Remitly Business अकाउंट एग्रीमेंट

यूनाइटेड किंगडम

Remitly Business में आपका स्वागत है, जो Remitly UK Ltd द्वारा प्रदान की गई है, जो इंग्लैंड और वेल्स में पंजीकृत कंपनी है और जिसका कंपनी पंजीकरण नंबर 09896841 (**Remitly**, **हम**, **हमारा** या **हमें**) है.हमें इलेक्ट्रॉनिक मनी और भुगतान संबंधी सेवाओं के प्रावधान के लिए, रेफ़रेंस नंबर 1047222 के साथ इलेक्ट्रॉनिक मनी रेग्युलेशन 2011 के तहत Financial Conduct Authority द्वारा विनियमित किया गया है. हमारा रजिस्टर्ड ऑफ़िस 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom में है और हमारा ऑपरेटिंग ऑफ़िस 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom में है.

यह Remitly Business अकाउंट एग्रीमेंट (**एग्रीमेंट**) उन नियमों और शर्तों को बताता है, जिनके तहत आपका बिज़नेस (**ग्राहक**, **आप** या **आपका**) कारोबारी उद्देश्यों (**सेवा** या **Business से जुड़ी सेवा**) के लिए विदेशों में पैसे ट्रांसफ़र करने के लिए और अन्य सुविधाओं के लिए हमारी प्रेषण सेवाओं का इस्तेमाल कर सकता है, जिसे हम आपको आपके Business अकाउंट (**Business अकाउंट**) के ज़रिए उपलब्ध करा सकते हैं. हमारी सर्विस को ऐक्सेस करने या इस्तेमाल करने का मतलब है कि आप इस एग्रीमेंट का अनुपालन करने और इससे बंधे रहने के लिए सहमत हैं. यह एग्रीमेंट यूनाइटेड किंगडम (**यूके**) Remitly Business अकाउंट पर लागू होता है. हम इस एग्रीमेंट में **Remitly समूह का** भी उल्लेख करते हैं, जिसका तात्पर्य Remitly और हमारे समूह की अन्य कंपनियों से है.

Remitly को यह अधिकार है कि वह अपने विवेक के अनुसार इस एग्रीमेंट या नीचे दी गई नीतियों में किसी भी समय बदलाव कर सकता है. इसका मतलब है कि Remitly इस एग्रीमेंट के हिस्सों को बदलने, जोड़ने या हटाने का अधिकार रखता है और ऐसा किसी भी समय कर सकता है. हम इस एग्रीमेंट में परिवर्तनों की सूचना आपको देने के लिए अपना सर्वोत्तम प्रयास करेंगे. अगर किसी परिवर्तन से इस एग्रीमेंट के अंतर्गत आपके अधिकारों या दायित्वों पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है, तो हम उस परिवर्तन के प्रभावी होने से कम से कम 2 महीने पहले आपको सूचित करेंगे. इस एग्रीमेंट में किसी भी परिवर्तन के प्रभावी होने के बाद सेवा का इस्तेमाल जारी रखकर, आप परिवर्तनों से सहमत होते/होती हैं और उन्हें स्वीकार करते/करती हैं. आप इस वेबसाइट पर जाकर किसी भी समय एग्रीमेंट के सबसे नए वर्शन को देख सकते/सकती हैं. आप सहमत हैं कि आप इस एग्रीमेंट में बदलाव नहीं करेंगे/करेंगी. साथ ही, आप यह भी स्वीकार करते/करती हैं कि ऐसा करने की आपकी कोई भी कोशिश अप्रभावी होगी.

अगर आप इस एग्रीमेंट में दी गई शर्तों से बंधने के लिए सहमत नहीं हैं, तो Business अकाउंट न बनाएं. अगर Remitly Business अकाउंट खोलने के बाद आप इस एग्रीमेंट को समाप्त करना चाहते/चाहती हैं, तो अपना

Remitly Business अकाउंट बंद करके ऐसा कर सकते/सकती हैं. यह एग्रीमेंट कंज़्यूमर सर्विस पर लागू नहीं होता. अगर आप Remitly का इस्तेमाल सिर्फ़ व्यक्तिगत, पारिवारिक या घरेलू उद्देश्यों के लिए करने की योजना बना रहे/रही हैं, तो Business अकाउंट सेट अप न करें. अगर आप Remitly का इस्तेमाल कारोबारी और व्यक्तिगत दोनों उद्देश्यों के लिए करना चाहते/चाहती हैं, तो आप ऐसी गतिविधियों के प्रबंधन के लिए अलग से उपभोक्ता अकाउंट और बिज़नेस अकाउंट सेट अप कर सकते/सकती हैं. अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट देखें.

इस एग्रीमेंट को ध्यान से पढ़ें. इस एग्रीमेंट की शर्तें कानूनी रूप से बाध्यकारी हैं.

1. इस एग्रीमेंट के बारे में जानकारी

इस एग्रीमेंट के बारे में जानकारी. यह एग्रीमेंट उन नियमों और शर्तों का वर्णन करता है कि हम किस प्रकार सेवा प्रदान करते हैं तथा आप किस प्रकार हमारी सेवा का इस्तेमाल कर सकते/सकती हैं. कृपया इस एग्रीमेंट को पढ़ें और सेवा का इस्तेमाल करने से पहले सुनिश्चित करें कि आप इसकी शर्तों से संतुष्ट हैं. एक बार जब आप इस एग्रीमेंट के इलेक्ट्रॉनिक वर्ज़न को स्वीकार कर लेते/लेती हैं, तो यह एग्रीमेंट कानूनी रूप से आप पर बाध्यकारी हो जाता है. अगर आप इस एग्रीमेंट में किसी बात से सहमत नहीं हैं, तो हमारी सेवा का इस्तेमाल न करें. अगर आपको कुछ समझ में नहीं आता है या अधिक जानकारी चाहिए, तो कृपया हमारी वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन (**मोबाइल ऐप**) पर जानकारी देखें या [यहां हमसे संपर्क करें](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

अगर आप भविष्य में संदर्भ के लिए इस एग्रीमेंट की कॉपी चाहते/चाहती हैं, तो आप इस पेज के शीर्ष पर दिए गए लिंक पर क्लिक करके इसका पीडीएफ वर्ज़न डाउनलोड कर सकते/सकती हैं. आप किसी भी समय हमसे इस की एक कॉपी मांग सकते/सकती हैं.

परिभाषित शब्द. इस एग्रीमेंट में बड़े अक्षरों में लिखे गए शब्दों का एक विशिष्ट अर्थ है. उनकी परिभाषा इस एग्रीमेंट में स्पष्ट की गई है.

हम किन नियमों का पालन करते हैं. हम इलेक्ट्रॉनिक मनी से जुड़ी संस्था के तौर पर Financial Conduct Authority (रेफ़रेंस नंबर 1047222) के नियमों और आवश्यकताओं का पालन करते हैं और उसके द्वारा विनियमित होते हैं. हम UK इन्फ़ॉर्मेशन कमिश्नर (पंजीकरण ZA169080) के पास भी पंजीकृत हैं.

अन्य एग्रीमेंट और नीतियाँ जिनका आपको पालन करना होगा: Business से जुड़ी हमारी सेवा का, हमारी

[गोपनीयता नीति](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) का और [कुकी नीति](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) का इस्तेमाल करके, जो उस सेवा के आपके इस्तेमाल पर हर बार लागू होती है, जब आप Remitly के माध्यम से पैसा भेजते/भेजती हैं.

हम आपका व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्रित करते हैं, उसका इस्तेमाल कैसे करते हैं और उसे कैसे साझा करते हैं, इसकी जानकारी के लिए आपको हमारी [गोपनीयता नीति](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) और [कुकी नीति](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) भी पढ़नी चाहिए. हम अपने विवेकानुसार, किसी भी समय ऊपर सूचीबद्ध किसी भी नीति को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं. **Remitly बिना किसी नोटिस या दायित्व के मोबाइल ऐप, वेबसाइट या सेवाओं के सभी या किसी भी हिस्से तक पहुंच को समाप्त, निलंबित, परिवर्तित या प्रतिबंधित कर सकता है.**

Business अकाउंट का इस्तेमाल करना: हमारे Business अकाउंट की सुविधाओं को ऐक्सेस करने के लिए, आपको Remitly के साथ पंजीकरण करना होगा और Remitly की वेबसाइट पर या Remitly के मोबाइल ऐप में Remitly Business अकाउंट सेट अप करना होगा. अगर आपने पहले से ऐसा नहीं किया है, तो Remitly Business अकाउंट खोलने के लिए आपको हमें अपना ईमेल पता देना होगा और पासवर्ड बनाना होगा. आपकी व्यावसायिक जानकारी को सत्यापित करने के लिए हमें जो भी कदम उठाने होंगे, उनके सफलतापूर्वक पूरा होने के बाद, आपको अपने Remitly Business अकाउंट की ऐक्सेस मिल जाएगी. Remitly के साथ Business अकाउंट बनाने के लिए आपकी उम्र 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए.

आपका पोर्टल: अपना Business अकाउंट सेट कर लेने पर आप हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप (**पोर्टल**) पर अपने व्यक्तिगत पोर्टल तक पहुंच सकते/सकती हैं, जिसके माध्यम से आप पैसे ट्रांसफ़र कर सकते/सकती हैं. कृपया ध्यान रखें कि पोर्टल एक टूल है जिसके माध्यम से आप पैसे भेज सकते/सकती हैं और यह कोई अकाउंट (जैसे बैंक या भुगतान वाला अकाउंट) नहीं है. आप पोर्टल पर किसी भी प्रकार की रकम या फ़ंड (जैसे ई-मनी) स्टोर नहीं कर सकेंगे/सकेंगी.

प्राधिकार: आप समझते/समझती हैं और सहमत हैं कि इस एग्रीमेंट पर हस्ताक्षर करने वाला प्राकृतिक व्यक्ति

आपकी ओर से कार्य करने और आपके बिज़नेस को इस एग्रीमेंट से बांधने तथा इस सेवा का इस्तेमाल करने के लिए अधिकृत है. हम किसी भी समय आपसे ऐसे प्राधिकार का प्रमाण मांग सकते हैं. अगर आप हमें स्वीकार्य प्राधिकार का प्रमाण नहीं देते/देती हैं, तो हम आपकी Remitly Business अकाउंट को बंद या निलंबित कर सकते हैं या आपको एक्सेस देने से मना कर सकते हैं.

अगर आपका बिज़नेस यूके कंपनी हाउस में पंजीकृत है, तो कंपनी हाउस में भी आपके बिज़नेस की स्थिति अच्छी मानी जाएगी. हम किसी भी समय आपसे अपनी अच्छी स्थिति का प्रमाण मांग सकते हैं. अगर हमें स्वीकार्य प्राधिकरण का प्रमाण नहीं देते/देतीं, तो हम Remitly Business अकाउंट को बंद या निलंबित कर सकते हैं या को ऐक्सेस देने से मना कर सकते हैं.

अकाउंट की सुरक्षा: आपका Remitly Business अकाउंट सिर्फ़ आपके बिज़नेस के लिए है. आपको अपने Business अकाउंट के साथ गैर-व्यावसायिक ट्रांजेक्शन करने की अनुमति नहीं है. आपको अपने Business अकाउंट की जानकारी किसी ऐसे व्यक्ति के साथ शेयर नहीं करनी चाहिए, जिसे इस अकाउंट का इस्तेमाल करने या आपके कारोबार की ओर से पैसे भेजने की अनुमति नहीं है. अगर को लगता है कि किसी अन्य व्यक्ति ने के Remitly Business अकाउंट को ऐक्सेस किया है, जिसे इसे ऐक्सेस नहीं करना चाहिए, तो को हमें यथाशीघ्र सूचित करना चाहिए. हमारी ऑनलाइन अधिसूचना प्रणाली [यहां](https://www.remitly.com/gb/en/help) 24/7 उपलब्ध है और आपको अपने अकाउंट की सुरक्षा से संबंधित सूचनाएं हमें देने के लिए कोई लागत नहीं उठानी पड़ेगी. **कृपया यह भी ध्यान रखें कि हम कभी भी आपके Remitly Business अकाउंट का पासवर्ड नहीं पूछेंगे**. हम आपकी जानकारी कैसे इकट्ठा, स्टोर और शेयर करते हैं, इसकी जानकारी के लिए कृपया हमारी [निजता नीति](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) देखें.

2. आपके और हमारे बीच संचार

हमसे संपर्क करने का तरीका. हमें उम्मीद है कि आपको अपना Remitly Business अकाउंट इस्तेमाल करना पसंद आएगा. हालांकि, अगर आपको आवश्यकता हो, तो आप सवालों या शिकायतों के साथ हमसे संपर्क कर सकते/सकती हैं या इनमें से किसी भी तरीके से धन वापसी का अनुरोध कर सकते/सकती हैं:

1. ऑनलाइन, हमारे [संपर्क](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS) या [शिकायत](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process) पेज पर,

2. टेलिफ़ोन द्वारा +44-808-169-2816, या

3. ग्राहक सेवा के ध्यानार्थ हमारे ऑपरेटिंग पते 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK पर मेल द्वारा भेजें.

ऑनलाइन, ईमेल या अपने पोर्टल के माध्यम से हमसे संपर्क करने के लिए आपको कुछ टूल की आवश्यकता होगी. यह कोई मोबाइल डिवाइस, स्मार्टफ़ोन, टैबलेट या कंप्यूटर हो सकता है, जो हमारी सेवाओं और प्रणालियों के साथ कॉम्पैटिबल हो और आपको इंटरनेट (कुल मिलाकर, **उपकरण**) का ऐक्सेस प्रदान करता हो.

गंभीर मुद्दों के बारे में हमसे संपर्क करना. अगर आपको लगता है कि आप धोखाधड़ी या सुरक्षा उल्लंघन का शिकार हैं (उदाहरण के लिए, अगर आपकी अनुमति के बिना आपके खाते से सेवाओं का इस्तेमाल किया गया है या आपके Business अकाउंट पर ईमेल पते से छेड़छाड़ की गई है) तो तुरंत टेलिफ़ोन द्वारा हमसे संपर्क करें. हमें सूचित किए जाने के बाद, हम सुरक्षा संबंधी समस्याओं के समाधान होने तक आपके Business अकाउंट और पोर्टल के इस्तेमाल को निलंबित कर देंगे. अगर आपको लगता है कि कोई व्यक्ति हमारी सेवाओं का अनुचित इस्तेमाल कर रहा है या अगर आपको कोई ऐसा नकली/फ़िशिंग ईमेल मिला है जिसे Remitly की ओर से भेजे जाने का जिक्र किया गया हो, तो कृपया उसे हमें इस पते पर भेजें: [abuse@remitly.com](<यहां ईमेल करें:abuse@remitly.com>). कृपया यह ध्यान रखें कि हम कभी भी आपके पोर्टल का पासवर्ड या भुगतान से जुड़ी जानकारी नहीं मांगेंगे. अगर हमें आपके Business अकाउंट या पोर्टल पर धोखाधड़ी या सुरक्षा खतरे का संदेह होता है, तो हम सबसे तेज़ और सबसे सुरक्षित माध्यम से आपसे संपर्क करेंगे. यह फ़ोन या टेक्स्ट मैसेज या मोबाइल अलर्ट के माध्यम से हो सकता है.

हम आपसे कैसे कम्युनिकेट करेंगे. हम आपसे ईमेल या फ़ोन (टेक्स्ट संदेश सहित), के Business अकाउंट, हमारी वेबसाइट या हमारे मोबाइल ऐप के माध्यम से कम्युनिकेट करेंगे. हम आपसे डाक या अन्य गैर-इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से तब तक कम्युनिकेट नहीं करेंगे, जब तक कि कानून द्वारा ऐसा करना आवश्यक न हो. आप हमें सूचित करके इलेक्ट्रॉनिक रूप से कम्युनिकेशन पाने की अपनी सहमति वापस ले सकते/सकती हैं, लेकिन अगर आप ऐसा करते/करती हैं, तो आप हमारी सेवाओं का इस्तेमाल नहीं कर पाएंगे/पाएंगी.

जानकारी जो हम के साथ शेयर करेंगे. हम आपको निम्नलिखित के बारे में जानकारी प्रदान करेंगे:

1. यह एग्रीमेंट और सेवा का इस्तेमाल,

2. सेवा या Remitly के बारे में खुलासे,

3. ग्राहक सेवा संचार (धोखाधड़ी, सुरक्षा संबंधी खतरों या सेवा के गलत/अनधिकृत उपयोग से संबंधित कुछ भी शामिल है) और

4. कोई अन्य जानकारी, जिसे कानून द्वारा आपको प्रदान करना हमारे लिए ज़रूरी है.

कम्युनिकेशन अंग्रेज़ी भाषा में होगा. हम अपनी सेवाएं प्रदान करेंगे, आपसे कम्युनिकेट करेंगे और आपके साथ इस एग्रीमेंट पर अंग्रेजी में सहमति देंगे. अगर आपके द्वारा सेवाओं का इस्तेमाल करते समय या इस एग्रीमेंट को पढ़कर इससे सहमत होते समय आपका उपकरण किसी अन्य भाषा में सेट है, तो इस एग्रीमेंट और सेवाओं का सिर्फ़ अंग्रेजी भाषा का वर्ज़न ही लागू होगा.

जब कम्युनिकेशन वितरित माना जाता है. जब नोटिस हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हो, आपको ईमेल या टेक्स्ट द्वारा भेजा जाए, तो उसे 24 घंटे के भीतर वितरित माना जाता है. अगर हम डाक द्वारा कोई नोटिस भेजते हैं, तो उसे भेजने के दूसरे कारोबारी दिन में वितरित माना जाता है. एक **कारोबारी दिन** वह दिन होता है, (शनिवार, रविवार और छुट्टियों को छोड़कर) जब यूनाइटेड किंगडम में बैंक बिज़नेस के लिए जनता के लिए खुले होते हैं.

अगर आप किसी भी समय हमारे Business अकाउंट का इस्तेमाल बंद करना चाहते/चाहती हैं, तो कृपया अपना Business अकाउंट बंद करें या सहायता के लिए हमसे संपर्क करें.

3. शुरुआत करना और हमारे BUSINESS अकाउंट का इस्तेमाल करना

आपके Business अकाउंट का ओवरव्यू\ Remitly की Business सर्विस पंजीकृत बिज़नेस उपयोगकर्ताओं को यूनाइटेड किंगडम से कुछ देशों में प्राप्तकर्ताओं को अंतर्राष्ट्रीय मनी ट्रांसफ़र की अनुमति देती है. हम अपने विवेकानुसार इन देशों को अपडेट कर सकते हैं तथा देशों को जोड़ या हटा सकते हैं. साथ ही, जहां तक संभव हो, हम ऐसे परिवर्तनों के बारे में अपनी वेबसाइट पर पहले से ही सूचना डालने का प्रयास करेंगे.

अकाउंट बनाना. सेवा का इस्तेमाल करने के लिए, आपका यूके की लिमिटेड कंपनी (लिमिटेड) या एकमात्र ट्रेडर होना ज़रूरी है. आपको एक Remitly Business अकाउंट बनाना होगा. आप सिर्फ़ Remitly की वेबसाइट पर Remitly Business अकाउंट बना सकते/सकती हैं. Remitly Business अकाउंट बनाने और सेवा का इस्तेमाल करने के लिए, आपको हमें अपने बिज़नेस के बारे में जानकारी देनी होगी, जिसमें आपका बिज़नेस का पंजीकृत नाम, बिज़नेस का पता, व्यापारिक नाम, कंपनी संख्या, विशिष्ट करदाता का रेफ़रेंस (**यूटीआर**), स्थापना का स्थान, बिज़नेस का विवरण, एंटिटी का प्रकार और स्वामित्व शामिल हैं. आपका Remitly Business अकाउंट हमें आपके बारे में कुछ जानकारी रिकॉर्ड करने की अनुमति देता है, जैसा कि हमारी [निजता नीति](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) में बताया गया है. **अगर इस जानकारी में कोई बदलाव होता है, तो आपको जल्द से**

जल्द अपनी जानकारी अपडेट करवाने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करना होगा. अन्यथा, हम आपकी सेवा का इस्तेमाल निलंबित कर सकते हैं.

Remitly Business अकाउंट बनाने के लिए, यह आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप ये काम करें:

- हमारे अनुरोध के अनुसार हमें पूरी, सटीक और सही जानकारी उपलब्ध कराएं. आपके दी गई जानकारी का इस्तेमाल हम यह निर्धारित करने के लिए भी करेंगे कि क्या आप हमारी सेवा का इस्तेमाल करने के योग्य हैं; और

- सुरक्षा क्रेडेंशियल बनाएं, जैसे पासवर्ड या व्यक्तिगत पहचान संख्या, जिसे Remitly आवश्यक समझे (**सुरक्षा क्रेडेंशियल**) और/या हमारा मोबाइल ऐप डाउनलोड करें.

भुगतान का साधन. उदाहरण के लिए, भुगतान का साधन एक बैंक अकाउंट, क्रेडिट या डेबिट कार्ड या भुगतान करने के लिए एक मोबाइल एप्लिकेशन है. आपको हमें भुगतान के हर साधन तक पहुंच की अनुमति देनी होगी जिसे आप हमारी सेवा (आपका **भुगतान साधन**) के साथ इस्तेमाल करना चाहते/चहती हैं. अगर आप सेवा का इस्तेमाल करने के लिए हमें शुल्क देते/देती हैं, तो हम आपसे शुल्क लेने के लिए आपके भुगतान के उपकरण(उपकरणों) का भी इस्तेमाल करेंगे.

इस अनुबंध में अन्य आवश्यकताओं के अतिरिक्त, आपको अपने Business अकाउंट पर प्रत्येक भुगतान उपकरण का अधिकृत और वैध उपयोगकर्ता होना चाहिए और सभी भुगतान उपकरण की समय-सीमा समाप्त नहीं होनी चाहिए. आप हमें कम मूल्य की राशि के लिए परीक्षण भुगतान अनुरोध प्रस्तुत करके और अपने कार्ड जारीकर्ता के साथ जांच करके यह सत्यापित करने के लिए अधिकृत करते/करती हैं कि आपका भुगतान साधन अच्छी स्थिति में है. परीक्षण भुगतान पूरा करते समय हम आपके कार्ड जारीकर्ता और किसी भी भुगतान योजना के नियमों का पालन करेंगे और आपको परीक्षण भुगतान की राशि वापस कर देंगे. इसके अलावा, आप यह पुष्टि करते/करती हैं और आश्वासन देते/देती हैं कि:

- आपके द्वारा सर्विस के माध्यम से किया गया हर ट्रांजेक्शन का अनुरोध इस एग्रीमेंट और लागू कानूनों, विनियमों और नियमों का अनुपालन करता है; और

- आप कोई अन्य कार्रवाई करेंगे/करेंगी, जिसकी हमें या हमारे तृतीय-पक्ष के सेवा प्रदाताओं (नीचे परिभाषित) को, सेवा तक पहुँचने और उसका इस्तेमाल करने के लिए आपसे उचित रूप से आवश्यकता हो

सकती है.

मनी ट्रांसफ़र शुरू करना. ट्रांजेक्शन शुरू करने के लिए, ट्रांजेक्शन समरी वाले चरण में आपको "पैसे भेजें" या "भुगतान करें" पर क्लिक करना होगा.

जब आप अपने अकाउंट से "पैसे भेजें", "भुगतान करें" या इसके जैसे किसी और टेक्स्ट पर क्लिक करते/करती हैं, तो आप मनी ट्रांसफ़र के लिए सहमति देते/देती हैं.

अगर मनी ट्रांसफ़र किसी कारोबारी दिन को यूके के समयानुसार शाम 5 बजे से पहले शुरू किया जाता है, तो पेमेंट ऑर्डर को उसी तारीख को प्राप्त हुआ माना जाएगा. जहां मनी ट्रांसफ़र किसी कारोबारी दिन पर या कारोबारी दिन के अलावा किसी अन्य दिन, यूके के समयानुसार शाम 5 बजे के बाद शुरू किया जाता है, तो वहां उसे अगले कारोबारी दिन प्राप्त माना जाएगा. हम आपको यह सूचित करने का प्रयास करेंगे कि लेन-देन कब पूरा हो जाना चाहिए (जो लेन-देन प्राप्त होने के कुछ घंटों के भीतर हो सकता है और आमतौर पर अगले कारोबारी दिन के अंत से पहले नहीं होता है).

जब कोई ट्रांजेक्शन पूरा हुआ माना जाता है. आपके प्राप्तकर्ता को भुगतान का दावा करने से पहले अपने स्थानीय बैंक या अन्य तृतीय पक्ष के आउटलेट (वित्तीय संस्थान) के साथ पहचान जांच पूरी करने की आवश्यकता हो सकती है. एक बार जब कोई वित्तीय संस्थान पेमेंट हासिल कर लेता है, तो आमतौर पर उसे बिज़नेस शुरू होने पर तुरंत प्राप्तकर्ता को उपलब्ध कराना होता है. आप अपने प्राप्तकर्ता को भुगतान किस प्रकार देना चाहते/चाहती हैं, इसके आधार पर, ट्रांजेक्शन तब पूरा माना जाता है, जब ये चीज़ें होती हैं:

1. *बैंक डिपॉज़िट* - आपके प्राप्तकर्ता के बैंक अकाउंट में भुगतान क्रेडिट कर दिया गया हो.
2. *मोबाइल मनी* - आपके प्राप्तकर्ता के मोबाइल वॉलेट में भुगतान क्रेडिट कर दिया गया हो.
3. *कैश पिकअप* - आपका प्राप्तकर्ता नकद भुगतान पा लिया हो.
4. *कैश डिलीवरी* - कैश का भुगतान आपके प्राप्तकर्ता को डिलीवर किया गया हो.

ट्रांजेक्शन कैंसिल करने का तरीका. आप किसी भी समय किसी ट्रांजेक्शन को उसके पूरा होने से पहले कैंसिल कर सकते/सकती हैं, इसके लिए [आपको हमसे संपर्क करना होगा](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) और हमें वह जानकारी देनी होगी जिससे हमें उस

ट्रांजेक्शन की पहचान करने में मदद मिले जिसे आप कैंसिल करना चाहते/चाहती हैं. अगर ट्रांजेक्शन पूरा नहीं हुआ है, तो हम सामान्यतः आपके कैंसिल करने के अनुरोध के 3 कारोबारी दिनों के भीतर आपको ट्रांसफ़र की गई रकम और ट्रांजेक्शन के लिए ली गई सेवा शुल्क वापस कर देंगे. हालांकि, इसमें अधिक समय लग सकता है.

आपके Remitly Business अकाउंट की सुरक्षा. आप अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार हैं. आपको अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रखने के लिए सभी उचित कदम उठाने होंगे. इनमें ये शामिल हैं:

1. इस अकाउंट का इस्तेमाल करने के लिए अधिकृत अन्य उपयोगकर्ताओं के अलावा किसी और के साथ अपनी लॉगिन जानकारी कभी शेयर न करना;

2. जहां संभव हो, वहां दो तरीकों से पुष्टि करने की सुविधा का इस्तेमाल करना;

3. एक मज़बूत पासवर्ड का इस्तेमाल करना (जिसमें अक्षर, संख्या और चिह्न शामिल हों) जिसका अंदाज़ा लगाना आसान न हो;

4. अपना पासवर्ड नियमित रूप से बदलना और हमारी या दूसरी सेवाओं पर मौजूद अपने अन्य अकाउंट के लिए वही पासवर्ड इस्तेमाल न करना;

5. अपना ईमेल अकाउंट सुरक्षित रखना;

6. अपने डिवाइस पर मोबाइल ऐप, ऑपरेटिंग सिस्टम और ब्राउज़र (जहां लागू हो) को नियमित रूप से उपलब्ध लेटेस्ट वर्ज़न में अपडेट करना; और

7. अपने डिवाइस पर उपयुक्त एंटी-वायरस सॉफ़्टवेयर इंस्टॉल करना और उसका रखरखाव करना.

आप अपने पासवर्ड या Remitly Business अकाउंट के किसी भी अनधिकृत इस्तेमाल या किसी अन्य सुरक्षा उल्लंघन के बारे में हमारे सहायता केंद्र के माध्यम से हमसे संपर्क करके हमें तुरंत सूचित करेंगे/करेंगी.

4. हमारी सेवा(सेवाओं) के लिए सामान्य ज़रूरतें

पात्रता. Business अकाउंट खोलने के लिए आपकी उम्र कम से कम 18 साल या उससे ज़्यादा होनी चाहिए. आपको कानूनी रूप से यूके का निवासी होना होगा. Business अकाउंट के लिए पात्र होने के लिए आपका बिज़नेस उनके पंजीकृत प्राधिकरण के साथ अच्छी स्थिति में होना चाहिए.

कंट्रोल करने वाला व्यक्ति. आप पुष्टि करते/करती हैं कि इस बिज़नेस का कंट्रोल आपके पास है. जब हम कंट्रोल करने वाले व्यक्ति का उल्लेख करते हैं, तो हमारा मतलब होता है कि आप इस कारोबार के प्रबंधन के लिए महत्वपूर्ण ज़िम्मेदारी निभाने वाले/वाली व्यक्ति हैं.

बिज़नेस की ओर से काम करने का अधिकार. आप पुष्टि करते/करती हैं कि आप या आपके द्वारा इस अकाउंट का इस्तेमाल करने के लिए अनुमोदित व्यक्ति इस बिज़नेस की ओर से इस अकाउंट का एकमात्र उपयोगकर्ता होगा. आप पुष्टि करते/करती हैं कि आपके पास उस बिज़नेस को बाध्य करने का अधिकार है, जिसकी ओर से आप हमारी सेवा का इस्तेमाल करते/करती हैं और बिज़नेस इस अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करता है. हम किसी भी समय से ऐसे प्राधिकार का प्रमाण मांग सकते हैं.

आप अपने Business अकाउंट के अंतर्गत होने वाली सभी गतिविधियों के लिए ज़िम्मेदार हैं. दूसरों को अपना Remitly Business अकाउंट एक्सेस करने की अनुमति देने से आप इस एग्रीमेंट के तहत अपनी ज़िम्मेदारियों से मुक्त नहीं हो जाते/जाती हैं, जिसमें हमें यह सूचित करना भी शामिल है कि कहीं आपके Remitly Business अकाउंट से छेड़छाड़ तो नहीं की गई है या कहीं आपको किसी ट्रांजेक्शन के गलत या अनधिकृत होने का संदेह तो नहीं है.

आपको हमारी सेवाओं का इस्तेमाल सिर्फ़ अपने बिज़नेस के लिए ही करना होगा. आपको किसी अन्य बिज़नेस की ओर से या अपनी व्यक्तिगत क्षमता में Remitly Business अकाउंट नहीं बनाना चाहिए और कोई ट्रांजेक्शन सबमिट नहीं करना चाहिए. यह सेवा सिर्फ़ वैध कारोबारों के लिए उपलब्ध कराई गई है, अर्थात कारोबारी ग्राहकों द्वारा उनकी कॉर्पोरेट या वाणिज्यिक क्षमता में इस्तेमाल के लिए. अगर आप हमारी सेवा का इस्तेमाल किसी अन्य उद्देश्य के लिए करते/करती हैं, तो आप इस एग्रीमेंट का उल्लंघन कर रहे/रही हैं. अगर आप इस एग्रीमेंट का उल्लंघन करते हुए हमारी सेवा का इस्तेमाल अपने कारोबार के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए करते/करती हैं, तो हम किसी भी समय, बिना किसी देनदारी के, आपका Remitly Business अकाउंट बंद करने, आपके लिए हमारी सेवाएं अस्थायी या स्थायी रूप से रोकने या किसी अन्य तरीके से हमारी सेवा का आपका इस्तेमाल बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं.

आपके द्वारा शेयर की जाने वाली जानकारी. आपके द्वारा हमें दी जाने वाली सारी जानकारी सही, पूरी और अप-टू-डेट होनी चाहिए. इसका यह भी मतलब है कि अगर भविष्य में आपकी जानकारी बदलती है, तो आपको हमें सूचित करना होगा और अपना Business अकाउंट अपडेट करना होगा. अगर आप यूके से बाहर जाते/जाती हैं, तो आपको अपनी नई लोकेशन के लिए एक अलग Remitly Business अकाउंट एग्रीमेंट स्वीकार करना पड़ सकता है और हमारी कुछ सेवाएं उपलब्ध नहीं हो सकती हैं.

प्रतिबंधित व्यक्ति और क्षेत्र. कानून के अनुसार, हम कुछ देशों में और कुछ लोगों को अपनी सेवा प्रदान नहीं कर सकते. अगर आप किसी ऐसे क्षेत्र में रहते/रहती हैं या वहां पैसे भेजना चाहते/चाहती हैं, जहां हमें सेवाएं प्रदान करने से कानूनी रूप से प्रतिबंधित किया गया है, तो आपको हमारी सेवा का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए. इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया [यूके सरकार की वेबसाइट](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.) पर विशेष रूप से नामित नागरिकों की सूची और गैर-सहयोगी देशों और क्षेत्रों की सूची देखें.

5. करेंसी कंवर्ज़न और एक्सचेंज रेट

हम कुछ करेंसी में पैसे ट्रांसफ़र करने की सुविधा देते हैं. अगर ट्रांजेक्शन सबमिट करते समय आपके द्वारा चुनी गई करेंसी प्राप्तकर्ता की करेंसी से अलग है, तो ट्रांजेक्शन पर छोटे मार्जिन समेत एक एक्सचेंज रेट लागू होगा, जिसे हम रख लेते हैं. किसी भी समय हम जो एक्सचेंज रेट प्रदान करते हैं, वे हमारी वेबसाइट और मोबाइल ऐप (**हमारा एक्सचेंज रेट**) पर उपलब्ध हैं और आम तौर पर दिन भर में बदलते रहते हैं. जब तक हम आपके साथ किसी विशिष्ट विनिमय दर पर सहमत नहीं हो जाते, हम ट्रांजेक्शन प्रोसेस होने के समय सारे ट्रांजेक्शन हमारी विनिमय दर पर परिवर्तित कर देंगे. आपको ट्रांजेक्शन कंफ़र्मेशन नोटिस में भी इसकी सूचना दी जाएगी.

जब तक हमें आपसे ट्रांसफ़र के लिए धनराशि और कोई भी लागू शुल्क प्राप्त नहीं हो जाता, तब तक हम आपका करेंसी कंवर्ज़न प्रोसेस नहीं करेंगे. यह सुनिश्चित करना आपकी ज़िम्मेदारी है कि हमें करेंसी कंवर्ज़न के लिए धनराशि समय पर मिले, जिसमें आपके बैंक या भुगतान सेवा प्रदाता द्वारा हमें धनराशि भेजने में लगने वाला समय भी शामिल है.

6. हमारी सेवाओं का सुरक्षित तरीके से इस्तेमाल करना

अपने Business अकाउंट और पोर्टल को प्रमाणित करना. आपको अपने Business अकाउंट या पोर्टल को प्रमाणित करने और सफलतापूर्वक लॉग इन करने के लिए निर्देशों का पालन करना पड़ सकता है. यह आपके ईमेल पते और पासवर्ड की पुष्टि कर सकता है, ताकि हम यह सुनिश्चित कर सकें कि हमें निर्देश देने वाला या अपने Business अकाउंट में लॉग इन करने वाला व्यक्ति कोई और नहीं, बल्कि आप ही हैं.

आपकी सुरक्षा ज़िम्मेदारियां. यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपकी जानकारी सुरक्षित और संरक्षित रहे, हम

अलग-अलग सुरक्षा उपायों का इस्तेमाल करते हैं. हालांकि, आपके पास निम्नलिखित सुरक्षा ज़िम्मेदारियां भी हैं:

1. सुनिश्चित करें कि आपके Business अकाउंट और पोर्टल का दुरुपयोग न हो,

2. अपने टूल और सुरक्षा क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रखें (कृपया अपने सुरक्षा क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रखने के लिए न्यूनतम आवश्यक चरणों के लिए ऊपर **अपने Remitly अकाउंट की सुरक्षा** देखें),

3. हमारे द्वारा बताए गए किसी भी सुरक्षा निर्देश का पालन करें,

4. सुनिश्चित करें कि सेवा का इस्तेमाल करने के लिए आपके द्वारा शेयर की जाने वाली जानकारी में वायरस, मैलवेयर या अन्य हानिकारक जानकारी शामिल नहीं हों, और

5. हमारी सेवा का इस्तेमाल ऐसे उपकरण पर न करें, जिसमें निर्माता के दिशा-निर्देशों के खिलाफ़ बदलाव किया गया हो.

फ़िंगरप्रिंट का ऐक्सेस. हम आपको सेवा का ऐक्सेस देने के लिए अपने उपकरण पर अपने फ़िंगरप्रिंट को स्कैन करने की अनुमति दे सकते हैं (उदाहरण के लिए, "TouchID"). अगर यह फ़ंक्शनैलिटी आपके लिए उपलब्ध है और आप ऐसा करना चाहते/चाहती हैं, तो आपको अपने उपकरण पर मोबाइल ऐप डाउनलोड करना होगा और मोबाइल ऐप को अपने फ़िंगरप्रिंट को स्कैन करने की अनुमति देनी होगी. आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आपके उपकरण पर सिर्फ़ आपका फ़िंगरप्रिंट पंजीकृत हो, ताकि किसी अन्य व्यक्ति द्वारा आकस्मिक और अनधिकृत भुगतान को रोका जा सके.ॉ

सेवा निलंबित करना. हमें निम्नलिखित कारणों से सेवाओं के ऐक्सेस को निलंबित करना पड़ सकता है:

1. तकनीकी समस्याओं से निपटना या छोटे तकनीकी बदलाव करना,

2. कानूनों या विनियामक आवश्यकताओं में बदलाव को दर्शाने के लिए सेवाओं को अपडेट करना,

3. सेवाओं में अन्य बदलाव करना, जिसके बारे में हमने आपको सूचित किया है या

4. रखरखाव का काम करना, जिसके बारे में हम आपको पहले से सूचित करने का प्रयास करेंगे.

अगर इन कारणों से हमारी सेवा उपलब्ध नहीं होती है, तो आपको होने वाले किसी भी वित्तीय नुकसान के लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं.

प्रतिबंधित गतिविधियां. हमारी सेवा का इस्तेमाल करते समय, कुछ ऐसी गतिविधियां होंगी जिनकी अनुमति नहीं है, क्योंकि वे अन्य Remitly उपयोगकर्ताओं के लिए हमारी सेवा की सुरक्षा और सुरक्षित इस्तेमाल से समझौता कर सकती हैं. इन प्रतिबंधित गतिविधियों तथा अगर आप किसी प्रतिबंधित गतिविधि में शामिल होते/होती हैं, तो हम जो कार्रवाई कर सकते हैं, उसका विवरण नीचे हमारी स्वीकार्य इस्तेमाल नीति में विस्तार से दिया जाएगा.

जहां हम पेमेंट ऑर्डर निष्पादित करने से इनकार करते हैं, हम आपको इनकार के बारे में, ऐसा करने के कारणों के बारे में, तथा इनकार का कारण बनने वाली समस्या के समाधान के लिए किसी भी प्रक्रिया के बारे में सूचित करेंगे (उदाहरण के लिए अगर आपने पर्याप्त धनराशि उपलब्ध नहीं कराई है). हम पेमेंट ऑर्डर प्राप्त होने के बाद कारोबारी दिन के अंत तक ऐसा करेंगे, जब तक कि हमारे पास यह सोचने का कारण न हो कि पेमेंट ऑर्डर धोखाधड़ी या अकाउंट की सुरक्षा के उल्लंघन के संबंध में किया गया है. हालांकि, अगर नियामक आवश्यकता के कारण हमें ऐसा करने से रोका जाता है तो हम ऐसी अधिसूचना जारी नहीं करेंगे.

7. अगर किसी ट्रांजेक्शन में कोई समस्या हो, तो हमें बताएं.

अगर आपको लगता है कि कोई ट्रांजेक्शन अनधिकृत है या गलत तरीके से निष्पादित किया गया है, तो आपको हमें उस तारीख से 13 महीने के भीतर बताना होगा जब हमने आपको सूचित किया था कि ट्रांसफ़र की गई राशि प्राप्तकर्ता के लिए उपलब्ध थी. अगर आप हमें इस समय सीमा के भीतर सूचित नहीं करते/करतीं हैं, तो हम आपकी सहायता करने या धन वापसी जारी करने में सक्षम नहीं हो सकेंगे. इस समस्या के बारे में हमसे संपर्क करते समय, कृपया हमें ये जानकारी दें:

1. आपका नाम और ईमेल पता,

2. ट्रांजेक्शन में आई समस्या का विवरण और आपको क्यों लगता है कि इसमें कोई समस्या है,

3. आपके प्राप्तकर्ता का नाम और, अगर आपको पता हो, तो उनका फ़ोन नंबर या पता,

4. ट्रांजेक्शन की रकम, और

5. ट्रांजेक्शन का रेंफ़रेंस नंबर जो उस रसीद पर है और जिसे हमने आपको ट्रांजेक्शन प्रोसस करते

समय प्रदान किया था.

ट्रांजेक्शन में गड़बड़ियों को सुधारना. हम इस जानकारी की प्राप्ति के 90 दिनों के भीतर समीक्षा करेंगे और निर्णय लेंगे कि कोई गड़बड़ी हुगड़ई है या नहीं. अगर हम यह निर्णय लेते हैं कि कोई गड़बड़ी हुई है, तो हम उसे शीघ्रता से ठीक कर देंगे और आपको 3 कारोबारी दिनों के भीतर परिणाम की सूचना देंगे. अगर आपकी चिंता किसी अनधिकृत ट्रांजेक्शन के बारे में है, तो हम इसकी जांच करेंगे और अगर आवश्यक हुआ, तो ट्रांसफ़र की गई राशि और सर्विस फ़ीस का रिफ़ंड आपको जल्द से जल्द जारी कर देंगे. यह रिफ़ंड हमें गड़बड़ी की जानकारी मिलने के बाद अगले कारोबारी दिन के अंत तक ज़रूर जारी कर दिया जाएगा. अगर हम यह निर्णय लेते हैं कि कोई गड़बड़ी नहीं हुई है, तो हम आपको लिखित स्पष्टीकरण भेजेंगे. आप हमसे अपनी जांच में हमारी तरफ़ से इस्तेमाल किए गए दस्तावेज़ों की कॉपी मांग सकते/सकती हैं.

अनधिकृत ट्रांजेक्शन के लिए रिफ़ंड. अगर हमारी गलती के कारण कोई अनधिकृत ट्रांजेक्शन हुआ है, तो हम यथाशीघ्र आपको ट्रांसफ़र की गई रकम और सेवा शुल्क रिफ़ंड कर देंगे. हालांकि, यह रिफ़ंड उपलब्ध नहीं होगा, अगर:

1. आपको अपने Business अकाउंट या पोर्टल के खो जाने, चोरी हो जाने या अनधिकृत उपयोग के बारे में पता हो, ऐसी स्थिति में आपको अनधिकृत ट्रांजेक्शन के पहले 35 GBP का भुगतान करना होगा. हालांकि, अगर यह अनधिकृत ट्रांजेक्शन हमारे (या हमारी ओर से काम करने वाले किसी तीसरे पक्ष के) किसी काम या गलती की वजह से हुआ है या फिर तब किया गया है जब आपने हमें सूचित कर दिया था कि आपके Business अकाउंट को हैक किया जा सकता है, तो आपको यह भुगतान नहीं करना होगा.

2. आपने धोखाधड़ी से काम किया हो. ऐसी स्थिति में आप अपने द्वारा उठाए गए सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे/होंगी, या

3. आपके Business अकाउंट या पोर्टल से संबंधित सुरक्षा समस्या के बारे में अनावश्यक देरी के बिना हमें सूचित न करके जानबूझकर या घोर लापरवाही से काम किया गया हो. ऐसी स्थिति में, आप उस तारीख तक हुए नुकसान के लिए ज़िम्मेदार होंगे/होंगी, जब तक आपने हमें सूचित नहीं किया था.

इनके लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं. हम आपके द्वारा उठाए गए उन नुकसानों के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं, जो हमारी गलती की वजह से नहीं हुए हैं या जो निम्न कारणों से हुए हैं: 1) हमारे डिसबर्समेंट पार्टनर के साथ हुई किसी समस्या की वजह से, जो आपके प्राप्तकर्ता को ट्रांसफ़र किया गया फ़ंड देता हो, या 2) हम किसी ट्रांजेक्शन को प्रोसेस नहीं कर सकते क्योंकि आपने हमें गलत जानकारी दी है. इन मामलों में हम को रिफ़ंड नहीं देंगे.

डिलीवरी की गारंटी. आपके द्वारा ट्रांजेक्शन सबमिट किए जाने से पहले और आपकी ट्रांजेक्शन की रसीद में, हम वह तारीख और समय बता देंगे, जब आप अपने पैसे की डिलीवरी अपने प्राप्तकर्ता तक होने की उम्मीद कर सकते/सकती हैं. अगर आपका पैसा, ट्रांजेक्शन भेजने से पहले और रसीद में बताई गई तारीख और समय के बाद पहुंचता है, तो आप उस ट्रांजेक्शन के लिए हमारे द्वारा लिए गए किसी सर्विस फ़ीस के रिफ़ंड के हकदार होंगे/होंगी. हम 3 कारोबारी दिनों के भीतर सर्विस फ़ीस रिफ़ंड करने की पूरी कोशिश करेंगे. अगर आपको 3 कारोबारी दिनों के भीतर सर्विस फ़ीस का रिफ़ंड नहीं मिलता है, तो कृपया नीचे दिए गए तरीकों से हमसे संपर्क करें और संबंधित ट्रांजेक्शन पर ली गई सर्विस फ़ीस का रिफ़ंड मांगें. हमारी गुडविल गारंटी, Remitly UK Ltd. की ओर से उन ग्राहकों को दी जाती है, जो यूके में हमारी सेवा का इस्तेमाल कर रहे हैं. हमारी गुडविल गारंटी का अनुरोध करने के लिए, आपको ट्रांजेक्शन के 180 दिनों के भीतर हमें या तो ++44 808-169-2816 पर कॉल करना होगा या इस पते पर लिखना होगा: Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, the United Kingdom. हमारी गुडविल गारंटी आपको आपके कानूनी अधिकारों के अलावा दी जाती है और इससे कानून के तहत आपके अधिकारों पर कोई असर नहीं पड़ता, जैसे कि उचित कौशल और सावधानी के साथ सेवाएं देने के हमारे प्रदर्शन के संबंध में.

आपको रिफ़ंड कैसे मिलेगा. सभी रिफ़ंड उसी भुगतान के साधन में क्रेडिट किए जाएंगे जिसका इस्तेमाल ट्रांजेक्शन के लिए किया गया था और उसी करेंसी में जिसमें आपने हमें भुगतान किया था. अगर आपके द्वारा ट्रांजेक्शन सबमिट करने के समय से करेंसी के मूल्य में कोई परिवर्तन हुआ हो, तो रिफ़ंड एडजस्ट नहीं किया जाएगा. अगर आपका भुगतान का साधन अब वैध नहीं है और हम आपको रिफ़ंड करने के लिए पारस्परिक रूप से स्वीकार्य समाधान नहीं ढूंढ पाते हैं, तो हमें आपको रिफ़ंड करने की आवश्यकता नहीं होगी.

8. हमारी सेवाओं के लिए भुगतान करना

हमारी सेवा का शुल्क. आप कौन सी सेवाओं का इस्तेमाल करते/करतीं हैं, इसके आधार पर हम किसी विशेष सेवा के लिए सेवा शुल्क (**सेवा शुल्क**) ले सकते हैं. हम आपको सेवा का इस्तेमाल करने से पहले बता देंगे कि सेवा शुल्क लागू है या नहीं और यह कितना है, ताकि आप निर्णय ले सकें कि आपको इसे जारी रखना है या नहीं. यह जानकारी आपको Remitly वेबसाइट पर “दरें और फ़ीस” सेक्शन में मिल जाएगी या फिर जब आप अपने ट्रांसफ़र के लिए कोई कॉरिडोर चुनते/चुनती हैं, तब Remitly मोबाइल ऐप में भी देखी जा सकती है.

आप हमें भुगतान कैसे कर सकते/सकती हैं. हम आपके भुगतान के साधन से सेवा शुल्क, Business से जुड़ी सेवा से संबंधित अतिरिक्त रकम, जिसके बारे में हम आपको पहले ही सूचित कर देंगे तथा हमारे द्वारा देय अन्य शुल्क, जिसके बारे में हमने आपको पहले ही सूचित कर दिया है, के लिए शुल्क लेंगे. भुगतान का ज़रिया यह होना चाहिए:

1. डेबिट या क्रेडिट कार्ड, और हम आपको पहले ही बता देंगे कि कौन-से ब्रांड के कार्ड स्वीकार किए जाते हैं (**कार्ड से भुगतान**), या

2. यूके "फ़ास्टर पेमेंट्स" स्कीम (**बैंक से भुगतान**) का इस्तेमाल करके बैंक ट्रांसफ़र.

कार्ड से भुगतान. अगर आप कार्ड से भुगतान करने का विकल्प चुनते/चुनती हैं, तो आप हमें भुगतान करने के लिए आपके कार्ड फ़ंडेड भुगतान के तरीके से शुल्क लेने के लिए अधिकृत करते/करती हैं.

बैंक से भुगतान. अगर आप बैंक से भुगतान करने का विकल्प चुनते/चुनती हैं, तो आपको भुगतान करने के लिए हमारे द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा. आप निम्नलिखित सुविधाओं में से किसी एक का इस्तेमाल करने का विकल्प चुन सकते/सकती हैं:\ *Easy बैंक ट्रांसफ़र* - जहां हमारे ओपन बैंकिंग पार्टनर (जैसे TrueLayer) आपको अन्य प्रदाताओं के साथ अपने अकाउंट को ऐक्सेस करने देने और उनसे हमें भुगतान करने के लिए अधिकृत हैं. अगर आप इस सुविधा का इस्तेमाल करने का विकल्प चुनते/चुनती हैं, तो आपको हमें सफलतापूर्वक भुगतान करने के लिए अपने अकाउंट के ऐक्सेस का विवरण सही ढंग से दर्ज करना होगा और हमारे ओपन बैंकिंग पार्टनर्स के साथ उनकी सेवाओं का इस्तेमाल करने के लिए सहमत हुए किसी भी नियम और शर्त का पालन करना होगा.

मैन्युअल बैंक ट्रांसफ़र - जहां आपके बैंक से किए गए भुगतान का नाम आपके Business अकाउंट के नाम के समान होना चाहिए और वह यूके के किसी बैंक या बिल्डिंग सोसायटी के अकाउंट से जनरेट होना चाहिए. आपको यह भी करना होगा:

1. यूके फ़ास्टर पेमेंट्स स्कीम का इस्तेमाल करके इलेक्ट्रॉनिक रूप से हमें मनी ट्रांसफ़र करना होगा (अधिक जानकारी यहां पाई जा सकती है: http://www.fasterpayments.org.uk/). कृपया हमें भुगतान करने से पहले अपने बैंक या बिल्डिंग सोसायटी से यह सुनिश्चित कर लें कि वे फ़ास्टर पेमेंट भुगतान करते हैं.

2. बैंक से किए गए भुगतान को समय पर पूरा करना होगा, ताकि हमें तय समय-सीमा के भीतर भुगतान मिल जाए, जिसकी जानकारी हम आपको देंगे; और

3. बैंक के ज़रिए भुगतान करने के लिए हमारे दिए गए भुगतान विवरण ही दर्ज करें (जैसे हमारा बैंक अकाउंट सॉर्ट कोड, अकाउंट नंबर, भुगतान की बिल्कुल सही रकम और रेफ़रेंस नंबर). अगर आप हमें भुगतान की गलत जानकारी देते/देती हैं, तो आपका पैसा वापस नहीं मिल सकेगा और हम आपके किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे. कृपया भुगतान की जानकारी दर्ज करते समय सावधानी बरतें.

टैक्स. आप सेवा का इस्तेमाल करते समय लागू कर कानूनों का अनुपालन करने के लिए सहमत होते/होती हैं, जिसमें रिपोर्टिंग संबंधी दायित्व और हमारी सेवा का इस्तेमाल करते समय देय करों का भुगतान करना शामिल है.

गलत भुगतान के परिणाम. अगर आप हमें भुगतान करते समय उपरोक्त आवश्यकताओं का पालन नहीं करते/करती हैं, तो हम आपको पहले से सूचित किए बिना तुरंत हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करने से रोक सकते हैं या निलंबित कर सकते हैं. हम आपके बैंक द्वारा फ़ंड किए गए भुगतान की गई राशि भी रिफ़ंड कर सकते हैं, हालांकि यह संभव नहीं हो सकता है.

अन्य शुल्क जो आपको हमें देने पड़ सकते हैं. अगर आपके भुगतान उपकरण से संबंधित किसी समस्या के कारण हमसे कोई शुल्क लिया जाता है, तो आप शुल्क के बारे में आपको सूचित करने के तुरंत बाद हमें ली गई रकम का भुगतान करने के लिए सहमत होते/होती हैं. ये शुल्क इसलिए लग सकते हैं क्योंकि आपके बैंक खाते में आपके द्वारा हमें दिए जाने वाले शुल्क का भुगतान करने के लिए पर्याप्त धनराशि नहीं है, या "चार्जबैक शुल्क" के कारण लग सकते हैं, जहां कार्ड उपयोगकर्ता अपने बैंक से दावा करता है कि उसके कार्ड से किया गया भुगतान अवैध था, और कार्ड जारीकर्ता तब इसमें शामिल होने के लिए रेमिटली के विरुद्ध दावा दायर करता है.

पोर्टल के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं. पोर्टल को किसी खास तरीके से, जैसे मोबाइल ऐप के ज़रिए ऐक्सेस करने पर हम आपसे कोई अतिरिक्त फ़ीस नहीं लेंगे.

आप सेवा प्रदाता की फ़ीस के लिए ज़िम्मेदार हैं. आपके भुगतान के साधन के संचालन में शामिल जारीकर्ता और अन्य कोई संस्था (**सेवा प्रदाता**) हमारी सेवा का इस्तेमाल करने पर आपसे अतिरिक्त फ़ीस ले सकती है. उदाहरण के तौर पर, कुछ क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता आपसे अतिरिक्त फ़ीस और ब्याज़ वसूल सकते हैं, क्योंकि वे हमारी कुछ सेवाओं के लिए आपके क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल को "कैश एडवांस" की तरह मानते हैं. हमारी सेवा का इस्तेमाल करने के संबंध में आपके सेवा प्रदाताओं द्वारा ली जाने वाली सभी फ़ीस की ज़िम्मेदारी पूरी तरह आपकी होगी.

9. इनवॉइस बनाना और मैनेज करना

a. Remitly अपने विवेक के आधार पर, इस सेवा के ज़रिए आपके लिए इनवॉइस बना सकता है और उससे जुड़ी सुविधाएं उपलब्ध करा सकता है. इन सुविधाओं के उपलब्ध होने की कोई गारंटी नहीं है और Remitly बिना किसी ज़िम्मेदारी के, किसी भी समय ऐसी किसी भी सुविधा को पूरी तरह या आंशिक रूप से सीमित कर सकता है, उसमें बदलाव कर सकता है या उसे बंद कर सकता है. जहां हमारी सेवा उपलब्ध हो, आप वहां सेवा के ज़रिए इनवॉइस

बना सकते/सकती हैं.

b. आप अपने इनवॉइस भेजने और ट्रैक करने के लिए सेवा का इस्तेमाल कर सकते/सकती हैं. Remitly ये सुविधाएं सिर्फ़ सॉफ़्टवेयर टूल के तौर पर उपलब्ध कराता है और इनवॉइसिंग, बिलिंग, टैक्स या नियमों के पालन के लिए आपके एजेंट के तौर पर काम नहीं करता है. सेवा की इन सुविधाओं का इस्तेमाल करके, आप यह बताते/बताती और गारंटी देते/देती हैं कि आपके पास अपने ग्राहक को इनवॉइस और रिमाइंडर भेजने के लिए ज़रूरी सभी अधिकार और मंज़ूरी हैं और आपके इनवॉइस पर दी गई सारी जानकारी पूरी और सही है. साथ ही, लागू एग्रीमेंट और कानून के अनुसार है.

c. Remitly इनवॉइसिंग सुविधा के ज़रिए टैक्स, कानूनी या अनुपालन संबंधी कोई सलाह नहीं देता है. इस सेवा का इस्तेमाल करके आपके द्वारा भेजे गए किसी भी इनवॉइस या रिमाइंडर के लिए Remitly ज़िम्मेदार नहीं है, जिसमें गलत जगह भेजे गए या नहीं मिलने वाले इनवॉइस या रिमाइंडर भी शामिल हैं. Remitly इस सेवा के ज़रिए बनाए गए और/या भेजे गए इनवॉइस से जुड़े ट्रांजेक्शन से संबधी कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेता है और इससे जुड़े किसी भी विवाद को सुलझाने की ज़िम्मेदारी आपकी है.

d. Remitly यह नहीं बताता या वारंटी नहीं देता कि सेवा के ज़रिए बनाया गया कोई भी इनवॉइस आप पर या आपके बिज़नेस पर लागू होने वाले किसी भी कानून, विनियम या शर्त का पालन करता है, जिसमें ज़रूरी कॉन्टेंट, फ़ॉर्मेट या डिलीवरी का तरीका शामिल हैं. यह सुनिश्चित करने की ज़िम्मेदारी पूरी तरह से आपकी है कि आपके इनवॉइस सभी लागू कानूनी और विनियामक ज़रूरतों को पूरा करते हों.

10. स्वीकार्य उपयोग

यह सेक्शन उन शर्तों को निर्धारित करता है, जिनके तहत आप हमारी सेवा का इस्तेमाल कर सकते/सकती हैं और यह आपके द्वारा Business अकाउंट को ऐक्सेस करने और/या उसका इस्तेमाल करने पर लागू होता है.

a. अनुपालन: आप हमारी सेवा का इस्तेमाल सिर्फ़ कानूनी उद्देश्यों के लिए और इस एग्रीमेंट की शर्तों के साथ-साथ आपके और Remitly की किसी भी संस्था के बीच हुए किसी भी दूसरे एग्रीमेंट के अनुसार ही कर सकते हैं. आप सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन में सेवा का इस्तेमाल करने के लिए सहमत हैं, जिनमें धन शोधन निवारण (**AML**), आतंकवाद वित्तपोषण निरोधक (**CTF**), और अपने ग्राहक को जानें (**KYC**) विनियम और अपने कारोबार को जानें (**KYB**) आवश्यकताएं शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं. हमारी सेवा का इन तरीकों

से इस्तेमाल करने की अनुमति आपको नहीं है:

- किसी भी लागू स्थानीय, राष्ट्रीय या अंतर्राष्ट्रीय कानून या विनियमन का उल्लंघन करना या इसके कारण Remitly का किसी भी लागू कानून या विनियम का उल्लंघन करना, इसमें ऐसे देश से सेवाओं को ऐक्सेस करना भी शामिल है, जहां Remitly को काम करने की अनुमति नहीं है;
- बदनाम करने वाला, मानहानिकारक, धमकी भरा या परेशान करने वाला हो;
- आपकी गतिविधि गैरकानूनी या धोखाधड़ीपूर्ण हो या इसका कोई गैरकानूनी या धोखाधड़ीपूर्ण उद्देश्य या प्रभाव हो;
- आपका मकसद किसी भी तरह से नाबालिगों को नुकसान पहुंचाना या नुकसान पहुंचाने की कोशिश करना हो;
- अपमानजनक हो, हानिकारक हो, या हमारे कॉन्टेंट मानकों का अनुपालन न करती हो;
- अनचाहे या अनधिकृत विज्ञापन, प्रचार सामग्री के मकसद से हो या स्पैम के किसी अन्य रूप के लिए हो;
- वायरस, स्पाइवेयर या ऐसे ही कंप्यूटर कोड जैसे हानिकारक प्रोग्राम से जुड़ा हो, जिन्हें किसी कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर या हार्डवेयर के कामकाज पर बुरा असर डालने के लिए बनाया गया हो;
- स्थानीय या अंतरराष्ट्रीय स्तर पर किसी भी लागू टैक्स से बचने या कर चोरी को बढ़ावा देने के लिए हो.

b. निषिद्ध गतिविधियां: आप इस सेवा का इस्तेमाल अवैध ट्रांजेक्शन, जैसे कि हवाला, अवैध जुआ, धोखाधड़ी, या आतंकवादी गतिविधियों को वित्तपोषित करने के लिए नहीं करेंगे/करेंगी. आप इस बात पर भी सहमत हैं कि आप सेवा का इस्तेमाल ऐसे तरीके से नहीं करेंगे/करेंगी जिससे हमारी प्रणालियों या सुरक्षा को नुकसान पहुंचे, वे अक्षम हो जाएं, उन पर अत्यधिक बोझ पड़े या वे खराब हो जाएं.

इस एग्रीमेंट में, आप पुष्टि करते/करती हैं कि आप किसी ऐसे प्राप्तकर्ता को राशि नहीं भेजेंगे/भेजेंगी, जिसके बारे में आपको पता है कि उसने इस एग्रीमेंट का उल्लंघन किया है या क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके खुद को कैश एडवांस प्रदान करने के लिए हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करने का प्रयास नहीं करेंगे/करेंगी. आप इस बात से भी सहमत हैं कि आप इस सेक्शन में नीचे लिस्टेड बिज़नेस या कारोबारी गतिविधियों के संबंध में किसी भी तरह से हमारी सेवा का इस्तेमाल नहीं करेंगे/करेंगी. यह सूची सिर्फ़ उदाहरण के तौर पर दी गई है, इसमें सभी स्थितियां शामिल होना जरूरी नहीं है. हमें अपने विवेक से ऐसे किसी भी ग्राहक के लिए अपनी सेवा अस्थायी रूप से रोकने, सीमित करने या देने से इनकार करने और/या उसका अकाउंट बंद करने का अधिकार है, जिसके बारे में हमें लगता है कि उसने इस सेक्शन या इस एग्रीमेंट के किसी भी प्रावधान का उल्लंघन किया है या जो हमारे तय जोखिम स्तर से अधिक जोखिम पैदा करता है.

- वयस्कों के मनोरंजन के लिए परोसे जाने वाले उत्पाद या सर्विस (किसी भी माध्यम में, जिसमें इंटरनेट, टेलीफ़ोन या प्रिंटेड सामग्री शामिल है);
- शराब का बिज़नेस;
- तम्बाकू उत्पाद;
- भांग;
- कुछ नियंत्रित पदार्थ या अन्य उत्पाद, जो उपभोक्ता सुरक्षा के लिए जोखिम पैदा करते हैं;
- नशीले पदार्थ;
- फ़ार्मास्यूटिकल्स;
- कैमिकल;
- नकली या अनधिकृत सामान (जैसे, डिजाइनर और/या ब्रांड उत्पादों की अनधिकृत बिक्री);
- जुआ;
- बौद्धिक संपदा या मालिकाना अधिकार का उल्लंघन;
- ऐसे उत्पाद और सर्विस, जो उस क्षेत्राधिकार में वैध नहीं हैं, जहां उन्हें पेश किया जा रहा है;
- आग्नेयास्त्र, आग्नेयास्त्र के पुर्ज़े, गोला-बारूद, हथियार या अन्य उपकरण जो शारीर को नुकसान पहुंचाने के लिए डिज़ाइन किए गए हों;
- प्रतिबंधित और/या लुप्तप्राय पशु प्रजातियों और उनसे प्राप्त उत्पादों का व्यापार;
- क्राउडफ़ंडिंग या दान-आधारित सेवा;
- क्रेडिट काउंसलिंग या क्रेडिट रिपेयर एजेंसियां;
- क्रेडिट सुरक्षा या पहचान की चोरी से सुरक्षा देने वाली सेवाएं;
- दिवालिया संबंधी मामलों के वकील या ऋण वसूली एजेंसियां जो ऋण वसूली में लगी हुई हैं;
- क्रिप्टोकरेंसी या किसी अन्य वर्चुअल करेंसी के आदान-प्रदान या व्यापार में शामिल कंपनियां;
- एस्क्रो सर्विस;
- फ़ाइनेंशियल इंस्टीट्यूशन और फ़ाइनेंशियल प्रोडक्ट, सर्विस और सिक्योरिटीज़, जिनमें भुगतान की सुविधा देने वाले, मनी सर्विस बिज़नेस, पीयर-टू-पीयर ट्रांजेक्शन, प्रीपेड कार्ड, चेक, बीमा या अन्य वित्तीय उत्पाद या सेवाएं शामिल हैं;
- उम्र की पाबंदी वाले उत्पादों (जैसे, तंबाकू) का इंटरनेट/मेल/टेलीफ़ोन के ज़रिए ऑर्डर;

- मल्टी-लेवल मार्केटिंग बिज़नेस, पिरामिड स्कीम और रेफ़रल मार्केटिंग;
- टेलीमार्केटिंग बिक्री सहित उच्च जोखिम वाले उत्पाद और सर्विस;
- रियल एस्टेट ट्रांजेक्शन और सर्विस.

c. प्रतिबंधित व्यक्ति और क्षेत्र: कानून के अनुसार, हम कुछ देशों में और कुछ व्यक्तियों को अपनी सेवा प्रदान नहीं कर सकते. अगर आप किसी ऐसे क्षेत्र में रहते/रहती हैं या वहां पैसे भेजना चाहते/चाहती हैं, जहां हमें सेवाएं प्रदान करने से कानूनी रूप से प्रतिबंधित किया गया है, तो आपको हमारी सेवा का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए. इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया [यूके सरकार की वेबसाइट](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets) पर विशेष रूप से नामित नागरिकों की सूची और गैर-सहयोगी देशों और क्षेत्रों की सूची देखें.

d. सूचना की सटीकता: आप अपने और अपने ट्रांजेक्शन के बारे में सटीक, मौजूदा और पूरी जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं और इसे सटीक, मौजूदा और पूर्ण रखने के लिए सभी सूचनाओं को तुरंत अपडेट करते/करती हैं.

e. नुकसान की ज़िम्मेदारी: Remitly ग्रुप के किसी भी सदस्य को होने वाले ऐसे खर्चों का तुरंत भुगतान करने की ज़िम्मेदारी आपकी होगी, जो इनसे जुड़े हों:

1. आपके द्वारा इस एग्रीमेंट का उल्लंघन,

2. आपके द्वारा कोई काम या कार्रवाई न करने के कारण हुए विवाद या कानूनी मुकदमे, या

3. आपकी लापरवाही या लागू कानूनों या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन.

आप इस बात से भी सहमत हैं कि आपको ढूंढने और इस एग्रीमेंट के आपके उल्लंघन से निपटने के लिए उठाए गए कदमों या आपके द्वारा हमें दिए गए भुगतानों को वसूलने के लिए हमें जो भी लागत उठानी पड़ेगी, उसकी प्रतिपूर्ति करेंगे.

f. इस सेक्शन में बदलाव: हम किसी भी समय इस सेक्शन को संशोधित कर सकते हैं. हमारा सुझाव है कि इस पेज को नियमित रूप से देखते रहें, क्योंकि यह कानूनी रूप से आपके लिए बाध्यकारी है.

11. अनुपालन और सत्यापन

a. KYB सूचना: आपको KYB अनुपालन के लिए आवश्यक सटीक और पूर्ण जानकारी उपलब्ध करानी होगी और इस सूचना में किसी भी बदलाव को तुरंत अपडेट करना होगा.

b. अनुपालन समीक्षा: हम इस एग्रीमेंट और लागू कानूनों के प्रति आपके अनुपालन को सत्यापित करने के लिए अनुपालन की समीक्षा करने और ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं.

12. फ़ीस और भुगतान

सेवाओं के लिए शुल्क आपको सूचित किया जाएगा तथा समय-समय पर उसे अद्यतन किया जा सकता है. इस्तेमाल की गई सेवाओं के लिए सभी लागू फ़ीस का भुगतान करने के लिए सहमत हैं.

हमारी सेवा के लिए फ़ीस के अकाउंट के डैशबोर्ड या फ़ीस की एक अलग सूची में बताई जाएगी. आप अपने लेन-देन से जुड़े सभी शुल्कों और लागू टैक्स का भुगतान करने के लिए र हैं.

ट्रांजेक्शन की सीमाएं: हमारी सेवा के आपके इस्तेमाल पर ट्रांजेक्शन सीमाएं लागू हो सकती हैं, जो आपकी अनुपालन स्थिति, ट्रांजेक्शन इतिहास और हमारे जोखिम मूल्यांकन के आधार पर अलग-अलग हो सकती हैं. हम विनियामक आवश्यकताओं और हमारी जोखिम प्रबंधन नीतियों के अनुसार इन सीमाओं को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं.

13. इस एग्रीमेंट की अवधि और समाप्ति

इस एग्रीमेंट की अवधि. यह एग्रीमेंट तब लागू होगा, जब आप इसका इलेक्ट्रॉनिक वर्ज़न स्वीकार करेंगे/करेंगी या सेवाओं का इस्तेमाल शुरू करेंगे (जैसे हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप पर सेवाओं के लिए रजिस्टर करना). दोनों ही स्थिति में, वह शुरुआती तारीख होगी. यह एग्रीमेंट तब तक जारी रहेगा जब तक कि इसे आप या हम समाप्त नहीं कर देते/देतीं. इस एग्रीमेंट के जारी रहने की कोई न्यूनतम अवधि नहीं है.

किसी भी कारण से इस एग्रीमेंट को कैसे समाप्त करें. आप किसी भी समय और किसी भी कारण से [हमसे संपर्क करके](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-

you) और अपना Business अकाउंट बंद करके इस एग्रीमेंट को समाप्त कर सकते/सकती हैं.

हम आपको कम से कम 2 महीने का पूर्व लिखित नोटिस देकर भी किसी भी समय और किसी भी कारण से इस एग्रीमेंट को समाप्त कर सकते हैं.

इस एग्रीमेंट के समाप्त होने पर क्या होगा. इस एग्रीमेंट के समाप्त होने पर:

1. आपको तुरंत सेवा का इस्तेमाल बंद कर देना होगा,

2. आप अब भी एग्रीमेंट समाप्त होने से पहले हमें देय सभी फ़ीस का भुगतान करने के लिए ज़िम्मेदार होंगे/होंगी,

3. इस एग्रीमेंट के तहत आपको प्रदान किए गए सभी लाइसेंस तुरंत समाप्त हो जाएंगे,

4. हम अपनी सेवा के आपके इस्तेमाल के लिए स्टोर की गई सारी जानकारी और अकाउंट के डेटा को हटा सकते हैं (सिवाय इसके कि कानून के तहत हमें इसे किसी निश्चित समय तक रखने की ज़रूरत हो); और

5. सेवा को ऐक्सेस करने में आपकी असमर्थता या आपकी जानकारी या अकाउंट के डेटा को हटाने से पैदा होने वाली किसी भी समस्या के लिए हम आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं हैं.

शर्तें जो अब भी लागू होंगी. इस एग्रीमेंट की कोई भी धारा, जो इस एग्रीमेंट के समाप्त होने के बाद इसके उद्देश्य को लागू करने के लिए आवश्यक है, इस एग्रीमेंट के समाप्त होने के बाद भी प्रभावी रहेगी.

14. हमारी सेवाओं में या इस एग्रीमेंट में बदलाव

हमारी सेवाओं में बदलाव. हम मौजूदा सेवाओं के लिए नई सेवाएं या अपडेट प्रदान कर सकते हैं, जैसे रखरखाव, सुरक्षा खतरों का समाधान, नई सहायता सामग्री, बग फिक्स, अपग्रेड या सेवाओं में अन्य सामान्य बदलाव की वजह से. हम आपसे डिजिटल सामग्री (जैसे हमारा मोबाइल ऐप) को अपडेट करने की भी मांग कर सकते हैं, लेकिन कोई भी अपडेट उस विवरण से मेल खाएगा, जिसे हमने आपको शुरुआत में इस्तेमाल के समय प्रदान किया था. यह एग्रीमेंट इस सेक्शन में वर्णित सभी अतिरिक्त सेवाओं पर लागू होता है, लेकिन हम आपको उन अतिरिक्त नियमों और शर्तों के बारे में भी सूचित कर सकते हैं जो उन सेवाओं को उपलब्ध कराने पर लागू होंगी.

इस एग्रीमेंट में सामान्य बदलाव. भविष्य में हम इस एग्रीमेंट में नीचे दिए गए **सामान्य बदलावों** में से कोई एक कर

सकते हैं, ताकि:

1. ऐसा बदलाव कर सकें जिससे आपको फ़ायदा हो या इस एग्रीमेंट के तहत आपके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों पर कोई बुरा असर न पड़े,

2. गलतियों, छूटी हुई जानकारियों, अशुद्धियों या अस्पष्टताओं को ठीक कर सकें,

3. हमारे बिज़नेस या Remitly ग्रुप के ढांचे में हुए बदलावों को शामिल कर सकें,

4. हमारे बिज़नेस में नई IT या दूसरी प्रक्रियाओं के कारण सेवा में आए बदलावों को समझा सकें,

5. Remitly के दूसरे उपयोगकर्ताओं की मांगों या ज़रूरतों में हुए बदलावों को शामिल कर सकें,

6. कानून या विनियमों में हुए बदलावों को शामिल कर सकें,

7. उपभोक्ताओं की सुरक्षा बढ़ाने वाली इंडस्ट्री की मानक प्रक्रियाओं का पालन सुनिश्चित कर सकें,

8. हमारे तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाताओं के साथ हुए एग्रीमेंट्स में आए बदलावों को शामिल कर सकें या

9. किसी विशेष सेवा को प्रदान करते समय हमारे द्वारा भुगतान की जाने वाली वैध आंतरिक लागत वृद्धि या कटौती को शामिल कर सकें.

इस एग्रीमेंट में अहम बदलाव. हम इस एग्रीमेंट में कोई **अहम बदलाव** भी कर सकते हैं, जिसका मतलब ऐसा बदलाव है जो:

1. इस एग्रीमेंट के तहत के अधिकारों और ज़िम्मेदारियों पर बुरा असर डाल सकता हो,

2. हमारे लिए कानूनी और/या विनियामक ज़रूरतों का पालन करने के लिए आवश्यक हो, या

3. किसी नए उत्पाद या सेवा या मौजूदा सेवा में बदलाव से संबंधित हो.

हम आपको बदलावों के बारे में कैसे सूचित करेंगे. अगर हम इस एग्रीमेंट में कोई सामान्य बदलाव करते हैं, तो हम अपनी वेबसाइट और मोबाइल ऐप पर एग्रीमेंट का नया वर्ज़न पोस्ट करके आपको इसकी जानकारी देंगे. इसमें अपडेट की तारीख भी दी जाएगी. हम आपको यथासंभव अधिक से अधिक सूचना देंगे, तथा इस एग्रीमेंट में कोई भी अहम बदलाव करने से कम से कम दो महीने पहले आपको सूचित करेंगे. अगर आप हमारी वेबसाइट पर एग्रीमेंट का नया वर्ज़न पोस्ट होने के बाद या अहम बदलाव की सूचना की अवधि खत्म होने के बाद भी हमारी सेवा का इस्तेमाल जारी रखते/रखती हैं, तो माना जाएगा कि आपने एग्रीमेंट का नया वर्ज़न स्वीकार कर लिया है.

अगर आप किसी भी बदलाव से असहमत हैं. अगर आप इस एग्रीमेंट में किए गए किसी भी बदलाव से सहमत नहीं हैं, तो आप हमारी सेवा का इस्तेमाल बंद कर सकते/सकती हैं और अपना Business अकाउंट बंद करके और [हमसे संपर्क करके](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) इस एग्रीमेंट को पूरी तरह खत्म कर सकते/सकती हैं.

15. बौद्धिक संपदा

हमारी बौद्धिक संपदा. हमारी सेवाएं, जिनमें हमारी वेबसाइटों, मोबाइल ऐप, टेक्स्ट, ग्राफ़िक्स, लोगो और इमेज का कॉन्टेंट शामिल है. साथ ही, Remitly के अन्य कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, लोगो और उत्पाद व सेवा के नाम, पूरी तरह हमारे, Remitly ग्रुप के किसी सदस्य या हमारे किसी पार्टनर के स्वामित्व में हैं. हम आपको सिर्फ़ अपने व्यक्तिगत और गैर-व्यावसायिक इस्तेमाल के लिए हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप के पेजों को देखने और उनकी एक प्रति रखने के लिए अधिकृत करते हैं.

आपको दिया गया लाइसेंस. सेवाओं का इस्तेमाल करते समय अगर आप हमारा सॉफ़्टवेयर इस्तेमाल करते/करती हैं, तो हम और हमारे लाइसेंस देने वाले आपको इस एग्रीमेंट की शर्तों के अनुसार सिर्फ़ सॉफ़्टवेयर और सेवाओं का इस्तेमाल करने का लाइसेंस देते हैं. यह लाइसेंस सिर्फ़ आपके लिए व्यक्तिगत, सीमित, नॉन-एक्सक्लूसिव, रिकवर करने लायक, गैर-हस्तांतरणीय और गैर-उप-लाइसेंस योग्य है. यह एग्रीमेंट आपको किसी भी समय हमारी बौद्धिक संपदा में कोई अन्य अधिकार या लाइसेंस नहीं देता है, चाहे वे बौद्धिक संपदा अधिकार अभी मौजूद हों या भविष्य में बनाए जाएं.

हमारी बौद्धिक संपदा का इस्तेमाल करते समय प्रतिबंध. हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करते समय आप इन्हें न करने की बात स्वीकार करते/करती हैं:

1. हमारी वेबसाइट या मोबाइल ऐप पर दिखाई देने वाले लेखक के नाम, ट्रेडमार्क या मालिकाना हक के अधीन आने वाले किसी अन्य नोटिस को हटा या बदल नहीं सकते/सकतीं.

2. हमारी बौद्धिक संपदा को ऐसे तरीके से दिखाना, इस्तेमाल करना, कॉपी करना या उसमें बदलाव करना, जिसकी इस एग्रीमेंट में स्पष्ट रूप से अनुमति नहीं दी गई है, या

3. हमारी या किसी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा या गोपनीयता अधिकारों का उल्लंघन करना.

अपना फ़ीडबैक शेयर करना. अगर आप हमें सेवाओं के बारे में सुझाव, फ़ीडबैक या रिव्यू (**फ़ीडबैक**) देते/देती हैं,

तो आप फ़ीडबैक से जुड़े सभी अधिकार, मालिकाना हक और हित Remitly ग्रुप को कानूनी रूप से ट्रांसफ़र करने के लिए सहमत होते/होती हैं. हम फ़ीडबैक का इस्तेमाल बिना किसी प्रतिबंध के कर सकते हैं, जैसे कि विपणन या व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए. आप यह भी सहमति देते/देती हैं कि अगर आवश्यक हो, तो आप हमें सहायता प्रदान करेंगे/करेंगी, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि Remitly ग्रुप वैध रूप से फ़ीडबैक का स्वामी है.

164. हमारे अस्वीकरण

सेवा का सामान्य अस्वीकरण. हम यह सुनिश्चित करने की कोशिश करते हैं कि सेवा सही तरीके से काम करे, लेकिन इसकी गारंटी नहीं दे सकते कि यह हमेशा बिना किसी रुकावट के, सुरक्षित रूप से, तयशुदा समय के अनुसार या बिना किसी गड़बड़ी के काम करेगी. हम किसी भी वायरस या हानिकारक तकनीक के लिए भी र नहीं हैं जो हमारी वेबसाइट, मोबाइल ऐप या सेवाओं को प्रभावित कर सकती है.

मुफ़्त डिज़िटल कॉन्टेंट. अगर हम आपको बिना किसी शुल्क के डिज़िटल कॉन्टेंट (जैसे हमारा मोबाइल ऐप) देते हैं, तो वह बिना किसी वारंटी के "जैसा है" उसी रूप में दिया जाता है. इस मुफ़्त डिज़िटल कॉन्टेंट के इस्तेमाल से आपको होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं.

आपके द्वारा सेवा प्रदाताओं का इस्तेमाल. हमारी सेवा के साथ आपके द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले किसी भी सेवा प्रदाता की जानकारी की सटीकता, पूर्णता या उपयोगिता की हम गारंटी नहीं देते और न ही इसके लिए ज़िम्मेदार हैं. किसी भी सेवा प्रदाता का इस्तेमाल करने का फ़ैसला आपका है और हम यह गारंटी नहीं दे सकते कि हमारी सेवा आपके उपकरण के साथ कॉम्पैटिबल होगी. हमारी आपको पुरज़ोर सलाह है कि आप हमारी सेवा का इस्तेमाल करने से पहले अपने सेवा प्रदाताओं के बारे में शोध कर लें.

डेटा सुरक्षा के उपाय. हम आपके व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखने के लिए कदम उठाते हैं, लेकिन हम यह गारंटी नहीं दे सकते कि कोई अनधिकृत तीसरा पक्ष इन सुरक्षा उपायों को पूरी तरह से तोड़ नहीं पाएगा और आपके व्यक्तिगत डेटा को ऐक्सेस न कर पाएगा. आपके द्वारा हमें प्रदान किया गया कोई भी व्यक्तिगत डेटा आपके अपने जोखिम पर है.

तीसरे पक्ष की वेबसाइटें और उन पर मौजूद कॉन्टेंट. हमारी वेबसाइट पर दूसरी वेबसाइटों या तीसरे पक्ष के कॉन्टेंट के कोई भी एक्सटर्नल लिंक आपकी सुविधा के लिए दिए गए हैं और आप इनका इस्तेमाल अपने जोखिम पर कर सकते/सकती हैं. हम किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट या कॉन्टेंट की सटीकता, पूर्णता, वैधता या किसी अन्य पहलू

का न तो समर्थन करते हैं, न नियंत्रित करते हैं और न ही ज़िम्मेदारी लेते हैं.

17. नुकसान की जवाबदेही

आप इनके लिए ज़िम्मेदार होंगे/होंगी. Remitly ग्रुप के किसी भी सदस्य को होने वाले ऐसे खर्चों का तुरंत भुगतान करने की ज़िम्मेदारी आपकी होगी, जो इनसे जुड़े हों:

1. आपके द्वारा इस एग्रीमेंट का उल्लंघन,

2. आपके द्वारा कोई काम या कार्रवाई न करने के कारण हुए विवाद या कानूनी मुकदमे, या

3. आपकी लापरवाही या लागू कानूनों या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन.

आप इस बात से भी सहमत हैं कि आपको ढूंढने और इस एग्रीमेंट के आपके उल्लंघन से निपटने के लिए उठाए गए कदमों या आपके द्वारा हमें दिए गए भुगतानों को वसूलने के लिए हमें जो भी लागत उठानी पड़ेगी, उसकी प्रतिपूर्ति करेंगे.

आपके प्रति सामान्य रूप से हमारी जवाबदेही. अगर हम इस एग्रीमेंट का उल्लंघन करते हैं या इसके तहत अपनी जवाबदेही पूरी करते समय उचित कौशल और सावधानी नहीं बरतते हैं, तो आपको होने वाले किसी भी ऐसे नुकसान या क्षति का भुगतान करने के लिए हम ज़िम्मेदार होंगे, जिसका पहले से अनुमान लगाया जा सकता हो.

जब हमारी पूरी ज़िम्मेदारी होगी. इस एग्रीमेंट के तहत, अगर हमारी किसी कार्रवाई, चूक या लापरवाही के कारण किसी की मृत्यु होती है या किसी को शारीरिक चोट पहुंचती है या हमारी ओर से धोखाधड़ी अथवा धोखा देने के इरादे से गलत जानकारी दी जाती है, तो इसके लिए हमारी देनदारी की कोई अधिकतम सीमा नहीं होगी.

इनके लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं. आपको होने वाले ऐसे नुकसान (जिसमें आपको रिफ़ंड देना भी शामिल है) के लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं, जो हमारी गलती से न हुए हों या इन वजहों से हुए हों:

1. इस एग्रीमेंट के तहत अपनी जवाबदेही पूरी करने में हमें देरी होती है या हम ऐसा नहीं कर पाते हैं, क्योंकि कोई ऐसी घटना होती है जो हमारे नियंत्रण से बाहर है. इसमें मौजूदा कानूनों या विनियमों का पालन करना या उनमें भविष्य में होने वाले बदलाव भी शामिल हैं, या

2. हमारी सेवा के लिए भुगतान करते समय आप Remitly के अलावा किसी अन्य को पैसे भेजते/भेजती हैं.

आपको मिलने वाले अन्य अधिकार. आपके भुगतान साधन प्रदाता के साथ हुए एग्रीमेंट के तहत या कानून के तहत आपको अतिरिक्त अधिकार और सुरक्षा मिल सकती है (जैसे, जहां लागू हो, उपभोकता क्रेडिट अधिनियम 1974 की धारा 75 के तहत कुछ नुकसानों के लिए आपके क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता को ज़िम्मेदार ठहराना). हमारा सुझाव है कि आप अतिरिक्त सुरक्षा के बारे में जानकारी के लिए अपने भुगतान साधन प्रदाता के साथ अपने एग्रीमेंट की समीक्षा करें.

कारोबारी हानि के लिए कोई दायित्व नहीं. हम या हमारे पार्टनर (जिनमें हमारी और उनकी ग्रुप की कंपनियां, अधिकारी, एजेंट, पार्टनर, ठेकेदार और कर्मचारी शामिल हैं) आपको हुए मुनाफ़े के नुकसान, बिज़नेस के नुकसान, बिज़नेस में रुकावट या बिज़नेस के अवसर के नुकसान के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे.

दोषपूर्ण पेड डिज़िटल कॉन्टेंट. अगर आप हमसे डिज़िटल कॉन्टेंट (**पेड डिज़िटल कॉन्टेंट**) खरीदते/खरीदती हैं और यह दोषपूर्ण है, तो हम दोष के लिए ज़िम्मेदार होंगे और परिस्थितियों के आधार पर या तो इसकी मरम्मत करेंगे, इसे बदलेंगे या आपको मुआवजा देंगे. अगर पेड डिज़िटल कॉन्टेंट से आपकी किसी अन्य वस्तु को नुकसान पहुंचता है तो भी हम र होंगे और हम या तो नुकसान की मरम्मत करेंगे या आपको मुआवजा देंगे. हालांकि, अगर पेड डिज़िटल कॉन्टेंट को इंस्टॉल करने और इस्तेमाल करने के लिए हमारे निर्देशों का पालन करके (जैसे कि एक मुफ़्त अपडेट इंस्टॉल करना) या न्यूनतम सिस्टम आवश्यकताओं का पालन करके नुकसान से बचा जा सकता था, तो हम इसके लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे.

18. विवादों से कैसे निपटा जाएगा

हमें आशा है कि आपको हमारी सेवा का इस्तेमाल करने में आनंद आएगा, लेकिन अगर आपके और हमारे बीच कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो कृपया हमसे संपर्क करें ताकि हम आपकी चिंताओं को समझ सकें और उनका समाधान कर सकें. [uk-complaints@remitly.com](<इस पर ईमेल करें:uk-complaints@remitly.com>) पर ईमेल करके, [यहां](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) दिए गए फ़ोन नंबर पर फ़ोन करके हमसे संपर्क करें. डाक से की जाने वाली कोई भी शिकायत हमारे ऑफ़िस के पते पर भेजी जा सकती है, जो 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom में है. हम अनुरोध करते हैं कि कानूनी मुकदमे से जुड़े औपचारिक दावे हमारे रजिस्टर्ड पते पर भेजे जाएं, जो 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom है.

विवाद का वैकल्पिक समाधान. अगर आप हमारी शिकायत निपटाने की प्रक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप न्यायालय जाए बिना विवाद सुलझाने की कोशिश करने के लिए किसी वैकल्पिक विवाद समाधान प्रदाता से संपर्क कर सकते/सकती हैं. आप यूके वित्तीय लोकपाल सेवा (एफओएस) को शिकायत सबमिट कर सकते/सकती हैं. यह एक मुफ़्त और स्वतंत्र सेवा है, जो आपके और हमारे बीच शिकायत का निपटारा करने में सक्षम हो सकती है. ज़्यादा जानकारी और FOS से संपर्क करने की जानकारी www.financial-ombudsman.org.uk पर मौजूद हैं. अगर आप परिणाम से संतुष्ट नहीं हैं, तो भी Remitly के खिलाफ कानूनी कार्यवाही कर सकते/सकती हैं.

अन्य स्थान जहां आप सहायता पा सकते/सकती हैं. अपने कानूनी अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, अपने स्थानीय व्यापारिक मानक विभाग या नागरिक सलाह ब्यूरो से संपर्क करें.

लागू कानून की जानकारी और कानूनी कार्यवाही कहां करनी है. यह एग्रीमेंट और इससे जुड़ा कोई भी विवाद या दावा यूनाइटेड किंगडम के कानून के तहत नियंत्रित होगा. आप और हम दोनों इस बात पर सहमत हैं कि आप जहां रहते हैं उसके आधार पर इंग्लैंड और वेल्स, उत्तरी आयरलैंड या स्कॉटलैंड की अदालतों को किसी भी दावे को निपटाने का विशेष अधिकार है.

19. अन्य महत्वपूर्ण शर्तें

कोई वेवर नहीं. अगर कोई पक्ष इस एग्रीमेंट के तहत अपने किसी अधिकार को लागू करने में देरी करता है या ऐसा नहीं करता है, तो इसका मतलब यह नहीं है कि उसने उस अधिकार को छोड़ दिया है. वह भविष्य में भी उस अधिकार को लागू कर सकता है. उदाहरण के लिए, अगर आप देय राशि का भुगतान हमें नहीं करते/करती हैं, लेकिन हम आपको सेवा प्रदान करना जारी रखते हैं, तो भी हम भविष्य में आपसे भुगतान की मांग कर सकते हैं.

कोई एजेंसी नहीं. इस एग्रीमेंट से आपके और हमारे बीच कोई पार्टनरशिप या एजेंसी का संबंध नहीं बनता है. आपको हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी तीसरे पक्ष के साथ कोई एग्रीमेंट या सेटलमेंट नहीं करना चाहिए, जो हमारे अधिकारों को प्रभावित करता हो या हमें किसी भी तरह से कानूनी रूप से बाध्य करता हो.

पृथक्करणीयता. अगर कोई अदालत या संबंधित प्राधिकरण इस एग्रीमेंट के किसी हिस्से को गैर-कानूनी घोषित करता है, तो इसके बाकी हिस्से पूरी तरह लागू और प्रभावी रहेंगे.

सुपुर्दगी. हम इस एग्रीमेंट के तहत अपने अधिकार और अपनी ज़िम्मेदारियां किसी दूसरे संगठन को ट्रांसफ़र कर सकते हैं, लेकिन इसकी जानकारी को पहले से देने के लिए हम से संपर्क करेंगे. अगर आप प्रस्तावित ट्रांसफ़र से सहमत नहीं हैं, तो आप [हमसे संपर्क करके](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) सेवा का इस्तेमाल बंद कर सकते/सकती हैं और अपना Business अकाउंट बंद कर सकते/सकती हैं. आप इस एग्रीमेंट के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी अन्य व्यक्ति को तभी ट्रांसफ़र कर सकते/सकती हैं, जब हम लिखित रूप में इस पर स्पष्ट रूप से सहमत हों. हालांकि, अगर इससे हमारे कानूनी या नियामक दायित्वों का उल्लंघन होने की संभावना हो, तो हम इस पर सहमत नहीं हो सकेंगे.

तीसरे पक्ष के अधिकार. यह एग्रीमेंट आपके, आपके बिज़नेस और हमारे बीच है. Remitly ग्रुप को छोड़कर, किसी अन्य व्यक्ति या संस्था को इसकी किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं है.