Accordo per l'Account aziendale Remitly

Canada

Ti diamo il benvenuto in Remitly Business, fornito da Remitly Canada, Inc., una società della Columbia Britannica ("Remitly" o "noi"). Il presente Accordo commerciale ("Accordo") definisce i termini e le condizioni in base ai quali l'azienda del Cliente (di seguito "Cliente") può utilizzare i nostri servizi di trasferimento internazionale di denaro per la propria attività (di seguito "Account aziendale", "Servizio aziendale" o "Servizio") e altre funzionalità che potremmo mettere a sua disposizione tramite il suo Account aziendale, come descritto nel presente Accordo. Accedendo ai nostri servizi o utilizzandoli, il Cliente accetta di rispettare il presente Accordo e di essere vincolato dallo stesso. Il presente Accordo entra in vigore a partire dal 28 ottobre 2025**.** Il presente Accordo si applica al Servizio Remitly Business per il Canada.

Fatte salve le modifiche apportate al presente Accordo o al Servizio che si applicano se il Cliente è un titolare di ditta individuale del Québec considerato un consumatore ai sensi del *Consumer Protection Act* (Québec) ("QCPA"), nel qual caso si applica il paragrafo seguente, fatte salve le leggi applicabili, Remitly si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare, emendare, alterare o altrimenti aggiornare il presente Accordo o una qualsiasi delle Informative elencate di seguito, inclusa la modifica, l'aggiunta o la rimozione di parti del presente Accordo, in qualsiasi momento. Il Cliente sarà informato in anticipo di eventuali modifiche laddove siamo tenuti a farlo per legge.

Solo per i residenti del Québec: Nonostante qualsiasi altra disposizione di modifica o emendamento stabilita nel presente Accordo, se il Cliente è un titolare di ditta individuale del Québec considerato un consumatore ai sensi del QCPA, gli verrà fornito un preavviso di 30 giorni per qualsiasi modifica e tale preavviso indicherà la modifica, la data di entrata in vigore della modifica e i diritti del Cliente di rifiutare tale modifica e di recedere dall'Accordo senza costi, penali o indennizzi di cancellazione, inviandoci una comunicazione in tal senso entro e non oltre 30 giorni dall'entrata in vigore della modifica. Se il Cliente non accetta i termini e le condizioni modificati, deve interrompere l'utilizzo dei Servizi. Modifiche e aggiornamenti possono riguardare: (i) la natura dei Servizi; (ii) l'idoneità e l'utilizzo dei Servizi; (iii) la sicurezza dell'Account; (iv) l'utilizzo consentito; (v) comunicazioni e avvisi; (vi) commissioni, addebiti e costi associati ai Servizi; (vii) la legge applicabile e la giurisdizione; (viii) esclusioni di responsabilità, limitazioni di responsabilità e garanzie; o (ix) qualsiasi altra disposizione del presente Accordo, inclusi i diritti, gli obblighi e le responsabilità del Cliente o di Remitly ai sensi del presente Accordo.

Continuando a utilizzare il Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche al presente Accordo, si riterrà che il Cliente abbia accettato tali modifiche. Il Cliente può esaminare la versione più aggiornata dell'Accordo in qualsiasi momento sul nostro sito

Web. Il Cliente accetta di non modificare il presente Accordo e riconosce che qualsiasi suo tentativo di modificare il presente Accordo sarà considerato nullo.

Il Cliente non può creare un Account aziendale se non accetta di essere vincolato dai termini del presente Accordo. Se, dopo aver aperto un Account aziendale Remitly, il Cliente desiderasse recedere dal presente Accordo, può farlo chiudendo il proprio Account aziendale Remitly. Il presente Accordo non disciplina i servizi ai consumatori. Se il Cliente desidera utilizzare Remitly solo per fini personali, familiari o domestici, non deve creare un Account aziendale. Se il Cliente desidera utilizzare Remitly sia per scopi commerciali che personali, è possibile configurare separatamente un account consumer e uno aziendale per gestire tali attività. Visitare il nostro sito Web per maggiori informazioni.

LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE ACCORDO. I termini e condizioni del presente Accordo sono legalmente vincolanti.

1. Informazioni sul presente Accordo.

Termini definiti. I termini in maiuscolo nel presente Accordo hanno un significato specifico. La loro definizione è spiegata nel presente Accordo.

Quali regole seguiamo. Remitly è registrata in Canada presso il Financial Transactions Reports Analysis Center of Canada (FINTRAC), con il numero di registrazione **M15481516**. Remitly è registrata come società di servizi finanziari ed è autorizzata a fornire servizi di cambio valuta e trasferimento di denaro ai clienti residenti in Canada.

Altri accordi e informative che il Cliente deve rispettare: utilizzando il nostro Account aziendale, il Cliente accetta anche di essere vincolato dalla nostra [<u>(i)Informativa sulla privacy</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/policy) e dalla nostra (ii) [<u>Informativa sui cookie</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20purp (collettivamente, le "Informative").

Il Cliente accetta di ricevere, in formato elettronico, una copia del presente Accordo, di eventuali termini aggiuntivi, delle Informative, delle altre comunicazioni obbligatorie e di tutte le altre comunicazioni, informazioni o notifiche che potremmo essere tenuti a inviare al Cliente di volta in volta ai sensi della legge applicabile. Il Cliente accetta di conservare una copia di tutte le comunicazioni elettroniche, inclusa una copia del presente Accordo, per i propri archivi e per riferimento futuro. Qualsiasi notifica o altra comunicazione si considererà recapitata al momento dell'invio all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, così come fornito o aggiornato di volta in volta.

Limitazione, sospensione o cessazione dei Servizi o del presente Accordo: Remitly si riserva il diritto di interrompere, sospendere o limitare l'accesso a tutta o parte dell'App mobile, del sito web o dei Servizi senza preavviso o responsabilità, salvo nel caso in cui il Cliente sia un titolare di ditta individuale del Québec considerato consumatore ai sensi del QCPA, nel qual caso gli forniremo un preavviso di qualsiasi cessazione del presente Accordo in conformità con la legge applicabile.

Requisiti di idoneità; Utilizzo di un Account aziendale: per essere idonei ad aprire un Account aziendale Remitly o utilizzare il proprio Account aziendale di Remitly:

- **Età e capacità.** Il Cliente deve avere almeno diciotto (18) anni e la capacità di stipulare un accordo legalmente vincolante ai sensi della legge applicabile per accedere o utilizzare il Servizio come Mittente. Possono trovare applicazione ulteriori restrizioni;
- **Residenza in Canada.** Il servizio non è attualmente disponibile per i residenti di alcune province del Canada. Il Cliente è tenuto a consultare frequentemente il nostro sito Web per verificare se la sua provincia di residenza è stata aggiunta all'elenco delle giurisdizioni ammissibili.
- **Offerta e accettazione.** Inoltrando una transazione, il Cliente ci invia una richiesta per la sua elaborazione, che possiamo accettare o rifiutare a nostra esclusiva discrezione.

Per accedere al nostro servizio aziendale, è necessario registrarsi a Remitly e creare un Account aziendale Remitly sul sito Web di Remitly o tramite la nostra App per dispositivi mobili. Per aprire un Account aziendale Remitly il Cliente, se non ha già provveduto, deve fornirci il suo indirizzo e-mail e creare una password. Dopo il corretto completamento di tutti i necessari passaggi che siamo tenuti a compiere per verificare le sue informazioni aziendali, il Cliente avrà accesso al proprio Account aziendale Remitly con il quale potrà utilizzare i nostri Servizi aziendali.

È necessario disporre dell'autorità per vincolare la propria azienda al presente Accordo e utilizzare il Servizio. Potremmo perciò chiedere al Cliente in qualsiasi momento di fornire la prova di tale autorità. Se il Cliente non fornisce una prova da noi ritenuta accettabile di tale autorità, potremmo chiudere o sospendere l'Account aziendale Remitly o negare l'accesso.

L'azienda del Cliente deve anche essere considerata in regola in base alle norme della sua giurisdizione di registrazione. Potremmo chiedere al Cliente in qualsiasi momento di fornire la prova di tale regolarità. Se il Cliente non fornisce una prova da noi ritenuta accettabile, potremmo chiudere o sospendere l'Account aziendale Remitly o negare

l'accesso.

Sicurezza dell'account: l'Account aziendale Remitly del Cliente è riservato alla sua attività aziendale. Al Cliente non è consentito condurre transazioni non aziendali con il nostro Servizio aziendale o attraverso l'Account aziendale. Il Cliente non deve condividere le informazioni del proprio Account aziendale con nessuno che non sia altrimenti autorizzato a utilizzare questo account o inviare denaro per conto della sua azienda. Se il Cliente ritiene che qualcun altro possa aver avuto accesso al suo Account aziendale Remitly, deve darcene comunicazione il più rapidamente possibile. **Attenzione: non chiederemo mai al Cliente la password del suo Account aziendale Remitly**. Per informazioni su come raccogliamo, conserviamo e condividiamo le informazioni del Cliente, consultare la nostra [<u>Informativa sulla privacy</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/policy).

Come contattarci per reclami, controversie o altri problemi: Ci auguriamo che l'utilizzo dell'Account aziendale Remitly sia pienamente soddisfacente. Nel caso le aspettative non fossero soddisfatte, è possibile contattarci tramite la nostra Pagina dei reclami, chiamarci al numero 1-888-736-4859 (oppure al numero +1 (206) 535-6152) e proveremo a risolvere la situazione. Se il Cliente desiderasse in qualsiasi momento cessare di utilizzare il Servizio aziendale, può chiudere l'Account aziendale o contattarci per ricevere assistenza.

2. Panoramica dell'Account aziendale

L'Account aziendale Remitly consente agli utenti registrati di inviare trasferimenti di denaro internazionali dal Canada verso altri Paesi, come indicato nell'App per dispositivi mobili. Potremmo aggiornare questo elenco e aggiungere o rimuovere Paesi a nostra esclusiva discrezione. Remitly si riserva il diritto di interrompere l'offerta di trasferimenti di denaro verso qualsiasi Paese in qualsiasi momento, su base temporanea o permanente, senza preavviso.

3. Come iniziare e come utilizzare il nostro Servizio aziendale

Creazione di un account. Per utilizzare il Servizio, il Cliente è tenuto a creare un Account aziendale Remitly. È possibile creare un Account aziendale Remitly esclusivamente sul sito Web di Remitly o attraverso la nostra App per dispositivi mobili. Per creare un Account aziendale Remitly e utilizzare il Servizio, il Cliente potrebbe doverci fornire informazioni sulla sua azienda, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la ragione sociale, la sede legale, la denominazione commerciale operativa (Doing Business As - "d/b/a"), il BN, la giurisdizione di costituzione, la descrizione dell'attività e il tipo di entità. L'Account aziendale Remitly del Cliente ci consente di

registrare determinate informazioni sullo stesso, come descritto nella nostra [<u>Informativa sulla privacy</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/policy). Il Cliente potrebbe anche dover fornire informazioni sul Beneficiario o sui Beneficiari effettivi e sulla Persona o sulle Persone di controllo della propria azienda, come ad esempio nome, indirizzo e data di nascita. **Se tali informazioni cambiano, il Cliente deve contattare il Servizio clienti per aggiornarle.**

Per creare un Account aziendale Remitly, il Cliente ha la responsabilità e l'obbligo di:

- Fornirci informazioni complete, accurate e veritiere come da noi richiesto. Le informazioni fornite saranno utilizzate anche per determinare l'idoneità all'utilizzo del nostro Servizio;
- Creare le credenziali di sicurezza, come ad esempio una password o un numero di identificazione personale, che Remitly ritenga necessarie ("Credenziali di sicurezza") e/o scaricare la nostra App per dispositivi mobili;

Quando opportuno per effettuare un pagamento tramite il Servizio, il Cliente deve anche fornirci informazioni sui propri strumenti di pagamento, come ad esempio il conto corrente bancario o la carta di debito o di credito (nel loro insieme, "Strumenti di pagamento"). Quando ci fornisce informazioni sui suoi Strumenti di pagamento allo scopo di utilizzare il Servizio, il Cliente acconsente a che Remitly conservi tali informazioni in archivio per l'utilizzo nei trasferimenti di fondi. Inoltre, il Cliente dichiara e garantisce che:

- tutti gli Strumenti di pagamento sono validi, non sono scaduti e sono altrimenti in regola;
- è un utente autorizzato e legittimo di ciascuno Strumento di pagamento;
- ogni transazione richiesta tramite il Servizio è conforme al presente Accordo e alle leggi, ai regolamenti e alle norme applicabili; e
- eseguirà qualsiasi altra azione che noi, o i nostri Fornitori di servizi di terze parti (definiti di seguito), potremmo ragionevolmente richiedere per consentire l'accesso e l'utilizzo del Servizio.

Sicurezza dell'Account aziendale Remitly del Cliente. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità della salvaguardia delle proprie Credenziali di sicurezza. Il Cliente dovrà notificarci immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio Account aziendale Remitly o qualsiasi altra violazione della sicurezza, contattandoci tramite il nostro Centro assistenza.

Persona di controllo; Autorizzazione ad agire per conto della propria azienda; Utente

autorizzato. Il Cliente conferma di essere una persona di controllo di questa azienda. Quando facciamo riferimento a una persona di controllo, intendiamo una persona con una responsabilità significativa nella gestione dell'azienda.

Il Cliente conferma se stesso o, in alternativa, coloro che ha autorizzato all'utilizzo di questo account, come unico o unici utenti di questo account per conto di questa azienda. Conferma inoltre di avere l'autorità di vincolare l'azienda per conto della quale utilizza il nostro Servizio e l'azienda accetta i termini del presente Accordo. Potremmo perciò chiedere al Cliente in qualsiasi momento di fornire la prova di tale autorità.

Il Cliente è responsabile di tutte le attività svolte tramite il suo Account aziendale. Concedere l'autorizzazione ad accedere al proprio Account aziendale Remitly non esonera il Cliente dalle proprie responsabilità ai sensi del presente Accordo, inclusa la notifica se l'Account aziendale Remitly è stato compromesso o se si sospetta che una transazione sia errata o non autorizzata.

Il Cliente dovrà utilizzare i nostri Servizi solo per la propria azienda. Non è consentito creare un Account aziendale Remitly personale né inviare una transazione per conto di altre aziende o a titolo personale. Questo Servizio è disponibile solo per le aziende legittime, ovvero per l'utilizzo da parte di clienti aziendali a titolo aziendale o commerciale. L'utilizzo del nostro Servizio per qualsiasi altro scopo costituisce una violazione del presente Accordo. Ci riserviamo il diritto di terminare l'Account aziendale Remitly del Cliente, sospendere o interrompere la fornitura al Cliente del nostro Servizio o altrimenti interrompere l'utilizzo del nostro Servizio da parte del Cliente in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente stesso.

4. Creazione e gestione delle fatture

a\. Tramite il Servizio, Remitly può mettere a disposizione del Cliente una soluzione per la creazione di fatture e le relative funzionalità, a propria discrezione. La disponibilità di tali funzionalità non è garantita e Remitly potrà limitarle, modificarle o interromperne la fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. Laddove tali funzionalità siano disponibili, il Cliente potrà creare fatture tramite il Servizio.

b\. Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per inviare e monitorare le proprie fatture. Remitly offre queste funzionalità esclusivamente come strumenti software e non agisce in qualità di agente del Cliente ai fini della fatturazione, della contabilità, degli adempimenti fiscali o della conformità normativa. Utilizzando queste funzionalità del Servizio, il Cliente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti e i consensi necessari per inviare fatture e solleciti ai propri clienti e che tutte le informazioni riportate sulle

fatture sono complete, accurate e conformi, dal punto di vista legale, a eventuali accordi vincolanti e alla normativa applicabile.

c\. Tramite il servizio di fatturazione, Remitly non fornisce alcuna consulenza fiscale, legale o in materia di conformità. Remitly non è responsabile per eventuali fatture o solleciti inviati dal Cliente tramite il Servizio, compresi quelli indirizzati erroneamente o non ricevuti. Remitly non si assume alcuna responsabilità in relazione alle transazioni oggetto delle fatture create e/o inviate tramite il Servizio; spetta al Cliente risolvere eventuali controversie al riguardo.

Remitly non dichiara né garantisce che le fatture generate tramite il Servizio siano conformi a leggi, regolamenti o requisiti applicabili al Cliente o alla sua attività, ivi incluso per quanto riguarda il contenuto, il formato o le modalità di consegna richiesti. È responsabilità esclusiva del Cliente assicurarsi che le proprie fatture soddisfino tutti i requisiti legali e normativi applicabili.

5. Pagamenti relativi al servizio

1. Addebiti. Con ciascuna Transazione inoltrata, il Cliente accetta di corrisponderci una commissione di servizio ("Commissione di servizio"), oltre all'Importo della transazione.

Il pagamento in dollari canadesi deve essere corrisposto nel momento in cui la transazione viene inoltrata per l'elaborazione. Inoltrando una transazione che prevede l'addebito di commissioni NSF, commissioni di storno o altri costi simili, il Cliente accetta di rimborsare a Remitly tali commissioni nella loro totalità.

2. Pagamento. Ai fini dell'elaborazione della transazione, il Cliente ci autorizza a effettuare addebiti su uno degli strumenti di pagamento inseriti nel suo profilo di pagamento ("Strumento di pagamento", che include qualsiasi carta di credito, carta di debito o conto corrente bancario). Se un pagamento non va a buon fine, il Cliente ci autorizza a riprovare una o più volte l'elaborazione utilizzando lo stesso Strumento di pagamento. Il Cliente garantisce di essere il titolare legittimo e autorizzato degli Strumenti di pagamento.

3. Altri addebiti. Remitly non è responsabile delle eventuali commissioni imposte dalle istituzioni finanziarie associate agli Strumenti di pagamento del Cliente. Ad esempio, alcuni enti emittenti di carte di credito considerano l'uso delle carte di credito in relazione al Servizio come un "anticipo in contanti", applicando eventuali commissioni o addebiti aggiuntivi per la transazione. Remitly non è responsabile di eventuali commissioni per fondi non sufficienti (NSF), commissioni di storno o altri addebiti simili che banche, enti emittenti di carte di credito o fornitori potrebbero

imporre al Cliente.

6. Autorizzazione all'addebito diretto

1. Addebito diretto ("PAD"**)** Inserendo il numero del proprio conto corrente bancario e le relative informazioni come Strumento di pagamento nel profilo di pagamento del proprio account, il Cliente ci autorizza ad addebitare sul suo Strumento di pagamento gli importi relativi al suo utilizzo del Servizio.

In conformità alle norme di Payments Canada ("Norme"), richiederemo l'autorizzazione del Cliente per qualsiasi addebito saltuario. A tal fine, il Cliente riconosce che le sue istruzioni per una transazione e il suo utilizzo del Servizio costituiranno una valida autorizzazione da parte nostra ad addebitare sul suo Strumento di Pagamento gli importi nelle date in cui tali importi diventano esigibili (o, se tale data cade in un fine settimana o in un giorno festivo, il primo giorno lavorativo successivo).

La presente autorizzazione PAD ("Autorizzazione") costituisce l'accordo e l'autorizzazione da parte del Cliente a Remitly all'addebito sul suo Strumento di pagamento e ha validità a partire dalla data in cui il Cliente fornisce a Remitly le informazioni relative al suo Strumento di pagamento. Il Cliente dichiara di essere consapevole che questa è un'autorizzazione PAD aziendale emessa per il pagamento di beni o servizi relativi alla propria attività. Il Cliente dichiara e garantisce a Remitly in modo continuativo (i) che il conto corrente bancario designato come proprio Strumento di pagamento è intestato al Cliente; (ii) che, in base ai termini del proprio contratto di conto corrente con il proprio istituto finanziario, il Cliente è il firmatario autorizzato del conto corrente bancario che può autorizzare gli addebiti ai sensi della presente Autorizzazione; (iii) che tutte le persone che acconsentono all'addebito sullo Strumento di pagamento accettano i termini della presente Autorizzazione e (iv) che le informazioni sullo Strumento di pagamento fornite dal Cliente sono accurate e complete. La presente Autorizzazione si applicherà a qualsiasi Strumento di pagamento inserito nel profilo di pagamento del Cliente.

Il Cliente accetta di comunicarci tempestivamente qualsiasi modifica al proprio Strumento di pagamento e/o di fornirci un nuovo Strumento di pagamento per noi accettabile, tramite il quale autorizzare i pagamenti degli importi a noi dovuti. Qualora dovessimo commettere un errore nell'elaborazione di un pagamento effettuato tramite il suo Strumento di pagamento, il Cliente ci autorizza ad avviare un addebito o un accredito correttivo sul suo Strumento di pagamento, a seconda dei casi, per correggere l'errore in conformità alle Norme.

2. Addebito sullo Strumento di pagamento. Il Cliente riconosce che la presente

Autorizzazione è fornita a beneficio di Remitly e del suo istituto finanziario ("Istituto Finanziario") ed è fornita in considerazione del fatto che il suo Istituto Finanziario accetta di elaborare tutti gli addebiti sul suo Strumento di pagamento in conformità alle Norme. La presente Autorizzazione si applica esclusivamente al metodo di pagamento e non pregiudica in alcun modo gli obblighi del Cliente nei nostri confronti ai sensi del presente Accordo di accordi correlati.

3. Autorizzazione e rinuncia alla notifica preventiva. Il Cliente ci autorizza ad addebitare sul suo Strumento di pagamento tutti gli importi a noi dovuti di volta in volta per il suo utilizzo del Servizio, inclusi l'importo della transazione e le eventuali Commissioni di servizio. **POICHÉ L'IMPORTO DEL PAGAMENTO PER IL SERVIZIO È VARIABILE, IL CLIENTE ACCETTA DI RINUNCIARE ALLA NOTIFICA PREVENTIVA DI QUALSIASI IMPORTO DI PAGAMENTO, DELLE DATE IN CUI VERRANNO ELABORATI GLI ADDEBITI, NONCHÉ ALLA NOTIFICA DI EVENTUALI MODIFICHE FUTURE AGLI IMPORTI O ALLE DATE DI PAGAMENTO. IL CLIENTE INOLTRE ACCETTA CHE GLI VERRÀ FORNITA UNA CONFERMA ENTRO 5 GIORNI DI CALENDARIO DAL PRIMO PAD.**

4. Annullamento. La presente Autorizzazione rimarrà pienamente valida ed efficace fino a quando non riceveremo dal Cliente una notifica scritta della sua cessazione, con modalità e tempistiche tali da consentirci di agire di conseguenza. Il Cliente ha facoltà di annullare questa autorizzazione in qualsiasi momento chiudendo il suo Account aziendale Remitly. È possibile ottenere un modulo di recesso di esempio o maggiori informazioni sui propri diritti di recesso dal presente accordo PAD contattando il proprio Istituto Finanziario o visitando il sito web [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/). Il Cliente riconosce che la revoca della presente Autorizzazione non comporta la risoluzione del presente Accordo né lo esonera dall'obbligo di pagare tutti gli importi a noi dovuti con una modalità di pagamento da noi ritenuta soddisfacente.

5. Consegna. Il Cliente riconosce che la fornitura di questa Autorizzazione a Remitly costituisce la consegna da parte sua di questa Autorizzazione al proprio Istituto Finanziario. Il Cliente comprende che il proprio Istituto Finanziario non è tenuto a verificare che ogni addebito diretto (PAD) presentato da parte di Remitly sia stato emesso in conformità alla presente Autorizzazione (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i relativi importi), né che la finalità di pagamento per la quale il PAD è stato presentato sia stata da noi adempiuta, quale condizione per dare corso all'addebito sul suo Strumento di pagamento. Il Cliente accetta di ricevere conferma di questa autorizzazione PAD tramite e-mail.

6. Ricorso. Il Cliente ha determinati diritti di ricorso se un addebito non è conforme al presente Accordo. Ad esempio, ha il diritto di ricevere un rimborso per qualsiasi addebito non autorizzato o non conforme al presente accordo PAD. Per ottenere maggiori informazioni sui propri diritti di ricorso, il Cliente può contattare il suo Istituto Finanziario o visitare il sito [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/).

Per ottenere il rimborso, il Cliente riconosce che è necessario compilare una dichiarazione e presentarla all'Istituto Finanziario che ha emesso lo Strumento di

pagamento entro 10 giorni dalla data in cui il PAD contestato è stato registrato sullo Strumento di pagamento. Il Cliente riconosce che, trascorsi 10 giorni, qualsiasi contestazione relativa a un PAD dovrà essere risolta esclusivamente tra il Cliente stesso e Remitly.

Contatti. Per qualsiasi domanda in merito alla presente Autorizzazione, invitiamo a contattare il nostro [<u>Servizio Clienti</u>](https://www.remitly.com/home/contact): telefonicamente al numero 1-888-736-4859 (o 1 (206) 535-6152), oppure per posta all'indirizzo Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

7. Utilizzo accettabile

Questa sezione stabilisce i termini in base ai quali può essere utilizzato il nostro Servizio e si applica non appena il Cliente accede al proprio Account aziendale e/o lo utilizza.

a. Conformità: i nostri Servizi possono essere utilizzati solo per scopi leciti. Il Cliente accetta di utilizzare i Servizi nel rispetto di tutti i regolamenti, le leggi e le norme applicabili. Non è consentito utilizzare i Servizi secondo modalità che:

- comportino violazione di qualsiasi legge o regolamento locale, provinciale, territoriale, federale, nazionale o internazionale applicabile o facciano sì che Remitly violi qualsiasi legge o regolamento applicabile;
- siano illegali o fraudolente o abbiano uno scopo o effetto illegale o fraudolento;
- abbiano lo scopo di danneggiare o tentare di danneggiare i minori in qualsiasi modo;
- abbiano finalità abusive, dannose o non conformi ai nostri standard sui contenuti;
- coinvolgano qualsiasi pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale o qualsiasi altra forma di spam;
- comportino l'utilizzo di programmi dannosi come virus, spyware o codici informatici simili progettati per influire negativamente sul funzionamento di qualsiasi software o hardware;
- possano in qualsiasi modo portare a eludere a livello locale, provinciale, territoriale, federale o internazionale qualsiasi imposta applicabile o facilitare l'evasione fiscale.

b. Attività proibite: il Cliente non può utilizzare i Servizi per transazioni illegali, come riciclaggio di denaro, gioco d'azzardo illegale, frode o finanziamento di attività terroristiche. Il Cliente inoltre accetta di non utilizzare i Servizi con modalità che potrebbero danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere i nostri sistemi o la nostra sicurezza.

Nel presente Accordo, il Cliente conferma di non: 1) utilizzare in alcun modo i nostri Servizi in relazione alle attività commerciali o imprenditoriali elencate di seguito in questa sezione, fatto salvo quanto proibito dalla legge; e 2) inviare denaro a un Destinatario che abbia violato il presente Accordo o [<u>l'Accordo con l'utente di Remitly.</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/agreement) Questo elenco, pur essendo rappresentativo, non è esaustivo e ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o negare i nostri Servizi e/o chiudere l'account, a nostra esclusiva discrezione, di qualsiasi Cliente che riteniamo possa aver violato questa sezione, qualsiasi parte del presente Accordo o che superi la nostra tolleranza al rischio.

- Prodotti o servizi destinati all'intrattenimento degli adulti (su qualsiasi mezzo, inclusi Internet, telefono o materiale stampato);
- attività relative agli alcolici;
- prodotti del tabacco;
- cannabis;
- determinate sostanze controllate o altri prodotti che presentino un rischio per la sicurezza dei consumatori;
- attrezzature per la produzione e l'utilizzo di stupefacenti;
- prodotti farmaceutici;
- prodotti chimici;
- beni contraffatti o non autorizzati (ad esempio, vendita non autorizzata di prodotti di marca e/o di design);
- gioco d'azzardo;
- violazione della proprietà intellettuale o dei diritti proprietari;
- prodotti e servizi non legali nella giurisdizione in cui vengono offerti;
- armi da fuoco, parti di armi da fuoco, munizioni, armi o altri dispositivi progettati per causare danni fisici;
- commercio di specie animali soggette a restrizioni e/o in via di estinzione e prodotti da esse derivati;
- servizi basati su crowdfunding o donazioni;
- consulenza creditizia o agenzie di riparazione del credito;
- servizi di protezione del credito o di protezione dal furto di identità;

- curatori fallimentari o agenzie di recupero crediti impegnati nella riscossione dei debiti;
- società coinvolte nello scambio o nel trading di criptovalute o altre valute virtuali;
- servizi di deposito in garanzia;
- istituzioni finanziarie e prodotti, servizi e titoli finanziari, inclusi facilitatori di pagamento, attività di servizi monetari, transazioni peer to peer, carte prepagate, assegni, assicurazioni o altri prodotti o servizi finanziari;
- ordini via Internet/posta/telefono di prodotti soggetti a restrizioni di età (ad esempio, tabacco);
- attività di marketing multilivello, schemi piramidali e marketing di segnalazione;
- prodotti e servizi ad alto rischio, comprese le vendite tramite telemarketing;
- transazioni e servizi immobiliari.

c. Accuratezza delle informazioni: il Cliente accetta di fornire informazioni accurate, aggiornate e complete su se stesso e sulle sue transazioni e di aggiornare tempestivamente tutte le informazioni per mantenerle accurate, aggiornate e complete.

d. Modifiche a questa Sezione: potremmo rivedere questa Sezione in qualsiasi momento in conformità alle disposizioni di modifica del presente Accordo. Consigliamo di controllare regolarmente questa pagina poiché è legalmente vincolante per il Cliente.

8. Conformità e verifica

a. Informazioni KYB: il Cliente deve fornire informazioni accurate e complete richieste per la conformità KYB e aggiornarle tempestivamente in caso di modifiche.

b. Revisione della conformità: ci riserviamo il diritto di condurre revisioni e audit di conformità per verificare l'aderenza del Cliente al presente Accordo e alle leggi applicabili.

9. Modalità e motivi della raccolta delle informazioni personali

1. a. Informativa sulla privacy. Sottoscrivendo il presente Accordo, il Cliente riconosce e accetta l'[<u>Informativa sulla privacy di Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/policy).

2. Programma di identificazione dei clienti. La legge canadese ci impone di acquisire, verificare e registrare informazioni relative al Cliente. Possiamo chiedere al Cliente di fornirci informazioni personali. Il Cliente ci autorizza a verificare le informazioni che ci fornisce, anche facendo riferimento alle informazioni sui rapporti di credito ottenute dalle agenzie di segnalazione del credito canadesi o contattando tali agenzie in merito all'esistenza o alla durata del suo profilo creditizio. Possiamo altresì ottenere, nei limiti della legalità, informazioni riguardanti il Cliente da altre fonti, comprese le informazioni di identificazione non personali acquisite nell'utilizzo del presente sito Web.

Per ulteriori dettagli, consultare la nostra [<u>Informativa sulla privacy</u>](https://www.remitly.com/ca/it/home/policy).

3. Richieste di informazioni provenienti da autorità pubbliche. Possiamo fornire informazioni in merito al Cliente e alle sue transazioni ad autorità pubbliche e forze dell'ordine, come indicato nella nostra Informativa sulla privacy.

4. Verifica delle informazioni. Il Cliente accetta e autorizza Remitly a svolgere, nei suoi confronti o nei confronti di altri, tutte le indagini necessarie per convalidare le informazioni fornite. Ciò può comprendere la richiesta di informazioni aggiuntive, la necessità per il Cliente di confermare la titolarità del suo indirizzo e-mail o degli strumenti finanziari e la verifica delle informazioni del Cliente tramite database di terzi o altre fonti.

5. Trattamento dei dati personali Remitly trasferisce e conserva i dati personali negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni internazionali per adempiere ai propri obblighi ed esercitare i propri diritti ai sensi dell'Accordo. Le leggi sulla privacy applicabili di queste altre giurisdizioni internazionali potrebbero differire da quelle del Canada.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce che il Servizio, compresi senza alcuna limitazione i contenuti del presente sito Web, i testi, le informazioni, i dati, gli elementi grafici, i loghi e le immagini, così come tutti gli altri diritti d'autore, i marchi commerciali, i nomi commerciali, i loghi e i nomi di prodotti e servizi di Remitly nonché tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Remitly Canada, Inc. e delle sue affiliate e dei suoi licenziatari (la cosiddetta "Proprietà intellettuale di Remitly"). Il Cliente accetta di non visualizzare né utilizzare, copiare, vendere, divulgare o modificare la Proprietà intellettuale di Remitly in qualsiasi modo. Il Cliente è autorizzato esclusivamente a visualizzare e conservare una copia delle pagine del presente sito Web per uso personale e non commerciale. Il Cliente accetta anche di: (i) non utilizzare robot, spider, scraper, intelligenza artificiale o altri dispositivi automatici per accedere al Servizio, (ii) non rimuovere o alterare eventuali diritti d'autore, marchi commerciali o altri avvisi di proprietà o legende visualizzati sul presente sito Web (o nella stampa delle pagine dello

stesso) o (iii) non violare o contestare in alcun modo la Proprietà Intellettuale di Remitly, nonché i diritti d'autore, brevetti, marchi commerciali, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale, pubblicità o privacy di Remitly, delle sue affiliate o di eventuali terze parti anche successivamente alla risoluzione o alla scadenza del presente Accordo.

Se il Cliente fornisce suggerimenti, feedback, recensioni o input, in forma verbale, elettronica, scritta o di altro tipo ("Input del Cliente") relativi ai Servizi Remitly, Remitly (e le entità del suo gruppo aziendale) saranno proprietarie di tutti i diritti, titoli e interessi legati all'Input del Cliente, anche se il Cliente ha richiesto di mantenere l'input riservato. Remitly e le entità del suo gruppo aziendale avranno il diritto di utilizzare l'Input del Cliente senza alcuna restrizione, anche per scopi commerciali o di marketing. Con il presente Accordo, il Cliente ci cede e si impegna a cederci tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'Input del Cliente (e a qualsiasi Proprietà Intellettuale di Remitly sui quali il Cliente possa acquisire diritti per legge o in altro modo) e rinuncia a tutti i diritti morali e altri diritti non cedibili ad essi relativi. Il Cliente accetta inoltre di fornirci tutta l'assistenza di cui potremmo aver bisogno per documentare, perfezionare, difendere, far valere e mantenere i nostri diritti relativi all'Input del Cliente e alla Proprietà Intellettuale di Remitly. In questo contesto, "cedere" è un termine legale che specifica il trasferimento legale del beneficio, in quanto il Cliente trasferisce legalmente a Remitly i benefici forniti dall'Input del Cliente.

11. DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Remitly mette in atto ogni ragionevole sforzo per garantire che le transazioni siano elaborate in modo tempestivo, ma non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia o condizione, esplicita o implicita, in merito al tempo necessario per completare l'elaborazione, poiché il Servizio dipende da numerosi fattori al di fuori del proprio controllo.

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL SERVIZIO VIENE FORNITO AL CLIENTE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO E REMITLY DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI ALTRA DICHIARAZIONE, GARANZIA E CONDIZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI DICHIARAZIONE, GARANZIA O CONDIZIONE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, O QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DA UN RAPPORTO COMMERCIALE, DALL'ESECUZIONE O DAGLI USI COMMERCIALI. L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E L'UNICO OBBLIGO DI REMITLY NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O NEI CONFRONTI DI TERZI PER QUALSIASI RECLAMO DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE, È LA FACOLTÀ DEL CLIENTE DI INTERROMPERE L'UTILIZZO DEL SERVIZIO IN QUALSIASI MOMENTO.

Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite, quindi la suddetta esclusione potrebbe non essere valida per il Cliente. Questa garanzia fornisce al Cliente diritti legali specifici e può anche comprendere altri diritti legali variabili tra le diverse province. In ogni caso, il Cliente può avere diritto a un rimborso, secondo quanto espressamente descritto nel presente documento.

12. INDENNITÀ

Il Cliente accetta di indennizzare e tenere indenni funzionari, agenti, partner e dipendenti di Remitly, dei Fornitori di servizi e delle rispettive società controllate, da qualsiasi reclamo o richiesta, comprese le ragionevoli spese legali, presentati da terze parti a causa o derivanti dall'utilizzo del Servizio, dalla connessione al Servizio, dalla violazione del presente Accordo o dalla violazione di qualsiasi diritto di altri da parte del Cliente.

13. NON SI APPLICA AI TITOLARI DI DITTE INDIVIDUALI DEL QUÉBEC CONSIDERATI CONSUMATORI AI SENSI DEL QCPA. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO REMITLY, I FORNITORI DI SERVIZI O LE LORO RISPETTIVE SOCIETÀ CONTROLLATE, AFFILIATE, FUNZIONARI, AGENTI, PARTNER O DIPENDENTI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI, DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, PUNITIVI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI O AGGRAVATI PER QUALSIASI RICHIESTA O PROCEDIMENTO, RESPONSABILITÀ, OBBLIGHI, DANNI, PERDITE O COSTI DI IMPORTO SUPERIORE ALLA SOMMA DI 500,00 CAD (OLTRE AL RIMBORSO DELL'IMPORTO DELLA TRANSAZIONE E DELLE COMMISSIONI DI SERVIZIO), INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI PER AVVIAMENTO, UTILIZZO, DATI O ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE SE REMITLY È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI) DERIVANTI, RISULTANTI DA O RELATIVI A HACKING, MANOMISSIONE O ALTRI ACCESSI O UTILIZZI NON AUTORIZZATI DEL SERVIZIO O DELL'ACCOUNT AZIENDALE REMITLY DEL CLIENTE O DELLE INFORMAZIONI IVI CONTENUTE O DA NEGLIGENZA DA PARTE DI REMITLY, DEI PARTNER DI PAGAMENTO O DELLE LORO RISPETTIVE SOCIETÀ CONTROLLATE, FUNZIONARI, AGENTI, PARTNER O DIPENDENTI.

REMITLY NON SARÀ RESPONSABILE PER RITARDI, INTERRUZIONI, GUASTI DEL SERVIZIO O ALTRI PROBLEMI INERENTI ALL'UTILIZZO DI INTERNET, DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE, DELLE RETI DI TELECOMUNICAZIONE O DI ALTRI SISTEMI O RETI AL DI FUORI DEL RAGIONEVOLE CONTROLLO DI REMITLY.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, REMITLY DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER: (I) ERRORI, IMPRECISIONI O INESATTEZZE DEI CONTENUTI; (II) LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI, DI QUALSIASI NATURA, DERIVANTI DALL'ACCESSO O DALL'UTILIZZO DEL NOSTRO SERVIZIO; (III) QUALSIASI ACCESSO O UTILIZZO NON AUTORIZZATO DEI NOSTRI SERVER SICURI E/O DI QUALSIASI INFORMAZIONE PERSONALE IVI MEMORIZZATA; (IV) QUALSIASI INTERRUZIONE O CESSAZIONE DELLA TRASMISSIONE DA O VERSO IL SERVIZIO; (V) QUALSIASI BUG, VIRUS, CAVALLO DI TROIA O SIMILI CHE POSSANO ESSERE TRASMESSI AL O ATTRAVERSO IL NOSTRO SERVIZIO DA TERZI; (VI) QUALSIASI ERRORE O OMISSIONE IN QUALSIASI CONTENUTO O PER QUALSIASI PERDITA O DANNO SUBITO A SEGUITO DELL'UTILIZZO DI QUALSIASI CONTENUTO PUBBLICATO, INVIATO VIA E-MAIL, TRASMESSO O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE ATTRAVERSO IL SERVIZIO; E/O (VII) CONTENUTI DEL CLIENTE O CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLECITA DI TERZI.

LA PRESENTE SEZIONE RELATIVA ALLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LA PRESUNTA RESPONSABILITÀ SIA BASATA SU CONTRATTO, ILLECITO CIVILE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O QUALSIASI ALTRA BASE, ANCHE QUALORA REMITLY SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA SUDDETTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE NELLA GIURISDIZIONE APPLICABILE.

14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

1. Legge applicabile e foro competente. Il presente Accordo e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o relativo al Servizio o all'Accordo (ciascuno un "Reclamo") saranno regolati e interpretati in conformità alle leggi della Provincia della Columbia Britannica e alle leggi federali del Canada ivi applicabili, senza tener conto dei principi sul conflitto di leggi e, se il Cliente è un titolare di ditta individuale del Québec considerato un consumatore ai sensi del QCPA, il presente Accordo e qualsiasi Reclamo derivante da o relativo al Servizio o all'Accordo saranno regolati e interpretati in conformità alle leggi della Provincia del Quebec e alle leggi federali del Canada ivi applicabili. Salvo quanto diversamente previsto nella presente Sezione, il Cliente accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Vancouver, Columbia Britannica, ad eccezione dei casi in cui il Cliente sia un titolare di ditta individuale del Québec considerato consumatore ai sensi del QCPA, nel qual caso accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del Québec. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la vendita internazionale di beni mobili al presente Accordo è espressamente esclusa.

2. Controversie con Remitly. In caso di controversia tra il Cliente e Remitly, è nostra volontà conoscere e risolvere le preoccupazioni del Cliente. Se non dovessimo riuscire a risolvere le preoccupazioni del Cliente in modo soddisfacente, cercheremo di

fornire un mezzo neutrale e conveniente per risolvere rapidamente la controversia.

Le controversie tra il Cliente e Remitly riguardo al Servizio possono essere segnalate online al [<u>Servizio clienti</u>](https://www.remitly.com/home/contact), per telefono al numero 1-888-736-4859 (o al numero 1 (206) 535-6152) o tramite posta scrivendo all'indirizzo Remitly Canada, Inc, attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

NON SI APPLICA AI TITOLARI DI DITTE INDIVIDUALI DEL QUÉBEC CONSIDERATI CONSUMATORI AI SENSI DEL QCPA. Arbitrato. Qualsiasi controversia relativa al presente Accordo, inclusa la validità, l'esistenza, l'efficacia vincolante, l'interpretazione, l'esecuzione, la violazione o la risoluzione, e incluse le pretese per responsabilità extracontrattuali, può essere segnalata a un singolo arbitro, con esclusione dei tribunali, e dallo stesso definitivamente risolta. L'arbitrato si svolgerà a Vancouver, nella Columbia Britannica, in lingua inglese e in conformità al Regolamento nazionale di arbitrato del National Arbitration Institute of Canada, Inc. Per tutto il resto, l'arbitrato sarà disciplinato e soggetto all'Arbitration Act (RSBC). Il lodo arbitrale è definitivo e vincolante, e nessuna delle parti ha il diritto di impugnarlo per errori di fatto o di diritto.

15. COMUNICAZIONI

Il Cliente riconosce e accetta che il presente Accordo sarà stipulato in formato elettronico. La creazione di un Account aziendale Remitly e della relativa password costituisce una firma elettronica del presente Accordo e degli accordi correlati e ha lo stesso effetto come se questi documenti fossero stati firmati a penna.

Le seguenti categorie di informazioni ("Comunicazioni") possono essere inviate per via elettronica, nel rispetto delle leggi canadesi antispam (CASL): (i) il presente Accordo ed eventuali emendamenti, modifiche o supplementi allo stesso; (ii) i registri delle transazioni del Cliente eseguite attraverso il Servizio; (iii) eventuali informative iniziali, periodiche o di altro tipo o avvisi forniti in relazione al Servizio, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli richiesti dalla legge applicabile; (iv) eventuali comunicazioni relative al servizio clienti, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle legate a reclami dovuti a un errore o all'utilizzo non autorizzato del Servizio; (v) eventuali altre comunicazioni relative al Servizio o a Remitly.

Le comunicazioni potrebbero essere inviate al Cliente, al numero o ai numeri di telefono che lo stesso ci ha fornito, tramite (i) chiamate automatiche o messaggi preregistrati oppure (ii) messaggi di testo, nel rispetto delle normative CASL. Potremmo contattare il Cliente direttamente oppure potremmo condividere il suo numero di telefono con i fornitori di servizi con cui collaboriamo per l'invio di tali Comunicazioni. Potrebbero

essere applicate tariffe standard per i minuti di conversazione telefonica e gli SMS. I requisiti hardware e software per l'accesso alle Comunicazioni associate al Servizio e la loro conservazione includono un computer o un altro dispositivo in grado di connettersi a Internet, un browser Web e una stampante o un altro dispositivo in grado di stampare e/o conservare accordi e documenti.

Il Servizio non consente di fornire Comunicazioni in formato cartaceo o attraverso mezzi non elettronici. Il Cliente può ritirare il consenso alla ricezione delle Comunicazioni per via elettronica, ma in questo caso non potrà più utilizzare il Servizio. Per ritirare il consenso, il Cliente deve contattare Remitly utilizzando le informazioni presenti in calce al presente Accordo.

16. VARIE

1. Link e contenuti dei siti Web di terze parti. Eventuali link esterni ai siti Web o contenuti di terze parti presenti sul nostro sito Web vengono forniti per comodità del Cliente e non implicano l'approvazione, da parte di Remitly, del sito Web o dei contenuti di terze parti. Questi siti non sono controllati in alcun modo da Remitly, che quindi non è responsabile della precisione, della completezza, della legalità o di ogni altro aspetto a essi relativo, compresi eventuali contenuti forniti. Il Cliente accede a tali siti Web a proprio rischio e pericolo.

2. Intero Accordo. L'Accordo costituisce l'intero accordo tra il Cliente e Remitly e disciplina l'utilizzo del Servizio, sostituendo eventuali Accordi precedenti stipulati tra il Cliente e Remitly.

3. Nessuna rinuncia. Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte di Remitly di qualsiasi diritto o disposizione del presente Accordo non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dell'Accordo venga invalidata da un arbitro o tribunale di una giurisdizione competente, le parti concordano che l'arbitro o il tribunale debba fornire, se possibile, un emendamento della disposizione in linea con gli intenti dell'Accordo e che le altre disposizioni dell'Accordo restino in pieno vigore ed effetto.

4. Forza maggiore. Remitly non sarà responsabile di eventuali inadempienze o ritardi nell'esecuzione del Servizio, nella misura in cui questi siano causati da questioni al di fuori al suo ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, emendamenti delle leggi applicabili, chiusura o indisponibilità delle infrastrutture fisiche e di rete necessarie, inadempienza sovrana, interruzione di corrente o di Internet, disordini civili, guerra, terremoto, incendio, inondazioni o altri disastri naturali.

17. SICUREZZA

La sicurezza del Cliente è importante per Remitly, che utilizza diverse misure per

assicurare la protezione delle informazioni. Invitiamo a riflettere attentamente prima di inviare denaro a una persona sconosciuta. In particolare, è necessario fare attenzione alle offerte che sembrano troppo convenienti per essere vere. Se il Cliente ritiene di essere vittima di una frode, deve contattarci immediatamente per telefono al numero 1-888-736-4859 (o al numero +1 (206) 535-6152). Se il Cliente viene a sapere che chiunque o una qualsiasi entità sta utilizzando il Servizio in modo inappropriato, deve inviare un'e-mail all'indirizzo [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com). Se il Cliente riceve e-mail false (phishing) da mittenti che si spacciano per Remitly, è tenuto a inoltrarle all'indirizzo [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com).

18. LINGUA

Il presente Accordo è disponibile sia in francese che in inglese. Con la presente, il Cliente conferma di aver richiesto che il presente Accordo e tutti i documenti correlati siano redatti in inglese, di aver ricevuto una versione in lingua francese del presente Accordo e di aver accettato di essere vincolato dalla versione in lingua inglese del presente Accordo. *Il presente Accordo è disponibile sia in francese che in inglese. Con la presente, il Cliente conferma di aver richiesto che il presente Accordo e tutti i documenti correlati siano redatti in inglese, di aver ricevuto una versione in lingua francese del presente Accordo e di aver accettato di essere vincolato dalla versione in lingua inglese del presente Accordo.*

19. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Domande, notifiche e richieste di rimborso o ulteriori informazioni possono essere inviate a Remitly come segue:

[<u>online</u>](https://www.remitly.com/home/contact), per telefono al numero 1-888-736-4859 (o al numero +1 (206) 535-6152) o tramite posta scrivendo all'indirizzo Remitly Canada, Inc, attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

IL CLIENTE DICHIARA DI AVER LETTO E COMPRESO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI E DI ACCETTARLI. IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE OGNI VOLTA CHE INVIA INFORMAZIONI O EFFETTUA UNA TRANSAZIONE IN RELAZIONE AL SERVIZIO, OGNUNA DI TALI TRANSAZIONI COSTITUISCE L'ACCETTAZIONE E L'INTENZIONE DEL CLIENTE DI ESSERE VINCOLATO DAI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI.

Ultimo aggiornamento: 31 agosto 2026