# **Conditions générales de l'offre nouveau client**

- L'Offre promotionnelle qui vous est spécifiquement proposée figure dans le message promotionnel qui vous a redirigé vers les présentes Conditions générales (l'« Offre promotionnelle applicable »). Pour être éligible à l'Offre promotionnelle applicable, vous devez vous connecter une première fois via la page de la promotion qui vous a mené à ces conditions et effectuer avec succès un transfert ou plus durant la Période de Promotion précisée dans la Promotion applicable (un tel transfert effectué avec succès est dénommé ci-après le « transfert éligible »).
- Pour qu'un transfert soit considéré comme « ayant été effectué avec succès », il doit avoir été déposé sur le compte bancaire ou le portefeuille mobile du destinataire prévu, avoir bien été livré au destinataire, ou l'argent envoyé doit avoir été retiré par le destinataire dans l'un de nos sites partenaires (selon le cas applicable). Les transactions qui font l'objet d'un refus ou d'un rejet de paiement ne sont pas considérées comme des transactions « effectuées avec succès ».
- L'Offre promotionnelle applicable est disponible uniquement pour les nouveaux clients et limitée à une (1) par personne. Les clients existants ne sont pas éligibles.

**Conditions de l'Offre promotionnelle Seuls les avantages décrits dans l'Offre promotionnelle applicable s'appliquent à vous. Les sections ci-dessous relatives aux avantages expliquent les conditions des différents avantages promotionnels de Remitly ; veuillez uniquement consulter la ou les section(s) sur les avantages concernant l'Offre promotionnelle applicable.**

**Conditions relatives aux taux de change avantageux :**

- Si vous êtes éligible à un taux de change avantageux en vertu de l'Offre promotionnelle applicable, ce dernier sera directement appliqué par Remitly à votre (vos) transfert(s) éligible(s) jusqu'au plafond de l'Offre promotionnelle, tel que précisé sur la page ou le message de l'Offre promotionnelle (le « Plafond de l'Offre promotionnelle »), et jusqu'au nombre de transferts éligibles précisé dans l'Offre promotionnelle. Si vous êtes un client des Émirats arabes unis, le taux de change spécial sera appliqué par la banque partenaire de Remitly (elle-même agréée par la Banque centrale des Émirats arabes unis).
- Si vous envoyez une somme inférieure au Plafond de l'Offre promotionnelle dans le cadre de l'Offre promotionnelle applicable, le taux de change spécial ne sera pas appliqué sur les transferts ultérieurs.
- Les transferts d'argent excédant le Plafond de l'Offre promotionnelle seront envoyés au taux de change habituel au service sélectionné par vos soins au moment de la transaction.
- Les taux de change sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre, à la discrétion de Remitly.

**Conditions relatives au transfert sans frais :**

- Si vous êtes éligible au transfert sans frais dans le cadre de l'Offre promotionnelle applicable, ce dernier sera directement appliqué par Remitly à votre (vos) transfert(s) éligible(s) jusqu'au nombre de transferts éligibles précisé dans l'Offre promotionnelle applicable.
- Les transferts sans frais ne peuvent pas s'appliquer aux transactions effectuées par carte de crédit.

**Conditions de la Remise sur transfert :**

- Si vous êtes éligible à la remise sur transfert dans le cadre de l'Offre promotionnelle applicable, cette dernière sera directement appliquée par Remitly à votre (vos) transfert(s) éligible(s) jusqu'au nombre de transferts éligibles précisé dans l'Offre promotionnelle applicable et uniquement si les transferts éligibles remplissent toute condition de dépense minimale requise.
- Veuillez noter que le montant de votre remise n'entrera pas dans le calcul de toutes les dépenses minimales exigibles.
- L'Offre promotionnelle applicable n'a aucune valeur monétaire et ne peut être cédée à quiconque.
- La période de l'Offre promotionnelle applicable débute le septembre 30e 2026 à 5:00 PM [Heure du Pacifique] et s'achève le décembre 31e 2026 à 3:59 PM [Heure du Pacifique]. Le serveur de Remitly fait fonction d'horloge officielle de l'Offre promotionnelle applicable. Toutes les dates sont sujettes à modification. Les transferts envoyés en dehors de la Période de l'Offre promotionnelle applicable seront exclus de cette Offre promotionnelle applicable.
- Remitly se réserve le droit de (a) limiter le nombre de personnes par foyer pouvant bénéficier de l'Offre promotionnelle applicable ; et (b) disqualifier les transferts qui, à son avis, visent à contourner les règles de l'Offre promotionnelle applicable, ou sont considérés comme abusifs. Toute tentative d'usage abusif de l'Offre promotionnelle applicable par un client en ayant recours à plusieurs ou différentes identités, inscriptions, connexions ou toute autre méthode entraînera la nullité de l'Offre et déchoira le client de son droit à bénéficier de l'Offre promotionnelle applicable à la seule discrétion de Remitly (et ce dans la limite du raisonnable).
- Si vous avez droit à un remboursement, vous ne percevrez pas un montant supérieur à celui que vous avez payé pour effectuer le transfert.
- Votre participation à l'Offre promotionnelle applicable entraînera l'impossibilité pour vous de participer à d'autres offres promotionnelles que Remitly pourrait proposer et auxquelles vous auriez pu être éligible. Votre choix de participer à l'Offre promotionnelle applicable est définitif.
- L'annulation de votre transfert ou des fonds insuffisants pour l'effectuer vous rendra inéligible à l'Offre promotionnelle applicable. L'Offre promotionnelle applicable

ne sera pas valable pour tout transfert annulé par vous ou par Remitly.

- Vous ne pouvez pas participer à l'Offre promotionnelle applicable si cela est interdit par une loi, un statut ou un règlement applicable.
- Remitly se réserve le droit d'annuler toute utilisation d'offre qui semble être frauduleuse, résulte d'une transaction frauduleuse ou n'est pas conforme aux [Conditions d'utilisation de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).
- Remitly se réserve le droit d'annuler l'Offre promotionnelle applicable à tout moment, avec ou sans préavis. Tout Transfert éligible sera honoré s'il est commencé avant l'annulation de l'Offre promotionnelle applicable.
- Toutes les informations recueillies auprès de vous dans le cadre de l'Offre promotionnelle applicable sont soumises à la [Politique de confidentialité de Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).
- Votre participation à l'Offre promotionnelle applicable est également régie et soumise aux conditions du [Contrat d'utilisation de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) et aux autres conditions et avis mis à disposition sur notre service. Clients du Royaume-Uni ou de l'UE : nous vous invitons à consulter notre [document sur les informations de service essentielles](https://www.remitly.com/home/key-service-information), qui fournit des détails sur l'utilisation du service Remitly.
- Si, et dans la mesure où il existe un conflit ou une incohérence entre les documents susmentionnés et les présentes conditions, ces dernières prévalent.
- D'autres frais et coûts peuvent s'appliquer à votre transfert d'argent et nous vous recommandons de les consulter via notre service et notre [Contrat d'utilisation](https://www.remitly.com/home/agreement).
- L'utilisation de nos services implique le risque de fluctuation des taux de change des devises sur les marchés financiers internationaux, ce que nous ne pouvons en aucun cas contrôler. Cela veut dire que si vous faites un paiement à Remitly pour envoyer de l'argent dans une autre devise à un destinataire, le montant du paiement à effectuer peut varier d'un jour à l'autre pour un même montant transféré.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients américains : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly, Inc (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant aux États-Unis d'Amérique. Remitly, Inc. est agréée en tant que société de transfert d'argent par le département des services financiers de l'État de New York et à Porto Rico (TM-143), en tant qu'agence de transfert de fonds à l'étranger au Massachusetts, et en tant que transmetteur de devises à Rhode Island. Système national de licence hypothécaire (NMLS) n° 1028236.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients canadiens : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Canada, Inc (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant au Canada.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients australiens : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Australia Pty Ltd (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Australie. Remitly est une société enregistrée en Australie.

- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients britanniques : Cette promotion est proposée et gérée par Remitly U.K., Ltd (« Remitly ») et s'adresse exclusivement aux résidents du Royaume-Uni. Remitly est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 09896841. Siège social : 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londres, Angleterre, Royaume-Uni. Remitly est agréée et réglementée par la Financial Conduct Authority en vertu du règlement de 2011 sur la monnaie électronique (numéro de référence 1047222) pour la fourniture de services de monnaie électronique et de paiement.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients de l'Union européenne : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Europe Limited (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Autriche, en Belgique, à Chypre, en République tchèque, au Danemark, en Finlande, en France, en Allemagne, en Grèce, en Italie, en Irlande, au Liechtenstein, en Lituanie, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie, en Espagne et en Suède. Remitly Europe Limited, qui opère sous la dénomination de Remitly, est une entreprise réglementée par la Banque centrale d'Irlande. Remitly est immatriculée en Irlande sous le numéro d'entreprise 629909. Adresse enregistrée : Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients de Singapour : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Singapore Pte. Ltd. est proposée uniquement aux personnes habitant au Royaume-Uni. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. La société (UEN : 201920838N) (« Remitly ») est autorisée par l'Autorité monétaire de Singapour à fournir des services de transfert d'argent transfrontaliers en tant qu'établissement de paiement majeur (PS20200320). Remarque : cela ne signifie pas que vous pourrez récupérer l'intégralité des sommes payées en cas de faillite de Remitly.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients des Émirats arabes unis : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly (DIFC) Limited et est proposée uniquement aux personnes habitant aux Émirats arabes unis. Remitly (DIFC) Limited est réglementée par la Dubai Financial Services Authority (DFSA). Ce document marketing est destiné uniquement aux particuliers.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients néozélandais : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly NZ Limited, opérant sous le nom Remitly, et est proposée uniquement aux personnes habitant en Nouvelle-Zélande. Remitly NZ Limited, opérant sous le nom de Remitly, est une société enregistrée en Nouvelle-Zélande (numéro de société 8361344). Remitly est inscrit au registre des prestataires de services financiers (numéro FSP 1003229) en tant qu'exploitant d'un service de transfert d'argent ou de fonds, et de change de devises étrangères.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients japonais : Remitly Japan K.K. est enregistré en tant que fournisseur de services de transferts de fonds de type II selon le Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau No. 00077). Nous ne sommes pas une banque et n'acceptons pas les dépôts. Adresse enregistrée : Otemachi Bldg 4F, Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japon.

- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients israéliens : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Israël (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Israël. Remitly Israël (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), numéro d'entreprise 515193704, détient une licence pour la fourniture de services de paiement et de demandes de paiements de base, sous la supervision de l'Autorité israélienne de sécurité, et pour la fourniture de services de crédit de base (numéro de licence 63687), sous la supervision de l'Autorité des marchés financiers, des assurances et de l'épargne.
- Si l'Offre promotionnelle applicable est proposée aux clients du Brésil : l'Offre promotionnelle applicable est fournie et gérée par Remitly Corretora de Câmbio Ltda et est proposée uniquement aux personnes habitant au Brésil.