# **WhatsApp के ज़रिए पैसे भेजने वाले नए ग्राहकों के लिए ऑफ़र के नियम और शर्तें**

• पात्र होने के लिए आपको पहली बार के लिए साइन अप करना होगा. इसके लिए आपको इन शर्तों से आपको लिंक करने वाली स्क्रीन पर जाना होगा. इसके बाद, प्रमोशन की अवधि के दौरान, अपना पहला ट्रांसफ़र पूरा करना होगा, जैसा कि इन शर्तों (पूरा किया गया ऐसा ट्रांसफ़र "क्वॉलिफ़ाइंग ट्रांसफ़र" होता है) से आपको लिंक करने वाले प्रमोशन मैसेजिंग में पूरी तरह से बताया गया है.

• ट्रांसफ़र को "पूरा हो गया" तभी माना जाएगा, जब आपके पैसे प्राप्तकर्ता के बैंक अकाउंट या मोबाइल वॉलेट में जमा हो जाएंगे, प्राप्तकर्ता को सही तरीके से डिलीवर हो जाएंगे और/या भेजे गए पैसे को प्राप्तकर्ता हमारी किसी पार्टनर लोकेशन से प्राप्त कर लेगा (इनमें से जो भी स्थिति लागू हो). जिन ट्रांज़ेक्शन के लिए आगे चलकर भुगतान को अस्वीकार किया जा सकता हो या जिन पर चार्जबैक लागू हो सकता हो, उन्हें "सफल" ट्रांज़ेक्शन नहीं माना जाता.

• प्रमोशन सिर्फ़ पहली बार पैसे भेजने वाले ग्राहकों के लिए उपलब्ध है और प्रति व्यक्ति एक (1) तक सीमित है. मौजूदा ग्राहक इस प्रमोशन के योग्य नहीं हैं.

**0-फ़ीस वाले ट्रांसफ़र की शर्तें:**

• 0 ट्रांसफ़र फ़ीस आपके सफलतापूर्वक पूरे होने वाले पहले ट्रांज़ेक्शन पर तत्काल लागू हो जाएगी.

• 0 ट्रांसफ़र फ़ीस क्रेडिट कार्ड के ज़रिए किए गए ट्रांज़ैक्शन पर लागू नहीं होती है.

**स्पेशल एफ़एक्स दर वाली शर्तें:**

• स्पेशल फ़ॉरेन एक्सचेंज रेट प्रमोशन की ऊपरी सीमा तक Remitly द्वारा सीधे आपके पहले क्वालीफ़ाइंग ट्रांसफ़र पर लागू की जाएगी, जैसा कि नीचे दी गई तालिका में बताया गया है ("प्रमोशन की ऊपरी सीमा"). अगर आप संयुक्त अरब अमीरात के/की ग्राहक हैं, तो खास फ़ॉरेन एक्सचेंज रेट Remitly के पार्टनर बैंक (संयुक्त अरब अमीरात के केंद्रीय बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त) द्वारा लागू किया जाएगा.

• प्रमोशन की ऊपरी सीमा से कम पैसे भेजने पर खास एफ़एक्स दर बाद के ट्रांसफ़र पर लागू नहीं होगी.

• प्रमोशन की सीमा से ज़्यादा भेजी गई रकम पर वही सामान्य फ़ॉरेन एक्सचेंज दर लागू होगी, जो ट्रांज़ेक्शन के समय आपके द्वारा चुनी गई सेवा के लिए तय होगा. एफ़एक्स दरें Remitly के विवेकाधिकार के तहत समय-समय पर बदली जा सकती हैं.

• इस प्रमोशन को कैश में नहीं बदला जा सकता और न ही ट्रांसफ़र किया जा सकता है.

• प्रमोशन 21 जनवरी 2026 को दोपहर 12:00 बजे पैसिफ़िक स्टैंडर्ड टाइम से शुरू होकर 31 दिसंबर 2026 को दोपहर 3:59 बजे पैसिफ़िक स्टैंडर्ड टाइम ("प्रमोशन की अवधि") खत्म हो रहा है. इस प्रमोशन के लिए समय की आधिकारिक गणना Remitly के सर्वर के हिसाब से की जाएगी. सभी तारीखों में बदलाव किया जा सकता है. प्रमोशन की अवधि के पहले या बाद में सबमिट किए गए ट्रांसफ़र इस प्रमोशन के योग्य नहीं होंगे.

• Remitly इनके लिए अधिकार सुरक्षित रखता है: (a) इस प्रमोशन के लिए प्रति परिवार योग्य सदस्यों की संख्या को सीमित करना; और (b) ऐसे ट्रांसफ़र को अयोग्य करार देना जिन्हें यह अपनी राय में प्रमोशन के नियमों के विरुद्ध मानता है या दुरुपयोग के इरादे से किया गया मानता है. अगर कोई ग्राहक एक से ज़्यादा/अलग-अलग पहचान, पंजीकरण, लॉगिन और/या किन्हीं अन्य तरीकों से इस प्रमोशन का गलत इस्तेमाल करने की कोशिश करता है, तो Remitly सिर्फ़ अपने विवेक पर (उचित कार्रवाई करते हुए) उस ग्राहक को प्रमोशन का इस्तेमाल करने से रोक देगा और ग्राहक को अयोग्य घोषित कर देगा.

• अगर आप किसी भी रिफ़ंड के/की हकदार हैं, तो आप पैसे ट्रांसफ़र करने के लिए भुगतान की गई रकम से अधिक रकम पाने के/की हकदार नहीं होंगे/होंगी.

• इस प्रमोशन में शामिल होने का फ़ैसला लेने पर आप Remitly के किसी अन्य प्रमोशन का लाभ नहीं ले पाएंगे/पाएंगी, भले ही आप उन प्रमोशन के लिए पात्र क्यों न हों. इस प्रमोशन में शामिल होने के आपके फ़ैसले को अंतिम माना जाएगा.

• आपके ट्रांसफ़र के कैंसिल होने या फ़ंड की कमी की वजह से आप इस प्रमोशन के लिए अयोग्य ठहराए जाएंगे/जाएंगी. यह प्रमोशन आपके द्वारा या Remitly द्वारा कैंसिल किए गए किसी भी ट्रांसफ़र के लिए मान्य नहीं होगा.

• आप ऐसी किसी भी स्थिति में प्रमोशन में भाग नहीं ले सकते/सकतीं, जहां ऐसा करना किसी भी लागू कानून, विधान या विनियमों द्वारा निषिद्ध होगा.

• Remitly ऐसे किसी भी ऑफ़र रिडेंप्शन को कैंसिल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो धोखेबाज़ी से प्रेरित लगे, धोखाधड़ी वाले ट्रांज़ेक्शन का नतीजा हो या जिसमें [Remitly के उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement) का पालन नहीं किया गया हो.

• Remitly किसी भी समय, पूर्व सूचना के साथ या बिना सूचना के प्रमोशन को कैंसिल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है. अगर किसी मान्य ट्रांसफ़र को प्रमोशन के कैंसिल होने से पहले ही शुरू किया जाता है, तो उस ट्रांसफ़र को इस प्रमोशन का लाभ दिया जाएगा.

• प्रमोशन के तहत आपसे इकट्ठा की गई सारी जानकारी [Remitly की निजता नीति](https://www.remitly.com/home/policy) के अधीन होगी.

• प्रमोशन में आपकी भागीदारी [Remitly के उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement) और हमारी सेवा पर उपलब्ध कराई गई अन्य शर्तों और नोटिस की शर्तों द्वारा भी नियंत्रित की जाती है और उनके अधीन है. UK/EU के ग्राहक: कृपया हमारा [सेवा की जानकारी के लिए मुख्य दस्तावेज़]

(https://www.remitly.com/home/key-service-information) भी रेफ़र करें, जो Remitly द्वारा दी जाने वाली सेवा के उपयोग के बारे में विस्तृत जानकारी मुहैया कराता है.

• अगर ऊपर दिए गए दस्तावेज़ों और इन शर्तों के बीच कोई टकराव या विरोधाभास हो, तो ऐसे किसी भी टकराव या विरोधाभास की स्थिति में सिर्फ़ इन शर्तों को ही मान्यता दी जाएगी.

• अन्य फ़ीस और लागतें आपके पैसे के ट्रांसफ़र पर लागू हो सकती हैं और हम अनुशंसा करते हैं कि आप हमारी सेवा और हमारे [उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement) के ज़रिए इनकी समीक्षा करें.

• हमारी सेवाओं का उपयोग करने में एक जोखिम यह भी शामिल है कि मुद्राओं का मूल्य अंतरराष्ट्रीय वित्तीय बाज़ारों द्वारा निर्धारित होता है, जो हमारे नियंत्रण से बाहर है. इसका मतलब यह है कि जब आप किसी प्राप्तकर्ता को एक अलग मुद्रा में पैसे भेजने के लिए Remitly को भुगतान करते/करती हैं, तब किसी एक दिन में मनी ट्रांसफ़र करने के लिए आप जितनी रकम का भुगतान कर सकते/सकती हैं, वह किसी और दिन उतनी ही रकम के मनी ट्रांसफ़र के लिए भुगतान की रकम से अलग हो सकती है.

• अगर प्रमोशन का ऑफ़र अमेरिकी ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly, Inc (“Remitly”) द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ संयुक्त राज्य अमेरिका के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. Remitly, Inc. को न्यूयॉर्क स्टेट डिपार्टमेंट ऑफ़ फ़ाइनेंशियल सर्विसेज़ द्वारा और PR (TM-143) में, MA में फ़ॉरेन ट्रांसमिटल एजेंसी और RI में करेंसी ट्रांसमिटर द्वारा मनी ट्रांसमिटर के रूप में लाइसेंस प्राप्त है. NMLS No. 1028236.

• अगर प्रमोशन का ऑफ़र कनाडा के ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly Canada, Inc (“Remitly”) द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ कनाडा के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है.

• अगर प्रमोशन का ऑफ़र ऑस्ट्रेलिया के ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly Australia Pty Ltd (“Remitly”) द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ ऑस्ट्रेलिया के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. Remitly ऑस्ट्रेलिया में एक पंजीकृत कंपनी है.

• अगर प्रमोशन का ऑफ़र यूनाइटेड किंगडम के ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly U.K, Ltd ("Remitly") द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ यूनाइटेड किंगडम के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. Remitly इंग्लैंड और वेल्स में रजिस्टर्ड कंपनी है, जिसका रजिस्ट्रेशन नंबर 09896841 है. रजिस्टर्ड पता: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. Remitly को भुगतान सेवाओं के प्रावधान के लिए, भुगतान सेवा विनियम 2017 (संदर्भ संख्या: 728639) के तहत Financial Conduct Authority द्वारा विनियमित और अधिकृत किया जाता है.

• अगर प्रमोशन यूरोपीयन यूनीयन के ग्राहकों को ऑफ़र किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly Europe Limited ("Remitly") द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, साइप्रस, चेक गणराज्य, डेनमार्क, फ़िनलैंड, फ़्रांस, जर्मनी, ग्रीस, आयरलैंड, इटली, लिकटेंस्टाइन, लिथुआनिया, माल्टा, नीदरलैंड्स, नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, रोमानिया, स्लोवाकिया, स्पेन और स्वीडन के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है.. Remitly

Europe Limited, जो Remitly के नाम से कारोबार करती है और Central Bank of Ireland द्वारा विनियमित है. Remitly आयरलैंड में कंपनी नंबर 629909 के तौर पर पंजीकृत है. पंजीकृत पता: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

- अगर प्रमोशन का ऑफ़र सिंगापुर के ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly Singapore Pte. Ltd. द्वारा दिया और संचालित किया जाता है. और सिर्फ़ सिंगापुर के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. एक प्रमुख भुगतान संस्था (PS20200320) के तौर पर, सीमा-पार मनी ट्रांसफ़र सेवाएं देने के लिए (UEN 201920838N) ("Remitly") को मोनेटरी अथॉरिटी ऑफ़ सिंगापुर से लाइसेंस मिला है. इसका मतलब यह नहीं है कि अगर Remitly का कारोबार ठप पड़ जाता है, तो आपने Remitly को जो पैसे चुकाए हैं, उन्हें आप पूरी तरह से वसूल पाएंगी/पाएंगी.

- अगर प्रमोशन का ऑफ़र संयुक्त अरब अमीरात के ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly (DIFC) Limited द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ संयुक्त अरब अमीरात के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. Remitly (DIFC) Limited, DFSA द्वारा विनियमित है. इस मार्केटिंग सामग्री का संबंध सिर्फ़ रीटेल ग्राहकों से है.

- अगर प्रमोशन का ऑफ़र न्यूज़ीलैंड के ग्राहकों को किया जाता है: यह प्रमोशन Remitly के रूप में कारोबार करने वाले Remitly NZ Limited द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ न्यूज़ीलैंड के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. Remitly NZ Limited, Remitly के रूप में कारोबार करती है और यह कंपनी न्यूज़ीलैंड में पंजीकृत है (कंपनी नंबर 8361344). Remitly, फ़ाइनेंशियल सर्विस प्रोवाइडर्स रजिस्टर में (FSP नंबर 1003229) के तहत रजिस्टर्ड है, जहां यह मनी या वैल्यू ट्रांसफ़र सेवा तथा विदेशी मुद्रा विनिमय (फॉरेन करेंसी बदलने) की सेवाएं प्रदान करता है.

- अगर लागू होने वाले प्रमोशन का ऑफ़र जापान के ग्राहकों को किया जाता है: Remitly Japan K.K. भुगतान सेवा अधिनियम (कैंटो लोकल फाइनेंस ब्यूरो नंबर 00077) के तहत टाइप II फ़ंड ट्रांसफ़र सेवा प्रदाता के तौर पर रजिस्टर्ड है. हम कोई बैंक नहीं हैं और न ही कोई डिपॉज़िट स्वीकार करते हैं. रजिस्टर्ड पता: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- अगर लागू होने वाले प्रमोशन का ऑफ़र ISR (इज़रायल) के ग्राहकों को किया जाता है: लागू होने वाला प्रमोशन Remitly Israe (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ इज़रायल के निवासियों को ऑफ़र किया जाता है. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), Company no. 515193704 के पास भुगतान सेवाएं और बेसिक पेमेंट इनिशिएशन से जुड़ी सेवाएं देने का लाइसेंस है, जिसकी निगरानी इज़राइल सिक्योरिटीज़ अथॉरिटी द्वारा की जाती है. इसके अलावा, कंपनी के पास बेसिक क्रेडिट सेवाएं देने का लाइसेंस (लाइसेंस नंबर 63687) भी है, जिसकी निगरानी कैपिटल मार्केट, इंश्योरेंस एंड सेविंग्स अथॉरिटी द्वारा की जाती है.

- अगर लागू होने वाले प्रमोशन का ऑफ़र BRA (ब्राज़ील) के ग्राहकों को दिया जाता है: लागू होने वाला प्रमोशन Remitly Corretora de Câmbio Ltda द्वारा दिया और संचालित किया जाता है और सिर्फ़ ब्राज़ील के

निवासियों को ऑफ़र किया जाता है.