# **Termini e condizioni per l'offerta per nuovi clienti**

• La specifica promozione disponibile per il cliente è indicata nel messaggio promozionale che ha rimandato il cliente a questi termini (la "Promozione applicabile"). Per essere idonei alla Promozione applicabile, è necessario registrarsi per la prima volta tramite la schermata della promozione che ha rimandato a questi termini, quindi completare uno o più trasferimenti nel Periodo della promozione, come descritto in dettaglio nella Promozione applicabile (tale trasferimento correttamente completato è un "trasferimento idoneo").

• Un trasferimento è considerato "correttamente completato" solo se è stato depositato sul conto corrente bancario o sul mobile wallet del destinatario come previsto, se è stato consegnato correttamente al destinatario e/o se il denaro inviato è stato ritirato dal destinatario presso una delle nostre sedi partner (a seconda dei casi). Le transazioni soggette a un successivo rifiuto o storno del pagamento non verranno considerate "correttamente completate".

• La Promozione applicabile è riservata unicamente ai nuovi clienti e si limita a una (1) a persona. I clienti già esistenti non sono idonei.

**Condizioni della promozione Al cliente si applicano esclusivamente i vantaggi descritti nella Promozione applicabile. Le sezioni seguenti, relative ai vantaggi, illustrano le condizioni per usufruire di diverse promozioni Remitly: fare riferimento esclusivamente alle sezioni pertinenti alla Promozione applicabile.**

**Condizioni per il tasso di cambio speciale:**

• Se il cliente ha diritto a usufruire di un tasso di cambio speciale nell'ambito della Promozione applicabile, Remitly applicherà tale tasso di cambio speciale direttamente al suo o ai suoi trasferimenti idonei fino al limite massimo della promozione indicato nella relativa schermata o nel messaggio riguardante la Promozione applicabile (il "Limite della promozione") e fino al numero di trasferimenti idonei specificato per la Promozione applicabile. Per i clienti degli Emirati Arabi Uniti, il tasso di cambio speciale verrà applicato dalla banca partner di Remitly (a sua volta autorizzata dalla Central Bank of the United Arab Emirates).

• Qualora l'importo inviato sia inferiore al Limite della promozione per la Promozione applicabile, il tasso di cambio speciale non verrà applicato ai trasferimenti successivi.

• Agli importi inviati che superano il Limite della promozione verrà applicato il tasso di cambio standard del servizio selezionato al momento della transazione.

• I tassi di cambio sono soggetti a modifiche di volta in volta a discrezione di Remitly.

**Condizioni del trasferimento senza commissioni:**

- Se il cliente ha diritto a un trasferimento senza commissioni nell'ambito della Promozione applicabile, il trasferimento senza commissioni verrà applicato da Remitly direttamente ai trasferimenti idonei, fino al numero di trasferimenti idonei specificato per la Promozione applicabile.
- I trasferimenti senza commissioni non si applicano alle transazioni effettuate con carte di credito.

**Condizioni dello sconto sui trasferimenti:**

- Se il cliente è idoneo a ricevere uno sconto sui trasferimenti nell'ambito della Promozione applicabile, tale sconto verrà applicato da Remitly direttamente ai trasferimenti idonei, fino al numero di trasferimenti idonei specificato per la Promozione applicabile ed esclusivamente se i trasferimenti idonei soddisfano eventuali requisiti di spesa minima.
- Nota: l'importo dello sconto non viene conteggiato ai fini dei requisiti di spesa minima.
- La Promozione applicabile non ha valore in contanti e non può essere trasferita.
- La Promozione applicabile inizia il giorno novembre 16º 2026 alle ore 4:00 PM [Pacific Standard Time/Pacific Daylight Time] e termina il giorno dicembre 31º 2027 alle ore 3:59 PM [Pacific Standard Time/Pacific Daylight Time] ("Periodo della promozione"). L'ora ufficiale della Promozione applicabile è quella indicata dal server di Remitly. Tutte le date sono soggette a modifica. I trasferimenti inviati al di fuori del Periodo della promozione per la Promozione applicabile non saranno idonei alla Promozione applicabile stessa.
- Remitly si riserva il diritto di (a) limitare il numero dei membri dello stesso nucleo familiare idonei alla Promozione applicabile; e (b) annullare l'idoneità dei trasferimenti che, a suo parere, intendano eludere il regolamento della Promozione applicabile o siano ritenuti abusivi. Qualsiasi tentativo da parte di un cliente di raggirare la Promozione applicabile usando identità, registrazioni, credenziali multiple/diverse e/o qualsiasi altro metodo, invaliderà l'idoneità del cliente e ne annullerà la partecipazione alla Promozione applicabile a esclusiva discrezione di Remitly (che agirà in buona fede).

- Qualora il cliente avesse diritto a un rimborso, non potrà ricevere importi superiori a quelli erogati nell'ambito del trasferimento di denaro.
- Partecipando alla Promozione applicabile, il cliente non sarà idoneo a partecipare ad altre promozioni eventualmente proposte da Remitly, per le quali sarebbe altrimenti stato idoneo. L'idoneità alla partecipazione alla Promozione applicabile è definitiva.
- L'annullamento del trasferimento o l'insufficienza dei fondi trasferiti renderanno il cliente non idoneo alla Promozione applicabile. La Promozione applicabile non sarà valida per un eventuale trasferimento annullato dal cliente o da Remitly.

• Il cliente non potrà partecipare alla Promozione applicabile qualora ciò sia proibito da qualsiasi legge, statuto o regolamento applicabile.

• Remitly si riserva il diritto di rendere nullo qualsiasi utilizzo dell'offerta che risulti illecito, derivi da una transazione illegale o non sia conforme all'[Accordo con l'utente di Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Remitly si riserva il diritto di annullare la Promozione applicabile in qualsiasi momento, con o senza preavviso. Qualsiasi trasferimento idoneo verrà onorato se avviato prima dell'annullamento della Promozione applicabile.

• Tutte le informazioni raccolte nell'ambito della Promozione applicabile saranno soggette all'[Informativa sulla privacy di Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

• La partecipazione alla Promozione applicabile è disciplinata da e soggetta ai termini dell'[Accordo con l'utente di Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) e altri termini e avvisi resi disponibili nell'ambito del servizio. Clienti di Regno Unito/Unione europea: fare riferimento anche al nostro [documento Informazioni principali sul servizio](https://www.remitly.com/home/key-service-information), che fornisce i dettagli relativi all'utilizzo del servizio offerto da Remitly.

• Se e nella misura in cui si dovesse verificare un conflitto o un'incoerenza tra i documenti sopra menzionati e i presenti termini, questi termini prevarranno nell'ambito di tale conflitto o incoerenza.

• Possono essere applicati costi e tariffe al trasferimento di denaro e si consiglia di prenderne visione tramite il nostro servizio e il nostro [Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/home/agreement).

• La fluttuazione delle valute, determinata dai mercati finanziari e pertanto al di fuori del nostro controllo, costituisce un rischio correlato all'utilizzo dei nostri servizi. Ciò significa che, quando il cliente effettua un pagamento a Remitly per inviare denaro a un destinatario in una valuta diversa, l'importo da pagare per effettuare il trasferimento in un determinato giorno potrebbe essere diverso da quello necessario per effettuare lo stesso pagamento in un giorno diverso.

• Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti statunitensi: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly, Inc ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti negli Stati Uniti d'America. Remitly, Inc. è autorizzata come Money Transmitter (ente autorizzato alla trasmissione di denaro) dal New York State Department of Financial Services e in Porto Rico (TM-143), come Foreign Transmittal Agency (agenzia per la trasmissione di denaro all'estero) in Massachusetts e come Currency Transmitter (ente autorizzato alla trasmissione di valuta) in Rhode Island. NMLS N. 1028236.

• Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti canadesi: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Canada, Inc ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti in Canada.

• Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti australiani: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti in Australia. Remitly è una società registrata in Australia.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti del Regno Unito: La presente Promozione è fornita e gestita da Remitly U.K., Ltd ("Remitly") ed è offerta esclusivamente ai residenti nel Regno Unito. Remitly è una società registrata in Inghilterra e Galles con numero di registrazione della società 09896841. Sede legale: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, Inghilterra, Regno Unito. Remitly è autorizzata e disciplinata dalla Financial Conduct Authority ai sensi delle Electronic Money Regulations 2011 (numero di riferimento: 1047222) per la fornitura di moneta elettronica e servizi di pagamento.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti dell'UE: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Europe Limited ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti di Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna e Svezia. Remitly Europe Limited, che opera sotto la denominazione commerciale di Remitly, è regolamentata dalla Central Bank of Ireland. Remitly è iscritta al registro delle imprese irlandese al numero 629909. Sede legale: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlanda.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti di Singapore: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Singapore Pte. Ltd. ed è offerta solo ai residenti a Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") dispone di licenza emessa dall'Autorità monetaria di Singapore per fornire servizi di trasferimento di denaro transnazionali come principale istituto di pagamento (PS20200320). Questo non significa che il cliente sarà in grado di recuperare tutto il denaro corrisposto a Remitly in caso di fallimento della società.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti degli Emirati Arabi Uniti: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly (DIFC) Limited ed è offerta solo ai residenti negli Emirati Arabi Uniti. Remitly (DIFC) Limited è regolamentata dalla DFSA. Questo materiale di marketing è destinato solo ai clienti al dettaglio.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti della Nuova Zelanda: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly NZ Limited, che opera come Remitly, ed è offerta solo ai residenti in Nuova Zelanda. Remitly NZ Limited, che opera come Remitly, è una società registrata in Nuova Zelanda (numero di società 8361344). Remitly è registrata nel Financial Service Providers Register (numero FSP 1003229) come gestore di servizio di trasferimento di denaro o valori e di cambio valuta estera.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti del Giappone: Remitly Japan K.K. è registrata come fornitore di servizi di trasferimento di fondi di tipo II ai sensi del Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau No. 00077). Non siamo una banca e non accettiamo depositi. Indirizzo registrato: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Giappone.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti di Israele: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") ed è offerta esclusivamente ai residenti in Israele. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), n. di registrazione aziendale 515193704, è titolare di una licenza per la fornitura di servizi di pagamento e

disposizione di pagamenti di base sotto la supervisione della Israel Securities Authority, e di una licenza per l'erogazione di servizi di credito di base (numero di licenza 63687) sotto la supervisione della Capital Market, Insurance and Savings Authority.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti brasiliani: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Corretora de Câmbio Ltda ed è offerta solo ai residenti in Brasile.