Termini e condizioni della Promozione "Invia tramite WhatsApp" per i Nuovi Utenti

- Per poter partecipare, è necessario registrarsi la prima volta tramite la schermata di reindirizzamento ai presenti termini e completare correttamente il primo trasferimento durante il Periodo promozionale, come descritto più dettagliatamente nel Messaggio promozionale di reindirizzamento ai presenti termini (tale trasferimento completato correttamente è definito "trasferimento valido").
- Affinché un trasferimento possa essere considerato "completato correttamente", deve essere stato accreditato sul conto corrente bancario o sul mobile wallet del destinatario e consegnato correttamente al destinatario e/o il denaro inviato deve essere stato ritirato dal destinatario presso una delle nostre sedi partner (a seconda dei casi). Le transazioni soggette a un successivo rifiuto del pagamento o a uno storno non sono considerate "completate correttamente".
- La Promozione è disponibile solo per i nuovi clienti ed è applicabile solo una volta per persona. I clienti attivi non sono idonei alla presente Promozione.

Condizioni del trasferimento senza commissioni:

- Il trasferimento senza commissioni sarà applicato direttamente alla prima transazione completata correttamente.
- I trasferimenti senza commissioni non si applicano alle transazioni effettuate con carte di credito.

Condizioni per il tasso di cambio speciale:

- Il tasso di cambio speciale verrà applicato da Remitly direttamente al primo trasferimento idoneo fino all'importo massimo della promozione, indicato nella tabella seguente ("Importo massimo della promozione"). Per i clienti degli Emirati Arabi Uniti, il tasso di cambio speciale verrà applicato dalla banca partner di Remitly (a sua volta autorizzata dalla Central Bank of the United Arab Emirates).
- Qualora l'importo inviato dall'utente fosse inferiore all'Importo massimo della promozione, il Tasso di cambio speciale non verrà applicato ai trasferimenti successivi.
- Agli importi inviati che superano l'Importo massimo della promozione verrà applicato il tasso di cambio standard del servizio selezionato al momento della transazione. I tassi di cambio sono soggetti a modifiche periodiche, a discrezione di Remitly.

- La presente Promozione non ha un controvalore in contanti e non può essere trasferita.
- La Promozione inizia il giorno 21 gennaio 2026 alle ore 12:00 Pacific Standard Time e termina il giorno 31 dicembre 2026 alle ore 15:59 Pacific Standard Time ("Periodo della promozione"). L'ora ufficiale della Promozione è quella indicata dal

server di Remitly. Tutte le date sono soggette a modifica. I trasferimenti inviati al di fuori del Periodo della promozione non saranno idonei alla presente Promozione.

- Remitly si riserva il diritto di (a) limitare il numero di individui per nucleo familiare idonei alla presente Promozione e (b) classificare come non idonei i trasferimenti che, a proprio giudizio, siano intesi a eludere le regole della Promozione o siano ritenuti illegittimi. Qualsiasi tentativo da parte di un cliente di raggirare la presente Promozione usando identità, registrazioni, credenziali multiple/diverse e/o qualsiasi altro metodo invaliderà l'idoneità del cliente e ne annullerà la partecipazione alla Promozione a esclusiva discrezione di Remitly (che agirà in buona fede).

- Se l'utente ha diritto a un rimborso, non avrà comunque diritto a ricevere un importo superiore a quello corrisposto per effettuare il trasferimento di denaro.

- Se l'utente sceglie di partecipare alla presente Promozione non potrà più partecipare ad altre promozioni messe in atto da Remitly e per le quali sarebbe altrimenti potuto risultare idoneo. La scelta dell'utente di partecipare alla presente Promozione è definitiva.

- L'annullamento o il finanziamento insufficiente del trasferimento renderà l'utente non idoneo alla presente Promozione. La presente Promozione non sarà valida per un eventuale trasferimento annullato dall'utente o da Remitly.

- L'utente non potrà partecipare alla Promozione qualora ciò sia proibito da qualsiasi legge, statuto o regolamento applicabile.

- Remitly si riserva il diritto di annullare qualsiasi riscatto di offerta che appaia fraudolento, che derivi da una transazione fraudolenta o che non sia conforme all'[Accordo con l'utente di Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Remitly si riserva il diritto di annullare la Promozione in qualsiasi momento, con o senza preavviso. Qualsiasi trasferimento idoneo verrà onorato se avviato prima dell'annullamento della Promozione.

- Tutte le informazioni raccolte nell'ambito della Promozione saranno soggette all'[Informativa sulla privacy di Remitly](https://www.remitly.com/it/it/home/notice).

- La partecipazione alla Promozione è inoltre disciplinata da, e soggetta a, i termini dell'[Accordo con l'utente di Remitly](https://www.remitly.com/it/it/home/agreement) e altri termini e avvisi resi disponibili nell'ambito del servizio. Per i clienti nel Regno Unito/in Europa: fare riferimento anche al nostro [Foglio Informativo](https://www.remitly.com/it/it/home/key-service-information), che fornisce dettagli relativi all'utilizzo del servizio offerto da Remitly.

- Qualora, e nella misura in cui, sussista un conflitto o un'incoerenza tra i documenti sopra menzionati e i presenti termini, questi ultimi prevarranno nell'ambito di tale conflitto o incoerenza.

- Al trasferimento di denaro potrebbero essere applicati altri costi e commissioni, che si consiglia all'utente di esaminare tramite il nostro servizio e il nostro [Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Un rischio nell'utilizzo dei nostri servizi è rappresentato dal fatto che le valute

fluttuano secondo quanto determinato dai mercati finanziari internazionali e sono al di fuori del nostro controllo. Ciò significa che, quando si effettua un pagamento a Remitly per inviare denaro a un destinatario in una valuta diversa, l'importo da pagare per uno stesso trasferimento di denaro può variare da un giorno all'altro.

- Se la Promozione è offerta ai clienti statunitensi: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly, Inc ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti negli Stati Uniti d'America. Remitly, Inc. è autorizzata come Money Transmitter (ente autorizzato alla trasmissione di denaro) dal New York State Department of Financial Services e in Porto Rico (TM-143), come Foreign Transmittal Agency (agenzia per la trasmissione di denaro all'estero) in Massachusetts e come Currency Transmitter (ente autorizzato alla trasmissione di valuta) in Rhode Island. NMLS N. 1028236.

- Se la Promozione è offerta ai clienti canadesi: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly Canada, Inc ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti in Canada.

- Se la Promozione è offerta ai clienti australiani: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti in Australia. Remitly è una società registrata in Australia.

- Se la Promozione è offerta ai clienti del Regno Unito: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly U.K, Ltd ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti nel Regno Unito. Remitly è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero 09896841. Sede legale: 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londra, Inghilterra, Regno Unito. Remitly è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority ai sensi del Payment Services Regulations del 2017 (numero di riferimento 728639) per l'erogazione di servizi di pagamento.

- Se la Promozione è offerta ai clienti dell'UE: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly Europe Limited ("Remitly") ed è offerta solo ai residenti in questi Paesi: Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna e Svezia. Remitly Europe Limited, che opera sotto la denominazione commerciale di Remitly, è regolamentata dalla Central Bank of Ireland. Remitly è iscritta al registro delle imprese irlandese al numero 629909. Sede legale: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlanda.

- Se la Promozione è rivolta ai clienti di Singapore: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly Singapore Pte. Ltd. ed è riservata esclusivamente ai residenti a Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") dispone di licenza emessa dall'Autorità monetaria di Singapore per fornire servizi di trasferimento di denaro transnazionali come principale istituto di pagamento (PS20200320). Questo non significa che l'utente sarà in grado di recuperare tutto il denaro corrisposto a Remitly in caso di fallimento della società.

- Se la Promozione è offerta ai clienti degli Emirati Arabi: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly (DIFC) Limited ed è offerta solo ai residenti negli Emirati Arabi Uniti. Remitly (DIFC) Limited è regolata dalla DFSA. Questo materiale di marketing è destinato esclusivamente ai clienti al dettaglio.

- Se la Promozione è offerta ai clienti della Nuova Zelanda: la presente Promozione è fornita e gestita da Remitly NZ Limited, che opera come Remitly, ed è offerta solo ai residenti in Nuova Zelanda. Remitly NZ Limited, che opera sotto la denominazione commerciale di Remitly, è una società iscritta al registro delle imprese della Nuova Zelanda (numero 8361344). Remitly è registrata nel Financial Service Providers Register (numero FSP 1003229) come gestore di servizio di trasferimento di denaro o valori e di cambio valuta estera.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti del Giappone: Remitly Japan K.K. è registrata come fornitore di servizi di trasferimento di fondi di tipo II ai sensi del Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau No. 00077). Non siamo una banca e non accettiamo depositi. Sede legale: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1 - 6 - 1, Chiyoda, Tokyo, 100 - 0004, Giappone.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti di Israele: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") ed è riservata esclusivamente ai residenti in Israele. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), n. di registrazione aziendale 515193704, è titolare di una licenza per l'erogazione di servizi di pagamento e disposizione di pagamenti di base sotto la supervisione della Israel Securities Authority, nonché di una licenza per l'erogazione di servizi di credito di base (numero di licenza 63687) sotto la supervisione della Capital Market, Insurance and Savings Authority.

- Se la Promozione applicabile è offerta ai clienti del Brasile: la Promozione applicabile è fornita e gestita da Remitly Corretora de Câmbio Ltda ed è riservata esclusivamente ai residenti in Brasile.