

****Contrat du profil professionnel Remitly pour le Royaume-Uni****

Bienvenue sur le profil commercial Remitly, fourni par Remitly UK Ltd, une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'enregistrement 09896841 (**Remitly, nous, notre ou nos**).

Le présent Contrat de profil commercial (**Contrat**) décrit les conditions dans lesquelles votre entreprise (**Client, vous ou votre**) peut utiliser nos services de transfert de fonds pour transférer de l'argent [à l'étranger] à des fins commerciales (**Service ou Service commercial**), ainsi que les autres fonctionnalités que nous pouvons mettre à votre disposition en utilisant le compte commercial que vous avez créé avec nous (**Profil commercial**). En accédant à nos services ou en les utilisant, vous acceptez de vous conformer au présent accord et d'y être lié. Le présent accord s'applique au profil commercial Remitly du Royaume-Uni (UK). Nous faisons également référence au **groupe Remitly** dans cet accord, ce qui signifie Remitly et d'autres sociétés au sein de notre groupe.

Remitly se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier cet Accord ou l'une des Politiques énumérées ci-dessous, y compris de changer, d'ajouter ou de supprimer des parties de cet Accord, à tout moment. Nous ferons tout notre possible pour vous informer des modifications apportées au présent accord. Si un changement peut avoir un impact négatif sur vos droits ou obligations en vertu du présent accord, nous vous en informerons au moins deux mois avant que ce changement n'entre en vigueur. En continuant à utiliser le service après l'entrée en vigueur de toute modification du présent accord, vous acceptez ces modifications. Vous pouvez consulter la version la plus récente du Contrat à tout moment sur notre site web. Vous vous engagez à ne pas modifier ce Contrat et reconnaissez que toute tentative de votre part sera nulle et non avenue.

Ne créez pas de profil d'entreprise si vous n'acceptez pas d'être lié par les termes du présent accord. Si, après avoir ouvert un profil commercial Remitly, vous souhaitez mettre fin à cet accord, vous pouvez le faire en fermant votre profil commercial Remitly. Le présent accord ne régit pas les services aux consommateurs. Si vous prévoyez d'utiliser Remitly uniquement à des fins personnelles, familiales ou domestiques, ne créez pas de profil professionnel. Si vous souhaitez utiliser Remitly à des fins professionnelles et personnelles, vous pouvez créer un compte consommateur et un compte professionnel séparément pour gérer ces activités. Consultez notre site web pour plus d'informations.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT CONTRAT. Les termes du présent accord sont juridiquement contraignants.

1. À PROPOS DE CET ACCORD

À propos du présent Contrat. Le présent accord décrit les conditions dans lesquelles nous fournissons et vous pouvez utiliser le service que nous offrons. Veuillez lire le présent accord et vous assurer que vous en acceptez les termes avant d'utiliser le service. Une fois que vous avez accepté la version électronique du présent accord, celui-ci devient juridiquement contraignant pour vous. N'utilisez pas notre service si vous n'êtes pas d'accord avec les dispositions du présent accord. Si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, veuillez consulter les informations sur notre site web ou notre application mobile (**Mobile App**) ou [nous contacter ici.](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>)

Vous pouvez télécharger une version PDF de cet accord en cliquant sur le lien en haut de cette page, si vous souhaitez vous y référer à l'avenir. Vous pouvez également nous demander une copie de cet accord à tout moment.

Termes définis. Les termes en majuscules dans le présent accord ont une signification spécifique. Leur définition est expliquée dans le présent accord.

Quelles sont les règles que nous suivons? Nous suivons les lois et règlements de l'instance de régulation du secteur financier britannique Financial Conduct Authority (numéro de référence 1047222) et sommes agréés par leurs soins en qualité d'établissement de monnaie électronique. Nous sommes également enregistrés auprès du commissaire à l'information du Royaume-Uni (enregistrement ZA169080).

Autres accords et politiques que vous devez suivre: En utilisant notre profil commercial, notre [politique de confidentialité](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) et notre [politique en matière de cookies](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and,-Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) s'appliquent à votre utilisation de ce service chaque fois que vous envoyez de l'argent par l'intermédiaire de Remitly.

Vous devez également lire notre [politique de confidentialité](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) et notre [politique en matière de cookies](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and,-Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) pour savoir comment nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment l'une ou l'autre des politiques énumérées ci-dessus. **Remitly peut résilier, suspendre, modifier ou restreindre l'accès à tout ou partie de l'application mobile, du site Web ou des services sans préavis ni responsabilité.**

Utilisation d'un profil d'entreprise : Pour accéder à nos fonctionnalités de profil professionnel, vous devez vous inscrire auprès de Remitly et configurer un profil professionnel Remitly sur le site Web de Remitly ou dans l'application Remitly. Pour ouvrir un profil professionnel Remitly, si ce n'est pas déjà fait, vous devez nous fournir votre adresse e-mail et créer un mot de passe. Dans l'attente de la réussite des étapes que nous sommes tenus de suivre pour vérifier les informations relatives à votre entreprise, vous aurez alors accès à votre profil professionnel Remitly. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour créer un profil d'entreprise avec Remitly.

Votre portail: Une fois que vous avez configuré votre profil d'entreprise, vous pouvez accéder à votre portail personnalisé sur notre site web ou notre application mobile (**portail**) grâce auquel vous pouvez effectuer des transferts d'argent. Sachez que le portail est un outil qui vous permet d'envoyer de l'argent et qu'il ne s'agit pas d'un compte (tel qu'un compte bancaire ou un compte de paiement). Vous ne pourrez stocker aucune forme d'argent ou de fonds (comme de la monnaie électronique) sur le portail.

Autorité : Vous comprenez et acceptez que la personne physique qui signe le présent contrat est autorisée à agir au nom de votre entreprise et à la lier au présent contrat, ainsi qu'à utiliser ce service. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette autorité. Si vous ne fournissez pas une preuve d'autorité acceptable pour nous, nous pouvons fermer ou suspendre votre profil commercial Remitly ou vous en refuser l'accès.

Si elle est enregistrée auprès de la Companies House du Royaume-Uni, votre entreprise doit également être considérée comme étant en règle avec cette institution. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette bonne réputation. Si vous ne fournissez pas cette preuve, nous pouvons fermer ou suspendre votre profil professionnel Remitly ou vous en refuser l'accès.

Sécurité du compte: Votre profil professionnel Remitly est réservé à votre entreprise. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des transactions non professionnelles avec votre profil d'entreprise. Vous ne devez pas partager les informations de votre profil d'entreprise avec une personne qui n'est pas autorisée à utiliser ce compte ou à envoyer de l'argent au nom de votre entreprise. Si vous pensez que quelqu'un d'autre a pu accéder à votre profil professionnel Remitly alors qu'il ne devrait pas y avoir accès, vous devez nous en informer dès que possible. Notre système de notification en ligne est accessible [ici](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et vous n'aurez pas à supporter de frais pour les notifications relatives à la sécurité de votre compte. **Sachez également que nous ne vous demanderons jamais le mot de passe de votre compte Remitly.** Pour plus d'informations sur la manière dont nous

collectons, conservons et partageons vos informations, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](https://www.remitly.com/gb/fr/home/policy).

2. LA COMMUNICATION ENTRE VOUS ET NOUS

Comment nous contacter. Nous espérons que vous aimerez utiliser votre profil professionnel Remitly. Toutefois, en cas de besoin, vous pouvez nous contacter pour nous poser des questions, nous faire part de vos réclamations ou demander un remboursement de l'une ou l'autre des manières suivantes :

1. En ligne, sur nos pages de [contact](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS) ou de [réclamation](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process) ,

2. par téléphone au +44-808-169-2816, ou

3. par courrier à notre siège social, 90 Whitfield Street, Londres W1T 4EZ, Royaume-Uni, à l'attention du service clientèle.

Pour nous contacter en ligne, par courrier électronique ou par l'intermédiaire de votre portail, vous aurez besoin de certains équipements. Il peut s'agir d'un appareil mobile, d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur compatible avec nos services et systèmes et vous donnant accès à internet (ensemble, l' **équipement**).

Nous contacter pour des questions sérieuses. Contactez-nous immédiatement par téléphone si vous pensez être victime d'une fraude ou d'une violation de la sécurité (par exemple, si les services ont été utilisés à partir de votre compte sans votre autorisation ou si l'adresse électronique de votre profil d'entreprise a été compromise). Dès que nous en sommes informés, nous suspendons l'utilisation de votre profil d'entreprise et du portail jusqu'à ce que les problèmes de sécurité soient résolus. Si vous pensez que quelqu'un utilise nos services de manière inappropriée, ou si vous recevez de faux courriels ou des courriels d'hameçonnage qui prétendent provenir de Remitly, veuillez nous les transmettre à l'adresse abuse@remitly.com. Sachez que nous ne vous demanderons jamais le mot de passe de votre portail ni vos informations de paiement. Nous vous contacterons par les moyens les plus rapides et les plus sûrs si nous soupçonnons une fraude ou une menace pour la sécurité de votre profil d'entreprise ou de votre portail. Il peut s'agir d'un appel téléphonique, d'un message texte ou d'une alerte mobile.

Comment nous communiquerons avec vous. Nous communiquerons avec vous par courriel ou par téléphone (y compris par SMS), via votre profil d'entreprise, notre site web ou notre application mobile. Nous ne communiquerons pas avec vous par voie postale ou par d'autres moyens non électroniques, sauf si la loi nous y oblige. Vous

pouvez retirer votre consentement à recevoir les communications par voie électronique en nous en informant, mais dans pareil cas, vous ne pourrez pas utiliser nos services.

Informations que nous partagerons avec vous. Nous vous fournirons des informations sur

1. le présent accord et votre utilisation des services,
2. les divulgations concernant les services ou Remitly,
3. les communications du service clientèle (y compris tout ce qui a trait à la fraude, aux menaces pour la sécurité ou aux erreurs/à l'utilisation non autorisée du service), et
4. toute autre information que nous sommes tenus de vous fournir en vertu de la loi.

Les communications se feront en anglais. Nous fournirons nos services, communiquerons avec vous et conviendrons avec vous du présent accord en anglais. Si votre équipement est réglé sur une autre langue lorsque vous utilisez les services ou lisez et acceptez le présent accord, seule la version anglaise du présent accord et des services s'appliquera.

Lorsque les communications sont considérées comme effectuées. Les avis sont considérés comme délivrés dans les 24 heures suivant leur mise à disposition sur notre site web, leur envoi par courrier électronique ou leur envoi par SMS. Si nous envoyons un avis par la poste, il est considéré comme délivré le deuxième jour ouvrable suivant son envoi. Un **jour ouvrable** est un jour (à l'exception du samedi, du dimanche et des jours fériés) où les banques du Royaume-Uni sont ouvertes au public.

Si vous souhaitez cesser d'utiliser notre profil d'entreprise à tout moment, veuillez fermer votre profil d'entreprise ou nous contacter pour obtenir de l'aide.

3. DÉMARRER ET UTILISER NOTRE PROFIL D'ENTREPRISE

Aperçu de votre profil commercial Le service de profil commercial de Remitly permet aux utilisateurs professionnels enregistrés d'envoyer des virements internationaux depuis le Royaume-Uni à des destinataires situés dans certains pays. Nous pouvons mettre à jour ces pays et ajouter ou supprimer des pays à notre seule discrétion, et nous nous efforcerons d'afficher une notification sur notre site web avant ces changements, dans la mesure du possible.

Création de compte. Pour utiliser le service, vous devez être une société à responsabilité limitée (Ltd.) ou un entrepreneur individuel au Royaume-Uni. Vous devez créer un compte Remitly. Vous ne pouvez créer un compte Remitly pour un profil professionnel que sur le site Web de Remitly. Pour créer un compte Remitly et utiliser le service, vous devrez nous fournir des informations sur votre entreprise, y compris votre raison sociale, votre adresse professionnelle, votre nom commercial, votre numéro d'entreprise, votre numéro de contribuable unique(**UTR**), votre lieu d'établissement, la description de votre entreprise, le type d'entité et la propriété. Votre compte Remitly nous permet d'enregistrer certaines informations vous concernant, comme expliqué dans notre [politique de confidentialité.](<https://www.remitly.com/gb/fr/home/policy>)
Si ces informations changent, vous devez contacter le service clientèle pour les mettre à jour dans les plus brefs délais. Dans le cas contraire, nous pouvons suspendre votre utilisation du service.

Pour créer un compte Remitly, vous êtes responsable et vous devez :

- nous fournir des informations complètes, exactes et véridiques comme nous le demandons. Les informations que vous fournissez seront également utilisées par nous pour déterminer si vous avez le droit d'utiliser notre service ; et
- créer des identifiants de sécurité, tels qu'un mot de passe ou un numéro d'identification personnel, que Remitly juge nécessaires(**identifiants de sécurité**) et/ou télécharger notre application mobile.

Instrument de paiement. Un instrument de paiement est, par exemple, un compte bancaire, une carte de crédit ou de débit, ou une application mobile permettant d'effectuer des paiements. Vous devez nous donner accès à chaque instrument de paiement que vous souhaitez utiliser avec notre service (votre **instrument de paiement**). Nous utiliserons également votre (vos) instrument(s) de paiement pour vous facturer les frais que vous nous devez pour l'utilisation du service.

Outre les autres exigences du présent contrat, vous devez être l'utilisateur autorisé et légitime de chaque instrument de paiement figurant dans votre profil commercial, et tous les instruments de paiement ne doivent pas avoir expiré. Vous nous autorisez à vérifier que votre instrument de paiement est en règle en soumettant une demande de paiement test pour un montant peu élevé et en effectuant des vérifications auprès de l'émetteur de votre carte. Nous respecterons les règles de l'émetteur de votre carte et de tout système de paiement lorsque nous effectuerons des paiements tests et nous vous rembourserons les montants des paiements tests. En outre, vous déclarez et garantissez que :

- chaque transaction que vous demandez par l'intermédiaire du service est conforme au présent accord et aux lois, règlements et règles applicables ; et

- vous effectuerez toute autre action que nous, ou nos fournisseurs de services tiers (définis ci-dessous), pouvons raisonnablement exiger pour vous permettre d'accéder au service et de l'utiliser.

Initier un transfert d'argent. Pour initier une transaction, vous devez cliquer sur "Envoyer de l'argent" ou "Payer" à l'étape du résumé de la transaction.

Vous acceptez le transfert d'argent lorsque vous cliquez sur "envoyer de l'argent", "payer" ou équivalent à partir de votre compte.

Si le virement est initié avant 17 heures, heure britannique, un jour ouvrable, l'ordre de paiement sera considéré comme ayant été reçu à cette date. Lorsqu'un virement est initié après 17 heures (heure britannique) un jour ouvrable ou un jour autre qu'un jour ouvrable, il est considéré comme ayant été reçu le jour ouvrable suivant. Nous nous efforcerons de vous informer du moment où la transaction doit être effectuée (ce qui peut se produire dans les heures qui suivent la réception d'une transaction, et généralement au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant).

Lorsqu'une transaction est considérée comme terminée. Il se peut que votre destinataire doive procéder à des vérifications d'identité auprès de sa banque locale ou d'un autre établissement tiers (une institution financière), avant de pouvoir réclamer son paiement. Lorsqu'une institution financière reçoit le paiement, elle est généralement tenue de le mettre à la disposition du bénéficiaire dès qu'elle ouvre ses portes. Selon la manière dont vous souhaitez que votre bénéficiaire reçoive le paiement, une transaction est considérée comme terminée lorsque les conditions suivantes sont réunies :

1. ***Dépôt bancaire*** - le compte bancaire de votre bénéficiaire est crédité du paiement.
2. ***Mobile money*** - le portefeuille mobile de votre destinataire est crédité du paiement.
3. ***Encaissement*** - votre bénéficiaire perçoit le paiement en espèces.
4. ***Livraison en espèces*** - le paiement en espèces est livré à votre bénéficiaire.

Comment annuler une transaction ? Vous pouvez annuler une transaction à tout moment avant qu'elle ne soit achevée en [nous contactant](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) et en nous fournissant des informations qui nous aideront à identifier la transaction que vous souhaitez annuler. Si la transaction n'a pas été effectuée, nous vous retournerons normalement le montant transféré et les frais de service pour la transaction dans les trois jours ouvrables

suivant votre demande d'annulation. Toutefois, cela peut prendre plus de temps.

Sécurité de votre compte Remitly. Vous êtes seul responsable de la protection de vos justificatifs de sécurité. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations d'identification de sécurité. Il s'agit notamment de

1. ne jamais partager vos données de connexion avec quiconque, à l'exception des autres utilisateurs autorisés à utiliser ce compte ;

2. mettre en place une authentification à deux facteurs, lorsque cela est possible ;

3. veiller à utiliser un mot de passe fort (mélange de lettres, de chiffres et de symboles) qui ne soit pas facilement devinable ;

4. changer régulièrement votre mot de passe et ne pas utiliser le même mot de passe que pour d'autres comptes que vous possédez, chez nous ou auprès d'autres services ;

5. la sécurisation de votre compte de messagerie ;

6. mettre régulièrement à jour l'application mobile, les systèmes d'exploitation et les navigateurs (le cas échéant) sur votre équipement avec les dernières versions disponibles ; et

7. l'installation et la maintenance d'un logiciel anti-virus approprié sur votre équipement.

Vous nous informerez immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte Remitly ou de toute autre violation de la sécurité en nous contactant par le biais de notre centre d'aide.

4. EXIGENCES GÉNÉRALES POUR NOS SERVICES

L'éligibilité. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour ouvrir un profil professionnel. Vous devez être légalement domicilié au Royaume-Uni. Votre entreprise doit être en règle avec l'autorité qui l'a enregistrée pour pouvoir bénéficier d'un profil d'entreprise.

Personne chargée du contrôle. Vous confirmez que vous êtes une personne de contrôle de cette entreprise. Lorsque nous parlons de personne de contrôle, nous voulons dire que vous êtes une personne ayant une responsabilité importante dans la gestion de cette entreprise.

Autorité pour agir au nom de l'entreprise. Vous confirmez que vous ou les personnes que vous avez autorisées à utiliser ce compte serez le(s) seul(s) utilisateur(s) de ce compte au nom de cette entreprise. Vous confirmez que vous avez le pouvoir d'engager l'entreprise au nom de laquelle vous utilisez notre service, et que l'entreprise accepte les termes du présent accord. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette autorité.

Vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent sous votre profil d'entreprise. Le fait d'autoriser d'autres personnes à accéder à votre profil professionnel Remitly ne vous dispense pas de vos responsabilités en vertu du présent accord, y compris de nous informer si votre profil professionnel Remitly a été compromis ou si une transaction est soupçonnée d'être incorrecte ou non autorisée.

Vous devez utiliser nos services pour votre entreprise uniquement. Vous ne devez pas créer un profil commercial Remitly et ne devez pas soumettre une transaction au nom d'une autre entreprise ou à titre personnel. Ce service n'est mis à la disposition que des entreprises valides, c'est-à-dire qu'il est destiné à être utilisé par des clients professionnels dans le cadre de leurs activités professionnelles ou commerciales. Si vous utilisez notre service à d'autres fins, vous êtes en infraction avec le présent accord. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre profil professionnel Remitly, de suspendre ou de cesser de vous fournir notre service ou de mettre fin à votre utilisation de notre service à tout moment et sans responsabilité envers vous si vous enfreignez le présent accord en utilisant notre service à d'autres fins que pour votre entreprise.

Les informations que vous partagez. Toutes les informations que vous nous fournissez doivent être exactes, complètes et à jour. Cela signifie également que vous devez nous informer et mettre à jour votre profil d'entreprise si vos informations changent à l'avenir. Si vous déménagez en dehors du Royaume-Uni, il se peut que vous deviez accepter un Accord de profil commercial Remitly différent pour votre nouveau lieu de résidence et que certains de nos services ne soient pas disponibles.

Personnes et territoires soumis à des restrictions. La loi nous interdit de fournir nos services dans certains pays et à certaines personnes. Vous ne devez pas utiliser notre service si vous vous trouvez dans une région où il nous est légalement interdit de fournir les services, ou si vous souhaitez envoyer de l'argent dans une telle région. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la liste des ressortissants spécialement désignés et la liste des pays et territoires non coopératifs sur le [site web du gouvernement britannique.](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>)

5. CONVERSION DES MONNAIES ET TAUX DE CHANGE

Nous proposons des transferts d'argent dans certaines devises. Si la devise que vous choisissez lors de la soumission d'une transaction est différente de la devise du destinataire, un taux de change est appliqué à la transaction et comprend une petite marge, que nous conservons. Les taux de change que nous offrons à tout moment sont disponibles sur notre site web et notre application mobile (**Notre taux de change**) et la plupart d'entre eux changeront au cours de la journée. Sauf si nous convenons avec vous d'un taux de change spécifique, nous convertirons toutes les transactions à notre taux de change au moment où la transaction est traitée. Vous en serez également informé dans l'avis de confirmation de la transaction.

Nous ne procéderons pas à la conversion de votre devise tant que nous n'aurons pas reçu de votre part les fonds à transférer et tous les frais applicables. Il est de votre responsabilité de vous assurer que nous recevons l'argent pour financer une conversion de devises en temps voulu, y compris le temps nécessaire à votre banque ou à votre prestataire de services de paiement pour nous envoyer les fonds.

6. UTILISER NOS SERVICES EN TOUTE SÉCURITÉ

Authentification de votre profil d'entreprise et du portail. Il se peut que vous deviez suivre des instructions pour vous authentifier et vous connecter avec succès à votre profil d'entreprise ou à votre portail. Il peut s'agir de la confirmation de votre adresse électronique et de votre mot de passe, afin que nous puissions nous assurer que c'est bien vous qui nous donnez une instruction ou qui vous connectez à votre profil d'entreprise, et non quelqu'un d'autre.

Vos responsabilités en matière de sécurité. Nous utilisons différentes mesures de sécurité pour garantir la sécurité et la protection de vos informations. Cependant, vous avez également les responsabilités suivantes en matière de sécurité :

1. veillez à ce que votre profil d'entreprise et votre portail ne soient pas utilisés à mauvais escient,
2. garder votre équipement et vos informations de sécurité en sécurité (veuillez consulter la section **Sécurité de votre compte Remitly** ci-dessus pour connaître les mesures minimales à prendre pour garder vos informations de sécurité en sécurité),
3. suivre toutes les instructions de sécurité que nous vous communiquons,
4. s'assurer que les informations que vous partagez pour utiliser les services ne contiennent pas de virus, de logiciels malveillants ou d'autres informations nuisibles, et
5. n'utilisez pas nos services sur du matériel qui a été modifié contrairement

aux directives du fabricant.

Accès par empreinte digitale. Nous pouvons vous permettre de scanner votre empreinte digitale sur votre équipement pour accéder aux services (par exemple, "TouchID"). Si vous disposez de cette fonctionnalité et que vous souhaitez la mettre en œuvre, vous devez télécharger l'application mobile sur votre équipement et permettre à l'application mobile de scanner votre empreinte digitale. Vous devez vous assurer que seule votre empreinte digitale est enregistrée sur votre équipement afin d'éviter les paiements accidentels et non autorisés provenant d'une autre personne.

Suspension du service. Nous pouvons être amenés à suspendre l'accès aux services pour :

1. traiter les problèmes techniques ou apporter des modifications techniques mineures,
2. mettre à jour les services pour tenir compte des modifications apportées aux lois ou aux exigences réglementaires,
3. apporter d'autres modifications aux services dont nous vous avons informé, ou
4. effectuer des travaux d'entretien dont nous essaierons de vous informer à l'avance.

Nous ne sommes pas responsables des pertes financières que vous pourriez subir si notre service est indisponible pour ces raisons.

Activités soumises à restrictions. Lors de l'utilisation de nos services, certaines activités ne sont pas autorisées car elles peuvent compromettre la sécurité et l'utilisation sûre de nos services pour les autres utilisateurs de Remitly. Ces activités restreintes et les mesures que nous pouvons prendre si vous vous livrez à une activité restreinte sont décrites en détail dans notre politique d'utilisation acceptable ci-dessous.

Lorsque nous refusons d'exécuter un ordre de paiement, nous vous informons de ce refus, des raisons qui le motivent et de toute procédure permettant de remédier au problème qui a conduit au refus (par exemple, si vous n'avez pas fourni des fonds suffisants). Nous le ferons avant la fin du jour ouvrable suivant la réception de l'ordre de paiement, sauf si nous avons des raisons de penser que l'ordre de paiement a été donné dans le cadre d'une fraude ou d'une violation de la sécurité du compte. Toutefois, nous ne procéderons pas à une telle notification si nous en sommes empêchés par une exigence réglementaire.

7. Signalez-nous tout problème lié à une transaction. Si vous pensez qu'une transaction n'est pas autorisée ou qu'elle a été mal exécutée, vous devez nous en informer dans un délai de 13 mois à compter de la date à laquelle nous vous avons informé que le montant transféré était disponible pour le bénéficiaire. Si vous ne nous informez pas dans ce délai, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous aider ou d'effectuer un remboursement. Lorsque vous nous contactez à ce sujet, veuillez nous fournir les informations suivantes :

1. votre nom et votre adresse e-mail ;
2. une description du problème lié à la transaction et les raisons pour lesquelles vous pensez qu'il s'agit d'un problème,
3. le nom de votre destinataire et, si vous le connaissez, son numéro de téléphone ou son adresse,
4. le montant de la transaction ; et
5. le numéro de référence de la transaction qui figure sur le reçu que nous vous avons remis lors du traitement de la transaction.

Correction des erreurs dans les transactions. Nous examinerons ces informations dans les 90 jours suivant leur réception et déciderons si une erreur s'est produite. Si nous décidons qu'une erreur s'est produite, nous la corrigeons rapidement et vous informons des résultats dans les trois jours ouvrables. Si votre préoccupation concerne une transaction non autorisée, nous l'examinerons et, si nécessaire, nous vous rembourserons le montant transféré et les frais de service dès que possible, et au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant la date à laquelle nous avons pris connaissance de l'erreur. Si nous décidons qu'il n'y a pas eu d'erreur, nous vous enverrons une explication écrite. Vous pouvez nous demander des copies des documents que nous avons utilisés dans le cadre de notre enquête.

Remboursement des transactions non autorisées. Si une transaction non autorisée est effectuée à cause d'une erreur de notre part, nous vous rembourserons le montant transféré et les frais de service dès que possible. Toutefois, ce remboursement n'est pas disponible si vous :

1. vous auriez dû avoir connaissance de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de votre profil ou de votre portail, auquel cas vous devez payer la première tranche de 35 GBP de la transaction non autorisée. Toutefois, vous n'aurez pas à payer cette somme si la transaction non autorisée a été causée par nos actions ou notre inaction (ou celle d'un tiers agissant en notre nom), ou si elle a été effectuée après que vous nous avez informés que votre profil pouvait avoir été compromis,

2. a agi frauduleusement. Dans ce cas, vous serez responsable de toutes les pertes que vous avez subies, ou

3. a agi avec intention ou négligence grave en ne nous informant pas sans délai inutile d'un problème de sécurité concernant votre profil ou votre portail. Dans ce cas, vous êtes responsable des pertes subies jusqu'à la date à laquelle vous nous avez informés.

Ce dont nous ne sommes pas responsables. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez et qui ne sont pas de notre fait, ou qui surviennent en raison : 1) d'un problème avec notre partenaire de décaissement qui fournit les fonds transférés à votre bénéficiaire, ou 2) nous ne pouvons pas traiter une transaction parce que vous nous avez fourni des informations incorrectes. Dans ce cas, nous ne vous rembourserons pas.

Les modalités de remboursement. Tous les remboursements seront crédités sur le même Instrument de paiement que celui qui est utilisé pour régler la transaction et dans la même devise que celle dans laquelle vous nous avez payés. Les remboursements ne seront pas ajustés si la valeur de la devise a changé depuis le moment où vous avez effectué la transaction. Si votre instrument de paiement n'est plus valable et que nous ne parvenons pas à trouver une solution mutuellement acceptable pour vous rembourser, nous ne serons pas tenus de vous rembourser.

8. PAYER NOS SERVICES

Nos frais de service. En fonction des services que vous utilisez, nous pouvons facturer des frais de service(**frais de service**) pour un service particulier. Nous vous indiquerons si des frais de service s'appliquent et quel en est le montant avant que vous n'utilisiez le service, afin que vous puissiez décider de continuer ou non. Cette information est disponible sur le site web de Remitly sous la rubrique "Rates & Fees" ou dans votre application Remitly une fois que vous avez sélectionné un couloir pour votre transfert.

Comment vous pouvez nous payer. Nous débiterons votre instrument de paiement des frais de service, des montants supplémentaires liés au service que vous utilisez et que nous vous notifions à l'avance, ainsi que de tous les autres frais qui nous sont dus et que nous vous avons notifiés à l'avance. Les instruments de paiement doivent être :

1. une carte de débit ou de crédit, et nous vous indiquerons à l'avance les marques que nous acceptons(**paiements financés par carte**), ou

2. un virement bancaire utilisant le système britannique "Faster Payments" (**Bank Funded Payments**).

Paiements par carte. Si vous choisissez les paiements par carte, vous nous autorisez à débiter votre mode de paiement par carte pour effectuer un paiement en notre faveur.

Paiements financés par la banque. Si vous choisissez les paiements par fonds bancaires, vous devez suivre les instructions que nous vous fournissons pour effectuer ce paiement. Vous pouvez également choisir d'utiliser l'une des fonctions suivantes

:Easy Bank Transfer - lorsque nos partenaires bancaires ouverts (tels que TrueLayer) sont autorisés à vous donner accès à vos comptes auprès d'autres fournisseurs et à effectuer des paiements de ces comptes à notre profit. Si vous choisissez d'utiliser cette fonction, vous devez saisir correctement les données d'accès à votre compte pour effectuer un paiement avec succès et respecter les conditions générales que vous avez acceptées avec nos partenaires de banque ouverte pour utiliser leurs services.

Virement bancaire manuel - votre paiement bancaire doit avoir le même nom que votre profil commercial et provenir d'une banque ou d'une société de crédit immobilier du Royaume-Uni. Vous devez également :

1. nous transférer de l'argent par voie électronique en utilisant le système UK Faster Payments (pour plus d'informations, voir [<http://www.fasterpayments.org.uk/>])(<http://www.fasterpayments.org.uk/>) Veuillez vérifier auprès de votre banque ou de votre société de crédit immobilier qu'elle effectue des paiements rapides avant de nous envoyer un paiement,

2. effectuer le paiement par fonds bancaires à temps pour que nous recevions le paiement dans le délai que nous vous avons notifié, et

3. saisir les mêmes informations de paiement que celles que nous vous fournissons pour effectuer un paiement bancaire (telles que le code de tri de notre compte bancaire, le numéro de compte, le montant exact du paiement et les numéros de référence). Si vous nous fournissez des informations de paiement incorrectes, votre argent peut ne pas être récupéré et nous ne sommes pas responsables de vos pertes. Soyez prudent lors de la saisie des données de paiement.

Les impôts. Vous acceptez de vous conformer aux lois fiscales applicables lors de l'utilisation des services, y compris toute obligation de déclaration et de paiement des taxes qui deviennent exigibles lorsque vous utilisez nos services.

Conséquences en cas de paiements incorrects. Si vous ne respectez pas les exigences susmentionnées lorsque vous effectuez un paiement en notre faveur, nous pouvons immédiatement vous empêcher d'utiliser nos services ou les suspendre sans vous en avertir au préalable. Nous pouvons également rembourser votre paiement bancaire,

mais il se peut que cela ne soit pas possible.

Autres frais que vous pouvez nous devoir. Si des frais nous sont facturés en raison d'un problème lié à votre instrument de paiement, vous acceptez de nous payer le montant facturé immédiatement après que nous vous avons informé de ces frais. Ces frais peuvent résulter d'un manque de fonds sur votre compte bancaire pour payer les frais que vous nous devez, ou d'un "frais de rétrofacturation" lorsqu'un utilisateur de carte fait une réclamation à sa banque qu'un paiement sur sa carte était illégitime, et que l'émetteur de la carte fait ensuite une réclamation contre Remitly pour avoir été impliqué.

Pas de frais supplémentaires pour le portail. Nous ne vous facturerons pas de frais supplémentaires pour l'accès au portail d'une manière particulière, par exemple sur l'application mobile.

Les frais du fournisseur de services sont à votre charge. L'émetteur et toute autre entité impliquée dans le fonctionnement de votre instrument de paiement (**prestataires de services**) peuvent vous facturer des frais supplémentaires lorsque vous utilisez nos services. À titre d'exemple, certains établissements émetteurs de cartes de crédit peuvent vous facturer des frais et des intérêts supplémentaires parce qu'ils considèrent l'utilisation de votre carte de crédit pour certains de nos services comme une « avance de trésorerie ». Vous êtes seul responsable de tous les frais facturés par vos fournisseurs de services dans le cadre de votre utilisation de nos services.

9. CRÉATION ET GESTION DES FACTURES

a. Remitly peut, à sa seule discrétion, mettre à votre disposition, via le Service, des fonctionnalités de création de factures et d'autres fonctionnalités associées. La disponibilité de ces fonctionnalités n'est pas garantie, et Remitly se réserve le droit de restreindre, de modifier ou de supprimer toute fonctionnalité de ce type, en tout ou en partie, à tout moment et sans engager sa responsabilité envers vous. Lorsque cette fonctionnalité est disponible, vous pouvez créer des factures via le Service.

b. Vous pouvez utiliser le Service pour envoyer et suivre vos factures. Remitly propose ces fonctionnalités uniquement à titre d'outils logiciels et n'agit pas en tant que mandataire à vos côtés en matière de facturation, de comptabilité, de fiscalité ou de conformité. En utilisant ces fonctionnalités du Service, vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour envoyer des factures et des rappels à vos clients, et que toutes les informations figurant sur vos factures sont complètes, exactes et conformes, sur le plan juridique, à l'ensemble des accords applicables et à la législation en vigueur.

c. Remitly ne fournit aucun conseil de nature fiscale, juridique ou en matière de conformité par le biais de la fonctionnalité de facturation. Remitly décline toute responsabilité concernant les factures ou les rappels que vous envoyez via le Service, y compris ceux qui ont été mal acheminés ou qui n'ont pas été reçus. Remitly décline toute responsabilité concernant les transactions sous-jacentes aux factures créées et/ou envoyées via le Service, et il vous incombe de résoudre tout litige y afférent.

d. Remitly ne déclare ni ne garantit que les factures générées via le Service sont conformes aux lois, réglementations ou exigences applicables à vous ou à votre entreprise, notamment en ce qui concerne le contenu, le format ou le mode de livraison requis. Il vous incombe exclusivement de vous assurer que vos factures respectent toutes les exigences légales et réglementaires applicables.

10. UTILISATION ACCEPTABLE

Cette section définit les conditions dans lesquelles vous pouvez utiliser notre service et s'applique dès que vous accédez au Business Profile et/ou que vous l'utilisez.

a. Conformité : Vous ne pouvez utiliser notre service qu'à des fins légales et conformément aux termes de cet accord et de tout autre accord entre vous et une entité Remitly. Vous acceptez d'utiliser le service dans le respect de toutes les lois, règles et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent(**AML**), au financement du terrorisme(**CTF**), à la connaissance du client(**KYC**) et aux exigences en matière de connaissance de l'entreprise(**KYB**). Vous ne pouvez pas utiliser les services de quelque manière que ce soit :

- enfreint toute loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable, ou amène Remitly à enfreindre toute loi ou réglementation applicable, y compris l'accès aux services à partir d'un pays dans lequel Remitly n'est pas autorisé à opérer ;
- est diffamatoire, calomnieuse, menaçante ou harcelante ;
- est illégale ou frauduleuse, ou a un but ou un effet illégal ou frauduleux ;
- a pour but de nuire ou de tenter de nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit ;
- est abusif, nuisible ou ne respecte pas nos normes de contenu ;
- est à des fins de publicité non sollicitée ou non autorisée, de matériel promotionnel ou de toute autre forme de spam ;
- est connecté à des programmes nuisibles tels que des virus, des logiciels

espions ou des codes informatiques similaires conçus pour affecter négativement le fonctionnement de tout logiciel ou matériel informatique ;

- qui, au niveau local ou international, se soustrairaient à l'impôt ou faciliteraient l'évasion fiscale.

b. Activités interdites : Vous ne devez pas utiliser ce service pour des transactions illégales, telles que le blanchiment d'argent, les jeux d'argent illégaux, la fraude ou le financement d'activités terroristes. Vous acceptez également de ne pas utiliser le service d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre nos systèmes ou notre sécurité.

Dans le présent accord, vous confirmez que vous n'enverrez pas d'argent à un destinataire dont vous savez qu'il a enfreint le présent accord, et que vous ne tenterez pas d'utiliser nos services pour vous accorder une avance de fonds au moyen d'une carte de crédit. Vous acceptez également de ne pas utiliser de quelque manière que ce soit notre service en relation avec les entreprises ou les activités commerciales énumérées ci-dessous dans cette section. Cette liste est représentative mais non exhaustive, et nous nous réservons le droit de suspendre, de limiter ou de refuser notre service et/ou de fermer votre compte, à notre seule discrétion, à tout client dont nous pensons qu'il a violé cette section, toute partie de cet accord, ou qu'il dépasse notre tolérance au risque.

- Produits ou services orientés vers le divertissement pour adultes (sur tout support, y compris Internet, le téléphone ou le matériel imprimé) ;
- Commerces d'alcool ;
- Produits du tabac ;
- Le cannabis ;
- Certaines substances réglementées ou d'autres produits qui présentent un risque pour la sécurité des consommateurs ;
- Matériel de lutte contre la drogue ;
- Produits pharmaceutiques ;
- Produits chimiques ;
- Produits contrefaits ou non autorisés (par exemple, vente non autorisée de produits de créateurs et/ou de marques) ;
- les jeux d'argent ;
- Violation de la propriété intellectuelle ou des droits de propriété ;
- Produits et services qui ne sont pas légaux dans la juridiction dans laquelle ils sont offerts ;
- Armes à feu, pièces d'armes à feu, munitions, armes ou autres dispositifs

conçus pour causer des dommages physiques ;

- Commerce d'espèces animales soumises à des restrictions et/ou menacées d'extinction et de produits dérivés ;
- Service de crowdfunding ou de dons ;
- Les agences de conseil ou de réparation de crédit ;
- Services de protection du crédit ou de protection contre l'usurpation d'identité ;
- Avocats spécialisés dans la faillite ou agences de recouvrement engagées dans le recouvrement de dettes ;
- Les entreprises impliquées dans l'échange ou le commerce de crypto-monnaies ou de toute autre monnaie virtuelle ;
- Services de dépôt fiduciaire ;
- Institutions financières et produits, services et titres financiers, y compris les facilitateurs de paiement, les entreprises de services monétaires, les transactions peer to peer, les cartes prépayées, les chèques, l'assurance ou d'autres marchandises ou services financiers ;
- Commande par Internet, par courrier ou par téléphone de produits soumis à des restrictions d'âge (par exemple, le tabac) ;
- Entreprises de marketing à paliers multiples, systèmes pyramidaux et marketing de recommandation ;
- Produits et services à haut risque, y compris les ventes par télémarketing.

c. Personnes et territoires soumis à des restrictions : la loi nous interdit de fournir notre service dans certains pays et à certaines personnes. Vous ne devez pas utiliser notre service si vous vous trouvez dans une région où il nous est légalement interdit de fournir les services, ou si vous souhaitez envoyer de l'argent dans une telle région. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la liste des ressortissants spécialement désignés et la liste des pays et territoires non coopératifs sur le [site web du gouvernement britannique.](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>)

d. Exactitude des informations : Vous acceptez de fournir des informations exactes, actuelles et complètes sur vous-même et sur vos transactions, et de mettre à jour rapidement toutes les informations afin qu'elles restent exactes, actuelles et complètes.

e. Responsabilité pour les pertes : Vous êtes tenu de payer immédiatement au Remitly Group tous les frais encourus par un membre qui sont liés à :

1. votre violation du présent accord,
2. des litiges ou des contentieux causés par vos actions ou votre absence d'action, ou
3. votre négligence ou la violation des lois applicables ou des droits d'un tiers.

Vous acceptez également de nous rembourser tous les frais que nous engageons pour vous retrouver et prendre des mesures pour remédier à votre violation du présent accord ou pour recouvrer les paiements que vous nous devez.

f. Modifications de la présente section : Nous pouvons réviser cette section à tout moment. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page car elle vous engage légalement.

11. CONFORMITÉ ET VÉRIFICATION

a. Informations sur le KYB : Vous devez fournir des informations exactes et complètes requises pour la conformité avec le KYB et mettre à jour rapidement toute modification de ces informations.

b. Contrôle de conformité : Nous nous réservons le droit d'effectuer des contrôles de conformité et des audits pour vérifier que vous respectez le présent accord et les lois applicables.

12. REDEVANCES ET PAIEMENTS

Les frais relatifs aux services vous seront communiqués et pourront être mis à jour de temps à autre. Vous acceptez de payer tous les frais applicables aux services utilisés.

Les frais liés à nos services seront précisés dans le tableau de bord de votre compte ou dans une grille tarifaire distincte. Vous êtes responsable du paiement de tous les frais liés à vos transactions et de toutes les taxes applicables.

Limites de transaction : Des limites de transaction peuvent s'appliquer à votre utilisation de notre service, qui peuvent varier en fonction de votre statut de conformité, de l'historique des transactions et de notre évaluation des risques. Nous nous réservons le droit d'ajuster ces limites conformément aux exigences réglementaires et à nos politiques de gestion des risques.

13. DURÉE ET FIN DU PRÉSENT ACCORD

Durée du présent Contrat. Le présent accord entre en vigueur lorsque vous acceptez la version électronique du présent accord ou lorsque vous commencez à utiliser les services (par exemple, lorsque vous vous inscrivez aux services sur notre site web ou notre application mobile). Dans les deux cas, il s'agit de la date de début. Le présent accord restera en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié par vous ou par nous. Il n'y a pas de période minimale pour la durée du présent accord.

Comment mettre fin à cet accord pour quelque raison que ce soit. Vous pouvez résilier le présent accord à tout moment et pour n'importe quelle raison en [nous contactant] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) et en fermant votre profil commercial.

Nous pouvons également résilier le présent accord à tout moment et pour n'importe quelle raison en vous donnant un préavis écrit d'au moins deux mois.

Que se passe-t-il lorsque l'accord prend fin ? Lorsque le présent Contrat prend fin :

1. vous devez cesser immédiatement d'utiliser les services,
2. vous êtes toujours tenu de nous payer tous les frais qui nous sont dus avant que le contrat ne prenne fin,
3. toutes les licences qui vous sont accordées en vertu du présent accord prennent fin immédiatement,
4. nous pouvons supprimer toutes vos informations et données de compte que nous avons stockées pour votre utilisation de nos services (sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver pendant un certain temps), et
5. nous ne sommes pas responsables envers vous ou un tiers des problèmes résultant de votre incapacité à accéder aux services ou de la suppression de vos informations ou des données de votre compte.

Conditions qui resteront d'application. Toute section du présent accord nécessaire à la mise en œuvre de l'objet du présent accord après son expiration restera en vigueur après l'expiration du présent accord.

14. MODIFICATIONS DE NOS SERVICES OU DU PRÉSENT ACCORD

Modifications de nos services. Nous pouvons proposer de nouveaux services ou des

mises à jour des services existants, tels que la maintenance, la résolution de menaces de sécurité, de nouveaux contenus d'aide, des corrections de bogues, des mises à niveau ou d'autres modifications générales des services. Nous pouvons également vous demander de mettre à jour le contenu numérique (comme notre application mobile), mais toute mise à jour correspondra à la description que nous vous avons fournie lorsque vous l'avez utilisée pour la première fois. Le présent accord s'applique à tous les services supplémentaires décrits dans la présente section, mais nous pouvons également vous informer des conditions supplémentaires qui s'appliqueront lorsque nous mettrons ces services à votre disposition.

Modifications générales du présent accord. Nous pouvons apporter à l'avenir l'une des **modifications générales** suivantes au présent accord, afin de :

1. apporter une modification qui vous sera bénéfique ou qui n'aura pas d'incidence négative sur vos droits et obligations en vertu du présent accord,
2. corriger les erreurs, les omissions, les inexactitudes ou les ambiguïtés,
3. refléter des changements dans la structure de notre entreprise ou du groupe Remitly,
4. expliquer les différences de service en raison de nouvelles technologies de l'information ou d'autres processus dans notre entreprise,
5. refléter les changements dans les demandes ou les exigences des autres utilisateurs de Remitly,
6. refléter les modifications apportées à la législation ou à la réglementation,
7. s'assurer que nous suivons les pratiques standard de notre secteur qui améliorent la protection des consommateurs,
8. refléter les modifications apportées à nos accords avec nos fournisseurs de services tiers, ou
9. refléter les augmentations ou réductions légitimes des coûts internes que nous supportons pour la fourniture d'un service particulier.

Modifications importantes du présent Contrat. Nous pouvons également apporter une **modification importante** au présent accord, c'est-à-dire une modification qui

1. peut avoir une incidence négative sur vos droits et obligations en vertu du présent Contrat,
2. est nécessaire pour que nous puissions nous conformer à nos exigences légales et/ou réglementaires, ou
3. concerne un nouveau produit ou service ou des modifications apportées à un service existant.

Comment nous vous informerons des changements. Si nous apportons une modification générale au présent accord, nous vous en informerons en publiant une nouvelle version du présent accord sur notre site web et notre application mobile, avec la date de mise à jour. Nous vous donnerons un préavis aussi long que possible et vous informerons généralement au moins deux mois avant d'apporter une modification importante au présent accord. Vous êtes réputé avoir accepté la nouvelle version du présent accord si vous continuez à utiliser nos services après la publication de la nouvelle version sur notre site web ou après l'expiration de la période de notification de la modification substantielle.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements. Si vous n'êtes pas d'accord avec une modification du présent accord, vous pouvez cesser d'utiliser nos services et mettre fin au présent accord en fermant votre profil d'entreprise et en [nous contactant] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Notre propriété intellectuelle. Les Services, y compris le contenu de nos sites Web, l'application mobile, le texte, les graphiques, les logos et les images, et tous les autres droits d'auteur, marques, logos et noms de produits et de services de Remitly, sont exclusivement détenus par nous, un membre du groupe Remitly ou l'un de nos partenaires. Nous vous autorisons uniquement à consulter et à conserver une copie des pages de notre site web ou de l'application mobile pour votre usage personnel et non commercial.

Votre licence est accordée. Si vous utilisez notre logiciel lors de l'utilisation des services, nous et nos concédants de licence vous accordons une licence sur le logiciel uniquement pour l'utiliser et utiliser les services conformément aux conditions du présent accord. Cette licence vous est personnelle, limitée, non exclusive, révocable, non transférable et ne peut faire l'objet d'une sous-licence. Le présent accord ne vous confère aucun autre droit ou licence sur notre propriété intellectuelle, que ces droits de propriété intellectuelle existent actuellement ou qu'ils soient créés à l'avenir.

Restrictions concernant l'utilisation de notre propriété intellectuelle. Lorsque vous utilisez nos services, vous vous engagez à ne pas :

1. supprimer ou modifier tout avis d'auteur, de marque ou autre avis de propriété affiché sur notre site Web ou notre application mobile (ou sur les pages imprimées de ceux-ci),
2. afficher, utiliser, copier ou modifier notre propriété intellectuelle d'une manière

qui n'est pas expressément autorisée par le présent accord, ou

3. enfreindre nos droits de propriété intellectuelle ou de confidentialité ou ceux d'un tiers.

Partager votre avis. Si vous nous fournissez des suggestions, des commentaires ou des critiques(**Feedback**)sur les services, vous acceptez de transférer légalement tous les droits, titres et intérêts relatifs au Feedback au groupe Remitly. Nous pouvons utiliser le retour d'information sans aucune restriction, par exemple à des fins commerciales ou de marketing. Vous acceptez également de nous fournir une assistance si nécessaire pour s'assurer que le groupe Remitly est valablement propriétaire du feedback.

16. NOS CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Clause de non-responsabilité générale du service. Nous nous efforçons de faire en sorte que le service fonctionne correctement, mais nous ne pouvons pas garantir qu'il sera toujours ininterrompu, sûr, opportun ou exempt d'erreurs. Nous ne sommes pas non plus responsables des virus ou des technologies nuisibles qui peuvent affecter notre site web, notre application mobile ou nos services.

Contenu numérique gratuit. Si nous vous fournissons un contenu numérique (tel que notre application mobile) sans frais, il est fourni "tel quel" sans aucune garantie. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages que vous pourriez subir en utilisant ce contenu numérique gratuit.

Votre utilisation de fournisseurs de services. Nous ne garantissons pas et ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de l'utilité des fournisseurs de services que vous utilisez avec notre service. Vous avez le choix d'utiliser n'importe quel fournisseur de services et nous ne pouvons pas garantir que notre service sera compatible avec votre équipement. Nous vous encourageons vivement à vous renseigner sur vos fournisseurs de services avant de les utiliser avec notre service.

Mesures de sécurité des données. Nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir que des tiers non autorisés ne pourront pas déjouer ces mesures et accéder à vos données personnelles. Toute donnée personnelle que vous nous fournissez est à vos risques et périls.

Sites web et contenu de tiers. Tout lien externe vers d'autres sites web ou vers le contenu d'un tiers disponible sur notre site web est fourni à titre de commodité et est disponible à vos propres risques. Nous n'approuvons pas, ne contrôlons pas et ne

sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la légalité ou de tout autre aspect du site web ou du contenu d'un tiers.

17. RESPONSABILITÉS EN CAS DE PERTES

Ce qui relève de votre responsabilité. Il en va de votre responsabilité de payer immédiatement au Remitly Group tous les frais encourus par un membre en rapport avec :

1. votre violation du présent Contrat ;
2. des litiges ou des contentieux causés par vos actions ou votre absence d'action, ou ;
3. votre négligence ou la violation des lois applicables ou des droits d'un tiers.

Vous acceptez également de nous rembourser tous les frais que nous engageons pour vous retrouver et prendre des mesures pour remédier à votre violation du présent Contrat ou pour recouvrer les paiements que vous nous devez.

Notre responsabilité générale à votre égard. Si nous violons le présent accord ou si nous ne faisons pas preuve d'une compétence et d'un soin raisonnables dans l'exécution des obligations qui en découlent, nous sommes tenus de vous indemniser pour toute perte ou tout dommage prévisible que vous subissez.

Lorsque nous sommes pleinement responsables. Nous avons une responsabilité illimitée à votre égard en vertu du présent accord si vous subissez une perte en raison d'un décès ou d'un dommage corporel causé par nos actes, nos omissions ou notre négligence, ainsi que par notre fraude ou nos déclarations frauduleuses.

Ce qui ne relève pas de notre responsabilité. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez (y compris l'octroi d'un remboursement) qui ne sont pas de notre fait, ou qui se produisent parce que :

1. nous sommes retardés ou incapables d'exécuter nos obligations au titre du présent accord en raison d'un événement sur lequel nous n'avons aucun contrôle, y compris le respect des lois ou réglementations en vigueur ou de leurs modifications futures, ou
2. vous envoyez de l'argent à quelqu'un d'autre que Remitly lorsque vous payez notre service.

Autres droits dont vous disposez. Vous pouvez bénéficier de droits et de protections supplémentaires dans le cadre de votre contrat avec votre fournisseur d'instruments de paiement, ou en vertu de la loi (par exemple en tenant l'émetteur de votre carte de crédit responsable de certaines pertes en vertu de l'article 75 de la loi sur le crédit à la consommation de 1974 (Consumer Credit Act 1974), le cas échéant). Nous vous recommandons de revoir votre accord avec votre fournisseur d'instruments de paiement pour obtenir des informations sur les protections supplémentaires.

Pas de responsabilité pour les pertes d'exploitation. Nous ou nos partenaires (y compris les sociétés de notre groupe et de leur groupe, les dirigeants, les agents, les partenaires, les contractants et les employés) sommes responsables envers vous du manque à gagner, de la perte d'activité, de l'interruption d'activité ou de la perte d'opportunité commerciale.

Contenu numérique payant défectueux. Si vous achetez du contenu numérique auprès de nous (**contenu numérique payant**) et qu'il est défectueux, nous sommes responsables du défaut et nous le réparerons, le remplacerons ou vous dédommagerons, selon les circonstances. Nous sommes également responsables si le contenu numérique payant endommage un autre objet que vous possédez et nous nous engageons à réparer le dommage ou à vous verser une indemnité. Toutefois, nous ne sommes pas responsables si le dommage aurait pu être évité en suivant nos instructions d'installation et d'utilisation du contenu numérique payant (comme l'installation d'une mise à jour gratuite) ou en respectant la configuration minimale requise.

18. LES MODALITÉS DE TRAITEMENT DES LITIGES

Nous espérons que vous apprécierez l'utilisation de notre service, mais si un litige survient entre vous et nous, veuillez nous contacter afin que nous puissions comprendre et résoudre vos problèmes. Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse uk-complaints@remitly.com, par téléphone ou par courrier à notre siège social en utilisant les coordonnées [indiquées ici.] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)

Règlement extrajudiciaire des litiges. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons votre plainte, vous pouvez contacter un prestataire de services de règlement extrajudiciaire des litiges pour tenter de résoudre le problème sans avoir à saisir un tribunal. Vous pouvez déposer une plainte auprès du Financial Ombudsman Service (FOS) du Royaume-Uni, un service gratuit et indépendant qui peut être en mesure de régler une plainte entre vous et nous. De plus amples informations et les coordonnées du FOS sont disponibles à l'adresse suivante [: www.financial-

ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk/). Si vous n'êtes pas satisfait du résultat, vous pouvez toujours intenter une action en justice contre Remitly.

Autres endroits où vous pouvez trouver de l'aide. Pour plus d'informations sur vos droits légaux, contactez le service local des normes commerciales (Trading Standards Department) ou le bureau de conseil aux citoyens (Citizens' Advice Bureau).

Droit applicable et lieu d'introduction de l'action en justice. Le présent accord et tout litige ou réclamation s'y rapportant sont régis par le droit anglais. Vous et nous convenons que, selon votre lieu de résidence, les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles, d'Irlande du Nord ou d'Écosse sont exclusivement compétents pour régler toute réclamation.

19. AUTRES TERMES IMPORTANTS

Absence de renonciation. Si une partie retarde ou n'applique pas l'un de ses droits en vertu du présent accord, cela ne constitue pas une renonciation à ce droit et il peut encore être appliqué à l'avenir. Par exemple, si vous ne nous payez pas un montant à l'échéance, mais que nous continuons à vous fournir le service, nous pouvons toujours vous demander de nous payer à l'avenir.

Pas d'agence. Le présent accord ne crée pas de partenariat ou d'agence entre vous et nous. Vous ne devez pas conclure d'accord ou de règlement avec un tiers qui affecte nos droits ou nous lie légalement de quelque manière que ce soit, sans notre consentement écrit préalable.

Divisibilité. Si un tribunal ou une autorité compétente décide qu'une section du présent accord est illégale, les autres sections resteront pleinement en vigueur.

Affectation. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu du présent accord à une autre organisation, mais nous vous contacterons au préalable pour vous en informer. Si vous n'êtes pas d'accord avec le transfert proposé, vous pouvez cesser d'utiliser le service et fermer votre profil commercial en [nous contactant](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Vous ne pouvez transférer vos droits et obligations en vertu du présent accord à une autre personne que si nous y consentons expressément par écrit. Toutefois, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'y consentir si cela est susceptible de nous amener à enfreindre nos obligations légales ou réglementaires.

Droits des tiers. Le présent accord est conclu entre vous, votre entreprise et nous. À

l'exception du groupe Remitly, aucune autre personne ou entité n'a le droit d'appliquer l'une quelconque de ses conditions.