

Accordo sul Profilo Business Remitly per gli Stati Uniti

Benvenuto nel Profilo Business Remitly, fornito da Remitly, Inc. ("Remitly", "noi", "nostro", "ci"). Il presente Accordo sul Profilo Business ("Accordo") delinea i termini e le condizioni in base ai quali l'azienda dell'utente ("Cliente") può utilizzare i nostri servizi di rimessa per la propria attività ("Profilo Business" o "Servizio"). Accedendo ai nostri servizi o utilizzandoli, il Cliente accetta di rispettare il presente Accordo e di essere vincolato dallo stesso. Il presente Accordo si applica al Profilo Business Remitly per gli Stati Uniti.

Remitly si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare il presente Accordo o una qualsiasi delle Politiche elencate di seguito, inclusa la modifica, l'aggiunta o la rimozione di parti del presente Accordo, in qualsiasi momento. Faremo del nostro meglio per fornire al Cliente adeguato avviso delle modifiche al presente Accordo. Continuando a utilizzare il Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche al presente Accordo, il Cliente accetta tali modifiche. Il Cliente può esaminare la versione più aggiornata dell'Accordo in qualsiasi momento sul nostro sito Web. Il Cliente accetta di non modificare il presente Accordo e riconosce che qualsiasi suo tentativo di modificare il presente Accordo sarà considerato nullo.

IL PRESENTE ACCORDO REGOLA L'UTILIZZO DEL PROFILO BUSINESS DEL CLIENTE E SI APPLICA A TUTTI GLI UTENTI CHE VISITANO O ACCEDONO AL SERVIZIO. ACCEDENDO AL PROFILO BUSINESS O UTILIZZANDOLO IN QUALSIASI MODO, COMPLETANDO LA PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT, NAVIGANDO SUL SITO WEB O SCARICANDO L'APPLICAZIONE, IL CLIENTE DICHIARA CHE: (1) HA LETTO E COMPRESO IL PRESENTE ACCORDO E ACCETTA DI VINCOLARSI ALLE SUE DISPOSIZIONI; (2) HA L'ETÀ LEGALE PER STIPULARE UN ACCORDO VINCOLANTE CON REMITLY; E (3) NON È INTERDETTO DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO AI SENSI DELLE LEGGI DEGLI STATI UNITI, DEL SUO LUOGO DI RESIDENZA O DI QUALSIASI ALTRA GIURISDIZIONE APPLICABILE.

IL PRESENTE ACCORDO CONTIENE UNA CLAUSOLA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DI ARBITRATO VINCOLANTE, UNA RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA E UNA RINUNCIA AL DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA, CHE INFLUENZANO I DIRITTI DEL CLIENTE PER QUANTO RIGUARDA LE CONTROVERSIE IN ATTO CON REMITLY E QUALSIASI PARTE CORRELATA. SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEZIONI 11 DI SEGUITO.

Il Cliente non può creare un Profilo Business se non accetta di essere vincolato dai termini del presente Accordo. Se, dopo aver aperto un Profilo Business Remitly, il Cliente desidera recedere dal presente Accordo, può farlo chiudendo il proprio Profilo Business Remitly. Il presente Accordo non disciplina i servizi ai consumatori. Se il Cliente desidera utilizzare Remitly solo per scopi personali, familiari o domestici, non

deve creare un Profilo Business. Se si desidera utilizzare Remitly sia per scopi commerciali che personali, è possibile configurare un profilo consumer e business per gestire tali attività. Visitare il nostro sito Web per maggiori informazioni.

LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE ACCORDO. I termini del presente Accordo sono legalmente vincolanti.

1\ Informazioni su questo Accordo

Termini definiti. I termini in maiuscolo nel presente Accordo hanno un significato specifico. La loro definizione è spiegata nel presente Accordo.

Quali regole seguiamo. Seguiamo le regole e i requisiti di, e siamo regolamentati da, tutti gli Stati e i Territori in cui siamo un Money Transmitter autorizzato (NMLS \#1028236) negli Stati Uniti, l'Office of Foreign Assets Control, che fa parte del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti, la Federal Trade Commission e il Consumer Financial Protection Bureau. Siamo anche registrati presso la Financial Crimes Enforcement Network (\#31000221303796).

Altri Accordi e Informativa a cui è necessario attenersi: utilizzando il nostro Profilo Business, il Cliente accetta anche di essere vincolato dalla nostra (i) [Informativa sulla privacy](<https://www.remitly.com/us/it/home/policy>), (ii) [Informativa sui cookie] (<https://www.remitly.com/us/it/home/cookies>) e (iii) [Informativa e consenso E-Sign] (<https://www.remitly.com/us/it/home/esign>). Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare il presente Accordo o una qualsiasi delle informative sopra elencate, in qualsiasi momento. **Remitly può terminare, sospendere, modificare o limitare l'accesso all'App per dispositivi mobili (per intero o in parte), al sito Web o ai Servizi senza preavviso o responsabilità.**

Utilizzo del Profilo Business: per accedere alle funzionalità del nostro Profilo Business, il Cliente deve registrarsi con Remitly e configurare un Profilo Business Remitly sul sito Web di Remitly. Per aprire un Profilo Business Remitly il Cliente, se non ha già provveduto, deve fornirci il suo indirizzo e-mail e creare una password. Dopo il corretto completamento di tutti i passaggi necessari che siamo tenuti a compiere per verificare le sue informazioni aziendali, il Cliente avrà accesso all'utilizzo del proprio Profilo Business Remitly.

Autorità: il Cliente comprende e accetta che la persona fisica che sottoscrive il presente Accordo è autorizzata ad agire per conto della sua azienda e a vincolarla al presente Accordo e a utilizzare questo Servizio. Potremmo chiedere al Cliente in qualsiasi momento di fornire la prova di tale autorizzazione. Se il Cliente non fornisce

una prova da noi ritenuta accettabile di tale autorizzazione, potremmo chiudere o sospendere il Profilo Business Remitly o negare l'accesso.

L'azienda del Cliente deve anche essere considerata in regola in base al suo stato di registrazione. Potremmo chiedere al Cliente in qualsiasi momento di fornire una prova di tale regolarità. Se il Cliente non fornisce una prova da noi ritenuta accettabile, potremmo chiudere o sospendere il Profilo Business Remitly o negare l'accesso.

Sicurezza dell'account: il Profilo Business Remitly del Cliente è riservato alla sua attività aziendale. Al Cliente non è consentito condurre transazioni non aziendali con questo Profilo Business. Il Cliente non deve condividere le informazioni del proprio Profilo Business con nessuno che non sia altrimenti autorizzato a utilizzare questo account o inviare denaro per conto della sua azienda. Se il Cliente ritiene che qualcun altro possa aver avuto accesso senza autorizzazione al proprio Profilo Business Remitly, deve avvisarci quanto prima. **Attenzione: non chiederemo mai al Cliente la password del suo account Remitly.** Per informazioni su come raccogliamo, conserviamo e condividiamo le informazioni del Cliente, consultare la nostra [Informativa sulla privacy](<https://www.remitly.com/us/it/home/policy>).

Come contattarci per reclami, controversie o altri problemi: Ci auguriamo l'utilizzo del Profilo Business Remitly sia pienamente soddisfacente. Nel caso le aspettative non fossero soddisfatte, è possibile contattarci tramite la nostra Pagina dei reclami, chiamarci al numero 1-844-604-0924 o inviarci un'e-mail all'indirizzo us-complaints@remitly.com e proveremo a risolvere la situazione. Se il Cliente desiderasse in qualsiasi momento cessare di utilizzare il nostro Profilo Business, può chiudere il suo profilo o contattarci per ricevere assistenza.

2\ Panoramica del Profilo Business Il Servizio Profilo Business di Remitly consente agli utenti aziendali registrati di inviare trasferimenti di denaro internazionali dagli Stati Uniti a destinatari nelle Filippine, in India, in Pakistan, in Brasile, nella Repubblica Dominicana e in Messico. Potremmo aggiornare questo elenco e aggiungere o rimuovere Paesi a nostra esclusiva discrezione. Remitly si riserva il diritto di interrompere l'offerta di trasferimenti di denaro verso qualsiasi Paese in qualsiasi momento, su base temporanea o permanente, senza preavviso.

3\ Attivazione e utilizzo del nostro Profilo Business

Creazione di un account. Per utilizzare il Servizio, il Cliente deve essere una società a responsabilità limitata (LLC) o un'impresa individuale statunitense con attestazione in regola con la propria giurisdizione di costituzione. Il Cliente deve creare un account Remitly. È possibile creare un account Remitly per il Profilo Business solo sul sito Web

di Remitly. Per creare un account Remitly e utilizzare il Servizio, il Cliente potrebbe doverci fornire informazioni sulla sua azienda, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la ragione sociale, la sede legale, la denominazione commerciale operativa (Doing Business As - "d/b/a"), l'EIN o l'ITIN, lo stato di costituzione, la descrizione dell'attività e il tipo di entità. L'account Remitly del Cliente ci consente di registrare determinate informazioni sullo stesso, come descritto nella nostra [Informativa sulla privacy](<https://www.remitly.com/us/it/home/policy>). Il Cliente potrebbe anche dover fornire informazioni sul Beneficiario o sui Beneficiari effettivi e sulla Persona o sulle Persone di controllo della propria azienda, come ad esempio nome, indirizzo e data di nascita. **Se tali informazioni cambiano, il Cliente deve contattare il Servizio clienti per aggiornarle.**

Per creare un account Remitly, il Cliente ha la responsabilità e l'obbligo di:

- Fornirci informazioni complete, accurate e veritiere come da noi richiesto. Le informazioni fornite saranno utilizzate anche per determinare l'idoneità all'utilizzo del nostro Servizio;
- Creare le credenziali di sicurezza, come ad esempio una password o un numero di identificazione personale, che Remitly ritenga necessarie ("Credenziali di sicurezza") e/o di scaricare la nostra app per dispositivi mobili;

Quando richiesto per effettuare un pagamento tramite il Servizio, il Cliente deve anche fornirci informazioni sui propri strumenti di pagamento, come ad esempio il conto corrente bancario o carta di debito o di credito (nel loro insieme, "Strumenti di pagamento"). Quando ci fornisce informazioni sui suoi Strumenti di pagamento allo scopo di utilizzare il Servizio, il Cliente acconsente a che Remitly conservi tali informazioni in archivio per l'utilizzo nei trasferimenti di fondi. Inoltre, il Cliente dichiara e garantisce che:

- ciascuno Strumento di pagamento è valido, non è scaduto, è altrimenti in regola ed è valido per l'utilizzo con il Servizio;
- il Cliente è un utente autorizzato e legittimo di ciascuno Strumento di pagamento;
- ogni transazione richiesta tramite il Servizio è conforme al presente Accordo e alle leggi, ai regolamenti e alle norme applicabili; e
- eseguirà qualsiasi altra azione che noi, o i nostri Fornitori di servizi di terze parti (definiti di seguito), potremmo ragionevolmente richiedere per consentire l'accesso e l'utilizzo del Servizio.

Sicurezza dell'account Remitly. Il Cliente è l'unico responsabile della salvaguardia delle proprie credenziali di sicurezza. Deve pertanto notificarci immediatamente qualsiasi

utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account Remitly o qualsiasi altra violazione della sicurezza, contattandoci tramite il nostro Centro assistenza.

Persona di controllo; autorità di agire per conto della propria azienda; utente autorizzato. Il Cliente conferma di essere una persona di controllo di questa azienda. Quando facciamo riferimento a una persona di controllo, intendiamo una persona con una responsabilità significativa nella gestione di questa azienda.

Il Cliente conferma se stesso o, in alternativa, coloro che ha autorizzato all'utilizzo di questo account, come unico utente di questo account per conto di questa azienda. Conferma inoltre di avere l'autorità di vincolare l'azienda per conto della quale utilizza il nostro Servizio e l'azienda accetta i termini del presente Accordo. Potremmo chiedere al Cliente in qualsiasi momento di fornire la prova di tale autorità.

Il Cliente è responsabile di tutte le attività che si verificano nell'ambito del proprio Profilo Business. Concedere l'autorizzazione ad accedere al proprio Profilo Business Remitly non esonera il Cliente dalle proprie responsabilità ai sensi del presente Accordo, inclusa la notifica se il Profilo Business Remitly è stato compromesso o se si sospetta che una transazione sia errata o non autorizzata.

Il Cliente deve utilizzare i nostri servizi solo per la propria azienda. Non è consentito creare un Profilo Business Remitly personale né inviare una Transazione per conto di altre aziende o a titolo personale. Questo Servizio è disponibile solo per le aziende legittime, ovvero per l'utilizzo da parte di clienti aziendali a titolo aziendale o commerciale. L'utilizzo del nostro Servizio per qualsiasi altro scopo costituisce una violazione del presente Accordo. Ci riserviamo il diritto di terminare il Profilo Business Remitly del Cliente, sospendere o interrompere la fornitura al Cliente del nostro Servizio o altrimenti interrompere l'utilizzo del nostro Servizio da parte del Cliente in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente stesso.

4\ Utilizzo accettabile

Questa sezione stabilisce i termini in base ai quali può essere utilizzato il nostro Servizio e si applica non appena il Cliente accede al Profilo Business e/o lo utilizza.

a. Conformità: Il nostro Servizio può essere utilizzato solo per scopi leciti. Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio in conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i regolamenti antiriciclaggio (AML), antiterrorismo (CTF) e know your customer (KYC) e i requisiti know your business (KYB). Non è consentito utilizzare i Servizi secondo modalità che:

- comportino violazione di qualsiasi legge o regolamento locale, nazionale o internazionale applicabile o facciano sì che Remitly violi qualsiasi legge o regolamento applicabile;
- siano illegali o fraudolente o abbiano uno scopo o effetto illegale o fraudolento;
- abbiano lo scopo di danneggiare o tentare di danneggiare i minori in qualsiasi modo;
- abbiano finalità abusive, dannose o non conformi ai nostri standard sui contenuti;
- coinvolgano qualsiasi pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale o qualsiasi altra forma di spam;
- comportino l'utilizzo di programmi dannosi come virus, spyware o codici informatici simili progettati per influire negativamente sul funzionamento di qualsiasi software o hardware;
- possano in qualsiasi modo portare a eludere a livello locale o internazionale qualsiasi imposta applicabile o facilitare l'evasione fiscale.

b. Attività proibite: il Cliente non può utilizzare questo Servizio per transazioni illegali, come riciclaggio di denaro, gioco d'azzardo illegale, frode o finanziamento di attività terroristiche. Il Cliente inoltre accetta di non utilizzare il Servizio con modalità che potrebbero danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere i nostri sistemi o la nostra sicurezza.

Nel presente Accordo, il Cliente conferma che: 1\) salvo ove proibito dalla legge, non utilizzerà in alcun modo il nostro Servizio in relazione ai settori o alle attività commerciali elencati di seguito in questa sezione; e 2\) non invierà denaro a un Destinatario che abbia violato il presente Accordo o l'[Accordo con l'utente di Remitly.] (<https://www.remitly.com/us/it/home/agreement>) Sebbene questo elenco sia rappresentativo, non è esaustivo e ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o negare il nostro Servizio e/o chiudere l'account, a nostra esclusiva discrezione, per qualsiasi cliente che riteniamo possa aver violato questa sezione, qualsiasi parte del presente Accordo o che superi la nostra tolleranza al rischio. Possono applicarsi eccezioni, quali quelle consentite o richieste ai sensi della legge statale americana applicabile.

- Prodotti o servizi destinati all'intrattenimento degli adulti (su qualsiasi mezzo, inclusi Internet, telefono o materiale stampato);
- Attività relative agli alcolici;
- Prodotti del tabacco;

- Cannabis;
- Determinate sostanze controllate o altri prodotti che presentino un rischio per la sicurezza dei consumatori;
- Attrezzature per la produzione di stupefacenti;
- Prodotti farmaceutici;
- Prodotti chimici;
- Beni contraffatti o non autorizzati (ad esempio, vendita non autorizzata di prodotti di marca e/o di design);
- Gioco d'azzardo;
- Violazione della proprietà intellettuale o dei diritti proprietari;
- Prodotti e servizi non legali nella giurisdizione in cui vengono offerti;
- Armi da fuoco, parti di armi da fuoco, munizioni, armi o altri dispositivi progettati per causare danni fisici;
- Commercio di specie animali soggette a restrizioni e/o in via di estinzione e prodotti da esse derivati;
- Servizio basato su crowdfunding o donazioni;
- Consulenza creditizia o agenzie di riparazione del credito;
- Servizi di protezione del credito o di protezione dal furto di identità;
- Curatori fallimentari o agenzie di recupero crediti impegnati nella riscossione dei debiti;
- Società coinvolte nello scambio o nel trading di criptovalute o altre valute virtuali;
- Servizi di deposito in garanzia;
- Istituzioni finanziarie e prodotti, servizi e titoli finanziari, inclusi facilitatori di pagamento, attività di servizi monetari, transazioni peer to peer, carte prepagate, assegni, assicurazioni o altri prodotti o servizi finanziari;
- Ordine via Internet/posta/telefono di prodotti soggetti a restrizioni di età (ad esempio, tabacco);
- Attività di marketing multilivello, schemi piramidali e marketing di segnalazione;
- Prodotti e servizi ad alto rischio, comprese le vendite tramite telemarketing.

c. Accuratezza delle informazioni: il Cliente accetta di fornire informazioni accurate, aggiornate e complete su se stesso e sulle sue transazioni e di aggiornare tempestivamente tutte le informazioni per mantenerle accurate, aggiornate e complete.

d. Modifiche a questa Sezione: potremmo rivedere questa Sezione in qualsiasi

momento. Consigliamo di controllare regolarmente questa pagina poiché è legalmente vincolante per il Cliente.

5\. Conformità e verifica

a. Informazioni KYB: il Cliente deve fornire informazioni accurate e complete richieste per la conformità KYB e aggiornarle tempestivamente in caso di modifiche.

b. Revisione della conformità: ci riserviamo il diritto di condurre revisioni e audit di conformità per verificare l'aderenza del Cliente al presente Accordo e alle leggi applicabili.

6\. **Commissioni e pagamento** Le commissioni per i Servizi saranno comunicate al Cliente e possono essere aggiornate di volta in volta. Il Cliente accetta di pagare tutte le commissioni applicabili per i Servizi utilizzati.

Le commissioni per il nostro Servizio saranno specificate nella dashboard dell'account del Cliente o in un programma tariffario separato. Il Cliente è responsabile del pagamento di tutte le commissioni associate alle sue transazioni e di tutte le imposte applicabili.

Limiti di transazioni: potrebbero essere applicati limiti di transazioni all'utilizzo del nostro Servizio da parte del Cliente, che possono variare in base al suo stato di conformità, alla cronologia delle transazioni e alla nostra valutazione del rischio. Ci riserviamo il diritto di modificare questi limiti in conformità ai requisiti normativi e alle nostre politiche di gestione del rischio.

Promessa di consegna senza inconvenienti. Prima che l'utente invii una Transazione, e all'interno della ricezione della Transazione, forniremo la data e l'ora esatte in cui è previsto che il denaro venga consegnato a >

- Inviare un'e-mail all'indirizzo us-complaints@remitle.com;
- contattarci tramite la nostra [Pagina dei reclami];(<https://www.remitle.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS>)
- telefonarci al numero 1-844-604-0924; oppure
- per posta all'indirizzo Remitle, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

7\ Indennizzo

Il Cliente accetta di indennizzare e tenere indenni funzionari, agenti, partner e dipendenti di Remitly, dei Fornitori di servizi e delle rispettive società controllate, da qualsiasi reclamo o richiesta, comprese le ragionevoli spese legali, presentati da terze parti a causa o derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla connessione al Servizio, dalla violazione dell'Accordo o dalla violazione di qualsiasi diritto di altri da parte del Cliente.

8\ INFORMAZIONI DI CONTATTO Domande, notifiche e richieste di rimborso o ulteriori informazioni possono essere inviate a Remitly, con le seguenti modalità: online; telefonicamente al numero 1-888-736-4859 (fuori dagli Stati Uniti chiamare il numero (206) 535-6152); oppure via posta a Remitly Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

9\ LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO I FUNZIONARI, AGENTI, PARTNER O DIPENDENTI DI REMITLY, DEI FORNITORI DI SERVIZI O DELLE RISPETTIVE SOCIETÀ CONTROLLATE SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, CONSEGUENTE O ESEMPLARE OLTRE LA SOMMA DI 500,00 \$ (OLTRE AL RIMBORSO DELL'IMPORTO DELLA TRANSAZIONE E DELLE COMMISSIONI DEL SERVIZIO), INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, AVVIAMENTO, UTILIZZO, DATI O ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE SE REMITLY È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI) RISULTANTI DA NEGLIGENZA DA PARTE DI FUNZIONARI, AGENTI, PARTNER O DIPENDENTI DI REMITLY, DEI PARTNER DI EROGAZIONE O DELLE RISPETTIVE SOCIETÀ CONTROLLATE.

10\ SERVIZI FORNITI SENZA GARANZIA

I SERVIZI VENGONO FORNITI COSÌ COME SONO E COME DISPONIBILI. REMITLY DECLINA QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA, IMPLICITA O STATUTARIA DI TITOLO, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E TUTTE LE GARANZIE DI NON VIOLAZIONE DEI SERVIZI. NULLA DI QUESTO ACCORDO SARÀ INTERPRETATO COME CREAZIONE O IMPLICAZIONE DI TALE GARANZIA.

I SERVIZI DI TERZE PARTI NON SONO FORNITI O CONTROLLATI DA REMITLY. REMITLY NON FORNISCE SUPPORTO E DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA GUASTI O PERDITE CAUSATI DA SERVIZI DI TERZE PARTI.

REMITLY DECLINA QUALSIASI GARANZIA E NON GARANTISCE CHE (A) I SERVIZI E I DATI FORNITI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO SIANO ACCURATI O ESENTI DA

ERRORI; (B) I SERVIZI SODDISFINO LE ESIGENZE O I REQUISITI SPECIFICI DEL CLIENTE; (C) I SERVIZI SIANO UTILIZZABILI DA SOCIETÀ, AMMINISTRATORI O UTENTI IN QUALSIASI MOMENTO O LUOGO PARTICOLARE; (D) I SERVIZI SIANO ININTERROTTI, SICURI O ESENTI DA HACKING, VIRUS O CODICI MALIGNI; E (E) QUALSIASI DIFETTO NEI SERVIZI SIA CORRETTO, ANCHE QUANDO REMITLY È INFORMATA DI TALI DIFETTI.

REMITLY NON È RESPONSABILE E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI DANNO, LESIONE O PERDITA AL CLIENTE, A QUALSIASI UTENTE O A QUALSIASI ENTITÀ DERIVANTE DA ACCESSO O UTILIZZO NON AUTORIZZATO DELL'ACCOUNT DEL CLIENTE O DEI SERVIZI.

11\. **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E ACCORDO DI ARBITRATO** QUESTA SEZIONE RIGUARDA I DIRITTI DEL CLIENTE, LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI ACCETTARE QUESTO ACCORDO.

11.1. Controversie con Remitly. Come utilizzato nel presente Accordo, "Reclamo" includerà qualsiasi reclamo, disputa o controversia passati, presenti o futuri che coinvolgano il Cliente e Remitly in relazione a o derivanti dal presente Accordo e/o dalle attività o relazioni che coinvolgono, portano a o derivano dal presente Accordo.

Se il Cliente o Remitly ritengono di avere un Reclamo nei confronti dell'altro, entrambi accettano di discutere tale Reclamo in modo informale per un periodo di sessanta (60) giorni per valutare se è possibile una risoluzione. Durante questo periodo, il Cliente e Remitly concordano che qualsiasi prescrizione applicabile verrà sospesa. Questo periodo di sessanta (60) giorni inizierà con l'invio all'altra parte di un Avviso di reclamo, che deve includere una breve descrizione del presunto Reclamo e dei fatti e della legge a supporto del presunto Reclamo. Il Cliente concorda di inviarci un avviso all'attenzione di: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ . Se Remitly ritiene di avere un Reclamo nei confronti del Cliente, lo informerà di tale Reclamo inviandogli un'e-mail all'indirizzo fornito nella sezione Profilo dell'account Remitly del Cliente.

Se il Cliente e Remitly non sono in grado di risolvere il presunto Reclamo entro sessanta (60) giorni dalla ricezione del relativo Avviso, la parte che rivendica il Reclamo potrà avviare un arbitrato o un'azione per controversie di modesta entità come descritto di seguito.

Il Cliente e Remitly concordano che l'invio di un Avviso di Reclamo e l'avvio dei processi informali di controversia precedentemente menzionati sono un prerequisito per avviare qualsiasi arbitrato o azione per controversie di modesta entità. Il mancato rispetto del requisito dell'Avviso di Reclamo è motivo di rigetto di qualsiasi arbitrato o azione per controversie di modesta entità.

11.2. Arbitrato.

Il Cliente e Remitly concordano che qualsiasi Reclamo sarà risolto tramite arbitrato individuale e vincolante. IL CLIENTE E REMITLY ACCETTANO DI RINUNCIARE A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA E ACCETTANO CHE ENTRAMBI POSSONO PRESENTARE RECLAMI ALL'ALTRA PARTE SOLO A TITOLO INDIVIDUALE E NON COME QUERELANTE O MEMBRO DI QUALSIASI COSIDDETTA AZIONE COLLETTIVA O PROCEDIMENTO RAPPRESENTATIVO. La parte che persegue l'arbitrato avvierà tale arbitrato in JAMS, un affermato fornitore di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Le informazioni relative a JAMS possono essere trovate sul suo sito Web all'indirizzo <https://www.jamsadr.com/>. Il Cliente e Remitly accettano inoltre che qualsiasi controversia in merito all'applicabilità della presente Sezione 11, all'arbitrabilità di un Reclamo o all'ambito o all'applicabilità della presente Sezione 11 sia decisa dall'arbitro.

Le regole che disciplinano qualsiasi arbitrato tra il Cliente e Remitly dipenderanno dall'importo oggetto di controversia. Per i Reclami tra il Cliente e Remitly in cui il valore totale di tutti i Reclami (incluse le spese legali nella misura prevista dalla legge applicabile) superi i 250.000 \$, l'arbitrato sarà amministrato da JAMS in conformità alle sue Regole e procedure di arbitrato complete. Una copia delle Regole e procedure di arbitrato complete di JAMS è disponibile su <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Per i reclami tra il Cliente e Remitly in cui il valore totale di tutti i reclami (incluse le spese legali nella misura prevista dalla legge applicabile) non superi i 250.000 \$, l'arbitrato sarà amministrato da JAMS in conformità alle sue Regole e procedure di arbitrato semplificate. Una copia delle Regole e procedure di arbitrato semplificate di JAMS è disponibile su <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

Non vi è alcun giudice o giuria nell'arbitrato e la revisione giudiziaria di un lodo arbitrale è limitata ai sensi del Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. Tuttavia, un arbitro può assegnare su base individuale gli stessi danni e risarcimenti di un tribunale (inclusi risarcimenti ingiuntivi e dichiarativi o danni statutari) e deve attenersi ai Termini come farebbe un tribunale. Per evitare dubbi, l'arbitro può assegnare un provvedimento ingiuntivo pubblico se autorizzato dalla legge e garantito dal reclamo o reclami individuali.

11.2.A. Arbitrato di massa. Nonostante quanto sopra, nel caso in cui più di 75 clienti, rappresentati dallo stesso avvocato o studio legale (o avvocati e studi legali correlati o coordinati), avviano un arbitrato contro Remitly che solleva Reclami simili o correlati, i Reclami saranno amministrati come un arbitrato di massa ai sensi delle Procedure e Linee guida per l'arbitrato di massa di JAMS ("Procedure"). In conformità con le

Procedure, i Reclami possono essere consolidati o raggruppati a discrezione dell'arbitro JAMS o di un Amministratore del processo. Quando un arbitrato di massa viene depositato ai sensi delle Procedure, le parti dovranno pagare la commissione di deposito iniziale JAMS come stabilito dal Piano di commissioni per la procedura di arbitrato di massa di JAMS. Una copia delle Procedure e Linee guida per l'arbitrato di massa di JAMS è disponibile su <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. Una copia del Piano di commissioni per la procedura di arbitrato di massa di JAMS è disponibile su <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf>.

11.2.B. RINUNCIA ALLA GIURIA E RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL CLIENTE RICONOSCE E CONCORDA CHE, ACCETTANDO DI SOTTOPORRE I RECLAMI ALL'ARBITRATO COME PREVISTO DAL PRESENTE ACCORDO, IL CLIENTE E REMITLY ACCETTANO CIASCUNO DI RINUNCIARE AL DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA O DI PARTECIPARE COME QUERELANTE O MEMBRO DI UNA AZIONE COLLETTIVA A QUALSIASI COSIDDETTA CLASS ACTION O PROCEDIMENTO RAPPRESENTATIVO.

11.2.C. Rinuncia. L'utente può recedere dalla presente Sezione 11 comunicandoci per iscritto la propria rinuncia affermativa entro 30 giorni di calendario dall'accettazione del presente Accordo, inviando a Remitly una notifica via posta al seguente indirizzo: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ . Il Cliente deve includere in tale notifica una dichiarazione firmata della propria intenzione di rinunciare alla presente Sezione 11\ . Una notifica sarà considerata tempestiva se recante un timbro postale con data entro e non oltre il 30° giorno solare dall'accettazione del presente Accordo.

11.2.D. Eccezione del tribunale per le controversie di modesta entità. Nonostante quanto sopra, il Cliente e Remitly concordano che, se il valore totale di tutti i Reclami tra il Cliente e Remitly è inferiore al limite giurisdizionale del tribunale per le controversie di modesta entità nello stato in cui risiede il Cliente, la parte che rivendica tali Reclami può farlo in un'azione per controversie di modesta entità nello stato in cui risiede il Cliente.

11.2.E. Costi e commissioni. Il pagamento di tutte le commissioni di deposito, amministrazione e arbitrato sarà disciplinato dalle norme JAMS applicabili, fatte salve eventuali limitazioni dei singoli stati sui costi di arbitrato. Se il Cliente prevale nell'arbitrato, può avere diritto a una copertura delle commissioni e delle spese legali nella misura prevista dalla legge applicabile. Remitly non chiederà, e con la presente rinuncia a tutti i diritti che potrebbe avere ai sensi della legge vigente per recuperarle, le commissioni e le spese legali nel caso in cui dovesse prevalere nell'arbitrato, a meno che l'arbitro non ritenga che la sostanza del Reclamo o il provvedimento correttivo richiesto siano futili o presentati per uno scopo improprio.

11.2.F Federal Arbitration Act. Il Cliente e Remitly concordano che il presente Accordo dimostra una transazione nel commercio tra stati e pertanto si applica il Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1, et seq.), comprese le sue disposizioni procedurali, sotto tutti gli aspetti. Ciò significa che il Federal Arbitration Act disciplina, tra le altre cose, l'interpretazione e l'applicazione dell'Accordo di arbitrato e di tutte le sue disposizioni, inclusa, senza limitazioni, la rinuncia all'azione collettiva.

11.3. Foro competente per i Reclami. Qualora un tribunale stabilisca che la presente Sezione 19 non sia applicabile, il Cliente e Remitly concordano che qualsiasi Reclamo debba essere risolto da qualsiasi tribunale statale o federale situato nella Contea di King, Washington o che la comprenda. Il Cliente e Remitly concordano di sottoporsi alla giurisdizione personale dei tribunali statali e federali situati nella Contea di King, Washington o che la comprenda, ai fini della risoluzione di tutti i reclami.

11.4. Separabilità della clausola arbitrale. Nel caso in cui un arbitro determini che la clausola 11.2.B (RINUNCIA ALLA GIURIA E RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA) non sia applicabile o non sia valida, l'intera Sezione 11 verrà stralciata dall'Accordo e l'Accordo verrà applicato come se non contenesse questa Sezione 11\.

12\ LEGGE APPLICABILE

Per le eventuali controversie sul significato del presente Accordo, diverse dai termini della Sezione 11, il Cliente e Remitly concordano che il presente Accordo sarà regolato e tutti i Reclami risolti in conformità con le leggi di Washington, ad eccezione del corpus giuridico che disciplina i conflitti di legge, e tutte le attività svolte in relazione al Servizio saranno considerate eseguite a Washington.

VARIE ED EVENTUALI

12.1. Intero Accordo. L'Accordo costituisce l'intero accordo tra il Cliente e Remitly e disciplina l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, sostituendo eventuali Accordi precedenti stipulati tra il Cliente stesso e Remitly.

12.2. Esclusione di rinuncia. Il mancato esercizio o applicazione da parte di Remitly di qualsiasi diritto o disposizione del presente Accordo non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione. Se una qualsiasi disposizione dell'Accordo viene riconosciuta come non valida da un arbitro o tribunale di una giurisdizione competente, le parti concordano che l'arbitro o il tribunale debba adoperarsi per garantire un effetto adeguatamente valido in linea con gli intenti dell'Accordo e che le altre disposizioni

dell'Accordo restano pienamente valide ed efficaci.

12.3. Forza maggiore. Salvo quanto richiesto dalla legge applicabile in relazione a una Transazione che sia già stata accettata, Remitly non sarà responsabile di eventuali inadempienze o ritardi nell'esecuzione del Servizio, nella misura in cui questi siano causati da questioni al di fuori al suo ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, emendamenti delle leggi applicabili, chiusura o indisponibilità delle infrastrutture fisiche e di rete necessarie, inadempienza sovrana, interruzione di corrente o di Internet, disordini civili, guerra, terremoto, incendio, inondazioni o altri disastri naturali.

12.5. Altri termini e condizioni. È possibile integrare il presente Accordo con termini applicabili ad altre promozioni, al Programma di segnalazione e ad altri termini applicabili al Cliente in base al suo utilizzo del Servizio. Questi termini sono incorporati nel presente Accordo come riferimento. Salvo nel caso in cui sia diversamente specificato nel presente documento, in caso di conflitto tra il presente Accordo e qualsiasi altro accordo che il Cliente possa stipulare con Remitly o un altro membro del Gruppo Remitly, i termini del presente Accordo prevarranno.

12.6. Cessione. Il Cliente non ha facoltà di cedere o trasferire alcun obbligo o beneficio ai sensi del presente Accordo senza il consenso di Remitly. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento in violazione della precedente frase sarà nullo in ogni caso. Se il Cliente desidera cedere il presente Accordo, è pregato di contattarci. Remitly può, anche senza il consenso del Cliente, cedere e trasferire liberamente il presente Accordo, inclusi tutti i propri diritti o obblighi ai sensi del presente Accordo. Il presente Accordo sarà vincolante, andrà a beneficio di e sarà applicabile dalle parti e dai loro cessionari autorizzati.

12.7. Separabilità. Se una disposizione del presente Accordo è inapplicabile, le parti concordano che il presente Accordo sia applicato come se la disposizione inapplicabile non fosse presente e che qualsiasi disposizione parzialmente valida e applicabile sia applicata nella misura in cui è applicabile.

13\ LINGUA Il presente Accordo è redatto in lingua inglese e potrebbero essere fornite traduzioni in altre lingue. Il Cliente accetta che, in caso di controversia relativa al presente Accordo, in presenza di incongruenze tra la versione in lingua inglese e quella tradotta prevalga la versione in lingua inglese.

14\ SERVIZI DI TERZE PARTI. 14.1. Siti Web, applicazioni e pubblicità di terze parti. Il Servizio può contenere link a siti Web (**"Siti Web di terze parti"**), applicazioni (**"Applicazioni di terze parti"**) e pubblicità di terze parti (**"Pubblicità di terze

parti"\"*) (nel loro complesso, i \"*\"Servizi di terze parti\"*). Quando si fa clic sul link a un Servizio di terze parti, non ci saranno avvisi a comunicare che si sta abbandonando il Servizio e che si diventerà soggetti ai termini e alle condizioni (incluse le informative sulla privacy) di un altro sito Web o destinazione. Tali Servizi di terze parti non sono sotto il controllo di Remitly. Remitly non è responsabile di alcun Servizio di terze parti. Remitly fornisce tali Servizi di terze parti solo per comodità e non esamina, approva, monitora, avalla, garantisce o fa alcuna dichiarazione in merito ai Servizi di terze parti o a qualsiasi prodotto o servizio fornito in relazione a essi. Il Cliente utilizza tutti i link nei Servizi di terze parti a proprio rischio. Quando il Cliente abbandona il nostro Servizio, il presente Accordo e le nostre politiche non sono più validi. Il Cliente è tenuto a esaminare i termini e le politiche applicabili, comprese le pratiche di privacy e raccolta dati, di qualsiasi Servizio di terze parti e svolgere qualsiasi indagine che ritenga necessaria o appropriata prima di procedere con qualsiasi transazione con terze parti.

14.2. Condivisione di informazioni tramite Servizi di terze parti. Remitly può fornire, tramite il Servizio, strumenti che consentano al Cliente di esportare informazioni ai Servizi di terze parti. Utilizzando uno di questi strumenti, il Cliente accetta che Remitly possa trasferire tali informazioni al Servizio di terze parti applicabile. Remitly non è responsabile dell'utilizzo delle informazioni del Cliente esportate da parte di alcun Servizio di terze parti.

14.3. Accesso alle applicazioni di terze parti. Per quanto riguarda qualsiasi applicazione a cui si accede tramite l'Apple App Store o scaricata dallo stesso (\"*\"Applicazione proveniente dall'App Store\"*), il Cliente dovrà utilizzare l'Applicazione proveniente dall'App Store esclusivamente (i) su un prodotto a marchio Apple che esegue iOS (il sistema operativo proprietario di Apple) e (ii) come consentito dalle "Regole di utilizzo" stabilite nei Termini di servizio di Apple Media, fatta eccezione per il fatto che tale applicazione proveniente dall'App Store può essere accessibile, acquisita e utilizzata da altri account associati all'acquirente tramite la funzione di condivisione familiare di Apple, l'acquisto di volumi o la funzione Contatti legacy. Nonostante la prima frase di questa sezione, per quanto riguarda qualsiasi applicazione a cui si accede tramite il Google Play Store o scaricata dallo stesso (\"*\"Applicazione proveniente da Google Play\"*), il Cliente potrebbe avere diritti di licenza aggiuntivi per quanto riguarda l'utilizzo dell'applicazione su base condivisa all'interno del proprio gruppo familiare designato.

14.4. Accesso e download dell'applicazione dall'Apple App Store. Quanto segue si applica a qualsiasi applicazione proveniente dall'App Store a cui si accede tramite l'Apple App Store o scaricata dallo stesso:

- Il Cliente riconosce e accetta che (i) il presente Accordo è stipulato solo tra il Cliente e Remitly, e non Apple, e (ii) Remitly, non Apple, è l'unica responsabile

dell'applicazione di provenienza dall'App Store e del suo contenuto. L'utilizzo da parte del Cliente dell'Applicazione proveniente dall'App Store deve essere conforme ai Termini di servizio dell'App Store.

Il Cliente riconosce che Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione all'Applicazione proveniente dall'App Store.

- In caso di mancata conformità dell'Applicazione proveniente dall'App Store a qualsiasi garanzia applicabile, il Cliente può avvisare Apple, che rimborserà al Cliente il prezzo di acquisto dell'Applicazione proveniente dall'App Store e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione all'Applicazione proveniente dall'App Store. Tra Remitly e Apple, qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia sarà di esclusiva responsabilità di Remitly.

- Il Cliente e Remitly riconoscono che, tra Remitly e Apple, Apple non è responsabile della gestione di reclami da parte del Cliente o di terze parti in relazione all'Applicazione proveniente dall'App Store o al possesso e utilizzo da parte del Cliente dell'Applicazione proveniente dall'App Store, inclusi, ma non limitati a: (i) reclami di responsabilità del prodotto; (ii) qualsiasi reclamo che l'Applicazione proveniente dall'App Store non sia conforme a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) reclami derivanti dalla tutela del consumatore o da legislazione analoga.

- Il Cliente e Remitly riconoscono che, in caso di reclami di terze parti che l'Applicazione proveniente dall'App Store o il possesso e utilizzo da parte del Cliente di tale Applicazione proveniente dall'App Store violino i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte, tra Remitly e Apple, Remitly, e non Apple, sarà l'unica responsabile dell'indagine, della difesa e della risoluzione di qualsiasi reclamo di violazione della proprietà intellettuale nella misura richiesta dal presente Accordo.

- Il Cliente e Remitly riconoscono e accettano che Apple e le sue controllate siano beneficiari terzi del presente Accordo in relazione alla licenza del Cliente dell'Applicazione proveniente dall'App Store e che, una volta accettati i termini e le condizioni del presente Accordo, Apple avrà il diritto (e sarà ritenuta aver accettato il diritto) di far rispettare il presente Accordo in relazione alla licenza del Cliente dell'Applicazione proveniente dall'App Store nei confronti del Cliente, in qualità di beneficiario terzo dello stesso.

- Senza limitare altri termini del presente Accordo, il Cliente è tenuto a rispettare tutti i termini di accordo di terze parti applicabili quando utilizza l'Applicazione proveniente dall'App Store.

15\. **INFORMAZIONI DI CONTATTO** Domande, notifiche e richieste di rimborso o ulteriori informazioni possono essere inviate a Remitly, con le seguenti modalità: online; telefonicamente al numero 1-888-736-4859 (fuori dagli Stati Uniti chiamare il numero (206) 535-6152); oppure via posta a Remitly Inc., Attn: Customer Service, 401 Union

Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.