

# **\*\*POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ\*\***

Dernière mise à jour: 12.05.2025

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#politique-de-confidentialité)

[À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE](#à-propos-de-la-présente-politique)

[QUI SOMMES-NOUS ?](#qui-sommes-nous)

[QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?](#quelles-sont-les-données-personnelles-que-nous-collectons)

[COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?](#comment-collectons-nous-vos-données-personnelles)

[COMMENT UTILISONS-NOUS OU TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?](#comment-utilisons-nous-ou-traitons-nous-vos-données-personnelles)

[AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?](#avec-qui-partageons-nous-vos-données-personnelles)

[POURQUOI TRAITONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES ?](#pourquoi-traitons-nous-des-données-personnelles-sensibles)

[PRENONS-NOUS DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES VOUS CONCERNANT ?](#prenons-nous-des-décisions-automatisées-vous-concernant)

[QUELS SONT MES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?](#quels-sont-mes-droits-en-matière-de-protection-de-la-vie-privée)

[COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?](#comment-protégeons-nous-vos-données)

[TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES À L'INTERNATIONAL](#transfert-des-données-personnelles-à-l'international)

[PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?](#pendant-combien-de-temps-conservons-nous-vos-données)

[MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE](#modifications-de-la-présente-politique)

[LIENS VERS DES SITES WEB ET SERVICES TIERS](#liens-vers-des-sites-web-et-services-tiers)

[ENFANTS](#enfants)

[TRADUCTIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#traductions-de-la-politique-de-confidentialité)

[CONTACT ET RÉCLAMATIONS](#contact-et-réclamations)

[NOTRE RELATION AVEC VOUS](#notre-relation-avec-vous)

[SUR QUELLE BASE JURIDIQUE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES EST-IL FONDÉ ?](#sur-quelle-base-juridique-le-traitement-de-vos-données-personnelles-est-il-fondé)

[AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS](#us-consumer-privacy-notice)

## **\*\*À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE\*\***

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») s'applique au site web de Remitly sur [remitly.com](https://www.remitly.com) (à l'exception de notre blog sur [blog.remitly.com](https://blog.remitly.com)), à l'application mobile Remitly, aux autres sites web, applications et programmes appartenant à Remitly qui renvoient à la présente Politique. **Afin de trouver les réponses aux questions récurrentes relatives à la confidentialité, y compris un aperçu de nos pratiques et de vos droits en matière de confidentialité, veuillez consulter notre [Centre d'aide](<https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65>).**

La présente Politique, ainsi que notre Politique relative aux cookies et le « Contrat d'utilisation » applicable, y compris le [Contrat d'utilisation](<https://www.remitly.com/fr/fr/home/agreement>) de Remitly, le [Contrat d'utilisation de Remitly Flex](<https://www.remitly.com/fr/fr/home/agreement>)

[www.remitly.com/ro/fr/home/remitly-flex-user-agreement](https://www.remitly.com/ro/fr/home/remitly-flex-user-agreement)), le [Contrat d'utilisation de Remitly Flex Plus](<https://www.remitly.com/ro/fr/home/remitly-flex-plus-user-agreement>), l'[Accord d'utilisation des profils d'entreprise Remitly](<https://www.remitly.com/ro/fr/home/agreement-business>) (et toutes les conditions d'utilisation supplémentaires mentionnées dans notre Contrat d'utilisation), s'appliquent à votre utilisation de nos Services.

Lorsque nous employons d'autres mots et expressions commençant par une majuscule dans la présente Politique (tels que les termes Accord, Compte, Profil, Services et Transaction), ceux-ci ont la même signification que celle qui leur est donnée dans le Contrat d'utilisation application, excepté si nous les avons définis différemment dans la présente Politique.

## **AVIS AUX PERSONNES RÉSIDANT EN CALIFORNIE**

Avis relatif à la collecte d'informations personnelles : les catégories d'informations personnelles que nous collectons sont énumérées ci-après à la section « Quelles sont les données personnelles que nous collectons ? ». Nous recueillons vos informations personnelles à des fins professionnelles et commerciales, telles que décrites la section « Comment utilisons-nous ou traitons-nous vos données personnelles ? » ci-dessus. Pour plus d'informations, y compris sur la manière de s'opposer à la vente ou au partage d'informations personnelles, veuillez consulter la section « Droits de protection de la vie privée dans les États américains » ci-après.

### **\*\*QUI SOMMES-NOUS ?\*\***

Toute donnée personnelle fournie à ou recueillie par nos Services est contrôlée par l'affilié Remitly concerné selon votre pays de résidence. Consultez le tableau dans la section « Notre relation avec vous » de la présente Politique pour connaître l'entité contrôlant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

### **\*\*QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?\*\***

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous dépendent de votre mode d'interaction avec nous, ainsi qu'avec nos produits et services. Par « données personnelles » ou « informations personnelles », nous entendons toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les catégories et types spécifiques de données ou informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter sont indiqués ci-après :

\*Informations d'identification de base\* : comprennent votre nom complet (y compris

les alias), votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre genre, votre profession et votre employeur, votre nom d'utilisateur ou votre pseudonyme sur les réseaux sociaux, ou d'autres identifiants similaires (notamment un identifiant client autogénéré par nos soins pour vous identifier dans nos systèmes).

\*Informations sur l'assistance clientèle :\* les informations que vous nous fournissez lorsque vous contactez le service clientèle ou nos bureaux, y compris les appels enregistrés (par exemple, lorsque nous enregistrons les appels de notre service clientèle pour assurer la qualité de nos services).

\*Pièces d'identité ou documents officiels :\* comprennent votre permis de conduire, votre pièce d'identité officielle (comme un passeport, un permis de conduire, une carte d'identité militaire, un titre de séjour, un visa ou une carte nationale d'identité), ainsi qu'une photo ou une vidéo de vous avec votre pièce d'identité, un justificatif de domicile (par ex., une facture émise par les services publics ou un relevé hypothécaire), un numéro de référence fiscale, un numéro de sécurité sociale ou une preuve de la source de financement de la transaction (telle qu'un relevé bancaire ou un bulletin de paie).

\*Informations sur le marketing et les communications :\* comprennent vos préférences en matière de marketing à notre égard et à l'égard de nos tiers, vos préférences en matière de communication et les informations que nous recevons légalement des études de marché, des réseaux publicitaires ou des prestataires de services d'analyse.

\*Informations de paiement :\* comprennent les informations de votre instrument de paiement ou de financement (carte de crédit ou de débit) ou de votre compte bancaire.

\*Informations sur les concours et les offres promotionnelles\* : comprennent votre nom et votre adresse e-mail et certaines informations personnelles supplémentaires qui peuvent vous être demandées pour les offres promotionnelles et les concours.

\*Informations sur le destinataire ou l'utilisateur autorisé :\* comprennent le nom complet de votre destinataire ou votre utilisateur autorisé, son adresse postale, son numéro de téléphone, ou, selon la méthode de versement choisie, certaines informations relatives à l'établissement ou au compte financier, telles que le compte bancaire ou le compte de portefeuille mobile. En cas de litige concernant la réception de l'argent par votre destinataire ou votre utilisateur autorisé, des informations supplémentaires peuvent vous être demandées afin de vérifier son identité auprès de l'institution financière.

\*Informations Remitly Flex :\* comprennent l'historique de vos transactions (y compris

un numéro de référence unique), les reçus de transaction, l'objectif de la transaction, le montant moyen de votre transaction et d'autres informations que nous recueillons afin de nous conformer aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de connaissance du client.

\*Données personnelles sensibles :\* comprennent les données biométriques, essentiellement des informations provenant de photos et de vidéos que vous fournissez à des fins de vérification d'identité et de contrôle de l'activité de connexion, et de vos interactions avec notre site pour protéger votre compte et pour identifier toute activité suspecte ou frauduleuse. Nous ne traitons pas vos données biométriques, mais notre prestataire de services de vérification d'identité, Onfido, les traite en notre nom.

\*Informations sur les enquêtes et les avis :\* comprennent des informations comme votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, des réponses à des enquêtes, des avis, des retours et d'autres informations personnelles susceptibles de vous être demandées.

\*Informations techniques :\* comprennent les matériels et logiciels informatiques que vous utilisez pour accéder à nos Services, les informations relatives aux réseaux, le fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation, le type de navigateur que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil (par ex., le numéro IMEI, l'adresse MAC de votre appareil, ou votre numéro de téléphone), votre adresse IP, les autres identifiants uniques similaires, votre localisation actuelle (avec le GPS, certains de nos services de localisation nécessitent vos données personnelles pour fonctionner).

\*Informations des transactions \* : comprennent l'historique de vos transactions (y compris un numéro de référence de transaction unique), les reçus de transaction, l'objet des transferts, la relation avec le destinataire ou l'utilisateur autorisé, le montant moyen de votre transaction, la fréquence d'utilisation de nos services, si vous envoyez à plusieurs destinataires ou avez plusieurs utilisateurs autorisés, et d'autres informations que nous recueillons afin de nous conformer aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de connaissance de la clientèle.

\*Informations d'utilisation :\* comprennent les informations relatives à vos interactions avec nos Services ou nos Sites, ou à vos activités de navigation ou de recherche.

**Les personnes résidant en Californie** sont invitées à noter que nous sommes susceptibles de collecter des \*Informations personnelles sensibles\*, telles que le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, de carte d'identité d'État ou le numéro de passeport, ainsi que des \*Informations classifiées protégées\* en vertu des lois californiennes et fédérales, telles que le genre et l'âge.

## **\*\*COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?\*\***

Nous collectons les données personnelles vous concernant auprès de différentes sources. Nous collectons et obtenons, par exemple, des informations de plusieurs manières :

Directement auprès de vous

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez, par exemple, lorsque vous utilisez notre Service, créez un Profil ou un Compte, nous contactez (y compris via le chat), répondez à une enquête, interagissez avec nous lors d'événements, participez à des concours, à des tirages au sort ou à toute autre campagne ou offre promotionnelle similaire, répondez à une enquête, publiez un avis ou vous inscrivez pour recevoir des e-mails, des SMS ou des courriers postaux.

Utilisation des cookies et d'autres technologies de collecte automatique de données

Lorsque vous consultez nos sites web, utilisez notre application, ouvrez ou cliquez sur les e-mails que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos publicités, nous, ou les tiers avec lesquels nous collaborons, collectons automatiquement certaines informations au moyen de technologies telles que des cookies, balises web, GIF transparents, pixels, balises Internet, journaux de serveurs web et autres outils de collecte de données. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](<https://www.remitly.com/fr/fr/home/cookies>).

À partir d'autres sources

Nous sommes susceptibles d'obtenir des informations vous concernant à partir d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyses de données, des fournisseurs de services marketing ou publicitaires, des plateformes des réseaux sociaux, des fournisseurs de services de prévention de la fraude ou de vérification d'identité, des bases de données électroniques, des agences d'évaluation de crédit, des prestataires fournissant des services en notre nom, ou des sources accessibles publiquement.

## **\*\*COMMENT UTILISONS-NOUS OU TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?\*\***

Nous n'utilisons vos données personnelles que si les lois et réglementations

l'autorisent. Selon votre pays de résidence, le traitement de vos données personnelles repose sur les bases juridiques suivantes :

## RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES

Nous utilisons vos données personnelles pour respecter nos obligations légales ou réglementaires, pour établir ou exercer nos droits, ainsi que pour assurer notre défense en cas d'action en justice.

### Sécurité et prévention de la fraude

Nous utilisons vos données personnelles pour détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant d'éventuelles activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illicites, y compris des transactions frauduleuses, des tentatives de manipulation ou de violation de nos politiques, procédures et conditions générales, des incidents de sécurité, ainsi que des atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Remitly et de nos utilisateurs, clients, employés ou autres.

### Respect des lois en vigueur

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, telles que celles relatives à la connaissance du client, aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, à la législation sur les sanctions, ainsi qu'aux diverses règles et orientations réglementaires associées en matière d'investigation des risques, d'évaluation des risques, de fraude, de lutte contre le financement du terrorisme, de protection des consommateurs et de traitement des réclamations.

## AUX FINS D'EXÉCUTION D'UN CONTRAT

### Pour la prestation de nos Services

Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous accédez à nos Services ou que vous les exploitez, notamment pour le traitement de votre ou vos Transactions, l'administration et la gestion de votre compte, la proposition d'offres promotionnelles ou de récompenses et le traitement de paiements.

### Pour communiquer avec vous

Nous utilisons vos données personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour répondre à vos demandes, questions, problèmes ou commentaires, ou pour en assurer le suivi, ainsi que pour assurer notre service clientèle.

## CONSENTEMENT OU INTÉRÊT LÉGITIME

### Finalités marketing et promotionnelles

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et promotionnelles, notamment pour vous envoyer des communications marketing, publicitaires et promotionnelles par e-mail, SMS ou courrier postal, pour vous présenter des publicités concernant des produits ou services adaptés à vos centres d'intérêt sur les réseaux sociaux et d'autres sites web, ainsi que pour gérer nos offres promotionnelles pour les nouveaux clients, nos tirages au sort, nos concours et d'autres offres promotionnelles similaires.

### Analyse et personnalisation

Nous utilisons vos données personnelles pour procéder à des recherches et à des analyses, notamment en vue d'améliorer nos Services et nos offres de produits ; pour comprendre la manière dont vous interagissez avec nos sites web, applications mobiles, publicités et communications avec vous, afin d'améliorer nos sites web, notre application et nos campagnes marketing (analyses commerciales et marketing) ; pour personnaliser votre expérience, vous faire gagner du temps lorsque vous consultez nos sites web et notre application, et personnaliser le marketing et les publicités que nous vous montrons ; ainsi que pour comprendre la façon dont vous utilisez notre application et notre site web.

### Autres finalités professionnelles ou commerciales

Sur votre demande ou avec votre consentement, nous sommes susceptibles de traiter certaines données personnelles à d'autres fins professionnelles ou commerciales.

Pour obtenir plus d'informations concernant nos bases juridiques sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter la section ci-dessous, intitulée « Sur quelle base juridique le traitement de vos données personnelles est-il fondé ? ».

## **\*\*AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?\*\***

Outre les situations spécifiques décrites par ailleurs dans la présente Politique de confidentialité, nous divulguons des données personnelles dans les circonstances suivantes :

### Entreprises affiliées

Nous sommes susceptibles de partager des données personnelles avec nos entreprises affiliées, y compris notre société mère, nos filiales et nos succursales. Ces entreprises affiliées traitent des données personnelles en notre nom afin de fournir des services, ou dans d'autres circonstances, avec votre consentement ou dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige.

### Prestataires de services

Nous partageons certaines données personnelles à des tiers qui fournissent des services destinés à appuyer nos fonctions commerciales et opérations internes de cœur de métier. Il s'agit ici notamment des établissements bancaires, des fournisseurs de services de paiement ou d'autres institutions financières qui effectuent votre transfert ou toute autre demande de service financier (y compris les processeurs de paiement), des fournisseurs de services de vérification d'identité ou de connaissance du client, des tiers fournissant des logiciels et des outils visant à envoyer des courriers postaux, d'e-mails et de SMS, d'analyser les données de clientèle, de fournir une assistance marketing, d'administrer nos passages en revue, d'enquêter sur les activités frauduleuses, de mener des sondages auprès des clients, ainsi que des fournisseurs de service clientèle externalisés.

### Partenaires tiers

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec des tiers avec lesquels nous nous sommes associés dans le but de créer et proposer conjointement un produit, un service ou une offre promotionnelle commune. Nous sommes également susceptibles de partager vos données personnelles avec nos partenaires bancaires ou de distribution, dans le cas où nous vous soupçonnons d'enfreindre nos conditions ou de vous comporter de manière frauduleuse dans la mesure où nos activités commerciales sont concernées. L'utilisation que lesdits tiers font de vos informations n'est pas régie par la présente Politique de confidentialité, mais par leurs politiques de confidentialité respectives.

## Plateformes et réseaux de médias sociaux

Certains de nos sites web comportent des fonctionnalités telles que des modules d'extension (plug-ins), des widgets ou d'autres outils mis à disposition par des tiers, qui peuvent occasionner la collecte ou le partage d'informations entre nous et lesdits tiers. L'utilisation que lesdits tiers font de vos informations n'est pas régie par la présente Politique de confidentialité, mais par leurs politiques de confidentialité respectives.

## Transactions commerciales

Dans le cas où nous deviendrions partie prenante à une fusion, à une opération d'achat ou de vente de notre entreprise, ou dans toute autre situation impliquant le transfert de tout ou partie de nos actifs commerciaux, nous sommes susceptibles de partager vos informations avec des entités commerciales ou des personnes impliquées dans la négociation ou le transfert.

## Procédures légales

Nous sommes susceptibles de communiquer des données personnelles en réponse à des citations à comparaître, des mandats, des ordonnances judiciaires, des enquêtes gouvernementales ou des investigations, ou pour respecter les lois et réglementations en vigueur. Nous sommes également susceptibles de communiquer des informations pour établir, exercer ou protéger nos droits ou ceux d'autrui ; pour assurer notre défense en cas d'action en justice ; pour préserver la sécurité de nos visiteurs ; pour détecter et assurer la protection contre la fraude ; ainsi que pour prendre des mesures concernant d'éventuelles activités illégales ou violations de nos politiques.

## Autres circonstances

Nous sommes susceptibles de vous demander si vous souhaitez que nous partagions vos informations avec d'autres tiers non décrits par ailleurs dans la présente Politique.

## **\*\*POURQUOI TRAITONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES ?\*\***

Nous pouvons vous demander de fournir des données biométriques à l'un de nos fournisseurs de services de vérification d'identité. Dans les cas où les lois sur la protection des données ne permettent pas de traiter les données biométriques sans votre consentement, nous vous le demanderons avant de procéder au traitement.

À titre d'exemple, Remitly fait appel aux services d'Onfido pour vérifier votre identité. Onfido vérifie la validité de vos documents d'identité et confirme que votre photo ou vidéo selfie correspond à la photo sur les documents, et peut traiter vos informations biométriques conformément à la [Politique de reconnaissance faciale et d'enregistrement vocal d'Onfido]([https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/%20\(page%20en%20anglais\\)\)](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/%20(page%20en%20anglais\)))) et à la [Politique de confidentialité d'Onfido]([https://onfido.com/privacy/%20\(page%20en%20anglais\\)\)](https://onfido.com/privacy/%20(page%20en%20anglais\)))). Les résultats de cette vérification sont ensuite communiqués à Remitly. Votre photo et vos documents d'identité sont communiqués à Onfido à cette fin, ainsi que pour permettre à Onfido d'administrer, de protéger et d'améliorer ses services.

## **\*\*PRENONS-NOUS DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES VOUS CONCERNANT ?\*\***

Nous recourons à des processus automatisés pour vérifier que votre accès à nos services et votre utilisation de nos services respectent les règlements, notamment en vérifiant votre identité, et pour participer à la lutte contre la fraude ou d'autres activités illégales. Ces processus peuvent aboutir à une décision automatisée de rejet de la transaction proposée, de blocage d'une tentative suspecte de connexion à votre compte ou de fermeture de votre compte. Si vous pensez qu'un processus automatisé vous a porté préjudice, veuillez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse suivante : [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com).

## **\*\*QUELS SONT MES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?\*\***

Nos clients de certaines régions du monde jouissent de droits spécifiques en matière de confidentialité des données, qui dépendent de la législation et des réglementations en vigueur. Nous nous efforçons de mettre en œuvre les règles de bonne pratique en matière de protection de la vie privée en tant que normes pour tous nos clients.

\*Accès à vos données et portabilité des données\*

Vous pouvez nous demander de vous communiquer une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. Ces informations vous seront délivrées sans délai excessif, sous réserve de certaines exceptions ou limitations, notamment en cas d'atteinte aux droits et libertés d'autrui.

\*Correction et rectification de vos données\*

Vous disposez du droit de nous demander de mettre à jour et de corriger les

inexactitudes contenues dans vos données personnelles. Vous pouvez mettre à jour certaines informations relatives à votre compte en vous connectant à celui-ci sur notre site ou notre application, selon les cas, ou en nous contactant de la manière décrite ci-dessous à la section « Exercice vos droits en matière de protection de la vie privée ».

#### \*Suppression et effacement de données\*

Vous pouvez solliciter l'effacement de vos données personnelles, sous réserve de la législation en vigueur. En cas de clôture de votre compte, nous identifierons celui-ci dans notre base de données comme étant « clôturé », mais conserverons pendant un temps donné certaines informations relatives à ce compte. Ces mesures sont nécessaires afin de décourager la fraude, en assurant que les personnes tentant de commettre une fraude ne puissent pas éviter la détection simplement en clôturant leur compte et en en ouvrant un nouveau, ainsi que pour respecter nos obligations légales. Toutefois, si vous fermez votre compte, nous n'utiliserons plus vos données personnelles à d'autres fins et ne les partagerons avec aucuns tiers, sauf en cas de nécessité pour prévenir la fraude et prêter assistance aux autorités concernées, si la loi l'exige ou que cela est conforme à la présente Politique.

#### \*Opposition au traitement des données\*

Vous avez le droit de vous opposer au traitement ou au transfert de vos données personnelles dans certaines circonstances. Vous pouvez vous opposer à tout traitement en invoquant vos intérêts légitimes si un aspect de votre situation personnelle vous amène à penser que vos droits et libertés fondamentaux seraient affectés par ce traitement pour ce motif.

#### \*Désinscription du marketing direct\*

Vous avez le droit de demander à ce que nous ne traitions pas vos informations personnelles à des fins marketing. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en effectuant les actions de désinscription mises à votre disposition (par exemple en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail promotionnel que nous vous adressons). Dans ce cas, nous respecterons votre choix et nous abstiendrons de vous envoyer de telles communications. Veuillez noter que si vous nous demandez de ne pas vous contacter par e-mail à une certaine adresse, nous conserverons une copie de cette adresse dans une « liste de suppression », afin de respecter votre souhait de ne pas être contacté par ce biais. Vous êtes libre de modifier à tout moment vos choix en matière de marketing.

Vous pouvez également contrôler la manière dont nous utilisons certaines de vos

données personnelles dans le cadre de nos Services (par exemple la manière dont nous sommes susceptibles de communiquer avec vous) en confirmant vos préférences dans votre Compte. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de désactiver certaines communications : à titre d'exemple, nous pourrions devoir vous envoyer des avis par e-mail concernant nos Services afin de respecter nos obligations légales en vertu des lois nationales et des exigences réglementaires.

#### \*Prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage\*

Dans certaines juridictions, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé de vos données personnelles, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur vous, sauf exception applicable en vertu des lois pertinentes relatives à la protection des données. Nous sommes susceptibles de rejeter votre demande, conformément au droit applicable, notamment dans le cas où la transmission des informations entraînerait la violation du secret des affaires ou nuirait à la prévention ou à la détection d'une fraude ou de tout autre délit. Dans ces circonstances, nous vérifions généralement que l'algorithme et les données de base fonctionnent comme prévu, sans erreur ni biais, ou si la loi l'exige, nous adaptons le traitement.

#### \*Révocation de votre consentement\*

Vous êtes en droit de retirer votre consentement concernant le traitement des données, dans la mesure où notre base légale est fondée sur ce consentement. Notez que le retrait de votre consentement n'affecte aucunement le traitement effectué avant cette révocation. Si vous souhaitez retirer votre consentement, nous ne serons plus en mesure de vous fournir certains produits ou certains services.

#### \*Personnes résidant dans l'État de l'Oregon : liste des tiers\*

Si vous résidez dans l'État de l'Oregon, vous avez le droit d'obtenir, à notre discrétion, une liste des tiers spécifiques, autres que des personnes physiques, auxquels nous avons divulgué : (i) vos données personnelles ou (ii) toute donnée personnelle.

#### Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée

Pour exercer l'un des droits en matière de protection de la vie privée susmentionnés, veuillez nous adresser une demande en choisissant l'une des méthodes suivantes :

- En nous envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) depuis votre adresse e-mail associée à votre compte Remitly ;
- [En nous contactant](https://www.remitly.com/ro/fr/help#contact) par chat ou par téléphone.

En principe, nous ne facturons pas de frais pour l'exercice de vos droits en matière de confidentialité, mais lorsque la loi le permet, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour les demandes excessives ou manifestement infondées.

#### \*Vérification d'identité\*

Pour pouvoir traiter certaines demandes, nous devons vérifier votre identité afin de confirmer que vous êtes bien à l'origine de cette demande. Pour ce faire, nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone ou par e-mail. Si nous ne parvenons pas à vous contacter ou si vous ne répondez pas à nos demandes d'identification, il se peut que nous ne puissions pas répondre à votre demande.

### **\*\*COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?\*\***

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles reconnues par le secteur pour protéger les informations que vous nous partagez. Nous protégeons vos données personnelles sensibles telles que le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit, la date de naissance et le numéro d'identification gouvernemental en utilisant le chiffrement en transit et le chiffrement au repos. Nous utilisons des contrôles d'accès pour limiter l'accès aux données personnelles à celles et ceux qui ont besoin de les connaître. Nous requérons en outre l'utilisation d'identifiants de sécurité (qui peuvent inclure, par exemple, un nom d'utilisateur et un mot de passe) pour chaque utilisateur qui souhaite accéder à ses informations via notre Site ou notre Application.

Lorsque nous vous avons fourni (ou que vous avez choisi) des identifiants de sécurité (tels qu'un mot de passe) qui vous permettent d'accéder à certaines parties de notre Service, vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité de ces informations. De plus, si vous autorisez l'accès à nos Services en utilisant votre empreinte digitale sur votre appareil (par exemple, via Touch ID d'Apple), vous ne devez permettre à personne d'autre d'enregistrer son empreinte digitale sur cet appareil, car cela pourrait lui permettre d'accéder à nos Services et vous pourriez être tenu pour responsable de ses actes. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ni méthode de stockage électronique, n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir sa sécurité absolue, et toute transmission d'informations personnelles s'effectue à vos risques et périls. Si vous avez des questions concernant la sécurité, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@remitly.com]

(mailto:privacy@remitly.com).

Le site est protégé par [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform). La [Politique de confidentialité](https://policies.google.com/privacy) et les [Conditions d'utilisation de Google](https://policies.google.com/terms) s'appliquent.

## **\*\*TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES À L'INTERNATIONAL\*\***

Nous partageons vos données personnelles avec la famille de produits Remitly, y compris les entités et filiales du groupe Remitly et les parties tierces externes (ces catégories sont mentionnées dans la présente Politique). Cette opération peut impliquer le transfert de vos données personnelles au niveau international, y compris en dehors de votre pays de résidence. Lors du transfert de vos données personnelles à l'international, nous nous assurerons que ces informations jouissent d'un niveau de protection similaire. Dans certains cas, vos informations personnelles peuvent être transférées vers des pays dont le niveau de protection des données personnelles a été jugé comme adéquat par l'autorité de protection des données ou l'agence gouvernementale applicable (comme spécifié dans la section « Notre relation avec vous » ci-dessous). En dehors de ces cas, nous veillerons à ce qu'au moins une des garanties légales soit mise en œuvre, notamment par le biais d'accords intra-entreprise, de protections contractuelles ou de contrats spécifiques approuvés (tels que des clauses contractuelles types) par l'autorité de protection des données ou l'agence gouvernementale compétente (comme indiqué dans la section « Nos relations avec vous » ci-dessous), qui confèrent aux données personnelles la même protection que celle dont elles jouissent dans votre pays de résidence.

## **\*\*PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?\*\***

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées, notamment pour répondre à nos éventuelles exigences légales, comptables ou de reporting. Pour définir la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte les éléments suivants en fonction de votre pays de résidence (entre autres critères) :

- les obligations ou les périodes de conservation qui nous sont imposées par les lois en vigueur ou nos régulateurs ;
- la quantité, la nature et le caractère sensible des données personnelles ;
- le risque de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles ; et

- les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et la possibilité ou non de répondre à ces finalités par d'autres moyens.

En tant qu'institution financière réglementée, nous sommes tenus de respecter les lois sur la conservation de certaines de vos données personnelles et de transaction après la fermeture de votre compte. Veuillez noter qu'en utilisant nos Services, vous consentez expressément à ce que nous conservions vos données personnelles (y compris les données relatives à vos transactions et à nos opérations de collecte et de vérification de votre identité) au moins 7 ans après la fin de notre relation juridique.

## **\*\*MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE\*\***

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique à tout moment, et chaque fois que nous le ferons, nous vous en informerons en publiant une version révisée sur notre Site et notre Application. Veuillez consulter la présente Politique chaque fois que vous effectuez une Transaction, car il se peut qu'elle ait été mise à jour depuis votre inscription initiale à nos Services ou depuis votre dernière Transaction.

Si vous désapprouvez l'un des aspects de la présente Politique, ou une quelconque modification, vous pouvez mettre fin à votre accord avec nous et fermer votre compte en nous envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com), ou en [nous contactant](https://www.remitly.com/ro/fr/help#contact).

## **\*\*LIENS VERS DES SITES WEB ET SERVICES TIERS\*\***

Certaines parties de notre Service font appel aux services de Google Maps, y compris les API de Google Maps. L'utilisation de ces fonctionnalités est soumise aux [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps](https://www.google.com/help/termsmaps/) et à la [Politique de confidentialité de Google](https://policies.google.com/privacy). *En utilisant ce site et le service, vous acceptez également les Conditions d'utilisation de Google (telles que modifiées de temps à autre).*

Notre Site et notre Application incluent des liens renvoyant à d'autres sites web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer de celles de Remitly.

Si vous envoyez des informations personnelles sur l'un de ces sites web, elles seront régies par les politiques de confidentialité respectives de ces sites, et nous déclinons toute responsabilité à l'égard de ces politiques ou des informations personnelles susceptibles d'être collectées et traitées via ces sites web ou ces services (telles que les données de contact et de localisation). Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site web ou de toute application

logicielle que vous utilisez ou visitez.

La présente Politique ne couvre pas les pratiques des tierces parties avec lesquelles vous êtes susceptible d'entrer en contact lors de l'utilisation de nos Services, telles que votre opérateur de réseau mobile ou d'autres utilisateurs de nos Services. Il convient, avant de leur communiquer des informations personnelles, que vous contactiez le tiers pour connaître leur politique de confidentialité.

## **\*\*ENFANTS\*\***

Nous demandons à ce que les personnes âgées de moins de 18 ans (que nous considérons comme des enfants et des mineurs) s'abstiennent d'utiliser nos Services ou de nous communiquer des informations personnelles. Les personnes âgées de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser nos Services, et si nous découvrons qu'une personne âgée de moins de 18 ans a enregistré un Compte ou un Profil chez nous, nous le supprimerons.

## **\*\*TRADUCTIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ\*\***

La présente Politique est rédigée en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous reconnaissez que la version anglaise de cette Politique prévaut en cas d'incohérence entre la version anglaise et toutes versions traduites pour tout litige portant sur cette Politique.

## **\*\*CONTACT ET RÉCLAMATIONS\*\***

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez contacter [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) ou notre Délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse suivante : DPO@remitly.com.

Si vous estimez que nous n'avons pas correctement répondu à vos questions ou interrogations, si vous pensez que vos droits relatifs à la protection des données ou à la vie privée ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un autre organisme public chargé de faire appliquer les lois sur la protection de la vie privée, comme indiqué dans la section intitulée « Notre relation avec vous ».

## **\*\*NOTRE RELATION AVEC VOUS\*\***

: Pour les résidents australiens

**Entité Remitly:** Remitly Australia, Pty Ltd

**Siège social:** King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place  
Sydney Nsw 2000 Australie

**Autorité de protection des données:** [Bureau du Commissaire australien à l'information]  
([https://www.oaic.gov.au/%20\(page%20en%20anglais%\)](https://www.oaic.gov.au/%20(page%20en%20anglais%)))

: Pour les résidents brésiliens

**Entité Remitly:** Remitly Corretora de Cambio Ltda

**Siège social:** Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista  
Sao Paulo, Brésil  
Cep: 01310-916

**Autorité de protection des données:** [Autorité nationale de protection des données]  
([https://www.gov.br/anpd/pt-br%20\(page%20en%20portugais%20brésilien%\)](https://www.gov.br/anpd/pt-br%20(page%20en%20portugais%20brésilien%)))

: Pour les résidents canadiens

**Entité Remitly:** Remitly Canada, Inc.

**Siège social:** 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

**Autorité de protection des données:** [Bureau de commissariat à la protection de la vie privée](<https://www.priv.gc.ca/fr/>)

: Pour les résidents de l'EEE

**Entité Remitly:** Remitly Europe Ltd

**Siège social:** 7e étage, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irlande

**Autorité de protection des données:** [Commission de protection des données]([https://www.dataprotection.ie/%20\(page%20en%20anglais%\)](https://www.dataprotection.ie/%20(page%20en%20anglais%)))

: Pour les résidents néozélandais

**Entité Remitly:** Remitly NZ Limited

**Siège social:** Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland  
Central 1052 Nouvelle-Zélande

**Autorité de protection des données:** [Bureau de commissariat à la protection de la vie privée]([https://privacy.org.nz/%20\(page%20en%20anglais%\)](https://privacy.org.nz/%20(page%20en%20anglais%)))

: Pour les résidents philippins

**Entité Remitly:** Remitly PHL Operations, Inc.

**Siège social:** Romulo Mabanta Buenaventura Sayoc & De Los Angeles 21st Floor  
Philamlife Tower 8767 Paseo De Roxas Makati City 1226 Philippines

**Autorité de protection des données:** [Commission nationale de la confidentialité] ([https://privacy.gov.ph/%20\(page%20en%20anglais\)](https://privacy.gov.ph/%20(page%20en%20anglais))) [Enregistrement avec la Commission nationale de la confidentialité] (<https://media.remitly.io/remitletlyinccertificateofregistration.pdf>)

: Pour les résidents singapouriens

**Entité Remitly:** Remitly Singapore Pte. Ltd

**Siège social:** 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11, Singapour 189767

**Autorité de protection des données:** [Commission de protection des données personnelles] ([https://www.pdpc.gov.sg/%20\(page%20en%20anglais\)](https://www.pdpc.gov.sg/%20(page%20en%20anglais)))

: Pour les résidents des Émirats arabes unis

**Entité Remitly:** Remitly (DIFC) Limited

**Siège social:** Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Émirats arabes unis

**Autorité de protection des données:** [Commissaire de protection des données] ([https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection%20\(page%20en%20anglais\)](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection%20(page%20en%20anglais)))

: Pour les résidents du Royaume-Uni

**Entité Remitly:** Remitly U.K. Ltd

**Siège social:** 90 Whitfield Street Londres W1t 4ez Royaume-Uni

**Autorité de protection des données:** [Bureau du commissaire à l'information (ICO)] ([https://www.ico.org.uk/%20\(page%20en%20anglais\)](https://www.ico.org.uk/%20(page%20en%20anglais)))

: Pour les résidents des États-Unis

**Entité Remitly:** Remitly, Inc.

**Siège social:** 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, États-Unis

**Autorité de protection des données:** [Agence Federal Trade Commission (FTC)] ([https://www.ftc.gov/%20\(page%20en%20anglais\)](https://www.ftc.gov/%20(page%20en%20anglais)))

: Pour les résidents des États-Unis et les clients de Remitly Flex

**Entité Remitly:** Remitly ADV, Inc.

**Siège social:** Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

**Autorité de protection des données:**

##

## **\*\*SUR QUELLE BASE JURIDIQUE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES EST-IL FONDÉ ?\*\***

**Types de données personnelles:** Informations d'identification de base

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne serez pas en mesure d'effectuer une transaction. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Ces informations sont nécessaires pour répondre à nos intérêts légitimes ou à ceux d'une tierce partie, notamment pour : 1. percevoir le paiement pour votre utilisation de nos Services ; 2. résoudre les problèmes liés à votre compte ou à nos Services ; 3. analyser les données, les tendances et les indicateurs financiers, procéder à des tests et suivre nos Services ; 4. répondre, gérer et traiter les requêtes, les questions, les sollicitations, les réclamations et autres demandes similaires ; 5. connaître l'avis des clients sur nos Services, les contenus et la publicité en permettant leur suivi, leur amélioration, leur personnalisation et leur développement ; 6. contrôler et former notre service clientèle et les équipes associées ; 7. vous proposer des récompenses ou des bonus pour l'utilisation et la recommandation de nos Services ; 8. procéder à des analyses commerciales et marketing ; 9. élargir notre activité et informer sur notre stratégie marketing et nos campagnes publicitaires ; 10\ . recueillir les informations nous permettant de comprendre vos raisons et votre mode d'interaction avec nous et nos Services ; 11\ . s'associer à nos partenaires tiers pour offrir, fournir ou suivre vos récompenses, bonus ou performances de campagnes ; 12\ . vous envoyer des mises à jour de services et des offres promotionnelles ; 13\ . promouvoir nos Services ou mener des études de marché (à condition que vos préférences commerciales et de communication définies dans votre Compte nous le permettent) ; et, 14\ . exercer des droits juridiques ou contester des réclamations.

**Types de données personnelles:** Informations sur l'assistance clientèle

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation

**Types de données personnelles:** Pièces d'identité ou documents officiels

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

**Types de données personnelles:** Informations sur le marketing et les communications

**Notre base légale pour le traitement:** Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

**Types de données personnelles:** Informations de paiement

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes, à savoir pour percevoir le paiement de votre utilisation de nos Services.

**Types de données personnelles:** Informations sur les concours et les offres promotionnelles

**Notre base légale pour le traitement:** Exécution d'un contrat avec vous

**Types de données personnelles:** Informations sur le destinataire ou l'utilisateur autorisé

**Notre base légale pour le traitement:** Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Pour respecter nos obligations légales.

**Types de données personnelles:** Données personnelles sensibles

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont également nécessaires pour des raisons d'intérêt public majeur (à savoir la prévention ou la détection de faits illicites, les obligations légales relatives aux pratiques illicites et à la malhonnêteté, et la suspicion de financement du terrorisme ou de blanchiment d'argent). Dans les cas où les lois sur la protection des données ne nous (ou nos prestataires de services) permettent pas de traiter les données biométriques sans votre consentement, nous vous le demanderons avant de procéder au traitement.

**Types de données personnelles:** Informations sur les enquêtes et les avis

**Notre base légale pour le traitement:** Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

**Types de données personnelles:** Informations techniques

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

**Types de données personnelles:** Informations relatives aux transactions

**Notre base légale pour le traitement:** Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

**Types de données personnelles:** Informations d'utilisation

**Notre base légale pour le traitement:** Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

## **\*\*AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS\*\***

L'Avis de confidentialité pour les clients suivant s'applique à vous si vous êtes un particulier résidant aux États-Unis et que vous utilisez n'importe quel Service de Remitly à des fins personnelles, familiales ou domestiques.

QUE FAIT REMITLY DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

\*Pourquoi ?\*

Les sociétés financières choisissent la manière dont elles partagent vos informations personnelles. La législation fédérale donne aux clients le droit de limiter certains partages, mais pas tous. La législation fédérale exige également que nous vous informions de notre méthode de collecte, de partage et de protection de vos informations personnelles. Veuillez lire attentivement cet avis pour comprendre ce que nous faisons.

\*Quoi ?\*

Les types d'informations personnelles que nous recueillons et partageons dépendent du produit ou service que vous avez souscrit auprès de nous. Ces informations peuvent comprendre :

- \- le numéro de sécurité sociale et les informations relatives à votre compte ;
- \- l'historique des transactions et des informations ou instructions relatives aux transactions.

\*Comment ?\*

Toutes les sociétés financières ont besoin de partager les informations personnelles de leurs clients afin de mener à bien leurs activités quotidiennes. Dans la section ci-dessous, nous énumérons les raisons pour lesquelles les sociétés financières peuvent partager les informations personnelles de leurs clients, les raisons pour lesquelles Remitly choisit de les partager, et nous indiquons si vous pouvez limiter ce partage.

**Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles:** Pour nos besoins commerciaux quotidiens, tels que le traitement de vos transactions, la gestion de votre ou vos comptes ou la réponse à des ordonnances judiciaires et enquêtes légales.

**Est-ce que Remitly partage les données ?:** Oui

**Pouvons-nous limiter le partage ?:** Non

**Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles:** Pour nos besoins en marketing, afin de vous proposer nos produits et services.

**Est-ce que Remitly partage les données ?:** Oui

**Pouvons-nous limiter le partage ?:** Non

**Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles:** Pour le marketing commun avec d'autres sociétés financières.

**Est-ce que Remitly partage les données ?:** Oui

**Pouvons-nous limiter le partage ?:** Non

**Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles:** Pour les besoins commerciaux quotidiens de nos affiliés (informations sur vos transactions et vos expériences).

**Est-ce que Remitly partage les données ?:** Oui

**Pouvons-nous limiter le partage ?:** Non

**Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles:** Pour les besoins marketing de sociétés non affiliées.

**Est-ce que Remitly partage les données ?:** Non

**Pouvons-nous limiter le partage ?:** Nous ne partageons pas

## QUI SOMMES-NOUS ?

Remitly, Inc. et pour les clients Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

## QUE FAISONS-NOUS ?

\*Comment mes informations personnelles sont-elles protégées par Remitly ?\*

Pour protéger vos données personnelles contre tout accès et utilisation non autorisés, nous appliquons des mesures de sécurité conformes à la législation fédérale américaine. Ces mesures comprennent des sauvegardes informatiques et la sécurisation des dossiers et des bâtiments. Nous autorisons nos employés à accéder à vos informations personnelles uniquement lorsqu'ils en ont besoin dans le cadre de leur travail, et nous demandons aux entreprises qui travaillent pour nous de protéger vos informations.

\*Comment mes informations personnelles sont-elles collectées par Remitly ?\*

Nous recueillons vos informations personnelles, par exemple, lorsque vous :

- ouvrez un profil ou nous communiquez vos coordonnées ;
- utilisez Remitly pour envoyer ou recevoir des fonds.

Nous recueillons également vos informations personnelles auprès d'autres sources, telles que des sociétés affiliées ou d'autres entreprises.

\*Pourquoi ne puis-je pas limiter tous les partages ?\*

La loi fédérale américaine vous confère le droit de limiter uniquement :

- le partage à des fins commerciales courantes pour les sociétés affiliées (informations relatives à votre solvabilité) ;
- l'utilisation de ces informations par des sociétés affiliées à des fins de prospection commerciale ;
- le partage avec des sociétés non affiliées à des fins de prospection commerciale.

## DÉFINITIONS

Affiliés : sociétés liées par une détention ou un contrôle commun. Il peut s'agir de sociétés financières ou non. Nos affiliés comprennent des entreprises dont la raison sociale inclut le nom Remitly, notamment mais sans s'y limiter, Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd, ou encore Remitly Canada, Inc.

Non affiliés : sociétés non liées par une propriété ou un contrôle commun. Il peut s'agir de sociétés financières ou non.

Les non affiliés avec lesquels nous partageons des informations personnelles comprennent les prestataires de services qui exécutent des services ou des fonctions en notre nom.

Marketing conjoint : accord formel conclu entre des sociétés financières non affiliées qui commercialisent ensemble des produits ou services financiers à votre intention. Nos partenaires de marketing commun comprennent des sociétés financières et des établissements bancaires.