Contrat de compte Remitly Business

États-Unis

Bienvenue sur Remitly Business, proposé par Remitly, Inc. (ci-après « Remitly », « nous », « notre », « nos »). Le présent Contrat Remitly Business (ci-après « Contrat ») énonce les conditions générales dans lesquelles votre entreprise (ci-après « Client », « vous », « votre ») peut utiliser nos services de transfert d'argent internationaux pour votre entreprise, ainsi que d'autres fonctionnalités que nous pouvons mettre à votre disposition via votre Compte d'entreprise, telles que décrites dans le présent Contrat (ci-après collectivement « Compte d'entreprise », « Service d'entreprise » ou « Service »). En accédant à notre Service ou en l'utilisant, vous acceptez de vous conformer et de vous lier au présent Contrat. Le présent Contrat s'applique au Service Remitly Business des États-Unis.

Remitly se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier à tout moment le présent Contrat ou toute autre Politique énoncée ci-dessous, y compris de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties du présent Contrat. Nous mettrons tout en œuvre pour vous informer des modifications apportées au présent Contrat. En poursuivant l'utilisation du Service après toute modification effective du présent Contrat, vous acceptez ces modifications. Vous pouvez consulter la version la plus récente du Contrat à tout moment sur notre site web. Vous vous engagez à ne pas modifier le présent Contrat et reconnaissez que toute tentative de votre part de le modifier sera nulle et non avenue.

LE PRÉSENT CONTRAT RÉGIT L'UTILISATION DE VOTRE SERVICE ET DE VOTRE COMPTE D'ENTREPRISE ET S'APPLIQUE À TOUS LES UTILISATEURS QUI CONSULTENT LE SERVICE OU Y ACCÈDENT. EN ACCÉDANT À OU EN UTILISANT LE SERVICE D'ENTREPRISE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, EN COMPLÉTANT LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION, EN NAVIGUANT SUR LE SITE WEB OU EN TÉLÉCHARGEANT L'APPLICATION, VOUS DÉCLAREZ QUE : (1) VOUS AVEZ LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ D'ÊTRE LIÉ PAR LE PRÉSENT CONTRAT ; (2) VOUS AVEZ L'ÂGE REQUIS POUR CONCLURE UN CONTRAT CONTRAIGNANT AVEC REMITLY ; (3) AUCUNE LOI DES ÉTATS-UNIS ET DES TERRITOIRES ÉTATS-UNIENS, DE VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE OU DE TOUTE AUTRE JURIDICTION APPLICABLE NE VOUS INTERDIT D'UTILISER LE SERVICE ; ET (4) SI VOUS SOUSCRIVEZ À UNE FONCTIONNALITÉ FOURNIE PAR UN TIERS OU L'UTILISEZ, TELLE QUE LE COMPTE DE DEVISES (ÉGALEMENT APPELÉ « COMPTE VIRTUEL EN USD »), VOUS ACCEPTEZ SÉPARÉMENT ET EXPRESSÉMENT LES CONDITIONS DE TIERS QUI S'Y APPLIQUENT ET VOUS Y ADHÉREZ.

LE COMPTE DE DEVISES EST MIS À DISPOSITION PAR UN FOURNISSEUR TIERS (LE « FOURNISSEUR DU COMPTE DE DEVISES ») EN VERTU DE SES PROPRES LICENCES ET

DE CONDITIONS DISTINCTES. IL NE S'AGIT PAS D'UN COMPTE BANCAIRE. NI REMITLY NI LE FOURNISSEUR DU COMPTE DE DEVISES NE SONT DES BANQUES. REMITLY AGIT EN TANT QU'INTERFACE DE PLATEFORME TECHNOLOGIQUE ET INTERMÉDIAIRE DE SUPPORT CLIENT DE PREMIER NIVEAU. DE PLUS AMPLES INFORMATIONS CONCERNANT LE COMPTE DE DEVISES ET LES INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES FIGURENT DANS LES CONDITIONS DU FOURNISSEUR TIERS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS DU FOURNISSEUR TIERS, LA SECTION 6 ET L'ANNEXE A AVANT DE SOUSCRIRE.

LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À LA RÉSOLUTION DES LITIGES ET À L'ARBITRAGE OBLIGATOIRE, UNE RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS ET UNE RENONCIATION À VOTRE DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, QUI ONT UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LES LITIGES QUE VOUS AVEZ AVEC REMITLY ET TOUTE PARTIE APPARENTÉE. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA SECTION 13 CI-DESSOUS ET, SI VOUS SOUSCRIVEZ AU COMPTE DE DEVISES, LA SECTION A.5 DE L'ANNEXE A. LES LITIGES ENTRE VOUS ET LE FOURNISSEUR DU COMPTE DE DEVISES RELATIFS AU COMPTE DE DEVISES SONT RÉGIS EXCLUSIVEMENT PAR LES CONDITIONS DU FOURNISSEUR TIERS. LES LITIGES ENTRE VOUS ET REMITLY, Y COMPRIS LES LITIGES RELATIFS AUX SERVICES FOURNIS PAR REMITLY EN TANT QU'INTERFACE DE PLATEFORME TECHNOLOGIQUE ET INTERMÉDIAIRE DE SUPPORT CLIENT POUR LE COMPTE DE DEVISES, RESTENT RÉGIS PAR LA SECTION 13.

Veuillez ne pas créer de Compte d'entreprise si vous n'acceptez pas les conditions du présent Contrat. Si, après avoir ouvert un Compte Remitly Business, vous souhaitez mettre fin au présent Contrat, vous pouvez le faire en fermant votre Compte Remitly Business. Le présent Contrat ne porte pas sur les services aux consommateurs. Si vous prévoyez d'utiliser Remitly uniquement à des fins personnelles, familiales ou domestiques, veuillez ne pas créer de Compte d'entreprise. Si vous souhaitez utiliser Remitly à des fins professionnelles et personnelles, vous pouvez créer un compte client et un compte d'entreprise pour gérer vos activités. Consultez notre site web pour obtenir plus d'informations.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT CONTRAT. Les conditions du présent Contrat sont juridiquement contraignantes.

1. Concernant le présent Contrat

Termes définis. Les termes figurant en majuscules dans le présent Contrat ont une définition précise. Cette dernière est énoncée dans le présent Contrat.

Les règles que nous suivons. Nous suivons les lois et les règlements, et sommes soumis à la réglementation, de tous les États et Territoires dans lesquels nous sommes agréés en tant que société de transfert d'argent (NMLS n° 1028236) aux États-Unis et sur les territoires états-uniens, de l'organisme Office of Foreign Assets Control, qui fait partie du département du Trésor des États-Unis, de l'agence Federal Trade Commission et du Bureau de protection des consommateurs en matière financière. Nous sommes également enregistrés au Bureau Financial Crimes Enforcement Network (n° 31000221303796).

Les autres contrats et politiques que vous devez respecter. En utilisant notre Service d'entreprise, vous acceptez également d'être lié à notre (i) [<u>Politique de confidentialité</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), notre (ii) [<u>Politique relative aux cookies</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies), notre (iii) [<u>signature électronique pour la divulgation et le consentement</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) et (iv) si vous souscrivez au Compte de devises, à l'Annexe A du présent Contrat.

En outre, si vous souscrivez au Compte de devises, vous devez accepter directement, séparément et expressément les Conditions du Fournisseur tiers (telles que définies dans l'Annexe A) applicables au Compte de devises au moyen d'un contrat électronique dissocié. Les Conditions du Fournisseur tiers constituent un contrat juridique indépendant entre vous et le Fournisseur du Compte de devises en ce qui concerne le Compte de devises et ne font pas partie du présent Contrat. En cas de contradiction ou d'incohérence entre le présent Contrat (y compris l'Annexe A) et les Conditions du Fournisseur tiers concernant le Compte de devises ou les services du Fournisseur du Compte de devises, les Conditions du Fournisseur tiers régissent et prévalent.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment le présent Contrat ou toute autre politique énoncée ci-dessus.

Utilisation d'un Compte d'entreprise. Pour accéder à notre Service d'entreprise, vous devez vous inscrire à Remitly et créer un Compte Remitly Business sur le site web ou l'application Remitly. Pour ouvrir un Compte Remitly Business, si vous ne l'avez pas encore fait, vous devez nous fournir votre adresse e-mail et créer un mot de passe. Après exécution de toutes les étapes nécessaires à la vérification de vos informations professionnelles, vous aurez accès à l'utilisation de votre Compte Remitly Business et à notre Service d'entreprise.

Autorité. Vous comprenez et acceptez que la personne physique qui signe le présent Contrat est autorisée à agir au nom de votre entreprise, à la lier au présent Contrat et à utiliser le Service. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette autorité. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, nous pouvons fermer ou

suspendre le Compte Remitly Business ou vous refuser l'accès à nos Services.

Votre entreprise doit également être considérée comme étant en règle avec votre État d'enregistrement. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette régularité. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, nous pouvons fermer ou suspendre votre Compte Remitly Business ou vous en refuser l'accès.

Sécurité du Compte. Votre Compte Remitly Business est uniquement destiné à votre entreprise. Vous ne pouvez pas effectuer de transactions non professionnelles avec le Service d'entreprise. Vous ne devez pas partager les informations de votre Compte d'entreprise avec une personne qui n'est pas autorisée à utiliser ce compte ou à envoyer de l'argent au nom de votre entreprise. Si vous pensez que quelqu'un d'autre a pu accéder à votre Compte Remitly Business alors qu'il ne devrait pas y avoir accès, vous devez nous en informer dès que possible. **Sachez également que nous ne vous demanderons jamais le mot de passe de votre Compte Remitly ni celui de votre Compte Remitly Business**. Pour obtenir plus d'informations concernant la collecte, la conservation et le partage de vos informations, veuillez consulter notre [<u>Politique de confidentialité</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Nous contacter en cas de plainte, de conflit ou de tout autre problème. Nous espérons que vous appréciez l'utilisation du Service Remitly Business. Si nous ne répondons pas à vos attentes, veuillez nous contacter par le biais de la [<u>page des réclamations</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US), nous appeler au 1-844-604-0924 ou nous envoyer un e-mail à l'adresse [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com) afin que nous puissions essayer d'arranger les choses. Si vous souhaitez cesser d'utiliser notre Service d'entreprise à tout moment, veuillez fermer votre Compte d'entreprise ou nous contacter pour obtenir de l'aide.*

2. Aperçu du Compte d'entreprise

Le Service d'entreprise de Remitly permet aux utilisateurs professionnels enregistrés d'effectuer des transferts d'argent internationaux depuis les États-Unis et certains Territoires des États-Unis vers les destinataires situés dans des couloirs activés. Nous pouvons mettre à jour cette liste en ajoutant ou en supprimant des pays à notre seule discrétion. Remitly se réserve le droit de cesser de proposer des transferts d'argent vers n'importe quel pays à tout moment, de manière temporaire ou permanente, et ce, sans vous en avertir.

Sous réserve de l'éligibilité et de l'approbation de Remitly et du Fournisseur du Compte de devises, vous pouvez également utiliser le Compte de devises (affiché dans

l'application et sur le site web Remitly sous le nom « Compte USD » et désigné dans le présent Contrat comme le « Compte virtuel en USD »), un compte virtuel en dollars américains mis à disposition par le Fournisseur du Compte de devises en vertu de ses propres licences et de conditions distinctes (les Conditions du Fournisseur tiers), pour recevoir, détenir et verser des fonds et pour financer des transferts d'argent, comme décrit à la Section 6 et à l'Annexe A.

3. Découvrir et utiliser le Service d'entreprise

Création de Compte. Pour utiliser le Service, vous devez être une société à responsabilité limitée (LLC), une entreprise individuelle ou une société américaine en règle au regard de la juridiction dans laquelle vous avez été constitué. Au cas par cas, nous pouvons approuver l'utilisation du Service par des organisations caritatives éligibles à l'exonération fiscale en vertu du U.S. Internal Revenue Code, section 501(c)(3).

Vous devez créer un Compte Remitly Business. Vous pouvez créer un Compte Remitly Business sur le site web ou l'application de Remitly. Pour créer un Compte Remitly Business et utiliser le Service d'entreprise, vous pouvez être amené à nous fournir des informations sur votre entreprise, notamment le nom de votre entreprise, votre adresse professionnelle, le nom sous lequel votre entreprise fait affaire, votre EIN ou numéro d'identification du contribuable, l'État dans lequel vous êtes implanté, la description de votre activité et le type d'entité. Votre Compte Remitly nous autorise à enregistrer certaines de vos informations, comme indiqué dans notre [<u>Politique de confidentialité</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Vous pouvez également être amené à fournir des informations sur le(s) propriétaire(s) bénéficiaire(s) et la (les) personne(s) responsable(s) de votre entreprise, y compris le nom, l'adresse et la date de naissance. **Si ces informations changent, vous devez contacter le Service clientèle pour les mettre à jour.**

Pour créer un Compte Remitly Business, vous êtes responsable de et vous devez :

- nous fournir des informations complètes, exactes et véridiques comme demandé. Nous utiliserons également les informations que vous fournissez pour déterminer si vous êtes éligible pour notre Service ; et
- créer des identifiants de sécurité, tels qu'un mot de passe ou un numéro d'identification personnel, que Remitly juge nécessaires (ci-après « Identifiants de sécurité ») et/ou télécharger notre application mobile.

Pour effectuer un paiement par l'intermédiaire du Service d'entreprise, vous devez également nous fournir des informations sur vos instruments de paiement, tels que

votre compte bancaire ou votre carte de débit ou de crédit (ci-après collectivement les « Instruments de paiement »). Lorsque vous nous fournissez des informations sur votre Instrument de paiement dans le but d'utiliser le Service, vous consentez à ce que Remitly conserve ces informations dans ses dossiers afin de les utiliser pour des transferts de fonds. De plus, vous déclarez et nous garantissez que :

- chaque Instrument de paiement est valide, n'a pas expiré, est en règle et peut être utilisé avec le Service ;
- vous êtes un utilisateur autorisé et légitime de chaque Instrument de paiement ;
- chaque Transaction demandée par l'intermédiaire du Service est conforme au présent Contrat et aux lois, réglementations et règles applicables ; et que
- vous effectuerez toute autre action que nous ou les fournisseurs tiers visés à la Section 17.1 pouvons raisonnablement exiger pour vous permettre d'accéder au Service et de l'utiliser.

Sécurité de votre Compte Remitly. Il vous incombe entièrement de protéger vos Identifiants de sécurité. Vous devrez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte Remitly ou de toute autre violation de la sécurité en nous contactant par le biais de notre Centre d'aide.

Personne responsable ; Pouvoir d'agir au nom de votre entreprise ; Utilisateur autorisé. Vous confirmez que vous êtes une personne responsable de l'entreprise. Lorsque nous parlons de « personne responsable », nous entendons que vous êtes une personne ayant une responsabilité importante dans la gestion de l'entreprise. Vous devez avoir au moins dix-huit (18) ans pour créer un Compte d'entreprise ou avoir la capacité de conclure un contrat juridiquement contraignant en vertu de la législation applicable pour accéder au Service d'entreprise ou l'utiliser. Le Service est réservé aux résidents des États-Unis.

Vous confirmez que vous ou les personnes que vous avez autorisées serez les seuls utilisateurs de ce compte au nom de cette entreprise. Vous confirmez que vous avez le pouvoir d'engager l'entreprise au nom de laquelle vous utilisez notre Service, et que l'entreprise accepte les conditions du présent Contrat. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette autorité.

Vous êtes responsable de toutes les activités se déroulant sur votre Compte d'entreprise. Le fait d'autoriser l'accès à votre Compte Remitly Business ne vous dispense pas des responsabilités que vous confère le présent Contrat, notamment de nous informer si votre Compte Remitly Business a été compromis ou si une transaction est suspectée d'être incorrecte ou non autorisée.

Vous devez utiliser nos Services à titre professionnel uniquement. Vous ne devez pas créer un Compte Remitly Business ni envoyer une Transaction au nom d'une autre entreprise ou à titre personnel. Ce Service est uniquement disponible pour des entreprises reconnues, ce qui signifie que son utilisation est réservée aux entreprises clientes dans le cadre de leurs activités professionnelles ou commerciales. En utilisant notre Service pour toute autre finalité, vous enfreignez le présent Contrat. Sauf disposition contraire de l'Annexe A concernant le Compte de devises, nous pouvons résilier ou suspendre votre Compte Remitly Business ou cesser de vous fournir le Service, et nous pouvons modifier, restreindre ou interrompre tout ou partie de l'application mobile, du site web ou du Service, dans chaque cas à tout moment, avec ou sans préavis, et sans engager notre responsabilité envers vous.

4. Liens Remitly Business

La présente section définit les conditions spécifiques dans lesquelles vous pouvez créer un lien de paiement (ci-après le « lien ») dans le cadre du Service. Un lien Remitly Business est un lien que vous pouvez partager avec un destinataire afin d'effectuer un transfert de fonds que vous autorisez Remitly à réaliser, à l'aide des informations de paiement fournies par le destinataire. Veuillez noter que Remitly ne fournit pas de services de paiement au destinataire lorsque vous choisissez de créer et d'utiliser un lien pour un transfert de fonds.

UN LIEN REMITLY BUSINESS CRÉÉ PAR VOUS PEUT ÊTRE UTILISÉ PAR TOUTE PERSONNE Y AYANT ACCÈS POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS. ASSUREZ-VOUS D'ENVOYER LE LIEN REMITLY BUSINESS DE MANIÈRE SÉCURISÉE ET DE CONNAÎTRE ET DE FAIRE CONFIANCE À LA PERSONNE À QUI VOUS ENVOYEZ UN LIEN REMITLY BUSINESS.

Création et suppression de liens et restrictions. Vous devez avoir un Compte Remitly Business pour créer un lien. Vous pouvez envoyer un lien Remitly Business à un destinataire, même si ce dernier n'a pas de compte Remitly. Votre Compte doit être actif et en règle pendant toute la durée de validité du lien. Nous nous réservons le droit de restreindre la création de liens ou de suspendre un lien à tout moment sans responsabilité envers vous ou nous. Vous pouvez annuler un lien actif via votre compte Remitly Business, à condition que ce lien n'ait pas été utilisé. Lorsqu'un lien actif a été utilisé, vous ne pouvez plus l'annuler. Vous ne pourrez également plus annuler ou modifier le paiement au destinataire.

Autorisation de la création de liens. En créant un lien, vous demandez et autorisez Remitly à effectuer un transfert en utilisant les informations de paiement fournies par le destinataire du lien. Un lien Remitly Business créé par vous peut être utilisé par toute

personne ayant accès au lien. Assurez-vous de connaître et pouvoir faire confiance à la personne à laquelle vous envoyez un lien Remitly Business. Si une personne autre que le destinataire prévu utilise le lien pour effectuer un transfert, vous comprenez et acceptez que Remitly ne soit pas responsable, y compris dans les situations où vous envoyez le lien par erreur à une personne autre que le destinataire prévu, le destinataire prévu transfère le lien à une autre personne, ou le destinataire prévu fournit des informations erronées ou incorrectes dans le lien.

Remboursement des frais. Dans certains cas, le montant total du transfert qui vous est présenté lors de la création du lien Remitly Business peut inclure les frais les plus élevés possibles pour le(s) mode(s) de livraison que vous avez sélectionné(s). Une fois que votre destinataire aura choisi un mode de livraison, Remitly vous remboursera la différence éventuelle entre le montant indiqué et le montant réel des frais.

5. Création et gestion des factures

5.1 Remitly peut, à sa seule discrétion, mettre à votre disposition, via le Service, des fonctionnalités de création de factures et d'autres fonctionnalités associées. La disponibilité de ces fonctionnalités n'est pas garantie, et Remitly se réserve le droit de restreindre, de modifier ou de supprimer toute fonctionnalité de ce type, en tout ou en partie, à tout moment et sans engager sa responsabilité envers vous. Lorsque cette fonctionnalité est disponible, vous pouvez créer des factures via le Service.

5.2 Vous pouvez utiliser le Service pour envoyer et suivre vos factures. Remitly propose ces fonctionnalités uniquement à titre d'outils logiciels et n'agit pas en tant que mandataire à vos côtés en matière de facturation, de comptabilité, de fiscalité ou de conformité. En utilisant ces fonctionnalités du Service, vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour envoyer des factures et des rappels à vos clients, et que toutes les informations figurant sur vos factures sont complètes, exactes et conformes, sur le plan juridique, à l'ensemble des accords applicables et à la législation en vigueur.

5.3 Remitly ne fournit aucun conseil de nature fiscale, juridique ou en matière de conformité par le biais de la fonctionnalité de facturation. Remitly décline toute responsabilité concernant les factures ou les rappels que vous envoyez via le Service, y compris ceux qui ont été mal acheminés ou qui n'ont pas été reçus. Remitly décline toute responsabilité concernant les transactions sous-jacentes aux factures créées et/ou envoyées via le Service, et il vous incombe de résoudre tout litige y afférent.

5.4 Remitly ne déclare ni ne garantit que les factures générées via le Service sont conformes aux lois, réglementations ou exigences applicables à vous ou à votre

entreprise, notamment en ce qui concerne le contenu, le format ou le mode de livraison requis. Il vous incombe exclusivement de vous assurer que vos factures respectent toutes les exigences légales et réglementaires applicables.

6. Compte de devises

Si votre entreprise est éligible, vous pouvez souscrire au Compte de devises (le « Compte de devises »), un compte virtuel en dollars américains mis à disposition par le Fournisseur du Compte de devises (tel que défini à la Section A.1 de l'Annexe A) (également appelé le « Fournisseur du Compte virtuel en USD »), affiché dans l'application et sur le site web Remitly sous le nom « Compte USD » et également désigné dans le présent Contrat comme le « Compte virtuel en USD ».

L'Annexe A régit le rôle technologique et d'assistance de Remitly, et vous devez accepter séparément et expressément les Conditions du Fournisseur tiers directement auprès du Fournisseur du Compte de devises lors de votre souscription. Les Conditions du Fournisseur tiers régissent le compte virtuel sous-jacent et les services associés. L'Annexe A fait partie du présent Contrat, mais ne s'applique à vous que si vous souscrivez au Compte de devises. La Section 15.4 précise quelles conditions prévalent en cas de contradiction.

7. Utilisation acceptable

La présente section décrit les conditions selon lesquelles vous pouvez utiliser notre Service et est applicable dès que vous accédez au Compte d'entreprise et au Service ou les utilisez.

7.1 Conformité. Vous ne pouvez utiliser notre Service qu'à des fins légales. Vous acceptez d'utiliser le Service dans le respect de toutes les lois, règles et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent (AML), à la lutte contre le financement du terrorisme (CTF), à la connaissance du client (KYC) et aux exigences en matière de connaissance de l'entreprise (KYB). Vous acceptez également de vous conformer aux conditions applicables de tout Service connecté (tel que défini dans la Section 17.2) que vous choisissez d'utiliser. Vous ne pouvez pas utiliser les Services :

- pour enfreindre toute loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable, ou faire en sorte que Remitly enfreigne toute loi ou réglementation applicable ;
- pour agir de façon illégale ou frauduleuse, ou avec un but ou un effet illégal ou

frauduleux ;

- pour nuire ou tenter de nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit ;
- pour tout ce qui est abusif, nuisible ou non conforme à nos normes de contenu ;
- à des fins de publicité non sollicitée ou non autorisée, de matériel promotionnel ou de toute autre forme de spam ;
- pour vendre des programmes nuisibles tels que des virus, des logiciels espions ou des codes informatiques similaires conçus pour nuire au fonctionnement de tout logiciel ou matériel informatique ; ou
- d'une manière qui permettrait, au niveau local ou international, d'éluder les taxes applicables ou de faciliter l'évasion fiscale.

7.2 Activités interdites. Vous ne devez pas utiliser ce Service pour des transactions illégales, telles que le blanchiment d'argent, les jeux d'argent illégaux, la fraude ou le financement d'activités terroristes. Vous acceptez également de ne pas utiliser le Service d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre nos systèmes ou notre sécurité.

Dans le présent Contrat, vous confirmez que vous vous engagez à ne pas : 1) sauf lorsque la loi l'interdit, utiliser de quelque manière que ce soit notre Service en relation avec les entreprises ou activités commerciales énumérées ci-dessous dans cette section ; et 2) envoyer de l'argent à un Destinataire qui a enfreint le présent Contrat ou le [<u>Contrat d'utilisation de Remitly</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement). Bien que cette liste soit représentative, elle n'est pas exhaustive, et nous nous réservons le droit de suspendre, de limiter ou de refuser l'accès à notre Service ou de fermer votre compte, à notre seule discrétion, à tout client suspecté d'avoir violé la présente section, toute partie du présent Contrat, ou qui dépasse notre tolérance au risque.

- Les produits ou services orientés vers le divertissement pour adultes (sur tout support, notamment sur Internet, par téléphone ou sous forme imprimée).
- Les entreprises de vente d'alcool.
- Le tabac.
- Le cannabis.
- Certaines substances réglementées ou autres produits présentant un risque pour la sécurité des consommateurs.
- Les accessoires liés à la consommation de drogues/de substances illicites.
- Les produits pharmaceutiques.
- Les substances chimiques.

- Les contrefaçons ou les produits non autorisés (comme la vente non autorisée de produits de créateurs ou de marques).
- Les jeux d'argent.
- La violation de la propriété intellectuelle ou des droits de propriété.
- Les produits et services qui ne sont pas légaux dans la juridiction dans laquelle ils sont offerts.
- Les armes à feu, pièces d'armes à feu, munitions, articles d'armes ou autres dispositifs conçus pour causer des dommages physiques.
- La commercialisation d'espèces animales réglementées ou menacées d'extinction et de produits dérivés.
- Le service de financement participatif ou de dons.
- Les agences de conseil ou de réparation de crédit.
- Les services de protection de crédit ou de lutte contre l'usurpation d'identité.
- Les avocats spécialisés dans les affaires de faillite ou les agences de recouvrement de dettes.
- Les entreprises impliquées dans l'échange ou le commerce de cryptomonnaies ou de toute autre monnaie virtuelle.
- Les services de dépôt fiduciaire.
- Les institutions financières et les produits, services et titres financiers, y compris les facilitateurs de paiement, les entreprises de transfert de fonds, les transactions de pair-à-pair, les cartes prépayées, les chèques, l'assurance ou d'autres marchandises ou services financiers.
- Les commandes par Internet, par e-mail ou par téléphone de produits soumis à des restrictions d'âge (le tabac, par exemple).
- Les systèmes de marketing à plusieurs niveaux, les systèmes pyramidaux et le marketing de parrainage.
- Les produits et services à haut risque, y compris les ventes par télémarketing.
- Transactions et services immobiliers.

7.3 Exactitude des informations. Vous acceptez de fournir des informations exactes, à jour et complètes sur vous-même et sur vos transactions, et de mettre à jour rapidement toutes les informations afin qu'elles demeurent exactes, à jour et complètes.

7.4 Modifications de la présente Section. Nous sommes susceptibles de modifier la présente Section à tout moment. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page qui vous lie légalement.

8. Conformité et vérification

8.1 Informations en matière de connaissance de l'entreprise. Vous devez fournir des informations exactes et complètes requises pour la conformité des exigences en matière de connaissance de l'entreprise et mettre à jour rapidement toute modification de ces informations.

8.2 Contrôle de la conformité. Nous nous réservons le droit d'effectuer des contrôles de conformité et des audits afin de vérifier que vous respectez le présent Contrat et les lois applicables.

9. Frais et paiement

Les frais de notre Service seront indiqués sur le tableau de bord de votre compte ou dans une grille tarifaire distincte et pourront être mis à jour de temps à autre. Il vous incombe de payer tous les frais associés à vos transactions et toutes les taxes applicables.

Limites de la transaction. Des limites de transaction peuvent s'appliquer à votre utilisation de notre Service, pouvant varier en fonction de votre statut de conformité, de l'historique des transactions et de notre évaluation des risques. Nous nous réservons le droit d'ajuster ces plafonds en fonction des exigences réglementaires et de nos politiques de gestion des risques. Des limites distinctes, y compris des limites fixées par le Fournisseur du Compte de devises, s'appliquent au Compte de devises, comme décrit dans les Conditions du Fournisseur tiers.

Promesse de livraison parfaite. Avant d'envoyer une Transaction, et noté sur votre reçu de Transaction, nous vous fournissons une date et une heure exactes auxquelles votre argent devrait être livré à votre Destinataire. Si votre argent est livré après la date et l'heure que nous avons indiquées avant l'envoi de la Transaction et sur votre reçu, vous pouvez demander un remboursement des Frais de Service facturés pour votre Transaction. Pour recevoir le remboursement des Frais de Service, vous devez nous contacter via les méthodes indiquées ci-dessous et demander le remboursement des Frais de Service facturés sur la Transaction en question.

- Envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante : [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com) ;
- contactez-nous par le biais de notre [<u>page des réclamations</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US) ;*
- appelez-nous au 1-844-604-0924 ; ou

- en nous envoyant un courrier à Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

10. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de tenir Remitly, les fournisseurs de services et leurs filiales, dirigeants, représentants, partenaires et employés respectifs à l'écart de toute demande ou réclamation, y compris les frais d'avocat raisonnables, émanant de toute tierce partie en raison de, ou en lien avec votre utilisation du Service, votre connexion au Service, votre utilisation de tout Service connecté, votre violation du Contrat, ou votre violation de tout droit d'un autre tiers.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE LA SECTION A.5 DE L'ANNEXE A CONCERNANT LE COMPTE DE DEVISES, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS REMITLY, SES PRESTATAIRES DE SERVICES OU LEURS FILIALES, DIRIGEANTS, AGENTS, PARTENAIRES OU EMPLOYÉS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE DÉPASSANT LA SOMME DE 500,00 USD (EN PLUS DU REMBOURSEMENT DU MONTANT DE LA TRANSACTION ET DES FRAIS DE SERVICE), Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU AUTRES PERTES INTANGIBLES (MÊME SI REMITLY A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES) RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE DE LA PART DE REMITLY, DES PARTENAIRES DE DÉCAISSEMENT OU DE LEURS FILIALES, DIRIGEANTS, AGENTS, PARTENAIRES OU EMPLOYÉS RESPECTIFS.

12. SERVICES FOURNIS SANS GARANTIE

LE SERVICE D'ENTREPRISE EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SELON LA DISPONIBILITÉ. REMITLY EXCLUT TOUTES LES GARANTIES EXPLICITES, IMPLICITES OU LÉGALES DE TITRE, DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTES LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON DU SERVICE. AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT CONTRAT NE SERA INTERPRÉTÉE COMME CRÉANT OU IMPLIQUANT UNE TELLE GARANTIE.

LES SERVICES DE TIERS NE SONT PAS FOURNIS OU CONTRÔLÉS PAR REMITLY. REMITLY NE FOURNIT PAS D'ASSISTANCE ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAILLANCE OU DE PERTE CAUSÉE PAR DES SERVICES DE TIERS.

REMITLY DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET NE GARANTIT PAS QUE (A) LE SERVICE ET LES DONNÉES FOURNIS DANS LE CADRE DU PRÉSENT CONTRAT SONT EXACTS OU EXEMPTS D'ERREURS ; (B) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS BESOINS OU EXIGENCES SPÉCIFIQUES ; (C) LE SERVICE SERA UTILISABLE PAR L'ENTREPRISE, LES ADMINISTRATEURS OU LES UTILISATEURS À TOUT MOMENT OU EN TOUT LIEU ; (D) LES SERVICES SERONT ININTERROMPUS, SÉCURISÉS OU EXEMPTS DE PIRATAGE, DE VIRUS OU DE CODE MALVEILLANT ; ET QUE (E) TOUT DÉFAUT DANS LES SERVICES SERA CORRIGÉ, MÊME SI NOUS EN SOMMES INFORMÉS.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE L'ANNEXE A OU SAUF EXIGENCE CONTRAIRE DE LA LOI APPLICABLE, REMITLY N'EST PAS RESPONSABLE ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES, PRÉJUDICES OU PERTES SUBIS PAR VOUS, TOUT UTILISATEUR OU TOUTE ENTITÉ RÉSULTANT D'UN ACCÈS OU D'UNE UTILISATION NON AUTORISÉS DE VOTRE COMPTE OU DU SERVICE.

13. RÉSOLUTION DES LITIGES ET ACCORD D'ARBITRAGE

LA PRÉSENTE SECTION AFFECTE VOS DROITS, VEUILLEZ LA LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'ACCEPTER LE PRÉSENT CONTRAT.

13.1 Litiges avec Remitly. Tel qu'utilisé dans le présent Contrat, le terme « Réclamation » inclut toute réclamation, tout litige ou différend passés, présents ou futurs entre vous et Remitly concernant ou découlant du présent Contrat, du Service Remitly Business, de la plateforme technologique de Remitly, du rôle de Remitly en tant que fournisseur de plateforme technologique et intermédiaire de support client de premier niveau pour le Compte de devises, et/ou des activités ou relations qui impliquent, conduisent à, ou résultent du présent Contrat. Nonobstant toute disposition contraire de la présente Section 13, toute réclamation, tout litige ou différend entre vous et le Fournisseur du Compte de devises découlant du Compte de devises, des services de compte virtuel ou des Conditions du Fournisseur tiers, ou s'y rapportant (chacun, un « Litige avec le Fournisseur tiers ») relatif au Compte de devises ne sera pas régi par la présente Section 13, mais sera régi strictement et exclusivement par les dispositions relatives à la résolution des litiges, à la législation applicable et à l'arbitrage obligatoire énoncées dans les Conditions du Fournisseur tiers, comme décrit à la Section A.5 de l'Annexe A.

Si vous ou Remitly pensez avoir une Réclamation à l'encontre de l'autre partie, vous et Remitly acceptez ensemble de discuter de la Réclamation de manière informelle pendant une période de soixante (60) jours afin de réfléchir à une possible résolution. Au cours de cette période, vous et Remitly convenez que tout délai de prescription applicable sera suspendu. Cette période de soixante (60) jours commence par l'envoi à l'autre partie d'un Avis de Réclamation, devant comprendre une brève description de la

Réclamation alléguée ainsi que les faits et le droit à l'appui de la Réclamation alléguée. Vous acceptez de nous envoyer un avis à l'adresse suivante : Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Si Remitly estime avoir une Réclamation à votre encontre, Remitly vous en informera en vous envoyant un e-mail à l'adresse fournie dans votre section « Profil » de votre Compte Remitly.

Si vous et Remitly n'êtes pas en mesure de résoudre la Réclamation présumée dans les soixante (60) jours suivant la réception d'un Avis de Réclamation, la partie faisant valoir la Réclamation peut alors entamer une procédure d'arbitrage ou une procédure de règlement des petits litiges comme décrit ci-dessous.

Vous et Remitly acceptez que l'envoi d'un Avis de Réclamation et l'engagement dans les processus de litige informels discutés ci-dessus est une condition préalable à l'engagement d'une procédure d'arbitrage ou d'une action en justice pour les petits litiges. Le non-respect de l'obligation de l'Avis de Réclamation est un motif de rejet de toute procédure d'arbitrage ou de règlement d'un petit litige.

13.2 Arbitrage.

Vous et Remitly acceptez que toute Réclamation soit résolue par un arbitrage individuel et contraignant. VOUS ET REMITLY ACCEPTEZ LE FAIT DE RENONCER À TOUT DROIT À UN PROCÈS AVEC JURY ET CONVENEZ QUE VOUS ET NOUS POUVONS DÉPOSER DES RÉCLAMATIONS L'UN CONTRE L'AUTRE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PRÉTENDUE PROCÉDURE COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE. La partie qui souhaite recourir à l'arbitrage le fera auprès d'un organisme reconnu de règlement extrajudiciaire des litiges (JAMS). Retrouvez les informations concernant le JAMS sur le site web : [<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/) **(page en anglais). Vous et Remitly acceptez également que tout litige concernant l'applicabilité de la présente Section 13, l'arbitrabilité d'une Réclamation, ou la portée ou l'applicabilité de la présente Section 13 sera décidé par l'arbitre.**

Les règles régissant tout arbitrage entre vous et Remitly dépendront du niveau du litige. Pour les Réclamations entre vous et Remitly où la valeur totale de toutes les Réclamations (y compris les frais d'avocat dans la mesure prévue par la loi applicable) dépasse 250 000 \$, l'arbitrage sera administré par l'organisme JAMS conformément à ses règlements et procédures d'arbitrage complètes. Une copie des règlements et procédures d'arbitrage complètes de l'organisme JAMS est disponible à l'adresse suivante : [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/) **(page en anglais). Pour les Réclamations entre vous et Remitly où la valeur totale de toutes les Réclamations (y compris les frais d'avocat dans la mesure prévue par la loi applicable) ne dépasse pas**

250 000 \$, l'arbitrage sera administré par l'organisme JAMS conformément à ses règlements et procédures d'arbitrage simplifiés. Une copie des règlements et procédures d'arbitrage simplifiés de l'organisme JAMS est disponible à l'adresse suivante : [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>] (https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/) **(page en anglais).**

Dans le cadre de l'arbitrage, aucun juge ni jury n'est présent et le contrôle judiciaire d'une décision arbitrale est limité conformément à la loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq.). Toutefois, un arbitre peut accorder, sur une base individuelle, les mêmes dommages-intérêts et réparations qu'un tribunal (y compris des mesures injonctives et des décisions déclaratoires ou des dommages-intérêts légaux) et doit respecter les mêmes Conditions qu'un tribunal. Pour éviter toute ambiguïté, l'arbitre peut accorder une mesure injonctive publique si la loi l'autorise et si la ou les Réclamation(s) individuelle(s) le justifie(nt).

13.2.A Arbitrage de masse. Indépendamment des dispositions précédentes, si plus de 75 clients, représentés par le même avocat ou cabinet d'avocats, ou par des avocats liés ou coordonnés, entament une procédure d'arbitrage contre Remitly et soulèvent des Réclamations similaires ou liées, les Réclamations seront traitées dans le cadre d'un arbitrage de masse conformément aux procédures et directives d'arbitrage de masse de l'organisme JAMS (ci-après les « Procédures »). Conformément aux Procédures, les Réclamations peuvent être consolidées ou regroupées à la discrétion de l'arbitre de l'organisme JAMS ou d'un administrateur de la procédure. Lorsqu'une procédure d'arbitrage de masse est engagée conformément aux procédures, les parties doivent payer les frais de dossier initiaux de JAMS, conformément à la grille tarifaire de la procédure d'arbitrage de masse de l'organisme JAMS. Une copie des procédures et des instructions de l'Arbitrage de masse de l'organisme JAMS est disponible à l'adresse suivante : [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures) (page en anglais). Une copie de la grille tarifaire des frais de l'Arbitrage de masse de l'organisme JAMS est disponible à l'adresse suivante : [<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general) (document en anglais).

13.2.B RENONCIATION AU JURY ET AUX RECOURS COLLECTIFS. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'EN ACCEPTANT D'ARBITRER LES RÉCLAMATIONS COMME PRÉVU DANS LE PRÉSENT CONTRAT, VOUS ET REMITLY ACCEPTEZ DE RENONCER AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT UN JURY OU DE PARTICIPER EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN GROUPE À TOUTE ALLÉGATION D'ACTION COLLECTIVE OU DE PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE.

13.2.C Opposition. Vous pouvez vous retirer de la présente Section 13 en nous notifiant par écrit votre refus dans les trente (30) jours calendaires suivant l'acceptation du présent Contrat, en nous envoyant une notification par courrier, à l'adresse suivante : Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Dans cette notification, il convient de joindre une déclaration signée indiquant votre intention de vous désengager de l'application de la présente Section 13. Une notification sera considérée comme ayant été postée dans les délais si elle est envoyée au plus tard le trentième jour calendaire suivant l'acceptation du présent Contrat avec un cachet de la poste faisant foi. La souscription au Compte de devises n'ouvre pas de nouveau délai de retrait pour le Service d'entreprise et les autres fonctionnalités proposées dans le cadre du présent Contrat.

13.2.D Exception pour le tribunal des petits litiges. Indépendamment des dispositions précédentes, vous et Remitly convenez que si la valeur totale de toutes les Réclamations entre vous et Remitly est inférieure à la limite juridictionnelle du tribunal des petits litiges de l'État dans lequel vous résidez, la partie faisant valoir ces Réclamations peut le faire dans le cadre d'une action de petits litiges dans l'État dans lequel vous résidez.

13.2.E Coûts et frais. Le paiement de tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage est régi par les règles applicables de l'organisme JAMS, sous réserve des limitations imposées par l'État sur les frais d'arbitrage. Si vous l'emportez lors d'un arbitrage, vous pouvez être habilité à l'octroi d'honoraires et de frais d'avocat, dans la mesure prévue par la loi en vigueur. Remitly ne cherchera pas, et renonce expressément à tous les droits auxquels Remitly peut prétendre en vertu de la loi en vigueur, en vue de récupérer les honoraires et les frais d'avocats si Remitly l'emporte lors d'un arbitrage, à moins que l'arbitre ne trouve que la substance de votre Réclamation ou la réparation demandée soit frivole ou présentée dans un but inapproprié.

13.2.F Loi fédérale sur l'arbitrage. Vous et Remitly acceptez que le présent Contrat constitue une transaction dans le commerce interétatique et que, par conséquent, la loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq.) s'applique, y compris ses dispositions procédurales, à tous égards. Ainsi, la loi fédérale sur l'arbitrage régit, entre autres, l'interprétation et l'application de la convention d'arbitrage et de toutes ses dispositions, y compris, mais sans s'y limiter, la renonciation aux recours collectifs.

13.3 Forum pour les Réclamations. Si un tribunal détermine que la présente Section 13 est non applicable, vous et Remitly acceptez que toute Réclamation soit résolue par un tribunal d'État ou fédéral situé dans ou autour du comté de King, dans l'État de Washington. Vous et Remitly acceptez de vous soumettre à la juridiction personnelle des tribunaux étatiques et fédéraux situés dans et autour du comté de King, dans l'État de Washington, aux fins du règlement de ces Réclamations.

13.4 Caractère dissociable des dispositions d'arbitrage. Dans le cas où un arbitre déterminerait que la Section 13.2.B (RENONCIATION AU JURY ET AUX RECOURS COLLECTIFS) est inapplicable ou non valide, l'ensemble de la Section 13 sera dissocié du Contrat et ce dernier sera appliqué comme s'il ne contenait pas la Section 13.

14. Législation applicable

Pour les litiges relatifs à la signification du présent Contrat, en dehors des termes de la Section 13, vous et Remitly acceptez que le présent Contrat soit régi par, et que toutes les Réclamations soient résolues conformément aux lois de Washington, à l'exception des lois régissant les conflits de lois, et que toutes les activités effectuées en relation avec le Service soient considérées comme ayant été effectuées dans l'État de Washington.

Le choix de la législation applicable qui précède ne s'applique pas au service fourni par le Fournisseur du Compte de devises, aux Conditions du Fournisseur tiers ni à tout Litige avec le Fournisseur tiers, chacun d'eux étant régi exclusivement par la législation applicable précisée dans les Conditions du Fournisseur tiers concernées.

15. Divers

15.1 Intégralité du Contrat. Le présent Contrat, y compris l'Annexe A (si vous avez souscrit au Compte de devises) et les politiques et conditions intégrées par référence, constitue l'intégralité du contrat conclu entre vous et Remitly et il régit votre utilisation du Service d'entreprise, remplaçant tout contrat antérieur conclu entre vous et Remitly.

15.2 Absence de renonciation. Le fait que Remitly n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition du Contrat ne constitue nullement une renonciation audit droit ou à ladite disposition. Si une disposition du Contrat est jugée non valide par un arbitre ou un tribunal de juridiction compétente, les parties conviennent néanmoins que l'arbitre ou le tribunal devra s'efforcer de donner un effet valide approprié à l'intention du Contrat telle qu'elle est reflétée dans la disposition, et les autres dispositions du Contrat resteront pleinement en vigueur.

15.3 Force majeure. Sous réserve de la législation applicable à une Transaction qui a déjà été acceptée, nous déclinons toute responsabilité à l'égard de toute défaillance ou de tout retard dans l'exécution du Service dans la mesure où ladite défaillance ou ledit retard résultent d'éléments qui échappent à notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter : les modifications des lois en vigueur ; la fermeture ou l'indisponibilité des

infrastructures physiques et de réseau requises ; un défaut souverain ; une panne d'électricité ou d'Internet ; des troubles civils ; des conflits ; ainsi que des tremblements de terre, incendies, inondations ou autres catastrophes naturelles.

15.4 Autres modalités ; ordre de priorité. Le présent Contrat peut être complété par des modalités applicables à d'autres promotions, à notre Programme de parrainage et à d'autres conditions qui vous sont applicables en fonction de votre utilisation du Service. Ces modalités sont intégrées au présent Contrat à titre de référence.

En cas de contradiction expresse entre les documents qui composent votre relation juridique : (a) les Conditions du Fournisseur tiers régissent et prévalent exclusivement en ce qui concerne le Compte de devises, la garde des fonds, les soldes des comptes et l'ensemble des droits et obligations du Fournisseur du Compte de devises ; (b) pour les questions concernant strictement l'application, l'interface utilisateur et la fourniture technologique du Compte de devises par Remitly, l'Annexe A prévaut sur le reste du présent Contrat ; et (c) dans tous les autres cas, le présent Contrat prévaut sur toute politique accessoire de la plateforme.

15.5 Actes de cession. Vous ne pouvez pas céder ou transférer une obligation ou un avantage dans le cadre du présent Contrat sans le consentement de Remitly. Toute tentative de cession ou de transfert en violation de la phrase précédente sera nulle en tout état de cause. Si vous souhaitez céder le présent Contrat, veuillez nous contacter. Remitly peut librement céder et transférer le présent Contrat, y compris ses droits ou obligations en vertu du présent Contrat, et ce, sans votre consentement. Le présent Contrat lie les parties et leurs ayants droit autorisés, leur procure des avantages et leur est opposable.

15.6 Divisibilité. Si une disposition du présent Contrat est non applicable, les parties prévoient que le présent Contrat sera appliqué comme si la disposition non applicable n'existait pas, et que toute disposition partiellement valide et applicable sera appliquée dans la mesure de son applicabilité.

15.7 Maintien en vigueur. Toute disposition du présent Contrat, y compris l'Annexe A, qui, de par sa nature, devrait survivre à la résiliation du présent Contrat ou à la fermeture de votre Compte d'entreprise ou de votre Compte de devises restera en vigueur, notamment les dispositions relatives aux frais et aux montants dont vous êtes redevable, aux annulations et à la compensation, aux erreurs et aux transactions non autorisées, aux sanctions et au partage d'informations, à l'indemnisation, à la limitation de responsabilité, aux exclusions de garantie, à la résolution des litiges et à l'arbitrage, ainsi qu'à la législation applicable.

16. Langue

Le présent Contrat est rédigé en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous acceptez que, lors de tout litige lié au présent Contrat, la version en anglais prévale en cas d'incohérence entre la version anglaise et la version traduite.

17. Services de tiers

17.1 Services fournis par des fournisseurs tiers. Remitly peut mettre à disposition, via le Service d'entreprise, des services fournis par des tiers, tels que le Compte de devises. Ces fournisseurs proposent leurs services selon leurs propres conditions générales et en vertu de leurs propres licences et obligations réglementaires. En souscrivant à un service proposé par un fournisseur tiers ou en l'utilisant, vous acceptez les conditions de ce fournisseur qui s'y appliquent. Ces services peuvent être soumis à des exigences contractuelles, opérationnelles, de conformité et réglementaires qui diffèrent de celles du présent Contrat ou s'y ajoutent. Si vous n'acceptez pas les conditions d'un fournisseur, n'utilisez pas ce service. Pour un service autre que le Compte de devises, les conditions du fournisseur prévalent sur le présent Contrat uniquement dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement de ce service.

La Section 15.4 précise quelles conditions prévalent pour le Compte de devises. Le Compte de devises n'est pas un Service de tiers aux fins de la Section 12 ou des Sections 17.2 à 17.5, et l'Annexe A définit le rôle et les responsabilités de Remitly à son égard.

17.2 Sites web, applications, publicités et services connectés de tiers. Le Service d'entreprise peut contenir des liens vers des sites web de tiers (ci-après les « Sites web de tiers »), des applications (ci-après les « Applications de tiers ») et des publicités de tiers (ci-après les « Publicités de tiers »). En cliquant sur un lien vers un site web, une application ou une publicité de tiers, nous ne vous avertissons pas que vous avez quitté le Service d'entreprise et que vous êtes soumis aux conditions d'utilisation (y compris les politiques de confidentialité) d'un autre site web ou d'une autre destination. Vous utilisez ces liens à vos propres risques, et lorsque vous quittez notre Service, le présent Contrat et nos politiques ne s'appliquent plus.

Le Service d'entreprise peut également vous laisser connecter votre Compte d'entreprise à un logiciel ou des services de tiers (par exemple, un logiciel de comptabilité) pour envoyer vos enregistrements de transaction à ce service et, le cas échéant, pour recevoir de ce service des informations sur un compte, un fournisseur ou une transaction, y compris pour rapprocher des enregistrements et éviter des doublons (« Services connectés de tiers » ou « Services connectés »). Les Services connectés de

tiers sont mis en place grâce à l'utilisation d'une méthode d'autorisation requise par ce service, et nous conservons et utilisons tout identifiant ou jeton d'accès qui en résulte uniquement dans la mesure nécessaire pour maintenir la connexion et pour fournir le Service. En vous connectant à un Service connecté de tiers, vous nous autorisez à partager des informations avec ce service et à recevoir des informations de celui-ci dans le cadre du Service. Nous pouvons être amenés à restreindre, suspendre ou mettre fin à tout Service connecté de tiers à tout moment sans engager notre responsabilité envers vous.

Les sites web de tiers, les applications de tiers, les publicités de tiers et les Services connectés de tiers sont appelés collectivement les « Services de tiers ». Les Services de tiers ne sont pas soumis au contrôle de Remitly. Remitly n'est responsable d'aucun Service de tiers. Remitly fournit ces Services de tiers uniquement pour des raisons de commodité et n'examine pas, n'approuve pas, ne surveille pas, ne cautionne pas, ne garantit pas et ne fait aucune déclaration concernant les Services de tiers, ou tout produit ou service fourni en relation avec ces derniers. Il vous appartient d'examiner les conditions et politiques applicables, y compris les pratiques en matière de confidentialité et de collecte de données, de tout Service de tiers, et de procéder à toute enquête que vous jugez nécessaire ou appropriée avant de procéder à une transaction avec un tiers.

17.3 Partage d'informations avec les services de tiers. Remitly est susceptible de fournir des outils par le biais du Service d'entreprise qui vous permettent d'exporter des informations vers des Services de tiers, en plus des Services connectés de tiers décrits dans la Section 17.2. En utilisant l'un de ces outils, vous acceptez que Remitly transfère ces informations au Service de tiers concerné. Remitly n'est pas responsable de l'utilisation par un Service de tiers de vos informations partagées en vertu de la présente section ou de la Section 17.2. Consultez notre [<u>Politique de confidentialité</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations.

17.4 Accès aux Applications de tiers. En ce qui concerne toute Application accédée ou téléchargée à partir de l'App Store d'Apple (ci-après une « Application provenant de l'App Store »), vous ne pouvez utiliser l'Application provenant de l'App Store que (i) sur un produit de marque Apple fonctionnant sous iOS (le système d'exploitation d'Apple) et (ii) dans les limites autorisées par les « Règles d'utilisation » énoncées dans les Conditions d'utilisation d'Apple, sauf que cette Application provenant de l'App Store peut être accessible, acquise et utilisée par d'autres comptes associés à l'acheteur via la fonctionnalité « Partage familial d'Apple », l'achat en gros ou la fonctionnalité « Contact légataire ». Indépendamment de la première déclaration de cette section, pour toute application accédée ou téléchargée à partir de Google Play (ci-après une « Application provenant de Google Play »), vous pouvez bénéficier de droits de licence supplémentaires pour l'utilisation partagée de l'Application au sein de votre groupe

familial désigné.

17.5 Accès et téléchargement de l'application à partir de l'App Store d'Apple. Les dispositions suivantes s'appliquent à toute application provenant de l'App Store à laquelle on accède par l'intermédiaire de l'App Store ou que l'on télécharge à partir de celui-ci :

- Vous reconnaissez et acceptez que (i) le présent Contrat est conclu entre vous et Remitly uniquement, et non Apple, et (ii) Remitly, et non Apple, est seule responsable de l'Application provenant de l'App Store et de son contenu. Votre utilisation de l'Application provenant de l'App Store doit être conforme aux conditions d'utilisation de l'App Store.
- Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance en ce qui concerne l'Application provenant de l'App Store.
- En cas de non-conformité de l'Application provenant de l'App Store à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, qui vous remboursera le prix d'achat de l'Application provenant de l'App Store et, dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie que ce soit en ce qui concerne l'Application provenant de l'App Store. Entre Remitly et Apple, toute autre réclamation, perte, responsabilité, dommage, coût ou dépense attribuable à un défaut de conformité à une garantie relève de la responsabilité exclusive de Remitly.
- Vous et Remitly reconnaissez que, entre Remitly et Apple, Apple n'est pas responsable du traitement de vos réclamations ou de celles de tout tiers concernant l'Application provenant de l'App Store ou votre possession et votre utilisation de l'Application provenant de l'App Store, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations relatives à la responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle l'Application provenant de l'App Store n'est pas conforme à toute exigence légale ou réglementaire applicable ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire.
- Vous et Remitly reconnaissez que, dans le cas d'une réclamation de tiers selon laquelle l'Application provenant de l'App Store ou votre possession et utilisation de cette Application provenant de l'App Store enfreint les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, entre Remitly et Apple, Remitly, et non Apple, sera seule responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge d'une telle réclamation de violation de la propriété intellectuelle dans la mesure requise par le présent Contrat.
- Vous et Remitly reconnaissez et acceptez qu'Apple, et les filiales d'Apple, sont des tiers bénéficiaires du présent Contrat en ce qui concerne votre licence de l'Application provenant de l'App Store, et que, dès votre acceptation des conditions du présent Contrat, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté le droit) d'appliquer le présent Contrat en ce qui concerne votre licence de l'Application provenant de l'App Store contre vous en tant que tiers bénéficiaire de celui-ci.

- Sans se limiter à d'autres conditions du présent Contrat, vous devez respecter toutes les conditions applicables aux tiers lors de l'utilisation de l'Application provenant de l'App Store.

18. Coordonnées de contact

Les questions, notifications et demandes de remboursement ou d'informations complémentaires peuvent être adressées à Remitly comme suit : en ligne ; par téléphone au 1-844-604-0924 (en dehors des États-Unis, veuillez composer le (206) 535-6152) ; ou par courrier à l'adresse suivante : Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

Annexe A : Compte de devises (« Compte virtuel en USD »)

Date d'entrée en vigueur : 12 novembre 2026

La présente Annexe A s'applique uniquement si vous souscrivez au Compte de devises.

LE COMPTE DE DEVISES (ÉGALEMENT APPELÉ « COMPTE VIRTUEL EN USD ») EST UN COMPTE VIRTUEL EN USD À USAGE PROFESSIONNEL FOURNI DIRECTEMENT PAR UN FOURNISSEUR TIERS AGRÉÉ (« FOURNISSEUR DU COMPTE DE DEVISES » OU « FOURNISSEUR DU COMPTE VIRTUEL EN USD ») SELON SES PROPRES CONDITIONS DISTINCTES (« CONDITIONS DU FOURNISSEUR TIERS »).

REMITLY N'EST PAS UNE BANQUE, NE DÉTIENT PAS ET N'ASSURE PAS LA GARDE DES SOLDES DU COMPTE VIRTUEL EN USD, ET AGIT EN TANT QU'INTERFACE TECHNOLOGIQUE ET INTERMÉDIAIRE DE SUPPORT DE PREMIER NIVEAU. LA FOURNITURE DU COMPTE VIRTUEL EN USD PAR LE FOURNISSEUR DU COMPTE VIRTUEL EN USD EST RÉGIE EXCLUSIVEMENT PAR LES CONDITIONS DU FOURNISSEUR TIERS.

A.1 Relation directe avec le fournisseur et champ d'application

Définitions. Le « Fournisseur du Compte de devises » (également appelé « Fournisseur du Compte virtuel en USD ») désigne System Pay Services (US), Inc. (exerçant sous le nom de BVNK), une entreprise de services monétaires enregistrée (NMLS n° 2531294) agréée en tant que société de transfert d'argent dans plusieurs États des États-Unis, ainsi que ses sociétés affiliées qui fournissent le Compte virtuel en USD.

Pour accéder au Compte virtuel en USD, vous devez accepter séparément et expressément les Conditions du Fournisseur tiers directement auprès du Fournisseur du Compte virtuel en USD au moyen d'un contrat électronique dissocié. Les Conditions du Fournisseur tiers constituent un contrat juridique indépendant régissant la détention des fonds, la tenue du registre du compte virtuel, les circuits bancaires, les informations réglementaires, les frais et le fonctionnement du compte. Les fonctionnalités liées aux actifs numériques, aux cryptomonnaies et à la conversion ne sont pas activées par le Fournisseur du Compte virtuel en USD via la plateforme Remitly. En cas de contradiction entre le présent Contrat et les Conditions du Fournisseur tiers concernant le Compte virtuel en USD, les Conditions du Fournisseur tiers régissent et prévalent.

Vous autorisez Remitly et le Fournisseur du Compte virtuel en USD à échanger les données relatives à votre entreprise, à ses propriétaires bénéficiaires et à vos transactions dans la mesure nécessaire pour fournir les services, surveiller la fraude et respecter la loi applicable. Remitly agit en tant que sous-traitant pour le compte du Fournisseur du Compte virtuel en USD pour l'intégration et la collecte des informations de vérification préalable, et en tant que responsable de traitement indépendant pour l'exploitation de sa plateforme. Le Fournisseur du Compte virtuel en USD traite les données personnelles et les données de transaction en tant que responsable de traitement indépendant conformément à ses propres avis de confidentialité, afin d'exploiter les comptes virtuels et de remplir ses obligations réglementaires directes.

A.2 Instructions et intégration du service

Vous autorisez Remitly à transmettre en votre nom vos instructions, identifiants et demandes de transaction au Fournisseur du Compte virtuel en USD. Vous reconnaissez que, lorsque vous soumettez des instructions via la plateforme Remitly : (a) Remitly fournit des services frontaux d'acheminement et de communication ; et (b) vous donnez directement instruction au Fournisseur du Compte virtuel en USD d'exécuter le crédit, le débit ou le transfert sous-jacent. Le Fournisseur du Compte virtuel en USD est en droit de se fier sans condition à toutes les instructions transmises via votre compte Remitly Business.

A.3 Financement des services Remitly Business et transfert des fonds

Vous pouvez autoriser des débits sur votre Compte virtuel en USD pour financer des transferts d'argent internationaux ou des retraits traités par Remitly dans le cadre du présent Contrat. Lorsque des fonds sont débités de votre Compte virtuel en USD pour un transfert Remitly, le Fournisseur du Compte virtuel en USD remet ces fonds à Remitly, qui les reçoit en qualité de société de transfert d'argent agréée. Le Fournisseur du Compte virtuel en USD n'assume aucune responsabilité à l'égard des fonds une fois

ceux-ci débités et transmis à Remitly, et Remitly assume seule la responsabilité de leur décaissement ultérieur en vertu du Contrat. Vous autorisez les débits sur votre Compte virtuel en USD au titre des frais non contestés ou des soldes négatifs nés directement en lien avec le Compte virtuel en USD en vertu du présent Contrat ou des Conditions du Fournisseur tiers.

A.4 Support client et transmission des avis

Remitly est votre principal interlocuteur pour le support client de premier niveau et la réception des litiges concernant le Compte virtuel en USD. Les demandes ou avis concernant des transactions sur le Compte virtuel en USD, des erreurs présumées ou des activités non autorisées doivent être adressés sans délai au support client de Remitly. Remitly examinera les erreurs de la plateforme frontale et transmettra sans délai les demandes relatives aux opérations bancaires ou au compte virtuel au Fournisseur du Compte virtuel en USD pour résolution conformément aux Conditions du Fournisseur tiers. Un avis adressé à Remitly ne constitue pas une notification juridique au Fournisseur du Compte virtuel en USD tant qu'il n'a pas été formellement transmis par Remitly.

A.5 Responsabilité, tiers bénéficiaire et litiges exclusifs

Remitly n'est pas responsable des actes, omissions, interruptions de service ou blocages du Fournisseur du Compte virtuel en USD, de sa banque partenaire ou des circuits de compensation sous-jacents, ni de leur insolvabilité, et la responsabilité de Remitly relative à l'interface du Compte virtuel en USD est soumise aux limitations prévues à la Section 11. Remitly ne détient pas, n'assure pas la garde et ne contrôle pas les soldes réglés du Compte virtuel en USD, et n'a aucune obligation ni responsabilité de vous verser le solde de votre Compte virtuel en USD.

Le Fournisseur du Compte virtuel en USD est un tiers bénéficiaire désigné du présent Contrat, habilité à faire valoir directement à votre encontre toutes les restrictions d'utilisation, exclusions de responsabilité et indemnisations. Vous reconnaissez et acceptez que le Fournisseur du Compte virtuel en USD est un tiers bénéficiaire désigné du présent Contrat (y compris la Section 7 (Utilisation acceptable), la Section 10 (Indemnisation), la Section 11 (Limitation de responsabilité), la Section 12 (Services fournis sans garantie) et la présente Annexe A) et qu'il est habilité à faire valoir directement à votre encontre l'ensemble des droits, recours, exclusions de garantie et limitations qui y sont prévus.

Nonobstant la Section 13 ou toute disposition contraire du présent Contrat, toute réclamation, tout litige ou différend découlant du Compte virtuel en USD, de la garde

des fonds, des soldes des comptes ou des Conditions du Fournisseur tiers, ou s'y rapportant, sera régi strictement et exclusivement par les dispositions relatives à la législation applicable, à la résolution des litiges et à l'arbitrage obligatoire énoncées dans les Conditions du Fournisseur tiers.

Si les Conditions du Fournisseur tiers vous permettent de vous retirer de l'arbitrage obligatoire en avisant le Partenaire de plateforme, vous devez envoyer cet avis écrit de retrait à Remitly à l'adresse [<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com) dans les trente (30) jours suivant votre acceptation initiale des Conditions du Fournisseur tiers, en indiquant la dénomination sociale de votre entreprise, son adresse et une déclaration sans équivoque de votre intention de vous retirer. Remitly transmettra les avis de retrait reçus dans les délais au Fournisseur du Compte virtuel en USD dans un délai de trois (3) jours ouvrables. Le retrait de l'arbitrage avec le Fournisseur du Compte virtuel en USD n'entraîne pas votre retrait de la Section 13, et le retrait de la Section 13 n'entraîne pas votre retrait de l'arbitrage avec le Fournisseur du Compte virtuel en USD.