Convention de compte Remitly Business

Royaume-Uni

Bienvenue sur Remitly Business, un service proposé par Remitly UK Ltd, une entreprise enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 09896841 (« **Remitly** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).Remitly est réglementée par l'instance de régulation du secteur financier britannique Financial Conduct Authority en vertu du règlement de 2011 sur la monnaie électronique (Electronic Money Regulations 2011), sous le numéro de référence 1047222, pour la fourniture de service de paiement et de monnaie électronique. Le siège social est situé au 78 Cannon Street, Londres EC4N 6AF, Royaume-Uni, et les bureaux opérationnels se trouvent au 90 Whitfield Street, Londres W1T 4EZ, Royaume-Uni.

Le présent contrat relatif au compte Remitly Business (le « **Contrat** ») définit les conditions générales selon lesquelles votre entreprise (le « **Client** », « **vous** » ou « **votre** ») peut utiliser notre service de transfert de fonds à l'international à des fins professionnelles (le « **Service** » ou « **Service** aux entreprises »), ainsi que d'autres fonctionnalités mises à votre disposition via le compte professionnel que vous ouvrez auprès de nous (le « **Compte** professionnel »). En accédant à notre service ou en l'utilisant, vous acceptez de vous conformer au présent Contrat et d'être lié par celui-ci. Ce Contrat s'applique aux Comptes Remitly Business au Royaume-Uni (**UK**). Nous faisons également référence au **Groupe Remitly** dans le présent Contrat, qui désigne Remitly et les autres sociétés de notre groupe.

Remitly se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier à tout moment le présent Contrat ou toute autre Politique énoncée ci-dessous, y compris de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties du présent Contrat. Nous mettrons tout en œuvre pour vous informer des modifications apportées au présent Contrat. Dans le cas où une modification pourrait avoir un impact négatif sur vos droits ou obligations en vertu du présent Contrat, nous vous en informerons au moins deux mois avant l'entrée en vigueur de cette modification. En poursuivant l'utilisation du Service après toute modification effective du présent Contrat, vous acceptez ces modifications. Vous pouvez consulter la version la plus récente du Contrat à tout moment sur notre site web. Vous convenez de ne pas modifier le présent Contrat et reconnaissez que toute tentative en ce sens sera sans effet.

Veuillez ne pas créer de Compte professionnel si vous n'acceptez pas les conditions du présent Contrat. Si, après avoir ouvert un Compte Remitly Business, vous souhaitez mettre fin au présent Contrat, vous pouvez le faire en fermant votre Compte Remitly Business. Le présent Contrat ne porte pas sur le service aux consommateurs. Si vous prévoyez d'utiliser Remitly uniquement à des fins personnelles, familiales ou

domestiques, veuillez ne pas créer de Compte professionnel. Si vous souhaitez utiliser Remitly à la fois à des fins professionnelles et personnelles, vous pouvez créer un compte pour particuliers et un Compte professionnel distincts afin de gérer ces différentes activités. Consultez notre site web pour obtenir plus d'informations.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT CONTRAT. Les conditions du présent Contrat sont juridiquement contraignantes.

1. CONCERNANT LE PRÉSENT CONTRAT

Concernant le présent Contrat. Le présent Contrat décrit les conditions régissant la fourniture et l'utilisation du Service que nous proposons. Veuillez lire le présent Contrat et assurez-vous d'être en accord avec les conditions avant d'utiliser le Service. Une fois que vous acceptez la version électronique du présent Contrat, ce dernier devient juridiquement contraignant pour vous. N'utilisez pas notre Service si vous n'êtes pas d'accord avec les dispositions du présent Contrat. Si un point n'est pas clair ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, veuillez consulter les ressources disponibles sur notre site web ou notre application mobile (ci-après, « **Application mobile** ») ou [contactez-nous ici](https://www.remitly.com/us/fr/help#contact).

Vous pouvez télécharger une version PDF du présent Contrat en cliquant sur le lien situé en haut de cette page, si vous souhaitez en conserver une copie pour référence ultérieure. Vous pouvez également nous demander une copie du présent Contrat à tout moment.

Définitions. Les termes commençant par une majuscule dans le présent Contrat ont une définition précise. Cette dernière est énoncée dans le présent Contrat.

Règles applicables. Nous nous conformons aux règles et exigences de la Financial Conduct Authority (numéro de référence 1047222), auprès de laquelle nous sommes agréés en tant qu'établissement de monnaie électronique. Nous sommes également enregistrés auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO) au Royaume-Uni (numéro d'enregistrement ZA169080).

Autres contrats et politiques applicables : lorsque vous utilisez notre Service aux entreprises, notre [Politique de confidentialité](https://www.remitly.com/gb/fr/home/notice) et notre [Politique relative aux cookies](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) s'appliquent à chaque transfert d'argent effectué via Remitly.

Nous vous invitons également à consulter notre [Politique de confidentialité](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) et notre [Politique relative aux cookies](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion et à tout moment, de modifier n'importe quelle politique susmentionnée. **Remitly peut résilier, suspendre, modifier ou restreindre l'accès à tout ou partie de l'Application mobile, du site web ou du Service sans préavis ni responsabilité.**

Utilisation d'un Compte professionnel :pour accéder aux fonctionnalités de notre Compte professionnel, vous devez vous inscrire auprès de Remitly et créer un Compte Remitly Business sur le site web ou via l'Application mobile. Pour ouvrir un Compte Remitly Business, si ce n'est pas déjà fait, vous devez nous fournir votre adresse e-mail et créer un mot de passe. Après exécution de toutes les étapes nécessaires à la vérification de vos informations professionnelles, vous aurez accès à votre Compte Remitly Business. Vous devez avoir au moins 18 ans pour pouvoir créer un Compte professionnel auprès de Remitly.

Votre portail : une fois votre Compte professionnel créé, vous pouvez accéder à votre portail personnalisé sur notre site web ou via notre Application mobile (**le « Portail »**), par l'intermédiaire duquel vous pouvez effectuer des transferts d'argent. Veuillez noter que le Portail est un outil qui vous permet d'envoyer de l'argent et qu'il ne s'agit pas d'un compte (tel qu'un compte bancaire ou un compte de paiement). Vous ne pourrez stocker aucune forme d'argent ou de fonds (comme de l'argent électronique) sur le Portail.

Autorité : vous comprenez et acceptez que la personne physique qui signe le présent Contrat est autorisée à agir au nom de votre entreprise, à la lier au présent Contrat et à utiliser le Service. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette autorité. Si vous n'êtes pas mesure de le faire, nous pouvons fermer ou suspendre votre Compte Remitly Business ou vous refuser l'accès.

Si votre entreprise est enregistrée auprès du Companies House au Royaume-Uni, elle doit également être en règle auprès de cet organisme. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette régularité. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, nous pouvons fermer ou suspendre votre Compte Remitly Business ou vous en refuser l'accès.

Sécurité du compte : votre Compte Remitly Business est uniquement destiné à votre entreprise. Vous ne pouvez pas effectuer de transactions non professionnelles avec votre Compte professionnel. Vous ne devez pas partager les informations de votre Compte professionnel avec une personne qui n'est pas autorisée à utiliser ce compte ou à envoyer de l'argent au nom de votre entreprise. Si vous pensez que quelqu'un d'autre a pu accéder à votre Compte Remitly Business alors qu'il ne devrait pas y avoir accès, vous devez nous en informer dès que possible. Notre système de notification en ligne est accessible [ici](https://www.remitly.com/gb/fr/help) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et vous n'aurez aucuns frais à payer pour nous envoyer des informations relatives à la sécurité de votre compte. **Sachez également que nous ne vous demanderons jamais le mot de passe de votre Compte Remitly Business**. Pour obtenir plus d'informations concernant la collecte, la conservation et le partage de vos informations, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](https://www.remitly.com/gb/fr/home/notice).

2. COMMUNICATIONS ENTRE VOUS ET NOUS

Comment nous contacter. Nous espérons que vous appréciez l'utilisation du Compte Remitly Business. Vous pouvez nous contacter pour toute question ou réclamation, ou pour demander un remboursement, de l'une des manières suivantes :

1. En ligne, via nos pages de [contact](https://help.remitly.com/s/contact?language=fr*FR) ou de [réclamation](https://www.remitly.com/gb/fr/help/article/complaints-process) :*

2. Par téléphone au +44-808-169-2816

3. Par courrier à notre adresse, à l'attention du service clientèle : 90 Whitfield Street, Londres W1T 4EZ, Royaume-Uni

Afin de nous contacter en ligne, par e-mail ou via notre Portail, certains équipements sont nécessaires. Il peut s'agir d'un appareil mobile, d'un téléphone portable, d'une tablette ou d'un ordinateur compatible avec notre Service et nos systèmes et vous donnant accès à Internet (collectivement, ci-après l'« **Équipement** »).

Nous contacter en cas de problème grave. Contactez-nous immédiatement par téléphone si vous pensez être victime d'une fraude ou d'une violation de sécurité (par exemple, si le Service a été utilisé à partir de votre compte sans votre autorisation ou si l'adresse e-mail de votre Compte professionnel a été compromise). Une fois l'information reçue, nous suspendrons l'utilisation de votre Compte professionnel et du Portail jusqu'à ce que les problèmes de sécurité soient résolus. Si vous pensez qu'une personne utilise notre Service de manière inappropriée, ou si vous recevez des e-mails frauduleux/d'hameçonnage prétendant provenir de Remitly, veuillez nous les transférer

à l'adresse suivante : abuse@remitly.com. Sachez que nous ne vous demanderons jamais le mot de passe de votre Portail ni vos informations de paiement. Nous vous contacterons par le moyen le plus rapide et le plus sûr si nous soupçonnons une fraude ou une menace pour la sécurité de votre Compte professionnel ou du Portail. Le contact peut se faire par téléphone, par SMS ou par alerte mobile.

Notre mode de communication avec vous. Nous communiquerons avec vous par e-mail ou par téléphone (y compris par SMS), via votre Compte professionnel, notre site web ou notre Application mobile. Nous ne communiquerons pas avec vous par courrier ou par d'autres moyens non électroniques, sauf si la loi nous y oblige. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications par voie électronique en nous le notifiant. Le cas échéant, vous n'aurez plus la possibilité d'utiliser notre Service.

Informations que nous partagerons avec vous. Nous vous fournirons les informations concernant :

1. le présent Contrat et votre utilisation du Service ;

2. les informations concernant le Service ou Remitly ;

3. les communications du service clientèle (y compris tout ce qui concerne la fraude, les menaces pour la sécurité ou les erreurs/utilisations non autorisées du Service) ;

4. toutes les autres informations que nous sommes tenus de vous fournir en vertu de la loi.

Les communications seront en anglais. Nous fournirons nos services, communiquerons avec vous et conclurons le présent Contrat avec vous en anglais. Si votre Équipement est réglé sur une autre langue lorsque vous utilisez le Service ou que vous lisez et acceptez le présent Contrat, seule la version anglaise du présent Contrat et du Service s'appliquera.

Date à laquelle les communications sont réputées avoir été reçues. Les notifications sont réputées avoir été reçues dans un délai de 24 heures à compter de leur mise à disposition sur notre site web, de leur envoi par courrier électronique ou par SMS. Si nous envoyons un courrier par la poste, il est réputé avoir été reçu le deuxième jour ouvrable suivant son envoi. Un « **jour ouvrable** » désigne tout jour (à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés) où les banques au Royaume-Uni sont ouvertes au public.

Si vous souhaitez cesser d'utiliser votre Compte professionnel, vous pouvez le clôturer

vous-même ou nous contacter pour obtenir de l'aide.

3. MISE EN PLACE ET UTILISATION DE NOTRE COMPTE PROFESSIONNEL

Présentation de votre Compte professionnel\ Le Service professionnel de Remitly permet aux entreprises inscrites d'effectuer des transferts d'argent internationaux depuis le Royaume-Uni vers des bénéficiaires situés dans certains pays. Nous nous réservons le droit de modifier la liste de ces pays, en ajoutant ou en supprimant des destinations, à notre entière discrétion. Dans la mesure du raisonnable, nous nous efforcerons de publier une notification sur notre site web avant d'effectuer de tels changements.

Création de Compte. Pour utiliser le Service, vous devez être une société à responsabilité limitée (Ltd.) au Royaume-Uni ou un entrepreneur individuel. Vous devez créer un Compte Remitly Business. Vous pouvez uniquement créer un Compte Remitly Business sur le site web de Remitly. Pour créer un Compte Remitly Business et utiliser le Service, vous devrez nous fournir des informations sur votre entreprise, notamment votre raison sociale, votre adresse commerciale, votre nom commercial, votre numéro d'entreprise, votre numéro fiscal de référence (**NIF**), votre lieu d'établissement, la description de votre activité, le type d'entité et la propriété. Votre Compte Remitly Business nous permet d'enregistrer certaines informations vous concernant, conformément à notre [Politique de confidentialité](https://www.remitly.com/gb/fr/home/notice). **En cas de modification de ces informations, vous devez contacter le service clientèle dans les plus brefs délais afin de les mettre à jour. À défaut, nous pourrions suspendre votre accès au Service.**

Pour créer un Compte Remitly Business, vous devez, sous votre propre responsabilité :

- nous fournir des informations complètes, exactes et véridiques comme demandé : nous utiliserons par ailleurs ces informations pour déterminer si vous êtes éligible pour notre Service ;

- créer des identifiants de sécurité, tels qu'un mot de passe ou un numéro d'identification personnel, que Remitly juge nécessaires (ci-après « **Identifiants de sécurité** ») ou télécharger notre Application mobile.

Instrument de paiement. Un instrument de paiement peut être, par exemple, un compte bancaire, une carte de crédit ou de débit, ou une application mobile permettant d'effectuer des paiements. Vous devez nous autoriser à accéder à chaque instrument de paiement que vous souhaitez utiliser avec notre Service (ci-après votre **« Instrument de paiement »**). Nous utiliserons également votre ou vos Instrument(s) de paiement

pour vous facturer les frais que vous nous devez pour l'utilisation du Service.

Conformément aux autres exigences du présent Contrat, vous devez être l'utilisateur autorisé et légitime de chaque Instrument de paiement associé à votre Compte professionnel, et tous les Instruments de paiement doivent être en cours de validité. Vous nous autorisez à vérifier que votre Instrument de paiement est en règle en envoyant une demande de paiement test d'un montant faible et en effectuant des vérifications auprès de l'émetteur de votre carte. Nous respecterons les règles de l'émetteur de votre carte et de tout système de paiement lors des paiements tests et vous rembourserons tout montant versé à titre de paiement test. De plus, vous déclarez et nous garantissez que :

- chaque transaction demandée par l'intermédiaire du Service est conforme au présent Contrat et aux lois, réglementations et règles applicables ; et que

- vous effectuerez toute autre action que nous ou nos fournisseurs de services tiers (définis ci-dessous) pouvons raisonnablement exiger pour vous permettre d'accéder au Service et de l'utiliser.

Effectuer un transfert d'argent. Pour initier une transaction, vous devez cliquer sur « Envoyer l'argent » ou « Payer » à l'étape du récapitulatif de la transaction.

Vous acceptez le transfert d'argent lorsque vous cliquez sur « Envoyer l'argent », « Payer » ou tout autre bouton équivalent depuis votre compte.

Si le transfert d'argent est initié avant 17 h, heure britannique, un jour ouvrable, l'ordre de paiement sera considéré comme ayant été reçu à cette date. Lorsqu'un transfert d'argent est initié après 17 h, heure britannique, un jour ouvrable ou un jour autre qu'un jour ouvrable, il sera traité comme ayant été reçu le jour ouvrable suivant. Nous nous efforcerons de vous informer de la date à laquelle la transaction devrait être effectuée (ce qui peut être dans les heures qui suivent la réception de la transaction, et généralement au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant).

Transaction considérée comme terminée. Votre destinataire devra peut-être procéder à une vérification d'identité auprès de sa banque locale ou d'un autre établissement tiers (ci-après dénommé une « Institution financière ») avant de pouvoir réclamer son paiement. Une fois qu'une Institution financière reçoit le paiement, elle est généralement tenue de le mettre immédiatement à la disposition du destinataire dès le début de la journée travaillée. Selon la manière dont vous souhaitez que votre destinataire reçoive le paiement, une transaction est considérée comme terminée lorsque les conditions suivantes sont remplies :

1. *Dépôt bancaire* : le paiement est crédité sur le compte bancaire de votre destinataire.

2. *Paiement mobile* : le paiement est crédité sur le portefeuille mobile de votre destinataire.

3. *Retrait d'espèces* : votre destinataire récupère le paiement en espèces.

4. *Livraison en espèces* : le paiement en espèces est remis à votre destinataire.

Comment annuler une transaction. Vous pouvez annuler une transaction à tout moment avant qu'elle ne soit finalisée [en nous contactant](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) et en nous fournissant les informations nécessaires pour nous aider à identifier la transaction que vous souhaitez annuler. Si la transaction n'a pas été effectuée, nous vous rembourserons normalement le montant transféré et les Frais de service liés à la transaction dans les 3 jours ouvrables suivant votre demande d'annulation. Ce processus peut toutefois prendre plus de temps.

Sécurité de votre Compte Remitly Business. Il vous incombe de protéger vos Identifiants de sécurité. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos Identifiants de sécurité. Cela inclut de :

1. ne jamais partager vos identifiants de connexion avec quiconque, à l'exception des autres utilisateurs autorisés à utiliser ce compte ;

2. configurer l'authentification à deux facteurs, lorsque cela est possible ;

3. vous assurer d'utiliser un mot de passe sécurisé (composé d'une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles) difficile à deviner ;

4. changer régulièrement votre mot de passe et ne pas utiliser le même mot de passe que pour vos autres comptes, que ce soit chez nous ou auprès d'autres services ;

5. sécuriser votre compte de messagerie électronique ;

6. mettre à jour régulièrement l'Application mobile, les systèmes d'exploitation et les navigateurs (le cas échéant) de votre Équipement vers les dernières versions disponibles ; et

7. installer et mettre à jour régulièrement un logiciel antivirus approprié sur votre Équipement.

Vous devrez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte Remitly Business ou de toute autre violation de la sécurité en nous contactant par le biais de notre Centre d'aide.

4. EXIGENCES GÉNÉRALES POUR NOTRE (NOS) SERVICE(S)

Éligibilité. Vous devez avoir au moins 18 ans pour pouvoir ouvrir un Compte professionnel. Vous devez être légalement domicilié au Royaume-Uni. Votre entreprise doit être en règle auprès de l'autorité compétente où elle est enregistrée pour être éligible à un Compte professionnel.

Personne responsable. Vous confirmez que vous êtes une personne responsable de l'entreprise. Lorsque nous parlons de « personne responsable », nous entendons que vous êtes une personne ayant une responsabilité importante dans la gestion de l'entreprise.

Pouvoir d'agir au nom de l'entreprise. Vous confirmez que vous ou les personnes que vous avez autorisées serez les seuls utilisateurs de ce compte au nom de cette entreprise. Vous confirmez que vous avez le pouvoir d'engager l'entreprise au nom de laquelle vous utilisez notre Service, et que l'entreprise accepte les conditions du présent Contrat. Nous pouvons vous demander à tout moment de fournir la preuve de cette autorité.

Vous êtes responsable de toutes les activités se déroulant sur votre Compte professionnel. Le fait d'autoriser un tiers à accéder à votre Compte Remitly Business ne vous dispense pas des responsabilités que vous confère le présent Contrat, notamment de nous informer si votre Compte Remitly Business a été compromis ou si une transaction semble incorrecte ou non autorisée.

Vous devez utiliser notre Service à titre professionnel uniquement. Vous ne pouvez pas créer un Compte Remitly Business et ne devez pas envoyer une transaction au nom d'une autre entreprise ou à titre personnel. Ce Service est uniquement disponible pour des entreprises reconnues, ce qui signifie que son utilisation est réservée aux entreprises clientes dans le cadre de leurs activités professionnelles ou commerciales. Si vous utilisez notre Service pour toute autre finalité, vous enfreignez le présent Contrat. Nous nous réservons le droit de fermer votre Compte Remitly Business, de suspendre ou de cesser de vous fournir notre Service ou de mettre fin à votre utilisation de notre Service à tout moment sans responsabilité envers vous, si vous enfreignez le présent Contrat en utilisant notre Service à des fins autres que celles de votre entreprise.

Les informations que vous partagez. Toutes les informations que vous nous fournissez doivent être exactes, complètes et à jour. Cela signifie également que vous devez nous informer et mettre à jour votre Compte professionnel si vos informations changent à

l'avenir. Si vous déménagez en dehors du Royaume-Uni, il est possible que vous deviez accepter un Contrat de compte Remitly Business différent, spécifique à votre nouvel emplacement, et certains de nos Services pourraient ne plus être disponibles.

Personnes et territoires soumis à des restrictions. Conformément à la législation, nous ne pouvons pas fournir notre Service à certains pays et à certaines personnes. Vous ne devez pas utiliser notre Service si vous vous trouvez dans une région où nous avons l'interdiction légale d'exercer, ou si vous souhaitez envoyer de l'argent vers une telle région. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la base de données « Specially Designated Nationals and Blocked Persons List », disponible sur le [site web du gouvernement britannique](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.).

5. CONVERSION DE DEVISES ET TAUX DE CHANGE

Nous proposons des transferts d'argent dans certaines devises. Si la devise sélectionnée lors de la réalisation d'une transaction diffère de celle du destinataire, un taux de change est appliqué à la transaction et comprend une petite marge, que nous conservons. Les taux de change que nous proposons à un moment donné sont disponibles sur notre site web et notre Application mobile (ci-après **« Notre taux de change »**) et la plupart d'entre eux varient tout au long de la journée. À moins que nous ne convenions d'un taux de change spécifique avec vous, nous convertirons toutes les transactions à Notre taux de change au moment où la transaction est traitée. Vous en serez également informé dans la notification de confirmation de transaction.

Nous ne traiterons votre conversion de devises qu'après avoir reçu les fonds à transférer et les frais applicables de votre part. Il vous incombe de veiller à ce que nous recevions l'argent nécessaire au financement d'une conversion de devises en temps opportun, y compris le temps nécessaire à votre banque ou à votre prestataire de services de paiement pour nous envoyer les fonds.

6. UTILISATION DE NOS SERVICES.

Authentification de votre Compte professionnel et du Portail. Vous devez suivre des instructions pour vous authentifier et vous connecter à votre Compte professionnel ou au Portail. Il peut s'agir de confirmer votre adresse e-mail et votre mot de passe afin que nous puissions être sûrs que c'est bien vous qui nous donnez une instruction ou qui vous connectez à votre Compte professionnel, et non une tierce personne.

Vos responsabilités en matière de sécurité. Afin de garantir la sécurité et la protection

de vos informations, nous mettons en œuvre différentes mesures de sécurité. Toutefois, les responsabilités suivantes en matière de sécurité vous incombent également :

1. Veiller à ce que votre Compte professionnel et le Portail ne fassent pas l'objet d'une mauvaise utilisation

2. Conserver votre Équipement et vos Identifiants de sécurité en lieu sûr (voir la section « **Sécurité de votre Compte Remitly Business** » ci-dessus pour connaître les mesures requises pour protéger vos Identifiants de sécurité)

3. Suivre toutes les consignes de sécurité qui vous sont données

4. Vous assurer que les informations que vous partagez pour utiliser le Service ne contiennent pas des virus, des logiciels malveillants ou toute autre information nuisible

5. Ne pas utiliser notre Service sur un Équipement qui a été modifié contrairement aux directives du fabricant

Accès par empreinte digitale. Nous pouvons vous autoriser à scanner votre empreinte digitale sur votre Équipement afin d'accéder au Service (par exemple, « TouchID »). Si cette fonctionnalité est disponible et que vous souhaitez l'utiliser, vous devez télécharger l'Application mobile sur votre Équipement et autoriser l'Application mobile à scanner votre empreinte digitale. Vous devez vous assurer que seule votre empreinte digitale est enregistrée sur votre Équipement afin d'éviter tout paiement accidentel et non autorisé par une autre personne.

Suspension du Service. Nous pouvons être amenés à suspendre l'accès au Service pour :

1. traiter les problèmes techniques ou apporter des modifications techniques mineures ;

2. mettre à jour le Service afin de refléter les changements apportés aux lois ou aux exigences réglementaires ;

3. apporter d'autres modifications au Service dont nous vous avons informé ;

4. effectuer des opérations de maintenance dont nous essaierons de vous informer à l'avance.

Nous ne sommes pas responsables des pertes financières que vous pourriez subir si

notre Service est indisponible pour ces raisons.

Activités restreintes. Certaines activités ne sont pas autorisées, car elles pourraient compromettre la sécurité et l'utilisation sûre de notre Service pour les autres utilisateurs de Remitly. Ces activités restreintes, ainsi que les mesures que nous pouvons prendre si vous vous livrez à une activité restreinte, sont décrites en détail dans notre Politique d'utilisation acceptable ci-dessous.

Si nous refusons d'exécuter un ordre de paiement, nous vous en informerons en précisant le motif, ainsi que les démarches éventuelles pour remédier au problème à l'origine du refus (par exemple, en cas d'insuffisance de fonds). Nous effectuerons cette opération avant la fin du jour ouvrable suivant la réception de l'ordre de paiement, sauf si nous avons des raisons de penser que cet ordre a été donné dans le cadre d'une fraude ou d'une violation de la sécurité du compte. Toutefois, nous ne procéderons pas à cette notification si une exigence réglementaire nous en empêche.

7. Nous faire part des problèmes rencontrés lors d'une transaction.

Si vous pensez qu'une transaction n'est pas autorisée ou a été exécutée de manière incorrecte, vous devez nous en informer dans les 13 mois suivant la date à laquelle nous avons notifié que le montant transféré était disponible pour le destinataire. En l'absence de notification dans le délai imparti, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous aider ou de vous rembourser. Lorsque vous nous contactez à ce sujet, veuillez nous fournir :

1. votre nom et adresse e-mail ;

2. une description du problème rencontré lors de la transaction et la raison qui vous fait penser qu'il existe un dysfonctionnement ;

3. le nom de votre destinataire et son numéro de téléphone ou son adresse (si vous en avez connaissance) ;

4. le montant de la transaction ;

5. le numéro de référence de la transaction figurant sur le reçu que nous vous avons remis lors du traitement de la transaction.

Correction des erreurs rencontrées lors des transactions. Nous examinerons ces informations dans les 90 jours suivant leur réception et déterminerons s'il y a eu erreur. Si nous déterminons qu'une erreur s'est produite, nous la corrigerons rapidement et vous informerons des résultats dans un délai de 3 Jours ouvrables. Si votre réclamation concerne une transaction non autorisée, nous mènerons une enquête et, si

nécessaire, nous vous rembourserons le montant transféré et les frais de service dès que possible, au plus tard à la fin du Jour ouvrable suivant celui où nous avons pris connaissance de l'erreur. Si nous décidons qu'il n'y a pas eu d'erreur, nous vous enverrons une explication par écrit. Vous pouvez nous demander des copies des documents que nous avons utilisés dans le cadre de notre enquête.

Remboursements pour les transactions non autorisées. Si une transaction non autorisée est effectuée en raison d'une erreur de notre part, nous vous rembourserons le montant transféré et les frais de service dès que possible. Cependant, ce remboursement n'est pas possible si :

1. Vous auriez dû avoir connaissance de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de votre Compte professionnel ou du Portail, auquel cas vous devrez payer les 35 GPB initiaux de la transaction non autorisée. Toutefois, cette somme ne vous sera pas facturée si la transaction non autorisée résulte d'une action ou d'une omission de notre part (ou d'un tiers agissant en notre nom), ou si elle a été traitée après nous avoir fait part de la violation éventuelle de votre Compte professionnel.

2. Vous avez agi de manière frauduleuse. Dans ce cas, vous serez responsable de toutes les pertes que vous avez subies.

3. Vous avez agi intentionnellement ou par négligence grave en omettant de nous signaler, sans retard injustifié, un problème de sécurité concernant votre Compte professionnel ou le Portail. Dans ce cas, vous êtes responsable des pertes subies jusqu'à la date à laquelle vous nous avez informés.

Éléments pour lesquels nous ne sommes pas responsables. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez qui ne sont pas de notre fait ou qui surviennent pour les raisons suivantes : 1) un problème survient avec notre partenaire de décaissement qui transfère les fonds à votre destinataire, ou 2) nous ne pouvons pas traiter une transaction parce que vous nous avez fourni des informations incorrectes. Dans ces cas, nous ne vous rembourserons pas.

Livraison garantie. Avant que vous ne validiez une transaction, et sur le reçu de celle-ci, nous vous indiquerons la date et l'heure auxquelles les fonds devraient être remis à votre destinataire. Si les fonds sont remis après la date et l'heure indiquées (avant la validation de la transaction et sur votre reçu), vous avez droit au remboursement des frais de service facturés pour cette transaction. Nous nous efforcerons de procéder au remboursement de ces frais de service dans un délai de 3 Jours ouvrables. Si vous n'avez pas reçu ce remboursement dans un délai de 3 Jours ouvrables, veuillez nous contacter via l'un des canaux indiqués ci-dessous pour en faire la demande concernant la transaction concernée. Notre gage de bonne volonté est proposé par Remitly UK Ltd. aux clients utilisant notre Service au Royaume-Uni. Pour le faire valoir, vous devez nous contacter soit par téléphone au +44 808-169-2816, soit par courrier à l'adresse

suivante : Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, Londres W1T 4EZ, Royaume-Uni, et ce, dans un délai de 180 jours suivant la transaction. Notre gage de bonne volonté vous est fourni en plus de vos droits légaux et n'affecte pas vos droits en vertu de la loi, notamment en ce qui concerne notre obligation d'exécuter le Service avec une compétence et une diligence raisonnables.

Modalités de remboursement. Tous les remboursements seront crédités sur le même Instrument de paiement que celui utilisé pour régler la transaction et dans la même devise que celle que vous avez utilisée pour nous payer. Les remboursements ne seront pas ajustés en cas de variation de la devise survenue entre le moment où vous avez effectué la transaction et celui du remboursement. Si votre Instrument de paiement n'est plus valide et que nous ne parvenons pas à trouver une solution mutuellement acceptable, nous ne serons pas tenus de vous rembourser.

8. PAIEMENT DE NOS SERVICES

Nos Frais de service. En fonction du Service que vous utilisez, nous pouvons facturer des frais de service (**ci-après les « Frais de service »**) pour un Service particulier. Nous vous informerons de l'application éventuelle de Frais de service ainsi que de leur montant avant que vous n'utilisiez le Service concerné, afin que vous puissiez décider si vous souhaitez poursuivre l'opération. Ces informations sont disponibles sur le site web de Remitly, sous la rubrique « Taux et frais », ou dans votre Application mobile Remitly, une fois que vous avez sélectionné un couloir pour votre transfert.

Modalités de paiement. Nous débiterons votre Instrument de paiement des Frais de service, de tout montant supplémentaire lié au Service professionnel, ainsi que de tous autres frais qui nous seraient dus, à condition de vous en avoir préalablement informé. Les Instruments de paiement peuvent être :

1. une carte de débit ou de crédit, et nous vous indiquerons à l'avance les marques que nous acceptons (ci-après les « **Paiements effectués par carte** ») ;

2. un virement bancaire effectué via le système britannique Faster Payments (ci-après les « **Paiements via une banque** »).

Paiements effectués par carte. Si vous choisissez les Paiements effectués par carte, vous nous autorisez à débiter le moyen de paiement par carte que vous avez choisi afin d'effectuer un règlement en notre faveur.

Paiements effectués via une banque. Si vous choisissez les Paiements effectués via une banque, vous devez suivre les instructions que nous vous fournissons pour

effectuer ce règlement. Vous pouvez également choisir d'utiliser l'une des fonctionnalités suivantes :\ *Transfert bancaire simple* : nos partenaires de systèmes bancaires ouverts (tels que TrueLayer) sont autorisés à vous donner accès à vos comptes auprès d'autres prestataires et à effectuer des paiements depuis ces comptes vers les nôtres. Si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez saisir correctement les informations d'accès à votre compte afin de pouvoir effectuer un paiement en notre faveur et respecter les conditions générales que vous avez acceptées auprès de nos partenaires de systèmes bancaires ouverts pour utiliser leurs services.

Transfert bancaire manuel : le compte bancaire utilisé pour effectuer le paiement doit être libellé au même nom que votre Compte professionnel et être détenu auprès d'une banque ou d'une société de crédit immobilier (building society) située au Royaume-Uni. Vous devez également :

1. Effectuer le virement par voie électronique via le système britannique Faster Payments (plus d'informations disponibles sur http://www.fasterpayments.org.uk/). Assurez-vous que votre banque ou établissement financier prend en charge les virements via le système Faster Payments avant de procéder au paiement.

2. Réaliser le Paiement effectué par une banque dans les délais impartis afin que nous recevions le paiement dans les délais communiqués.

3. Saisir les mêmes informations de paiement que celles que nous vous fournissons pour effectuer un Paiement effectué via une banque (telles que le code guichet de notre compte bancaire, le numéro de compte, le montant exact du paiement et les numéros de référence). Si vous nous fournissez des informations de paiement incorrectes, votre argent pourrait ne pas être récupérable et nous ne serons pas responsables de vos pertes. Soyez vigilant lorsque vous saisissez vos informations de paiement.

Impôts et taxes. Vous acceptez de vous conformer aux lois fiscales en vigueur lors de l'utilisation du Service, ce qui inclut le respect de toute obligation déclarative et le paiement des impôts ou taxes exigibles du fait de cette utilisation.

Conséquences en cas de paiement non conforme. Si vous ne respectez pas les exigences ci-dessus lors d'un paiement à notre intention, nous pouvons immédiatement interrompre ou suspendre votre utilisation de notre Service sans vous en informer au préalable. Nous nous réservons également la possibilité de rembourser le Paiement effectué via une banque, sous réserve que cela soit possible.

Autres frais susceptibles de vous être facturés. Si nous sommes amenés à payer des frais en raison d'un problème lié à votre moyen de paiement, vous acceptez de nous rembourser le montant correspondant dès que nous vous en informons. Ces frais

peuvent être facturés si votre compte bancaire ne dispose pas de fonds suffisants pour régler les sommes dues, ou s'il s'agit de « frais de rejet de paiement » : lorsqu'un titulaire de carte conteste auprès de sa banque un paiement effectué avec celle-ci, l'émetteur de la carte peut engager une procédure à l'encontre de Remitly pour son implication.

Aucuns frais supplémentaires pour le Portail. Nous ne vous facturerons pas de frais supplémentaires pour accéder au Portail d'une manière particulière, par exemple via l'Application mobile.

Les frais du prestataire de services sont à votre charge. L'émetteur et toute autre entité impliquée dans le fonctionnement de votre Instrument de paiement (ci-après les « **Prestataires de services** ») peuvent vous facturer des frais supplémentaires lorsque vous utilisez notre Service. À titre d'exemple, certains émetteurs de cartes de crédit peuvent vous facturer des frais et des intérêts supplémentaires parce qu'ils considèrent l'utilisation de votre carte de crédit pour certains de nos Services comme une « avance de trésorerie ». Vous assumez l'entière responsabilité de tous les frais facturés par vos Prestataires de services en lien avec votre utilisation de notre Service.

9. CRÉATION ET GESTION DE FACTURES

a. Remitly peut, à sa discrétion, mettre à votre disposition des outils de création de factures et des fonctionnalités associées via le Service. La disponibilité de ces fonctionnalités n'est pas garantie, et Remitly se réserve le droit de restreindre, de modifier ou de supprimer toute fonctionnalité de ce type, en tout ou en partie, à tout moment et sans engager sa responsabilité envers vous. Lorsque ces outils sont disponibles, vous pouvez créer des factures par l'intermédiaire du Service.

b. Vous pouvez utiliser le Service pour envoyer et suivre vos factures. Remitly propose ces fonctionnalités uniquement à titre d'outils logiciels et n'agit en aucun cas en qualité de mandataire pour des questions de facturation, de fiscalité ou de conformité. En utilisant ces fonctionnalités du Service, vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour envoyer des factures et des rappels à vos clients, et que toutes les informations figurant sur vos factures sont complètes, exactes et conformes, sur le plan juridique, à l'ensemble des accords applicables et à la législation en vigueur.

c. Remitly ne dispense aucun conseil en matière de fiscalité, de droit ou de conformité par l'intermédiaire de la fonctionnalité de facturation. Remitly décline toute responsabilité concernant les factures ou les rappels que vous envoyez via le Service, y compris ceux qui ont été mal acheminés ou qui n'ont pas été reçus. Remitly décline

toute responsabilité concernant les transactions sous-jacentes aux factures créées et/ou envoyées via le Service, et il vous incombe de résoudre tout litige y afférent.

d. Remitly ne déclare ni ne garantit que les factures générées via le Service sont conformes aux lois, réglementations ou exigences applicables à vous ou à votre entreprise, notamment en ce qui concerne le contenu, le format ou le mode de livraison requis. Il vous incombe de vous assurer que vos factures respectent toutes les exigences légales et réglementaires applicables.

10. UTILISATION ACCEPTABLE

La présente section décrit les conditions selon lesquelles vous pouvez utiliser notre Service et est applicable dès que vous accédez au Compte professionnel ou l'utilisez.

a. Conformité :vous ne pouvez utiliser notre Service qu'à des fins légales et conformément aux conditions du présent Contrat et à tout autre accord entre vous et toute entité Remitly. Vous acceptez d'utiliser le Service dans le respect de toutes les lois, règles et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent (**AML**), au financement du terrorisme (**CTF**), à la connaissance du client (**KYC**) et aux exigences en matière de connaissance de l'entreprise (**KYB**). Vous ne pouvez pas utiliser le Service :

- en violation de toute disposition légale ou réglementaire applicable, qu'elle soit locale, nationale ou internationale, ou d'une manière susceptible d'entraîner une violation de ces dispositions par Remitly, notamment en accédant au Service depuis un pays où Remitly n'est pas autorisée à exercer ses activités ;
- à des fins diffamatoires, injurieuses, menaçantes ou constitutives de harcèlement ;
- à des fins illicites ou frauduleuses, ou avec un but ou un effet illégal ou frauduleux ;
- pour nuire ou tenter de nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit ;
- à des fins abusives ou préjudiciables, ou d'une manière contraire à nos normes de contenu ;
- à des fins de publicité non sollicitée ou non autorisée, de matériel promotionnel ou de toute autre forme de spam ;
- d'une manière impliquant l'utilisation de programmes malveillants, tels que des virus, des logiciels espions ou tout autre code informatique similaire conçu pour nuire au fonctionnement de logiciels ou de matériels informatiques ;
- d'une manière visant à éluder, au niveau national ou international, toute

obligation fiscale applicable ou à faciliter la fraude fiscale.

b. Activités interdites : vous ne devez pas utiliser ce Service pour des transactions illégales, telles que le blanchiment d'argent, les jeux d'argent illégaux, la fraude ou le financement d'activités terroristes. Vous acceptez également de ne pas utiliser le Service d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre nos systèmes ou notre sécurité.

Dans le cadre du présent Contrat, vous confirmez que vous n'enverrez pas d'argent à un destinataire dont vous savez qu'il a enfreint le présent Contrat ni ne tenterez d'utiliser notre Service pour vous procurer une avance de trésorerie à l'aide d'une carte de crédit. Vous acceptez également de ne pas utiliser notre Service de quelque manière que ce soit en relation avec les entreprises ou activités commerciales énumérées ci-dessous dans cette section. Cette liste est représentative, mais n'est pas exhaustive, et nous nous réservons le droit de suspendre, de limiter ou de refuser l'accès à notre Service ou de fermer votre compte, à notre seule discrétion, à tout client suspecté d'avoir violé la présente section, toute partie du présent Contrat, ou qui dépasse notre tolérance au risque.

- Les produits ou services orientés vers le divertissement pour adultes (sur tout support, notamment sur Internet, par téléphone ou sous forme imprimée)
- Les entreprises de vente d'alcool
- Le tabac
- Le cannabis
- Certaines substances réglementées ou autres produits présentant un risque pour la sécurité des consommateurs
- Les accessoires liés à la consommation de drogues/de substances illicites
- Les produits pharmaceutiques
- Les substances chimiques
- Les contrefaçons ou les produits ou non autorisés (comme la vente non autorisée de produits de créateurs ou de marques)
- Les jeux d'argent
- La violation de la propriété intellectuelle ou des droits de propriété
- Les produits et services qui ne sont pas légaux dans la juridiction dans laquelle ils sont offerts
- Les armes à feu, pièces d'armes à feu, munitions, articles d'armes ou autres dispositifs conçus pour causer des dommages physiques
- La commercialisation d'espèces animales réglementées ou menacées d'extinction et de produits dérivés

- Le service de financement participatif ou de dons
- Les agences de conseil ou de réparation de crédit
- Les services de protection de crédit ou de lutte contre l'usurpation d'identité
- Les avocats spécialisés dans les affaires de faillite ou les agences de recouvrement de dettes
- Les entreprises impliquées dans l'échange ou le commerce de cryptomonnaies ou de toute autre monnaie virtuelle
- Les services de dépôt fiduciaire
- Les institutions financières et les produits, services et titres financiers, y compris les facilitateurs de paiement, les entreprises de transfert de fonds, les transactions de pair-à-pair, les cartes prépayées, l'assurance ou d'autres marchandises ou services financiers
- Les commandes par Internet, par e-mail ou par téléphone de produits soumis à des restrictions d'âge (le tabac, par exemple)
- Les systèmes de marketing à plusieurs niveaux, les systèmes pyramidaux et le marketing de parrainage
- Les produits et services à haut risque, y compris les ventes par télémarketing
- Les transactions et services immobiliers

c. Personnes et territoires soumis à des restrictions : conformément à la législation, nous ne pouvons pas fournir notre Service à certains pays et à certaines personnes. Vous ne devez pas utiliser notre Service si vous vous trouvez dans une région où nous avons l'interdiction légale d'exercer, ou si vous souhaitez envoyer de l'argent vers une telle région. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la base de données « Specially Designated Nationals and Blocked Persons List », disponible sur le [site web du gouvernement britannique](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets).

d. Exactitude des informations : vous acceptez de fournir des informations exactes, à jour et complètes sur vous-même et sur vos transactions, et de mettre à jour rapidement toutes les informations afin qu'elles demeurent exactes, à jour et complètes.

e. Responsabilité en cas de pertes: vous êtes tenu de rembourser immédiatement au groupe Remitly tous les frais engagés par un membre dans les cas suivants :

1. lors d'une violation des conditions du présent Contrat de votre part ;

2. lors des litiges ou des poursuites judiciaires causés par vos actions ou votre inaction ;

3. lors de votre négligence ou violation des lois applicables ou des droits d'un tiers.

Vous acceptez également de nous rembourser tous les frais que nous engageons pour vous retrouver et prendre des mesures afin de traiter votre violation du présent Contrat ou pour recouvrer les paiements que vous nous devez.

f. Modifications de la présente Section : nous sommes susceptibles de modifier la présente Section à tout moment. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page qui vous lie légalement.

11. CONFORMITÉ ET VÉRIFICATION

a. Informations en matière de connaissance de l'entreprise : vous devez fournir des informations exactes et complètes requises pour la conformité des exigences en matière de connaissance de l'entreprise et mettre à jour rapidement toute modification de ces informations.

b. Contrôle de la conformité : nous nous réservons le droit d'effectuer des contrôles de conformité et des audits afin de vérifier que vous respectez le présent Accord et les lois applicables.

12. FRAIS ET PAIEMENT

Les frais relatifs au Service vous seront communiqués et pourront être parfois mis à jour. Vous acceptez de payer tous les frais applicables au Service utilisé.

Les frais de notre Service seront indiqués sur le tableau de bord de votre compte ou dans une grille tarifaire distincte. Il vous incombe de payer tous les frais associés à vos transactions et toutes les taxes applicables.

Plafonds de transaction : des plafonds de transaction peuvent s'appliquer à votre utilisation de notre Service, pouvant varier en fonction de votre statut de conformité, de l'historique des transactions et de notre évaluation des risques. Nous nous réservons le droit d'ajuster ces plafonds en fonction des exigences réglementaires et de nos politiques de gestion des risques.

13. DURÉE ET FIN DU PRÉSENT ACCORD

Durée du présent Contrat. Le présent Contrat prend effet dès que vous acceptez la version électronique du présent Contrat ou que vous commencez à utiliser le Service (par exemple, lorsque vous vous inscrivez au Service sur notre site web ou notre Application mobile). Dans les deux cas, il s'agit de la date de début. Le présent Contrat restera en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié par vous ou par nous. Il n'y a pas de période minimale pour la durée du présent Accord.

Comment mettre fin au présent Accord pour quelque raison que ce soit. Vous pouvez résilier le présent Contrat à tout moment et pour quelque raison que ce soit [en nous contactant](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) et en fermant votre Compte professionnel.

Nous pouvons également résilier le présent Contrat à tout moment et pour quelque motif que ce soit, moyennant un préavis écrit d'au moins 2 mois.

Ce qui se passe lorsque le présent Contrat prend fin. Lorsque le présent Contrat prend fin :

1. Vous devez immédiatement cesser d'utiliser le Service.

2. Vous êtes toujours tenu de nous payer tous les frais qui nous sont dus avant que le contrat ne prenne fin.

3. Toutes les licences qui vous sont accordées en vertu du présent Contrat prennent fin immédiatement.

4. Nous pouvons supprimer toutes vos informations et données de compte que nous avons stockées pour votre utilisation de notre Service (sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver pendant un certain temps).

5. Nous ne sommes pas responsables envers vous ou un tiers des problèmes résultant de votre incapacité à accéder au Service ou de la suppression de vos informations ou des données de votre compte.

Dispositions restant en vigueur. Toute section du présent Contrat nécessaire à la mise en œuvre de l'objet du présent accord après son expiration restera en vigueur après l'expiration du présent Contrat.

14. MODIFICATIONS APPORTÉES À NOS SERVICES OU AU PRÉSENT CONTRAT

Modifications de notre Service. Nous pouvons proposer de nouveaux services ou des mises à jour du Service existants, comme la maintenance, la résolution de menaces de

sécurité, de nouveaux contenus d'aide, des corrections de bogues, des mises à niveau ou d'autres modifications générales du Service. Nous pouvons également vous demander de mettre à jour le contenu numérique (comme notre Application mobile), mais toute mise à jour correspondra à la description que nous vous avons fournie lorsque vous l'avez utilisée pour la première fois. Le présent Contrat s'applique à tous les services supplémentaires décrits dans la présente section, mais nous pouvons également vous informer des conditions supplémentaires qui s'appliqueront lorsque nous mettrons ces services à votre disposition.

Modifications générales apportées au présent Contrat. Nous pouvons apporter l'une des **Modifications générales** suivantes au présent Contrat à l'avenir, afin :

1. d'apporter une modification qui vous sera bénéfique ou qui n'aura pas d'incidence négative sur vos droits et obligations en vertu du présent Contrat ;

2. de corriger les erreurs, omissions, inexactitudes ou ambiguïtés ;

3. de mettre en évidence les changements apportés à la structure de notre entreprise ou du groupe Remitly ;

4. d'expliquer les différences de service dues à de nouveaux processus informatiques ou autres dans notre entreprise ;

5. de tenir compte des changements dans les demandes ou les exigences des autres utilisateurs de Remitly ;

6. de refléter les modifications apportées à la législation ou à la réglementation ;

7. de veiller à respecter les pratiques courantes dans notre secteur qui améliorent la protection des consommateurs ;

8. de tenir compte des modifications apportées à nos accords avec nos prestataires de services tiers ;

9. de tenir compte des augmentations ou réductions légitimes des coûts internes que nous supportons lorsque nous fournissons un Service particulier.

Modifications importantes apportées au présent Contrat. Nous pouvons également apporter une **Modification importante** au présent Contrat, c'est-à-dire une modification qui :

1. peut avoir une incidence négative sur vos droits et obligations en vertu du présent Contrat ;

2. est nécessaire pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ;

3. concerne un nouveau produit ou service ou des modifications apportées à un

Service existant.

La manière dont nous vous informerons des modifications. Si nous apportons une Modification générale au présent Contrat, nous vous en informerons en publiant une nouvelle version du Contrat sur notre site web et notre Application mobile, en indiquant la date de sa mise à jour. Nous vous informerons dans les meilleurs délais et vous préviendrons généralement au moins deux mois avant d'apporter une Modification importante au présent Contrat. Nous considérons que vous avez accepté la nouvelle version du présent Contrat si vous continuez à utiliser notre Service après la publication de la nouvelle version sur notre site web ou après la fin de la période de préavis relative aux Modifications importantes.

Si vous êtes en désaccord avec une modification. Si vous n'acceptez pas une modification apportée au présent Contrat, vous pouvez cesser d'utiliser notre Service et résilier le présent Contrat en fermant votre Compte professionnel et [en nous contactant](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you).

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Notre propriété intellectuelle. Le Service, y compris le contenu de nos sites web, notre Application mobile, nos textes, éléments graphiques, logos et images, ainsi que tous les autres droits d'auteur, marques, logos et noms de produits et services de Remitly, sont la propriété exclusive de notre entreprise, d'un membre du groupe Remitly ou de l'un de nos partenaires. Nous vous autorisons uniquement à consulter et à conserver une copie des pages de notre site web ou de notre Application mobile pour votre usage personnel et non commercial.

L'octroi de votre licence. Si vous utilisez notre logiciel dans le cadre du Service, nous et nos concédants de licence vous accordons une licence vous autorisant exclusivement à utiliser ce logiciel ainsi que le Service conformément aux stipulations du présent Contrat. Cette licence vous est personnelle, limitée, non exclusive, révocable, non transférable et ne peut faire l'objet d'une sous-licence. Le présent Contrat ne vous confère à aucun moment d'autres droits ou licences sur notre propriété intellectuelle, que ces droits de propriété intellectuelle existent actuellement ou soient créés à l'avenir.

Restrictions relatives à l'utilisation de notre propriété intellectuelle. En utilisant notre Service, vous acceptez de ne pas :

1. supprimer ou modifier tout avis d'auteur, de marque déposée ou autre avis de

propriété affiché sur notre site web ou notre Application mobile (ou sur leurs pages imprimées) ;

2. afficher, utiliser, copier ou modifier notre propriété intellectuelle d'une manière qui n'est pas expressément autorisée par le présent Contrat ;

3. enfreindre nos droits de propriété intellectuelle ou de confidentialité ou ceux d'un tiers.

Partage de votre avis. Si vous nous transmettez des suggestions, des commentaires ou des avis (ci-après les **« Avis »**) concernant le Service, vous acceptez de transférer légalement tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Avis au groupe Remitly. Nous pouvons utiliser les Avis sans aucune restriction, par exemple à des fins marketing ou commerciales. Vous acceptez également de nous fournir toute assistance nécessaire afin de garantir que le groupe Remitly détient valablement les Avis.

164. NOS CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Clauses de non-responsabilité générales du Service. Nous nous efforçons de veiller au bon fonctionnement du Service, mais nous ne pouvons garantir qu'il sera toujours ininterrompu, sécurisé, rapide ou exempt d'erreurs. Nous ne sommes pas non plus responsables des virus ou technologies nuisibles pouvant affecter notre site web, notre Application mobile ou notre Service.

Contenu numérique gratuit. Si nous vous fournissons du contenu numérique (tel que notre Application mobile) gratuitement, celui-ci est fourni « tel quel », sans aucune garantie. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages que vous pourriez subir en utilisant ce contenu numérique gratuit.

Votre utilisation des Prestataires de services. Nous ne garantissons pas et ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de l'utilité des Prestataires de services que vous utilisez avec notre Service. Le choix du Prestataire de services vous appartient et nous ne pouvons garantir que notre Service sera compatible avec votre Équipement. Nous vous encourageons vivement à vous renseigner sur vos Prestataires de services avant de les utiliser avec notre Service.

Mesures de sécurité des données. Nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles, mais nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne parviendront pas à les contourner pour accéder à vos données. Vous nous fournissez vos données personnelles à vos propres risques.

Sites web et contenu tiers. Tous les liens externes vers d'autres sites web ou vers le

contenu d'un tiers disponibles sur notre site web sont fournis à titre de commodité et sont accessibles à vos propres risques. Nous n'approuvons, ne contrôlons, ni n'assumons aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la légalité ou tout autre aspect du site web ou du contenu d'un tiers.

17. RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTES

Éléments pour lesquels vous êtes responsables. Vous êtes tenu de rembourser immédiatement au groupe Remitly tous les frais engagés par un membre dans les cas suivants :

1. lors d'une violation des conditions du présent Contrat de votre part ;

2. lors des litiges ou des poursuites judiciaires causés par vos actions ou votre inaction ;

3. lors de votre négligence ou violation des lois applicables ou des droits d'un tiers.

Vous acceptez également de nous rembourser tous les frais que nous engageons pour vous retrouver et prendre des mesures afin de traiter votre violation du présent Contrat ou pour recouvrer les paiements que vous nous devez.

Notre responsabilité générale envers vous. Si nous violons le présent Contrat ou si nous ne faisons pas preuve d'une compétence et d'une diligence raisonnables dans l'exécution de nos obligations en vertu de celui-ci, nous sommes tenus de vous indemniser pour toute perte ou tout dommage prévisible que vous subissez.

Notre entière responsabilité. Nous avons une responsabilité illimitée envers vous en vertu du présent Contrat si vous subissez une perte due à un décès ou à un préjudice corporel causé par nos actes, omissions ou négligences, ainsi que par notre fraude ou nos déclarations frauduleuses.

Éléments pour lesquels nous ne sommes pas responsables. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez qui ne sont pas de notre fait ou qui surviennent pour les raisons suivantes :

1. Nous sommes retardés ou dans l'impossibilité d'exécuter nos obligations en vertu du présent Contrat en raison d'un événement indépendant de notre volonté, y compris le respect des lois ou réglementations en vigueur ou de leurs modifications futures.

2. Vous envoyez de l'argent à quelqu'un d'autre que Remitly lorsque vous payez pour notre service.

Autres droits dont vous disposez. Vous pouvez bénéficier de droits et de protections supplémentaires en vertu de votre contrat avec le fournisseur de votre Instrument de paiement, ou en vertu de la loi (par exemple, la possibilité de tenir l'émetteur de votre carte de crédit pour responsable de certaines pertes, conformément à l'article 75 du Consumer Credit Act 1974, le cas échéant). Nous vous invitons à consulter votre contrat avec le fournisseur de votre Instrument de paiement pour obtenir des informations sur ces protections supplémentaires.

Aucune responsabilité pour les pertes liées à l'entreprise. Nous ou nos partenaires (y compris nos sociétés affiliées, nos dirigeants, agents, partenaires, sous-traitants et employés) déclinons toute responsabilité envers vous en cas de perte de profits, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité de votre entreprise.

Contenu numérique payant défectueux. Si vous achetez du contenu numérique chez nous (ci-après le **« Contenu numérique payant »**) et qu'il est défectueux, nous sommes responsables du défaut et nous le réparerons, le remplacerons ou vous indemniserons, selon les circonstances. Nous sommes également responsables si le Contenu numérique payant endommage un autre article vous appartenant et nous réparerons le dommage ou vous verserons une indemnisation. Cependant, nous ne sommes pas responsables si les dommages peuvent être évités en suivant nos instructions d'installation et d'utilisation du Contenu numérique payant (comme l'installation d'une mise à jour gratuite) ou en respectant la configuration minimale requise.

18. TRAITEMENT DES LITIGES

Nous espérons que notre Service vous donnera satisfaction. En cas de différend, nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions examiner la situation et résoudre les difficultés rencontrées. Vous pouvez nous joindre par e-mail à l'adresse uk-complaints@remitly.com ou par téléphone en utilisant les coordonnées disponibles [ici](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Les réclamations par courrier postal peuvent être envoyées à notre adresse : 90 Whitfield Street, Londres W1T 4EZ, Royaume-Uni. Nous vous demandons d'adresser toute demande formelle en justice à notre siège social, situé au 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, Royaume-Uni.

Règlement extrajudiciaire des litiges. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez faire appel à un organisme de règlement extrajudiciaire des litiges afin de tenter de trouver une solution sans avoir recours aux

tribunaux. Vous pouvez soumettre une réclamation au Financial Ombudsman Service (FOS) du Royaume-Uni ; il s'agit d'un service gratuit et indépendant, susceptible de vous aider à résoudre un litige avec nous. Pour plus d'informations et pour obtenir les coordonnées du FOS, veuillez consulter le site www.financial-ombudsman.org.uk. Si la solution proposée ne vous satisfait pas, vous conservez la possibilité d'engager une procédure judiciaire à l'encontre de Remitly.

Autres organismes où vous pouvez trouver de l'aide. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez contacter votre service local de protection des consommateurs (Trading Standards Department) ou un organisme de conseil aux citoyens (Citizens' Advice Bureau).

Loi applicable et lieu de juridiction. Le présent Contrat et tout litige ou réclamation s'y rapportant sont régis par le droit anglais. Tout comme nous, vous convenez que, selon votre lieu de résidence, les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles, d'Irlande du Nord ou d'Écosse sont seuls compétents pour trancher tout litige.

19. AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES

Absence de renonciation. Si une partie retarde ou n'applique pas l'un de ses droits en vertu du présent Contrat, cela ne constitue pas une renonciation à ce droit, qui peut toujours être appliqué à l'avenir. Par exemple, si vous ne nous payez pas une somme à son échéance, mais que nous continuons à vous fournir le Service, nous pouvons toujours vous demander de nous payer à l'avenir.

Aucune agence. Le présent Contrat ne crée pas de partenariat ou d'agence entre vous et nous. Sans notre accord écrit préalable, vous ne devez conclure aucun accord ni aucun règlement avec un tiers qui affecterait nos droits ou nous engagerait juridiquement de quelque manière que ce soit.

Divisibilité. Si un tribunal ou une autorité compétente décide qu'une section quelconque du présent Contrat est illégale, les autres sections resteront pleinement en vigueur.

Affectation. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu du présent Contrat à une autre organisation, mais nous vous contacterons au préalable pour vous en informer. Si vous n'acceptez pas le transfert proposé, vous pouvez mettre fin à votre utilisation du Service et fermer votre Compte professionnel [en nous contactant](https://www.remitly.com/gb/fr/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Vous ne pouvez transférer vos droits et obligations en vertu du présent Contrat à une autre

personne que si nous y consentons expressément par écrit. Cependant, nous pourrions ne pas être en mesure d'accepter cette demande si cela nous amenait à enfreindre nos obligations légales ou réglementaires.

Droits des tiers. Le présent Contrat est conclu entre vous, votre entreprise et nous. À l'exception du groupe Remitly, aucune autre personne ou entité n'a le droit d'appliquer l'une quelconque de ses conditions.