Conditions générales de la promotion Nouveau client – Envoi via WhatsApp

- Pour être éligible, vous devez vous inscrire via la page qui vous a mené aux présentes conditions et effectuer un premier transfert durant la Période de l'Offre promotionnelle précisée dans le message de l'Offre promotionnelle qui vous a amené aux présentes conditions (le transfert effectué est dénommé ci-après « transfert éligible »).

- Pour qu'un transfert soit considéré comme « ayant été effectué avec succès », il doit avoir été déposé sur le compte bancaire ou le portefeuille mobile du destinataire prévu, avoir bien été livré au destinataire, ou l'argent envoyé doit avoir été retiré par le destinataire dans l'un de nos sites partenaires (selon le cas applicable). Les transactions qui font ultérieurement l'objet d'un refus de paiement ou d'une rétrofacturation ne sont pas considérées comme des transactions « effectuées avec succès ».

- La Promotion est disponible uniquement pour les nouveaux clients et limitée à une (1) par personne. Les clients existants ne peuvent pas bénéficier de cette Offre promotionnelle.

Conditions relatives au transfert sans frais:

- Le transfert sans frais sera directement appliqué à votre première transaction effectuée avec succès.

- Les transferts sans frais ne peuvent pas s'appliquer aux transactions effectuées par carte de crédit.

Conditions relatives aux taux de change spécial:

- Le taux de change spécial respectif sera appliqué par Remitly directement à votre premier Transfert éligible jusqu'au montant maximum de l'Offre promotionnelle précisé dans le tableau ci-dessous (ci-après le « Plafond de l'Offre promotionnelle »). Si vous êtes un client des Émirats arabes unis, le taux de change spécial sera appliqué par la banque partenaire de Remitly (elle-même agréée par la Banque centrale des Émirats arabes unis).

- Si vous envoyez une somme inférieure au Plafond de l'Offre promotionnelle, le taux de change spécial ne sera pas appliqué sur les transferts ultérieurs.

- Les transferts d'argent excédant le Plafond de l'Offre promotionnelle seront envoyés au taux de change habituel au service sélectionné par vos soins au moment de la transaction. Les taux de change sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre, à la discrétion de Remitly.

- Cette Offre promotionnelle n'a aucune valeur monétaire et ne peut être cédée à quiconque.

- La Période de l'offre promotionnelle débute le 21 janvier 2026 à 12 h 00 (heure normale du Pacifique) et s'achève le 31 décembre 2026 à 15 h 59 (heure normale du Pacifique). L'horloge du serveur de Remitly est l'horloge officielle de cette Offre promotionnelle. Toutes les dates évoquées sont sujettes à changement. Les transferts envoyés en dehors de la Période de l'offre promotionnelle seront exclus de cette Offre promotionnelle.

- Remitly se réserve le droit (a) de limiter le nombre de personnes par foyer pouvant bénéficier de cette Offre promotionnelle ; et (b) de rejeter les transferts qui, de son avis, visent à contourner les règles de l'Offre promotionnelle, ou sont considérés comme frauduleux. Toute tentative par un client d'abuser de cette Offre promotionnelle en utilisant plusieurs ou différentes identités, inscriptions, connexions, ou toute autre méthode entraînera la nullité de l'Offre et déchoira le client de son droit à bénéficier de l'Offre promotionnelle à la seule discrétion de Remitly (et ce dans la limite du raisonnable).

- Si vous avez droit à un remboursement, vous ne percevrez pas un montant supérieur à celui que vous avez payé pour effectuer le transfert.

- En participant à cette Offre promotionnelle, il est possible que vous ne soyez plus éligible à d'autres Offres promotionnelles que Remitly pourrait organiser et auxquelles vous auriez pu participer. Votre choix de participer à cette Offre promotionnelle est définitif.

- L'annulation de votre transfert ou l'insuffisance de fonds pour l'effectuer vous rendra inéligible à cette Offre promotionnelle. L'Offre promotionnelle ne sera pas valable pour tout transfert annulé par vous ou par Remitly.

- Vous n'avez pas le droit de participer à cette Offre promotionnelle si votre participation est contraire aux lois, règlements et réglementations applicables.

- Remitly se réserve le droit d'annuler toute utilisation d'offre qui semble être frauduleuse, résulte d'une transaction frauduleuse ou n'est pas conforme au [Contrat d'utilisation de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Remitly se réserve le droit d'annuler l'Offre promotionnelle à tout moment, avec ou sans préavis. Tout transfert éligible sera honoré s'il est initié avant l'annulation de l'Offre promotionnelle.

- Toutes les informations recueillies auprès de vous dans le cadre de l'Offre promotionnelle sont soumises à la [Politique de confidentialité de Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

- Votre participation à l'Offre promotionnelle est également régie par, et soumise aux conditions du [Contrat d'utilisation de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement), ainsi qu'aux autres conditions et avis mis à disposition sur notre service. Clients du Royaume-Uni ou de l'UE: nous vous invitons à consulter notre [document d'informations clés sur le service](https://www.remitly.com/home/key-service-information), qui contient des détails sur l'utilisation du service Remitly.

- Si, et dans la mesure où il existe un conflit ou une incohérence entre les documents susmentionnés et les présentes conditions, ces dernières prévaudront.

- D’autres frais et coûts peuvent s’appliquer à votre transfert d’argent et nous vous recommandons de les consulter via notre service et notre [Contrat d'utilisation](https://www.remitly.com/home/agreement).

- L'un des risques de l'utilisation de nos services est la fluctuation des taux de change des devises sur les marchés financiers internationaux, que nous ne pouvons en aucun cas contrôler. Par conséquent, lorsque vous envoyez de l'argent à un destinataire avec Remitly dans une autre devise, les frais du transfert qui vous sont demandés aujourd'hui peuvent être différents de ceux qui vous seront demandés demain pour le même paiement.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients américains : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly, Inc (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant aux États-Unis d'Amérique. Remitly, Inc. est agréée en tant que société de transfert d'argent par le département des services financiers de l'État de New York et à Porto Rico (TM-143), en tant qu'agence de transfert de fonds à l'étranger au Massachusetts, et en tant que transmetteur de devises à Rhode Island. Système national de licence hypothécaire (NMLS) n° 1028236.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients canadiens : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Canada, Inc (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant au Canada.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients australiens : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Australia Pty Ltd (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Australie. Remitly est une société enregistrée en Australie.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients britanniques : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly U.K, Ltd (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant au Royaume-Uni. Remitly est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 09896841. Adresse enregistrée : 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londres, Angleterre, Royaume-Uni. Remitly est autorisée et réglementée par l'instance de régulation du secteur financier britannique Financial Conduct Authority en vertu du Règlement de 2017 sur les services de paiement (numéro de référence 728639) pour la fourniture de services de paiement.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients de l'Union européenne : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Europe Limited (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Autriche, en Belgique, à Chypre, en République tchèque, au Danemark, en Finlande, en France, en Allemagne, en Grèce, en Italie, en Irlande, au Liechtenstein, en Lituanie, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie, en Espagne et en Suède. Remitly Europe Limited, opérant sous le nom de Remitly, est réglementée par la Banque centrale d'Irlande. Remitly est immatriculée en Irlande sous le numéro d'entreprise 629909. Adresse enregistrée : 5 George's Dock, bureaux 1.10 et 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlande.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients de Singapour : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Singapore Pte. Ltd. est proposée

uniquement aux personnes habitant au Royaume-Uni. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. La société (UEN :201920838N) (« Remitly ») est autorisée par l'Autorité monétaire de Singapour à fournir des services de transfert d'argent transfrontaliers en tant qu'établissement de paiement majeur (PS20200320). Remarque : cela ne signifie pas que vous pourrez récupérer l'intégralité des sommes payées en cas de faillite de Remitly.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients des Émirats arabes unis : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly (DIFC) Limited et est proposée uniquement aux personnes habitant aux Émirats arabes unis. Remitly (DIFC) Limited est réglementée par la Dubai Financial Services Authority (DFSA). Ce document marketing est destiné uniquement aux particuliers.

- Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients néozélandais : cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly NZ Limited, opérant sous le nom Remitly, et est proposée uniquement aux personnes habitant en Nouvelle-Zélande. Remitly NZ Limited, opérant sous le nom de Remitly, est une société enregistrée en Nouvelle-Zélande (numéro de société 8361344). Remitly est inscrit au registre des prestataires de services financiers (numéro FSP 1003229) en tant qu'exploitant d'un service de transfert d'argent ou de fonds, et de change de devises étrangères.

- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients japonais : Remitly Japan K.K. est enregistré en tant que fournisseur de services de transferts de fonds de type II selon le Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau No. 00077). Nous ne sommes pas une banque et n'acceptons pas les dépôts. Adresse enregistrée : Otemachi Bldg 4F, Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japon.

- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients israéliens : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Israël (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Israël. Remitly Israël (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), numéro d'entreprise 515193704, détient une licence pour la fourniture de services de paiement et de demandes de paiements de base, sous la supervision de l'Autorité israélienne de sécurité, et pour la fourniture de services de crédit de base (numéro de licence 63687), sous la supervision de l'Autorité des marchés financiers, des assurances et de l'épargne.

- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients du Brésil : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Corretora de Câmbio Ltda et est proposée uniquement aux personnes habitant au Brésil.