INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I NOSTRI FORNITORI E I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni in modo da comprendere appieno il nostro punto di vista e le nostre pratiche riguardanti i dati personali dei fornitori, il modo in cui verranno utilizzati, con chi saranno condivisi e i diritti che il fornitore detiene riguardo ai propri dati personali. Si consiglia di scaricare e conservare questo documento in un luogo sicuro.

La presente informativa sulla privacy (la presente **Informativa**) si applica ai dati di contatto aziendali che trattiamo in relazione a terze parti (attuali, potenziali e passate) che ci forniscono beni, servizi e/o software. Assicurarsi che il personale con cui potremmo entrare in contatto sia a conoscenza della presente Informativa. Tuttavia, sono in vigore alcune leggi specifiche sulla protezione dei dati che:

- non considerano i dati di contatto aziendali come dati personali, a condizione che vengano utilizzati esclusivamente per comunicazioni e/o transazioni business-to-business (ad esempio, il Personal Data Protection Act 2012 di Singapore);
- considerano i dati di contatto aziendali come dati personali ma le relative disposizioni non sono ancora in vigore (ad esempio, il California Consumer Privacy Act 2018 e successive modifiche); o
- non ci richiedono di fornire un'informativa sulla privacy in precedenza o al momento della raccolta di dati personali (ad esempio, nella maggior parte degli Stati Uniti).

La presente Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 16 settembre 2025.

Oltre alla presente Informativa, potremmo fornire altre informative sulla privacy in circostanze specifiche, quando raccogliamo o trattiamo dati personali relativi al fornitore, in modo da renderlo pienamente consapevole di come e perché utilizziamo i suoi dati personali. La presente Informativa integra le altre informative sulla privacy e non intende sostituirle.

La presente Informativa viene fornita in un formato a più livelli, in modo che sia possibile accedere con un semplice clic alle sezioni specifiche indicate di seguito:

- [1. CHI SIAMO](#1-who-are-we)
- [2. MODALITÀ PER CONTATTARCI E DIRITTO DEL FORNITORE DI PRESENTARE UN RECLAMO](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)

- [3. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA](#3-changes-to-this-notice)
- [4. IN CHE MODO RACCOGLIAMO, UTILIZZIAMO E CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)
- [5. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI](#5-international-transfers)
- [6. DIRITTI DEL FORNITORE E OPZIONI DISPONIBILI](#6-your-rights-and-choices)
- [7. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI](#7-how-we-protect-personal-information)
- [8. MARKETING DIRETTO](#8-direct-marketing)

1\. CHI SIAMO

Tutti dati personali che raccogliamo o che ci vengono forniti sono controllati dalle seguenti entità del gruppo Remitly:

Australia Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Canada Remitly Canada Inc (società della Columbia Britannica) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

SEE (esclusa la Polonia) Remitly Europe Ltd 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlanda

Nuova Zelanda Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052, Nuova Zelanda

Polonia Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Cracovia, Polonia

Singapore TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

DIFC EAU Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Emirati Arabi Uniti

Regno Unito Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street Londra W1t 4ez Regno Unito

USA Remitly Inc (società del Delaware) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

Quando usiamo i termini **Remitly**, **noi**, **ci** o **nostro** nella presente Informativa, ci riferiamo all'entità Remitly pertinente con cui il fornitore sta comunicando.

2\. MODALITÀ PER CONTATTARCI E DIRITTO DEL FORNITORE DI PRESENTARE UN RECLAMO

In caso di problemi, domande o reclami riguardanti il trattamento dei propri dati personali, il fornitore può inviare una e-mail a DPO@remitly.com. I Responsabili Remitly della protezione dei dati (RPD) sono:

Australia John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Nuova Zelanda John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Singapore John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Filippine Dave McDermitt (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

SEE John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Regno Unito John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Israele John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

DIFC (EAU) John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Canada John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Stati Uniti Dave McDermitt (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Nicaragua John David O'Brien (da contattare scrivendo a DPO@remitly.com)

Il fornitore ha anche il diritto di presentare un reclamo alla propria autorità di regolamentazione per la protezione dei dati in merito al trattamento da noi effettuato

dei suoi dati personali. Apprezzeremmo, tuttavia, avere la possibilità di affrontare le sue preoccupazioni prima che si rivolga a tale autorità di regolamentazione, quindi lo invitiamo a contattare l'indirizzo DPO@remitly.com in prima istanza. Ecco i dati di contatto delle varie autorità di regolamentazione per la protezione dei dati:

Australia OAIC www.oaic.gov.au E-mail: enquiries@oaic.gov.au Telefono: 1300 363 992

Canada OPC www.priv.gc.ca Telefono: 1-800-282-1376

SEE Il contatto dipende dal Paese di residenza all'interno del SEE: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/members*en*

Singapore PDPC www.pdpc.gov.sg Telefono: +65 6377 3131

Regno Unito ICO https://ico.org.uk/ Telefono: 0303 123 1113

Stati Uniti Il contatto dipende dal luogo di residenza negli Stati Uniti: www.usa.gov/state-attorney-general

3\. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Possiamo modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e, in tal caso, ne informeremo il fornitore pubblicando la versione aggiornata sul nostro Sito e sulla nostra App. Se, tuttavia, intendiamo apportare una modifica sostanziale al modo in cui raccogliamo, utilizziamo o archiviamo i dati personali del fornitore, ne daremo preavviso sul nostro sito Web e tramite e-mail.

Nel caso il fornitore non sia d'accordo con la presente Informativa o con qualsiasi modifica della stessa, è pregato di inviarci una e-mail all'indirizzo DPO@remitly.com.

4\. IN CHE MODO RACCOGLIAMO, UTILIZZIAMO E CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Dati personali che raccogliamo. Se il fornitore o il suo personale ci contattano (per telefono, e-mail o in altro modo), conserveremo i seguenti dati personali:

- Nome, titolo professionale e dati di contatto (ad esempio e-mail, indirizzo del luogo di lavoro e numeri di telefono), oltre a qualsiasi altro dettaglio che ci venga fornito dal fornitore o dal suo personale quando interagiscono con noi; e

- informazioni e documentazione che otteniamo sul fornitore e sul suo personale da informazioni pubblicamente disponibili (ad esempio sul suo sito Web, sui social media e presso la Companies House) quando effettuiamo ricerche per conoscere adeguatamente il fornitore, il suo personale e la sua attività.

Se il personale del fornitore visita il nostro sito Web, tratteremo anche alcuni dati personali relativi alla visita del sito. Invitiamo a consultare la nostra Informativa sull'uso dei cookie,

Potremmo anche raccogliere informazioni sul personale del fornitore dalle piattaforme di social media come LinkedIn, ad esempio quando o se interagisce con noi su tali piattaforme o accede ai nostri contenuti di social media (le informazioni che possiamo ottenere sono regolate dalle impostazioni sulla privacy, dalle politiche e/o dalle procedure della piattaforma di social media interessata e invitiamo il fornitore e il suo personale a consultarle).

In determinate circostanze, potremmo essere tenuti per legge o in base ai termini del nostro contratto con il fornitore a raccogliere ed elaborare dati personali specifici. Se il fornitore non ci fornisce le informazioni necessarie, potremmo non essere in grado di stipulare o eseguire il nostro rapporto contrattuale con il fornitore stesso.

Utilizzo dei dati personali del fornitore per scopi commerciali. Utilizzeremo tutti i dati di cui sopra per le seguenti finalità:

- dare al fornitore le informazioni che ci ha richiesto, in modo da poter discutere della potenziale fornitura in linea con il perseguimento dei nostri interessi legittimi;
- consentirci di dare esecuzione al nostro contratto con la terza parte che ci fornisce servizi, beni e/o software o di adottare misure per stipulare tale contratto;
- gestire pagamenti, commissioni e oneri dovuti in relazione a qualsiasi contratto pertinente stipulato con la terza parte che ci fornisce servizi, beni e/o software;
- gestire il nostro rapporto con la terza parte che ci fornisce servizi, beni e/o software, inclusi comunicare le modifiche ai nostri termini o alla presente Informativa e tenere aggiornate le nostre registrazioni;
- perseguire i seguenti altri interessi legittimi: (i) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Remitly, dei nostri clienti, fornitori, partner commerciali e altri contatti di natura professionale; (ii) conservare le registrazioni di potenziali fornitori o raccomandare (o non raccomandare) un fornitore; (iii) migliorare i nostri servizi e/o prodotti; (iv) esercitare, stabilire o tutelare i nostri diritti legali; e/o (v) inviare informazioni o materiali che riteniamo possano essere di interesse o ci siano stati richiesti; e

- rispettare i nostri obblighi legali (ad esempio se ci viene richiesto di divulgare dati personali a qualsiasi competente autorità di polizia, di regolamentazione, governativa, giudiziaria o altra terza parte, ad esempio forze dell'ordine, autorità di vigilanza finanziaria, agenzie fiscali e di previdenza sociale, autorità di regolamentazione per la protezione dei dati e tribunali).

Attualmente non eseguiamo profilazione o processi decisionali automatizzati in relazione ai dati personali del fornitore. Se in futuro la situazione dovesse cambiare, ne daremo comunicazione al fornitore.

Utilizzeremo i dati personali del fornitore esclusivamente per le finalità per le quali li abbiamo raccolti, a meno di non ritenere ragionevolmente necessario utilizzarli per un altro motivo che sia compatibile con la finalità originale. Se il fornitore desidera ottenere una spiegazione sulla compatibilità del trattamento per la nuova finalità con la finalità originale, può inviare una e-mail a DPO@remitly.com. Se dovessimo utilizzare i dati personali del fornitore per una finalità non correlata, informeremo il fornitore e motiveremo la base giuridica che ci consente di farlo. Va tenuto presente che potremmo trattare i dati personali del fornitore a sua insaputa o senza il suo consenso, sempre in conformità con le norme di cui sopra, laddove ciò sia richiesto o consentito dalla legge.

Condivisione dei dati personali del fornitore. Condivideremo i dati personali esclusivamente con le seguenti terze parti:

- altre società appartenenti al nostro gruppo (vedere sezione 1), compreso il nostro personale (ma l'utilizzo da parte dello stesso sarà limitato allo svolgimento delle proprie mansioni e compatibile con le finalità del trattamento);
- fornitori, fornitori di servizi e partner (vincolati da un contratto in essere con noi) che forniscono servizi quali:
    - hosting di piattaforme, database e siti Web;
    - sistemi informatici e relativa infrastruttura (ad esempio e-mail, messaggistica istantanea, gestione dei documenti e condivisione di file);
    - supporto legale, fiscale e di revisione contabile; e
- terze parti in caso di vendita, acquisizione o fusione di alcuni o tutti i nostri beni se i dati personali del fornitore fanno parte dei beni trasferiti (nel caso si verificasse tale circostanza, informeremo il fornitore e gli comunicheremo le eventuali opzioni a sua disposizione riguardo ai suoi dati personali).

Conservazione dei dati personali del fornitore. Se decidiamo di comune accordo:

- di stipulare un contratto e/o altri accordi reciproci, questi dati sul personale del fornitore verranno conservati per tutta la durata del suo rapporto con noi più ulteriori 7 anni, allo scopo di esercitare, stabilire o tutelare i nostri diritti legali; o
- di non stipulare un contratto e/o altri accordi reciproci, questi dati sul personale del fornitore saranno conservati per tutta la durata della sua richiesta e per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, anche allo scopo di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione; nel caso invece in cui fossimo tenuti per legge a conservarli per un periodo più lungo, li conserveremo per il periodo richiesto e/o laddove i dati vengano utilizzati in relazione a procedimenti legali (compresi i procedimenti legali verosimilmente previsti), saranno conservati per tutta la durata di tali procedimenti (e della relativa applicazione).

5\. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Potremmo trasferire i dati personali del fornitore in varie giurisdizioni, per adempiere ai nostri obblighi ai sensi della presente Informativa e dei relativi accordi, inclusi (senza limitazione) i Paesi in cui operiamo (vedere sezione 2). Le leggi vigenti sulla protezione dei dati di tali giurisdizioni potrebbero differire dalle leggi sulla protezione dei dati del Paese di residenza del fornitore e, in alcuni casi, potrebbero non assicurare il medesimo livello di tutela. Ogni volta che trasferiremo i dati personali del fornitore al di fuori del suo Paese di residenza, ne garantiremo un livello di protezione analogo a quello previsto dalle leggi sulla protezione dei dati del Paese di residenza. Ad esempio, se il fornitore ha sede nel Regno Unito o nel SEE, i suoi dati personali potrebbero essere trasferiti in Paesi che il governo del Regno Unito o la Commissione europea (a seconda dei casi) ritengono in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali. In altri casi, garantiremo che venga applicata almeno una delle tutele legali, il che può prevedere il ricorso a contratti specifici approvati (a seconda dei casi) dal governo del Regno Unito o dalla Commissione europea.

Il fornitore può contattare DPO@remitly.com se desidera ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato durante il trasferimento dei propri dati personali.

6\. DIRITTI DEL FORNITORE E OPZIONI DISPONIBILI

In relazione ai propri dati personali che conserviamo e indipendentemente dalla sua residenza, il fornitore ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai propri dati personali e alle informazioni relative al nostro trattamento degli stessi;
- richiedere di correggere le registrazioni dei propri dati personali da noi conservate se sono imprecise o di completare eventuali dati personali incompleti;

- richiedere, in determinati e limitati casi, di cancellare i propri dati personali o di cessarne il trattamento;
- opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto;
- contestarci il trattamento dei propri dati personali come giustificato sulla base dei nostri interessi legittimi;
- richiederci, in determinati e limitati casi, di limitare il trattamento dei dati personali alla semplice conservazione;
- richiederci, in determinati e limitati casi, di trasferire i propri dati personali a un altro fornitore online; e
- opporsi a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Per esercitare uno di questi diritti, il fornitore deve rivolgersi a DPO@remitly.com (potremmo richiedere la verifica dell'identità del fornitore: in questo caso, si prega di collaborare fornendo le informazioni richieste). Potremmo aver bisogno di determinati dati personali per poter collaborare con il fornitore e/o fornirgli informazioni, quindi le eventuali modifiche apportate alle sue preferenze o le eventuali restrizioni che ci chiede di apportare alle modalità di utilizzo dei propri dati personali potrebbero influenzare la tipologia di informazioni che possiamo fornire.

Al fornitore non sarà addebitato alcun costo per accedere ai propri dati personali (o per esercitare uno qualsiasi degli altri suoi diritti). Tuttavia, potremmo addebitare una commissione laddove ciò ci sia consentito dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Ad esempio, se il fornitore risiede nel Regno Unito o nel SEE, possiamo addebitargli una commissione ragionevole se la sua richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la sua richiesta nelle suddette circostanze.

A volte potremmo non essere in grado di interrompere l'utilizzo dei dati personali del fornitore su sua richiesta (ad esempio, nel caso in cui dobbiamo utilizzarli perché la legge ci impone di farlo o dobbiamo conservare tali dati per finalità di tipo normativo). Daremo opportuna informazione al fornitore nel caso in cui non fossimo in grado di soddisfare la sua richiesta, o sul modo in cui la sua richiesta potrebbe avere un impatto sul fornitore stesso, quando ci contatterà.

7\. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i dati personali del fornitore vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai dati personali del fornitore

a dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno necessità di conoscerli per finalità di business. Tali terze parti tratteranno i dati personali del fornitore esclusivamente in base alle nostre istruzioni e saranno soggette all'obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per gestire qualsiasi sospetta violazione della sicurezza dei dati e informeremo il fornitore e qualsiasi autorità di regolamentazione competente riguardo a una sospetta violazione, laddove siamo legalmente obbligati a farlo.

8\. MARKETING DIRETTO

Il fornitore ha il diritto di chiederci di non trattare i propri dati personali per finalità di marketing. Il fornitore può esercitare questo diritto con semplicità e in qualsiasi momento, eseguendo le azioni di annullamento dell'iscrizione che ha a disposizione (ad esempio facendo clic sul link "Annulla iscrizione", incluso in ogni e-mail promozionale da noi inviata). Rispetteremo la sua scelta e ci asterremo dall'inviare tali comunicazioni. Si noti che, se il fornitore ci chiede di non essere contattato via e-mail a un determinato indirizzo, conserveremo una copia di tale indirizzo e-mail in un "elenco di esclusione" per soddisfare la sua richiesta di non essere contattato. Il fornitore è libero di modificare le proprie scelte relative al marketing in qualsiasi momento.