

****Remitly बिजनेस प्रोफाइल अनुबंध UK****

रेमिटली बिजनेस प्रोफाइल में आपका स्वागत है, जो रेमिटली यूके लिमिटेड द्वारा प्रदान की गई है, जो इंग्लैंड और वेल्स में पंजीकृत कंपनी है जिसका कंपनी पंजीकरण नंबर 09896841 (**रेमिटली, हम, हमारा या हमें**) है।

यह व्यावसायिक प्रोफाइल अनुबंध (**अनुबंध**) उन नियमों और शर्तों को रेखांकित करता है जिनके तहत आपका व्यवसाय (**ग्राहक, आप या आपका**) व्यावसायिक उद्देश्यों (**सेवा या व्यावसायिक सेवा**) के लिए धन [अंतरराष्ट्रीय स्तर पर] हस्तांतरित करने हेतु हमारी प्रेषण सेवाओं का उपयोग कर सकता है, तथा आपके द्वारा हमारे साथ स्थापित व्यावसायिक खाते (**व्यावसायिक प्रोफाइल**) का उपयोग करके हम आपको जो अन्य सुविधाएं उपलब्ध करा सकते हैं, उनका भी उपयोग कर सकता है। हमारी सेवाओं तक पहुँच या उनका उपयोग करके, आप इस अनुबंध का अनुपालन करने और इससे बाध्य होने के लिए सहमत होते हैं। यह अनुबंध यूनाइटेड किंगडम (UK) रेमिटली बिजनेस प्रोफाइल पर लागू होता है। हम इस समझौते में **रेमिटली समूह** का भी उल्लेख करते हैं, जिसका तात्पर्य रेमिटली और हमारे समूह की अन्य कंपनियों से है।

रेमिटली अपने पूर्ण विवेक पर, इस अनुबंध या नीचे सूचीबद्ध किसी भी नीति को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसमें किसी भी समय इस अनुबंध के कुछ हिस्सों को बदलना, जोड़ना या हटाना शामिल है। हम इस अनुबंध में परिवर्तनों की सूचना आपको देने के लिए अपना सर्वोत्तम प्रयास करेंगे। यदि किसी परिवर्तन से इस अनुबंध के अंतर्गत आपके अधिकारों या दायित्वों पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है, तो हम उस परिवर्तन के प्रभावी होने से कम से कम 2 महीने पहले आपको सूचित करेंगे। इस अनुबंध में किसी भी परिवर्तन के प्रभावी होने के बाद सेवा का उपयोग जारी रखकर, आप परिवर्तनों से सहमत होते हैं और उन्हें स्वीकार करते हैं। आप हमारी वेबसाइट पर जाकर किसी भी समय अनुबंध के सबसे नए वर्जन को देख सकते/सकती हैं। आप सहमत हैं कि आप इस 'अनुबंध' में बदलाव नहीं करेंगे/करेंगी। साथ ही, आप यह भी स्वीकार करते/करती हैं कि ऐसा करने की आपकी कोई भी कोशिश अप्रभावी होगी।

यदि आप इस अनुबंध की शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत नहीं हैं, तो व्यवसाय प्रोफाइल न बनाएं। यदि, रेमिटली बिजनेस प्रोफाइल खोलने के बाद, आप इस अनुबंध को समाप्त करना चाहते हैं, तो आप अपनी रेमिटली बिजनेस प्रोफाइल को बंद करके ऐसा कर सकते हैं। यह समझौता उपभोक्ता सेवाओं पर लागू नहीं होता है। यदि आप रेमिटली का उपयोग केवल व्यक्तिगत, पारिवारिक या घरेलू उद्देश्यों के लिए करने की योजना बना रहे हैं, तो व्यवसाय प्रोफाइल सेट न करें। यदि आप रेमिटली का उपयोग व्यावसायिक और व्यक्तिगत दोनों उद्देश्यों के लिए करना चाहते हैं, तो आप ऐसी गतिविधियों के प्रबंधन के लिए अलग से उपभोक्ता खाता और व्यावसायिक खाता स्थापित कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट देखें।

कृपया इस अनुबंध को सावधानी से पढ़ें. इस समझौते की शर्तें कानूनी रूप से बाध्यकारी हैं।

1. इस समझौते के बारे में

इस अनुबंध के बारे में जानकारी. यह अनुबंध उन नियमों और शर्तों का वर्णन करता है कि हम किस प्रकार सेवा प्रदान करते हैं तथा आप किस प्रकार हमारी सेवा का उपयोग कर सकते हैं। कृपया इस अनुबंध को पढ़ें और सेवा का उपयोग करने से पहले सुनिश्चित करें कि आप इसकी शर्तों से संतुष्ट हैं। एक बार जब आप इस अनुबंध के इलेक्ट्रॉनिक संस्करण को स्वीकार कर लेते हैं, तो यह अनुबंध कानूनी रूप से आप पर बाध्यकारी हो जाता है। यदि आप इस अनुबंध में किसी बात से सहमत नहीं हैं तो हमारी सेवा का उपयोग न करें। यदि आपको कुछ समझ में नहीं आता है या अधिक जानकारी चाहिए, तो कृपया हमारी वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन (**मोबाइल ऐप**) पर जानकारी देखें या [यहां हमसे संपर्क करें](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>)।

यदि आप भविष्य में संदर्भ के लिए इस अनुबंध की प्रति चाहते हैं, तो आप इस पृष्ठ के शीर्ष पर दिए गए लिंक पर क्लिक करके इसका पीडीएफ संस्करण डाउनलोड कर सकते हैं। आप किसी भी समय हमसे इस समझौते की एक प्रति मांग सकते हैं।

परिभाषित शब्द. इस अनुबंध में बड़े अक्षरों में लिखे गए शब्दों का एक विशिष्ट अर्थ है। उनकी परिभाषा इस समझौते में स्पष्ट की गई है।

हम कौन से नियमों का पालन करते हैं. हम एक इलेक्ट्रॉनिक मनी संस्थान (Electronic Money Institution) के रूप में वित्तीय आचरण प्राधिकरण (Financial Conduct Authority) के नियमों और आवश्यकताओं का पालन करते हैं, और उसी के द्वारा विनियमित (regulated) होते हैं (संदर्भ संख्या 1047222)। हम यू.के. सूचना आयुक्त (पंजीकरण ZA169080) के पास भी पंजीकृत हैं।

अन्य समझौते और नीतियाँ जिनका आपको पालन करना होगा: हमारी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल का उपयोग करके, हमारी [गोपनीयता नीति](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) और [कुकी नीति](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) उस सेवा के आपके उपयोग पर हर बार लागू होती है जब आप रेमिटली के माध्यम से पैसा भेजते हैं।

हम आपका व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्रित करते हैं, उसका उपयोग कैसे करते हैं और उसे कैसे साझा करते हैं, इसकी जानकारी के लिए आपको हमारी [गोपनीयता नीति](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) और [कुकी नीति](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) भी पढ़नी चाहिए। हम अपने विवेकानुसार, किसी भी समय ऊपर सूचीबद्ध किसी भी नीति को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। **रेमिटली बिना किसी नोटिस या दायित्व के मोबाइल ऐप, वेबसाइट या सेवाओं के सभी या किसी भी हिस्से तक पहुंच को समाप्त, निलंबित, परिवर्तित या प्रतिबंधित कर सकता है।**

व्यावसायिक प्रोफाइल का उपयोग: हमारी व्यावसायिक प्रोफाइल सुविधाओं का उपयोग करने के लिए, आपको रेमिटली के साथ पंजीकरण करना होगा और रेमिटली की वेबसाइट या रेमिटली ऐप पर एक रेमिटली व्यावसायिक प्रोफाइल बनानी होगी। यदि आपने अभी तक रेमिटली व्यावसायिक प्रोफाइल नहीं खोली है, तो आपको हमें अपना ईमेल पता देना होगा और एक पासवर्ड बनाना होगा। आपकी व्यावसायिक जानकारी को सत्यापित करने के लिए हमें जो भी कदम उठाने होंगे, उनके सफलतापूर्वक पूरा होने तक, आपको अपने रेमिटली व्यावसायिक प्रोफाइल तक पहुंच प्राप्त होगी। रेमिटली के साथ बिजनेस प्रोफाइल बनाने के लिए आपकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए।

आपका पोर्टल: एक बार जब आप अपना व्यवसाय प्रोफाइल सेट कर लेते हैं, तो आप हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप (**पोर्टल**) पर अपने व्यक्तिगत पोर्टल तक पहुंच सकते हैं, जिसके माध्यम से आप धन हस्तांतरण कर सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि पोर्टल एक उपकरण है जिसके माध्यम से आप पैसे भेज सकते हैं और यह कोई खाता (जैसे बैंक या भुगतान खाता) नहीं है। आप पोर्टल पर किसी भी प्रकार का धन या फंड (जैसे ई-मनी) संग्रहीत नहीं कर सकेंगे।

प्राधिकार: आप समझते हैं और सहमत हैं कि इस अनुबंध पर हस्ताक्षर करने वाला प्राकृतिक व्यक्ति आपकी ओर से कार्य करने और आपके व्यवसाय को इस अनुबंध से बांधने तथा इस सेवा का उपयोग करने के लिए अधिकृत है। हम किसी भी समय आपसे ऐसे प्राधिकार का प्रमाण मांग सकते हैं। यदि आप हमें स्वीकार्य प्राधिकार का प्रमाण नहीं देते हैं, तो हम आपकी रेमिटली व्यावसायिक प्रोफाइल को बंद या निलंबित कर सकते हैं या आपको एक्सेस देने से मना कर सकते हैं।

यदि आपका व्यवसाय यू.के. कंपनी हाउस में पंजीकृत है, तो कंपनी हाउस में भी आपके व्यवसाय की स्थिति अच्छी मानी जाएगी। हम किसी भी समय आपसे ऐसी वैधता का प्रमाण मांग सकते हैं। अगर आपने हमें ऐसा स्वीकार्य प्रमाण

नहीं दिया, तो हम आपकी Remitly बिज़नेस प्रोफ़ाइल को बंद या निलंबित कर सकते हैं या आपको ऐक्सेस देने से मना कर सकते हैं।

खाता सुरक्षा: आपकी रेमिटली बिज़नेस प्रोफ़ाइल केवल आपके व्यवसाय के लिए है। आपको अपनी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल के साथ गैर-व्यावसायिक लेनदेन करने की अनुमति नहीं है। आपको अपनी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल की जानकारी किसी ऐसे व्यक्ति के साथ साझा नहीं करनी चाहिए जिसे इस खाते का उपयोग करने या आपके व्यवसाय की ओर से धन भेजने की अनुमति नहीं है। यदि आपको लगता है कि किसी अन्य व्यक्ति ने आपके रेमिटली बिज़नेस प्रोफ़ाइल तक पहुंच बना ली है, जिसे इसे नहीं पहुंचना चाहिए, तो आपको हमें यथाशीघ्र सूचित करना चाहिए। हमारी ऑनलाइन अधिसूचना प्रणाली [यहां](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) उपलब्ध है 24/7 और आपको अपने खाते की सुरक्षा से संबंधित सूचनाएं हमें देने के लिए कोई लागत नहीं उठानी पड़ेगी। **कृपया यह भी ध्यान रखें कि हम कभी भी आपके Remitly अकाउंट का पासवर्ड नहीं पूछेंगे।** हम आपकी जानकारी कैसे इकट्ठा करते हैं, स्टोर करते हैं और शेयर करते हैं, इसके बारे में जानकारी के लिए कृपया हमारी [निजता नीति](<https://www.remitly.com/gb/hi/home/policy>) देखें।

2. आपके और हमारे बीच संचार

हमसे संपर्क करने का तरीका। हमें उम्मीद है कि आपको अपना रेमिटली बिज़नेस प्रोफ़ाइल पसंद आएगा। हालाँकि, यदि आपको आवश्यकता हो, तो आप प्रश्नों या शिकायतों के साथ हमसे संपर्क कर सकते हैं, या इनमें से किसी भी तरीके से धन वापसी का अनुरोध कर सकते हैं:

1. ऑनलाइन, हमारे [संपर्क](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>) या [शिकायत](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>) पृष्ठों पर,
2. टेलीफोन द्वारा +44-808-169-2816, या
3. ग्राहक सेवा के ध्यानार्थ हमारे पंजीकृत पते 90 व्हिटफील्ड स्ट्रीट, लंदन W1T 4EZ, यूके पर मेल द्वारा भेजें।

ऑनलाइन, ईमेल या अपने पोर्टल के माध्यम से हमसे संपर्क करने के लिए आपको कुछ उपकरणों की आवश्यकता होगी। यह एक मोबाइल डिवाइस, स्मार्टफोन, टैबलेट या कंप्यूटर हो सकता है जो हमारी सेवाओं और प्रणालियों के साथ संगत है और आपको इंटरनेट (कुल मिलाकर, **उपकरण**) तक पहुंच प्रदान करता है।

गंभीर मुद्दों के बारे में हमसे संपर्क करें। यदि आपको लगता है कि आप धोखाधड़ी या सुरक्षा उल्लंघन का शिकार हैं (उदाहरण के लिए, यदि आपकी अनुमति के बिना आपके खाते से सेवाओं का उपयोग किया गया है या आपके व्यवसाय प्रोफ़ाइल पर ईमेल पते से छेड़छाड़ की गई है) तो तुरंत टेलीफोन द्वारा हमसे संपर्क करें। हमें सूचित किए जाने के बाद, हम सुरक्षा संबंधी समस्याओं के समाधान होने तक आपके व्यावसायिक प्रोफ़ाइल और पोर्टल के उपयोग को निलंबित कर देंगे। यदि आपको लगता है कि कोई व्यक्ति हमारी सेवाओं का अनुचित उपयोग कर रहा है, या यदि आपको कोई संदेश प्राप्त होता है fake/phishing यदि आपको कोई ईमेल रेमिटली से प्राप्त हुआ है, तो कृपया उसे हमें इस पते पर भेजें: abuse@remitly.com. कृपया यह ध्यान रखें कि हम कभी भी आपके पोर्टल का पासवर्ड या भुगतान से जुड़ी जानकारी नहीं मांगेंगे। यदि हमें आपके व्यवसाय प्रोफ़ाइल या पोर्टल पर धोखाधड़ी या सुरक्षा खतरे का संदेह होता है, तो हम सबसे तेज़ और सबसे सुरक्षित माध्यम से आपसे संपर्क करेंगे। यह फोन या टेक्स्ट संदेश या मोबाइल अलर्ट के माध्यम से हो सकता है।

हम आपसे कैसे संवाद करेंगे। हम आपसे ईमेल या फोन (टेक्स्ट संदेश सहित), आपकी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल, हमारी वेबसाइट या हमारे मोबाइल ऐप के माध्यम से संवाद करेंगे। हम आपसे डाक या अन्य गैर-इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से तब तक संवाद नहीं करेंगे जब तक कि कानून द्वारा ऐसा करना आवश्यक न हो। आप हमें सूचित करके इलेक्ट्रॉनिक रूप से संचार प्राप्त करने की अपनी सहमति वापस ले सकते हैं, लेकिन यदि आप ऐसा करते हैं, तो आप हमारी सेवाओं का उपयोग नहीं कर पाएंगे।

जानकारी हम आपके साथ साझा करेंगे। हम आपको निम्नलिखित के बारे में जानकारी प्रदान करेंगे:

1. यह अनुबंध और सेवाओं का आपका उपयोग,
2. सेवाओं या रेमिटली के बारे में खुलासे,
3. ग्राहक सेवा संचार (धोखाधड़ी, सुरक्षा खतरों या से संबंधित कुछ भी शामिल है) errors/unauthorised सेवा का उपयोग), और
4. कोई अन्य जानकारी जो हमें कानून द्वारा आपको प्रदान करना आवश्यक है।

संचार अंग्रेजी में होगा। हम अपनी सेवाएं प्रदान करेंगे, आपसे संवाद करेंगे और आपके साथ इस समझौते पर अंग्रेजी में सहमति देंगे। यदि आपके द्वारा सेवाओं का उपयोग करते समय या इस अनुबंध को पढ़कर इससे सहमत होते समय आपका उपकरण किसी अन्य भाषा में सेट है, तो इस अनुबंध और सेवाओं का केवल अंग्रेजी भाषा संस्करण ही लागू होगा।

जब संचार वितरित माना जाता है। जब नोटिस हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हो, आपको ईमेल या टेक्स्ट द्वारा भेजा जाए, तो उसे 24 घंटे के भीतर वितरित माना जाता है। यदि हम डाक द्वारा कोई नोटिस भेजते हैं, तो उसे भेजने के दूसरे कार्यदिवस पर वितरित माना जाता है। **व्यावसायिक दिवस** वह दिन होता है (शनिवार, रविवार और छुट्टियों को छोड़कर) जब यूनाइटेड किंगडम में बैंक व्यवसाय के लिए जनता के लिए खुले होते हैं।

यदि आप किसी भी समय हमारी व्यावसायिक प्रोफाइल का उपयोग बंद करना चाहते हैं, तो कृपया अपनी व्यावसायिक प्रोफाइल बंद करें या सहायता के लिए हमसे संपर्क करें।

3. आरंभ करना और हमारी व्यावसायिक प्रोफाइल का उपयोग करना

आपके व्यवसाय प्रोफाइल का अवलोकन रेमिटली की व्यवसाय प्रोफाइल सेवा पंजीकृत व्यवसाय उपयोगकर्ताओं को यूनाइटेड किंगडम से कुछ देशों में प्राप्तकर्ताओं को अंतर्राष्ट्रीय धन हस्तांतरण भेजने की अनुमति देती है। हम अपने विवेकानुसार इन देशों को अपडेट कर सकते हैं तथा देशों को जोड़ या हटा सकते हैं, तथा जहां तक संभव हो, हम ऐसे परिवर्तनों के बारे में अपनी वेबसाइट पर पहले से ही सूचना डालने का प्रयास करेंगे।

खाता निर्माण. सेवा का उपयोग करने के लिए, आपको यूके लिमिटेड कंपनी (लिमिटेड) या एकमात्र व्यापारी होना चाहिए। आपको एक रेमिटली खाता बनाना आवश्यक है। आप केवल Remitly की वेबसाइट पर ही व्यावसायिक प्रोफाइल के लिए Remitly खाता बना सकते हैं। रेमिटली खाता बनाने और सेवा का उपयोग करने के लिए, आपको हमें अपने व्यवसाय के बारे में जानकारी प्रदान करनी होगी, जिसमें आपका पंजीकृत व्यवसाय नाम, व्यवसाय पता, व्यापारिक नाम, कंपनी संख्या, विशिष्ट करदाता संदर्भ (**यूटीआर**), स्थापना का स्थान, व्यवसाय का विवरण, इकाई प्रकार और स्वामित्व शामिल हैं। आपका रेमिटली खाता हमें आपके बारे में कुछ जानकारी रिकॉर्ड करने की अनुमति देता है, जैसा कि हमारी [गोपनीयता नीति](<https://www.remitly.com/gb/hi/home/policy>) में बताया गया है। **यदि ऐसी जानकारी बदलती है, तो आपको यथाशीघ्र अपनी जानकारी अपडेट करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करना होगा। अन्यथा, हम आपकी सेवा का उपयोग निलंबित कर सकते हैं।**

रेमिटली खाता बनाने के लिए, आप निम्नलिखित के लिए जिम्मेदार हैं और आपको यह करना होगा:

- हमारे अनुरोध के अनुसार हमें पूर्ण, सटीक और सत्य जानकारी प्रदान करें। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग हम यह निर्धारित करने के लिए भी करेंगे कि क्या आप हमारी सेवा का उपयोग करने के योग्य हैं; और

- सुरक्षा क्रेडेंशियल्स बनाएं, जैसे पासवर्ड या व्यक्तिगत पहचान संख्या, जिसे रेमिटली आवश्यक समझे (**सुरक्षा क्रेडेंशियल्स**) and/or हमारा मोबाइल ऐप डाउनलोड करें।

भुगतान साधन. उदाहरण के लिए, भुगतान साधन एक बैंक खाता, क्रेडिट या डेबिट कार्ड, या भुगतान करने के लिए एक मोबाइल एप्लिकेशन है। आपको हमें प्रत्येक भुगतान साधन तक पहुंच की अनुमति देनी होगी जिसे आप हमारी सेवा (आपका **भुगतान साधन**) के साथ उपयोग करना चाहते हैं। यदि आप सेवा का उपयोग करने के लिए हमें शुल्क देते हैं तो हम आपसे शुल्क लेने के लिए आपके भुगतान उपकरण का भी उपयोग करेंगे।

इस अनुबंध में अन्य आवश्यकताओं के अतिरिक्त, आपको अपने व्यावसायिक प्रोफ़ाइल पर प्रत्येक भुगतान उपकरण का अधिकृत और वैध उपयोगकर्ता होना चाहिए, और सभी भुगतान उपकरण समाप्त नहीं होने चाहिए। आप हमें कम मूल्य की राशि के लिए परीक्षण भुगतान अनुरोध प्रस्तुत करके और अपने कार्ड जारीकर्ता के साथ जांच करके यह सत्यापित करने के लिए अधिकृत करते हैं कि आपका भुगतान साधन अच्छी स्थिति में है। परीक्षण भुगतान पूरा करते समय हम आपके कार्ड जारीकर्ता और किसी भी भुगतान योजना के नियमों का पालन करेंगे और आपको परीक्षण भुगतान की राशि वापस कर देंगे। इसके अतिरिक्त, आप प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि:

- सेवा के माध्यम से आपके द्वारा अनुरोधित प्रत्येक लेनदेन इस अनुबंध और लागू कानूनों, विनियमों और नियमों का अनुपालन करता है; और

- आप कोई अन्य कार्रवाई करेंगे, जिसकी हमें, या हमारे तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं (नीचे परिभाषित) को, सेवा तक पहुंचने और उसका उपयोग करने के लिए आपसे उचित रूप से आवश्यकता हो सकती है।

धन हस्तांतरण आरंभ करना. लेनदेन आरंभ करने के लिए, लेनदेन सारांश चरण में आपको “पैसे भेजें” या “भुगतान करें” पर क्लिक करना होगा।

जब आप अपने खाते से “पैसे भेजें”, “भुगतान करें” या समकक्ष पर क्लिक करते हैं तो आप धन हस्तांतरण के लिए सहमति देते हैं।

यदि धन हस्तांतरण किसी व्यावसायिक दिन यूके समयानुसार शाम 5 बजे से पहले शुरू किया जाता है, तो भुगतान आदेश को उसी तिथि को प्राप्त हुआ माना जाएगा। जहां धन हस्तांतरण किसी व्यावसायिक दिवस पर, या व्यावसायिक दिवस के अलावा किसी अन्य दिन, यूके समयानुसार शाम 5 बजे के बाद शुरू किया जाता है, तो उसे अगले व्यावसायिक दिवस पर प्राप्त माना जाएगा। हम आपको यह सूचित करने का प्रयास करेंगे कि लेन-देन कब

पूरा हो जाना चाहिए (जो लेन-देन प्राप्त होने के कुछ घंटों के भीतर हो सकता है, और आमतौर पर अगले कार्य दिवस के अंत से पहले नहीं होता है)।

जब कोई लेन-देन पूर्ण माना जाता है। आपके प्राप्तकर्ता को भुगतान का दावा करने से पहले अपने स्थानीय बैंक या अन्य तृतीय पक्ष आउटलेट (वित्तीय संस्थान) के साथ पहचान जांच पूरी करने की आवश्यकता हो सकती है। एक बार जब कोई वित्तीय संस्थान भुगतान प्राप्त कर लेता है, तो आमतौर पर उसे व्यवसाय शुरू होने पर तुरंत प्राप्तकर्ता को उपलब्ध कराना होता है। आप अपने प्राप्तकर्ता को भुगतान किस प्रकार प्राप्त करना चाहते हैं, इसके आधार पर, निम्नलिखित घटित होने पर लेनदेन पूर्ण माना जाता है:

1. ***बैंक जमा*** - आपके प्राप्तकर्ता के बैंक खाते में भुगतान जमा कर दिया जाता है।
2. ***मोबाइल मनी*** - आपके प्राप्तकर्ता के मोबाइल वॉलेट में भुगतान जमा कर दिया जाता है।
3. ***नकद पिकअप*** - आपका प्राप्तकर्ता नकद भुगतान एकत्र करता है।
4. ***नकद वितरण*** - नकद भुगतान आपके प्राप्तकर्ता तक पहुंचाया जाता है।

लेन-देन कैसे रद्द करें? आप किसी भी समय किसी लेनदेन को पूरा होने से पहले रद्द कर सकते हैं, इसके लिए [हमें हमसे संपर्क करना होगा](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) और हमें वह जानकारी देनी होगी जिससे हमें उस लेनदेन की पहचान करने में मदद मिले जिसे आप रद्द करना चाहते हैं। यदि लेन-देन पूरा नहीं हुआ है, तो हम सामान्यतः आपके रद्द करने के अनुरोध के 3 व्यावसायिक दिनों के भीतर आपको हस्तांतरित राशि और लेन-देन के लिए सेवा शुल्क वापस कर देंगे। हालाँकि, इसमें अधिक समय लग सकता है।

आपके रेमिटली खाते की सुरक्षा. आप अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं। आपको अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रखने के लिए सभी उचित कदम उठाने होंगे। इसमें शामिल है:

1. इस खाते का उपयोग करने के लिए अधिकृत अन्य उपयोगकर्ताओं को छोड़कर किसी के साथ भी अपना लॉगिन विवरण साझा न करें;
2. जहां संभव हो, दो-कारक प्रमाणीकरण स्थापित करना;
3. यह सुनिश्चित करना कि आप एक मजबूत पासवर्ड (अक्षरों, संख्याओं और प्रतीकों के मिश्रण वाला) का उपयोग करें, जिसका आसानी से अनुमान न लगाया जा सके;

4. अपना पासवर्ड नियमित रूप से बदलते रहना तथा हमारे या अन्य सेवाओं के साथ अपने अन्य खातों के समान पासवर्ड का उपयोग न करना;

5. अपने ईमेल खाते को सुरक्षित रखना;

6. अपने उपकरण पर मोबाइल ऐप, ऑपरेटिंग सिस्टम और ब्राउज़र (जहां लागू हो) को नियमित रूप से उपलब्ध नवीनतम संस्करणों में अपडेट करना; और

7. अपने उपकरण पर उपयुक्त एंटी-वायरस सॉफ़्टवेयर स्थापित करना और उसका रखरखाव करना।

आप अपने पासवर्ड या रेमिटली खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग या किसी अन्य सुरक्षा उल्लंघन के बारे में हमारे सहायता केंद्र के माध्यम से हमसे संपर्क करके हमें तुरंत सूचित करेंगे।

4. हमारी सेवाओं के लिए सामान्य आवश्यकताएँ

पात्रता। बिज़नेस प्रोफ़ाइल खोलने के लिए आपकी उम्र कम से कम 18 साल या उससे ज़्यादा होनी चाहिए. आपको कानूनी रूप से ब्रिटेन का निवासी होना चाहिए। व्यवसाय प्रोफ़ाइल के लिए पात्र होने के लिए आपका व्यवसाय उनके पंजीकृत प्राधिकरण के साथ अच्छी स्थिति में होना चाहिए।

नियंत्रित करने वाला व्यक्ति. आप पुष्टि करते हैं कि आप इस व्यवसाय के नियंत्रणकर्ता हैं। जब हम नियंत्रण व्यक्ति का उल्लेख करते हैं, तो हमारा मतलब है कि आप इस व्यवसाय के प्रबंधन के लिए महत्वपूर्ण जिम्मेदारी वाले व्यक्ति हैं।

व्यवसाय की ओर से कार्य करने का अधिकार। आप पुष्टि करते हैं कि आप या आपके द्वारा इस खाते का उपयोग करने के लिए अनुमोदित व्यक्ति इस व्यवसाय की ओर से इस खाते के एकमात्र उपयोगकर्ता होंगे। आप पुष्टि करते हैं कि आपके पास उस व्यवसाय को बाध्य करने का अधिकार है जिसकी ओर से आप हमारी सेवा का उपयोग करते हैं, और व्यवसाय इस अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करता है। हम किसी भी समय आपसे ऐसे प्राधिकार का प्रमाण मांग सकते हैं.

आप अपनी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल के अंतर्गत होने वाली सभी गतिविधियों के लिए ज़िम्मेदार हैं. दूसरों को अपने रेमिटली बिज़नेस प्रोफ़ाइल तक पहुंचने की अनुमति देने से आप इस अनुबंध के तहत अपनी जिम्मेदारियों से मुक्त नहीं हो जाते हैं, जिसमें हमें सूचित करना भी शामिल है कि क्या आपके रेमिटली बिज़नेस प्रोफ़ाइल से छेड़छाड़ की गई है

या यदि किसी लेनदेन के गलत या अनधिकृत होने का संदेह है।

आपको हमारी सेवाओं का उपयोग केवल अपने व्यवसाय के लिए ही करना होगा। आपको रेमिटली बिजनेस प्रोफाइल नहीं बनाना चाहिए और किसी अन्य व्यवसाय की ओर से या अपनी व्यक्तिगत क्षमता में कोई लेनदेन प्रस्तुत नहीं करना चाहिए। यह सेवा केवल वैध व्यवसायों के लिए उपलब्ध कराई गई है, अर्थात् व्यावसायिक ग्राहकों द्वारा उनकी कॉर्पोरेट या वाणिज्यिक क्षमता में उपयोग के लिए। यदि आप हमारी सेवा का उपयोग किसी अन्य उद्देश्य के लिए करते हैं, तो आप इस अनुबंध का उल्लंघन कर रहे हैं। यदि आप अपने व्यवसाय के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए हमारी सेवा का उपयोग करके इस अनुबंध का उल्लंघन करते हैं, तो हम आपके रेमिटली व्यवसाय प्रोफाइल को समाप्त करने, आपको हमारी सेवा प्रदान करने को निलंबित या बंद करने या अन्यथा किसी भी समय आपकी जिम्मेदारी के बिना हमारी सेवा के आपके उपयोग को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

आपके द्वारा साझा की गई जानकारी. आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली सभी जानकारी सटीक, पूर्ण और अद्यतन होनी चाहिए। इसका यह भी अर्थ है कि यदि भविष्य में आपकी जानकारी बदलती है, तो आपको हमें सूचित करना होगा और अपनी व्यावसायिक प्रोफाइल अपडेट करनी होगी। यदि आप यूके से बाहर जाते हैं, तो आपको अपने नए स्थान के लिए एक अलग रेमिटली बिजनेस प्रोफाइल अनुबंध स्वीकार करना पड़ सकता है और हमारी कुछ सेवाएं उपलब्ध नहीं हो सकती हैं।

प्रतिबंधित व्यक्ति एवं क्षेत्र. कानून के अनुसार, हम कुछ देशों में और कुछ व्यक्तियों को अपनी सेवा प्रदान नहीं कर सकते। यदि आप किसी ऐसे क्षेत्र में रहते हैं या वहां धन भेजना चाहते हैं, जहां हमें सेवाएं प्रदान करने से कानूनी रूप से प्रतिबंधित किया गया है, तो आपको हमारी सेवा का उपयोग नहीं करना चाहिए। इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया [यूके सरकार की वेबसाइट]([https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms)

[terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.\)](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms) पर विशेष रूप से नामित नागरिकों की सूची और गैर-सहकारी देशों और क्षेत्रों की सूची देखें।

5. मुद्रा रूपांतरण और विनिमय दरें

हम कुछ मुद्राओं में धन हस्तांतरण प्रदान करते हैं। यदि लेनदेन प्रस्तुत करते समय आपके द्वारा चुनी गई मुद्रा प्राप्तकर्ता की मुद्रा से भिन्न है, तो लेनदेन पर एक विनिमय दर लागू होती है और इसमें एक छोटा मार्जिन शामिल होता है, जिसे हम रख लेते हैं। किसी भी समय हम जो विनिमय दरें प्रदान करते हैं, वे हमारी वेबसाइट और मोबाइल ऐप (**हमारी विनिमय दर**) पर उपलब्ध हैं और अधिकांश दिन भर में बदलती रहेंगी। जब तक हम आपके साथ किसी

विशिष्ट विनिमय दर पर सहमत नहीं हो जाते, हम लेनदेन संसाधित होने के समय सभी लेनदेन को हमारी विनिमय दर पर परिवर्तित कर देंगे। आपको लेनदेन पुष्टिकरण सूचना में भी इसकी सूचना दी जाएगी।

जब तक हमें आपसे स्थानांतरण के लिए धनराशि और कोई भी लागू शुल्क प्राप्त नहीं हो जाता, तब तक हम आपकी मुद्रा रूपांतरण प्रक्रिया नहीं करेंगे। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि हमें मुद्रा रूपांतरण के लिए धनराशि समय पर प्राप्त हो, जिसमें आपके बैंक या भुगतान सेवा प्रदाता द्वारा हमें धनराशि भेजने में लगने वाला समय भी शामिल है।

6. हमारी सेवाओं का सुरक्षित उपयोग

अपने व्यवसाय प्रोफ़ाइल और पोर्टल को प्रमाणित करना. आपको अपने व्यवसाय प्रोफ़ाइल या पोर्टल को प्रमाणित करने और सफलतापूर्वक लॉग इन करने के लिए निर्देशों का पालन करना पड़ सकता है। यह आपके ईमेल पते और पासवर्ड की पुष्टि कर सकता है, ताकि हम यह सुनिश्चित कर सकें कि हमें निर्देश देने वाला या अपनी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल में लॉग इन करने वाला कोई और नहीं, बल्कि आप ही हैं।

आपकी सुरक्षा जिम्मेदारियाँ. हम यह सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं कि आपकी जानकारी सुरक्षित और संरक्षित रहे। हालाँकि, आपके पास निम्नलिखित सुरक्षा जिम्मेदारियाँ भी हैं:

1. सुनिश्चित करें कि आपकी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल और पोर्टल का दुरुपयोग न हो,
2. अपने उपकरण और सुरक्षा क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रखें (कृपया अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रखने के लिए न्यूनतम आवश्यक चरणों के लिए ऊपर **अपने रেমिटली खाते की सुरक्षा** देखें),
3. हमारे द्वारा बताए गए किसी भी सुरक्षा निर्देश का पालन करें,
4. सुनिश्चित करें कि सेवाओं का उपयोग करने के लिए आपके द्वारा साझा की जाने वाली जानकारी में वायरस, मैलवेयर या अन्य हानिकारक जानकारी शामिल नहीं है, और
5. हमारी सेवाओं का उपयोग ऐसे उपकरण पर न करें जिसे निर्माता के दिशानिर्देशों के विरुद्ध परिवर्तित किया गया हो।

फिंगरप्रिंट पढ़ें. हम आपको सेवाओं तक पहुँचने के लिए अपने उपकरण पर अपने फिंगरप्रिंट को स्कैन करने की अनुमति दे सकते हैं (उदाहरण के लिए, "टचआईडी")। यदि यह कार्यक्षमता आपके लिए उपलब्ध है और आप ऐसा

करना चाहते हैं, तो आपको अपने उपकरण पर मोबाइल ऐप डाउनलोड करना होगा और मोबाइल ऐप को अपने फिंगरप्रिंट को स्कैन करने की अनुमति देनी होगी। आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आपके उपकरण पर केवल आपका फिंगरप्रिंट ही पंजीकृत हो, ताकि किसी अन्य व्यक्ति द्वारा आकस्मिक और अनधिकृत भुगतान को रोका जा सके।

सेवा निलंबित करना. हमें निम्नलिखित कारणों से सेवाओं तक पहुँच निलंबित करने की आवश्यकता हो सकती है:

1. तकनीकी समस्याओं से निपटना या छोटे तकनीकी परिवर्तन करना,
2. कानूनों या नियामक आवश्यकताओं में परिवर्तनों को प्रतिबिंबित करने के लिए सेवाओं को अपडेट करें,
3. सेवाओं में अन्य परिवर्तन करना जिनके बारे में हमने आपको सूचित किया है, या
4. रखरखाव कार्य करें जिसके बारे में हम आपको पहले से सूचित करने का प्रयास करेंगे।

यदि इन कारणों से हमारी सेवा उपलब्ध नहीं होती है तो आपको होने वाले किसी भी वित्तीय नुकसान के लिए हम जिम्मेदार नहीं हैं।

प्रतिबंधित गतिविधियाँ. हमारी सेवा का उपयोग करते समय, कुछ ऐसी गतिविधियाँ होंगी जिनकी अनुमति नहीं है क्योंकि वे अन्य रेमिटली उपयोगकर्ताओं के लिए हमारी सेवाओं की सुरक्षा और सुरक्षित उपयोग से समझौता कर सकती हैं। इन प्रतिबंधित गतिविधियों, तथा यदि आप किसी प्रतिबंधित गतिविधि में शामिल होते हैं तो हम जो कार्रवाई कर सकते हैं, उसका विवरण नीचे हमारी स्वीकार्य उपयोग नीति में विस्तार से दिया जाएगा।

जहां हम भुगतान आदेश निष्पादित करने से इनकार करते हैं, हम आपको इनकार के बारे में, ऐसा करने के कारणों के बारे में, तथा इनकार का कारण बनने वाली समस्या के समाधान के लिए किसी भी प्रक्रिया के बारे में सूचित करेंगे (उदाहरण के लिए यदि आपने पर्याप्त धनराशि उपलब्ध नहीं कराई है)। हम भुगतान आदेश प्राप्त होने के बाद व्यावसायिक दिवस के अंत तक ऐसा करेंगे, जब तक कि हमारे पास यह सोचने का कारण न हो कि भुगतान आदेश धोखाधड़ी या खाता सुरक्षा उल्लंघन के संबंध में किया गया है। हालाँकि, यदि नियामक आवश्यकता के कारण हमें ऐसा करने से रोका जाता है तो हम ऐसी अधिसूचना जारी नहीं करेंगे।

7. यदि किसी लेनदेन में कोई समस्या हो तो हमें बताएं। यदि आपको लगता है कि कोई लेनदेन अनधिकृत है या गलत तरीके से निष्पादित किया गया है, तो आपको हमें उस तारीख से 13 महीने के भीतर बताना होगा जब हमने आपको सूचित किया था कि हस्तांतरित राशि प्राप्तकर्ता के लिए उपलब्ध थी। यदि आप हमें इस समय सीमा के भीतर सूचित नहीं करते हैं, तो हम आपकी सहायता करने या धन वापसी जारी करने में सक्षम नहीं हो सकेंगे। जब आप इस मुद्दे के बारे में हमसे संपर्क करें, तो कृपया हमें निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

1. आपका नाम और ईमेल पता,
2. लेन-देन में समस्या का विवरण और आपके अनुसार यह समस्या क्यों है,
3. आपके प्राप्तकर्ता का नाम और, यदि आप जानते हैं, तो उनका टेलीफोन नंबर या पता,
4. ट्रांजेक्शन की रकम, और
5. लेन-देन के लिए संदर्भ संख्या जो उस रसीद पर है जो हमने आपको लेन-देन संसाधित करते समय प्रदान की थी।

लेन-देन में त्रुटियों को सुधारना। हम इस जानकारी की प्राप्ति के 90 दिनों के भीतर समीक्षा करेंगे और निर्णय लेंगे कि कोई त्रुटि हुई है या नहीं। यदि हम यह निर्णय लेते हैं कि कोई त्रुटि हुई है, तो हम उसे शीघ्रता से ठीक कर देंगे और आपको 3 व्यावसायिक दिनों के भीतर परिणाम की सूचना देंगे। यदि आपकी चिंता किसी अनधिकृत लेनदेन के बारे में है, तो हम इसकी जांच करेंगे और यदि आवश्यक हुआ तो, आपको हस्तांतरित राशि और सेवा शुल्क की वापसी यथाशीघ्र जारी कर देंगे, तथा त्रुटि के बारे में पता चलने के बाद कार्य दिवस के अंत तक ऐसा नहीं किया जाएगा। अगर हम यह निर्णय लेते हैं कि कोई गड़बड़ी नहीं हुई है, तो हम आपको लिखित तौर पर स्पष्टीकरण भेजेंगे। आप हमारी जांच में हमारी तरफ से इस्तेमाल किए गए दस्तावेज़ की कॉपी मांग सकते/सकती हैं।

अनधिकृत लेनदेन के लिए धन वापसी। यदि हमारी गलती के कारण कोई अनधिकृत लेनदेन हुआ है, तो हम यथाशीघ्र आपको हस्तांतरित राशि और सेवा शुल्क वापस कर देंगे। हालाँकि, यह धनवापसी उपलब्ध नहीं है यदि आप:

1. आपको अपने प्रोफाइल या पोर्टल के खो जाने, चोरी हो जाने या अनधिकृत उपयोग के बारे में पता होना चाहिए, ऐसी स्थिति में आपको अनधिकृत लेनदेन का पहला GBP 35 का भुगतान करना होगा। हालाँकि, यदि अनधिकृत लेन-देन हमारे (या हमारी ओर से कार्य करने वाले किसी तीसरे पक्ष के) कार्यों या कार्रवाई करने में विफलता के कारण हुआ था, या आपके द्वारा हमें सूचित किए जाने के बाद संसाधित किया गया था कि आपकी

प्रोफ़ाइल से समझौता किया गया है, तो आपको यह भुगतान करने की आवश्यकता नहीं होगी।

2. धोखाधड़ी से काम किया. ऐसी स्थिति में आप अपने द्वारा उठाए गए सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे, या

3. आपके प्रोफ़ाइल या पोर्टल से संबंधित सुरक्षा समस्या के बारे में अनावश्यक देरी के बिना हमें सूचित न करके जानबूझकर या घोर लापरवाही से कार्य किया गया है। ऐसी स्थिति में, आप उस तिथि तक हुए नुकसान के लिए जिम्मेदार होंगे, जब तक आपने हमें सूचित नहीं किया था।

जिसके लिए हम जिम्मेदार नहीं हैं। हम आपके द्वारा उठाए गए उन नुकसानों के लिए जिम्मेदार नहीं हैं जो हमारी गलती नहीं हैं, या जो निम्न कारणों से हुए हैं: 1) हमारे संवितरण भागीदार के साथ कोई समस्या जो आपके प्राप्तकर्ता को हस्तांतरित धनराशि प्रदान करता है, या 2) हम किसी लेनदेन को संसाधित नहीं कर सकते क्योंकि आपने हमें गलत जानकारी प्रदान की है। इन मामलों में हम आपको धन वापसी नहीं देंगे।

आपको रिफंड कैसे मिलेगा? सभी रिफंड उसी भुगतान उपकरण में जमा किए जाएंगे जिसका उपयोग लेनदेन के लिए किया गया था और उसी मुद्रा में जिसमें आपने हमें भुगतान किया था। यदि आपके द्वारा लेनदेन प्रस्तुत करने के समय से मुद्रा के मूल्य में कोई परिवर्तन हुआ है तो रिफंड समायोजित नहीं किया जाएगा। यदि आपका भुगतान साधन अब वैध नहीं है और हम आपको धन वापसी के लिए पारस्परिक रूप से स्वीकार्य समाधान नहीं ढूंढ पाते हैं, तो हमें आपको धन वापसी करने की आवश्यकता नहीं होगी।

8. हमारी सेवाओं के लिए भुगतान

हमारी सेवा शुल्क. आप कौन सी सेवाओं का उपयोग करते हैं, इसके आधार पर हम किसी विशेष सेवा के लिए सेवा शुल्क (**सर्विस फीस**) ले सकते हैं। हम आपको सेवा का उपयोग करने से पहले बता देंगे कि सेवा शुल्क लागू है या नहीं और यह कितना है, ताकि आप निर्णय ले सकें कि आपको इसे जारी रखना है या नहीं। यह आपको रेमिटली वेबसाइट पर "दरें" के अंतर्गत उपलब्ध है & शुल्क" या अपने रेमिटली ऐप में एक बार जब आप अपने स्थानांतरण के लिए एक कॉरिडोर का चयन करते हैं।

आप हमें भुगतान कैसे कर सकते हैं? हम आपके भुगतान उपकरण से सेवा शुल्क, आपके द्वारा उपयोग की जा रही सेवा से संबंधित अतिरिक्त राशि, जिसके बारे में हम आपको पहले ही सूचित कर देंगे, तथा हमारे द्वारा देय अन्य शुल्क, जिसके बारे में हमने आपको पहले ही सूचित कर दिया है, के लिए शुल्क लेंगे। भुगतान का ज़रिया यह होना चाहिए:

1. डेबिट या क्रेडिट कार्ड, और हम आपको पहले से बता देंगे कि हम कौन से ब्रांड स्वीकार करते हैं (**कार्ड फंडेड पेमेंट्स**), या

2. यूके "फास्टर पेमेंट्स" योजना (**बैंक फंडेड पेमेंट्स**) का उपयोग करके बैंक हस्तांतरण।

कार्ड द्वारा वित्तपोषित भुगतान. यदि आप कार्ड फंडेड भुगतान चुनते हैं, तो आप हमें भुगतान करने के लिए आपके कार्ड फंडेड भुगतान विधि से शुल्क लेने के लिए अधिकृत करते हैं।

बैंक द्वारा फंड किए गए भुगतान. यदि आप बैंक द्वारा वित्तपोषित भुगतान चुनते हैं, तो आपको भुगतान करने के लिए हमारे द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा। आप निम्नलिखित सुविधाओं में से किसी एक का उपयोग करना चुन सकते हैं:

आसान बैंक हस्तांतरण - जहां हमारे ओपन बैंकिंग साझेदार (जैसे टूलेयर) आपको अन्य प्रदाताओं के साथ अपने खातों तक पहुंच प्रदान करने और उनसे हमें भुगतान करने के लिए अधिकृत हैं। यदि आप इस सुविधा का उपयोग करना चुनते हैं, तो आपको हमें सफलतापूर्वक भुगतान करने के लिए अपने खाते तक पहुंच का विवरण सही ढंग से दर्ज करना होगा और हमारे ओपन बैंकिंग भागीदारों के साथ उनकी सेवाओं का उपयोग करने के लिए सहमत हुए किसी भी नियम और शर्तों का पालन करना होगा।

मैनुअल बैंक ट्रांसफर - जहाँ आपके बैंक द्वारा वित्तपोषित भुगतान का नाम आपके व्यावसायिक प्रोफाइल नाम के समान होना चाहिए और वह यूके बैंक या बिलडिंग सोसाइटी खाते से उत्पन्न होना चाहिए। आपको यह भी करना होगा:

1. यूके फास्टर पेमेंट्स स्कीम का उपयोग करके इलेक्ट्रॉनिक रूप से हमें धन हस्तांतरित करें (अधिक जानकारी यहां पाई जा सकती है) <http://www.fasterpayments.org.uk/>). कृपया हमें भुगतान करने से पहले अपने बैंक या बिलडिंग सोसायटी से यह सुनिश्चित कर लें कि वे फास्टर पेमेंट भुगतान करते हैं।

2. बैंक द्वारा वित्तपोषित भुगतान समय पर पूरा करें ताकि हमें आपके द्वारा सूचित समय-सीमा के भीतर भुगतान प्राप्त हो सके, और

3. बैंक द्वारा वित्तपोषित भुगतान करने के लिए हम आपको जो भुगतान विवरण प्रदान करते हैं, उन्हें दर्ज करें (जैसे कि हमारा बैंक खाता सॉर्ट कोड, खाता संख्या, सटीक भुगतान राशि और संदर्भ संख्या)। यदि आप हमें गलत भुगतान विवरण प्रदान करते हैं, तो आपका पैसा वापस नहीं मिल सकेगा और हम आपके किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। कृपया भुगतान विवरण दर्ज करते समय सावधानी बरतें।

कर. आप सेवाओं का उपयोग करते समय लागू कर कानूनों का अनुपालन करने के लिए सहमत होते हैं, जिसमें रिपोर्टिंग संबंधी दायित्व और हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय देय करों का भुगतान करना शामिल है।

गलत भुगतान के परिणाम. यदि आप हमें भुगतान करते समय उपरोक्त आवश्यकताओं का पालन नहीं करते हैं, तो हम आपको पहले से सूचित किए बिना तुरंत हमारी सेवाओं का उपयोग करने से रोक सकते हैं या निलंबित कर सकते हैं। हम आपके बैंक द्वारा भुगतान की गई राशि भी वापस कर सकते हैं, हालांकि यह संभव नहीं हो सकता है।

अन्य शुल्क जो आपको हमें देने पड़ सकते हैं। यदि आपके भुगतान उपकरण से संबंधित किसी समस्या के कारण हमसे कोई शुल्क लिया जाता है, तो आप शुल्क के बारे में आपको सूचित करने के तुरंत बाद हमें ली गई राशि का भुगतान करने के लिए सहमत होते हैं। ये शुल्क इसलिए लग सकते हैं क्योंकि आपके बैंक खाते में आपके द्वारा हमें दिए जाने वाले शुल्क का भुगतान करने के लिए पर्याप्त धनराशि नहीं है, या "चार्जबैक शुल्क" के कारण लग सकते हैं, जहां कार्ड उपयोगकर्ता अपने बैंक से दावा करता है कि उसके कार्ड से किया गया भुगतान अवैध था, और कार्ड जारीकर्ता तब इसमें शामिल होने के लिए रेमिटली के विरुद्ध दावा दायर करता है।

पोर्टल के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं। हम किसी विशेष तरीके से पोर्टल तक पहुंचने के लिए आपसे अतिरिक्त शुल्क नहीं लेंगे, जैसे कि मोबाइल ऐप पर।

आप सेवा प्रदाता शुल्क के लिए जिम्मेदार हैं। जब आप हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं तो जारीकर्ता और आपके भुगतान उपकरण (**सेवा प्रदाता**) के संचालन में शामिल कोई भी अन्य संस्था आपसे अतिरिक्त शुल्क ले सकती है। उदाहरण के तौर पर, कुछ क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता आपसे अतिरिक्त फ़ीस और ब्याज़ वसूल सकते हैं, क्योंकि वे हमारी कुछ सेवाओं के लिए आपके क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल को "कैश एडवांस" की तरह मानते हैं। आप हमारी सेवाओं के उपयोग के संबंध में अपने सेवा प्रदाताओं द्वारा लगाए गए सभी शुल्कों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं।

9. इनवॉइस बनाना और मैनेज करना

a. Remitly अपने विवेक के आधार पर, इस सर्विस के ज़रिए आपके लिए इनवॉइस बना और उससे जुड़े फ़ीचर उपलब्ध करा सकता है। इन सुविधाओं के उपलब्ध होने की कोई गारंटी नहीं है और Remitly बिना किसी ज़िम्मेदारी के, किसी भी समय ऐसी किसी भी सुविधा को पूरी तरह या आंशिक रूप से सीमित कर सकता है, उसमें बदलाव कर सकता है या उसे बंद कर सकता है। जहां हमारी सर्विस उपलब्ध हो, आप वहां हमारी सर्विस के ज़रिए इनवॉइस बना

सकते/सकती हैं.

b. आप अपने इनवॉइस भेजने और ट्रैक करने के लिए हमारी सर्विस का इस्तेमाल कर सकते हैं. Remitly ये सुविधाएं सिर्फ़ सॉफ़्टवेयर टूल के तौर पर उपलब्ध कराता है और इनवॉइसिंग, बिलिंग, टैक्स या नियमों के पालन के लिए आपके एजेंट के तौर पर काम नहीं करता है. इस सर्विस के इन फ़ीचर्स का इस्तेमाल करके, आप यह बताते/बताती और गारंटी देते/देती हैं कि आपके पास अपने ग्राहक को इनवॉइस और रिमाइंडर भेजने के लिए ज़रूरी सभी अधिकार और मंजूरी हैं और आपके इनवॉइस पर दी गई सारी जानकारी पूरी और सही है. साथ ही, लागू एग्रीमेंट और कानून के अनुसार है.

c. Remitly इनवॉइसिंग फ़ीचर के ज़रिए टैक्स, कानूनी या अनुपालन संबंधी कोई सलाह नहीं देता है. इस सर्विस का इस्तेमाल करके आपके द्वारा भेजे गए किसी भी इनवॉइस या रिमाइंडर के लिए Remitly ज़िम्मेदार नहीं है, जिसमें गलत जगह भेजे गए या नहीं मिलने वाले इनवॉइस या रिमाइंडर भी शामिल हैं. Remitly इस सर्विस के ज़रिए बनाए गए और/या भेजे गए इनवॉइस से जुड़े ट्रांजेक्शन से संबंधी कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है और इससे जुड़े किसी भी विवाद को सुलझाने की ज़िम्मेदारी आपकी है.

d. Remitly यह नहीं बताता या वारंटी नहीं देता कि सर्विस के ज़रिए बनाया गया कोई भी इनवॉइस आप पर या आपके बिज़नेस पर लागू होने वाले किसी भी कानून, रेगुलेशन या ज़रूरत का पालन करता है, जिसमें ज़रूरी कंटेंट, फ़ॉर्मेट या डिलीवरी का तरीका शामिल है. यह सुनिश्चित करने की ज़िम्मेदारी पूरी तरह से आपकी है कि आपके इनवॉइस सभी लागू कानूनी और विनियामक ज़रूरतों को पूरा करते हों

10. स्वीकृत उपयोग

यह खंड उन शर्तों को निर्धारित करता है जिनके तहत आप हमारी सेवा का उपयोग कर सकते हैं और जैसे ही आप हमारी सेवा का उपयोग करते हैं, यह लागू हो जाता है। and/or व्यावसायिक प्रोफ़ाइल का उपयोग करें.

एक। अनुपालन: आप हमारी सेवा का उपयोग केवल वैध उद्देश्यों के लिए और इस समझौते की शर्तों और आपके और किसी भी रेमिटली इकाई के बीच किसी भी अन्य समझौते के अनुसार कर सकते हैं। आप सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन में सेवा का उपयोग करने के लिए सहमत हैं, जिसमें धन शोधन विरोधी (एएमएल), आतंकवाद-रोधी वित्तपोषण (सीटीएफ), और अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) विनियम और अपने व्यवसाय को जानें (केवाईबी) आवश्यकताएं शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। आप सेवाओं का उपयोग किसी भी तरह

से नहीं कर सकते हैं:

- किसी भी लागू स्थानीय, राष्ट्रीय या अंतर्राष्ट्रीय कानून या विनियमन का उल्लंघन करता है, या रेमिटली को किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन करने के लिए प्रेरित करता है, जिसमें उस देश से सेवाओं तक पहुंच शामिल है जिसमें रेमिटली को संचालन करने की अनुमति नहीं है;

- मानहानिकारक, अपमानजनक, धमकी भरा या परेशान करने वाला है;
- गैरकानूनी या धोखाधड़ीपूर्ण है, या इसका कोई गैरकानूनी या धोखाधड़ीपूर्ण उद्देश्य या प्रभाव है;
- किसी भी तरह से नाबालिगों को नुकसान पहुंचाने या नुकसान पहुंचाने का प्रयास करने के उद्देश्य से है;
- अपमानजनक, हानिकारक है, या हमारे सामग्री मानकों का अनुपालन नहीं करता है;
- अवांछित या अनधिकृत विज्ञापन, प्रचार सामग्री या स्पैम के किसी अन्य रूप के प्रयोजनों के लिए है;
- वायरस, स्पायवेयर या इसी तरह के कंप्यूटर कोड जैसे हानिकारक प्रोग्रामों से जुड़ा है जो किसी भी कंप्यूटर सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर के संचालन को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है;
- स्थानीय या अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर किसी भी लागू कर से बचना या कर चोरी को सुविधाजनक बनाना।

ख. निषिद्ध गतिविधियाँ: आप इस सेवा का उपयोग अवैध लेनदेन, जैसे कि धन शोधन, अवैध जुआ, धोखाधड़ी, या आतंकवादी गतिविधियों को वित्तपोषित करने के लिए नहीं करेंगे। आप इस बात पर भी सहमत हैं कि आप सेवा का उपयोग ऐसे तरीके से नहीं करेंगे जिससे हमारी प्रणालियों या सुरक्षा को नुकसान पहुंचे, वे अक्षम हो जाएं, उन पर अत्यधिक बोझ पड़े या वे खराब हो जाएं।

इस अनुबंध में, आप पुष्टि करते हैं कि आप किसी ऐसे प्राप्तकर्ता को धन नहीं भेजेंगे जिसके बारे में आपको पता है कि उसने इस अनुबंध का उल्लंघन किया है, या क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके स्वयं को नकद अग्रिम प्रदान करने के लिए हमारी सेवाओं का उपयोग करने का प्रयास नहीं करेंगे। आप यह भी सहमत हैं कि आप इस अनुभाग में नीचे सूचीबद्ध व्यवसायों या व्यावसायिक गतिविधियों के संबंध में किसी भी तरह से हमारी सेवा का उपयोग नहीं करेंगे। यह सूची प्रतिनिधि है लेकिन संपूर्ण नहीं है, और हम अपनी सेवा को निलंबित, सीमित या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं and/or हम अपने पूर्ण विवेकाधिकार से, ऐसे किसी भी ग्राहक का खाता बंद कर देंगे, जिसके बारे में हमारा मानना है कि उसने इस खंड, इस अनुबंध के किसी भाग का उल्लंघन किया है, या जो हमारी जोखिम सहनशीलता से अधिक है।

- वयस्क मनोरंजन उन्मुख उत्पाद या सेवाएं (किसी भी माध्यम में, जिसमें इंटरनेट, टेलीफोन या मुद्रित

सामग्री शामिल है);

- शराब व्यवसाय;
- तम्बाकू उत्पाद;
- भांग;
- कुछ नियंत्रित पदार्थ या अन्य उत्पाद जो उपभोक्ता सुरक्षा के लिए जोखिम उत्पन्न करते हैं;
- दवा सामग्री;
- फार्मास्यूटिकल्स;
- रसायन;
- नकली या अनधिकृत सामान (जैसे, डिजाइनर वस्तुओं की अनधिकृत बिक्री) and/or ब्रांड उत्पाद);
- जुआ;
- बौद्धिक संपदा या मालिकाना अधिकारों का उल्लंघन;
- ऐसे उत्पाद और सेवाएं जो उस क्षेत्राधिकार में कानूनी नहीं हैं जहां उन्हें पेश किया जा रहा है;
- आग्नेयास्त्र, आग्नेयास्त्र के भाग, गोला-बारूद, हथियार या अन्य उपकरण जो शारीरिक नुकसान पहुंचाने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं;
- प्रतिबंधित व्यापार and/or लुप्तप्राय पशु प्रजातियाँ और उनसे प्राप्त उत्पाद;
- क्राउडफंडिंग या दान-आधारित सेवा;
- क्रेडिट परामर्श या क्रेडिट मरम्मत एजेंसियां;
- क्रेडिट संरक्षण या पहचान की चोरी संरक्षण सेवाएं;
- दिवालियापन वकील या ऋण वसूली में लगे संग्रह एजेंसियां;
- क्रिप्टोकॉर्सेसी या किसी अन्य आभासी मुद्राओं के आदान-प्रदान या व्यापार में शामिल कंपनियां;
- एस्क्रो सेवाएं;
- वित्तीय संस्थान और वित्तीय उत्पाद, सेवाएं और प्रतिभूतियां जिनमें भुगतान सुविधा प्रदाता, मनी सर्विस बिजनेस, पीयर टू पीयर लेनदेन, प्रीपेड कार्ड, चेक बीमा या अन्य वित्तीय माल या सेवाएं शामिल हैं;
- Internet/mail order/telephone आयु प्रतिबंधित उत्पादों का क्रम (जैसे, तम्बाकू);
- मल्टी-लेवल मार्केटिंग व्यवसाय, पिरामिड योजनाएं और रेफरल मार्केटिंग;
- टेलीमार्केटिंग बिक्री सहित उच्च जोखिम वाले उत्पाद और सेवाएं।

c. प्रतिबंधित व्यक्ति और क्षेत्र: कानून के अनुसार, हम कुछ देशों और कुछ विशेष व्यक्तियों को अपनी सेवा प्रदान नहीं कर सकते। अगर आपका निवास किसी ऐसे क्षेत्र में है या आपको वहां पैसे भजने हैं, जहां हमें सेवाएं प्रदान करने से कानूनी रूप से प्रतिबंधित किया गया है, तो आपको हमारी सेवा का उपयोग नहीं करना चाहिए। इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया [UK सरकार की वेबसाइट](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>) पर जाकर, स्पेशली डेज़िगनेटेड नेशनल्स लिस्ट और नॉन-कोऑपरेटिव कंट्रीज़ एंड टेरिटरीज़ लिस्ट देखें।

घ. सूचना की सटीकता: आप अपने और अपने लेन-देन के बारे में सटीक, वर्तमान और पूर्ण जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं, और इसे सटीक, वर्तमान और पूर्ण रखने के लिए सभी जानकारी को तुरंत अपडेट करते हैं।

ई. हानि के लिए उत्तरदायित्व: आप किसी सदस्य द्वारा उठाए गए किसी भी खर्च के लिए रेमिटली समूह को तुरंत भुगतान करने के लिए जिम्मेदार हैं, जो निम्न से संबंधित है:

1. इस समझौते का आपका उल्लंघन,
2. आपके कार्यों या कार्य करने में विफलता के कारण उत्पन्न विवाद या मुकदमेबाजी, या
3. आपकी लापरवाही या लागू कानूनों या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन।

आप इस बात से भी सहमत हैं कि आपको ढूंढने और इस अनुबंध के आपके उल्लंघन से निपटने के लिए उठाए गए कदमों या आपके द्वारा हमें दिए गए भुगतानों को वसूलने के लिए हमें जो भी लागत उठानी पड़ेगी, उसकी प्रतिपूर्ति करेंगे।

एफ। इस अनुभाग में परिवर्तन: हम किसी भी समय इस अनुभाग को संशोधित कर सकते हैं। हम इस पृष्ठ को नियमित रूप से जांचने की सलाह देते हैं क्योंकि यह कानूनी रूप से आपके लिए बाध्यकारी है।

11. अनुपालन और सत्यापन

एक। केवाईबी जानकारी: आपको केवाईबी अनुपालन के लिए आवश्यक सटीक और पूर्ण जानकारी प्रदान करनी होगी और इस जानकारी में किसी भी परिवर्तन को तुरंत अपडेट करना होगा।

बी। अनुपालन समीक्षा: हम इस अनुबंध और लागू कानूनों के प्रति आपके अनुपालन को सत्यापित करने के लिए अनुपालन समीक्षा और ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

12. शुल्क और भुगतान

सेवाओं के लिए शुल्क आपको सूचित किया जाएगा तथा समय-समय पर उसे अद्यतन किया जा सकता है। आप उपयोग की गई सेवाओं के लिए सभी लागू शुल्क का भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

हमारी सेवा के लिए शुल्क आपके खाते के डैशबोर्ड या एक अलग शुल्क अनुसूची में निर्दिष्ट किया जाएगा। आप अपने लेन-देन से जुड़े सभी शुल्कों और लागू करों का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार हैं।

लेन-देन सीमाएँ: हमारी सेवा के आपके उपयोग पर लेन-देन सीमाएँ लागू हो सकती हैं, जो आपकी अनुपालन स्थिति, लेन-देन इतिहास और हमारे जोखिम मूल्यांकन के आधार पर भिन्न हो सकती हैं। हम विनियामक आवश्यकताओं और हमारी जोखिम प्रबंधन नीतियों के अनुसार इन सीमाओं को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

13. इस समझौते की अवधि और समाप्ति

इस अनुबंध की अवधि. यह अनुबंध तब शुरू होता है जब आप इस अनुबंध के इलेक्ट्रॉनिक संस्करण को स्वीकार करते हैं या सेवाओं का उपयोग शुरू करते हैं (जैसे कि जब आप हमारी वेबसाइट या हमारे मोबाइल ऐप पर सेवाओं के लिए पंजीकरण करते हैं)। किसी भी स्थिति में, वह आरंभ तिथि है। यह अनुबंध तब तक जारी रहेगा जब तक कि इसे आप या हम समाप्त नहीं कर देते। इस समझौते के जारी रहने की कोई न्यूनतम अवधि नहीं है।

किसी भी कारण से इस अनुबंध को कैसे समाप्त करें। आप किसी भी समय और किसी भी कारण से [हमसे संपर्क करके](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) और अपनी व्यावसायिक प्रोफाइल बंद करके इस अनुबंध को समाप्त कर सकते हैं।

हम आपको कम से कम 2 महीने का पूर्व लिखित नोटिस देकर किसी भी समय और किसी भी कारण से इस अनुबंध को समाप्त कर सकते हैं।

इस समझौते के समाप्त होने पर क्या होगा? इस अनुबंध की समाप्ति की तारीख:

1. आपको तुरंत सेवाओं का उपयोग बंद कर देना चाहिए,
2. आप अभी भी अनुबंध समाप्त होने से पहले हमें देय सभी शुल्कों का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार हैं,
3. इस समझौते के तहत आपको प्रदान किए गए सभी लाइसेंस तुरंत समाप्त हो जाएंगे,
4. हम आपकी सभी जानकारी और खाता डेटा को हटा सकते हैं जिसे हमने आपकी सेवाओं के उपयोग के लिए संग्रहीत किया है (सिवाय इसके कि हमें कानून द्वारा इसे एक निश्चित समय के लिए बनाए रखने की आवश्यकता हो), और
5. सेवाओं तक पहुँचने में आपकी असमर्थता या आपकी जानकारी या खाता डेटा को हटाने से उत्पन्न होने वाली किसी भी समस्या के लिए हम आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं हैं।

शर्तें जो अभी भी लागू होंगी. इस समझौते की कोई भी धारा जो इस समझौते के समाप्त होने के बाद इसके उद्देश्य को लागू करने के लिए आवश्यक है, इस समझौते के समाप्त होने के बाद भी प्रभावी रहेगी।

14. हमारी सेवाओं या इस समझौते में परिवर्तन

हमारी सेवाओं में परिवर्तन. हम मौजूदा सेवाओं के लिए नई सेवाएं या अपडेट प्रदान कर सकते हैं, जैसे रखरखाव, सुरक्षा खतरों का समाधान, नई सहायता सामग्री, बग फिक्स, अपग्रेड या सेवाओं में अन्य सामान्य परिवर्तन। हम आपसे डिजिटल सामग्री (जैसे हमारा मोबाइल ऐप) को अपडेट करने की भी मांग कर सकते हैं, लेकिन कोई भी अपडेट उस विवरण से मेल खाएगा जो हमने आपको शुरुआत में उपयोग करते समय प्रदान किया था। यह अनुबंध इस अनुभाग में वर्णित सभी अतिरिक्त सेवाओं पर लागू होता है, लेकिन हम आपको उन अतिरिक्त नियमों और शर्तों के बारे में भी सूचित कर सकते हैं जो उन सेवाओं को उपलब्ध कराने पर लागू होंगी।

इस समझौते में सामान्य परिवर्तन. हम भविष्य में इस अनुबंध में निम्नलिखित **सामान्य परिवर्तनों** में से एक परिवर्तन कर सकते हैं, ताकि:

1. ऐसा परिवर्तन करें जो या तो आपके लिए लाभकारी हो या इस अनुबंध के तहत आपके अधिकारों और दायित्वों पर नकारात्मक प्रभाव न डाले,

2. त्रुटियों, चूकों, अशुद्धियों या अस्पष्टताओं को ठीक करें,
3. हमारे व्यवसाय या रेमिटली समूह की संरचना में परिवर्तन को प्रतिबिंबित करें,
4. हमारे व्यवसाय में नई आईटी या अन्य प्रक्रियाओं के कारण सेवा अंतरों की व्याख्या करना,
5. अन्य रेमिटली उपयोगकर्ताओं की मांगों या आवश्यकताओं में परिवर्तन को प्रतिबिंबित करें,
6. कानून या विनियमन में परिवर्तन को प्रतिबिंबित करें,
7. यह सुनिश्चित करें कि हम अपने उद्योग में मानक प्रथाओं का पालन करें जो उपभोक्ता संरक्षण में सुधार करती हैं,
8. हमारे तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ हमारे समझौतों में परिवर्तन को प्रतिबिंबित करें, या
9. किसी विशेष सेवा को प्रदान करते समय हमारे द्वारा भुगतान की जाने वाली वैध आंतरिक लागत वृद्धि या कटौती को प्रतिबिंबित करें।

इस अनुबंध में अहम बदलाव. हम इस अनुबंध में एक **भौतिक परिवर्तन** भी कर सकते हैं, जो कि ऐसा परिवर्तन है जो:

1. इस अनुबंध के तहत आने वाले आपके अधिकारों और दायित्वों को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकता है.
2. यह आवश्यक है ताकि हम अपने कानूनी नियमों का पालन कर सकें and/or विनियामक आवश्यकताएँ, या
3. किसी नए उत्पाद या सेवा या मौजूदा सेवा में परिवर्तन से संबंधित है।

हम आपको परिवर्तनों के बारे में कैसे सूचित करेंगे। यदि हम इस अनुबंध में कोई सामान्य परिवर्तन करते हैं तो हम आपको इस अनुबंध का नया संस्करण अपनी वेबसाइट और मोबाइल ऐप पर अपडेट किए जाने की तिथि के साथ पोस्ट करके सूचित करेंगे। हम आपको यथासंभव अधिक से अधिक सूचना देंगे, तथा इस अनुबंध में कोई भी महत्वपूर्ण परिवर्तन करने से कम से कम दो महीने पहले आपको सूचित करेंगे। यदि आप हमारी वेबसाइट पर नया संस्करण पोस्ट होने के बाद, या सामग्री परिवर्तन नोटिस अवधि समाप्त होने के बाद भी हमारी सेवाओं का उपयोग जारी रखते हैं, तो यह माना जाएगा कि आपने इस अनुबंध के नए संस्करण को स्वीकार कर लिया है।

यदि आप किसी भी परिवर्तन से असहमत हैं। यदि आप इस अनुबंध में किसी भी परिवर्तन से सहमत नहीं हैं, तो आप हमारी सेवाओं का उपयोग बंद कर सकते हैं और अपनी व्यावसायिक प्रोफ़ाइल बंद करके और [हमसे संपर्क

करके](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) इस अनुबंध को पूरी तरह से समाप्त कर सकते हैं।

15. बौद्धिक संपदा

हमारी बौद्धिक संपदा. हमारी वेबसाइट, मोबाइल ऐप, पाठ, ग्राफिक्स, लोगो और छवियों, और किसी भी अन्य रेमिटली कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, लोगो और उत्पाद और सेवा नामों की सामग्री सहित सेवाएं, केवल हमारे, रेमिटली समूह के सदस्य या हमारे भागीदारों में से किसी एक के स्वामित्व में हैं। हम आपको केवल अपने व्यक्तिगत और गैर-व्यावसायिक उपयोग के लिए हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप के पृष्ठों को देखने और उनकी एक प्रति रखने के लिए अधिकृत करते हैं।

आपका लाइसेंस अनुदान. यदि आप सेवाओं का उपयोग करते समय हमारे सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं, तो हम और हमारे लाइसेंसकर्ता आपको इस सॉफ्टवेयर का लाइसेंस केवल इस अनुबंध की शर्तों के अनुरूप उपयोग करने के लिए प्रदान करते हैं। यह लाइसेंस केवल आपके लिए व्यक्तिगत, सीमित, गैर-अनन्य, प्रतिसंहरणीय, गैर-हस्तांतरणीय और गैर-उप-लाइसेंस योग्य है। यह अनुबंध आपको किसी भी समय हमारी बौद्धिक संपदा में कोई अन्य अधिकार या लाइसेंस नहीं देता है, चाहे वे बौद्धिक संपदा अधिकार अभी मौजूद हों या भविष्य में बनाए जाएं।

हमारी बौद्धिक संपदा का उपयोग करते समय प्रतिबंध। हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय, आप निम्न कार्य नहीं करने के लिए सहमत होते हैं:

1. हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप (या उनके मुद्रित पृष्ठों) पर प्रदर्शित किसी भी लेखक, ट्रेडमार्क या अन्य स्वामित्व नोटिस को हटाना या बदलना,
2. हमारी बौद्धिक संपदा को इस तरह प्रदर्शित, उपयोग, प्रतिलिपि या संशोधित करना जिसकी इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से अनुमति नहीं है, या
3. हमारी या किसी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा या गोपनीयता अधिकारों का उल्लंघन करना।

अपनी प्रतिक्रिया साझा करना. यदि आप हमें सेवाओं के बारे में सुझाव, प्रतिक्रिया या समीक्षा (फीडबैक) प्रदान करते हैं, तो आप कानूनी रूप से फीडबैक में सभी अधिकार, शीर्षक और हित को रेमिटली समूह को हस्तांतरित करने के लिए सहमत होते हैं। हम फीडबैक का उपयोग बिना किसी प्रतिबंध के कर सकते हैं, जैसे कि विपणन या व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए। आप यह भी सहमति देते हैं कि यदि आवश्यक हो तो आप हमें सहायता प्रदान करेंगे

ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि रेमिटली समूह वैध रूप से फीडबैक का स्वामी है।

16. हमारे अस्वीकरण

सेवा का सामान्य अस्वीकरण. हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि सेवा सही ढंग से कार्य कर रही है, लेकिन हम इसकी गारंटी नहीं दे सकते कि यह हमेशा निर्बाध, सुरक्षित, समय पर या त्रुटि-रहित रहेगी। हम किसी भी वायरस या हानिकारक तकनीक के लिए भी जिम्मेदार नहीं हैं जो हमारी वेबसाइट, मोबाइल ऐप या सेवाओं को प्रभावित कर सकती है।

निःशुल्क डिजिटल सामग्री. यदि हम आपको डिजिटल सामग्री (जैसे हमारा मोबाइल ऐप) बिना किसी लागत के निःशुल्क प्रदान करते हैं, तो यह बिना किसी वारंटी के "जैसी है वैसी" प्रदान की जाती है। इस निःशुल्क डिजिटल सामग्री के उपयोग से आपको होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए हम जिम्मेदार नहीं हैं।

आपके द्वारा सेवा प्रदाताओं का इस्तेमाल. हम आपकी सेवा के साथ उपयोग किए जाने वाले किसी भी सेवा प्रदाता की सटीकता, पूर्णता या उपयोगिता की गारंटी नहीं देते हैं और इसके लिए जिम्मेदार नहीं हैं। किसी भी सेवा प्रदाता का उपयोग करना आपका निर्णय है, और हम यह गारंटी नहीं दे सकते कि हमारी सेवा आपके उपकरण के साथ संगत होगी। हम आपको दृढ़तापूर्वक प्रोत्साहित करते हैं कि आप हमारी सेवा का उपयोग करने से पहले अपने सेवा प्रदाताओं के बारे में शोध कर लें।

डेटा सुरक्षा उपाय. हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उपाय करते हैं, लेकिन हम यह गारंटी नहीं दे सकते कि अनधिकृत तृतीय पक्ष उन उपायों को विफल नहीं कर पाएंगे और आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच नहीं पाएंगे। आपके द्वारा हमें प्रदान किया गया कोई भी व्यक्तिगत डेटा आपके अपने जोखिम पर है।

तीसरे पक्ष की वेबसाइट और उन पर मौजूद सामग्री. हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध अन्य वेबसाइटों या किसी तीसरे पक्ष की सामग्री के लिए कोई भी बाहरी लिंक सुविधा के रूप में प्रदान किया गया है और आपके अपने जोखिम पर उपलब्ध है। हम किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट या सामग्री की सटीकता, पूर्णता, वैधता या किसी अन्य पहलू का समर्थन, नियंत्रण या जिम्मेदारी नहीं लेते हैं।

17. नुकसान के लिए जिम्मेदारियाँ

आप इन चीज़ों के लिए ज़िम्मेदार हैं. अगर कोई सदस्य नीचे दिए गए किसी भी कारण से कोई लागत वहन करता है, तो आप Remitly समूह को वह रकम तुरंत भुगतान करने के लिए ज़िम्मेदार हैं:

1. ये गतिविधियां आपके द्वारा इस अनुबंध का उल्लंघन मानी जाएंगी,
2. आपके द्वारा कामों या काम को करने में विफलता के कारण विवाद या मुकदमेबाजी का शुरु होना या
3. आपके द्वारा लापरवाही करना या लागू कानूनों या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करना.

आप इस बात से भी सहमत हैं कि आपको ढूंढने और इस अनुबंध के आपके उल्लंघन से निपटने के लिए उठाए गए कदमों या आपके द्वारा हमें दिए गए भुगतानों को वसूलने के लिए हमें जो भी लागत उठानी पड़ेगी, उसकी प्रतिपूर्ति आप करेंगे/करेंगी.

आपके प्रति हमारा सामान्य दायित्व. यदि हम इस अनुबंध का उल्लंघन करते हैं या इसके अंतर्गत अपने दायित्वों का निर्वहन करते समय उचित कौशल और सावधानी बरतने में विफल रहते हैं, तो आपको होने वाले किसी भी संभावित नुकसान या क्षति की भरपाई के लिए हम ज़िम्मेदार होंगे।

जब हमारी पूरी ज़िम्मेदारी होगी। इस अनुबंध के तहत यदि आपको हमारे कृत्यों, चूक या लापरवाही, तथा हमारी धोखाधड़ी या कपटपूर्ण गलतबयानी के कारण मृत्यु या व्यक्तिगत चोट के कारण नुकसान होता है तो हम आपके प्रति असीमित उत्तरदायी होंगे।

हम इन चीज़ों के लिए ज़िम्मेदार हैं. हम आपके द्वारा उठाए गए उन नुकसानों (जिसमें आपको धन वापसी प्रदान करना भी शामिल है) के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं जो हमारी गलती नहीं हैं, या जो निम्न कारणों से हुए हैं:

1. हम इस अनुबंध के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में देरी कर रहे हैं या असमर्थ हैं क्योंकि कोई ऐसी घटना घटित हो रही है जिस पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है, जिसमें वर्तमान कानूनों या विनियमों का अनुपालन करना या उनमें भविष्य में होने वाले परिवर्तन शामिल हैं, या
2. हमारी सेवा के लिए भुगतान करते समय आप रेमिटली के अलावा किसी अन्य को पैसा भेजते हैं।

आपके लिए उपलब्ध अन्य अधिकार. आपके भुगतान उपकरण प्रदाता के साथ आपके समझौते के तहत, या कानून

द्वारा आपको अतिरिक्त अधिकार और सुरक्षा प्राप्त हो सकती है (जैसे कि उपभोक्ता ऋण अधिनियम 1974 की धारा 75 के तहत, जैसा भी लागू हो, कुछ नुकसानों के लिए आपके क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता को जिम्मेदार ठहराना)। हम अनुशंसा करते हैं कि आप अतिरिक्त सुरक्षा के बारे में जानकारी के लिए अपने भुगतान उपकरण प्रदाता के साथ अपने समझौते की समीक्षा करें।

व्यावसायिक हानि के लिए कोई दायित्व नहीं। हम या हमारे साझेदार (हमारी और उनकी समूह कंपनियों, अधिकारियों, एजेंटों, साझेदारों, ठेकेदारों और कर्मचारियों सहित) आपके प्रति खोए हुए लाभ, खोए हुए व्यवसाय, व्यवसाय में रुकावट या खोए हुए व्यवसाय अवसर के लिए उत्तरदायी नहीं हैं।

दोषपूर्ण भुगतान डिजिटल सामग्री। यदि आप हमसे डिजिटल सामग्री (**भुगतान डिजिटल सामग्री**) खरीदते हैं और यह दोषपूर्ण है, तो हम दोष के लिए जिम्मेदार हैं और परिस्थितियों के आधार पर या तो इसकी मरम्मत करेंगे, इसे बदलेंगे या आपको मुआवजा देंगे। यदि सशुल्क डिजिटल सामग्री से आपकी किसी अन्य वस्तु को नुकसान पहुंचता है तो भी हम जिम्मेदार होंगे और हम या तो नुकसान की मरम्मत करेंगे या आपको मुआवजा देंगे। हालाँकि, यदि सशुल्क डिजिटल सामग्री को स्थापित करने और उपयोग करने के लिए हमारे निर्देशों का पालन करके (जैसे कि एक निःशुल्क अपडेट स्थापित करना) या न्यूनतम सिस्टम आवश्यकताओं का पालन करके नुकसान से बचा जा सकता था, तो हम इसके लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

18. विवादों को कैसे निपटाया जाएगा

हमें आशा है कि आपको हमारी सेवा का उपयोग करने में आनंद आएगा, लेकिन यदि आपके और हमारे बीच कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो कृपया हमसे संपर्क करें ताकि हम आपकी चिंताओं को समझ सकें और उनका समाधान कर सकें। ईमेल द्वारा संपर्क करें uk-complaints@remitly.com, टेलीफोन द्वारा, या [यहां](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)दिए गए विवरण का उपयोग करके हमारे पंजीकृत पते पर डाक द्वारा।

विवाद का वैकल्पिक समाधान। यदि आप हमारी शिकायत के निपटान के तरीके से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अदालत जाए बिना इसे सुलझाने के लिए किसी वैकल्पिक विवाद समाधान प्रदाता से संपर्क कर सकते हैं। आप यूके वित्तीय लोकपाल सेवा (एफओएस) को शिकायत प्रस्तुत कर सकते हैं, जो एक निःशुल्क और स्वतंत्र सेवा है जो आपके और हमारे बीच शिकायत का निपटारा करने में सक्षम हो सकती है। अधिक जानकारी और FOS का संपर्क विवरण [www.financial-ombudsman.org.uk](<http://www.financial-ombudsman.org.uk/>)पर उपलब्ध है। यदि आप परिणाम से संतुष्ट नहीं हैं, तो भी आप रेमिटली के खिलाफ कानूनी कार्यवाही कर सकते हैं।

अन्य स्थान जहां आप सहायता पा सकते हैं। अपने कानूनी अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए अपने स्थानीय व्यापार मानक विभाग या नागरिक सलाह ब्यूरो से संपर्क करें।

शासन कानून और कानूनी कार्यवाही कहां लानी है। यह समझौता और इससे जुड़ा कोई भी विवाद या दावा अंग्रेजी कानून द्वारा शासित होगा। आप और हम दोनों इस बात पर सहमत हैं कि आप जहां रहते हैं उसके आधार पर इंग्लैंड और वेल्स, उत्तरी आयरलैंड या स्कॉटलैंड की अदालतों को किसी भी दावे को निपटाने का विशेष अधिकार है।

19. अन्य महत्वपूर्ण शर्तें

कोई छूट नहीं। यदि कोई पक्ष इस समझौते के तहत अपने किसी अधिकार को लागू करने में देरी करता है या उसे लागू नहीं करता है, तो यह उस अधिकार का त्याग नहीं है और इसे भविष्य में भी लागू किया जा सकता है। उदाहरण के लिए, यदि आप देय राशि का भुगतान हमें नहीं करते हैं, लेकिन हम आपको सेवा प्रदान करना जारी रखते हैं, तो भी हम भविष्य में आपसे भुगतान की मांग कर सकते हैं।

कोई एजेंसी नहीं। यह समझौता आपके और हमारे बीच कोई साझेदारी या एजेंसी नहीं बनाता है। आपको हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी तीसरे पक्ष के साथ कोई समझौता या समझौता नहीं करना चाहिए जो हमारे अधिकारों को प्रभावित करता हो या हमें किसी भी तरह से कानूनी रूप से बाध्य करता हो।

पृथक्करणीयता। यदि कोई न्यायालय या संबंधित प्राधिकारी यह निर्णय लेता है कि इस समझौते का कोई भी भाग गैरकानूनी है, तो शेष भाग पूर्णतः लागू रहेंगे।

कार्यभार। हम इस समझौते के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी अन्य संगठन को हस्तांतरित कर सकते हैं, लेकिन हम आपको सूचित करने के लिए पहले ही आपसे संपर्क करेंगे। यदि आप प्रस्तावित स्थानांतरण से सहमत नहीं हैं, तो आप [हमसे संपर्क करके](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) सेवा का उपयोग समाप्त कर सकते हैं और अपनी व्यावसायिक प्रोफाइल बंद कर सकते हैं। आप इस समझौते के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी अन्य व्यक्ति को तभी हस्तांतरित कर सकते हैं जब हम लिखित रूप में इस पर स्पष्ट रूप से सहमत हों। हालाँकि, यदि इससे हमारे कानूनी या नियामक दायित्वों का उल्लंघन होने की संभावना हो तो हम इस पर सहमत नहीं हो सकेंगे।

तीसरे पक्ष के अधिकार. यह समझौता आपके, आपके व्यवसाय और हमारे बीच है। रेमिटली ग्रुप को छोड़कर, किसी अन्य व्यक्ति या संस्था को इसकी किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं है।