Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल अनुबंध अमेरिका

Remitly, Inc. (“Remitly”, “हम”, “हमारा”, “हमें”) द्वारा ऑफ़र की जाने वाली Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल में आपका स्वागत है. यह बिज़नेस प्रोफ़ाइल अनुबंध (“अनुबंध”) उन नियमों और शर्तों को रेखांकित करता है, जिनके तहत आपका बिज़नेस (“ग्राहक”, “आप”, “आपका”) आपके बिज़नेस (“बिज़नेस प्रोफ़ाइल” या “सेवा”) के लिए हमारी रेमिटेंस सेवाओं का उपयोग कर सकता है. हमारी सेवाओं का ऐक्सेस या उपयोग करने का मतलब है कि आप इस अनुबंध का अनुपालन करने और इससे बंधे रहने के लिए सहमत हैं. यह अनुबंध 'संयुक्त राज्य अमेरिका Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल' पर लागू होता है.

Remitly को यह अधिकार है कि वह अपने विवेक के अनुसार इस अनुबंध या नीचे दी गई नीतियों में किसी भी समय बदलाव कर सकता है. इसका मतलब है कि Remitly इस अनुबंध के हिस्सों को बदलने, जोड़ने या हटाने का अधिकार रखता है और ऐसा किसी भी समय कर सकता है. हम आपको इस अनुबंध में बदलाव किए जाने की सूचना देने की हर संभव कोशिश करेंगे. इस अनुबंध में किसी भी बदलाव के प्रभावी होने के बाद, अगर आपके द्वारा सेवा जारी रखी जाती है, तो इसका मतलब है कि आप बदलावों से सहमत हैं और इन्हें स्वीकार करते/करती हैं. आप इस वेबसाइट पर जाकर किसी भी समय अनुबंध के सबसे नए वर्शन को देख सकते/सकती हैं. आप इस बात से सहमत हैं कि आप इस अनुबंध में बदलाव नहीं करेंगे/करेंगी. साथ ही, आप यह भी स्वीकार करते/करती हैं कि इस अनुबंध में बदलाव करने का आपका कोई भी प्रयास अप्रभावी होगा.

यह अनुबंध आपकी बिज़नेस प्रोफ़ाइल के उपयोग को नियंत्रित करता है और इस सेवा पर आने वाले या इसे ऐक्सेस करने वाले सभी उपयोगकर्ताओं पर लागू होता है. किसी भी तरह से बिज़नेस प्रोफ़ाइल को ऐक्सेस करने या इसका उपयोग करने, खाता पंजीकरण प्रक्रिया को पूरा करने, वेबसाइट ब्राउज़ करने, या एप्लिकेशन डाउनलोड करने का मतलब है कि: (1) आपने इस अनुबंध को पढ़ लिया है, समझ लिया है, और इसके सभी नियमों का पालन करने के लिए सहमत हैं; (2) आपकी उम्र कानूनी तौर पर उस आयु सीमा में आती है, जिससे आप Remitly के साथ एक वैध अनुबंध बना सकते/सकती हैं; और (3) आपको संयुक्त राज्य अमेरिका के कानूनों, आपके निवास स्थान, या किसी अन्य लागू क्षेत्राधिकार के तहत सेवा का उपयोग करने से प्रतिबंधित नहीं किया गया है.

इस अनुबंध में विवाद समाधान और बाध्यकारी मध्यस्थता प्रावधान, सामूहिक कार्रवाई छूट, और जूरी ट्रायल के आपके अधिकार की छूट शामिल है, जो Remitly और किसी भी संबंधित पक्षों के साथ आपके विवादों के संबंध में आपके अधिकारों को प्रभावित करता है. कृपया नीचे दिए गए सेक्शन 11 की सावधानीपूर्वक पढ़ें.

अगर आप इस अनुबंध में दी गई शर्तों से बंधने के लिए सहमत नहीं हैं, तो बिज़नेस प्रोफ़ाइल न बनाएं. अगर आप

Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल खोलने के बाद इस अनुबंध को समाप्त करना चाहते/चाहती हैं, तो आप अपनी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल को बंद करके ऐसा कर सकते/सकती हैं. यह अनुबंध उपभोक्ता सेवाओं पर लागू नहीं होता. अगर आप Remitly का उपयोग सिर्फ़ व्यक्तिगत, पारिवारिक या घरेलू उद्देश्यों के लिए करने की योजना बना रहे/रही हैं, तो बिज़नेस प्रोफ़ाइल सेट अप न करें. अगर आप Remitly का उपयोग कारोबारी और व्यक्तिगत, दोनों उद्देश्यों के लिए करना चाहते/चाहती हैं, तो आप ऐसी गतिविधियों को प्रबंधित करने के लिए एक उपभोक्ता और बिज़नेस प्रोफ़ाइल सेट कर सकते/सकती हैं. अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट देखें.

इस अनुबंध को ध्यान से पढ़ें. इस अनुबंध की शर्तें कानूनी रूप से बाध्यकारी हैं.

1\. इस अनुबंध के बारे में जानकारी

परिभाषित शब्द. इस अनुबंध में बड़े अक्षरों में लिखे शब्दों का एक विशिष्ट अर्थ है. उनकी परिभाषा इस अनुबंध में स्पष्ट की गई है.

हम किन नियमों का पालन करते हैं. हम उन सभी राज्यों और क्षेत्रों के नियमों और शर्तों का पालन करते हैं और उनके द्वारा विनियमित हैं, जहाँ हम संयुक्त राज्य अमेरिका में एक लाइसेंस प्राप्त मनी ट्रांसमीटर (NMLS #1028236) हैं. इसके अलावा, हम अमेरिकी वित्त मंत्रालय के हिस्से के रूप में काम करने वाले विदेशी संपत्ति नियंत्रण कार्यालय (OFAC), संघीय व्यापार आयोग (FTC), और उपभोक्ता वित्तीय सुरक्षा ब्यूरो (CFPB) द्वारा भी विनियमित हैं. हम वित्तीय अपराध प्रवर्तन नेटवर्क (\#31000221303796) के साथ भी पंजीकृत हैं.

अन्य अनुबंध और नीतियां, जिनका आपको पालन करना होगा: हमारी बिज़नेस प्रोफ़ाइल का उपयोग करने का मतलब है कि आप हमारी (i) [निजता नीति](https://www.remitly.com/us/hi/home/policy), (ii) [कुकी नीति](https://www.remitly.com/us/hi/home/cookies), और (iii) [ई-साइन प्रकटीकरण और सहमति](https://www.remitly.com/us/hi/home/esign) से बंधने के लिए भी सहमत हैं. हम अपने विवेकानुसार, किसी भी समय इस अनुबंध या ऊपर सूचीबद्ध किसी भी नीति में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं. **Remitly बिना किसी सूचना या दायित्व के मोबाइल ऐप, वेबसाइट या सेवाओं के सभी या किसी भी हिस्से के ऐक्सेस को समाप्त, निलंबित, परिवर्तित या प्रतिबंधित कर सकता है.**

बिज़नेस प्रोफ़ाइल का उपयोग करना: हमारी बिज़नेस प्रोफ़ाइल सुविधाओं को ऐक्सेस करने के लिए, आपको Remitly के साथ पंजीकरण करना होगा और Remitly की वेबसाइट पर Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल सेट अप

करना होगा. अगर आपने पहले से ऐसा नहीं किया है, तो Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल खोलने के लिए आपको हमें अपना ईमेल पता देना होगा और पासवर्ड बनाना होगा. आपकी कारोबारी जानकारी को सत्यापित करने के लिए हमें जो भी आवश्यक कदम उठाने होंगे, उनके सफलतापूर्वक पूरा होने तक, आपको अपनी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल का उपयोग करने की अनुमति होगी.

अधिकार: आप समझते/समझती हैं और सहमत हैं कि इस अनुबंध पर हस्ताक्षर करने वाला व्यक्ति आपके कारोबार की ओर से काम करने और इस अनुबंध के लिए बाध्य करने तथा इस सेवा का उपयोग करने के लिए अधिकृत है. हम किसी भी समय आपसे ऐसे प्राधिकार का प्रमाण मांग सकते हैं. अगर आप हमें स्वीकार्य प्राधिकरण का प्रमाण नहीं देते/देती हैं, तो हम Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल को बंद या निलंबित कर सकते हैं या आपको ऐक्सेस से वंचित कर सकते हैं.

आपके कारोबार को आपके पंजीकृत राज्य में भी अच्छी स्थिति में माना जाना चाहिए. हम किसी भी समय आपसे अपनी अच्छी स्थिति का प्रमाण मांग सकते हैं. अगर आप हमें स्वीकार्य प्राधिकरण का प्रमाण नहीं देते/देतीं, तो हम Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल को बंद या निलंबित कर सकते हैं या आपको ऐक्सेस से वंचित कर सकते हैं.

खाता सुरक्षा: आपकी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल सिर्फ़ आपके कारोबार के लिए है. आपको इस बिज़नेस प्रोफ़ाइल के साथ गैर-व्यावसायिक ट्रांज़ेक्शन करने की अनुमति नहीं है. आपको अपनी बिज़नेस प्रोफ़ाइल की जानकारी किसी ऐसे व्यक्ति के साथ शेयर नहीं करनी चाहिए, जिसे इस खाते का उपयोग करने या आपके कारोबार की ओर से पैसे भेजने की अनुमति नहीं है. अगर आपको लगता है कि किसी और ने आपकी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल को ऐक्सेस कर लिया है, जिसे इसे ऐक्सेस नहीं करना चाहिए, तो आपको जल्द से जल्द हमें सूचित करना चाहिए. **कृपया यह भी ध्यान रखें कि हम कभी भी आपके Remitly अकाउंट का पासवर्ड नहीं पूछेंगे** हम आपकी जानकारी कैसे एकत्रित, स्टोर और शेयर करते हैं, इसकी जानकारी के लिए कृपया हमारी [निजता नीति](https://www.remitly.com/us/hi/home/policy) देखें.

शिकायतों, विवादों या अन्य मुद्दों के लिए हमसे कैसे संपर्क करें: हमें उम्मीद है कि आपको Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल का उपयोग करना पसंद आएगा. अगर हम आपकी अपेक्षाओं पर खरे नहीं उतरते हैं, तो कृपया हमारे शिकायत पेज के माध्यम से हमसे संपर्क करें, हमें 1-844-604-0924 पर कॉल करें या हमें us-complaints@remitly.com पर ईमेल भेजें, ताकि हम समस्या का समाधान करने का प्रयास कर सकें. अगर आप किसी भी समय हमारी बिज़नेस प्रोफ़ाइल का उपयोग बंद करना चाहते/चाहती हैं, तो कृपया अपनी प्रोफ़ाइल बंद करें या सहायता के लिए हमसे संपर्क करें.

2\. बिज़नेस प्रोफ़ाइल का अवलोकन Remitly की बिज़नेस प्रोफ़ाइल सेवा पंजीकृत कारोबारों के उपयोगकर्ताओं को संयुक्त राज्य अमेरिका से फिलीपींस, भारत, पाकिस्तान, ब्राज़ील, डोमिनिकन गणराज्य और मेक्सिको में प्राप्तकर्ताओं को अंतर्राष्ट्रीय मनी ट्रांसफ़र करने की सुविधा देती है. हम अपने विवेक के आधार पर इस सूची को अपडेट कर सकते हैं और देशों को इसमें जोड़ या हटा सकते हैं. Remitly किसी भी समय, अस्थायी या स्थायी आधार पर, आपको सूचना दिए बिना, किसी भी देश में मनी ट्रांसफ़र की पेशकश बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है.

3\. शुरुआत करना और हमारी बिज़नेस प्रोफ़ाइल का उपयोग करना

खाता बनाना. सेवा का उपयोग करने के लिए, आपको अपने गठन क्षेत्राधिकार के साथ अच्छी स्थिति में एक अमेरिकी सीमित देयता निगम (LLC) या एकमात्र स्वामित्व होना चाहिए. आपके लिए एक Remitly खाता बनाना ज़रूरी है. आप सिर्फ़ Remitly की वेबसाइट पर बिज़नेस प्रोफ़ाइल के लिए Remitly खाता बना सकते/सकती हैं. Remitly खाता बनाने और सेवा का उपयोग करने के लिए, आपको हमें अपने कारोबार के बारे में जानकारी प्रदान करनी पड़ सकती है, जिसमें आपके कारोबार का नाम, कारोबार का पता, कारोबार करने का तरीका ("d/b/a") नाम, EIN या ITIN, स्थापना का राज्य, कारोबार का विवरण और इकाई का प्रकार शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है. आपका Remitly खाता हमें आपके बारे में कुछ जानकारी रिकॉर्ड करने की अनुमति देता है, जैसा कि हमारी [निजता नीति](https://www.remitly.com/us/hi/home/policy) में बताया गया है. आपसे अपने कारोबार के लाभकारी मालिकों और इसे नियंत्रित करने वाले व्यक्तियों की जानकारी देने के लिए भी कहा जा सकता है, जिसमें उनका नाम, पता और जन्मतिथि शामिल है. **अगर ऐसी जानकारी बदलती है, तो आपको अपनी जानकारी अपडेट करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करना होगा.**

Remitly खाता बनाने के लिए आप निम्नलिखित के लिए ज़िम्मेदार हैं और आपको यह करना होगा:

- हमारे अनुरोध के अनुसार हमें पूर्ण, सटीक और सत्य जानकारी प्रदान करना. आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग हम यह निर्धारित करने के लिए भी करेंगे कि क्या आप हमारी सेवा का उपयोग करने के योग्य हैं;
- सुरक्षा क्रेडेंशियल बनाएं, जैसे पासवर्ड या व्यक्तिगत पहचान संख्या, जिसे Remitly आवश्यक समझे ("सुरक्षा क्रेडेंशियल") और/या हमारा मोबाइल ऐप डाउनलोड करना;

सेवा के माध्यम से भुगतान करने के लिए आवश्यक होने पर, आपको हमें अपने भुगतान साधनों जैसे कि आपके बैंक

अकाउंट, या डेबिट या क्रेडिट कार्ड (सामूहिक रूप से, "भुगतान उपकरण") के बारे में जानकारी भी प्रदान करनी होगी. जब आप सेवा का उपयोग करने के उद्देश्य से हमें अपने भुगतान साधन के बारे में जानकारी प्रदान करते/करती हैं, तो आप Remitly को उस जानकारी को मनी ट्रांसफ़र के लिए उपयोग हेतु फ़ाइल में स्टोर करने की सहमति देते/देती हैं. इसके अतिरिक्त, आप यह पुष्टि करते/करती हैं और आश्वासन देते/देती हैं कि:

- हर भुगतान साधन वैध है, उसकी वैधता समाप्त नहीं हुई है, और अन्यथा अच्छी स्थिति में है तथा सेवा के साथ उपयोग के लिए वैध है;
- आप हर भुगतान साधन के अधिकृत और वैध उपयोगकर्ता हैं;
- आपके द्वारा सेवा के माध्यम से अनुरोध किया गया हर ट्रांजेक्शन इस अनुबंध और लागू कानूनों, विनियमों और नियमों का अनुपालन करता है; और
- कोई अन्य कार्रवाई करना, जिसकी हमें, या हमारे तृतीय-पक्ष के सेवा प्रदाताओं (इन्हें नीचे परिभाषित किया गया है) को, सेवा का ऐक्सेस करने और उसका उपयोग करने के लिए आपसे उचित रूप से अपेक्षा हो.

आपके Remitly खाते की सुरक्षा. आप अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार हैं. आप अपने पासवर्ड या Remitly खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग या किसी अन्य सुरक्षा उल्लंघन के बारे में हमारे सहायता केंद्र के माध्यम से हमसे संपर्क करके हमें तुरंत सूचित करेंगे/करेंगी.

नियंत्रण व्यक्ति; आपके कारोबार की ओर से काम करने का प्राधिकार; प्राधिकृत उपयोगकर्ता. आप पुष्टि करते/करती हैं कि इस कारोबार का नियंत्रण आपके हाथ में है. जब हम नियंत्रित करने वाले व्यक्ति का उल्लेख करते हैं, तो हमारा मतलब होता है कि आप इस कारोबार के प्रबंधन के लिए महत्वपूर्ण ज़िम्मेदारी निभाने वाले/वाली व्यक्ति हैं.

आप पुष्टि करते/करती हैं कि आप या आपके द्वारा इस खाते का उपयोग करने के लिए अनुमोदित व्यक्ति ही इस कारोबार की ओर से इस खाते के एकमात्र उपयोगकर्ता होंगे. आप पुष्टि करते/करती हैं कि आपके पास उस कारोबार को बाध्य करने का अधिकार है, जिसकी ओर से आप हमारी सेवा का उपयोग करते/करती हैं, और कारोबार इस अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करता है. हम किसी भी समय आपसे ऐसे प्राधिकार का प्रमाण मांग सकते हैं.

आप अपनी बिज़नेस प्रोफ़ाइल के अंतर्गत होने वाली सभी गतिविधियों के लिए ज़िम्मेदार हैं. अपनी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल के ऐक्सेस की अनुमति देने से आप इस अनुबंध के तहत अपनी जिम्मेदारियों से मुक्त नहीं हो जाते/जाती हैं, जिसमें हमें सूचित करना भी शामिल है कि क्या आपकी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल से छेड़छाड़ की गई है या अगर किसी ट्रांजेक्शन के गलत या अनधिकृत होने का संदेह है.

आपको हमारी सेवाओं का उपयोग सिर्फ़ अपने कारोबार के लिए ही करना चाहिए. आपको Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल नहीं बनानी चाहिए और किसी अन्य कारोबार की ओर से या अपनी व्यक्तिगत क्षमता में कोई ट्रांज़ेक्शन पेश नहीं करना चाहिए. यह सेवा सिर्फ़ वैध कारोबारों के लिए उपलब्ध कराई गई है, अर्थात कारोबारी ग्राहकों द्वारा उनकी कॉर्पोरेट या वाणिज्यिक क्षमता में उपयोग के लिए. किसी अन्य उद्देश्य के लिए हमारी सेवा का उपयोग करने का मतलब है कि आप इस अनुबंध का उल्लंघन कर रहे/रही हैं. हम आपकी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल को समाप्त करने, आपको हमारी सेवाएं प्रदान करने से रोकने या निलंबित करने या अन्यथा किसी भी समय आपके प्रति उत्तरदायित्व के बिना हमारी सेवाओं के आपके उपयोग को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं.

4\. स्वीकार्य उपयोग

यह सेक्शन उन शर्तों को निर्धारित करता है, जिनके तहत आप हमारी सेवा का उपयोग कर सकते/सकती हैं और यह आपके द्वारा बिज़नेस प्रोफ़ाइल को ऐक्सेस करने और/या उसका उपयोग करने पर लागू होता है.

a. अनुपालन: आप हमारी सेवा का उपयोग सिर्फ़ वैध उद्देश्यों के लिए कर सकते/सकती हैं. आप सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन में सेवा का उपयोग करने के लिए सहमत हैं, जिनमें धन शोधन निवारण (AML), आतंकवाद वित्तपोषण निरोधक (CTF), और अपने ग्राहक को जानें (KYC) विनियम और अपने कारोबार को जानें (KYB) आवश्यकताएं शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं. हमारी सेवाओं का इन तरीकों से उपयोग करने की अनुमति आपको नहीं है:

- किसी भी लागू स्थानीय, राष्ट्रीय या अंतर्राष्ट्रीय कानून या विनियमन का उल्लंघन करना या इसके कारण Remitly का किसी भी लागू कानून या विनियम का उल्लंघन करना;
- अगर आपकी गतिविधि गैरकानूनी या धोखाधड़ीपूर्ण है या इसका कोई गैरकानूनी या धोखाधड़ीपूर्ण उद्देश्य या प्रभाव है;
- अगर आपका मकसद किसी भी तरह से नाबालिगों को नुकसान पहुंचाने या नुकसान पहुंचाने को कोशिश करना है;
- ऐसी किसी भी चीज़ के लिए जो अपमानजनक, हानिकारक हो, या हमारे सामग्री मानकों का अनुपालन न करती हो;
- किसी भी अनचाहे या अनधिकृत विज्ञापन, प्रचार सामग्री या स्पैम के किसी अन्य रूप के लिए;
- किसी भी कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर या हार्डवेयर के संचालन को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करने के लिए

डिज़ाइन किए गए वायरस, स्पाइवेयर या इसी तरह के कंप्यूटर कोड जैसे हानिकारक प्रोग्राम से डील करना;

- किसी भी तरह से स्थानीय या अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर किसी भी लागू कर की चोरी करना या कर चोरी को सुविधाजनक बनाना.

b. निषिद्ध गतिविधियां: आप इस सेवा का उपयोग अवैध ट्रांजेक्शन, जैसे कि धन शोधन, अवैध जुआ, धोखाधड़ी, या आतंकवादी गतिविधियों को वित्तपोषित करने के लिए नहीं करेंगे/करेंगी. आप इस बात पर भी सहमत हैं कि आप सेवा का उपयोग ऐसे तरीके से नहीं करेंगे/करेंगी जिससे हमारी प्रणालियों या सुरक्षा को नुकसान पहुंचे, वे अक्षम हो जाएं, उन पर अत्यधिक बोझ पड़े या वे खराब हो जाएं.

इस अनुबंध में, आप पुष्टि करते/करती हैं कि आप: 1\) जहां कानून द्वारा निषिद्ध है, को छोड़कर, इस सेक्शन में नीचे सूचीबद्ध कारोबारों या कोरोबारी गतिविधियों के संबंध में किसी भी तरह से हमारी सेवा का उपयोग नहीं करेंगे/करेंगी; और 2\) किसी ऐसे प्राप्तकर्ता को पैसे नहीं भेजेंगे/भेजेंगी, जिसने इस अनुबंध या [Remitly उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/us/hi/home/agreement) का उल्लंघन किया है. हालांकि, इस सूची में सभी तथ्य शामिल नहीं हैं, यह पूरी नहीं है, और हम अपने विवेकानुसार, किसी भी ग्राहक के लिए हमारी सेवा को निलंबित, सीमित या अस्वीकार करने और/या आपके खाते को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, जिनके बारे में हमें लगता है कि उन्होंने इस सेक्शन, इस अनुबंध के किसी भी भाग का उल्लंघन किया है, या जो हमारी जोखिम सहनशीलता को पार करते हैं. अपवाद लागू हो सकते हैं, जैसे कि यदि लागू अमेरिकी राज्य कानून के अंतर्गत अनुमत या आवश्यक हो।.

- वयस्कों के मनोरंजन के लिए परोसे जाने वाले उत्पाद या सेवाएं (किसी भी माध्यम में, जिसमें इंटरनेट, टेलीफ़ोन या प्रिंटेड सामग्री शामिल है);
- शराब कारोबार;
- तम्बाकू उत्पाद;
- भांग;
- कुछ नियंत्रित पदार्थ या अन्य उत्पाद, जो उपभोक्ता सुरक्षा के लिए जोखिम पैदा करते हैं;
- नशीले पदार्थ;
- फार्मास्यूटिकल्स;
- रसायन;
- नकली या अनधिकृत सामान (जैसे, डिजाइनर और/या ब्रांड उत्पादों की अनधिकृत बिक्री);

- जुआ;
- बौद्धिक संपदा या मालिकाना अधिकार का उल्लंघन;
- ऐसे उत्पाद और सेवाएं, जो उस क्षेत्राधिकार में वैध नहीं हैं, जहां उन्हें पेश किया जा रहा है;
- आग्नेयास्त्र, आग्नेयास्त्र के भाग, गोला-बारूद, हथियार या अन्य उपकरण जो शारीरिक नुकसान पहुंचाने के लिए डिज़ाइन किए गए हों;
- प्रतिबंधित और/या लुप्तप्राय पशु प्रजातियों और उनसे प्राप्त उत्पादों का व्यापार;
- क्राउडफंडिंग या दान-आधारित सेवा;
- क्रेडिट परामर्श या क्रेडिट मरम्मत एजेंसियां;
- क्रेडिट सुरक्षा या पहचान की चोरी से सुरक्षा सेवाएं;
- दिवालिया वकील या ऋण वसूली एजेंसियां जो ऋण वसूली में लगी हुई हैं;
- क्रिप्टोकरेंसी या किसी अन्य आभासी मुद्राओं के आदान-प्रदान या व्यापार में शामिल कंपनियां;
- एस्क्रो सेवाएं;
- वित्तीय संस्थाएं और वित्तीय उत्पाद, सेवाएं और प्रतिभूतियां जिनमें भुगतान सुविधा प्रदाता, मनी सर्विस बिज़नेस, पीयर टू पीयर ट्रांजेक्शन, प्रीपेड कार्ड, चेक बीमा या अन्य वित्तीय माल या सेवाएं शामिल हैं;
- आयु-प्रतिबंधित उत्पादों (जैसे, तम्बाकू) का इंटरनेट/मेल ऑर्डर/टेलीफ़ोन ऑर्डर;
- मल्टी-लेवल मार्केटिंग कारोबार, पिरामिड योजनाएं और रेफ़रल मार्केटिंग;
- टेलीमार्केटिंग बिक्री सहित उच्च जोखिम वाले उत्पाद और सेवाएं.

c. सूचना की सटीकता: आप अपने और अपने ट्रांजेक्शन के बारे में सटीक, मौजूदा और पूर्ण जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं, और इसे सटीक, मौजूदा और पूर्ण रखने के लिए सभी सूचनाओं को तुरंत अपडेट करते/करती हैं.

d. इस सेक्शन में बदलाव: हम किसी भी समय इस सेक्शन को संशोधित कर सकते हैं. हम इस पेज को नियमित रुप से देखने की सलाह देते हैं, क्योंकि यह कानूनी रुप से आपके लिए बाध्यकारी है.

5\. अनुपालन और सत्यापन

a. KYB सूचना: आपको KYB अनुपालन के लिए आवश्यक सटीक और पूर्ण जानकारी प्रदान करनी होगी और इस सूचना में किसी भी परिवर्तन को तुरंत अपडेट करना होगा.

b. अनुपालन समीक्षा: हम इस अनुबंध और लागू कानूनों के प्रति आपके अनुपालन को सत्यापित करने के लिए अनुपालन समीक्षा और ऑडिट आयोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं.

6\. शुल्क और भुगतान सेवाओं के लिए ली जाने वाली फ़ीस के बारे में आपको सूचित किया जाएगा और समय-समय पर अपडेट किया जा सकता है. आप उपयोग की गई सेवाओं के लिए सभी लागू शुल्क का भुगतान करने के लिए सहमत हैं.

हमारी सेवा के लिए फ़ीस आपके खाते के डैशबोर्ड या एक अलग फ़ीस अनुसूची में निर्दिष्ट किया जाएगा. आप अपने ट्रांजेक्शन से जुड़े सभी शुल्कों और लागू करों का भुगतान करने के लिए ज़िम्मेदार हैं.

ट्रांजेक्शन सीमाएं: हमारी सेवा के आपके उपयोग पर ट्रांजेक्शन सीमाएं लागू हो सकती हैं, जो आपकी अनुपालन स्थिति, ट्रांजेक्शन इतिहास और हमारे जोखिम मूल्यांकन के आधार पर अलग-अलग हो सकती हैं. हम विनियामक आवश्यकताओं और हमारी जोखिम प्रबंधन नीतियों के अनुसार इन सीमाओं को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं.

परफ़ेक्ट डिलीवरी का वादा आपके द्वारा ट्रांज़ेक्शन सबमिट किए जाने से पहले और आपकी ट्रांज़ेक्शन रसीद में, हम वह सटीक तारीख और समय बता देंगे, जब आप उम्मीद कर सकते/सकती हैं कि आपके पैसे >

- हमें us-complaints@remitly.com पर ईमेल भेजें;
- हमारे [शिकायत पेज] के माध्यम से हमसे संपर्क करें;(https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)
- हमें 1-844-604-0924 पर फ़ोन करें; या
- हमें यहां पत्र लिखें: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

7\. क्षतिपूर्ति

आप सेवा के आपके उपयोग, सेवा से आपके कनेक्शन, अनुबंध के आपके उल्लंघन, या किसी अन्य के अधिकारों के

आपके उल्लंघन के कारण किसी तीसरे पक्ष द्वारा किए गए किसी भी दावे या मांग, जिसमें वकीलों की उचित फ़ीस भी शामिल है, से Remitly, सेवा प्रदाताओं और उनकी संबंधित सहायक कंपनियों, अधिकारियों, एजेंटों, भागीदारों और कर्मचारियों को क्षतिपूर्ति करने और सुरक्षित रखने के लिए सहमत हैं.

8\. संपर्क जानकारी. प्रश्न, सूचनाएं, रिफ़ंड के अनुरोध या अन्य जानकारी के लिए Remitly से निम्न तरीकों से संपर्क किया जा सकता है: ऑनलाइन; टेलीफ़ोन द्वारा (संयुक्त राज्य अमेरिका में) 1-888-736-4859 पर या (संयुक्त राज्य के बाहर) (206) 535-6152 पर कॉल करें; या मेल द्वारा इस पते पर भेजें: Remitly Inc., attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

9\. उत्तरदायित्व की सीमा लागू कानून द्वारा अनुमत पूर्ण सीमा तक, किसी भी स्थिति में Remitly, सेवा प्रदाता, या उनकी संबंधित सहायक कंपनियां, अधिकारी, एजेंट, साझेदार, या कर्मचारी $500.00 की राशि से परे किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, परिणामी या अनुकरणीय क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे (ट्रांजेक्शन की रकम और सेवा फ़ीस वापस करने के अलावा), जिसमें लाभ, साख, उपयोग, डेटा, या अन्य अमूर्त नुकसान के लिए क्षति शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है (भले ही Remitly को ऐसी संभावना के बारे में सूचित किया गया हो), Remitly के संवितरण साझेदारों, या उनकी संबंधित सहायक कंपनियों, अधिकारियों, एजेंटों, साझेदारों, या कर्मचारियों की ओर से लापरवाही के परिणामस्वरूप हुई क्षति.

10\. बिना वारंटी के प्रदान की गई सेवाएं

सेवाएं जैसी हैं और जैसी उपलब्ध हैं, वैसी ही प्रदान की जाती हैं. Remitly किसी विशेष उद्देश्य के लिए स्वामित्व, एक्सप्रेस या उपयुक्तता की सभी स्पष्ट, निहित या वैधानिक वारंटी और सेवाओं के गैर-उल्लंघन की सभी वारंटियों को अस्वीकार करता है. इस अनुबंध में किसी भी बात की व्याख्या किसी भी प्रकार की वारंटी बनाने या दर्शाने के लिए नहीं की जाएगी.

Remitly द्वारा तृतीय-पक्ष की सेवाएं प्रदान या नियंत्रित नहीं की जाती हैं. Remitly किसी भी प्रकार की सहायता प्रदान नहीं करता है तथा तृतीय पक्ष की सेवाओं के कारण होने वाली विफलताओं या हानियों से उत्पन्न होने वाली सभी देयताओं से इनकार करता है.

Remitly सभी वारंटियों का खंडन करता है और यह गारंटी नहीं देता है कि (ए) इस अनुबंध के तहत प्रदान की गई सेवाएं और डेटा सटीक या त्रुटि-मुक्त हैं; (बी) सेवाएं आपकी विशिष्ट आवश्यकताओं या अपेक्षाओं को पूरा करेंगी;

(सी) सेवाएं किसी विशेष समय या स्थान पर कंपनी, प्रशासक या उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग योग्य होंगी; (डी) सेवाएं निर्बाध, सुरक्षित या हैकिंग, वायरस या दुर्भावनापूर्ण कोड से मुक्त होंगी; और (ई) सेवाओं में कोई भी दोष ठीक किया जाएगा, तब भी जब हमें ऐसे दोषों के बारे में सूचित किया जाता है.

Remitly आपके खाते या सेवाओं तक अनधिकृत ऐक्सेस या उपयोग से आपको, किसी उपयोगकर्ता या किसी इकाई को होने वाली किसी भी क्षति, हानि या नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं है और उत्तरदायित्व से इनकार करता है.

11\. विवाद समाधान और मध्यस्थता के लिए अनुबंध यह सेक्शन आपके अधिकारों को प्रभावित करता है, कृपया इस अनुबंध से सहमत होने से पहले ध्यानपूर्वक पढ़ें.

11.1. Remitly के साथ विवाद. जैसा कि इस अनुबंध में उपयोग किया गया है, "दावा" में आपके और Remitly से संबंधित या इस अनुबंध से उत्पन्न होने वाले किसी भी पिछले, वर्तमान या भविष्य के दावे, विवाद या मतभेद शामिल होंगे, और/या वे गतिविधियां या संबंध, जो इस अनुबंध को शामिल करते हैं, इसका नेतृत्व करते हैं या इसके परिणामस्वरूप होते हैं.

अगर आप या Remitly का मानना कि उनके पास दूसरे के खिलाफ़ कोई दावा हो सकता है, तो आप और Remitly दोनों साठ दिनों (60) की अवधि के लिए अनौपचारिक रुप से दावे पर चर्चा करने के लिए सहमत हैं, ताकि पता लगाया जा सके कि समाधान संभव है या नहीं. इस अवधि के दौरान, आप और Remitly सहमत हैं कि किसी भी लागू समय-सीमा की गणना को अस्थायी रूप से रोक दिया जाएगा. यह साठ (60) दिन की अवधि एक दावा नोटिस भेजने से शुरु होगी, जिसमें कथित दावे का संक्षिप्त विवरण और दूसरे पक्ष को कथित दावे का समर्थन करने वाले तथ्य और कानून शामिल होने चाहिए. आप सहमत हैं कि आप हमें नोटिस इस पते पर भेजेंगे/भेजेंगी: Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\. अगर Remitly को लगता है कि आपके विरुद्ध उसका कोई दावा है, तो Remitly आपके Remitly खाते के प्रोफ़ाइल सेक्शन में दिए गए पते पर आपको एक ईमेल भेजकर उस दावे के बारे में सूचित करेगा.

अगर आप और Remitly हमारे द्वारा दावा नोटिस प्राप्त होने के साठ (60) दिनों के भीतर कथित दावे को हल करने में असमर्थ हैं, तो दावा करने वाला पक्ष नीचे बताए गए तरीके के अनुसार मध्यस्थता या लघु-दावा कार्रवाई शुरु कर सकता है.

आप और Remitly इस बात से सहमत हैं कि दावा नोटिस भेजना और ऊपर बताई गई अनौपचारिक विवाद प्रक्रियाओं में शामिल होना, किसी भी मध्यस्थता या छोटे-दावों की कार्रवाई शुरु करने के लिए एक पूर्वापेक्षा है. दावा नोटिस की आवश्यकता का अनुपालन न करना किसी भी मध्यस्थता या लघु-दावा कार्रवाई को खारिज करने का आधार है.

11.2. मध्यस्थता.

आप और Remitly इस बात पर सहमत हैं कि किसी भी दावे का समाधान व्यक्तिगत, बाध्यकारी मध्यस्थता द्वारा किया जाएगा. आप और Remitly इस प्रकार जूरी परीक्षण के किसी भी अधिकार को छोड़ने के लिए सहमत हैं और सहमत हैं कि आप और हम सिर्फ़ व्यक्तिगत हैसियत में एक-दूसरे के खिलाफ़ दावा कर सकते हैं, न कि किसी भी कथित वर्ग या प्रतिनिधि कार्यवाही में वादी या वर्ग के सदस्य के रूप में. जो पक्ष मध्यस्थता की प्रक्रिया शुरू कर रहा है, वह इसे JAMS में आरंभ करेगा, जो एक स्थापित वैकल्पिक विवाद समाधान (ADR) सेवा प्रदाता है. JAMS से संबंधित जानकारी इसकी वेबसाइट https://www.jamsadr.com/ पर मिल सकती है. आप और Remitly इस बात पर भी सहमत हैं कि इस धारा 11 की प्रयोज्यता, किसी दावे की मध्यस्थता, या इस धारा 11 के दायरे या प्रवर्तनीयता के संबंध में किसी भी विवाद का निर्णय मध्यस्थ द्वारा किया जाएगा.

आपके और Remitly के बीच किसी भी मध्यस्थता को नियंत्रित करने वाले नियम विवाद की रकम पर निर्भर करेंगे. आपके और Remitly के बीच दावों के लिए जहां सभी दावों का कुल मूल्य (लागू कानून के तहत प्रदान की गई सीमा तक वकीलों की फ़ीस सहित) $250,000 से अधिक है, मध्यस्थता JAMS द्वारा अपने व्यापक मध्यस्थता नियमों और प्रक्रियाओं के अनुसार प्रशासित की जाएगी. JAMS के व्यापक मध्यस्थता नियमों और प्रक्रियाओं की कॉपी https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/ पर उपलब्ध है. आपके और Remitly के बीच दावों के लिए जहां सभी दावों का कुल मूल्य (लागू कानून के तहत प्रदान की गई सीमा तक वकीलों की फ़ीस सहित) $250,000 से अधिक नहीं है, तो मध्यस्थता JAMS द्वारा अपने सुव्यवस्थित मध्यस्थता नियमों और प्रक्रियाओं के अनुसार प्रशासित की जाएगी. JAMS के व्यापक मध्यस्थता नियमों और प्रक्रियाओं की कॉपी https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/\#Rule-1 पर उपलब्ध है.

मध्यस्थता में कोई न्यायाधीश या जूरी नहीं होती है, और मध्यस्थता पुरस्कार की न्यायालय समीक्षा संघीय मध्यस्थता अधिनियम, 9 यू.एस.सी. § 1 et seq. के अनुसार सीमित होती है. हालांकि, एक मध्यस्थ व्यक्तिगत आधार पर न्यायालय के समान ही हर्ज़ाना और राहत प्रदान कर सकता है (निषेधाज्ञा और घोषणात्मक राहत या

वैधानिक हर्ज़ाना सहित) और उसे न्यायालय की तरह ही शर्तों का पालन करना चाहिए. संदेह से बचने के लिए, मध्यस्थ सार्वजनिक निषेधाज्ञा राहत प्रदान कर सकता है, अगर कानून द्वारा अधिकृत हो और व्यक्तिगत दावे द्वारा समर्थित हो.

11.2.A. सामूहिक मध्यस्थता. पूर्वगामी के बावजूद, अगर 75 से अधिक ग्राहक, जिनका प्रतिनिधित्व एक ही, संबंधित या समन्वित वकील या कानूनी फ़र्म द्वारा किया जाता है, Remitly के खिलाफ़ मध्यस्थता शुरू करते हैं, जो समान या संबंधित दावे उठाते हैं, तो दावों को JAMS सामूहिक मध्यस्थता प्रक्रियाओं और दिशानिर्देशों ("प्रक्रियाएं") के तहत सामूहिक मध्यस्थता के रूप में प्रशासित किया जाएगा. प्रक्रियाओं के अनुसार, दावों को JAMS मध्यस्थ या प्रक्रिया प्रशासक के विवेक पर समेकित या समूहीकृत किया जा सकता है. जब प्रक्रियाओं के अनुसार सामूहिक मध्यस्थता दायर की जाती है, तो पक्षकारों को JAMS सामूहिक मध्यस्थता प्रक्रिया फ़ीस अनुसूची में निर्धारित तरीके से JAMS प्रारंभिक दाखिल फ़ीस का भुगतान करना होगा. JAMS की सामूहिक मध्यस्थता प्रक्रियाओं और दिशानिर्देशों की कॉपी https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures पर उपलब्ध है. JAMS की सामूहिक मध्यस्थता प्रक्रिया फ़ीस अनुसूची की एक प्रति https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf पर उपलब्ध है.

11.2.B. जूरी छूट और सामूहिक कार्रवाई छूट. लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक आप स्वीकार करते/करती हैं और सहमत हैं कि इस अनुबंध में दिए गए दावों की मध्यस्थता के लिए सहमत होकर आप और Remitly हर जूरी द्वारा परीक्षण के अधिकार को छोड़ने या किसी भी कथित सामूहिक कार्रवाई या प्रतिनिधि कार्यवाही में वादी या सामूहिक सदस्य के रूप में भाग लेने के लिए सहमत हैं.

11.2.C. ऑप्ट-आउट. आप इस अनुबंध को स्वीकार करने के बाद 30 कैलेंडर दिनों के भीतर हमें मेल के माध्यम से एक अधिसूचना भेजकर लिखित रूप में अपने सकारात्मक ऑप्ट-आउट की सूचना देकर इस सेक्शन 11 से ऑप्ट-आउट कर सकते/सकती हैं: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\. आपको उस सूचना में एक हस्ताक्षरित बयान शामिल करना होगा जिसमें यह स्पष्ट हो कि आप इस धारा 11\ से बाहर निकलने (opt-out) का इरादा रखते/रखती हैं अगर कोई नोटिस इस अनुबंध को स्वीकार करने के 30वें कैलेंडर दिवस पर या उससे पहले डाक द्वारा भेजा जाता है, तो उसे समय पर भेजा गया माना जाएगा.

11.2.D. लघु-दावा न्यायालय अपवाद. पूर्वगामी के बावजूद, आप और Remitly इस बात पर सहमत हैं कि अगर आपके और Remitly के बीच सभी दावों का कुल मूल्य उस राज्य में लघु-दावा न्यायालय की अधिकारिता सीमा से कम है जिसमें आप रहते/रहती हैं, तो ऐसे दावों का दावा करने वाला पक्ष उस राज्य में लघु-दावा कार्रवाई में ऐसा कर सकता है जिसमें आप रहते/रहती हैं.

11.2.E. लागत और शुल्क. सभी फ़ाइलिंग, प्रशासन और मध्यस्थ शुल्क का भुगतान लागू JAMS नियमों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा, जो मध्यस्थता लागतों पर किसी भी राज्य की सीमाओं के अधीन होगा. अगर आप मध्यस्थता में जीत जाते/जाती हैं, तो आप लागू कानून के तहत प्रदान की गई सीमा तक वकीलों की फ़ीस और व्यय के लिए हकदार हो सकते/सकती हैं. Remitly मध्यस्थता में अपने पक्ष में निर्णय आने पर उस स्थिति में लागू कानून के तहत वकील की फ़ीस और खर्च की वसूली नहीं करेगा और उनकी प्राप्ति के लिए खुद को हासिल सभी अधिकार छोड़ देगा, बशर्ते मध्यस्थ को यह न पता चले कि आपके 'दावे' का आधार या मांगी गई राहत अगंभीर है या उसका उद्देश्य अनुचित है.

11.2.F संघीय मध्यस्थता अधिनियम. आप और Remitly सहमत हैं कि यह अनुबंध अंतरराज्यीय वाणिज्य में ट्रांजेक्शन का सबूत है और इसलिए संघीय मध्यस्थता अधिनियम (9 U.S.C. § 1, et seq.) अपने प्रक्रियात्मक प्रावधानों सहित सभी मामलों में लागू होता है. इसका अर्थ यह है कि संघीय मध्यस्थता अधिनियम, अन्य बातों के अलावा, मध्यस्थता अनुबंध की व्याख्या और प्रवर्तन तथा इसके सभी प्रावधानों को नियंत्रित करता है, जिसमें बिना किसी सीमा के वर्ग कार्रवाई छूट भी शामिल है.

11.3. दावों के लिए फोरम. अगर न्यायालय यह निर्धारित करता है कि यह धारा 19 लागू करने योग्य नहीं है, तो आप और Remitly इस बात पर सहमत हैं कि किसी भी दावे का समाधान किंग काउंटी, वाशिंगटन में स्थित या उसके आसपास के किसी भी राज्य या संघीय न्यायालय द्वारा किया जाना चाहिए. आप और Remitly ऐसे सभी दावों पर मुकदमा चलाने के प्रयोजनार्थ किंग काउंटी, वाशिंगटन के भीतर और आसपास स्थित राज्य और संघीय न्यायालयों के व्यक्तिगत क्षेत्राधिकार को स्वीकार करने के लिए सहमत हैं.

11.4. मध्यस्थता प्रावधान की पृथक्करणीयता. अगर मध्यस्थ यह निर्धारित करता है कि 11.2.B (जूरी छूट और सामूहिक कार्रवाई छूट) अप्रवर्तनीय या अमान्य है, तो यह संपूर्ण धारा 11 अनुबंध से अलग कर दी जाएगी और अनुबंध को इस प्रकार लागू किया जाएगा, मानो अनुबंध में यह धारा 11 शामिल ही न हो.

12\. शासी कानून

इस अनुबंध के अर्थ पर विवादों के लिए, धारा 11 की शर्तों के अलावा, आप और Remitly सहमत हैं कि यह अनुबंध वाशिंगटन के कानूनों के अनुसार शासित होगा, और सभी दावों का समाधान वाशिंगटन के कानूनों के अनुसार किया जाएगा, सिवाय कानूनों के टकरावों को नियंत्रित करने वाले कानून के निकाय के, और सेवा के संबंध में की गई सभी

गतिविधियों को वाशिंगटन में निष्पादित माना जाएगा.

विविध

12.1. संपूर्ण अनुबंध. यह अनुबंध आपके और Remitly के बीच संपूर्ण अनुबंध है तथा सेवा के आपके उपयोग को नियंत्रित करता है, तथा आपके और Remitly के बीच हुए किसी भी पूर्व अनुबंध का स्थान लेता है.

12.2 कोई छूट नहीं. अनुबंध के किसी भी अधिकार या प्रावधान का प्रयोग या प्रवर्तन करने में Remitly की विफलता ऐसे अधिकार या प्रावधान की छूट नहीं मानी जाएगी. अगर अनुबंध का कोई भी प्रावधान किसी मध्यस्थ या किसी सक्षम अधिकार-क्षेत्र वाली अदालत द्वारा अमान्य पाया जाता है, तब भी सभी पक्ष इस बात से सहमत होंगे कि मध्यस्थ या अदालत के द्वारा अनुबंध के अभिप्राय को (जैसा कि प्रावधान में ज़ाहिर किया गया हो) उचित रूप से वैध प्रभाव देने का प्रयास करना चाहिए, और अनुबंध के अन्य प्रावधान पूरी तरह से लागू होंगे और प्रभावी रहेंगे.

12.3. अप्रत्याशित घटना. पहले से स्वीकार किए जा चुके ट्रांजेक्शन के संबंध में लागू कानून के तहत आवश्यक सीमा को छोड़कर, हम सेवा के प्रदर्शन में किसी भी विफलता या देरी के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि ऐसी विफलता या देरी हमारे उचित नियंत्रण से परे मामलों के कारण होती है, जिसमें बिना किसी सीमा के शामिल हैं: लागू कानूनों में परिवर्तन; आवश्यक भौतिक और नेटवर्क बुनियादी ढांचे का बंद होना या अनुपलब्धता; संप्रभु डिफ़ॉल्ट; बिजली या इंटरनेट विफलता; नागरिक अशांति; युद्ध; और भूकंप, आग, बाढ़, या अन्य प्राकृतिक आपदाएं.

12.5 अन्य शर्तें. यह अनुबंध अन्य प्रमोशनों, हमारे रेफ़रल प्रोग्राम और सेवा के आपके उपयोग के आधार पर आप पर लागू अन्य शर्तों द्वारा पूरक हो सकता है. इन शर्तों को संदर्भ द्वारा इस अनुबंध में शामिल किया गया है. जब तक अन्यथा उल्लेख न किया गया हो, इस अनुबंध और आपके द्वारा Remitly या Remitly समूह के किसी अन्य सदस्य के साथ किए गए किसी अन्य अनुबंध के बीच टकराव की स्थिति में, इस अनुबंध की शर्तें मान्य होंगी.

12.6. असाइनमेंट. आप Remitly की सहमति के बिना इस अनुबंध के तहत किसी भी दायित्व या लाभ को असाइन या ट्रांसफ़र नहीं कर सकते/सकती हैं. पिछले वाक्य का उल्लंघन करते हुए किसी को सौंपने या ट्रांसफ़र करने का कोई भी प्रयास हर मामले में अमान्य होगा. अगर आप इस अनुबंध को सौंपना चाहते/चाहती हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें. Remitly, आपकी सहमति के बिना, इस अनुबंध के तहत अपने किसी भी अधिकार या दायित्व सहित, इस अनुबंध को स्वतंत्र रूप से सौंप और ट्रांसफ़र कर सकता है. यह अनुबंध पक्षों और उनके अनुमत नियुक्तियों पर बाध्यकारी होगा, उनके लाभ के लिए होगा तथा उनके द्वारा लागू किया जा सकेगा.

12.7. पृथक्करणीयता. अगर इस अनुबंध का कोई प्रावधान अप्रवर्तनीय है, तो पक्षकार यह चाहते हैं कि इस अनुबंध को इस प्रकार लागू किया जाए, मानो अप्रवर्तनीय प्रावधान मौजूद ही न हो, तथा किसी भी आंशिक रूप से वैध और लागू करने योग्य प्रावधान को उस सीमा तक लागू किया जाए, जिस सीमा तक वह लागू करने योग्य है.

13\. भाषा यह अनुबंध अंग्रेजी भाषा में तैयार किया गया है और अन्य भाषाओं में अनुवाद उपलब्ध कराया जा सकता है. आप सहमत हैं कि इस अनुबंध के संबंध में होने वाले किसी विवाद के दौरान अगर अंग्रेज़ी और अनूदित संस्करणों के बीच कोई फ़र्क पाया जाता है, तो अनुबंध के अंग्रेज़ी संस्करण को ही मान्य माना जाएगा.

14\. तृतीय-पक्ष की सेवाएं. 14.1. तृतीय-पक्ष की वेबसाइट, एप्लिकेशन और विज्ञापन.सेवा में तृतीय-पक्ष की वेबसाइटों (**“तृतीय-पक्ष की वेबसाइट”**), एप्लिकेशन (**“तृतीय-पक्ष के एप्लिकेशन”**), और तृतीय पक्षों के लिए विज्ञापन (**“तृतीय-पक्ष के विज्ञापन”**) (सामूहिक रूप से, **तृतीय-पक्ष की सेवाएं**) के लिंक शामिल हो सकते हैं. जब आप किसी तृतीय-पक्ष की सेवा के लिंक पर क्लिक करते हैं, तो हम आपको यह चेतावनी नहीं देंगे कि आपने सेवा छोड़ दी है, और आप किसी अन्य वेबसाइट या गंतव्य के नियमों और शर्तों (गोपनीयता नीतियों सहित) के अधीन हो जाते हैं. तृतीय-पक्ष की ऐसी सेवाएं Remitly के नियंत्रण में नहीं हैं. Remitly तृतीय-पक्ष की किसी भी सेवा के लिए ज़िम्मेदार नहीं है. Remitly तृतीय-पक्ष की इन सेवाओं को सिर्फ़ सुविधा के रूप में प्रदान करता है और तृतीय-पक्ष सेवाओं, या इसके संबंध में प्रदान किए गए किसी भी उत्पाद या सेवा के संबंध में समीक्षा, अनुमोदन, निगरानी, समर्थन, वारंटी या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है. आप तृतीय-पक्ष सेवाओं में सभी लिंक का उपयोग अपने जोखिम पर करते हैं. जब आप हमारी सेवा छोड़ते हैं, तो यह अनुबंध और हमारी नीतियां लागू नहीं होतीं. आपको किसी भी तृतीय-पक्ष की सेवाओं की गोपनीयता और डेटा एकत्रण प्रथाओं सहित लागू शर्तों और नीतियों की समीक्षा करनी चाहिए, और किसी भी तीसरे पक्ष के साथ किसी भी ट्रांजेक्शन को आगे बढ़ाने से पहले जो भी जांच आपको आवश्यक या उचित लगे, उसे कर लेना चाहिए.

14.2. तृतीय-पक्ष की सेवाओं के माध्यम से जानकारी साझा करना. Remitly सेवा के माध्यम से ऐसे टूल प्रदान कर सकता है, जो आपको तृतीय-पक्ष की सेवाओं को जानकारी निर्यात करने में सक्षम बनाते हैं. इनमें से किसी एक टूल का उपयोग करके, आप सहमत होते हैं कि Remitly उस जानकारी को लागू तृतीय-पक्ष की सेवा को ट्रांसफ़र कर सकता है. Remitly किसी भी तृतीय-पक्ष की सेवा द्वारा आपकी निर्यात की गई जानकारी के उपयोग के लिए ज़िम्मेदार नहीं है.

14.3. तृतीय-पक्ष के एप्लिकेशन का ऐक्सेस. Apple App Store (एक **“App Store Sourced Application”**) के माध्यम से ऐक्सेस किए गए या डाउनलोड किए गए किसी भी एप्लिकेशन के संबंध में, आप

App Store Sourced Application का उपयोग सिर्फ़ (i) Apple के ब्रांडेड उत्पादों पर करेंगे, जिसे iOS (Apple के मालिकाना हक वाला ऑपरेटिंग सिस्टम) चलाता है और (ii) Apple Media Terms of Service में निर्धारित “Usage Rules” द्वारा अनुमत है, सिवाय इसके कि ऐसे App Store Sourced Application को Apple के Family Sharing फ़ंक्शन, वॉल्यूम खरीदारी या Legacy Contacts फ़ंक्शन के माध्यम से खरीदार से जुड़े अन्य खातों द्वारा ऐक्सेस किया जा सकता है, हासिल किया जा सकता है और उपयोग किया जा सकता है. इस सेक्शन में पहले वाक्य के बावजूद, Google Play Store (एक **Google Play Sourced Application**) के माध्यम से ऐक्सेस किए गए या डाउनलोड किए गए किसी भी एप्लिकेशन के संबंध में, आपके पास अपने निर्दिष्ट परिवार समूह के भीतर शेयरिंग के आधार पर एप्लिकेशन के उपयोग के संबंध में अतिरिक्त लाइसेंस अधिकार हो सकते हैं.

14.4.Apple App Store से एप्लिकेशन ऐक्सेस करना और डाउनलोड करना. निम्नलिखित नियम किसी भी App Store Sourced Application पर लागू होते हैं, जिसे Apple App Store के माध्यम से ऐक्सेस किया गया हो या वहां से डाउनलोड किया गया हो:

- आप स्वीकार करते/करती हैं और सहमत हैं कि (i) यह अनुबंध सिर्फ़ आपके और Remitly के बीच संपन्न हुआ है, न कि Apple के बीच, और (ii) Remitly, न कि Apple, App Store Sourced Application और उसकी सामग्री के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार है. App Store Sourced Application का आपका उपयोग App Store Terms of Service के अनुरूप होना चाहिए.

आप स्वीकार करते/करती हैं कि App Store Sourced Application के संबंध में किसी भी रखरखाव और समर्थन सेवाएं प्रदान करने के लिए Apple का कोई दायित्व नहीं है.

- App Store Sourced Application के किसी भी लागू वारंटी के अनुरूप न होने की स्थिति में, आप Apple को सूचित कर सकते/सकती हैं, और Apple आपको App Store Sourced Application के लिए खरीद कीमत रिफ़ंड कर देगा और लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, Apple का App Store Sourced Application के संबंध में कोई अन्य वारंटी पूर्ण दायित्व नहीं होगा. Remitly और Apple के बीच, किसी भी वारंटी का पालन करने में विफलता के कारण होने वाले किसी भी अन्य दावे, हानि, देयताएं, क्षति, लागत या व्यय की पूरी जिम्मेदारी Remitly की होगी.
- आप और Remitly स्वीकार करते हैं कि, Remitly और Apple के बीच, Apple आपके या किसी तीसरे पक्ष के App Store Sourced Application या आपके पास App Store Sourced Application के उपयोग से संबंधित किसी भी दावे को हल करने के लिए ज़िम्मेदार नहीं है, जिसमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक

सीमित नहीं हैं: (i) उत्पाद दायित्व दावे; (ii) कोई भी दावा कि App Store Sourced Application किसी भी लागू कानूनी या नियामक आवश्यकता के अनुरूप नहीं है; और (iii) उपभोक्ता संरक्षण या इसी तरह के कानून के तहत उत्पन्न होने वाले दावे.

- आप और Remitly स्वीकार करते हैं कि, किसी तीसरे पक्ष के दावे की स्थिति में कि App Store Sourced Application या आपके पास उस App Store Sourced Application का कब्ज़ा और उपयोग उस तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करता है, Remitly और Apple के बीच, Remitly, न कि Apple, इस अनुबंध द्वारा आवश्यक सीमा तक ऐसे किसी भी बौद्धिक संपदा उल्लंघन के दावे की जांच, बचाव, निपटान और निर्वहन के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा.

- आप और Remitly स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि Apple और Apple की सहायक कंपनियां, App Store Sourced Application के आपके लाइसेंस से संबंधित इस अनुबंध के तीसरे पक्ष के लाभार्थी हैं, और इस अनुबंध के नियमों और शर्तों को स्वीकार करने पर, Apple के पास तीसरे पक्ष के लाभार्थी के रूप में आपके खिलाफ़ App Store Sourced Application के आपके लाइसेंस से संबंधित इस अनुबंध को लागू करने का अधिकार होगा (और यह अधिकार स्वीकार कर लिया गया माना जाएगा).

- इस अनुबंध की किसी भी अन्य शर्त को सीमित किए बिना, आपको App Store Sourced Application का उपयोग करते समय सभी लागू तृतीय-पक्ष अनुबंध शर्तों का पालन करना होगा.

15\. संपर्क जानकारी. प्रश्न, सूचनाएं, रिफ़ंड के अनुरोध या अन्य जानकारी के लिए Remitly से निम्न तरीकों से संपर्क किया जा सकता है: ऑनलाइन; टेलीफोन द्वारा (संयुक्त राज्य अमेरिका में) 1-888-736-4859 पर या (संयुक्त राज्य के बाहर) (206) 535-6152 पर कॉल करें; या मेल द्वारा इस पते पर भेजें: Remitly Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.