送金利用規約 - オーストラリア

発効日：2026年3月2日

Remitlyをご利用いただき、誠にありがとうございます。当社は、国境を越えた信頼できる金融サービスで人々の生活を変革することを目指しています。本利用規約（以下「**本規約**」といいます）は、Remitlyとお客様との間の契約です。本契約は、(i) www.remitly.comおよびそのサブドメインにあるウェブサイト、(ii) 本ユーザー契約の適用を受ける、当社が提供するモバイルアプリ（以下、それぞれ「**モバイルアプリ**」）、ならびに (iii) 当社のウェブサイトもしくはモバイルアプリで利用できる、または当社のウェブサイトもしくはモバイルアプリを介して有効化されるサービス、コンテンツ、および他のリソース（以下、モバイルアプリおよびウェブサイトと合わせて「**サービス**」と総称）のお客様による使用に適用される諸条件を規定するものです。本契約は、オーストラリアのRemitly口座にのみ適用されます。

本契約を慎重にお読みください。本契約の諸条件は、法的拘束力を有しています。この文書で不明な点、もっと知りたいことがあれば、[ヘルプセンター](https://www.remitly.com/au/ja/help)またはモバイルアプリでお問い合わせください。

本契約は、本サービスの利用に適用されるとともに、本サービスにアクセスするあらゆるユーザーに適用されます。(1)本規約を読み、本規約に拘束されることに同意したこと、(2)18歳以上であること、(3)お客様が知り、信じる限りにおいて、オーストラリア、お客様の居住地、またはその他適用される司法管轄区域の法律により、本サービスの利用が禁じられていないこと。本契約の諸条件に拘束されることに同意しない場合は、本サービスを利用しないでください。Remitlyプロフィールを開設した後、本契約を終了したい場合は、Remitlyプロフィールを閉じることで終了できます。

本ユーザー規約には、紛争解決および拘束力のある仲裁規定が含まれており、お客様がRemitlyおよび関連当事者と有する可能性のある紛争に関するお客様の権利に影響を与えます。以下のセクション17を慎重にご確認ください。

本サービスの利用。本サービスの特定の機能にアクセスするには、本サービスのアカウント（「**Remitlyプロフィール**」）を登録する必要があります。Remitlyプロフィール

を開設するには、Remitlyウェブサイトまたはモバイルアプリのいずれかを通じて、お客様のEメールアドレスを提供し、パスワードを作成する必要があります。本人確認のために必要な手続きが完了すると、Remitlyプロフィールにアクセスできるようになり、Remitlyサービスの利用や口座取引履歴の確認などができるようになります。Remitlyプロフィールの作成方法についての詳細は以下をご覧ください。

アカウントのセキュリティ。本サービスを利用できるのは、利用者本人のみです。また、Remitlyプロフィール情報、特にRemitlyプロフィールパスワード、その他のアクセス方法または情報（以下「**セキュリティ認証情報**」といいます）を他者と共有し、他者がお客様のために本サービスを利用することはできません。他人があなたのRemitlyプロファイルにアクセスした可能性があると思われる場合は、できるだけ早く当社に通知してください。また、Remitly Profileのパスワードをお伺いすることはございません。お客様の情報を当社が収集、保存、および共有する方法の詳細については、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/au/ja/home/policy)をご覧ください。

以下のことを確実にするために最善の努力を払わなければならない: a. セキュリティ認証情報、特にパスワードは安全に保管される。 b. セキュリティ認証情報にアクセスできるのはあなただけです。

セキュリティ・クレデンシャルを保護するには、 a. 。 たとえ偽装されていたとしても、セキュリティ認証情報をコンピュータや携帯電話に書き込んだり、 記録を残したりしないこと。 c. 生年月日、電話番号、運転免許証番号、名前の一部をパスワードとして使用するなど、本人と 容易に関連付けられるセキュリティ認証情報を選択しないこと。 d. 他人がセキュリティ認証情報を取得したことに気付いた場合は、直ちにセキュリティ認証情報を変更すること。

Remitlyは、お客様がRemitlyプロファイルにアクセスする唯一の人であるとみなします。Remitlyプロフィールにアクセスした人物によって行われたすべての行為は、当社の不正行為、過失、または故意の違法行為、または当社の従業員、代理人、役員、請負業者、管理者、または管財人によって引き起こされた場合を除き、Remitlyプロフィールにアクセスすることを許可していない場合でも、お客様を拘束するものとします。

苦情、紛争、または他の問題について当社に問い合わせる方法。Remitlyプロフィール

をご愛用いただき、弊社が提供するサービスが常にお客様のご期待に沿うことを願っております。お客様のご期待に沿えない場合は、[苦情ページより](https://www.remitly.com/au/ja/help/article/complaints-process)ご連絡ください。当社のサービスの利用をいつでも停止したい場合は、Remitlyプロファイルを閉じるか、当社までご連絡ください。

1. 本ユーザー契約について

1.1 **私**たちについて当社は、Remitly Australia Pty Ltd（ACN 618 869 980）であり、その従業員、取締役、関連会社、後継者、および譲受人とともに、本契約において「Remitly」、「当社」、「当社」とも呼ばれます。

1.2 **あなたについて**本規約において、当社が「お客様」および「お客様の」と記載する場合は、Remitlyプロファイルの保有者および本サービスの利用者であるお客様を意味します。

1.3 **レミトリープロフィール**レミトリープロファイルとは、レミトリーが提供する、オーストラリア在住の人が他の国や地域の人に送金をするための口座です。誤解を避けるため、Remitlyプロファイルは、ストアドバリュー口座、預金口座、またはその他の「残高」タイプの口座ではありません。Remitlyプロファイルに資金を保有することはできません。Remitlyは、お客様の指示に従い、各取引を可能にするために必要な期間だけ資金を保有します。

1.4 お客様は、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリを通じてRemitlyプロファイルに登録する場合など、本契約の電子版が提示されたときに本契約の条項（すべてのポリシーを含む）を受諾し、同意するものとします。または、本サービスのいずれかにアクセス、ダウンロード、および/または使用する場合を含め、当社サービスの使用を開始するか、または使用を試みるものとします。このような状況においては、当社は、お客様による当社のサービスの利用を、本契約の承諾として扱います。

1.5 本契約を受諾することにより、利用者は以下の追加ポリシー（以下「**ポリシー**」）を遵守することに同意し、これに同意するものとします：

a. [プライバシー ポリシー](https://www.remitly.com/au/ja/home/policy)；

b.[クッキー ポリシー](https://www.remitly.com/au/ja/home/cookies)。

Remitlyのプライバシーポリシーは、お客様の個人情報保護に対する当社の取り組みを説明するものであり、当社のサービスをご利用いただくために必要な重要な同意事項を含んでいます。

Remitlyは、適用法に従ってお客様に通知した上で、本契約の一部を変更、追加、または削除するなど、本契約または上記のポリシーのいずれかをいつでも修正する権利を留保します。本契約に基づく当社の変更により、お客様の権利が減少する場合、またはお客様の責任が増加する場合、当社は30日前にお客様に通知します。当社は、以下のような場合、より短い予告期間（または予告期間なし）で変更を行うことがあります：

a. 法令遵守を促進するため、または本サービスの完全性もしくはセキュリティを保護するために合理的に必要な場合。

b. 変化があなたにとってより有利になる。

1.6　お客様は、本契約の変更または新たな代替契約は、お客様に提供された通知で指定された日、またはお客様に通知が提供されなかった場合もしくはお客様が受領しなかった場合は、本契約の最新版の冒頭に指定された発効日から有効となることに同意し、承諾するものとします。お客様は、当社のウェブサイトの「[ユーザー契約](https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement)」において、本契約の最新版をいつでも確認できます。お客様は、自らが本契約を変更してはならないことに同意するとともに、お客様による本契約を変更するいかなる試みも無効となることを認めるものとします。

1.7　当社は、本規約を変更することがあります：

a. 本サービスの特徴または機能の変更を反映するため；

b. 、不正行為、業務リスク、規制リスク、風評リスクなどのリスクを管理する；

c. 当社のシステム、手順または慣行の変更を反映するため；

d. 誤り、脱落、矛盾、または曖昧さを修正すること；

e. 、新機能または新サービスを追加すること、または本サービスの全部または一部を中止または交換すること。

f. 本サービスに適用される条件およびその他の文書を統合または再構築すること。

2. 本サービス

2.1 本サービスでは、オーストラリア国外の特定の国に所在する受取人に対し、その国の通貨で資金を送金することができます。Remitlyが送金を完了できる国の一覧は、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリでご覧いただけます。Remitlyは、お客様に通知することなく、一時的であるか、永久であるかを問わず、送金サービスの提供をいつでも停止する権利を留保します。

2.2 「**送金者**」は本サービスを利用して送金し、「**受取**人」は本サービスを通じて送金された金銭を受け取ります。**取引**」とは、本サービスを通じて受取人への送金を指示する差出人からの注文を指します。**取引金額**」は、送金人が受取人に送金するためにレミトリーに提供するAUSドル建ての金額です。**ペイアウト金額**」は、受取人に支払われる金額です。

2.3 本サービスは、ご家族やご友人など、お知り合いで信頼できる方への送金にのみご利用ください。お客様の知らない人、よく知らない人、または信頼できない人に送金するために本サービスを利用しないでください。

2.4 詐欺やペテンに常に注意すること。当社では、よく知らない人に送金する前に、慎重に検討することをお客様に推奨しています。話がうますぎると思われる取引または提案については警戒すべきです。詐欺被害に遭われた、または遭われた可能性がある場

合は、[ヘルプセンター](https://www.remitly.com/au/ja/help)またはモバイルアプリから直ちにご連絡ください。本サービスを不適切に利用している人物または団体に気付いた場合は、当社まで電子メール（abuse@remitly.com）でご連絡ください。お客様がRemitlyからの電子メールを装った偽の（フィッシング）メールを受信した場合は、当社（abuse@remitly.com）まで転送してください。

2.5　**システムが利用できない**期間。

a. Remitlyプロフィールで提供されるすべてのサービスや機能がいつでも利用できるわけではありません。

b.お客様のRemitlyプロフィールは、予定された機能停止、またはお客様のインターネットや緊急メンテナンスなど、当社の管理が及ばない要因により利用できない場合があります。

c. 予定されている停電の詳細については、お客様の責任において当社ウェブサイトをご確認ください。

3.　本サービスの利用開始

3.1プロフィール　**作成。**本サービスを利用するには、Remitlyプロファイルを作成する必要があります。Remitlyプロフィールを作成し、本サービスを利用するためには、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、住所、郵便番号、生年月日、運転免許証番号、または政府発行の身分証明書を含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）個人情報の提供を求められる場合があります。Remitlyプロフィールでは、当社の[プライバシーポリシーに](https://www.remitly.com/au/ja/home/policy)記載されているとおり、お客様に関する特定の情報を記録することができます。

3.2　レミトリー・プロフィールを作成するためには、以下の責任を負う必要があります：

a. あなたの知識と信念の範囲内で、完全、正確、かつ真実である情報を当社に提供す

ること（当社が要求した場合）。お客様が提供する情報は、お客様が当社のサービスを利用する要件を満たしているのかを判断するためにも、当社によって利用されます。

b.パスワードや個人識別番号など、Remitly が必要とみなすセキュリティ認証情報の作成；

c. 本サービスを通じて支払いを行うために適切な場合、お客様は、銀行口座、おサイフケータイ、デビットカードまたはクレジットカードなどの支払手段（それぞれ個別に、または総称して「**支払手段**」）に関する情報も当社に提供する必要があります。本サービスの利用の目的において、お客様の支払方法に関する情報をお客様が当社に提供する場合、お客様は、Remitlyがその情報を送金で利用するために保存しておくことに同意するものとします。さらに、利用者は、利用者の知る限りにおいて、以下のことを表明し、保証するものとします：

- 支払証書が有効であり、有効期限が切れておらず、その他良好な状態であること；
- お客様が、支払手段の承認された合法的なユーザーであること。
- 本サービスを通じてお客様がリクエストする各取引が、本契約、ならびに適用法令、規制、および規則に準拠していること。

d.お客様が本サービスにアクセスし、本サービスを利用するために、当社または当社の第三者サービスプロバイダーが合理的に必要とするその他の行為を行うこと。

3.3　**レミトリープロファイルの**セキュリティ。お客様は、お客様のセキュリティ認証情報の保護について、単独で責任を負います。お客様は、お客様のパスワードまたはRemitlyプロファイルの不正使用、またはその他のセキュリティ侵害に気づいた場合、[ヘルプセンターを通じて](https://www.remitly.com/au/ja/help)当社に連絡することにより、直ちに当社に通知するものとします。

3.4　**当サービスのご利用は、お客様ご自身に限らせていただきます。**お客様は、他人のためにRemitlyプロフィールを作成し、取引を送信してはならず、また他人にお客様のRemitlyプロフィールを使用させてはなりません。本契約に基づく当社のサービスは、個人、家族、または家庭での使用を意味する消費者のみに提供されます。ビジネス目的を含む他の目的のために、本契約の諸条件に基づいて本サービスを利用することに

より、お客様は、本契約に違反することになります。このような場合、当社は、当社の合理的な裁量により、いつでも、お客様に対して責任を負うことなく、お客様のRemitlyプロファイルを終了し、お客様に対する当社サービスの提供を一時停止または中止し、またはその他の方法でお客様による当社サービスの利用を停止し、本契約または法律で認められているその他の措置を取る権利を留保します。

3.5**オーストラリア法の遵守**。ただし、当社の不正行為、過失、故意の違法行為、または当社の従業員、代理人、役員、請負業者、管理者、もしくは管財人の違法行為によって生じた損失は除きます：

a. 十分な調査を行った上であなたの知る限りにおいて、制裁法を含むオーストラリアの法律（または他国の法律もしくは制裁法）に違反する可能性のある取引を開始、従事、または実施しないこと。

b.十分な調査を行った上でお客様の知る限りにおいて、お客様が当社サービスを利用する基礎となる活動は、マネーロンダリング防止法または制裁法を含むオーストラリアの法律（または他国のマネーロンダリング防止法または制裁法を含む法律）に違反していません。

4. 本サービスの利用資格

4.1 **年齢と定員**。Remitlyプロフィールの作成または送信者として本サービスを利用するには、18歳以上の自然人でなければなりません。Remitlyプロフィールを開くことにより、あなたは18歳以上であることを宣言します。お客様は、適用法令に基づいて法的拘束力のある契約を締結できる必要があります。その他の制限が適用される場合があります。

4.2 **オーストラリア国内に**居住していること。本サービスは、オーストラリア在住の方のみご利用いただけます。お客様がオーストラリア国外に長期間居住している場合、当社はお客様の本サービスへのアクセスを停止することがあります。

4.3 **オファーと承諾**。お客様が取引を送信する場合、お客様は、当社がお客様の取引を処理することを要求することになります。これは申込みであり、当社は、当社の独自

の裁量において、その申込みを承諾または拒否できるものとします。

4.4複数の　**プロファイル**。有効なRemitlyプロファイルは1つだけです。お客様が複数のRemitlyプロファイルを使用していると当社が判断した場合、当社は1つまたは複数のRemitlyプロファイルを統合または終了する権利、お客様の本サービスの使用を制限する権利、またはお客様のRemitlyプロファイルの使用を停止する権利を留保します。

4.5プライバシー　**ポリシーの見直し** 本サービスを利用するには、当社のプライバシーポリシーを読み、これに同意する必要があります。

5.　本人確認

5.1　**全般**。州法および連邦法で義務付けられるところに従って、また、当社のシステムを安全に保つために、当社は、お客様の本人確認を行い、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/au/ja/home/policy)に従って、お客様が当社に提供した特定の情報を維持することが義務付けられています。

5.2顧客　**識別要件**。適用されるマネーロンダリング防止関連法令およびテロ資金対策関連法令の義務を遵守するために、当社は、お客様の本人確認を行うための情報を取得、検証、および記録するよう求められる場合があります。当社の法令および規制上の義務を遵守するために、当社は、お客様の本人確認を行うための非公開個人情報を当社に提供するようお客様に求める場合があります。また、当社は、他の情報源からお客様に関する情報を合法的に取得する場合もあります。

5.3　**承認**。利用者は、利用者が当社に提供した情報を検証するために合理的に必要であると当社が判断した場合、当社が利用者または他者に対して問い合わせを行うことを承認するものとします。当社は、第三者のデータベースに照らして、または他の情報源を通じて、お客様の本人確認を行うために、お客様に追加情報を要求したり、お客様のメールアドレスまたは支払方法の所有関係を確認するための手順を実行するようお客様に要求したりする権利を留保します。法的に義務付けられている場合、または本サービスを実施するために当社が合理的に必要とする場合、当社は収集した情報を規制当局および/または法執行機関、他の金融機関、サービスプロバイダー、またはその他の第三者に開示します。

6. 取引の送信

6.1 **全般**。Remitlyプロフィールを使って、あなたと受取人の情報を提供することで、受取人に送金することができます。お客様は受取人に送金することができ、受取人はお客様から送金された資金を受け取ることができます。

6.2別個の **取引**。本契約の条項は、当社がお客様の指示に基づいて取引を行うための常設の取り決めではありません。お客様は、本サービスを通じて取引を行うたびに、本利用規約に同意する必要があります。

6.3 **取引の**処理お客様が取引を送信する場合、お客様は、当社がその取引を処理することを要求することになります。お客様が本サービスを通じて取引を開始し、当社がお客様に代わって取引を処理するためには、お客様は、お客様のRemitlyプロファイルを通じて、お客様の取引に資金を提供するために使用する有効な支払手段に関する情報を当社に提供する必要があります。当社は、お客様の支払手段を通じて取引金額およびサービス手数料を受領した時点で、お客様の指示を受理します。取引はその時まで合意されない。

お客様が選択した支払方法を使用して当社がお客様の取引を処理できない場合、当社は、お客様に通知し、取引を完了するために別の支払方法を選択するよう求めるものとします。お客様は、当社が本契約の諸条件に基づいてお客様の取引を処理するためのお客様の申込みを承諾または拒否できることに同意するものとします。例えば、当社がお客様の支払手段を通じて必要な資金を受け取らなかった場合、またはお客様が本契約に定めるお客様の義務に違反した場合、当社はお客様が要求する取引を実行する義務を負いません。

6.4入金 **方法。**お客様が本取引の資金調達および／またはサービス料金の支払いに利用できる支払手段の種類は、当社のモバイルアプリまたはウェブサイトのお客様のプロフィールの下に表示されます。当社は、特定の支払手段の利用可能性を保証することはできません。また、当社は、お客様に通知することなく、いつでも支払手段の種類を追加したり、提供を停止したりすることができます。

6.5カード　**支払認証**。お客様がクレジットカードまたはデビットカードを使用して取引に資金を提供し、および/またはサービス料金を支払う場合、お客様は、お客様の取引を処理する目的で、お客様が指定した金額、および本利用規約に基づき支払うべきサービス料金またはその他の料金または手数料を取引に資金を提供するために、その支払手段から引き落としまたは請求すること、および当社が取引を受領した時点で直ちに指定された受取人に取引資金を送金することを、当社に承認するものとします。Remitlyプロフィールからデビットカードまたはクレジットカードを削除することで、デビットカードまたはクレジットカードへの課金の承認を取り消すことができます。当社がお客様の支払手段からの引き落としまたはクレジットへの入金を行うことができなかった場合、お客様は、適用される法律またはカードスキーム規則による制限の範囲内で、当社が同じデビットカードまたはクレジットカードを使用して1回または複数回再試行することを承認するものとします。

6.6PayTo　**サービス規約。**銀行が資金を提供する支払手段を使用する場合、PayToを使用して取引に資金を提供するオプションがある場合があります。このオプションを選択した場合、本第6.6条が適用され、お客様は以下の事項を認識し、同意するものとします：

a. お客様は、金融機関のモバイルバンキングまたはインターネットバンキングを通じて承認するためにお客様に提供される支払同意書に従って、各取引金額、サービス料、および本利用規約に基づき当社に支払われるその他の手数料または料金について、お客様の指定口座からの引き落としを手配する権限を当社に与えたものとします。この支払同意書には、それが1回の取引に対するものであるか、またはお客様が支払オプションとしてPayToを選択した場合、将来のすべての取引に対する承認であるかが明記されます。

b.お客様は、いつでも、PayToに1つの指定口座のみを使用することができます。RemitlyプロファイルのPayToの指定口座が複数ある場合、または複数ある可能性がある場合、当社は、既存の支払契約を取り消し、または新規の支払契約を拒否することができます。

c. お客様は、指定された口座の所有者であるか、またはその口座を操作し、支払契約を締結する権限を有することを保証するものとします。

d.お客様は、金融機関のモバイルバンキングまたはインターネットバンキングを通じて、支払契約を変更、停止または解約することができます。

6.7その他の　**ペイイン条件**

a.**紛争。**口座からの引き落としに間違いがあると思われる場合は、まず弊社にご連絡いただき、詳細をご確認ください。そうすれば、弊社がこの問題を調査し、口座からの引き落としが間違っているか正しいかを書面でお知らせいたします。私たちが問題を解決できない場合でも、金融機関に照会することができ、金融機関はあなたに代わって請求を行うことができます。

b.**あなたの責任**支払期日に引き落とされる口座に十分な清算済み資金があることを確認するのは、お客様の責任です。

c.**プライバシー**当社の個人情報保護方針に従い、すべての顧客記録および口座詳細は非公開かつ極秘に保管され、不正または不当な引き落としの申し立てに関連して、お客様または金融機関からの要請があった場合にのみ開示されます。

d.**ネットワーク・ルーティング。**お客様が支払情報を入力する際に表示される支払ブランドのロゴにかかわらず、eftposと別の支払ブランド（VisaまたはMastercardなど）が表示されたデュアルネットワークデビットカードを使用する場合は常に、お客様の支払（お客様によって承認された将来の定期的なデビットペイメントを含む）はいずれかのネットワークを通じて処理される可能性があります。

e.**利用可能な範囲。**PayToはすべてのアカウントで利用できるわけではありません。ご不明な点がある場合は、お取引をされる前に、直近の口座明細書をご参照いただくか、金融機関にご確認ください。

6.8　**レミトリーの責任**お客様が当社のサービスを通じて取引を送信する場合、取引の詳細（受取人の情報、受取人の銀行口座、または他の口座の詳細を含むが、これらに限られない）がすべて完全、正確、正しいものであるようにするのはお客様の責任です。なぜなら、当社は、取引が処理のために当社に送信された後は、お客様に取引の詳細を変更していただくことができない場合があるためです。

法律で認められている範囲において、お客様は、お客様のRemitlyプロフィールから本サービスを通じて開始されるすべての支払指示または取引に拘束されることに同意するものとします。お客様は、お客様の取引に関するすべての支払指示が、お客様の知り得る限りにおいて正確かつ正確であることを確認する必要があります。

お客様は、送金先の受取人に関する正しい情報を入力することについて、単独で責任を負います。適用法令を前提として、お客様が取引の受取人に関する誤った情報を入力したために誤った人物に送金された金額については、Remitlyではなくお客様が責任を負います。

適用法令に基づく制限を前提として、Remitlyは、以下のいずれかの状況において取引を完了できなかったことについての責任を負わないものとします。

a. お客様の支払指示書に不正確な指示、間違い、または不十分な情報が含まれている場合。

b. お客様が選択した支払手段には、お客様が本サービスを通じて開始した取引の支払いに十分な資金がない場合。

また、当社は、受取人が受け取らなかった金額についても責任を負いません（当社の詐欺、過失、故意の違法行為、または当社の従業員、代理人、役員、請負業者、管理者、もしくは管財人の違法行為による場合を除きます）。

7. 本サービスの支払い

7.1 **サービス料**。お客様は、当社サービスを提供する対価として、取引金額に加え、お客様が提出する各取引に対してサービス料（以下「**サービス料**」といいます）を当社に支払うことに同意するものとします。特定の取引に関連する個別のサービス手数料の金額の詳細は、お客様が自らの取引の実行に同意する前に、当社のモバイルアプリまたはウェブサイトでお客様に提供されるものとします。オーストラリアドルでの支払いは、本取引が処理のために提出された時点で、お客様が当社に支払うものとします。

サービス手数料は、受取人の国および他の要因によって異なる場合があり、変更される場合があります。

7.2追加　**手数料**。 お客様が選択した支払手段（例えば、クレジットカード）によっては、支払処理手数料が請求される場合があり、お客様はこの手数料を支払うことに同意するものとします。取引にかかる支払処理手数料のオーストラリアドル額は、取引の提出前にお客様に表示されます。手数料は、本契約に基づき、当社がお客様の支払手段から引き落とします。

お客様は、当社がお客様の支払手段で取引を承認するために、少額の手数料（例えば$0.01）を当社に支払う必要があることを了承し、同意するものとします。この手数料は一時的なものであり、お客様の「支払手段」が承認された時点で返金されます。

7.3その他の　**料金**当社は、お客様の支払方法に関連する、金融機関によって課される可能性のある手数料については責任を負いません。たとえば、クレジットカード発行会社によっては、本サービスの利用のためのお客様によるクレジットカードの使用を「キャッシング」として扱い、取引について追加手数料および利息を課す場合があります。Remitlyは、お客様の銀行、クレジットカード発行会社、またはその他のプロバイダーによって課される可能性のある、資金不足手数料、チャージバック手数料、またはその他類似の手数料について責任を負いません。お客様の支払手段が承認された方法で使用されなかったため、または資金不足もしくは信用不足のため、またはお客様が正当な取引に異議を唱えたために、Remitlyに手数料またはその他の金額が請求された場合、当社はお客様に請求された手数料を通知し、お客様は相当額を当社に支払うことに同意するものとします。

7.4　**外貨両替**。お客様が当社に取引を送信する場合、 、お客様は、Remitlyアプリまたはウェブサイトで指定された為替レートを使用して、取引金額を受取人の外貨に換算するよう当社に依頼することになります。お客様がある取引についての支払いをある通貨で行い、当該取引の支払いが別の通貨で行われる場合、当社が外貨を購入する為替レートと、お客様の取引時にお客様に提示される為替レートの差により、当社および当社のサービスプロバイダー（以下に定義）は利益を得ることがあります。為替レートは、受取人の国および他の要因によって異なる場合があり、変更される場合があります。取引に適用される外国為替レートは、お客様が取引を承認する前に開示されます。

7.5第三者の　**手数料および料金**。お客様が当社のサービスを利用する場合、お客様に対して、他の第三者が手数料、費用、または他の責任を課す場合があります。これらの第三者には、お客様が利用する銀行、カード発行会社、電話プロバイダー、インターネットサービスプロバイダーが含まれる場合があります。たとえば、電話プロバイダーおよび/またはインターネットサービスプロバイダーは、データまたはメッセージングサービスに関連する手数料をお客様に請求する場合があります。お客様による本サービスの利用に関連して、そのような第三者によって請求される料金、手数料、費用、および/または経費については、（Remitlyではなく）お客様が責任を負います。これらの追加コストの詳細については、これらの第三者であるプロバイダーとお客様の契約をご確認ください。

7.6チャージバック　**料**。利用者が利用権限のない支払手段からの引き落としを当社に許可した場合、または利用者が金融機関との正当な取引に異議を唱え、その結果、当社が支払手段に関連する金融機関からチャージバック手数料を請求された場合、利用者はその手数料額を当社に払い戻すことに同意するものとします。

8.　送金の受取り

8.1サービス　**プロバイダー**。私たちは、地元の銀行やその他の第三者機関（それぞれを「**サービス・プロバイダー**」と呼びます）と協力して、受取人が資金を利用できるようにしています。当社は、サービスプロバイダーの所在地、サービスの利用可否、および営業時間に関する最新情報を当社のウェブサイトで提供するよう努めています。なお、これらは当社の承知なく変更される可能性があり、当社はウェブサイトに掲載される可能性のある不正確または不完全な情報について責任を負いません。

8.2　**受領者の**確認。受取人は、資金を受け取る前に、当社のサービスプロバイダーに対する本人確認のために、有効な身分証明書などの情報を提供するよう求められる場合があります。受取人は、該当する取引に関連付けられた参照番号または他の同様の識別子を提供するよう求められる場合もあります。

8.3期限切れ　**取引**。当社は、現金受取の方法で受取人が資金を利用できる取引については、その資金が最初に利用可能になった日から60暦日以内（あるいは、サービスプロバイダーまたは現地規制により随時定められるその他の期間内）に有効に回収されな

い場合、当該取引をキャンセルするものとします。当社は、これらの失効した取引について、可能な限りにおいて、取引の一部としてお客様が支払った取引金額、税、およびサービス手数料の全額を返金するものとします。当社が本支払手段に資金を返却できない場合、当社は、合理的な期間をかけてお客様に連絡するよう努めます。この期間を過ぎてもご連絡が取れない場合は、適用される法律に基づき「未回収金」として取り扱う必要が生じるまで、引き続き資金を保有します。

9. 本サービスに関する重要な制限

9.1当社 **サービスの利用を制限する**当社の権利。本規約の他の箇所に記載されている制限に加えて、当社は以下を行う場合があります：

a. あらゆる取引の処理を遅延、ブロック、凍結または拒否する、および/または

b. 送金額を制限する（取引ごとまたは集計ベースで、個々のRemitlyプロファイルまたはRemitlyプロファイル内の特定の支払手段）、

以下の状況で：

c. 当社がお客様の本人確認またはお客様の支払手段を確認する時間を確保するために合理的に必要な場合；

d. 当社が、本取引が詐欺行為に関与している可能性がある、または犯罪もしくは法律、規則もしくは規制に違反する行為が発生した、もしくは発生中である、または発生する可能性があると信じる合理的な信念または合理的な根拠を有する場合；

d. 当社が法的または規制上の要件を遵守するため、あるいはマネーロンダリング防止または制裁方針を遵守するために必要な場合（外務貿易省が維持する連結制裁対象者リスト、およびその他の政府機関が発行する同様のリストに含まれる特定の送金者または特定の受取人への取引がある場合、かかる要件の遵守を促進するために必要な措置を講じる場合を含む）。

受取人が資金を利用できるようにすることにおいて、遅延したり、不履行が発生したりした理由によっては、お客様は、特定の状況において、返金または他の救済を受ける権利がある場合があります。取引が遅延、ブロック、凍結、拒否された場合、または本契約に基づきRemitlyによりその他の措置が取られた場合、Remitlyおよびそのサービスプロバイダーは、当社の不正行為、過失、故意の違法行為、または当社の従業員、代理人、役員、請負業者、管理者、もしくは管財人に起因する範囲を除き、お客様が被った損失（結果的な損失を含む）について責任を負いません。

9.2転送　**速度**。当社のウェブサイトまたはモバイルアプリで当社がお客様に提供するお客様の取引に関する送金所要時間または目安は、支払方法、受取方法、取引審査、ならびにRemitly、当社のパートナー、およびサービスプロバイダーのシステムの可用性に基づいた、受取りまでにかかる日数および時間の目安です。当社は、送金処理中、取引を送信する前、および取引の領収書で当社が提供する送金所要時間に関する情報および目安に加えて、お客様の資金が受取人に届くと予想される正確な日時もお客様に提供するものとします。

9.3商　**取引**。当社は、お客様が本サービスを利用することによって受取人に支払う商品またはサービスの質または提供について責任を負いません。お客様は、商品およびサービスの支払いのために資金を送金するための本サービスの利用が、お客様独自のリスクにおいて行われることを承諾するものとします。

9.4　**変更**なし通常、お客様の取引が処理のために当社に送信された後は、お客様に当該取引の詳細を変更いただくことはできません。お客様の取引の詳細が正確であるようにするのはお客様の責任です。本契約のセクション6.8および他のセクションに基づいて、取引の受取人に関する情報を入力する際にお客様が入力した不正確な情報または誤りについては、Remitlyではなくお客様が責任を負うものとします。ただし、本契約のいかなる内容も、適用法令に基づいて取引をキャンセルしたり、取引に関する誤りを主張したりするお客様の権利を制限するものと解釈されないものとします。

9.5禁止されている　**活動**。当社ウェブサイトまたは本サービスの利用、またはRemitlyとのやり取りにおいて、当社は以下の行為を禁止行為（以下、それぞれを「**禁止行為**」といいます）として取り扱い、利用者は以下の行為を行わないものとします：

a. 本契約、またはお客様と当社との間のその他の契約に違反すること；

b. 次のいずれかに該当する目的で本サービスを利用すること：性風俗関連資料またはサービス、ギャンブル活動、詐欺、マネーロンダリング、テロ組織への資金提供、タバコ、タバコ関連器具、銃器、処方薬、その他の規制薬物の購入または販売；

c. 故意、過失、または無謀にも、重大な虚偽、不正確、または誤解を招く情報（Remitlyプロフィール作成プロセスの一部としての情報、および/または取引の実行のために当社がお客様に要求する情報を含みますが、これらに限定されません）を提供すること；

d. 調査への協力、または当社が要求する可能性のあるお客様、お客様の身元、またはお客様の当社サービスの使用に関する追加情報もしくは確認の提供を拒否すること；

e. 匿名化プロキシを使用する；

f. クレジットカードでキャッシングをする（または他人がクレジットカードでキャッシングするのを手助けする）；

g. 紛争中に、当社、当社サービスの他のユーザー、銀行、またはお客様のデビットカードもしくはクレジットカードの発行会社から、同じ取引について返金またはその他の資金の返済を受ける、または受けようとすることにより、お客様が権利を有する以上の資金を得ようとすること。

h. ロボット、スパイダー、スクレーパー、自動装置、または手動プロセスを使用して、当社のウェブサイトまたはアプリを監視またはコピーする、またはその他の方法でRemitlyの知的財産を表示、使用、コピー、または変更する。

9.6　Remitlyは、お客様が禁止行為に従事した場合、またはお客様が禁止行為に従事した可能性があると信じるに足る理由がある場合、当社の合理的な裁量により、以下の行為（以下「**制限行為**」といいます）を行う権利を留保します：

a. 取引の遅延、取消、キャンセル、拒否、または取引情報の訂正（または他のペイメ

ントサービスプロバイダーによる同様の措置）；

b. お客様のRemitlyプロファイルを閉鎖または一時停止し、当社サービスの特定の支払手段の使用を一時的または恒久的に停止し、および/または将来的にサービスを提供しないことを含め、当社サービスの全部または一部の使用を制限します；

c. コンテンツの編集、修正、投稿の拒否、および/または禁止行為に関連する支払指示もしくはデータ転送の実行の拒否、および/または

d. 当社の金融機関パートナー、規制当局、警察その他の法執行機関、および/または政府省庁に、本取引およびお客様およびお客様の本サービスの利用に関するその他の関連情報を報告すること。

9.7　お客様もしくは当社を損失もしくは損害から保護するため、本サービスのセキュリティもしくは完全性を保護するため、または法令遵守を促進するために合理的に必要であると当社が判断した場合を除き、お客様が禁止行為に関与し、当社がそれを是正することが可能であると合理的に判断した場合、当社は、制限的措置を講じる前に、お客様に対し、禁止行為への関与を是正するための通知および合理的な期間を提供します。その期間内に、お客様が当社の合理的な満足を得られるような対応を行わなかった場合、当社は、制限的措置を含め、上記のいずれかの措置を取る権利を有します。

10.　各国に固有の諸条件

10.1　**インド向け**取引。インド準備銀行が定めたルピー引出取決めに従い、インドへの取引を送金処理する。お客様は、本規約に基づく本サービスを以下の送金のために利用することが禁止されていることを理解するものとします：

a. チット・ファンド、慈善信託、寺院、NGO、財団、その他類似の団体；

b. 政党に、または政党のために；

c. インド企業の株式/受益権の取得；

d. 受益者に供与されたローンに関するもの；

e. インド国内での違法な活動（賭け事や賭博を含む）に由来する場合。

利用者は、Remitly、そのサービスプロバイダー、パートナー、監査人、または検査官が、適用法の下で規定される顧客確認（know-your-customer）チェックを含むすべての必要なチェックを実施するために、関連文書、支援、または協力（要求された任意の形式）を提供することに同意するものとします。必要なときに上記の支援を提供しない場合、お客様は、当社がお客様の取引をキャンセルする可能性があることに同意し、理解するものとします。

10.2　**ブラジルとの**取引。お客様が本サービスを利用してブラジルレアルでブラジルに送金し、当社がブラジルの認可を受けた当社の事業体（Remitly Corretora de Cambio Ltda）を通じて当該取引を実行する場合、お客様の取引には、この[ブラジル補遺（Brazil Addendum）](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum)の諸条件が適用されます。ブラジル補遺を慎重にお読みください。

10.3その他の　**受け入れ国。**サービス・プロバイダーまたは規制当局により、他国への送金、または他国への特定の目的での送金に関するその他の要件または制限が随時課される場合があります。 また、ウェブサイトに掲載された不正確または不完全な情報について、当社は責任を負いません。

11.　連絡およびデバイス

11.1　当社は、電子メール、スマートフォン通知、電話、SMS、アプリ、または当社ウェブサイトへの掲載を含むがこれらに限定されない電子的手段（以下「**電子的手段**」）を通じて、お客様と連絡を取る場合があります。当社は、電子的手段を通じて、以下を含むがこれに限定されないトピックについてお客様と連絡を取ることがあります：

a. 本契約の修正、変更または補足。

b.本サービスを利用したお客様の取引記録；

c. 本サービスに関連して提供される情報開示

d.本サービスのエラーまたは不正使用に関するクレームに関する連絡を含むがこれに限定されない、顧客サービスに関する連絡。

11.2　お客様のRemitlyプロファイルを通じて取引を送信するには、Remitlyに携帯電話番号と電子メールアドレスを提供する必要があります。本サービスを利用することにより、お客様は、当該メールアドレスおよび携帯電話番号の所有者であることを表明することになります。

11.3　お客様が携帯電話番号または電子メールアドレスを当社に提供した場合、お客様は、お客様のRemitlyプロフィールまたはRemitly取引に関する取引および口座関連の電話またはテキスト（SMS）メッセージおよびプッシュ通知を当社から受信することに同意するものとします。当社は、本契約および当社のプライバシー通知の条件に従って、取引の領収書、お客様のアカウントの更新に関する通知などを含むが、これらに限られない目的のために、電話またはテキストメッセージでお客様に連絡する場合があります。お客様と携帯電話会社との契約に基づいて、標準のメッセージおよびデータ料金が適用される場合があります。

11.4　レミトリー・プロフィールのEメールと電話番号を常に最新の状態に保つことは重要であり、必須です。 登録手続きにおいて当社に提供した情報に変更が生じた場合、合理的に実行可能な範囲で速やかに当社に通知する必要があります。また、お客様は、お客様の取引または本サービスに関する電子メールを見逃さないよう、電子メールでRemitlyからメッセージが届いていないかを定期的に確認すべきです。お客様が定期的に自らの電子メールを確認しない場合、Remitlyは、いかなる損失または他の結果についても責任を負わないものとします。

11.5　また、当社が選択した場合、郵便を通じてお客様と連絡を取ることがあります。

12.　誤りの解決、キャンセル、および返金

12.1エラー　**解決**。お客様の取引で誤りが発生したと信じる場合、または本サービスに不満がある場合。

[ヘルプセンター](https://www.remitly.com/au/ja/help)またはモバイルアプリから、問題の詳細をできるだけ早くご連絡ください。

当社は、合理的かつ誠実に行動し、合理的に実行可能な限り速やかに、いかなる場合においても、お客様が上記の詳細を提供されてから90日以内に、エラーが発生したかどうかの判断を行います。当社の決定に同意いただけない場合は、第17条に定める当社の紛争解決手続きに従うことができます。払い戻しが必要であると判断した場合、3営業日以内に該当する資金の払い戻しを開始します。エラーが発生したと判断した場合は、速やかに修正します。

12. 2キャンセルお客様は、取引完了前であればいつでも取引をキャンセルすることができます。お客様の取引の完了とは、お客様が現金受取のために送金した資金を受取人が受け取ったか、キャンセルリクエストの時点でその資金が受取人の銀行口座に入金されたことを意味します。キャンセルリクエストを受け取ると、当社は、該当の取引が完了しているかどうかを確認します。これには、返金を開始する前に取引が完了しているかどうかを判断するために、当社のサービスプロバイダーと連絡を取ることが含まれる場合があります。Remitlyが取引を停止またはキャンセルできるかどうかは、お客様が受取人への送金に選択した方法、およびお客様がキャンセルリクエストを送信したタイミングによって異なります。当社が取引をキャンセルできる場合、当社は、取引の一環として当社がお客様に請求した取引金額、税、およびサービス手数料を返金するものとします。取引の完了後には取引金額は返金されないものとします。

12.3配達不能な　**取引**。お客様による誤り、またはお客様が当社に提供した情報における問題を理由として、お客様の取引が完了できないと当社が判断したり、当社のパートナーが当社に通知したりする場合があります。このような場合、当社は、お客様の取引を完了できなかったことをお客様に通知し、お客様が当社に提供した情報を修正して取引を再度送信するようお客様に依頼するものとします。お客様が72時間以内に自らの取引の誤りまたは問題を修正するための措置を講じなかった場合、当社は、該当の取引をキャンセルする権利を留保します。お客様が誤りまたは問題を修正するための措置を

講じなかったために当社がお客様の取引をキャンセルした場合、当社は、お客様が取引の一環として支払った取引金額、税、およびサービス手数料の全額を返金するものとします。

12. 4払い戻し

a. 適用法令などに基づく当社の義務に従うか否かにかかわらず、特定の取引についてお客様が返金を受ける権利があるとRemitlyが判断した場合、当社は、取引の一環としてお客様が支払った取引金額、税、およびサービス手数料の全額を返金するものとします。

b. あらゆる返金は、取引の支払いに使用されたのと同じ支払方法に入金されるものとします。払い戻しはオーストラリアドルでのみ行われ、お客様のトランザクションが送信された時点からのオーストラリアドルまたは外貨の価値の変動を考慮して調整されることはありません。お客様が元の取引の支払いに使用した支払方法が有効でなくなり、当社が相互に受け入れ可能な解決策を見つけられない場合、お客様の返金は、当社が商業的に合理的な態様で処理できるようになるまで遅れる場合があります。当社は、本規約に基づき何らかの理由で取引がキャンセルされた後、お客様の支払手段への入金ができない場合、合理的な期間をかけてお客様に連絡するよう努めます。この期間を過ぎてもご連絡が取れない場合は、適用される法律により「未回収金」として取り扱う必要が生じるまで、引き続き資金を保有します。

c. 完全着金保証。当社は、お客様が取引を送信する前に、およびお客様の取引の領収書において、お客様の資金が受取人に送金される正確な日時をお客様に提供するものとします。お客様が誤った情報を提供したなど、お客様の過失による場合を除き、お取引の送信前および領収書に表示された日時を過ぎてお取引金が受渡された場合は、お取引のために当社が請求したサービス手数料の払い戻しを受けることができます。サービス料金の払い戻しを受けるには、以下の方法で当社に連絡し、問題となっている取引に課金されたサービス料金の払い戻しを請求する必要があります：

- [ヘルプセンターまで](https://www.remitly.com/au/ja/help)ご連絡ください。
- モバイルアプリからお問い合わせください。

12.5　**クレーム**エラー、キャンセル、払い戻しの解決においてお客様のご期待に添えない場合は、[苦情](https://www.remitly.com/au/ja/help/article/complaints-process)ページからご連絡ください。ご満足いただけず、異議申し立てを希望される場合は、本契約の第17項をご参照ください。

13.　期間および終了

13.1　**本契約の**期間。本契約は、前文に記載されているとおり、お客様が本契約に対する承諾を提供した時点で開始します。本契約は、本契約の条件に従って終了するまで有効に存続するものとします。

13.2　**都合により本契約を終了できる**場合。お客様は、[ヘルプセンター](https://www.remitly.com/au/ja/help)またはモバイルアプリのチャットで当社に連絡し、お客様のRemitlyプロフィールを閉じることにより、いつでも、いかなる理由でも、本契約を終了することができます。

13.3　**Remitlyが都合により本契約を終了できる**場合。当社も、お客様に15日前までに通知することにより、理由を問わず、いつでも本契約を終了できるものとします。また、当社は、第3.4条および第4.4条に記載されている状況において、本契約を解除することができます。

13.4　**Remitlyプロフィールが閉鎖された後、または本契約が終了した後はどうなりますか？**お客様のRemitlyプロファイルが閉鎖された場合、および/または本契約が終了した場合、お客様は同意するものとします：

a. 当社サービスの利用を直ちに停止すること；

b. 本契約に基づき提供されるライセンスが終了すること；

c. 当社は、適用法に基づく当社の記録保持義務に従って当該情報を保持する権利を留保しますが、それ以外の場合は、当社サービスの利用の一部として保存されたお客様の情報およびアカウントデータをすべて削除する権利を留保すること。

d. 当社は、当社サービスへのアクセスの終了、または情報もしくはアカウントデータの削除について、お客様またはいかなる第三者に対しても責任を負わないものとします。

13. 5料金本契約の終了は、終了に先立ってお客様が負っていたサービス手数料または費用、および本契約に基づいてお客様が負っていた他の金額の支払い義務からお客様を救済するものではありません。

14. 6サバイバル。本契約の終了後、本契約の目的を達成し、または本契約に基づく権利を行使するために合理的に必要な本契約のセクションは、本契約の終了後も該当の条件に従って存続し、有効であり続けるものとします。

14. ライセンス、リミトリーの知的財産権

14.1本 **サービスへの**アクセスお客様は、本サービスにアクセスし、これを利用する権利を付与されますが、これは常に本契約に従うものとします。

14.2申請 **ライセンス**。お客様が本契約を遵守することを条件として、Remitlyは、お客様が所有または管理するデバイスにモバイルアプリのコピーをダウンロード、インストール、および使用し、当該モバイルアプリのコピーをお客様自身の内部目的にのみ実行するための限定的な非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能、取消可能なライセンスをお客様に付与します。

14. 3オーナーシップ。お客様は、本ウェブサイトのコンテンツ、テキスト、グラフィック、ロゴ、および画像を含む本サービス、ならびにその他のすべてのRemitlyの著作権、商標、ロゴ、および製品名とサービス名は、Remitly, Inc.が独占的に所有することを認めるものとします（以下「**Remitly知的財産**」）。

15. 4使用する。お客様は、いかなる態様においても、Remitlyの知的財産を表示、利用、複製、または変更しないことに同意するものとします。利用者は、個人的かつ非商業的な使用のためにのみ、本ウェブサイトのページを閲覧し、そのコピーを保持することを許可されます。さらに、以下のことを行わないことに同意するものとします：

a. ロボット、スパイダー、スクレーパー、またはその他の自動化された装置を使用して本サービスにアクセスすること；

b. 当ウェブサイト（またはその印刷ページ）に表示されている著作者、商標、その他の所有権に関する表示または凡例を削除または変更すること。

c. Remitlyまたは第三者の著作権、特許権、商標権、企業秘密、その他の知的財産権、パブリシティ権、プライバシー権を侵害すること。

14.5 **フィードバック**お客様が、当社サービス、Remitlyプロファイルの作成および維持、または当社ウェブサイトもしくはRemitlyアプリの使用に関連する提案、フィードバック、レビューまたは意見（以下「**お客様からの入力**」）を当社に提供した場合、当社は、お客様がお客様からの入力を機密事項として指定した場合であっても、お客様からの入力に対するすべての権利、権原および利益を所有します。当社は、お客様から別段のご指示がない限り、また、適用法、本契約、および当社のプライバシーポリシーに従ってのみお客様の情報を使用または開示することを条件として、マーケティングまたは事業目的を含め、お客様の入力を制限なく使用する権利を有します。お客様は、お客様インプットに関するすべての権利、権原、および利益を当社に譲渡し、お客様インプットに関する当社の権利を文書化、完全化、および維持するために当社が合理的に必要とするあらゆる支援を当社に提供することに同意するものとします。この目的において、「譲渡」という言葉は、お客様がお客様の入力の利益を当社に法的に譲渡するなど、利益を法的に譲渡することを意味する法的な用語です。

15. 補償

15.1 適用法に従い、お客様は、当社の不正行為、過失、または故意の違法行為、もしくは当社の従業員、代理人、役員、請負業者、管理者、もしくは管財人（これらに限定されない）に起因する範囲を除き、お客様の当社サービスの利用に起因または関連して当社が被る可能性のあるすべての請求、訴訟、損失、債務不履行、負債、経費、費用（弁護士費用を含む）、および損害について、当社を補償し、当社を免責することに同意するものとします：

a. 受領者またはその他の人物から当社に対する請求（請求がお客様の行為、不作為ま

たはその他の行為に起因する限りにおいて）であって、当社が本契約を遵守しなかったことのみに起因する請求を除くもの；

b.本契約に基づくお客様の義務の不履行；

c. 法律、規制、指令、または制裁に従わない場合；

d.お客様が本契約に基づき支払うべき料金または手数料の支払いを怠った場合；

e. 支払手段の保有者の権限なしに使用された場合、またはその保有者が承認していない方法で使用された場合；

f. 支払手段に対してチャージまたは引き落とされた資金が当社によって受領されなかった場合、または受領されたがその後当社が払い戻しを要求された場合（いずれの場合も、理由の如何を問わない）；

g. Remitが本契約に従って行動すること、または本契約に関連して当社の権利を行使もしくは執行すること、または執行しようとすること（弁護士および依頼人ベースの弁護士費用を含む）；

h. 誠実に行動している

お客様は、本条に基づき支払うべき金額を、当社がお客様に通知（金額およびお客様が当社に支払うべき理由の合理的な詳細を含む）してから5営業日以内、または合意されたその他の期間内に支払わなければなりません。

15.2　本契約に基づき利用者が行う補償は、継続的な義務であり、終了後も継続します。

16.　責任範囲

16.1　除外不可能な保証を含む、法律で除外できない責任を除き、当社は、間接的、特別、または結果的な損失（利益または収益（実際のまたは予想される）の損失を含むがこれに限定されない）を含む、またはその他当社のサービスの利用により生じる、以下の結果として生じる損失または損害について、お客様に対して責任を負いません（損失または損害が当社の不正行為、過失、故意の違法行為、または当社の従業員、代理人、役員、請負業者、管理者、または管財人の行為により生じた場合を除く）：

a. 当社のサービスを利用して行われた支払い（例えば、口座が過少引き出しになる可能性のある支払いや、受取人が取引金額を全額受け取らない場合を含みます）；

b.通貨の入手可能性、移転可能性、兌換性；

c. 当社は、お客様の支払手段への入金、または取引のキャンセルに関する連絡を行うことができます（当社が合理的な努力を行った場合）；

d.当社が法令を遵守することにより、本契約に基づく当社の義務の不履行（一部または全部）、または履行の遅延；

e. 当社の合理的な支配の及ばない行為または事象の発生で、あらゆる努力にもかかわらず不可避であった結果。これには、ストライキ、ロックアウト、または第三者によるその他の労働行為、内乱、暴動、侵略、テロ攻撃またはテロ攻撃の脅威、戦争（宣言の有無を問わない）または戦争の脅威もしくは準備、自然災害、通信ネットワークの障害、およびインターネット障害（お客様が携帯電話の通信可能エリアにいない場合を含む）が含まれますが、これらに限定されません；

f. 当社のシステムまたは当社のサービスを提供するために使用される当事者のシステムの保守およびアップグレードに起因する当社サービスの停止；

g. お客様と他者との間のあらゆる紛争；

h. によって引き起こされるあらゆる混乱；

• 当社が本サービスを実施するために使用する技術の全部または一部の不具合、または

• 当社サービスの全部または一部が利用できない期間；

i. Remitlyまたはサービスプロバイダーが保存または保有するデータ（取引またはお客様の身元に関連する文書のコピーを含みますが、これに限定されません）の紛失または破損；

j. 本契約に基づき、当社によって遅延、ブロック、凍結、または拒否された取引；

k. 他の金融機関により遅延、ブロック、凍結、または拒否された取引；

l. 弊社がお客様に提供したデジタルコンテンツに欠陥があり、お客様が弊社が提供するアップデートを適用することで損害が回避できた場合、またはお客様が弊社のインストール指示に従わなかった場合、または弊社サービスにアクセスし使用するために推奨される最小限のシステム要件を備えていなかった場合；

m. お客様が事業活動の一環として送金するために当社のサービスを利用する場合；

n. 利用者に提供された情報の不正確さ、誤り、遅延、または不作為。

o. お客様への情報送信、またはその他の通信における遅延、失敗、または不正確さ。

16.2　上記第16.1項にもかかわらず、本契約に基づき当社がお客様に対して責任を負う場合、法律で認められる範囲内で、オーストラリア消費者法第64A条(3)項またはその他の適用法に従い、当社の責任はサービスの再提供に限定されます。

16.3　本規約のいかなる規定も、競争法および消費者法に規定される法定消費者保証、

ならびにオーストラリアの州および準州の同様の消費者保護法に基づくその他の黙示的保証を制限、除外、修正するものではなく、また制限、除外、修正を意図するものでもありません。

17. 紛争解決および仲裁合意

17.1 **レミトリーとの**紛争

本セクションはお客様の権利に影響しますので、本契約に同意する前によくお読みください。

本契約で使用される「**クレーム**」には、本契約、および/または本契約に関連する、本契約につながる、または本契約から生じる活動または関係に関連する、または本契約から生じる、お客様とRemitlyが関与する過去、現在、または将来のクレーム、紛争、または論争が含まれるものとします。

お客様がRemitlyに対してクレームがあると考える場合、またはRemitlyがお客様に対してクレームがあると考える場合、お客様とRemitlyの両者は、60日間非公式にクレームについて話し合い、解決が可能かどうかを検討することに同意するものとします。この期間中、お客様とRemitlyは、適用される時効が停止されることに合意するものとします。この60日間の期間は、請求通知を送付することにより開始されます。請求通知には、申し立てられた請求の簡単な説明、ならびに相手方に対して申し立てられた請求を裏付ける事実および法令が含まれている必要があります。利用者は、Remitly Legal, % King & Wood Mallesons, Level 61, Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, Sydney, NSW, 2000宛に通知を送付することに同意するものとします。Remitlyがお客様に対してクレームがあると判断した場合、Remitlyはお客様のRemitlyプロファイルに登録されている電子メールアドレスに電子メールを送信することにより、そのクレームをお客様に通知します。

Remitlyがクレーム通知を受領してから60日以内に、お客様とRemitlyがクレームの申し立てを解決できない場合、クレームを主張する当事者は、以下に説明する仲裁を開始することができます。

17.2　**仲裁**合意。お客様とRemitlyは、本契約から生じる、または本契約に関連するいかなる請求も、個別の拘束力のある仲裁によって解決されることに同意するものとします。 いかなる請求も、Resolution Institute of Australiaの仲裁規則に従い、それに従う形で仲裁に付されるものとする。 当事者が仲裁人について合意しない限り、いずれの当事者も、解決機関の委員長に仲裁人の指名を求めることができる。仲裁地はオーストラリアのシドニーとする。本第17.2条は、競争法および消費者法に基づきお客様が有する可能性のある法的権利を制限するものではありません。

18.　雑則

18.1統治　**法。**本契約は、ニューサウスウェールズ州法に準拠し、それに従って解釈されるものとし、各当事者は、同州を管轄する裁判所の非専属的管轄権を受け入れるものとします。

18.2　**権利放棄は**しない。Remitlyが本契約の権利または規定を行使または執行しなかったことは、当該権利または規定の放棄を構成しないものとします。両当事者は、本契約のいずれかの規定が管轄権を有する仲裁人または裁判所によって無効であると判断された場合であっても、当該仲裁人または裁判所が当該規定に反映された本契約の意図に適切な有効性を与えるよう努めるべきであること、および本規約の他の規定が完全に有効であり続けることに同意するものとします。

18.3　**不可抗力**。すでに承諾された取引に関して適用法令に基づいて義務付けられている範囲を除き、当社は、適用法令の変更、必要な物理的およびネットワークインフラストラクチャの閉鎖または使用不可、ソブリン債務不履行、電力またはインターネットの障害、内乱、戦争、地震、火災、洪水、その他の自然災害を含むが、これらに限られない、当社の合理的な支配を超える事由によって本サービスの不履行または履行遅延が生じた場合、当該不履行または履行遅延について責任を負わないものとします。

18.4その他の　**用語**本契約は、他のキャンペーンおよび紹介プログラムに適用される条件、ならびにお客様による本サービスの利用に基づいてお客様に適用される他の条件によって補足される場合があります。これらの条件は、参照によって本契約に組み込まれます。これらの条項のいずれかが本契約と矛盾すると判断される場合は、本契約が優先されるものとします。

18.5確実　**性**。本契約の一部が禁止または執行不能である場合、その禁止または執行不能の範囲内において効力を失い、本契約の残りの条項が無効になることはありません。本第18.5項は、退職が本契約の基本的性質を変更する場合には効力を持たない。

18. 6セットオフ。当社は、当社がお客様に支払うべき金額を、当社との取り決めに基づきお客様が支払うべき金額と相殺することができます。その必要はない。

19.　言語

本契約は英語で作成されています。なお、他の言語での翻訳が提供される場合があります。お客様は、本契約に関連する紛争において、英語版と翻訳版の間に不一致がある場合には、本契約の英語版が優先することに同意するものとします。

20.　サードパーティ・サービス

20.1第三者の　**ウェブサイトおよび広告**。本サービスには、第三者のウェブサイト（以下「**第三者ウェブサイト**」といいます）、アプリケーション（以下「**第三者アプリケーション**」といいます）および第三者の広告（以下「**第三者広告**」といいます）へのリンク（以下総称して「**第三者サービス」と**いいます）が含まれる場合があります。第三者のサービスへのリンクをクリックした場合、当社は、お客様が本サービスから離れたことをお客様に警告することはなく、お客様には、別のウェブサイトまたはリンク先の利用規約（プライバシーポリシーを含む）が適用されます。そのような第三者のサービスは、Remitlyの管理下にありません。Remitlyは、いかなる第三者のサービスについても責任を負いません。Remitlyは、これらの第三者のサービスを便宜のためにのみ提供しており、第三者のサービス、またはそれに関連して提供される製品もしくはサービスに関して、確認、承認、モニタリング、支持、もしくは保証するものではなく、いかなる表明を行うものでもありません。お客様は、お客様自身のリスクにおいて、第三者のサービス内のすべてのリンクを使用するものとします。お客様が当社の本サービスを離れた場合、本契約および当社のポリシーは適用されなくなります。お客様は、第三者との取引を進める前に、プライバシーおよびデータ収集の慣行を含む、第三者のサービスの適用される諸条件およびポリシーを確認し、必要または適切と思われる調査を実施すべきです。

20.2　**第三者サービスを通じた情報の**共有。Remitlyは、お客様が第三者のサービスに情報をエクスポートできるようにするツールを、本サービスを通じて提供する場合があります。これらのツールのいずれかを使用することにより、お客様は、Remitlyがその情報を、該当する第三者のサービスに転送できることに同意するものとします。Remitlyは、お客様のエクスポートされた情報の、第三者のサービスによる利用について、いかなる責任も負いません。第三者のアプリケーションへのアクセス。お客様は、Apple App Storeを通じてアクセスし、またはApple App Storeからダウンロードしたアプリケーション（以下「**App Store提供アプリケーション**」といいます）について、(i)iOS（Appleが独自に開発したオペレーティングシステム）を搭載したAppleブランドの製品上で、かつ、(ii)Apple Media利用規約に定める「**利用規定**」によって認められる場合に限り、App Store提供アプリケーションを使用するものとします。ただし、当該App Store提供アプリケーションは、Appleのファミリー共有機能、ボリューム購入、またはLegacy Contacts機能を通じて、購入者に関連する他のアカウントによりアクセス、取得、使用される場合があります。本条第 1 項にかかわらず、Google Play ストアを通じてアクセスするか、Google Play ストアからダウンロードしたアプリケーション（Google Play ソース アプリケーション）に関して、お客様は、指定したファミリー グループ内での共有ベースでのサードパーティ アプリケーションの使用に関して、追加のライセンス権を有する場合があります。

20. 3Apple App Storeからアプリケーションにアクセスし、ダウンロードする。次の規定は、Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App StoreからダウンロードされたApp Storeソースアプリケーションに適用されます。

a. お客様は、(i) 本契約が、Appleではなく、Remitlyとお客様の間でのみ締結されるものであり、(ii) Appleではなく、RemitlyがApp Storeソースアプリケーションおよびそのコンテンツについて単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとします。お客様によるApp Storeソースアプリケーションの使用は、App Storeの利用規約に準拠する必要があります。

b.お客様は、アイチューンズがApp Store提供アプリケーションに関するメンテナンスおよびサポートサービスを提供する義務を一切負わないことを了承するものとします。

c. App Storeソースアプリケーションが該当する保証に準拠していない場合、お

客様は、Appleにその旨を通知することができるものとします。この場合、Appleは、App Storeソースアプリケーションの購入料金をお客様に返金するものとし、適用法令で許容されている最大限の範囲において、App Storeソースアプリケーションに関して、他のいかなる保証義務も負わないものとします。RemitlyとAppleの間において、保証に準拠しなかったことに起因する他の請求、損失、責任、損害、費用、または経費については、Remitlyが単独で責任を負うものとします。

d.お客様およびRemitlyは、Remitlyとアイチューンズとの間において、アイチューンズが、お客様が本App Store提供アプリケーションまたはお客様による本App Store提供アプリケーションの所有および使用に関連して有するクレームまたは第三者のクレーム（以下を含みますが、これらに限定されません）に対処する責任を負わないことを了承するものとします：(i)製造物責任に関するクレーム、(ii)本App Store提供アプリケーションが適用される法的または規制上の要件に適合していないというクレーム、および(iii)消費者保護法または類似の法律に基づき発生するクレーム。

e. お客様およびRemitlyは、App Store提供アプリケーションまたはお客様による当該App Store提供アプリケーションの保有および使用が第三者の知的財産権を侵害するとの第三者の主張があった場合、RemitlyとAppleの間において、Appleではなく、Remitlyが、本規約が要求する範囲において、当該知的財産権侵害の主張の調査、防御、和解および解除について単独で責任を負うことを了承するものとします。

f. お客様とRemitlyは、AppleおよびAppleの子会社が、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約の第三受益者であり、本契約の諸条件をお客様が承諾することにより、Appleが本契約の第三受益者として、お客様に対して、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約に基づいて権利を行使する権利を有する（および当該権利を承諾したものとみなされる）ことを認め、これに合意するものとします。

g. お客様は、App Storeソースアプリケーションを使用する場合、該当するすべての第三者の契約条件を遵守する必要があります。なお、本規定は、本契約の他の条件を制限するものではありません。