INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 12/08/2025

INFORMAZIONI SULLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") si applica al sito Web di Remitly all'indirizzo remitly.com, all'app mobile di Remitly e a qualsiasi altro sito Web, applicazione o programma di proprietà di Remitly che rimandi alla presente Informativa. Il nostro [Centro assistenza sulla privacy](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65) offre risposte alle domande più frequenti relative alla privacy, tra cui una panoramica delle nostre pratiche in materia e informazioni sui diritti degli utenti in materia di privacy.

La presente Informativa, unitamente alla nostra Informativa sull'uso dei cookie e agli Accordi di servizio applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'[Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) di Remitly, si applicano all'utilizzo dei nostri Servizi.

Laddove nella presente Informativa vengano utilizzate altre parole e frasi in maiuscolo (ad esempio Accordo, Account, Profilo, Servizi e Transazione), queste hanno lo stesso significato loro attribuito nell'Accordo con l'utente applicabile, a meno che non siano state definite diversamente nella presente Informativa.

INFORMATIVA SUL DATA PRIVACY FRAMEWORK

Remitly è conforme all'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), all'estensione al Regno Unito dell'EU-U.S. DPF (UK Extension), and allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti (nel loro insieme, il “DPF”).

Questa certificazione DPF copre Remitly, Inc. (Stati Uniti), nonché le seguenti entità coperte con sede negli Stati Uniti e le relative filiali negli Stati Uniti:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Abbiamo certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti che aderiamo ai principi DPF in relazione ai dati personali ricevuti dall'Unione Europea, dal Regno Unito e dalla Svizzera, in conformità al quadro normativo pertinente. Per saperne di più sul programma Data Privacy Framework ("DPF") e per visualizzare la nostra certificazione, visitare: www.dataprivacyframework.gov.

La Federal Trade Commission (FTC) ha giurisdizione sulla nostra conformità al DPF. In alcuni casi, potremmo essere tenuti a divulgare dati personali in risposta a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare obblighi di sicurezza nazionale o di applicazione della legge, come delineato nella presente informativa.

Restiamo responsabili del trattamento dei dati personali che riceviamo ai sensi del DPF e che successivamente trasferiamo ad agenti terzi per nostro conto. Rispettiamo i requisiti di trasferimento successivi del DPF, comprese le disposizioni sulla responsabilità.

Per reclami irrisolti in materia di privacy relativi ai dati personali trattati ai sensi del DPF (dati relativi alle risorse umane e dati non relativi alle risorse umane), Remitly collabora con le autorità per la protezione dei dati (DPA) dell'UE, l'Information Commissioner's Office (ICO) del Regno Unito e l'Incaricato federale per la protezione dei dati e l'informazione (FDPIC) svizzero, a seconda dei casi. Questo meccanismo di ricorso indipendente è offerto gratuitamente. Se un reclamo non viene risolto tramite questi canali, in determinate condizioni, è possibile invocare un arbitrato vincolante come descritto nel sito Web ufficiale DPF.AVVISO AI RESIDENTI DI CALIFORNIA, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY E RHODE ISLAND

Avviso sulla raccolta di informazioni personali: le categorie di informazioni personali che raccogliamo sono elencate di seguito, nella sezione "Quali dati personali raccogliamo". Raccogliamo informazioni personali sull'utente per scopi aziendali e commerciali, come descritto di seguito, nella sezione "Come utilizziamo o trattiamo i dati personali dell'utente". Per ulteriori informazioni, anche su come rifiutare la vendita o la condivisione delle informazioni personali, consultare la sezione "Termini sulla privacy specifici per area geografica" di seguito riportata.

CHI SIAMO

Tutti i dati personali forniti o raccolti dai nostri Servizi sono controllati dall'affiliata Remitly competente in base al Paese di residenza dell'utente. Consultare la tabella nella sezione "Il nostro rapporto con l'utente" della presente Informativa per determinare quale entità controlla la raccolta e l'utilizzo dei dati personali dell'utente.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

I dati personali che raccogliamo dall'utente dipendono dalla sua interazione con noi e con i nostri prodotti e servizi. Quando parliamo di "dati personali" o "informazioni personali" intendiamo qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Di seguito riportiamo le categorie e i tipi specifici di dati o informazioni personali che potremmo raccogliere:

Informazioni identificative di base: comprendono nome completo (inclusi gli alias), indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, genere, occupazione e datore di lavoro, nome utente o nickname sui social media o altri identificatori analoghi (tra cui l'ID cliente che generiamo automaticamente per identificare l'utente nei nostri sistemi).

Informazioni sull'assistenza clienti: informazioni che l'utente ci fornisce quando contatta il servizio clienti o i nostri uffici, comprese le registrazioni delle chiamate (ad esempio quando registriamo le chiamate al servizio clienti per il controllo della qualità).

Documenti di identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o documenti di altro tipo: comprendono la patente di guida, un documento d'identità rilasciato dallo stato o dal Paese (ad esempio il passaporto, la patente di guida, il tesserino d'identità militare o il documento di immigrazione o eventuali visti, carte d'identità nazionali, "My Number" card individuale giapponese), oltre alla foto o alla registrazione dell'utente con il proprio documento di identità, nonché i documenti di attestazione di residenza (ad esempio bolletta utenze, estratto conto di prestiti o mutui), il codice fiscale, il numero di previdenza sociale o l'evidenza di come verrà finanziata la Transazione (ad esempio estratto conto bancario o busta paga).

Informazioni su marketing e comunicazioni: comprendono le preferenze dell'utente relative alla ricezione delle comunicazioni di marketing da noi e da nostre terze parti, le preferenze di comunicazione e le informazioni che riceviamo lecitamente da ricerche di mercato, reti pubblicitarie o fornitori di dati analitici.

Informazioni di pagamento: comprendono i dettagli dello strumento finanziario o di pagamento (carta di debito/credito) o i dettagli del conto corrente bancario dell'utente.

Informazioni su promozioni e concorsi: comprendono il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente e alcune altre informazioni personali che all'utente potrebbe essere richiesto di fornire per partecipare a promozioni o concorsi.

Informazioni sul destinatario o sull'utente autorizzato: comprendono nome e

cognome, indirizzo postale, numero di telefono del destinatario o utente autorizzato e, a seconda del metodo di erogazione selezionato, determinati dettagli dell'istituto finanziario o del conto finanziario, come il conto corrente bancario o quello del mobile wallet. Nel caso sorga una controversia sul fatto che il denaro sia stato ricevuto dal destinatario o dall'utente autorizzato, potremmo chiedere all'utente ulteriori informazioni, in modo da poter verificare la sua identità con l'istituto finanziario.

Informazioni su Remitly Flex: comprendono la cronologia delle transazioni (incluso un numero di riferimento univoco della transazione), le ricevute delle transazioni, lo scopo della transazione, l'importo medio delle transazioni e altre informazioni che raccogliamo per rispettare gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio e da quella relativa alla conoscenza del cliente.

Dati personali sensibili: comprendono i dati biometrici, principalmente i dati di scansione del volto provenienti da foto e video forniti per la verifica dell'identità e il monitoraggio dell'attività di accesso e delle interazioni dell'utente con il nostro sito, per proteggere l'account dell'utente stesso e identificare eventuali attività sospette o fraudolente. Anche se noi non trattiamo i dati biometrici dell'utente, il nostro fornitore di servizi di verifica dell'identità, Onfido, li tratta per nostro conto.

Informazioni su sondaggi e feedback: comprendono informazioni come il nome, l'indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto dell'utente, risposte a sondaggi, recensioni, feedback, testimonianze e alcune altre informazioni personali che all'utente potrebbe essere richiesto di fornire.

Informazioni tecniche: comprendono l'hardware e il software utilizzati dall'utente per accedere ai nostri Servizi, informazioni di rete, provider di servizi Internet, sistema operativo, tipo di browser che l'utente utilizza, identificatori univoci del dispositivo (ad esempio il numero IMEI del proprio dispositivo, l'indirizzo MAC o il numero di cellulare), l'indirizzo IP, altri identificatori univoci simili, la posizione corrente dell'utente (utilizzando la tecnologia GPS, dato che alcuni dei nostri Servizi abilitati alla localizzazione richiedono dati personali per poter funzionare).

Informazioni sulle transazioni: comprendono la cronologia delle transazioni (incluso un numero di riferimento univoco della transazione), le ricevute delle transazioni, lo scopo della transazione, la relazione con il destinatario o l'utente autorizzato, l'importo medio delle transazioni, la frequenza di utilizzo dei Servizi, dettagli che indicano se l'utente effettua invii a più destinatari o ha più utenti autorizzati e altre informazioni che raccogliamo per rispettare gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio e da quella relativa alla conoscenza del cliente.

Informazioni sull'utilizzo: comprendono le informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi o Siti o sull'attività di navigazione o di ricerca.

I residenti in California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky e Rhode Island devono tenere presente che possiamo raccogliere *Informazioni personali sensibili*, che comprendono numero di previdenza sociale, patente di guida, documento d'identità dello stato o numero di passaporto, nonché *Classificazioni protette* ai sensi della legge della California, del Tennessee, del Minnesota, del Maryland, dell'Indiana, del Kentucky, del Rhode Island e della legge federale, inclusi sesso ed età.

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Raccogliamo dati personali relativi all'utente da varie fonti. Ad esempio, raccogliamo e otteniamo informazioni:

Direttamente dall'utente

Raccogliamo i dati personali che l'utente ci fornisce, ad esempio quando utilizza il nostro Servizio, crea un Profilo o un Account, ci contatta (anche tramite chat), risponde a un sondaggio, interagisce con noi in occasione di eventi, partecipa a lotterie, concorsi o altre campagne o promozioni simili, risponde a un sondaggio, pubblica una recensione o si registra per ricevere e-mail, SMS e/o posta.

Utilizzando cookie e altre tecnologie di raccolta automatica dei dati

Quando l'utente visita i nostri siti Web, utilizza la nostra app, apre o fa clic sulle e-mail che inviamo o interagisce con i nostri annunci pubblicitari, noi, o eventuali terze parti con cui lavoriamo, raccogliamo automaticamente determinate informazioni utilizzando tecnologie come cookie, web beacon, clear GIF, pixel, tag Internet, registri del server Web e altri strumenti di raccolta dei dati. Per maggiori informazioni, consultare la nostra [Informativa sull'uso dei cookie](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies).

Da altre fonti

Possiamo ottenere informazioni sull'utente da altre fonti, ad esempio fornitori di analisi dei dati, fornitori di servizi di marketing o pubblicità, piattaforme o reti di social media, fornitori di servizi di prevenzione delle frodi o di verifica dell'identità, database elettronici, agenzie di segnalazione del credito, fornitori di servizi per nostro conto o fonti disponibili al pubblico.

COME UTILIZZIAMO O TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Utilizzeremo i dati personali dell'utente solo nei casi in cui la legge ce lo consenta. A seconda del Paese in cui l'utente si trova, facciamo affidamento sulle seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati personali dell'utente:

RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE

Utilizziamo i dati personali dell'utente per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi, per stabilire o esercitare i nostri diritti e per difenderci da azioni legali.

Sicurezza e prevenzione delle frodi

Utilizziamo i dati personali dell'utente per rilevare, indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardo a possibili attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali, tra cui transazioni fraudolente, tentativi di manipolare o violare le nostre policy, procedure e termini e condizioni, incidenti di sicurezza e danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Remitly e dei nostri utenti, clienti, dipendenti o altri.

Rispetto delle leggi applicabili

Utilizziamo i dati personali dell'utente per assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, come quelli relativi a norme di "conoscenza del cliente" (KYC, "know-your-customer"), requisiti antiriciclaggio, legislazione sulle sanzioni e varie norme e indicazioni normative associate in relazione a indagini su rischi, valutazione dei rischi, frode, contrasto al finanziamento del terrorismo, tutela del consumatore e gestione dei reclami.

PER DARE ESECUZIONE A UN CONTRATTO

Per fornire i nostri servizi

Quando l'utente accede ai nostri Servizi o li utilizza, usiamo i suoi dati personali ad esempio per elaborare Transazioni, manutenere e gestire il suo account, fornire/ completare offerte promozionali o premi ed elaborare pagamenti.

Per comunicare con l'utente

Utilizziamo i dati personali dell'utente per le comunicazioni, ad esempio per rispondere e/o dare seguito a richieste, domande, problemi o feedback dell'utente e per l'erogazione del servizio clienti.

CONSENSO O LEGITTIMO INTERESSE

Finalità di marketing e promozionali

Utilizziamo i dati personali dell'utente per finalità di marketing e promozionali, come l'invio di comunicazioni di marketing, pubblicitarie e promozionali tramite e-mail, SMS o posta ordinaria; per mostrare pubblicità di prodotti e/o servizi personalizzate in base agli interessi dell'utente sui social media e altri siti Web; per gestire promozioni, lotterie, concorsi e altre offerte simili per i nostri nuovi clienti.

Analisi e personalizzazione

Utilizziamo i dati personali dell'utente per condurre ricerche e analisi, anche per migliorare i nostri servizi e le nostre offerte di prodotti; per comprendere come l'utente interagisce con i nostri siti Web, app per dispositivi mobili, pubblicità e comunicazioni; per migliorare i nostri siti Web, le nostre app e le nostre campagne di marketing (analisi aziendali e di marketing); per personalizzare l'esperienza dell'utente e fargli risparmiare tempo quando visita i nostri siti Web e app, nonché per personalizzare il marketing e la pubblicità che mostriamo; infine, per capire come l'utente utilizza la nostra app e il nostro sito Web.

Altre finalità aziendali o commerciali

Su indicazione o con il consenso dell'utente, potremmo trattare determinati dati personali per adempiere a qualsiasi altra finalità aziendale o commerciale.

Per ulteriori informazioni sulle nostre basi giuridiche per il trattamento dei dati personali dell'utente, consultare la sezione seguente intitolata "Base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'utente".

CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Oltre che nelle situazioni specifiche discusse in altri punti della presente Informativa

sulla privacy, divulghiamo i dati personali nelle seguenti circostanze:

Affiliate aziendali

Possiamo condividere i dati personali con le nostre affiliate aziendali, inclusa la nostra società madre, le affiliate e le controllate. Tali affiliate aziendali trattano i dati personali per nostro conto allo scopo di fornire servizi o in altre circostanze, con il consenso dell'utente o come consentito o richiesto dalla legge.

Fornitori di servizi

Condividiamo determinati dati personali con terze parti che svolgono servizi a supporto delle nostre funzioni aziendali principali e delle attività operative interne. Ciò include banche, fornitori di servizi di erogazione o altri istituti finanziari che finalizzano il trasferimento o altra richiesta di servizi finanziari (inclusi gli elaboratori di pagamenti), fornitori di servizi KYC o di verifica dell'identità, terze parti che forniscono software e strumenti per inviare posta ordinaria, e-mail e SMS o analizzare i dati dei clienti o per fornire assistenza di marketing, gestire le nostre recensioni, indagare su attività fraudolente, condurre sondaggi sui clienti, nonché fornitori di servizio clienti in outsourcing.

Partner terzi

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con terze parti che abbiano stretto una partnership con noi per creare e offrire congiuntamente un prodotto, un servizio o una promozione. Possiamo anche condividere i dati personali dell'utente con i nostri partner bancari o di distribuzione nel caso in cui sospettiamo che l'utente stia violando i nostri termini o intraprendendo comportamenti fraudolenti in relazione alla nostra attività. L'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terzi non è regolato dalla presente Informativa sulla privacy, ma dalle rispettive informative sulla privacy.

Reti e piattaforme di social media

Alcuni dei nostri siti Web dispongono di funzionalità come plug-in, widget o altri strumenti resi disponibili da terze parti, che potrebbero comportare la necessità di raccogliere informazioni o di condividerle tra noi e la terza parte. L'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terzi non è regolato dalla presente Informativa sulla privacy, ma dalle rispettive informative sulla privacy.

Transazioni aziendali

In caso di coinvolgimento in una fusione, transazione societaria o altra situazione che comporti il trasferimento di alcuni o tutti i nostri beni aziendali, possiamo condividere le informazioni dell'utente con entità aziendali o persone coinvolte nella negoziazione o nel trasferimento.

Procedimenti legali

Possiamo divulgare i dati personali in risposta a citazioni in giudizio, mandati, ordinanze del tribunale, indagini o richieste della pubblica amministrazione oppure per garantire il rispetto delle leggi e delle norme pertinenti. Possiamo anche divulgare informazioni per stabilire, esercitare o proteggere i nostri diritti o i diritti di altri, difenderci da un'azione legale, garantire sicurezza e protezione dei nostri visitatori, rilevare e contrastare le frodi e agire in merito a possibili attività illegali o violazioni delle nostre informative.

Altri casi

Potremmo chiedere all'utente se desidera che condividiamo le sue informazioni con altre terze parti che non sono descritte altrove nella presente Informativa.

PERCHÉ TRATTIAMO DATI PERSONALI SENSIBILI

Potremmo chiedere all'utente di fornire dati biometrici a uno dei nostri fornitori di verifica dell'identità. Laddove le leggi sulla protezione dei dati consentano il trattamento dei dati biometrici solo con il consenso dell'utente, chiederemo tale consenso prima di procedere al trattamento.

Ad esempio, per verificare l'identità dell'utente, Remitly utilizza i servizi di Onfido. Onfido verificherà se i documenti di identità dell'utente sono validi e anche se la foto e/o il video selfie dell'utente corrispondono alla foto sui documenti; potrebbe inoltre trattare i dati biometrici dell'utente in base all'[Informativa sulla scansione facciale e sulla registrazione vocale di Onfido](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) e all'[Informativa sulla privacy di Onfido](https://onfido.com/privacy/). I risultati del controllo verranno quindi condivisi con Remitly. La foto e i documenti di identità dell'utente saranno condivisi con Onfido a questo scopo e per consentire a Onfido di manutenere, proteggere e migliorare i propri servizi.

DECISIONI AUTOMATIZZATE RELATIVE ALL'UTENTE

Utilizziamo processi automatizzati per verificare che l'accesso dell'utente ai nostri servizi e il suo utilizzo degli stessi soddisfi i nostri standard richiesti, inclusa la verifica della sua identità, e per aiutare a prevenire frodi o altre attività illegali. Questi processi possono prendere una decisione automatizzata per rifiutare la transazione dell'utente, per bloccare un tentativo sospetto di accesso al suo account o per chiudere il suo account. Qualora l'utente ritenga che un processo automatizzato possa avere un impatto su di sé, può contattare il nostro team dedicato alla privacy all'indirizzo privacy@remitly.com.

DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PRIVACY

In determinate regioni del mondo, i nostri clienti godono di diritti specifici in materia di privacy dei dati, in base alla legislazione e alle normative pertinenti applicabili. Ci sforziamo di implementare le migliori pratiche sulla privacy come standard per tutti i nostri clienti.

Accesso ai propri dati e portabilità dei dati

L'utente può richiedere che gli sia fornita una copia dei propri dati personali trattati da Remitly. Queste informazioni dovranno essere fornite senza indebito ritardo, fatte salve alcune eccezioni o limitazioni, incluso il caso in cui tale fornitura pregiudichi i diritti e le libertà di altri.

Correzione/Rettifica dei propri dati

L'utente ha il diritto di richiedere l'aggiornamento e la correzione di eventuali inesattezze presenti nei suoi dati personali. L'utente può aggiornare determinate informazioni relative al proprio account accedendovi sul nostro sito o app, a seconda dei casi, o contattandoci in altro modo come descritto nella sezione "Esercizio dei propri diritti in materia di privacy" di seguito riportata.

Cancellazione/Rimozione dei dati

È possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nel rispetto della legge applicabile. Se l'utente chiude il proprio account, lo stesso verrà contrassegnato nel nostro database come "Chiuso", ma conserveremo alcune informazioni relative all'account per un certo periodo di tempo. Ciò è necessario come deterrente contro le frodi, per garantire che chi tenta di commettere frodi non sia in grado di evitare il rilevamento semplicemente chiudendo il proprio account e aprendone uno nuovo, oltre che per adempiere ai nostri obblighi di legge. Tuttavia, se l'utente chiude il proprio account, non utilizzeremo i suoi dati personali per ulteriori finalità, né li condivideremo

con terze parti, ad eccezione di quanto necessario per prevenire frodi e assistere le forze dell'ordine, come richiesto dalla legge o in conformità alla presente Informativa.

Opposizione al trattamento dei dati

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento o al trasferimento dei suoi dati personali in determinate circostanze. L'utente ha il diritto di opporsi a qualsiasi trattamento basato sul legittimo interesse quando la sua situazione personale lo porti a ritenere che il trattamento effettuato su questa base pregiudichi i suoi diritti e le sue libertà fondamentali.

Annullamento dell'iscrizione al marketing diretto

L'utente ha il diritto di chiederci di non trattare i suoi dati personali per finalità di marketing. L'utente può esercitare questo diritto in qualsiasi momento, eseguendo le azioni di annullamento dell'iscrizione che ha a disposizione (ad esempio facendo clic sul link "Annulla iscrizione", incluso in ogni e-mail promozionale da noi inviata). Rispetteremo la sua scelta e ci asterremo dall'inviare tali comunicazioni. Si noti che, se l'utente ci chiede di non essere contattato via e-mail a un determinato indirizzo, conserveremo una copia di tale indirizzo e-mail in un "elenco di esclusione" per soddisfare la sua richiesta di non essere contattato. L'utente è libero di modificare le proprie scelte relative al marketing in qualsiasi momento.

L'utente può anche controllare come utilizziamo alcuni dei suoi dati personali nell'ambito dei nostri Servizi (ad esempio, come possiamo comunicare con l'utente stesso) confermando le sue preferenze nel suo Account. Si noti che non tutte le comunicazioni possono essere disattivate; ad esempio, possiamo essere tenuti a inviare all'utente avvisi tramite e-mail sui nostri Servizi per ottemperare a obblighi legali ai sensi di leggi e linee guida normative nazionali.

Processo decisionale individuale automatizzato, inclusa la profilazione

In alcune giurisdizioni, l'utente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, inclusa la profilazione, che produca effetti legali o di analoga rilevanza nei suoi confronti, fatte salve le eccezioni applicabili ai sensi delle leggi pertinenti sulla protezione dei dati. Abbiamo facoltà di rifiutare la richiesta dell'utente, come consentito dalla normativa applicabile, anche qualora la fornitura delle informazioni comportasse la divulgazione di un segreto commerciale o interferisse con la prevenzione o l'accertamento di frodi o altri reati. Tuttavia, generalmente, in questi casi verificheremo che l'algoritmo e i dati di origine funzionino come previsto, senza errori o distorsioni o, se richiesto dalla legge,

per adeguare il trattamento.

Revoca del proprio consenso

L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, laddove la nostra base legale per il trattamento si fondi su tale consenso. Va tenuto presente che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento che potrebbe aver avuto luogo prima della revoca del consenso. Se l'utente revoca il proprio consenso, potremmo non essere in grado di fornire determinati prodotti o servizi all'utente stesso.

Residenti in Oregon (Stati Uniti): Elenco di terze parti

Se l'utente risiede nello stato dell'Oregon, ha il diritto di ottenere, a nostra discrezione, un elenco di terze parti specifiche, diverse dalle persone fisiche, a cui abbiamo comunicato: (i) i suoi dati personali o (ii) qualsiasi dato personale.

Esercizio dei propri diritti in materia di privacy

Per esercitare uno qualsiasi dei suddetti diritti in materia di privacy, si prega di inviare una richiesta con una delle seguenti modalità:

- Inviandoci un'e-mail all'indirizzo privacy@remitly.com utilizzando l'e-mail associata al proprio account Remitly; oppure
- [Contattandoci](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) tramite chat o telefono.

Solitamente non addebitiamo alcun costo per l'esercizio dei diritti alla privacy dell'utente ma, ove consentito dalla legge, potremmo addebitare una commissione ragionevole per richieste eccessive o manifestamente infondate.

Verifica dell'identità

Allo scopo di elaborare alcune richieste, dovremo verificare l'identità dell'utente per confermare che la richiesta provenga effettivamente dall'utente stesso. L'utente può essere da noi contattato telefonicamente o via e-mail per la verifica della sua richiesta. Se non riusciamo a contattarlo o se l'utente non risponde alle nostre richieste di identificazione, potremmo non essere in grado di soddisfare la sua richiesta.

COME PROTEGGIAMO I DATI DELL'UTENTE

Adottiamo misure tecniche e organizzative riconosciute dal settore per proteggere le informazioni che l'utente ci fornisce. Proteggiamo i dati personali sensibili dell'utente, come numero di conto corrente bancario, numero di carta di credito, data di nascita e codice fiscale, utilizzando la crittografia in transito e la crittografia a riposo. Utilizziamo i controlli di accesso per limitare l'accesso ai dati personali a coloro che hanno necessità di conoscerli. Richiediamo inoltre l'uso di credenziali di sicurezza (che possono includere, ad esempio, un nome utente e una password) a ciascun utente che desidera accedere alle proprie informazioni sul nostro Sito e/o sulla nostra App.

Laddove abbiamo fornito (o l'utente abbia scelto) credenziali di sicurezza (ad esempio, una password) che consentono di accedere a determinate parti del nostro Servizio, l'utente è responsabile di mantenere questi dettagli riservati e sicuri. Inoltre, se l'utente consente l'accesso ai nostri Servizi utilizzando la propria impronta digitale sul proprio Dispositivo (ad esempio, tramite Apple Touch ID), non deve permettere a nessun'altra persona di registrare la propria impronta digitale su quel Dispositivo, per evitare che tale persona possa accedere ai nostri Servizi e che l'utente possa essere ritenuto responsabile di eventuali azioni non lecite. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o metodo di archiviazione elettronica può essere considerato sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza e qualsiasi trasmissione di informazioni personali resta a rischio e pericolo dell'utente. In caso di domande relative alla sicurezza, l'utente può contattarci all'indirizzo privacy@remitly.com.

Questo sito è protetto da [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) e si applicano le [Norme sulla privacy](https://policies.google.com/privacy) e i [Termini di servizio](https://policies.google.com/terms) di Google.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI A LIVELLO INTERNAZIONALE

Condividiamo i dati personali dell'utente all'interno delle famiglie di prodotti Remitly, incluse le entità e le controllate del Gruppo Remitly, nonché con terze parti esterne (le cui categorie sono indicate nella presente Informativa). Ciò potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali dell'utente a livello internazionale, anche al di fuori del suo Paese di residenza. Ogni volta che trasferiremo i dati personali dell'utente a livello internazionale, garantiremo agli stessi un livello di protezione analogo. In alcuni casi, i dati personali dell'utente potrebbero essere trasferiti in Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali dall'autorità per la protezione dei dati o dall'agenzia governativa competente (come specificato nella sezione "Il nostro rapporto con l'utente" di seguito riportata). In altri casi, ci assicureremo che venga implementata almeno una delle garanzie legali, che possono includere l'uso di accordi infragruppo, protezioni contrattuali o contratti specifici

approvati (come ad esempio clausole contrattuali standard) dall'autorità di protezione dei dati o dall'agenzia governativa competente (come specificato nella sezione "Il nostro rapporto con l'utente" di seguito riportata), che offrono ai dati personali la stessa protezione di cui godono nel Paese di residenza dell'utente.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'UTENTE

Conserveremo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, anche al fine di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo quanto segue in base al Paese di residenza dell'utente (tra gli altri aspetti):

- obblighi e/o periodi di conservazione che ci vengono imposti dalle leggi applicabili e/o dalle nostre autorità di regolamentazione;
- quantità, natura e sensibilità dei dati personali;
- potenziale rischio di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei dati personali dell'utente; e
- finalità per le quali trattiamo i dati personali dell'utente e se possiamo soddisfare tali finalità con altri mezzi.

In quanto istituto finanziario regolamentato, siamo tenuti per legge a conservare alcuni dati personali e transazionali dell'utente anche oltre la chiusura dell'account che l'utente ha con Remitly. Si noti che, utilizzando i nostri Servizi, l'utente acconsente espressamente alla conservazione dei suoi dati personali (compresi i dati relativi alle sue Transazioni e alla nostra raccolta e verifica della sua identità) per almeno 10 anni dopo la fine del suo rapporto giuridico con Remitly.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Possiamo modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e, in tal caso, ne informeremo l'utente pubblicando la versione aggiornata sul nostro Sito e sulla nostra App. L'utente è invitato a riesaminare la presente Informativa ogni volta che effettua una Transazione, in quanto potrebbe essere stata aggiornata rispetto a quando si è inizialmente registrato ai nostri Servizi o ha effettuato la sua ultima Transazione.

Se l'utente non accetta qualsiasi aspetto della presente Informativa o le relative modifiche, può rescindere il suo Accordo con noi e chiudere il suo account, inviandoci una e-mail all'indirizzo privacy@remitly.com o [contattandoci](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) in altro modo.

LINK A SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Alcune parti del nostro Servizio utilizzano i servizi di Google Maps, incluse le API di Google Maps. L'utilizzo di queste funzionalità è soggetto ai [Termini di utilizzo aggiuntivi di Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms* maps.html) e alle [Norme sulla privacy di Google](https://policies.google.com/privacy). Utilizzando questo Sito e il Servizio l'utente accetta anche i Termini di servizio di Google (e successive modifiche).

Il nostro Sito e la nostra App includono link ad altri siti Web, le cui pratiche sulla privacy possono differire da quelle di Remitly.

Se l'utente invia informazioni personali a uno di questi siti Web, tali informazioni saranno regolate dalle informative sulla privacy dei siti stessi, quindi decliniamo qualsiasi responsabilità per queste informative o per qualsiasi informazione personale che possa essere raccolta e trattata tramite tali siti Web o servizi (come dati di contatto e localizzazione). L'utente è invitato a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di qualsiasi sito Web o applicazione software utilizzati o visitati.

Questa Informativa non copre le pratiche di terze parti con cui l'utente potrebbe interagire quando utilizza i nostri Servizi, come il proprio operatore di rete mobile o altri utenti dei nostri Servizi. È bene che, prima di fornire qualsiasi informazione personale, l'utente contatti la terza parte pertinente in merito alla sua informativa sulla privacy.

BAMBINI

Chiediamo che le persone di età inferiore ai 18 anni (che trattiamo come bambini e minori) si astengano dall'utilizzare i nostri Servizi o dall'inviarci informazioni personali. Le persone di età inferiore ai 18 anni non sono idonee a utilizzare i nostri Servizi e, se scopriremo che qualcuno di età inferiore ai 18 anni ha registrato un Account o Profilo con noi, lo chiuderemo.

TRADUZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa è redatta in lingua inglese e potrebbero essere fornite traduzioni in altre lingue. L'utente accetta che, in caso di controversia relativa alla presente Informativa, in presenza di incongruenze tra la versione in lingua inglese e una qualsiasi delle traduzioni prevalga la versione in lingua inglese.

CONTATTI E RECLAMI

In caso di domande, commenti o richieste riguardanti la nostra Informativa sulla privacy, l'utente può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD),

John David O’Brien, all'indirizzo DPO@remitly.com.

Se l'utente ritiene che non abbiamo risposto alle sue domande o preoccupazioni in modo adeguato, o ritiene che la protezione dei suoi dati o i suoi diritti sulla privacy siano stati violati, può presentare reclamo a qualsiasi autorità di sorveglianza o altro ente pubblico con la responsabilità di far rispettare le leggi sulla privacy tra quelli elencati nella sezione intitolata "Il nostro rapporto con l'utente".

IL NOSTRO RAPPORTO CON L'UTENTE

Paese di residenza del cliente: Per i residenti in Australia

Entità Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

Sede legale: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

Garante per la protezione dei dati: [Office of the Australian Information Commissioner] (https://www.oaic.gov.au/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti in Brasile

Entità Remitly: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Sede legale: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
San Paolo, Brasile
Cep: 01310-916

Garante per la protezione dei dati: [Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)] (https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti in Canada

Entità Remitly: Remitly Canada, Inc.

Sede legale: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

Garante per la protezione dei dati: [Office of the Privacy Commissioner](https://www.priv.gc.ca/en/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti nel SEE

Entità Remitly: Remitly Europe Ltd

Sede legale: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irlanda

Garante per la protezione dei dati: [Data Protection Commission (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti in Giappone

Entità Remitly: Remitly Japan K.K.

Sede legale: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Giappone

Garante per la protezione dei dati: [Personal Information Protection Commission](https://www.ppc.go.jp/en/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti in Nuova Zelanda

Entità Remitly: Remitly NZ Limited

Sede legale: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Nuova Zelanda

Garante per la protezione dei dati: [Office of the Privacy Commissioner](https://privacy.org.nz/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti nelle Filippine

Entità Remitly: Remitly PHL Operations, Inc.

Sede legale: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Filippine 1634*

Garante per la protezione dei dati: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti nelle Filippine

Entità Remitly: Remitly Philippines, Inc.

Sede legale: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Filippine

Garante per la protezione dei dati: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti a Singapore

Entità Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd

Sede legale: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

Garante per la protezione dei dati: [Personal Data Protection Commission](https://www.pdpc.gov.sg/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti negli Emirati Arabi Uniti

Entità Remitly: Remitly (DIFC) Limited

Sede legale: Level 15, Unit GD-GB-00-15-BC-23, Gate District, Gate Building, Dubai International Financial Centre, Dubai,
Emirati Arabi Uniti

Garante per la protezione dei dati: [Commissioner of Data Protection](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti nel Regno Unito

Entità Remitly: Remitly U.K. Ltd

Sede legale: 90 Whitfield Street, Londra W1t 4ez, Regno Unito

Garante per la protezione dei dati: [Information Commissioner's Office (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti negli Stati Uniti

Entità Remitly: Remitly, Inc.

Sede legale: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA, 98101, USA.

Garante per la protezione dei dati: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Paese di residenza del cliente: Per i residenti negli Stati Uniti che siano clienti Remitly Flex

Entità Remitly: Remitly ADV, Inc.

Sede legale: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Garante per la protezione dei dati: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/) e [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Tipologie di dati personali: Informazioni identificative di base

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Se l'utente non fornisce le seguenti informazioni, non potrà effettuare alcuna Transazione. Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente. Necessario per gli interessi legittimi nostri o di terzi, tra cui: 1\. Riscuotere il pagamento per l'utilizzo dei nostri Servizi; 2\. Risolvere i problemi relativi all'account dell'utente o ai nostri Servizi; 3\. Effettuare analisi di dati, di tendenze e finanziarie, test e monitoraggio del Servizio; 4\. Rispondere, gestire ed elaborare domande, richieste, reclami e simili; 5\. Chiedere feedback ai clienti e aiutarci a monitorare, migliorare, personalizzare e sviluppare i

nostri Servizi, contenuti e pubblicità; 6\. Monitorare e formare il nostro servizio clienti e i team associati; 7\. Offrire all'utente premi o incentivi per l'utilizzo o la raccomandazione dei nostri Servizi; 8\. Condurre analisi aziendali e di marketing; 9\. Far crescere la nostra attività e informare la nostra strategia di marketing e le campagne pubblicitarie; 10\. Raccogliere informazioni che ci consentiranno di capire perché e in che modo l'utente interagisce con noi e con i nostri Servizi; 11\. Collaborare con i nostri partner terzi in modo che noi e/o loro possiamo offrire, fornire e/o tenere traccia di premi, incentivi e/o performance delle campagne; 12\. Inviare all'utente aggiornamenti su servizi e offerte promozionali; 13\. Commercializzare i nostri Servizi all'utente o condurre ricerche di mercato (a condizione che le preferenze di marketing e comunicazione dell'utente contenute nel suo Account ci consentano di farlo); e 14\. Esercitare diritti legali e/o difenderci da reclami.

Tipologie di dati personali: Informazioni sull'assistenza clienti

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra. Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente.

Tipologie di dati personali: Documenti d'identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o di altro tipo

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni su marketing e comunicazione

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni di pagamento

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi, in particolare per l'incasso dei pagamenti per l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.

Tipologie di dati personali: Informazioni su promozioni e concorsi

Base giuridica per il trattamento: Esecuzione di un contratto con l'utente.

Tipologie di dati personali: Informazioni sul destinatario o sull'utente autorizzato

Base giuridica per il trattamento: Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente. Rispetto degli obblighi di legge.

Tipologie di dati personali: Dati personali sensibili

Base giuridica per il trattamento: In alcune giurisdizioni, per ottemperare ai nostri obblighi legali potremmo trattare dati personali sensibili laddove ciò sia necessario per motivi di sostanziale interesse pubblico, vale a dire prevenire o rilevare atti illeciti, rispettare i requisiti normativi relativi ad atti illeciti e disonestà o rispondere a sospetti di finanziamento del terrorismo o riciclaggio di denaro, e fare affidamento su questa base giuridica per aiutare a identificare e supportare le persone che potrebbero essere considerate clienti vulnerabili, laddove siano appropriate ulteriori garanzie o sistemazioni. Laddove le leggi sulla protezione dei dati ci consentano (o consentano ai nostri fornitori di servizi) di trattare i dati biometrici solo con il consenso dell'utente, chiederemo tale consenso prima di procedere al trattamento.

Tipologie di dati personali: Informazioni su sondaggi e feedback

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni tecniche

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni sulla transazione

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni sull'utilizzo

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

TERMINI SULLA PRIVACY SPECIFICI PER AREA GEOGRAFICA

Facciamo del nostro meglio per implementare le migliori pratiche sulla privacy di ogni area geografica per tutti i nostri clienti, ma l'utente che si trova in una determinata area geografica può essere soggetto ad alcuni requisiti specifici, riportati di seguito.

Se l'utente risiede in California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island può avvalersi dei seguenti diritti in materia di privacy:

- Diritto di conoscenza: l'utente ha il diritto di sapere quali informazioni personali che lo riguardano abbiamo raccolto, comprese le categorie di informazioni personali, le categorie di fonti da cui sono state raccolte, le finalità aziendali o commerciali per la raccolta, la vendita o la condivisione delle informazioni personali, le categorie di terze parti a cui divulghiamo informazioni personali e le informazioni personali specifiche abbiamo raccolto.
- Diritto all'eliminazione: l'utente ha il diritto di richiedere l'eliminazione delle informazioni personali che ci ha fornito. Attenzione: esistono casi in cui non saremo in grado di soddisfare completamente la richiesta, ad esempio se abbiamo bisogno di completare una transazione per l'utente, rilevare eventuali attività fraudolente e illegali e assicurare protezione dalle stesse, esercitare i nostri diritti, per le nostre finalità interne o per adempiere a un obbligo legale.
- Diritto di correzione: l'utente ha il diritto di far correggere eventuali informazioni personali imprecise in nostro possesso, previa opportuna verifica.
- Diritto di limitare l'uso delle informazioni personali sensibili: l'utente ha il diritto di limitare l'uso delle proprie informazioni personali sensibili solo a quelle necessarie per fornire prodotti o servizi.
- Diritto di rifiutare la vendita o la condivisione delle informazioni personali: l'utente ha il diritto di rifiutare la "vendita" o la "condivisione" delle proprie informazioni personali, secondo quanto definito dalle leggi sulla privacy di California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky e Rhode Island. Invitiamo l'utente a rivedere i passaggi per "annullare l'iscrizione alle e-mail" o "gestire le scelte sulla privacy" forniti in [questa](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) pagina di aiuto.

Per i residenti in California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana. Kentucky e Rhode Island: se l'account Remitly dell'utente ha un indirizzo postale di California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island non condivideremo le informazioni che raccogliamo sull'utente con terze parti non affiliate, ad eccezione di quanto consentito dalla legge, ad esempio con il consenso dell'utente o per fornire assistenza relativamente all'account dell'utente. Limiteremo la condivisione con le nostre affiliate nella misura richiesta dalla legislazione di California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky e Rhode Island.

Per i residenti nel Vermont: se l'account Remitly dell'utente ha un indirizzo postale del Vermont, non divulgheremo informazioni relative alla solvibilità dell'utente alle nostre affiliate e non divulgheremo informazioni personali, informazioni finanziarie, rapporti di credito o informazioni sanitarie dell'utente a terze parti non affiliate per finalità di marketing verso l'utente, oltre a quanto consentito dalla legge del Vermont, a meno che l'utente non ci autorizzi esplicitamente a tale divulgazione.

Se l'utente risiede in Virginia, può avvalersi di determinati diritti sulla privacy, come richiedere l'accesso, la correzione, l'eliminazione o una copia delle proprie informazioni

personali. Non "vendiamo" informazioni personali, ma possiamo svolgere attività di "pubblicità mirata", secondo la definizione di questi termini prevista dalla legislazione della Virginia e l'utente può anche esercitare il proprio diritto di rifiutare questa tipologia di vendita o pubblicità mirata. L'utente ha il diritto di presentare ricorso contro la negazione dei propri diritti in materia di privacy.

Come inviare una richiesta Per avvalersi del proprio diritto di conoscere, cancellare, correggere o trasferire i propri dati secondo le leggi di California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky o Rhode Island, o per presentare ricorso contro il rifiuto dell'esercizio dei propri diritti alla privacy, l'utente deve seguire la procedura descritta nella precedente sezione "[Esercizio dei propri diritti in materia di privacy"](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights). Possiamo richiedere determinate informazioni per verificare l'identità dell'utente prima di poter rispondere alle sue richieste di accesso, eliminazione, correzione o portabilità. Abbiamo a cuore la privacy degli utenti e non effettueremo alcun tipo di discriminazione a fronte dell'esercizio dei loro diritti in materia di privacy.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI Quali categorie di informazioni personali raccogliamo e a che scopo È possibile trovare un elenco delle categorie di informazioni personali che raccogliamo nella sezione "Quali dati personali raccogliamo" sopra riportata. Per i dettagli relativi alle fonti da cui otteniamo le informazioni personali, consultare la sezione "Come raccogliamo i dati personali dell'utente" sopra riportata. Raccogliamo e utilizziamo informazioni personali per finalità aziendali e commerciali come descritto nella sezione "Come utilizziamo o trattiamo i dati personali dell'utente" sopra riportata.

Categorie di informazioni personali divulgate e categorie di destinatari Divulghiamo le seguenti categorie di informazioni personali per finalità aziendali o commerciali alle categorie di destinatari elencate di seguito:

- Condividiamo le informazioni identificative di base con: fornitori di servizi, società affiliate, partner terzi, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo le informazioni sull'Assistenza clienti con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo i documenti di identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o documenti di altro tipo con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni di marketing e comunicazione con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni di pagamento con: società affiliate e fornitori di servizi applicabili, che incarichiamo di volta in volta di aiutarci ad adempiere ai nostri obblighi legali in relazione a valutazione dei rischi, frodi, contrasto al finanziamento del

terrorismo e al riciclaggio di denaro.

- Condividiamo le informazioni su promozioni e concorsi con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo le informazioni sui destinatari o sugli utenti autorizzati con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo le informazioni su Remitly Flex con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo i dati personali sensibili con: fornitori di servizi, società affiliate e partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni sui sondaggi e sui feedback con: società affiliate, fornitori di servizi che ci aiutano a gestire i nostri programmi, come recensioni di prodotti o comunità, e partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni tecniche con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Condividiamo le informazioni sulle transazioni con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti.
- Condividiamo le informazioni di utilizzo con: fornitori di servizi, società affiliate, partner di terze parti, reti pubblicitarie e reti di social media.
- Per ulteriori informazioni su come vengono condivise le informazioni degli utenti, consultare la sezione "Con chi condividiamo i dati personali dell'utente". Potremmo anche aver necessità di condividere una qualsiasi delle suddette categorie di informazioni ai sensi di procedimenti legali.

Il nostro utilizzo di cookie o altre tecnologie di tracciamento può essere considerato una "vendita" o "condivisione" ai sensi della legislazione applicabile. L'utente può avere il diritto di rifiutare la condivisione dei propri dati personali per finalità di pubblicità mirata. Non vendiamo consapevolmente i dati personali dei consumatori di età inferiore ai 16 anni.

Categorie di Informazioni personali che possono essere considerate oggetto di "vendita" o "condivisione" ai sensi della legislazione di California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island: Informazioni identificative di base, Informazioni tecniche e Informazioni sull'utilizzo.

Categorie di terze parti a cui sono state divulgate le informazioni personali che possono essere considerate oggetto di "vendita" o "condivisione" ai sensi della legislazione di California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island: alcuni fornitori di servizi, inclusi inserzionisti e partner di marketing, fornitori di analisi dei dati e reti di social media.

Per ulteriori informazioni su come vengono condivise le informazioni dell'utente, consultare la sezione "Con chi condividiamo i dati personali dell'utente", che fornisce maggiori dettagli sui nostri fornitori di servizi e partner di terze parti. Potremmo anche aver necessità di condividere una qualsiasi delle suddette categorie di informazioni ai sensi di procedimenti legali.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I CONSUMATORI NEGLI STATI UNITI

La seguente Informativa sulla privacy per i consumatori si applica alle persone fisiche che risiedono negli Stati Uniti e utilizzano qualsiasi servizio di Remitly per finalità personali, familiari o domestiche.

COME REMITLY USA LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

Perché le raccogliamo

Le società finanziarie scelgono come condividere le informazioni personali degli utenti. La legge federale dà ai consumatori il diritto di limitare alcune condivisioni, ma non tutte. La legge federale ci impone inoltre di comunicare come raccogliamo, condividiamo e proteggiamo le informazioni personali dell'utente. Si prega di leggere attentamente questa informativa per capire che uso ne facciamo.

Cosa raccogliamo

Le tipologie di informazioni personali che raccogliamo e condividiamo dipendono dal prodotto o servizio che l'utente utilizza con noi. Queste informazioni possono includere:

- Numero di previdenza sociale (SSN) e informazioni sull'account
- Cronologia delle transazioni e informazioni o istruzioni sulle transazioni

In che modo le raccogliamo

Tutte le società finanziarie hanno necessità di condividere le informazioni personali dei propri clienti per gestire le attività quotidiane. Nella tabella sottostante, elenchiamo i motivi per cui le società finanziarie possono condividere le informazioni personali dei propri clienti, i motivi per cui Remitly sceglie di condividerli e il diritto dell'utente di

limitare questa condivisione.

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per le nostre finalità aziendali quotidiane, ad esempio per elaborare le transazioni dell'utente, manutenere l'account dell'utente o attenersi a disposizioni di tribunali e indagini legali

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per le nostre finalità di marketing: per offrire all'utente i nostri prodotti e servizi e per consegnare all'utente regali fisici come parte del nostro programma fedeltà.

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per finalità di marketing congiunto con altre società finanziarie

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per le finalità commerciali quotidiane delle nostre affiliate: informazioni sulle transazioni ed esperienze dell'utente

Remitly condivide queste informazioni?: Sì

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: No

Motivi per cui possiamo condividere le informazioni personali dell'utente: Per attività di marketing verso l'utente da parte di società non affiliate

Remitly condivide queste informazioni?: No

L'utente ha facoltà di limitare la condivisione?: Non le condividiamo

CHI SIAMO

Remitly, Inc. e, per i clienti Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

COSA FACCIAMO

In che modo Remitly protegge le informazioni personali dell'utente

Per proteggere le informazioni personali dell'utente da accessi e utilizzi non autorizzati, adottiamo misure di sicurezza conformi alla legge federale. Queste misure includono tutele di tipo informatico e file ed edifici protetti. Autorizziamo i nostri dipendenti ad accedere alle informazioni personali degli utenti solo quando ne hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro e richiediamo alle aziende che lavorano per noi di proteggere tali informazioni.

In che modo Remitly raccoglie le informazioni personali dell'utente

Raccogliamo le informazioni personali dell'utente, ad esempio quando:

- l'utente apre un account o ci fornisce le proprie informazioni di contatto;
- l'utente utilizza Remitly per inviare o ricevere fondi.

Raccogliamo anche le informazioni personali dell'utente da altre fonti, come affiliate o altre società.

Perché non è possibile limitare tutte le condivisioni

La legge federale dà all'utente il diritto di limitare esclusivamente:

- la condivisione per finalità commerciali quotidiane delle affiliate, ad esempio informazioni sulla solvibilità;
- l'utilizzo delle informazioni da parte delle affiliate per attività di marketing rivolte all'utente stesso;
- la condivisione con società non affiliate per attività di marketing rivolte all'utente stesso.

DEFINIZIONI

Affiliate: società correlate da proprietà o controllo comuni. Possono essere società finanziarie e non finanziarie. Le nostre affiliate includono società con ragione sociale contenente il nome "Remitly", tra cui, a livello informativo ma non esaustivo, Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd o Remitly Canada, Inc.

Non affiliate: società non correlate da proprietà o controllo comuni. Possono essere società finanziarie e non finanziarie.

Le società non affiliate con cui condividiamo le informazioni personali includono fornitori di servizi che svolgono servizi o funzioni per nostro conto.

Marketing congiunto: accordo formale tra società finanziarie non affiliate che, insieme, commercializzano prodotti o servizi finanziari all'utente. I nostri partner di marketing congiunto includono società finanziarie e banche.