

Le Canada à le Guatemala Promotion spéciale FX

Conditions générales :

- Pour être éligible à la promotion (« Promotion ») spéciale FX, vous devez : vous inscrire pour la première fois via la page écran qui vous a reliée à ces conditions et effectuer avec succès votre premier transfert vers Guatemala ou plus (la « Dépense minimale »)

- Un virement est considéré comme « effectué » lorsque les fonds sont soit déposés sur le compte bancaire ou le portefeuille mobile du bénéficiaire indiqué, et correctement remis au bénéficiaire, soit aussi lorsque les fonds en espèces sont récupérés par le bénéficiaire chez l'un de nos partenaires (selon les cas). Les transactions rejetées ou remboursées ultérieurement ne sont pas considérées comme des transactions « effectuées ».

- La Promotion est exclusivement réservée aux nouveaux clients et se limite à une (1) promotion par personne. Les clients existants ne peuvent pas bénéficier de cette promotion.

- Le taux de change spécial sera appliqué par Remitly directement sur votre virement éligible jusqu'à \$ 500 (le « Seuil de Promotion »).

- Si votre virement est inférieur au Seuil de Promotion, le taux de change spécial sera appliqué sur les virements suivants.

- Les montants qui dépassent le Seuil de Promotion seront envoyés au taux de change normalement applicable au service choisi au moment de votre transaction.

- Cette Promotion n'a aucune valeur monétaire et ne peut pas être transférée.

- La Promotion commence le octobre 8e 2025 à 5:00 PM heure du Pacifique et se termine le 3:59 PM heure du Pacifique à [février 1er 2026 («Période promotionnelle»)]. Le serveur de Remitly est l'horloge officielle pour cette Promotion. Toutes les dates sont sujettes à modification. Les virements soumis en dehors de la Période promotionnelle ne sont pas éligibles pour cette Promotion.

- Remitly se réserve le droit de (a) limiter le nombre de personnes par ménage éligibles pour cette Promotion; et (b) de disqualifier les virements qui, à son avis, sont destinés à contourner les règles de la Promotion ou sont considérés comme abusifs. Toute tentative par un client d'abuser de cette Promotion en utilisant des identités, des inscriptions, des identifiants multiples/différents et/ou toute autre méthode annulera et disqualifiera le client de recevoir la Promotion à la seule discrétion de Remitly (agissant raisonnablement).

- Si vous avez droit à un remboursement, vous ne pourrez pas recevoir plus que le montant versé pour effectuer le virement initial.

- Votre élection à participer à cette Promotion vous empêchera de participer à toute autre promotion pouvant être organisée par Remitly à laquelle vous auriez pu être admissible. Votre élection à participer à la Promotion est définitif.

- L'annulation ou une provision insuffisante de votre virement annulera votre admissibilité à cette Promotion. La Promotion ne sera pas valable pour tout virement annulé par vous ou par Remitly.

- Vous ne pouvez pas participer à la Promotion si cela est interdit par toute loi, statut ou réglementation en vigueur.

- Remitly se réserve le droit d'annuler toute offre qui apparaît frauduleuse, découle d'une transaction frauduleuse ou n'est pas conforme au [Contrat Utilisateur de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/agreement>).

- Remitly se réserve le droit d'annuler la Promotion à tout moment, avec ou sans préavis. Tout virement admissible sera honoré s'il est initié avant l'annulation de la Promotion.

- Toutes les informations recueillies auprès de vous dans le cadre de la Promotion seront soumises à [la Politique de confidentialité de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/policy>).

- Votre participation à la Promotion est également régie par les conditions du [Contrat Utilisateur de Remitly](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/agreement>) et d'autres conditions et notifications disponibles concernant notre service.

- Si et dans la mesure où il existe un conflit ou une incohérence entre les documents susmentionnés et ces conditions, ces conditions prévalent dans la limite de ce conflit ou de cette incohérence.

- D'autres frais et coûts pouvant s'appliquer à votre virement, nous vous conseillons d'en prendre connaissance via notre service et dans notre [Contrat Utilisateur](<https://www.remitly.com/ca/fr/home/agreement>).

- Un des risques liés à l'utilisation de nos services comprend le fait que les devises fluctuent d'une manière déterminée par les marchés financiers internationaux et qui est hors de notre contrôle. Cela signifie que, lorsque vous effectuez un paiement à Remitly pour envoyer de l'argent dans une devise différente à un destinataire, le montant que vous pouvez avoir à payer pour effectuer un virement un jour dit peut être différent du montant dont vous aurez besoin pour effectuer le même paiement un autre jour.

- Cette Promotion est fournie et gérée par Remitly Canada, Inc (« Remitly ») et s'adresse uniquement aux personnes résidant au Canada.