INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 09/07/2023

[INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#informativa-sulla-privacy)

[ASPETTI GENERALI DELLA PRESENTE INFORMATIVA](#aspetti-generali-della-presente-informativa)

[CHI SIAMO](#chi-siamo)

[QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO](#quali-dati-personali-raccogliamo)

[COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE](#come-raccogliamo-i-dati-personali-dellutente)

[COME UTILIZZIAMO O TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE](#come-utilizziamo-o-trattiamo-i-dati-personali-dellutente)

[CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE](#con-chi-condividiamo-i-dati-personali-dellutente)

[DECISIONI AUTOMATIZZATE RELATIVE ALL'UTENTE](#decisioni-automatizzate-relative-allutente)

[DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PRIVACY](#diritti-dellutente-in-materia-di-privacy)

[COME PROTEGGIAMO I DATI DELL'UTENTE](#come-proteggiamo-i-dati-dellutente)

[TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DEL SEE O DEL REGNO UNITO](#trasferimento-di-dati-personali-al-di-fuori-del-see-o-del-regno-unito)

[PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'UTENTE](#per-quanto-tempo-conserviamo-i-dati-dellutente)

[MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA](#modifiche-alla-presente-informativa)

[LINK A SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI](#link-a-siti-web-e-servizi-di-terze-parti)

[INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL PROGRAMMA DI SEGNALAZIONE](#informativa-sulla-privacy-del-programma-di-segnalazione)

[BAMBINI](#bambini)

[TRADUZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#traduzione-dellinformativa-sulla-privacy)

[CONTATTI E RECLAMI](#contatti-e-reclami)

[IL NOSTRO RAPPORTO CON L'UTENTE](#il-nostro-rapporto-con-lutente)

[BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE](#base-giuridica-per-il-trattamento-dei-dati-personali-dellutente)

ASPETTI GENERALI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") si applica ai siti Web remitly.com, alle applicazioni per dispositivi mobili Remitly e a tutti gli altri programmi (inclusi quelli di ricerca Remitly), siti Web o applicazioni di proprietà e gestite da Remitly che indirizzano l'utente alla presente Informativa.

La presente Informativa, insieme al nostro [Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/home/agreement) (ed eventuali termini d'uso aggiuntivi menzionati nel nostro Accordo con l'utente) si applica all'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente.

Altre parole e frasi in maiuscolo nella presente Informativa (come Accordo, Profilo, Servizi e Transazione), assumono lo stesso significato loro attribuito nel nostro [Accordo con l'utente](https://www.remitly.com/home/agreement), a meno che non ne sia stata fornita una definizione diversa nella presente Informativa.

CHI SIAMO

Tutti i dati personali forniti o raccolti dai nostri Servizi sono controllati dall'affiliata Remitly competente in base al Paese di residenza. Consultare la tabella nella sezione "Il

nostro rapporto con l'utente" della presente Informativa per determinare quale entità gestisce la raccolta e l'utilizzo dei propri dati personali.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

I dati personali che raccogliamo dall'utente dipendono dalla sua interazione con noi e con i nostri prodotti e servizi. Quando parliamo di "dati personali" o "informazioni personali" intendiamo qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Di seguito sono riportate le categorie e i tipi specifici di dati o informazioni personali che possiamo raccogliere:

Informazioni identificative di base: comprendono nome completo (con eventuali alias), indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, genere, occupazione e datore di lavoro, nome utente o nickname dei social media o altri identificatori analoghi (tra cui l'ID cliente che generiamo automaticamente per identificare l'utente nei nostri sistemi).

Informazioni sull'assistenza clienti: informazioni che l'utente ci fornisce quando contatta il servizio clienti o i nostri uffici, comprese le registrazioni delle chiamate (ad esempio quando registriamo le chiamate al servizio clienti per il controllo della qualità).

Documenti di identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o documenti di altro tipo: comprendono la patente di guida, un documento d'identità rilasciato dallo stato o dal Paese (ad esempio il passaporto, la patente di guida, il tesserino d'identità militare o il documento di immigrazione o visti, carte d'identità nazionali), oltre alla foto o alla registrazione dell'utente con il proprio documento di identità, nonché i documenti di attestazione di residenza (ad esempio bollette delle utenze, estratti conto di prestiti o mutui) o l'evidenza di come verrà finanziata la Transazione (ad esempio estratto conto bancario o busta paga).

Informazioni su marketing e comunicazioni: comprendono le preferenze dell'utente nel ricevere comunicazioni di marketing da noi e da nostre terze parti, preferenze di comunicazione e informazioni che riceviamo lecitamente da ricerche di mercato, reti pubblicitarie o fornitori di dati analitici.

Informazioni di pagamento: comprendono i dettagli dello strumento finanziario o di pagamento (carta di debito/credito) o i dettagli del conto corrente bancario dell'utente.

Informazioni su promozioni e concorsi: comprendono il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente e alcune altre informazioni personali che all'utente potrebbe essere richiesto di fornire per partecipare a promozioni o concorsi.

Informazioni sul destinatario: comprendono il nome completo, l'indirizzo postale, il numero di telefono del destinatario o, a seconda del metodo di erogazione selezionato, determinati dettagli dell'istituto di credito, come il conto corrente bancario o quello del mobile wallet. Nel caso sorga una controversia sul fatto che il denaro sia stato ricevuto dal destinatario, potremmo chiedere all'utente ulteriori informazioni, in modo da poter verificare la sua identità con l'istituto di credito.

Informazioni sulle segnalazioni: informazioni che l'utente ci fornisce sul proprio contatto, ad esempio il nome e l'indirizzo e-mail per dare informazioni sui nostri servizi.

Dati personali sensibili: comprendono i dati biometrici, principalmente i dati di scansione del volto provenienti da foto e video forniti per la verifica dell'identità e il monitoraggio dell'attività di accesso e delle interazioni dell'utente con il nostro sito, per proteggere l'account dell'utente stesso e identificare eventuali attività sospette o fraudolente.

Informazioni su sondaggi e feedback: comprendono informazioni come il nome, l'indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto dell'utente, risposte a sondaggi, recensioni, feedback, testimonianze e alcune altre informazioni personali che all'utente potrebbe essere richiesto di fornire (incluso il nostro sondaggio #WhyISend).

Informazioni tecniche: comprendono l'hardware e il software utilizzati dall'utente per accedere ai nostri Servizi, informazioni di rete, provider di servizi Internet, sistema operativo, tipo di browser che l'utente utilizza, identificatori univoci del dispositivo (ad esempio il numero IMEI del proprio dispositivo, l'indirizzo MAC o il numero di cellulare), l'indirizzo IP, altri identificatori univoci simili, la posizione corrente dell'utente (utilizzando la tecnologia GPS, dato che alcuni dei nostri Servizi abilitati alla localizzazione richiedono dati personali per poter funzionare).

Informazioni sulle transazioni: comprendono la cronologia/i registri delle transazioni (incluso un numero di riferimento univoco della transazione), le ricevute delle transazioni, la finalità dei trasferimenti, il rapporto con il destinatario, l'importo medio delle transazioni, la frequenza dell'utilizzo previsto dei nostri Servizi, nel caso in cui l'utente intenda effettuare un invio a più destinatari, e i premi per le segnalazioni.

Informazioni sull'utilizzo: comprendono le informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi o Siti o sull'attività di navigazione o di ricerca.

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Raccogliamo dati personali relativi all'utente da varie fonti. Per esempio, raccogliamo e otteniamo informazioni:

Direttamente dall'utente

Raccogliamo i dati personali che l'utente ci fornisce, ad esempio quando utilizza il nostro Servizio, crea un profilo, ci contatta (anche tramite chat), risponde a un sondaggio, interagisce con noi in occasione di eventi, partecipa a lotterie, concorsi o altre campagne o promozioni simili (incluso WhyISend), risponde a un sondaggio, pubblica una recensione o si registra per ricevere e-mail, SMS e/o posta.

Utilizzando cookie e altre tecnologie di raccolta automatica dei dati

Quando l'utente visita i nostri siti Web, utilizza la nostra app, apre o fa clic sulle e-mail che inviamo o interagisce con i nostri annunci pubblicitari, noi o eventuali terze parti con cui collaboriamo raccogliamo automaticamente determinate informazioni utilizzando tecnologie come cookie, web beacon, clear GIF, pixel, tag Internet, log del server Web e altri strumenti di raccolta dei dati. Per maggiori informazioni, consultare la nostra [Informativa sull'uso dei cookie](https://www.remitly.com/home/cookies).

Da altre fonti

Possiamo ottenere informazioni sull'utente da altre fonti, ad esempio fornitori di analisi dei dati, fornitori di servizi di marketing o pubblicità, piattaforme o reti di social media, fornitori di servizi di prevenzione delle frodi o verifica dell'identità, database elettronici, agenzie di segnalazione del credito, fornitori di servizi per nostro conto o fonti disponibili al pubblico.

COME UTILIZZIAMO O TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Utilizzeremo i dati personali dell'utente solo nei casi in cui la legge ce lo consenta. A seconda del Paese in cui l'utente si trova, facciamo affidamento sulle seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati personali dell'utente:

RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE

Utilizziamo i dati personali per rispettare i nostri obblighi legali o normativi, per stabilire o esercitare i nostri diritti e per difenderci da un eventuale contenzioso legale.

Sicurezza e prevenzione delle frodi

Utilizziamo i dati personali per rilevare, indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardo a possibili attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali, comprese transazioni fraudolente, tentativi di manipolare o violare le nostre politiche, procedure e termini e condizioni, incidenti di sicurezza e danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Remitly e dei nostri utenti, clienti, dipendenti o altri.

Rispetto delle leggi applicabili

Utilizziamo i dati personali dell'utente per assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, come quelli relativi a norme di "conoscenza del cliente" (KYC, "know-your-customer"), requisiti antiriciclaggio, legislazione sulle sanzioni e varie norme e indicazioni normative associate in relazione a indagini su rischi, valutazione dei rischi, frode, contrasto al finanziamento del terrorismo, antiriciclaggio, tutela del consumatore e gestione dei reclami.

PER DARE ESECUZIONE A UN CONTRATTO

Per fornire i nostri servizi

Utilizziamo i dati personali dell'utente quando accede ai nostri Servizi o li utilizza, ad esempio per elaborare Transazioni, manutenere e gestire l'account dell'utente, fornire/gestire offerte promozionali o premi (incluso il nostro programma di segnalazione), elaborare pagamenti.

Per comunicare con l'utente

Utilizziamo i dati personali dell'utente per le comunicazioni, ad esempio per rispondere e/o dare seguito a richieste, domande, problemi o feedback dell'utente e per l'erogazione del servizio clienti.

CONSENSO O LEGITTIMO INTERESSE

Finalità di marketing e promozionali

Utilizziamo i dati personali per finalità di marketing e promozionali, come l'invio di comunicazioni di marketing, pubblicitarie e promozionali tramite e-mail, SMS o posta ordinaria; per mostrare pubblicità di prodotti e/o servizi personalizzate in base agli interessi dell'utente sui social media e altri siti Web; per gestire promozioni, lotterie, concorsi e altre offerte simili per i nostri nuovi clienti.

Analisi e personalizzazione

Utilizziamo i dati personali per condurre ricerche e analisi, anche per migliorare i nostri servizi e le nostre offerte di prodotti; per comprendere come l'utente interagisce con i nostri siti Web, app per dispositivi mobili, pubblicità e comunicazioni al fine di migliorare i nostri siti Web, app e campagne di marketing (analisi aziendali e di marketing); per personalizzare l'esperienza dell'utente e far risparmiare tempo quando l'utente visita i nostri siti Web e app e per personalizzare il marketing e la pubblicità che mostriamo; infine, per capire come l'utente utilizza la nostra app e il nostro sito Web.

Altre finalità aziendali o commerciali

Su indicazione o con il consenso dell'utente, potremmo elaborare determinati dati personali per adempiere a qualsiasi altra finalità aziendale o commerciale.

Per ulteriori informazioni sulle nostre basi giuridiche per il trattamento dei dati personali dell'utente, consultare la sezione seguente intitolata "Base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'utente".

CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Oltre che nelle situazioni specifiche discusse in altri punti della presente Informativa sulla privacy, divulghiamo i dati personali nelle seguenti circostanze:

Affiliate aziendali

Possiamo condividere i dati personali con le nostre affiliate aziendali, inclusa la nostra società madre, le affiliate e le controllate. Tali affiliate aziendali trattano i dati personali per nostro conto allo scopo di fornire servizi o in altre circostanze, con il consenso dell'utente o come consentito o richiesto dalla legge.

Fornitori di servizi

Condividiamo determinati dati personali con terze parti che svolgono servizi a supporto delle nostre funzioni aziendali principali e delle attività operative interne. Ciò include banche, fornitori di servizi di erogazione o altri istituti finanziari che finalizzano il trasferimento o altra richiesta di servizi finanziari (inclusi gli elaboratori di pagamenti), fornitori di servizi KYC o di verifica dell'identità, terze parti che forniscono software e strumenti per inviare posta ordinaria, e-mail e messaggi di testo o analizzare i dati dei clienti o per fornire assistenza di marketing, gestire le nostre recensioni, indagare su attività fraudolente, condurre sondaggi sui clienti, nonché fornitori di servizio clienti in outsourcing.

Partner di terze parti

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con terze parti che abbiano stretto una partnership con noi per creare e offrire congiuntamente un prodotto, un servizio o una promozione congiunta. Possiamo anche condividere i dati personali dell'utente con i nostri partner bancari o di distribuzione nel caso in cui sospettiamo che l'utente stia violando i nostri termini o intraprendendo comportamenti fraudolenti in relazione alla nostra attività. L'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terzi non è regolato dalla presente Informativa sulla privacy, ma dalle rispettive informative sulla privacy.

Reti e piattaforme di social media

Alcuni dei nostri siti Web dispongono di funzionalità come plug-in, widget o altri strumenti resi disponibili da terze parti, che potrebbero comportare la necessità di raccogliere informazioni o di condividerle tra noi e la terza parte, ad esempio se l'utente utilizza la nostra funzione di segnalazione per segnalare persone tramite WhatsApp, Facebook, e-mail o SMS. L'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte di terzi non è regolato da questa Informativa sulla privacy.

Transazioni commerciali

In caso di coinvolgimento in una fusione, operazione aziendale o altra situazione che comporti il trasferimento di alcuni o tutti i nostri beni aziendali, possiamo condividere le informazioni dell'utente con entità aziendali o persone coinvolte nella negoziazione o nel trasferimento.

Procedimenti legali

Possiamo divulgare i dati personali in risposta a citazioni in giudizio, mandati, ordinanze del tribunale, indagini o richieste governative oppure per garantire il rispetto

delle leggi e delle norme pertinenti. Possiamo anche divulgare informazioni per stabilire, esercitare o proteggere i nostri diritti o i diritti di altri, difenderci da un'azione legale, garantire sicurezza e protezione dei nostri visitatori, rilevare le frodi e proteggere da esse e agire in merito a possibili attività illegali o violazioni delle nostre politiche.

Altri casi

Potremmo chiedere all'utente se desidera che condividiamo le sue informazioni con altre terze parti che non sono descritte altrove in questa Informativa.

PERCHÉ TRATTIAMO DATI PERSONALI SENSIBILI

Possiamo chiedere all'utente di acconsentire specificamente alla raccolta, all'utilizzo e all'archiviazione dei propri dati biometrici durante il processo di verifica, qualora le normative sulla privacy lo richiedano nella sua giurisdizione. Se l'utente non dà il consenso, offriamo metodi alternativi per verificare la sua identità, che però possono richiedere molto più tempo. Non divulgheremo né condivideremo alcun dato biometrico con nessuno se non con i nostri fornitori di verifica dell'identità o qualora questo sia richiesto da leggi e regolamenti applicabili, o in base a un'ordinanza emessa da un Tribunale.

DECISIONI AUTOMATIZZATE RELATIVE ALL'UTENTE

Utilizziamo processi automatizzati per verificare che l'accesso dell'utente ai nostri servizi e il suo utilizzo degli stessi soddisfi i nostri standard richiesti, inclusa la verifica della sua identità, e per aiutare a prevenire frodi o altre attività illegali. Questi processi possono prendere una decisione automatizzata per rifiutare la transazione dell'utente, per bloccare un tentativo sospetto di accesso al suo account o per chiudere il suo account. Qualora l'utente ritenga che un processo automatizzato possa avere un impatto su di sé, può contattare il nostro team dedicato alla privacy all'indirizzo DPO@Remitly.com.

DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PRIVACY

In determinate regioni del mondo, i nostri clienti godono di diritti specifici in materia di privacy dei dati in base alla legislazione pertinente applicabile (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la legislazione dell'Europa o del Regno Unito). Ci sforziamo di implementare le migliori pratiche sulla privacy come standard per tutti i nostri clienti.

Accesso ai propri dati e portabilità dei dati

L'utente può richiedere che gli sia fornita una copia dei propri dati personali conservati da Remitly. Queste informazioni dovranno essere fornite senza indebito ritardo, fatte salve alcune eccezioni o limitazioni, incluso il caso in cui tale fornitura pregiudichi i diritti e le libertà di altri.

Correzione/Rettifica dei propri dati

L'utente ha il diritto di richiedere che aggiorniamo e correggiamo le eventuali inesattezze presenti nei suoi dati personali. L'utente può aggiornare determinate informazioni relative al proprio account accedendovi sul nostro sito o sulla nostra app, a seconda dei casi, o contattandoci in altro modo come descritto nella sezione "Esercizio dei propri diritti in materia di privacy" di seguito riportata.

Cancellazione/Rimozione dei dati

È possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nel rispetto della legge applicabile. Se l'utente chiude il proprio account, lo stesso verrà contrassegnato nel nostro database come "Chiuso", ma conserveremo alcune informazioni relative all'account per un certo periodo di tempo, come descritto di seguito. Ciò è necessario come deterrente contro le frodi, per garantire che chi tenta di commettere frodi non sia in grado di evitare il rilevamento semplicemente chiudendo il proprio account e aprendone uno nuovo, oltre che per adempiere ai nostri obblighi di legge. Tuttavia, se l'utente chiude il proprio account, i suoi dati personali non saranno utilizzati da noi per ulteriori finalità, né condivisi con terze parti, ad eccezione di quanto necessario per prevenire frodi e assistere le forze dell'ordine, come richiesto dalla legge o in conformità alla presente Informativa.

Richieste di limitazione del trattamento dei dati

L'utente ha il diritto di opporsi o richiedere limitazioni al trattamento o al trasferimento dei suoi dati personali in determinate circostanze. L'utente ha il diritto di opporsi a qualsiasi trattamento basato sul legittimo interesse quando la propria situazione personale lo porti a ritenere che il trattamento effettuato su questa base pregiudichi i propri diritti e le proprie libertà fondamentali.

Annullamento dell'iscrizione al marketing diretto

L'utente ha il diritto di chiederci di non trattare i suoi dati personali per finalità di marketing. L'utente può esercitare questo diritto con semplicità e in qualsiasi momento,

eseguendo le azioni di annullamento dell'iscrizione che ha a disposizione (ad esempio facendo clic sul link "Annulla iscrizione", incluso in ogni e-mail promozionale da noi inviata). Rispetteremo la sua scelta e ci asterremo dall'inviare tali comunicazioni. Si noti che se l'utente ci chiede di non essere contattato via e-mail a un determinato indirizzo, conserveremo una copia di tale indirizzo e-mail in un "elenco di esclusione" per soddisfare la richiesta di inibizione del contratto. L'utente è libero di modificare le proprie scelte relative al marketing in qualsiasi momento.

L'utente può anche controllare come utilizziamo alcuni dei suoi dati personali nell'ambito dei nostri Servizi (ad esempio, come possiamo comunicare con l'utente stesso) confermando le proprie preferenze nel suo Profilo. Si noti che non tutte le comunicazioni possono essere disattivate; ad esempio, possiamo essere tenuti a inviare all'utente avvisi tramite e-mail sui nostri Servizi per ottemperare a obblighi legali ai sensi di leggi e linee guida normative nazionali.

Processo decisionale individuale automatizzato, inclusa la profilazione

In alcune giurisdizioni, l'utente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei propri dati personali, inclusa la profilazione, che produca effetti legali o di analoga rilevanza nei suoi confronti, fatte salve le eccezioni applicabili ai sensi delle leggi pertinenti sulla protezione dei dati. Abbiamo facoltà di rifiutare la richiesta dell'utente, come consentito dalla normativa applicabile, anche qualora la fornitura delle informazioni comportasse la divulgazione di un segreto commerciale o interferisse con la prevenzione o l'accertamento di frodi o altri reati. Tuttavia, generalmente, in questi casi verificheremo che l'algoritmo e i dati di origine funzionino come previsto, senza errori o distorsioni o, se richiesto dalla legge, per adeguare il trattamento.

Revoca del proprio consenso

L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, laddove la nostra base legale per il trattamento si basi su tale consenso. Va tenuto presente che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento che potrebbe aver avuto luogo prima della revoca del consenso. Se l'utente revoca il proprio consenso, potremmo non essere in grado di fornire determinati prodotti o servizi all'utente stesso.

Esercizio dei propri diritti in materia di privacy

Per esercitare uno qualsiasi dei suddetti diritti in materia di privacy, si prega di inviare una richiesta con una delle seguenti modalità:

- Inviandoci una e-mail all'indirizzo [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com);

oppure

- [Contattandoci](https://help.remitly.com/s/contact) tramite chat o telefono.

Verifica dell'identità

Allo scopo di elaborare alcune richieste, dovremo verificare l'identità dell'utente per confermare che la richiesta provenga effettivamente dall'utente stesso. L'utente può essere da noi contattato telefonicamente o via e-mail per la verifica della sua richiesta.

COME PROTEGGIAMO I DATI DELL'UTENTE

Per proteggere le informazioni inviate dall'utente, utilizziamo standard accettati dal settore. Abbiamo implementato la tecnologia di crittografia SSL (Secure Socket Layer) per proteggere le informazioni sensibili dell'utente, ad esempio numero di conto corrente bancario, numero di carta di credito, data di nascita e numero di identificazione governativo, trasmesse attraverso il nostro Sito e/o la nostra App. Richiediamo inoltre l'utilizzo di credenziali di sicurezza (che possono, ad esempio, includere un nome utente e una password) da parte di ogni utente che desideri accedere alle proprie informazioni sul nostro Sito e/o sulla nostra App.

Laddove abbiamo fornito (o l'utente abbia scelto) credenziali di sicurezza (ad esempio, una password) che consentono di accedere a determinate parti del nostro Servizio, l'utente è responsabile di mantenere questi dettagli riservati e sicuri. Inoltre, se l'utente consente l'accesso ai nostri Servizi utilizzando la propria impronta digitale sul proprio Dispositivo (ad esempio, tramite Apple Touch ID), non deve permettere a nessun'altra persona di registrare la propria impronta digitale su quel Dispositivo, per evitare che tale persona possa accedere ai nostri Servizi e che l'utente possa essere ritenuto responsabile di eventuali azioni non lecite. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o metodo di archiviazione elettronica può essere considerato sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza e qualsiasi trasmissione di informazioni personali resta a rischio e pericolo dell'utente. In caso di domande relative alla sicurezza, l'utente può contattarci all'indirizzo [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

**TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DEL SEE O

DEL REGNO UNITO**

Condividiamo i dati personali dell'utente all'interno del Gruppo Remitly e con terze parti esterne (le cui categorie sono indicate nella presente Informativa). Ciò potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali dell'utente al di fuori del Regno Unito o dell'UE. Ogni volta che trasferiremo i dati personali dell'utente al di fuori dell'UE o del Regno Unito, garantiremo agli stessi un livello di protezione analogo. In alcuni casi, i dati personali dell'utente potrebbero essere trasferiti in Paesi che la [Commissione europea](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) ritiene forniscano un livello adeguato di protezione dei dati stessi. In altri casi, garantiremo che venga implementata almeno una delle tutele legali, il che può includere il ricorso a contratti specifici approvati (a seconda dei casi) dal governo del Regno Unito e/o dalla [Commissione europea](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en), che garantiscano ai dati personali la stessa protezione di cui godono in Europa.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'UTENTE

Conserveremo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, anche al fine di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo quanto segue in base al Paese di residenza dell'utente (tra gli altri aspetti):

- obblighi e/o periodi di conservazione che ci vengono imposti dalle leggi applicabili e/o dalle nostre autorità di regolamentazione;
- quantità, natura e sensibilità dei dati personali;
- potenziale rischio di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei dati personali dell'utente; e
- finalità per le quali trattiamo i dati personali dell'utente e se possiamo soddisfare tali finalità con altri mezzi.

In quanto istituto finanziario regolamentato, siamo tenuti per legge a conservare alcuni dati personali e transazionali dell'utente anche oltre la chiusura dell'account che l'utente ha con Remitly. Si noti che, utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta espressamente che conserviamo i suoi dati personali (compresi i dati relativi alle sue Transazioni e la nostra raccolta e verifica della sua identità) per almeno 7 anni dopo la fine del suo rapporto giuridico con Remitly.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Possiamo modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e, in tal caso, ne

informeremo l'utente pubblicando la versione aggiornata sul nostro Sito e sulla nostra App. Si prega di riesaminare la presente Informativa ogni volta che si effettua una Transazione, in quanto potrebbe essere stata aggiornata rispetto all'iniziale registrazione dell'utente ai nostri Servizi o alla sua ultima Transazione.

Se l'utente non accetta la presente Informativa o le relative modifiche, può rescindere il proprio Accordo con noi e chiudere il suo Profilo inviandoci una e-mail all'indirizzo datasubjectrequest@remitly.com o [contattandoci](https://help.remitly.com/s/contact)in altro modo.

LINK A SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Alcune parti del nostro Servizio utilizzano i servizi di Google Maps, incluse le API di Google Maps. L'utilizzo di queste funzionalità è soggetto ai [Termini di utilizzo aggiuntivi di Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms* maps.html) e all'[Informativa sulla privacy di Google](https://policies.google.com/privacy). Utilizzando questo Sito e il Servizio l'utente accetta anche i Termini di Google (e successive modifiche).

Il nostro Sito e la nostra App includono link ad altri siti Web le cui pratiche relative alla privacy potrebbero differire da quelle di Remitly. Ad esempio, per verificare l'identità dell'utente, Remitly utilizza i servizi di Onfido. Onfido controllerà se i documenti di identità dell'utente sono validi e verificherà anche che la foto corrisponda a quella riportata sui documenti. I risultati del controllo verranno quindi condivisi con Remitly. La foto e i documenti di identità dell'utente saranno condivisi con Onfido a questo scopo e per consentire a Onfido di manutenere, proteggere e migliorare i propri servizi. Una copia dell'informativa sulla privacy di Onfido è disponibile [qui](https://onfido.com/privacy). Creiamo anche informazioni sulla base della nostra analisi delle informazioni che abbiamo raccolto dall'utente.

Se l'utente invia informazioni personali a uno di questi siti Web, le relative informazioni sono regolate dalle informative sulla privacy dei siti stessi, quindi non accettiamo alcuna responsabilità per queste informative o per qualsiasi informazione personale che possa essere raccolta e trattata tramite tali siti Web o servizi (come dati di contatto e localizzazione). L'utente è invitato a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di qualsiasi sito Web o applicazione software utilizzati o visitati.

Questa Informativa non copre le pratiche di terze parti con cui l'utente potrebbe interagire quando utilizza i Servizi, come il proprio operatore di rete mobile o altri utenti dei nostri Servizi. È bene che l'utente li contatti in merito alla loro informativa sulla privacy prima di fornire loro qualsiasi informazione personale.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL PROGRAMMA DI SEGNALAZIONE

Utilizzando il nostro servizio di segnalazione via e-mail per informare un suo contatto dei nostri Servizi, l'utente dovrà fornire il nome e l'indirizzo e-mail del proprio contatto. Prima di fornirci l'accesso ai dettagli di qualsiasi altra persona, l'utente deve ottenere il previo consenso di tale persona alla condivisione dei propri dati personali con noi e noi le faremo sapere che l'utente ci ha fornito i suoi dettagli.

Nel caso in cui:

- l'utente abbia importato i propri contatti, su sua istruzione invieremo una e-mail di invito e al massimo una e-mail di sollecito, con invito a visitare il nostro sito. Conserviamo queste informazioni al solo scopo di inviare questa e-mail; e/o
- l'utente ci abbia segnalato un suo contatto, invieremo automaticamente al suo contatto una e-mail e al massimo una e-mail di sollecito, con invito a visitare il nostro sito. Conserviamo queste informazioni al solo scopo di inviare questa e-mail e monitorare il successo della segnalazione.

In entrambi i casi, il contatto può in qualsiasi momento [RICHIEDERE LA RIMOZIONE] (https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) di queste informazioni dal nostro database e noi rispetteremo tale richiesta. Conserveremo una copia di tale indirizzo e-mail in un "elenco di esclusione" al fine di soddisfare la richiesta di non contatto. L'utente è libero di modificare le proprie scelte relative al marketing in qualsiasi momento.*

BAMBINI

Chiediamo che le persone di età inferiore ai 18 anni (che trattiamo come bambini e minori) si astengano dall'utilizzare i nostri Servizi o dall'inviarci informazioni personali. Le persone di età inferiore ai 18 anni non sono idonee a utilizzare i nostri Servizi e se scopriremo che qualcuno di età inferiore ai 18 anni ha registrato un Profilo con noi, chiuderemo tale Profilo.

TRADUZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa è redatta in lingua inglese e potrebbero essere fornite traduzioni in altre lingue. L'utente accetta che, in caso di controversia relativa alla presente Informativa, in presenza di incongruenze tra la versione in lingua inglese e quella tradotta prevalga la versione in lingua inglese.

CONTATTI E RECLAMI

In caso di domande, commenti o richieste riguardanti la nostra Informativa sulla privacy, contattare privacy@remitly.com.

Se l'utente ritiene che non abbiamo risposto alle sue domande o preoccupazioni in modo adeguato, o ritiene che la sua protezione dei dati o i suoi diritti sulla privacy siano stati violati, può presentare reclamo a qualsiasi autorità di sorveglianza o altro ente pubblico con la responsabilità di far rispettare le leggi sulla privacy tra quelli elencati nella sezione intitolata "Il nostro rapporto con l'utente".

IL NOSTRO RAPPORTO CON L'UTENTE

: Per i residenti nel SEE

Entità Remitly**:** Remitly Europe Ltd

Sede legale**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRLANDA, T23 YY09

Garante per la protezione dei dati**:** [Commissione per la protezione dei dati (CPD)](https://www.dataprotection.ie/)

Responsabile della protezione dei dati (RPD)**:** DPO@remitly.com

: Per i residenti nel Regno Unito

Entità Remitly**:** Remitly U.K. Ltd

Sede legale**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDRA W1T 4EZ, REGNO UNITO

Garante per la protezione dei dati**:** [Ufficio del Commissario per la Protezione dei dati (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Responsabile della protezione dei dati (RPD)**:** DPO@remitly.com

BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Tipologie di dati personali: Informazioni identificative di base

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Se l'utente non fornisce le seguenti informazioni, non potrà effettuare alcuna Transazione. Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente. Necessario per gli interessi legittimi nostri o di terzi, tra cui: - 1. Riscuotere il pagamento per l'utilizzo dei nostri Servizi; - 2. Risolvere i problemi relativi all'account dell'utente o ai nostri Servizi; - 3. Effettuare analisi di dati, di tendenze e finanziarie, test e monitoraggio del Servizio; - 4. Rispondere, gestire ed elaborare domande, richieste, reclami e simili; - 5. Chiedere feedback ai clienti e aiutarci a monitorare, migliorare, personalizzare e sviluppare i nostri Servizi, contenuti e pubblicità; - 6. Monitorare e formare il nostro servizio clienti e

i team associati; - 7. Offrire all'utente premi o incentivi per l'utilizzo o la raccomandazione dei nostri Servizi; - 8. Condurre analisi aziendali e di marketing; - 9. Far crescere la nostra attività e informare la nostra strategia di marketing e le campagne pubblicitarie; - 10. Raccogliere informazioni che ci consentiranno di capire perché e in che modo l'utente interagisce con noi e con i nostri Servizi; - 11. Collaborare con i nostri partner terzi in modo che noi e/o loro possiamo offrire, fornire e/o tenere traccia di premi, incentivi e/o performance delle campagne; - 12. Inviare all'utente aggiornamenti su servizi e offerte promozionali; -13. Commercializzare i nostri Servizi all'utente o condurre ricerche di mercato (a condizione che le preferenze di marketing e comunicazione dell'utente contenute nel suo Profilo ci consentano di farlo); e - 14. Esercitare diritti legali e/o difenderci da reclami.

Tipologie di dati personali: Informazioni sull'assistenza clienti

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra. Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente.

Tipologie di dati personali: Documenti d'identità rilasciati dalla Pubblica Amministrazione o di altro tipo

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni su marketing e comunicazione

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni di pagamento

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi, in particolare per l'incasso dei pagamenti per l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.

Tipologie di dati personali: Informazioni su promozioni e concorsi

Base giuridica per il trattamento: Esecuzione di un contratto con l'utente.

Tipologie di dati personali: Informazioni sul destinatario

Base giuridica per il trattamento: Esecuzione di un contratto con l'utente, ovvero il nostro Accordo con l'utente. Rispetto degli obblighi di legge.

Tipologie di dati personali: Informazioni sulle segnalazioni

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi (ovvero per commercializzare i nostri servizi agli utenti).

Tipologie di dati personali: Dati personali sensibili

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. È inoltre necessario per ragioni di interesse pubblico sostanziale (vale a dire prevenire o individuare atti illeciti, requisiti normativi relativi ad atti illeciti e disonestà e sospetto di finanziamento del terrorismo o riciclaggio di denaro). Laddove le leggi sulla protezione dei dati ci consentano di trattare i dati biometrici solo con il consenso dell'utente, chiederemo tale consenso prima di procedere al trattamento.

Tipologie di dati personali: Informazioni su sondaggi e feedback

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra. Campagna WhyISend: consenso.

Tipologie di dati personali: Informazioni tecniche

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni sulla transazione

Base giuridica per il trattamento: Rispetto degli obblighi di legge. Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.

Tipologie di dati personali: Informazioni sull'utilizzo

Base giuridica per il trattamento: Necessario per uno o più interessi legittimi indicati nelle "Informazioni identificative di base" di cui sopra.