

****Offre promotionnelle Taux de change spécial + transactions gratuites Canada/Venezuela****

****Conditions générales : ****

- Pour pouvoir bénéficier de l'offre promotionnelle sur les taux de change spéciaux et les transactions gratuites Canada/Venezuela (ci-après l'"Offre promotionnelle"), vous devez vous inscrire à Remitly par l'intermédiaire de la page d'accueil de Remitly portant la mention « taux de change spécial » et effectuer avec succès votre premier transfert vers Venezuela (ci-après un "Transfert éligible").
- L'Offre promotionnelle est réservée aux nouveaux clients et limitée à une (1) occurrence par personne. Les clients existants ne sont pas éligibles à cette Offre promotionnelle. Cette Offre promotionnelle n'est cumulable avec aucune autre offre.
- Cette Offre promotionnelle n'a aucune valeur monétaire et est non cessible.
- La période promotionnelle (ci-après la "Période promotionnelle") débute le septembre 23e 2025 à 12:00 AM et s'achève le décembre 30e 2025 à 3:00 AM (heure du Pacifique). Le serveur de Remitly fait fonction d'horloge officielle de l'Offre promotionnelle. Toutes les dates sont sujettes à modification. Nul transfert soumis en dehors de la Période promotionnelle ne sera éligible à cette Offre promotionnelle.
- Remitly se réserve le droit : (a) de limiter le nombre de participants par foyer éligibles à cette Offre promotionnelle ; et (b) de disqualifier les transferts qui, de son avis, ont pour finalité de contourner les règles de l'Offre promotionnelle, ou sont considérés comme abusifs. Toute tentative d'utilisation abusive de cette Offre promotionnelle perpétrée par un client au moyen d'identités, d'inscriptions ou de connexions multiples ou différentes, ou par toute autre méthode, annulera et disqualifiera ledit client au regard de l'Offre promotionnelle, à la seule discrétion de Remitly (agissant raisonnablement).
- Si vous pouvez prétendre à un remboursement, le montant perçu ne dépassera pas celui que vous aurez acquitté pour effectuer le transfert d'argent.
- Les clients éligibles à l'Offre promotionnelle pourront : (i) effectuer deux (2) transferts sans frais de transaction sur leurs deux (2) premiers transferts (chacun dénommé ci-après un "Transfert gratuit") ; et (ii) effectuer un (1) transfert jusqu'à \$1000 (ci-après le "Plafond de l'offre promotionnelle") au taux de change spécial (ci-après le "Taux de change spécial") tel que publié sur la page d'accueil de Remitly portant la mention "taux de change spécial" ou sur l'application mobile qui ont conduit aux présentes Conditions générales, conformément au taux publié au moment où vous avez envoyé la transaction éligible.
- Conditions de Transfert gratuit. Conditions de Transfert gratuit. Le Transfert gratuit sera appliqué directement à vos deux (2) premières transactions effectuées avec succès au cours de la Période promotionnelle. Les Transferts gratuits ne concernent pas les transactions effectuées au moyen de cartes de crédit.
- Conditions relatives aux Taux de change spécial. Le Taux de change spécial sera appliqué par Remitly directement à votre premier transfert éligible à

concurrence du Plafond de l'offre promotionnelle. Si vous envoyez un montant inférieur au Plafond de l'offre promotionnelle, le Taux de change spécial ne sera pas appliqué aux transferts ultérieurs. Les montants envoyés au-delà du Plafond de l'offre promotionnelle se verront appliquer le taux de change normalement applicable au service que vous avez sélectionné au moment de votre transaction.

- Un transfert est considéré comme ayant été "effectué avec succès" lorsque les fonds ont été déposés sur le compte bancaire ou la carte de débit du destinataire, qu'ils ont été correctement livrés au destinataire ou que l'argent envoyé a été récupéré par le destinataire auprès de l'un de nos points de vente partenaires (selon les cas). Les transactions qui font l'objet d'un refus ou d'un rejet de paiement ne sont pas considérées comme des transactions "effectuées avec succès".

- Tous les taux de change sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre, à la discrétion de Remitly.

- Votre choix de participer à l'Offre promotionnelle vous rendra inéligible à la participation à d'autres promotions susceptibles d'être organisées par Remitly et auxquelles vous auriez pu prétendre. Votre choix de participer à l'Offre promotionnelle est définitif.

- En cas d'annulation ou de financement insuffisant de votre transfert, vous deviendrez inéligible à cette Offre promotionnelle. Cette Offre promotionnelle sera invalidée en cas de transfert annulé par vos soins ou par Remitly.

- Remitly se réserve le droit d'annuler l'Offre promotionnelle à tout moment, avec ou sans préavis. Tout Transfert éligible sera honoré s'il est commencé avant l'annulation de l'Offre promotionnelle.

- Remitly se réserve le droit d'annuler toute demande de bénéficier d'une offre qui semble être frauduleuse, résulte d'une transaction frauduleuse ou est non conforme au [Contrat d'utilisation de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/agreement>).

- Votre participation à l'Offre promotionnelle est interdite si elle est contraire à une quelconque loi, disposition ou réglementation en vigueur.

- Toutes les informations recueillies auprès de vous dans le cadre de l'Offre promotionnelle sont assujetties à la [Politique de confidentialité de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/policy>).

- Votre participation à l'Offre promotionnelle est également régie par, et soumise aux conditions du [Contrat d'utilisation de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/agreement>), ainsi qu'aux autres dispositions et notifications disponibles sur notre service.

- En cas de conflit ou d'incohérence entre les documents susmentionnés et les présentes conditions, ces dernières prévaudront dans la limite de l'objet du conflit ou de l'incohérence en question.

- Des frais et coûts annexes sont susceptibles d'être appliqués à votre transfert d'argent. Nous vous recommandons d'en prendre connaissance par le biais de notre service et de notre [Accord d'utilisation](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/agreement>).

- L'utilisation de nos services implique le risque de fluctuation des taux de change des devises sur les marchés financiers internationaux, ce que nous ne pouvons en aucun cas contrôler. Cela veut dire que si vous faites un paiement à Remitly pour envoyer de l'argent dans une autre devise à un destinataire, le montant du paiement à effectuer peut varier d'un jour à l'autre pour un même montant transféré.

- Cette Promotion est fournie et gérée par Remitly Canada, Inc (« Remitly ») et s'adresse uniquement aux personnes résidant au Canada.