

Politique des cookies

1. Introduction à notre utilisation des « Cookies » et de technologies similaires

Comme presque tous les autres services en ligne, nos Services (y compris notre site et notre application) utilisent des cookies et des technologies similaires pour vous fournir une expérience utilisateur améliorée et nous permettre d'analyser et d'améliorer nos Services. Nous ne serions pas en mesure de vous fournir tous nos Services, y compris certaines fonctionnalités personnalisées, sans l'utilisation de cookies et de la technologie associée. Votre ordinateur, votre téléphone mobile, votre tablette ou tout autre appareil mobile activé (que nous appelons collectivement dans cette politique un « **appareil** ») devra être configuré pour adopter de telles technologies.

En visitant et en poursuivant la navigation sur notre site, en téléchargeant et en utilisant notre application et en utilisant votre Profil, y compris, le cas échéant, avec les paramètres de votre navigateur configurés pour accepter les cookies, vous consentez à notre utilisation de cookies, de balises Web et de technologies connexes pour fournir nos Services, (et, le cas échéant, l'utilisation par nos partenaires et affiliés en marketing, services d'analyse et de risque).

2. Qu'entendons-nous par le terme « cookie », « balise Web » ou « technologie similaire »?

La section suivante vous fournit des informations générales sur la signification des termes ci-dessus. Nous vous fournirons ensuite des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons, leur configuration et leur mode de gestion.

Cookies est un terme utilisé pour décrire un petit fichier texte (généralement composé de lettres et de chiffres) qui est téléchargé et stocké sur votre navigateur ou sur votre appareil par les sites que vous visitez. Ils sont parfois considérés comme faisant partie de la « mémoire » de votre utilisation des sites et des services connexes, car ils permettent aux fournisseurs de services de se souvenir de vous et de réagir de manière appropriée.

Les **cookies** sont généralement divisés en 2 types principaux, à savoir :

Cookies de session. Les cookies de session (ou transitoires) ne sont stockés dans la mémoire de votre appareil que pendant la durée de votre session de navigation. Les cookies de session vous permettent ainsi de naviguer sur notre site et les fonctionnalités de votre Profil sans devoir vous connecter à plusieurs reprises avec votre mot de passe. Ils ne sont pas accessibles après une période d'inactivité de votre

session de navigateur et sont supprimés de votre appareil lorsque votre navigateur est fermé.

Cookies persistants. Les cookies persistants (ou permanents) sont stockés dans la mémoire de votre appareil et ne sont pas supprimés à la fermeture de votre navigateur. Les cookies persistants sont utiles dans la mesure où ils peuvent se souvenir de vous et mémoriser vos préférences chaque fois que vous accédez à nos Services.

Remitly utilise ces deux types de cookies.

Les cookies peuvent également être classés comme suit :

- **Cookies strictement nécessaires.** Ce sont des cookies nécessaires au bon fonctionnement de nos Services. Ils incluent, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre site et / ou de l'application.

- **Cookies de performance.** Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs, et de voir comment les visiteurs se déplacent sur notre site lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre site, par exemple en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.

- **Cookies de fonctionnalité.** Ceux-ci sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site. Nous pouvons ainsi personnaliser nos contenus pour vous, vous accueillir en vous appelant par votre nom et nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

- **Cookies de ciblage ou de « suivi ».** Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour adapter notre site, et les publicités affichées, à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces informations avec des tiers à cette même fin.

Vous trouverez des informations plus générales sur les cookies via le site : [<http://www.allaboutcookies.org>](<http://www.allaboutcookies.org/>).

Balises Web : le terme « balise Web » est utilisé pour décrire un objet incorporé dans une page Web ou un e-mail. Cet objet vous est généralement invisible, mais il nous permet de confirmer si vous avez visualisé la page Web et / ou l'e-mail (selon le cas). Il est possible que vous rencontriez d'autres noms de « balises Web », notamment bogue Web, bogue de suivi, clear gif et pixel tag.

Autre « technologie similaire » : il existe également d'autres méthodes pour stocker

des informations dans votre navigateur ou vos appareils. Par exemple, Adobe Flash est probablement installé sur certains de vos appareils. Les sites contenant « Flash » peuvent également stocker sur votre ordinateur de petits fichiers utilisés de la même manière que les cookies (parfois appelés « cookies Flash» ou plus généralement « objets localement partagés » ou « LSO »). Les cookies Flash peuvent également servir de sauvegarde pour les informations stockées par d'autres cookies. Lorsque vous les supprimez, vos cookies Flash ne sont pas nécessairement supprimés. Cela signifie qu'un site peut toujours vous identifier s'il a sauvegardé les informations du cookie supprimé sur un cookie Flash. Nous utilisons des objets partagés localement, tels que HTML5, pour stocker des informations sur le contenu et les préférences. Les tiers avec lesquels nous collaborons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site ou pour afficher des publicités basées sur votre activité de navigation Web utilisent des LSO tels que HTML 5 ou Flash pour collecter et stocker des informations. Différents navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour supprimer les LSO HTML5. Pour gérer LSO flash, [cliquez ici](<https://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settingsmanager07.html>).

Nous recueillons également certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent inclure les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (ISP), les pages de renvoi / de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure et / ou les données d'analyse de flux de clics. Nous pouvons combiner ces informations collectées dans le journal automatiquement avec d'autres informations que nous recueillons à votre sujet. Nous faisons cela pour améliorer les services que nous vous proposons.

3. Liste de cookies

CATÉGORIE: Strictement nécessaire

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [narwhal\data and ci\session -] fixé par nous

OBJECTIF: Ces cookies sont utilisés pour nous permettre d'autoriser votre utilisation de nos Services et de vous donner accès à nos Services.

EXPIRATION: Fin de session du navigateur

CATÉGORIE: Fonctionnalité

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [\ok, \okbk, \okdetect, \oklv, \okac, \okla, wcsid and q-] fixé par un tiers

OBJECTIF: Nous utilisons ces cookies pour vous offrir une assistance clientèle et, ce faisant, nous permettre de vous fournir des mesures de sécurité, de déterminer et de suivre quand et où vous utilisez notre fonctionnalité de « chat en direct », de stocker les informations que vous nous avez fournies en relation avec votre utilisation de nos fonctionnalités de support client et d'équilibrer notre infrastructure de charge. Nous utilisons également le cookie « q » pour limiter les spams et l'utilisation non autorisée

de nos services.

EXPIRATION: Fin de session du navigateur

CATÉGORIE: Fonctionnalité

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [\okgid, \okck, hblid, olfsk, \BrowserTabStorageNamespace, \okdetect, framestore.index, ss, k, ajs\anonymous\id, fs\uid and framestore.store.olfsk19036413043173872 –] fixé par un tiers

OBJECTIF: Ces cookies sont utilisés par nous pour vous fournir une assistance client et nous permettre ainsi d'identifier et de suivre votre utilisation de notre service de « chat en direct », de vérifier si votre appareil autorise le stockage de cookies, d'identifier et de mémoriser votre utilisation de notre service et de maintenir votre utilisation de notre service au fil du temps. Nous utilisons également le cookie « k » pour limiter les spams et l'utilisation non autorisée de nos services.

EXPIRATION: [\okgid, \okck, \BrowserTabStorageNamespace, \okdetect and framestore.index and framestore.store.olfsk19036413043173872, fs\uid and ss: persistenthblid and olfsk: 2 yearsk: 3 monthsajs\anonymous\id: 1 year]Notez que les chiffres numériques de ce cookie sont dynamiques et sujets à modifications.

CATÉGORIE: Fonctionnalité

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [geoloc, new\accand send-money–]fixé par nous

OBJECTIF: Ces cookies nous permettent d'identifier si vous avez enregistré un nouveau Profil avec nous, permettant ainsi le traitement des données à travers nos Services, et de déterminer où vous accédez et utilisez nos Services.

EXPIRATION: Fin de la session du navigateur.

CATÉGORIE: Fonctionnalité

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [sndcnty, referrer, http\referrer, geox, refld, ref\code, sd, gr and ic –] fixé par nous

OBJECTIF: Ces cookies nous permettent de vérifier dans quel pays vous envoyez des fonds, si et comment vous et les autres utilisateurs utilisez notre programme de parrainage, quel site a dirigé un utilisateur vers nos Services, la gestion de nos programmes de risque et votre localisation géographique.

EXPIRATION: [sndcnty, referrer, gr and http\referrer: 10 yearsgeox: 1 hourrefld: persistentreff\code, sd and ic: 1 day]

CATÉGORIE: Performance

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [\ga, \gat, \utma, \utmb, \utmc, \utmt, \utmv and \utmz –]fixé par un tiers

OBJECTIF: Ces cookies sont utilisés en conjonction avec un service de Google, connu sous le nom « Google Analytics ». Google Analytics utilise ces cookies pour nous aider à collecter et à analyser des informations sur les visiteurs, telles que l'utilisation du navigateur, les nouveaux visiteurs et chiffres récents, comment vous êtes arrivé sur les pages de nos services, votre réponse aux activités marketing ainsi que votre utilisation de nos services. Ces informations nous aident à améliorer nos services et votre expérience, et à rendre nos campagnes marketing pertinentes. Les informations stockées par ces cookies ne peuvent être consultées que par les équipes concernées de Remitly et de Google. Pour en savoir plus sur ces cookies, visitez www.google.com/analytics and <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

EXPIRATION: [*\ga: 2 years\utma: 2 years\utmb: 30 minutes from when it is set or updated.\utmcc: end of browser setting\utmz: 6 months from when it is set or updated.\utmmt and \gat: 10 minutes from when it is set or updated.\utmvt: 2 years.*]

CATÉGORIE: Ciblage ou suivi des cookies

NOM DE COOKIE ET ÉMETTEUR: [*ar\v4, ssid, ajs\group\id, ajs\user\id, muxData, distillery, ajs\group\properties and ajs\user\traits -*] fixé par un tiers

OBJECTIF: Ces cookies nous aident à déterminer comment nos utilisateurs utilisent nos services et comment nous pouvons mettre en œuvre et cibler notre marketing.

EXPIRATION: [*ar\v4, \ssid, ajs\group\properties and ajs\user\traits: persistentajs\group\id and ajs\user\id: 1 yearmuxData: 30 years\distillery: 1 year*]

4. Gérer les cookies

Vous pouvez gérer vos cookies (y compris l'activation ou la désactivation de cookies) en utilisant votre navigateur. Vous pouvez par exemple désactiver les cookies en activant le réglage dans votre navigateur qui vous permet de refuser l'installation de tous les cookies ou de certains cookies. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies strictement nécessaires), vous ne pourrez peut-être pas accéder à tout ou partie de nos Services.

Chaque navigateur étant différent, consultez la rubrique « Aide » de votre navigateur (ou le manuel d'utilisation de votre téléphone portable) pour apprendre comment modifier vos préférences en matière de cookies. Vous pouvez également trouver plus d'informations sur la façon de gérer vos cookies de sites tiers (tels que <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>) ainsi que des applications tierces (voir, par exemple, des services comme cette application « gestionnaire de cookie » : <https://chrome.google.com/webstore/detail/cookie-manager/kbnfbcpiagianjpcanopcgeoehkleeck?hl=en>)

Vous trouverez ci-dessous des liens vers des pages très consultées d'informations sur les cookies sur votre navigateur, qui pourraient vous aider à gérer vos cookies.

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Safari : <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref\topic=3434352>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

5. Publicité comportementale en ligne

Veillez noter que les tiers (y compris, par exemple, les réseaux publicitaires et les fournisseurs de services externes tels que les services d'analyse du trafic Web) peuvent également utiliser des cookies. Nous avons aucun contrôle sur cela. Ces cookies sont susceptibles d'être des cookies d'analyse / de performance ou de ciblage. Vous remarquerez peut-être des publicités sur nos services de sites ou de services qui pourraient avoir été ciblés pour vous. C'est ce que l'on appelle la « publicité comportementale en ligne » ou « publicité basées sur les centres d'intérêts ». C'est une méthode utilisée pour afficher des publicités sur les sites que vous visitez, afin de les rendre plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Cela se fait en regroupant les intérêts partagés en fonction de votre activité de navigation précédente, puis en diffusant des publicités correspondant à ces sujets. D'autres annonces peuvent également être diffusées en fonction du contenu du site que vous venez de consulter. Ceci est connu sous le nom de « reciblage ». Plus d'informations sur ce type de publicité sont disponibles sur : <http://www.youronlinechoices.com/>.

Veillez noter que nous travaillons en partenariat avec un tiers pour gérer nos publicités sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des technologies telles que les

cookies pour recueillir des informations sur vos activités sur ce site et d'autres sites, afin de vous fournir une publicité basée sur vos activités et vos intérêts de navigation.

Si vous souhaitez désactiver la publicité comportementale en ligne, certains sites vous permettent de désactiver la publicité de sociétés de publicité tierces fournissant des services aux éditeurs de sites.

Ces sites comprennent :[\[http://www.youronlinechoices.com\]](http://www.youronlinechoices.com)(<http://www.youronlinechoices.com/>), [\[http://www.networkadvertising.org/choices\]](http://www.networkadvertising.org/choices)(<http://www.networkadvertising.org/choices>) and [\[http://preferences-mgr.truste.com/\]](http://preferences-mgr.truste.com/)(<http://preferences-mgr.truste.com/>).

Veillez noter que la désactivation de la publicité comportementale en ligne utilisant ces services :

- ne signifie pas que la publicité des produits et services de Remitly sur nos propres sites ou applications cessera d'être personnalisée en fonction de vos intérêts.
- peut ne pas arrêter toute publicité comportementale en ligne car elle s'applique uniquement aux agences de publicité tierces qui ont souscrit à ces services.
- ne signifie pas qu'il n'y aura plus de publicité sur le site / l'application Remitly ou sur les autres sites Web auxquels vous accédez. Cependant, la publicité que vous voyez est susceptible d'être générique et moins pertinente pour vos intérêts.

Veillez également noter que la suppression des cookies de navigateur peut supprimer vos préférences de désactivation. Vous devrez donc vous désactiver à nouveau.

6. Utilisation des médias sociaux via nos services

Si vous utilisez les boutons via nos Services qui vous permettent de partager du contenu avec vos amis et d'autres contacts par le biais de réseaux sociaux tels que Facebook, ces sociétés peuvent créer un cookie sur vos appareils. Nous vous suggérons de consulter la politique de confidentialité de ces organisations et leurs politiques connexes. Pour plus d'informations sur certaines des plateformes les plus utilisées, visitez :

Facebook :[\[https://www.facebook.com/about/privacy/\]](https://www.facebook.com/about/privacy/)(<https://www.facebook.com/about/privacy/>)

Twitter : [\[http://twitter.com/privacy\]](http://twitter.com/privacy)(<http://twitter.com/privacy>)

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Nous espérons que ce qui précède a clairement expliqué la manière dont nous utilisons les cookies et technologies similaires, ainsi que la manière dont vous pouvez gérer ces points. Bien que nous ayons fourni des détails sur les sites et les services de tiers qui pourraient vous être utiles, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu, des fonctionnalités ou des services fournis par ces sites.