

CONSENSO PER LE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ("ACCORDO E-SIGN")

Le seguenti informazioni sono richieste dalla legge federale Electronic Signatures ("E-Sign") in Global and National Commerce Act (la "Legge"). Prima che Remitly possa aprire l'Account Remitly dell'utente (o l'account secondario, per un utente autorizzato) e fornire qualsiasi Servizio correlato, l'utente deve confermare la ricezione di queste informazioni, dichiarare di averle lette e fornire il proprio consenso alla consegna elettronica di tutte le Comunicazioni (definite di seguito) relative al proprio Account (definito di seguito) e a tutti i prodotti e servizi correlati offerti da Remitly.

Il presente avviso contiene informazioni importanti che l'utente ha il diritto di ricevere prima di acconsentire a registrazioni e firme elettroniche connesse al proprio Account Remitly per il trasferimento di denaro e a tutti i prodotti e servizi associati offerti da e tramite Remitly Inc. (i "Prodotti"). L'utente deve leggere attentamente questo avviso e stamparne o scaricarne una copia da conservare nei propri archivi.

Il presente Accordo sulle comunicazioni elettroniche ("Accordo E-Sign") si applica a tutte le Comunicazioni relative a tutti i prodotti e servizi ("Servizi") offerti da o tramite Remitly Inc., inclusi quelli disponibili tramite qualsiasi applicazione mobile Remitly ("App per dispositivi mobili"). I Servizi sono destinati all'utilizzo solo da parte di persone o determinate aziende che sono disposte e in grado di (i) ricevere notifiche e Comunicazioni da Remitly esclusivamente tramite mezzi elettronici, nella misura consentita dalla legge, e (ii) fornire firme elettroniche in relazione a tali Comunicazioni. Se l'utente non accetta la fornitura delle notifiche e delle Comunicazioni richieste dalla legge descritte nel presente documento in formato elettronico e non cartaceo, non potrà aprire un Account con Remitly né utilizzare i Servizi. Analogamente, se dopo aver fornito il proprio consenso all'Accordo E-Sign l'utente revoca tale consenso, ci riserviamo il diritto di chiudere il suo Account e impedirne l'accesso ai Servizi come descritto di seguito. "Account" indica un profilo configurato per i nostri Servizi a cui l'utente accede tramite la sua App per dispositivi mobili oppure online. "Dispositivo di accesso" indica qualsiasi dispositivo elettronico utilizzato per accedere a servizi mobili o online o per visualizzare documenti elettronici, inclusi, a solo scopo esemplificativo, un dispositivo mobile come un tablet o uno smartphone. "Comunicazione" indica qualsiasi accordo con il cliente (o con l'utente autorizzato) e modifiche, divulgazioni, notifiche, risposte a reclami, dichiarazioni periodiche, notifiche di risoluzione degli errori, informative sulla privacy, informativa sull'utilizzo accettabile e tutte le altre informazioni relative ai Servizi o all'App per dispositivi mobili che Remitly sia tenuta per legge a fornire all'utente per iscritto. "Remitly" indica Remitly, Inc. e ciascuno dei suoi agenti, rappresentanti autorizzati, successori e assegnatari. I termini "utente" e "dell'utente" si riferiscono alla persona identificata nel profilo dell'Account utente e qualsiasi utente autorizzato. "Noi", "ci" e "nostro" indicano Remitly.

Ambito delle Comunicazioni da fornire in formato elettronico. L'utente accetta che

Remitly possa fornire qualsiasi Comunicazione in formato elettronico, nella misura consentita dalla legge, anziché inviare Comunicazioni cartacee. Il consenso dell'utente a ricevere Comunicazioni e transazioni elettroniche include, a solo scopo esemplificativo:

- tutte le Comunicazioni e le divulgazioni legali e normative associate ai Servizi e a tutti i prodotti e servizi correlati;
- il presente Accordo e qualsiasi avviso su una modifica dei termini dei Prodotti o di qualsiasi altro termine del presente Accordo;
- informative e avvisi sulla privacy;
- avvisi di risoluzione degli errori;
- autorizzazioni di pagamento e ricevute o conferme di transazione;
- risposte ai reclami presentati in relazione ai Prodotti;
- eventuali dichiarazioni periodiche pertinenti; e
- tutte le altre Comunicazioni tra noi (o i nostri fornitori di servizi) e l'utente riguardanti i Prodotti e qualsiasi transazione o servizio correlato.

L'utente concede inoltre il proprio consenso esplicito a ricevere, visualizzare e firmare elettronicamente le Comunicazioni che mostriamo su qualsiasi sito Web, tramite qualsiasi browser Web o in qualsiasi applicazione software (inclusa l'App per dispositivi mobili). L'utente accetta che le Comunicazioni inviate da Remitly al suo indirizzo e-mail designato possano includere Comunicazioni visualizzate nel messaggio e-mail, allegate ad esso o visualizzate quando seleziona i link inclusi nel messaggio. Quando una Comunicazione viene visualizzata elettronicamente sul computer o sul dispositivo mobile o portatile dell'utente, lo stesso accetta che la sua firma elettronica per la Comunicazione possa includere il clic sui pulsanti visualizzati, la selezione delle caselle visualizzate, la digitazione del suo nome in un campo designato o la selezione di una firma elettronica in facsimile per il campo, l'invio di una risposta e-mail a un messaggio trasmesso al proprio indirizzo e-mail designato o l'esecuzione di altre azioni affermative descritte quando visualizza una Comunicazione elettronica mostrata sul suo computer o sul suo dispositivo mobile o portatile. Il consenso dell'utente all'utilizzo di Comunicazioni e firme elettroniche da parte di Remitly sarà effettivo a meno che l'utente stesso non lo revochi con le modalità descritte di seguito.

Metodo di fornitura di Comunicazioni in formato elettronico all'utente. Tutte le Comunicazioni inviate da Remitly all'utente in formato elettronico saranno fornite (1) tramite pubblicazione sul sito Web di Remitly, (2) tramite e-mail, (3) tramite l'App per dispositivi mobili o (4) tramite messaggio di testo SMS se l'utente ha fornito il suo consenso optando per la ricezione di Comunicazioni tramite questa modalità. L'utente verrà avvisato quando sarà disponibile una Comunicazione relativa al proprio utilizzo dei Prodotti. È responsabilità dell'utente controllare regolarmente la ricezione di

Comunicazioni da queste fonti ed esaminare eventuali aggiornamenti al presente Accordo E-Sign.

Come revocare il consenso. L'utente può revocare il proprio consenso a ricevere Comunicazioni elettroniche in qualsiasi momento, inviandoci una comunicazione via posta a:

Remitly, Inc. **Attention: Customer Success** 401 Union Street, Suite 1000
Seattle, WA 98101

Ci riserviamo il diritto di limitare o interrompere l'accesso ai Servizi da parte dell'utente se lo stesso revoca il suo consenso a ricevere Comunicazioni elettroniche.

Se l'Account dell'utente viene chiuso di conseguenza, lo stesso dovrà comunque corrispondere tutti i fondi dovuti in sospeso e Remitly invierà al proprietario dell'Account un assegno di rimborso per qualsiasi importo di saldo rimanente nell'Account. L'eventuale revoca del consenso da parte dell'utente non comprometterà la validità legale e l'applicabilità delle Comunicazioni precedenti recapitate in formato elettronico.

Come aggiornare le proprie registrazioni. È responsabilità dell'utente fornire a Remitly un indirizzo e-mail reale, accurato e completo, i contatti e altre informazioni relative al presente Accordo E-Sign e al proprio profilo Remitly, nonché mantenere e aggiornare tempestivamente eventuali modifiche a queste informazioni. L'utente può aggiornare le informazioni (ad esempio l'indirizzo e-mail) chiamando Remitly al numero 1-888-736-4859 o aggiornando le proprie informazioni di contatto nell'App per dispositivi mobili. Remitly non è responsabile di eventuali ritardi o mancate ricezioni delle Comunicazioni da parte dell'utente nel caso in cui le Comunicazioni vengano inviate all'indirizzo e-mail più recente fornito dall'utente stesso.

L'utilizzo di un filtro antispam che blocca o reindirizza le e-mail di mittenti non presenti nella rubrica e-mail dell'utente potrebbe influire sulla sua capacità di ricevere le Comunicazioni di Remitly. Pertanto, l'utente deve aggiungere Remitly alla propria rubrica e-mail in modo da poter ricevere le Comunicazioni che inviamo.

Per accedere ai Servizi e ai documenti elettronici su un dispositivo mobile, l'utente avrà bisogno di quanto segue:

- un dispositivo mobile con iOS versione 8.0 o successiva oppure Android versione 4.1 o successiva;
- la possibilità di visualizzare e conservare file in formato Portable Document

Format (PDF);

- accesso a un account e-mail attivo con un provider di servizi e-mail; e
- una stampante, un disco rigido o un altro dispositivo di archiviazione.

Informeremo l'utente nel caso in cui i nostri requisiti hardware o software dovessero cambiare e se tale modifica comportasse un rischio concreto che l'utente non possa accedere ai propri documenti elettronici o conservarli. Continuare a utilizzare i Prodotti e i servizi correlati dopo aver ricevuto la comunicazione della modifica costituisce conferma del consenso del presente Accordo E-Sign da parte dell'utente e la dichiarazione di disporre dell'hardware, del software, dell'indirizzo e-mail e delle capacità sopra descritte.

Richiesta di Comunicazioni cartacee.

Dopo aver acconsentito a ricevere Comunicazioni in formato elettronico, se l'utente desidera ricevere una copia cartacea di una Comunicazione che abbiamo precedentemente reso disponibile, può richiederne una copia contattandoci all'indirizzo postale ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Invieremo all'utente la copia cartacea tramite il servizio postale statunitense. Una copia cartacea delle Comunicazioni richieste verrà fornita gratuitamente. La richiesta di una copia cartacea di qualsiasi Comunicazione non sarà considerata una revoca del consenso dell'utente a ricevere Comunicazioni in formato elettronico.

Comunicazioni per iscritto. L'utente accetta le Comunicazioni elettroniche da noi fornite come avviso ragionevole e appropriato, ai fini di tutte le leggi, le norme e i regolamenti, e accetta che tale formato elettronico soddisfi pienamente qualsiasi requisito che tali Comunicazioni siano fornite "per iscritto" o in un formato che l'utente possa conservare.

Legge federale. L'utente riconosce e accetta che il proprio consenso alle Comunicazioni elettroniche sia fornito in relazione a una transazione riguardante il commercio interstatale che è soggetta alla Legge, e che l'utente stesso e Remitly intendano entrambi che la Legge si applichi nella misura massima possibile per convalidare la nostra capacità di condurre attività di business con l'utente tramite mezzi elettronici.

Risoluzione/Modifiche. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di interrompere la fornitura delle Comunicazioni elettroniche all'utente o di risolvere o modificare i termini e le condizioni in base ai quali forniamo le Comunicazioni stesse. Daremo all'utente preavviso di tale risoluzione o modifica secondo quanto richiesto dalla legge.

Consenso. Facendo clic o selezionando la casella in-app o online, l'utente adotta il segno di spunta o il contrassegno come propria firma elettronica e riconosce di aver ricevuto e letto l'Accordo E-Sign; l'utente acconsente alla ricezione elettronica di tutte le Comunicazioni in relazione al proprio utilizzo dei Prodotti e di tutti i servizi correlati e conferma di essere in grado di ricevere e rivedere le Comunicazioni elettroniche nel modo sopra descritto. L'utente accetta inoltre che il proprio Dispositivo di accesso soddisfi i requisiti hardware e software sopra specificati e di averci fornito un indirizzo e-mail attuale al quale possiamo inviare Comunicazioni elettroniche.

Ultimo aggiornamento: 8 novembre 2024