POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 08/12/2025

CONCERNANT LA PRÉSENTE DÉCLARATION

La présente Déclaration de confidentialité (ci-après la « Déclaration ») s'applique au site web de Remitly sur remitly.com, à l'application mobile Remitly et aux autres sites web, applications et programmes appartenant à Remitly qui renvoient à la présente Déclaration. Afin de trouver les réponses aux questions récurrentes relatives à la confidentialité, y compris un aperçu de nos pratiques et de vos droits en matière de confidentialité, veuillez consulter notre [Centre d'aide](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65).

La présente Déclaration, ainsi que notre Politique relative aux cookies et le ou les Contrat(s) du Service applicable(s), y compris, mais sans s'y limiter, le [Contrat d'utilisation](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) de Remitly, s'appliquent à votre utilisation de nos Services.

Lorsque nous employons d'autres mots et expressions commençant par une majuscule dans la présente Déclaration (tels que les termes Contrat, Compte, Profil, Services et Transaction), ceux-ci ont la même signification que celle qui leur est donnée dans le Contrat d'utilisation applicable, excepté si nous les avons définis différemment dans la présente Déclaration.

DÉCLARATION RELATIVE AU CADRE DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Remitly se conforme au cadre de protection des données UE–États-Unis (CPD UE-États-Unis), à l'extension du cadre de protection des données UE-États-Unis pour le Royaume-Uni (Extension pour le Royaume-Uni), au cadre de protection des données Suisse-États-Unis (CPD Suisse-États-Unis), tels que définis par le département américain du commerce (collectivement, ci-après les « CPD »).

Cette certification CPD couvre Remitly, Inc. (États-Unis), ainsi que les entités et filiales basées aux États-Unis suivantes :

- Remitly Global Operations Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.

- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Nous avons certifié auprès du département américain du commerce que nous adhérons aux principes du CPD en ce qui concerne les données personnelles reçues de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse, conformément au cadre applicable. Pour en savoir plus sur le programme Cadre de protection des données (ci-après « CPD ») et pour consulter notre certification, veuillez vous rendre sur www.dataprivacyframework.gov (page en anglais).

L'agence Federal Trade Commission (FTC) est compétente en matière de conformité à la norme du CPD. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes émanant d'autorités publiques, notamment pour satisfaire à des obligations en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi, comme indiqué dans la présente politique.

Nous restons responsables du traitement des données personnelles que nous recevons dans le CPD et que nous transférons ensuite à des agents tiers pour notre compte. Nous nous conformons aux exigences du CPD en matière de transfert ultérieur, y compris aux dispositions relatives à la responsabilité.

Pour les plaintes non résolues relatives à la confidentialité des données personnelles traitées dans le CPD (données RH et données non RH), Remitly coopère avec les autorités européennes chargées de la protection des données (DPA), le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (ICO) et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) de Suisse, selon le cas. Ce mécanisme de recours indépendant est proposé gratuitement. Si une plainte n'est pas résolue par ces voies, vous pouvez, sous certaines conditions, invoquer l'arbitrage contraignant tel que décrit sur le site web officiel du CPD.AVIS RELATIF AUX PERSONNES RÉSIDANT EN CALIFORNIE, AU TENNESSEE, AU MINNESOTA, AU MARYLAND, EN INDIANA, AU KENTUCKY ET DANS LE RHODE ISLAND.

Avis relatif à la collecte d'informations personnelles : les catégories d'informations personnelles que nous collectons sont énumérées ci-après à la section « Quelles sont les données personnelles que nous collectons ? ». Nous recueillons vos informations personnelles à des fins professionnelles et commerciales, telles que décrites à la section « Comment utilisons-nous ou traitons-nous vos données personnelles ? » ci-après. Pour plus d'informations, y compris sur la manière de s'opposer à la vente ou au partage d'informations personnelles, veuillez consulter la section « Conditions de confidentialité régionales spécifiques » ci-après.

QUI SOMMES-NOUS ?

Toute donnée personnelle fournie à ou recueillie par nos Services est contrôlée par l'affilié Remitly concerné selon votre pays de résidence. Consultez le tableau dans la section « Notre relation avec vous » de la présente Déclaration pour connaître l'entité contrôlant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous dépendent de votre mode d'interaction avec nous, ainsi qu'avec nos produits et services. Par « données personnelles » ou « informations personnelles », nous entendons toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les catégories et types spécifiques de données ou informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter sont indiqués ci-après :

Informations d'identification de base : comprennent votre nom complet (y compris les alias), votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre genre, votre profession et votre employeur, votre nom d'utilisateur ou votre pseudonyme sur les réseaux sociaux, ou d'autres identifiants similaires (notamment un identifiant client autogénéré par nos soins pour vous identifier dans nos systèmes).

Informations sur l'assistance clientèle : les informations que vous nous fournissez lorsque vous contactez le service clientèle ou nos bureaux, y compris les appels enregistrés (par exemple, lorsque nous enregistrons les appels de notre service clientèle pour assurer la qualité de nos services).

Pièces d'identité ou documents officiels : comprennent votre permis de conduire, votre pièce d'identité officielle \[comme un passeport, un permis de conduire, une carte d'identité militaire, un titre de séjour, un visa ou une carte nationale d'identité, « My Number » japonais (des numéros de carte individuelle)\], ainsi qu'une photo ou une vidéo de vous avec votre pièce d'identité, un justificatif de domicile (par ex., une facture émise par les services publics ou un relevé hypothécaire), un numéro de référence fiscale, un numéro de sécurité sociale ou une preuve de la source de financement de la transaction (telle qu'un relevé bancaire ou un bulletin de paie).

Informations sur le marketing et les communications : comprennent vos préférences en matière de marketing à notre égard et à l'égard de nos tiers, vos préférences en matière de communication et les informations que nous recevons légalement des

études de marché, des réseaux publicitaires ou des prestataires de services d'analyse.

Informations de paiement : comprennent les informations de votre instrument de paiement ou de financement (carte de crédit ou de débit) ou de votre compte bancaire.

Informations sur les concours et les offres promotionnelles : comprennent votre nom et votre adresse e-mail et certaines informations personnelles supplémentaires qui peuvent vous être demandées pour les offres promotionnelles et les concours.

Informations sur le destinataire ou l'utilisateur autorisé : comprennent le nom complet de votre destinataire ou votre utilisateur autorisé, son adresse postale, son numéro de téléphone, ou, selon la méthode de versement choisie, certaines informations relatives à l'établissement ou au compte financier, telles que le compte bancaire ou le compte de portefeuille mobile. En cas de litige concernant la réception de l'argent par votre destinataire ou votre utilisateur autorisé, des informations supplémentaires peuvent vous être demandées afin de vérifier son identité auprès de l'institution financière.

*Informations Remitly Flex *: comprennent l'historique de vos transactions (y compris un numéro de référence unique), les reçus de transaction, l'objectif de la transaction, le montant moyen de vos transactions et d'autres informations que nous recueillons afin de nous conformer aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de connaissance de la clientèle.

Données personnelles sensibles : comprennent les données biométriques, essentiellement des informations provenant de photos et de vidéos que vous fournissez à des fins de vérification d'identité et de contrôle de l'activité de connexion, et de vos interactions avec notre site pour protéger votre compte et pour identifier toute activité suspecte ou frauduleuse. Nous ne traitons pas vos données biométriques, mais notre fournisseur de services de vérification d'identité, Onfido, les traite en notre nom.

Informations sur les enquêtes et les avis : comprennent des informations comme votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, des réponses à des enquêtes, des avis, des retours et d'autres informations personnelles susceptibles de vous être demandées.

Informations techniques : comprennent les matériels et logiciels informatiques que vous utilisez pour accéder à nos Services, les informations relatives aux réseaux, le fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation, le type de navigateur que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil (par ex., le numéro IMEI, l'adresse MAC de votre appareil, ou votre numéro de téléphone), votre adresse IP, les autres identifiants

uniques similaires, votre localisation actuelle (avec le GPS, certains de nos services de localisation nécessitent vos données personnelles pour fonctionner).

*Informations des transactions *: comprennent l'historique de vos transactions (y compris un numéro de référence de transaction unique), les reçus de transaction, l'objet des transferts, la relation avec le destinataire ou l'utilisateur autorisé, le montant moyen de vos transactions, la fréquence d'utilisation de nos Services, si vous envoyez à plusieurs destinataires ou avez plusieurs utilisateurs autorisés, et d'autres informations que nous recueillons afin de nous conformer aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de connaissance de la clientèle.

Informations d'utilisation : comprennent les informations relatives à vos interactions avec nos Services ou nos Sites, ou à vos activités de navigation ou de recherche.

Les personnes résidant en Californie, au Tennessee, au Minnesota, au Maryland, dans l'Indiana, au Kentucky et dans le Rhode Island sont invitées à noter que nous sommes susceptibles de collecter des *Informations personnelles sensibles*, telles que le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, de carte d'identité d'État ou le numéro de passeport, ainsi que des *Informations classifiées protégées* en vertu des lois de Californie, du Tennessee, du Minnesota, du Maryland, de l'Indiana, du Kentucky, du Rhode Island et des lois fédérales, y compris celles relatives au genre et à l'âge.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons les données personnelles vous concernant auprès de différentes sources. Nous collectons et obtenons, par exemple, des informations de plusieurs manières :

Directement auprès de vous

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez, par exemple, lorsque vous utilisez notre Service, créez un Profil ou un Compte, nous contactez (y compris via le chat), répondez à une enquête, interagissez avec nous lors d'événements, participez à des concours, à des tirages au sort ou à toute autre campagne ou offre promotionnelle similaire, publiez un avis ou vous inscrivez pour recevoir des e-mails, des SMS ou des courriers postaux.

Utilisation des cookies et d'autres technologies de collecte automatique de données

Lorsque vous consultez nos sites web, utilisez notre application, ouvrez ou cliquez sur les e-mails que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos publicités, nous, ou les tiers avec lesquels nous collaborons, collectons automatiquement certaines informations au moyen de technologies telles que des cookies, balises web, GIF transparents, pixels, balises Internet, journaux de serveurs web et autres outils de collecte de données. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies).

À partir d'autres sources

Nous sommes susceptibles d'obtenir des informations vous concernant à partir d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyses de données, des fournisseurs de services marketing ou publicitaires, des plateformes et réseaux de médias sociaux, des fournisseurs de services de prévention de la fraude ou de vérification d'identité, des bases de données électroniques, des agences d'évaluation de crédit, des prestataires fournissant des services en notre nom, ou des sources accessibles publiquement.

COMMENT UTILISONS-NOUS OU TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous n'utilisons vos données personnelles que si les lois et réglementations l'autorisent. Selon votre pays de résidence, le traitement de vos données personnelles repose sur les bases juridiques suivantes :

RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES

Nous utilisons vos données personnelles pour respecter nos obligations légales ou réglementaires, pour établir ou exercer nos droits, ainsi que pour assurer notre défense en cas d'action en justice.

Sécurité et prévention de la fraude

Nous utilisons vos données personnelles pour détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant d'éventuelles activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illicites, y compris des transactions frauduleuses, des tentatives de manipulation ou de violation de nos politiques, procédures et conditions générales, des incidents de sécurité, ainsi que des atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Remitly et de nos utilisateurs, clients, employés ou autres.

Respect des lois en vigueur

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, telles que celles relatives à la connaissance de la clientèle, aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, à la législation sur les sanctions, ainsi qu'aux diverses règles et orientations réglementaires associées en matière de recherche et d'évaluation des risques, de fraude, de lutte contre le financement du terrorisme, de protection des consommateurs et de traitement des réclamations.

AUX FINS D'EXÉCUTION D'UN CONTRAT

Pour fournir nos Services

Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous accédez à nos Services ou que vous les exploitez, notamment pour le traitement de votre ou vos Transactions, l'administration et la gestion de votre compte, la proposition d'offres promotionnelles ou de récompenses et le traitement de paiements.

Pour communiquer avec vous

Nous utilisons vos données personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour répondre à vos demandes, questions, problèmes ou commentaires, ou pour en assurer le suivi, ainsi que pour assurer notre service clientèle.

CONSENTEMENT OU INTÉRÊT LÉGITIME

Finalités marketing et promotionnelles

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et promotionnelles, notamment pour vous envoyer des communications marketing, publicitaires et promotionnelles par e-mail, SMS ou courrier postal, pour vous présenter des publicités concernant des produits ou services adaptés à vos centres d'intérêt sur les médias sociaux et d'autres sites web, ainsi que pour gérer nos offres promotionnelles pour les nouveaux clients, nos tirages au sort, nos concours et d'autres offres promotionnelles similaires.

Analyse et personnalisation

Nous utilisons vos données personnelles pour procéder à des recherches et à des analyses, notamment en vue d'améliorer nos Services et nos offres de produits ; pour comprendre la manière dont vous interagissez avec nos sites web, applications mobiles, publicités et communications avec vous ; afin d'améliorer nos sites web, notre application et nos campagnes marketing (analyses commerciales et marketing) ; pour personnaliser votre expérience, vous faire gagner du temps lorsque vous consultez nos sites web et notre application, et personnaliser le marketing et les publicités que nous vous montrons ; ainsi que pour comprendre la façon dont vous utilisez notre application et notre site web.

Autres finalités professionnelles ou commerciales

Sur votre demande ou avec votre consentement, nous sommes susceptibles de traiter certaines données personnelles à d'autres fins professionnelles ou commerciales.

Pour obtenir plus d'informations concernant nos bases juridiques sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter la section ci-dessous, intitulée « Sur quelle base juridique le traitement de vos données personnelles est-il fondé ? ».

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Outre les situations spécifiques décrites par ailleurs dans la présente Déclaration de confidentialité, nous communiquons des données personnelles dans les circonstances suivantes :

Entreprises affiliées

Nous sommes susceptibles de partager des données personnelles avec nos entreprises affiliées, y compris notre société mère, nos filiales et nos succursales. Ces entreprises affiliées traitent des données personnelles en notre nom afin de fournir des services, ou dans d'autres circonstances, avec votre consentement ou dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige.

Prestataires de services

Nous partageons certaines données personnelles à des tiers qui fournissent des services destinés à appuyer nos fonctions commerciales et opérations internes de cœur de métier. Il s'agit ici notamment des établissements bancaires, des fournisseurs

de services de paiement ou d'autres institutions financières qui effectuent votre transfert ou répondent à toute autre demande de service financier (y compris les processeurs de paiement), des fournisseurs de services de vérification d'identité ou de connaissance de la clientèle, des tiers fournissant des logiciels et des outils visant à envoyer des courriers postaux, des e-mails et des SMS, à analyser les données clientèle, à fournir une assistance marketing, à gérer nos avis, à enquêter sur des activités frauduleuses ou à mener des sondages auprès des clients, ainsi que des fournisseurs de service clientèle externalisés.

Partenaires tiers

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec des tiers avec lesquels nous nous sommes associés dans le but de créer et proposer conjointement un produit, un service ou une offre promotionnelle commune. Nous sommes également susceptibles de partager vos données personnelles avec nos partenaires bancaires ou de distribution, dans le cas où nous vous soupçonnons d'enfreindre nos conditions ou de vous comporter de manière frauduleuse eu égard à nos activités commerciales. L'utilisation que lesdits tiers font de vos informations n'est pas régie par la présente Déclaration de confidentialité, mais par leurs politiques de confidentialité respectives.

Plateformes et réseaux de médias sociaux

Certains de nos sites web comportent des fonctionnalités telles que des modules d'extension (plug-ins), des widgets ou d'autres outils mis à disposition par des tiers, qui peuvent occasionner la collecte ou le partage d'informations entre nous et lesdits tiers. L'utilisation que lesdits tiers font de vos informations n'est pas régie par la présente Déclaration de confidentialité, mais par leurs politiques de confidentialité respectives.

Transactions commerciales

Dans le cas où nous deviendrions partie prenante à une fusion, à une opération d'achat ou de vente de notre entreprise, ou dans toute autre situation impliquant le transfert de tout ou partie de nos actifs commerciaux, nous sommes susceptibles de partager vos informations avec des entités commerciales ou des personnes impliquées dans la négociation ou le transfert.

Procédures légales

Nous sommes susceptibles de communiquer des données personnelles en réponse à des citations à comparaître, des mandats, des ordonnances du tribunal, des demandes

ou des enquêtes gouvernementales, ou pour respecter les lois et réglementations en vigueur. Nous sommes également susceptibles de communiquer des informations pour établir, exercer ou protéger nos droits ou ceux d'autrui ; pour assurer notre défense en cas d'action en justice ; pour préserver la sécurité de nos visiteurs ; pour détecter et assurer la protection contre la fraude ; ainsi que pour prendre des mesures concernant d'éventuelles activités illégales ou violations de nos politiques.

Autres circonstances

Nous sommes susceptibles de vous demander si vous souhaitez que nous partagions vos informations avec d'autres tiers non décrits par ailleurs dans la présente Déclaration.

POURQUOI TRAITONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES ?

Nous pouvons vous demander de fournir des données biométriques à l'un de nos fournisseurs de services de vérification d'identité. Dans les cas où les lois sur la protection des données ne permettent pas de traiter les données biométriques sans votre consentement, nous vous le demanderons avant de procéder au traitement.

À titre d'exemple, Remitly fait appel aux services d'Onfido pour vérifier votre identité. Onfido vérifie la validité de vos documents d'identité et confirme que votre photo ou vidéo selfie correspond à la photo sur les documents, et peut traiter vos informations biométriques conformément à la [Politique de reconnaissance faciale et d'enregistrement vocal d'Onfido](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) et à la [Politique de confidentialité d'Onfido](https://onfido.com/privacy/). Les résultats de cette vérification sont ensuite communiqués à Remitly. Votre photo et vos documents d'identité sont communiqués à Onfido à cette fin, ainsi que pour permettre à Onfido d'administrer, de protéger et d'améliorer ses services.

PRENONS-NOUS DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES VOUS CONCERNANT ?

Nous recourons à des processus automatisés pour vérifier que votre accès à nos services et votre utilisation de nos services respectent les règlements, notamment en vérifiant votre identité, et pour participer à la lutte contre la fraude ou d'autres activités illégales. Ces processus peuvent aboutir à une décision automatisée de rejet de la transaction proposée, de blocage d'une tentative suspecte de connexion à votre compte ou de fermeture de votre compte. Si vous pensez qu'un processus automatisé vous a porté préjudice, veuillez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse suivante : privacy@remitly.com.

QUELS SONT MES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

Nos clients de certaines régions du monde jouissent de droits spécifiques en matière de confidentialité des données, qui dépendent de la législation et des réglementations en vigueur. Nous nous efforçons de mettre en œuvre les règles de bonne pratique en matière de protection de la vie privée en tant que normes pour tous nos clients.

Accès à vos données et portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous communiquer une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. Ces informations vous seront délivrées sans délai excessif, sous réserve de certaines exceptions ou limitations, notamment en cas d'atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Correction et rectification de vos données

Vous disposez du droit de nous demander de mettre à jour et de corriger les inexactitudes contenues dans vos données personnelles. Vous pouvez mettre à jour certaines informations relatives à votre compte en vous connectant à celui-ci sur notre site ou notre application, selon les cas, ou en nous contactant de la manière décrite ci-dessous à la section « Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée ».

Suppression et effacement de données

Vous pouvez solliciter l'effacement de vos données personnelles, sous réserve de la législation en vigueur. En cas de clôture de votre compte, nous identifierons celui-ci dans notre base de données comme étant « clôturé », mais conserverons pendant un temps donné certaines informations relatives à ce compte. Ces mesures sont nécessaires afin de décourager la fraude, en assurant que les personnes tentant de commettre une fraude ne puissent pas éviter la détection simplement en clôturant leur compte et en ouvrant un nouveau, ainsi que pour respecter nos obligations légales. Toutefois, si vous fermez votre compte, nous n'utiliserons plus vos données personnelles à d'autres fins et ne les partagerons avec aucun tiers, sauf en cas de nécessité pour prévenir la fraude et prêter assistance aux autorités concernées, si la loi l'exige ou que cela est conforme à la présente Déclaration.

Opposition au traitement des données

Vous avez le droit de vous opposer au traitement ou au transfert de vos données personnelles dans certaines circonstances. Vous pouvez vous opposer à tout traitement en invoquant vos intérêts légitimes si un aspect de votre situation personnelle vous amène à penser que vos droits et libertés fondamentaux seraient affectés par ce traitement pour ce motif.

Désinscription du marketing direct

Vous avez le droit de demander à ce que nous ne traitions pas vos informations personnelles à des fins marketing. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en effectuant les actions de désinscription mises à votre disposition (par exemple en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail promotionnel que nous vous adressons). Dans ce cas, nous respecterons votre choix et nous abstiendrons de vous envoyer de telles communications. Veuillez noter que si vous nous demandez de ne pas vous contacter par e-mail à une certaine adresse, nous conserverons une copie de cette adresse dans une « liste de suppression », afin de respecter votre souhait de ne pas être contacté par ce biais. Vous êtes libre de modifier à tout moment vos choix en matière de marketing.

Vous pouvez également contrôler la manière dont nous utilisons certaines de vos données personnelles dans le cadre de nos Services (par exemple la manière dont nous sommes susceptibles de communiquer avec vous) en confirmant vos préférences dans votre Compte. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de désactiver certaines communications : à titre d'exemple, nous pourrions devoir vous envoyer des avis par e-mail concernant nos Services afin de respecter nos obligations légales en vertu des lois nationales et des exigences réglementaires.

Prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Dans certaines juridictions, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé de vos données personnelles, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur vous, sauf exception applicable en vertu des lois pertinentes relatives à la protection des données. Nous sommes susceptibles de rejeter votre demande, conformément au droit applicable, notamment dans le cas où la transmission des informations entraînerait la violation du secret des affaires ou nuirait à la prévention ou à la détection d'une fraude ou de tout autre délit. Dans ces circonstances, nous vérifions généralement que l'algorithme et les données de base fonctionnent comme prévu, sans erreur ni biais, ou si la loi l'exige, nous adaptons le traitement.

Révocation de votre consentement

Vous êtes en droit de retirer votre consentement concernant le traitement des données, dans la mesure où notre base légale est fondée sur ce consentement. Notez que le retrait de votre consentement n'affecte aucunement le traitement effectué avant cette révocation. Si vous souhaitez retirer votre consentement, nous ne serons plus en mesure de vous fournir certains produits ou certains services.

Personnes résidant dans l'État de l'Oregon : liste des tiers

Si vous résidez dans l'État de l'Oregon, vous avez le droit d'obtenir, à notre discrétion, une liste des tiers spécifiques, autres que des personnes physiques, auxquels nous avons divulgué : (i) vos données personnelles ou (ii) toute donnée personnelle.

Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée

Pour exercer l'un des droits en matière de protection de la vie privée susmentionnés, veuillez nous adresser une demande en choisissant l'une des méthodes suivantes :

- En nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@remitly.com depuis votre adresse e-mail associée à votre compte Remitly ;
- [En nous contactant](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) par chat ou par téléphone.

En principe, nous ne facturons pas de frais pour l'exercice de vos droits en matière de confidentialité, mais lorsque la loi le permet, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour les demandes excessives ou manifestement infondées.

Vérification d'identité

Pour pouvoir traiter certaines demandes, nous devrons vérifier votre identité afin de confirmer que vous êtes bien à l'origine de cette demande. Pour ce faire, nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone ou par e-mail. Si nous ne parvenons pas à vous contacter ou si vous ne répondez pas à nos demandes d'identification, il se peut que nous ne puissions pas répondre à votre demande.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles reconnues par le secteur pour protéger les informations que vous nous partagez. Nous protégeons vos données

personnelles sensibles telles que le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit, la date de naissance et le numéro d'identification gouvernemental en utilisant le chiffrement en transit et le chiffrement au repos. Nous utilisons des contrôles d'accès pour limiter l'accès aux données personnelles à celles et ceux qui ont besoin de les connaître. Nous requérons en outre l'utilisation d'identifiants de sécurité (qui peuvent inclure, par exemple, un nom d'utilisateur et un mot de passe) pour chaque utilisateur qui souhaite accéder à ses informations via notre Site ou notre Application.

Lorsque nous vous avons fourni (ou que vous avez choisi) des identifiants de sécurité (tels qu'un mot de passe) qui vous permettent d'accéder à certaines parties de notre Service, vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité de ces informations. De plus, si vous autorisez l'accès à nos Services en utilisant votre empreinte digitale sur votre appareil (par exemple, via Touch ID d'Apple), vous ne devez permettre à personne d'autre d'enregistrer son empreinte digitale sur cet appareil, car cela pourrait lui permettre d'accéder à nos Services et vous pourriez être tenu pour responsable de ses actes. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ni méthode de stockage électronique, n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir sa sécurité absolue, et toute transmission d'informations personnelles s'effectue à vos risques et périls. Si vous avez des questions concernant la sécurité, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@remitly.com.

Le site est protégé par [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform). La [Politique de confidentialité](https://policies.google.com/privacy) et les [Conditions d'utilisation de Google](https://policies.google.com/terms) s'appliquent.

TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES À L'INTERNATIONAL

Nous partageons vos données personnelles avec la famille de produits Remitly, y compris les entités et filiales du groupe Remitly et les parties tierces externes (ces catégories sont mentionnées dans la présente Déclaration). Cette opération peut impliquer le transfert de vos données personnelles au niveau international, y compris en dehors de votre pays de résidence. Lors du transfert de vos données personnelles à l'international, nous nous assurerons que ces informations jouissent d'un niveau de protection similaire. Dans certains cas, vos informations personnelles peuvent être transférées vers des pays dont le niveau de protection des données personnelles a été jugé comme adéquat par l'autorité de protection des données ou l'agence gouvernementale applicable (comme spécifié dans la section « Notre relation avec vous » ci-dessous). En dehors de ces cas, nous veillerons à ce qu'au moins une des garanties légales soit mise en œuvre, notamment par le biais d'accords intra-entreprise, de protections contractuelles ou de contrats spécifiques approuvés (tels que des clauses contractuelles types) par l'autorité de protection des données ou l'agence

gouvernementale compétente (comme indiqué dans la section « Nos relations avec vous » ci-dessous), qui confèrent aux données personnelles la même protection que celle dont elles jouissent dans votre pays de résidence.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées, notamment pour répondre à nos éventuelles exigences légales, comptables ou de reporting. Pour définir la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte les éléments suivants en fonction de votre pays de résidence (entre autres critères) :

- les obligations ou les périodes de conservation qui nous sont imposées par les lois en vigueur ou nos régulateurs ;
- la quantité, la nature et le caractère sensible des données personnelles ;
- le risque de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles ; et
- les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et la possibilité ou non de répondre à ces finalités par d'autres moyens.

En tant qu'institution financière réglementée, nous sommes tenus de respecter les lois sur la conservation de certaines de vos données personnelles et de transaction après la fermeture de votre compte. Veuillez noter qu'en utilisant nos Services, vous consentez expressément à ce que nous conservions vos données personnelles (y compris les données relatives à vos transactions et à nos opérations de collecte et de vérification de votre identité) au moins 10 ans après la fin de notre relation juridique.

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Déclaration à tout moment, et chaque fois que nous le ferons, nous vous en informerons en publiant une version révisée sur notre Site et notre Application. Veuillez consulter la présente Déclaration chaque fois que vous effectuez une Transaction, car il se peut qu'elle ait été mise à jour depuis votre inscription initiale à nos Services ou depuis votre dernière Transaction.

Si vous désapprouvez l'un des aspects de la présente Déclaration, ou une quelconque modification, vous pouvez mettre fin à votre contrat avec nous et fermer votre compte en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@remitly.com, ou en [nous contactant] (https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

LIENS VERS DES SITES WEB ET SERVICES TIERS

Certaines parties de notre Service font appel aux services de Google Maps, y compris les API de Google Maps. L'utilisation de ces fonctionnalités est soumise aux [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) et à la [Politique de confidentialité de Google] (https://policies.google.com/privacy). En utilisant ce site et le service, vous acceptez également les Conditions d'utilisation de Google (telles que modifiées de temps à autre).

Notre Site et notre Application incluent des liens renvoyant à d'autres sites web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer de celles de Remitly.

Si vous envoyez des informations personnelles sur l'un de ces sites web, elles seront régies par les politiques de confidentialité respectives de ces sites, et nous déclinons toute responsabilité à l'égard de ces politiques ou des informations personnelles susceptibles d'être collectées et traitées via ces sites web ou ces services (telles que les données de contact et de localisation). Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site web ou de toute application logicielle que vous utilisez ou visitez.

La présente Déclaration ne couvre pas les pratiques des tierces parties avec lesquelles vous êtes susceptible d'entrer en contact lors de l'utilisation de nos Services, telles que votre opérateur de réseau mobile ou d'autres utilisateurs de nos Services. Il convient, avant de leur communiquer des informations personnelles, que vous contactiez le tiers pour connaître leur politique de confidentialité.

ENFANTS

Nous demandons à ce que les personnes âgées de moins de 18 ans (que nous considérons comme des enfants et des mineurs) s'abstiennent d'utiliser nos Services ou de nous communiquer des informations personnelles. Les personnes âgées de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser nos Services, et si nous découvrons qu'une personne âgée de moins de 18 ans a enregistré un Compte ou un Profil chez nous, nous le supprimerons.

TRADUCTIONS DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Déclaration est rédigée en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous reconnaissez que la version anglaise de la présente Déclaration prévaut en cas d'incohérence entre la version anglaise et toutes versions traduites pour tout litige portant sur la présente Déclaration.

CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant notre avis de confidentialité, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPD), John David O'Brien, à l'adresse suivante : DPO@remitly.com.

Si vous estimez que nous n'avons pas correctement répondu à vos questions ou interrogations, si vous pensez que vos droits relatifs à la protection des données ou à la vie privée ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un autre organisme public chargé de faire appliquer les lois sur la protection de la vie privée, comme indiqué dans la section intitulée « Notre relation avec vous ».

NOTRE RELATION AVEC VOUS

Lieu de résidence du client: Pour les résidents australiens

Entité Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

Siège social: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australie

Autorité de protection des données: [Bureau du Commissaire australien à l'information](https://www.oaic.gov.au/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents brésiliens

Entité Remitly: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Siège social: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brésil
Cep : 01310-916

Autorité de protection des données: [Autorité nationale de protection des données](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents canadiens

Entité Remitly: Remitly Canada, Inc.

Siège social: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

Autorité de protection des données: [Bureau de commissariat à la protection de la vie privée](https://www.priv.gc.ca/en/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents de l'EEE

Entité Remitly: Remitly Europe Ltd

Siège social: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlande

Autorité de protection des données: [Commission de protection des données](https://www.dataprotection.ie/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents du Japon

Entité Remitly: Remitly Japan K.K.

Siège social: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japon

Autorité de protection des données: [Commission de protection des informations personnelles](https://www.ppc.go.jp/en/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents néozélandais

Entité Remitly: Remitly NZ Limited

Siège social: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Nouvelle-Zélande

Autorité de protection des données: [Bureau de commissariat à la protection de la vie privée](https://privacy.org.nz/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents philippins

Entité Remitly: Remitly PHL Operations, Inc.

Siège social: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

Autorité de protection des données: [Commission nationale de la confidentialité](https://privacy.gov.ph/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents philippins

Entité Remitly: Remitly Philippines, Inc.

Siège social: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippines

Autorité de protection des données: [Commission nationale de la confidentialité](https://privacy.gov.ph/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents singapouriens

Entité Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd

Siège social: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11, Singapour 189767

Autorité de protection des données: [Commission de protection des données personnelles](https://www.pdpc.gov.sg/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents des Émirats arabes unis

Entité Remitly: Remitly (DIFC) Limited

Siège social: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubaï,
Émirats arabes unis

Autorité de protection des données: [Commissaire de protection des données](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents du Royaume-Uni

Entité Remitly: Remitly U.K. Ltd

Siège social: 90 Whitfield Street Londres W1t 4ez Royaume-Uni

Autorité de protection des données: [Bureau du commissaire à l'information (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents des États-Unis

Entité Remitly: Remitly, Inc.

Siège social: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA, 98101, États-Unis

Autorité de protection des données: [Agence Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Lieu de résidence du client: Pour les résidents des États-Unis et les clients de Remitly Flex

Entité Remitly: Remitly ADV, Inc.

Siège social: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Autorité de protection des données: [Agence Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/) && [Bureau de la protection financière des consommateurs (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

SUR QUELLE BASE JURIDIQUE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES EST-IL FONDÉ ?

Types de données personnelles: Informations d'identification de base

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne serez pas en mesure d'effectuer une transaction. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Ces informations sont nécessaires pour répondre à nos intérêts légitimes ou à ceux d'une

tierce partie, notamment pour : 1. percevoir le paiement pour votre utilisation de nos Services ; 2. résoudre les problèmes liés à votre compte ou à nos Services ; 3. analyser les données, les tendances et les indicateurs financiers, procéder à des tests et suivre nos Services ; 4. répondre, gérer et traiter les requêtes, les questions, les sollicitations, les réclamations et autres demandes similaires ; 5. connaître l'avis des clients sur nos Services, les contenus et la publicité en permettant leur suivi, leur amélioration, leur personnalisation et leur développement ; 6. contrôler et former notre service clientèle et les équipes associées ; 7. vous proposer des récompenses ou des bonus pour l'utilisation et la recommandation de nos Services ; 8. procéder à des analyses commerciales et marketing ; 9. élargir notre activité et informer sur notre stratégie marketing et nos campagnes publicitaires ; 10\. recueillir les informations nous permettant de comprendre vos raisons et votre mode d'interaction avec nous et nos Services ; 11\. s'associer à nos partenaires tiers pour offrir, fournir ou suivre vos récompenses, bonus ou performances de campagnes ; 12\. vous envoyer des mises à jour de services et des offres promotionnelles ; 13\. promouvoir nos Services ou mener des études de marché (à condition que vos préférences commerciales et de communication définies dans votre Compte nous le permettent) ; et, 14\. exercer des droits juridiques ou contester des réclamations.

Types de données personnelles: Informations sur l'assistance clientèle

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation

Types de données personnelles: Pièces d'identité ou documents officiels

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations sur le marketing et les communications

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations de paiement

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes, à savoir pour percevoir le paiement de votre utilisation de nos Services.

Types de données personnelles: Informations sur les concours et les offres promotionnelles

Notre base légale pour le traitement: Exécution d'un contrat avec vous

Types de données personnelles: Informations sur le destinataire ou l'utilisateur autorisé

Notre base légale pour le traitement: Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Pour respecter nos obligations légales.

Types de données personnelles: Données personnelles sensibles

Notre base légale pour le traitement: Dans certaines juridictions, afin de nous conformer à nos obligations légales, nous pouvons traiter des données personnelles sensibles lorsque cela est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important, à savoir pour prévenir ou détecter des actes illégaux, nous conformer aux exigences réglementaires relatives aux actes illégaux et à la malhonnêteté, ou répondre à des soupçons de financement du terrorisme ou de blanchiment d'argent, et nous appuyer sur cette base juridique pour aider à identifier et à soutenir les personnes pouvant être considérées comme des clients vulnérables, lorsque des garanties ou des aménagements supplémentaires sont appropriés. Dans les cas où les lois sur la protection des données ne nous (ou nos fournisseurs de services) permettent pas de traiter les données biométriques sans votre consentement, nous vous le demanderons avant de procéder au traitement.

Types de données personnelles: Informations sur les enquêtes et les avis

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations techniques

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations relatives aux transactions

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations d'utilisation

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

CONDITIONS DE CONFIDENTIALITÉ RÉGIONALES SPÉCIFIQUES

Nous faisons de notre mieux pour mettre en œuvre les règles de bonne pratique en matière de protection de la vie privée en vigueur dans chaque région pour tous nos clients, mais si vous vous trouvez dans une région donnée, voici certaines obligations spécifiques qui peuvent vous concerner.

Si vous résidez en Californie, au Tennessee, au Minnesota, au Maryland, dans l'Indiana, au Kentucky ou dans le Rhode Island, vous pouvez bénéficier des droits suivants en matière de protection de la vie privée :

- Droit d'accès : vous avez le droit de savoir quelles informations personnelles nous avons collectées à votre sujet, y compris les catégories d'informations personnelles, les catégories de sources à partir desquelles ces informations personnelles sont collectées, la finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la vente ou du partage des informations personnelles, les catégories de tiers auxquels nous communiquons les informations personnelles, ainsi que les éléments spécifiques des informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet.
- Droit de suppression : vous avez le droit de supprimer les informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous. Veuillez noter qu'il existe certaines raisons pour lesquelles nous ne serons pas en mesure d'accéder entièrement à votre demande, par exemple si nous devons effectuer une transaction pour votre compte, détecter des activités frauduleuses et illicites et nous en prémunir, exercer nos droits, répondre à nos besoins internes ou nous conformer à une obligation légale.
- Droit de rectification : vous avez le droit de rectifier les informations personnelles inexactes que nous sommes susceptibles de conserver à votre sujet, sous réserve d'une vérification appropriée.
- Droit de limiter l'utilisation des Informations Personnelles sensibles : vous avez le droit de limiter l'utilisation de vos données personnelles sensibles à celles qui sont nécessaires pour fournir des produits ou des services.
- Droit de s'opposer à la vente ou au partage d'Informations Personnelles : vous avez le droit de refuser la « vente » ou le « partage » de vos informations personnelles, tel que ces termes sont définis dans les lois de Californie, du Tennessee, du Minnesota, du Maryland, de l'Indiana, du Kentucky et du Rhode Island relatives à la protection de la vie privée. Veuillez consulter les étapes pour « se désabonner des e-mails » ou « gérer mes choix en matière de confidentialité » fournies sur [cette](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) page d'aide.

Pour les personnes résidant en Californie, au Tennessee, au Minnesota, au Maryland, dans l'Indiana, au Kentucky et dans le Rhode Island : si votre compte Remitly comporte une adresse postale située en Californie, au Tennessee, au Minnesota, au Maryland, dans l'Indiana, au Kentucky et dans le Rhode Island, nous ne partagerons pas les informations que nous recueillons à votre sujet avec des tiers non affiliés, sauf dans les cas autorisés par la loi, y compris, par exemple, avec votre consentement ou pour gérer votre compte. Nous limiterons le partage avec nos affiliés dans les limites définies par la loi de Californie, du Tennessee, du Minnesota, du Maryland, de l'Indiana, du Kentucky et du Rhode Island.

Pour les personnes résidant dans le Vermont : si votre compte Remitly comporte une adresse postale située dans le Vermont, nous ne communiquerons pas d'informations sur votre solvabilité à nos affiliés et ne divulguerons pas vos informations personnelles, financières, de crédit ou de santé à des tiers non affiliés à des fins de prospection commerciale, sauf si la loi du Vermont l'autorise, à moins que vous nous autorisiez à effectuer de telles communications.

Si vous résidez en Virginie, vous pouvez bénéficier de certains droits en matière de protection de la vie privée, notamment les droits de demander l'accès, la rectification, la suppression ou une copie de vos informations personnelles. Nous ne « vendons » pas d'informations personnelles, mais sommes susceptibles de nous engager dans une « publicité ciblée » en vertu des définitions de ces termes dans les lois de Virginie, et vous pouvez également exercer votre droit de vous opposer à de telles ventes ou publicités ciblées. Vous avez le droit de faire appel en cas de violation de vos droits en matière de protection de la vie privée.

Comment envoyer une demande ? Pour bénéficier de votre droit à l'accès, à la suppression, à la correction ou à la portabilité en vertu de la législation de Californie, du Tennessee, du Minnesota, du Maryland, de Virginie, de l'Indiana, du Kentucky ou du Rhode Island, ou pour faire appel en cas de refus de vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez suivre la procédure décrite dans la section « [Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights) » ci-dessus. Avant de pouvoir répondre à vos demandes d'accès, de suppression, de correction ou de portabilité, nous pouvons vous demander diverses informations visant à vérifier votre identité. Nous attachons de l'importance à votre vie privée et ne commettrons aucune discrimination à votre encontre en réponse à l'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée.

COMMUNICATIONS LIÉES À LA PROTECTION DES DONNÉES Quelles catégories d'informations personnelles recueillons-nous et dans quel but ? Les catégories d'informations personnelles que nous collectons sont énumérées à la section « Quelles

sont les données personnelles que nous collectons ? » ci-dessus. Pour plus de détails concernant les sources à partir desquelles nous obtenons des informations personnelles, veuillez vous reporter à la section « Comment recueillons-nous vos données personnelles » ci-dessus. Nous recueillons et exploitons des informations personnelles à des fins professionnelles et commerciales décrites à la section « Comment utilisons-nous ou traitons-nous vos données personnelles ? » ci-dessus.

Catégories d'informations personnelles divulguées et catégories de destinataires Nous communiquons les catégories suivantes d'informations personnelles à des fins professionnelles ou commerciales aux catégories de destinataires énumérées ci-après :

- Nous partageons des informations d'identification de base avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées, des partenaires tiers, des réseaux publicitaires et des réseaux sociaux.
- Nous partageons des informations sur l'assistance clientèle avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées et des partenaires tiers.
- Nous partageons des documents d'identification ou des dossiers officiels avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées et des partenaires tiers.
- Nous partageons des informations sur le marketing et les communications avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées et des partenaires tiers.
- Nous partageons des informations de paiement avec : des sociétés affiliées et des prestataires de services applicables auxquels nous faisons appel de temps à autre pour nous aider à respecter nos obligations légales en matière d'évaluation des risques, de fraude, de lutte contre le financement du terrorisme et de lutte contre le blanchiment d'argent.
- Nous partageons des informations sur les concours et les offres promotionnelles avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées, des partenaires tiers, des réseaux publicitaires et des réseaux sociaux.
- Nous partageons des informations sur les destinataires et les utilisateurs autorisés avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées, des partenaires tiers, des réseaux publicitaires et des réseaux sociaux.
- Nous partageons des informations sur Remitly Flex avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées et des partenaires tiers.
- Nous partageons des Données personnelles sensibles avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées et des partenaires tiers.
- Nous partageons les informations sur les enquêtes et les avis avec : nos entreprises affiliées, les fournisseurs de services qui nous aident à gérer nos programmes, tels que la communauté ou les évaluations de produits, et nos partenaires tiers.
- Nous partageons des informations techniques avec : des fournisseurs de

services, des sociétés affiliées, des partenaires tiers, des réseaux publicitaires et des réseaux sociaux.

- Nous partageons des informations sur les transactions avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées et des partenaires tiers.
- Nous partageons des informations d'utilisation avec : des fournisseurs de services, des sociétés affiliées, des partenaires tiers, des réseaux publicitaires et des réseaux sociaux.
- Pour plus d'informations sur la manière dont vos informations sont partagées, veuillez consulter la section « Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? ». Nous sommes également susceptibles d'être amenés à partager l'une ou l'autre des catégories d'informations susmentionnées dans le cadre d'une procédure légale.

L'utilisation que nous faisons des cookies ou d'autres technologies de suivi peut être considérée comme une « vente » ou un « partage » au sens de la législation applicable. Vous pouvez avoir le droit de vous opposer au partage de vos données personnelles à des fins de publicité ciblée. Nous ne vendons pas sciemment les données personnelles de consommateurs âgés de moins de 16 ans.

Catégories d'informations personnelles pouvant être considérées comme une « vente » ou un « partage » au sens de la législation de Californie, du Tennessee, du Minnesota, du Maryland, de l'Indiana, du Kentucky ou du Rhode Island : informations d'identification de base, identifiant unique d'appareil ou autre, données de géolocalisation, informations techniques et informations relatives à l'utilisation.

Catégories de tiers auxquels les informations personnelles ont été communiquées et qui peuvent être considérées comme une « vente » ou un « partage » au sens de la législation de Californie, du Tennessee, du Minnesota, du Maryland, de l'Indiana, du Kentucky ou du Rhode Island : certains prestataires de services, y compris les annonceurs et les partenaires marketing, les fournisseurs de services d'analyse de données et les réseaux de médias sociaux.

Pour plus d'informations sur la manière dont vos informations sont partagées, veuillez consulter la section « Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? », qui vous fournit plus d'informations sur nos fournisseurs de service et nos partenaires tiers. Nous sommes également susceptibles d’être amenés à partager l'une ou l'autre des catégories d'informations susmentionnées dans le cadre d'une procédure légale.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS AMÉRICAINS

L'Avis de confidentialité pour les clients suivant s'applique à vous si vous êtes un

particulier résidant aux États-Unis et que vous utilisez n'importe quel Service de Remitly à des fins personnelles, familiales ou domestiques.

QUE FAIT REMITLY DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Pourquoi ?

Les sociétés financières choisissent la manière dont elles partagent vos informations personnelles. La législation fédérale donne aux clients le droit de limiter certains partages, mais pas tous. La législation fédérale exige également que nous vous informions de notre méthode de collecte, de partage et de protection de vos informations personnelles. Veuillez lire attentivement cet avis pour comprendre ce que nous faisons.

Quoi ?

Les types d'informations personnelles que nous recueillons et partageons dépendent du produit ou service que vous avez souscrit auprès de nous. Ces informations peuvent comprendre :

- \- le numéro de sécurité sociale et les informations relatives à votre compte ;
- \- l'historique des transactions et des informations ou instructions relatives aux transactions.

Comment ?

Toutes les sociétés financières ont besoin de partager les informations personnelles de leurs clients dans la conduite de leurs opérations quotidiennes. Dans le tableau ci-dessous, nous énumérons les raisons pour lesquelles les sociétés financières peuvent partager les informations personnelles de leurs clients, les raisons pour lesquelles Remitly choisit de les partager, et nous indiquons si vous pouvez limiter ce partage.

Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles: Pour nos besoins commerciaux quotidiens, tels que le traitement de vos transactions, la gestion de votre ou vos comptes ou la réponse à des ordonnances judiciaires et enquêtes légales.

Est-ce que Remitly partage les données ?: Oui

Pouvons-nous limiter le partage ?: Non

Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles: À des fins marketing, pour vous proposer nos produits et services et vous envoyer des cadeaux physiques dans le cadre de notre programme de fidélité.

Est-ce que Remitly partage les données ?: Oui

Pouvons-nous limiter le partage ?: Non

Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles: Pour le marketing commun avec d'autres sociétés financières.

Est-ce que Remitly partage les données ?: Oui

Pouvons-nous limiter le partage ?: Non

Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles: Pour les besoins commerciaux quotidiens de nos affiliés (informations sur vos transactions et vos expériences).

Est-ce que Remitly partage les données ?: Oui

Pouvons-nous limiter le partage ?: Non

Les raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles: Pour les besoins marketing de sociétés non affiliées.

Est-ce que Remitly partage les données ?: Non

Pouvons-nous limiter le partage ?: Nous ne partageons pas

QUI SOMMES-NOUS ?

Remitly, Inc. et pour les clients Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

QUE FAISONS-NOUS ?

Comment mes informations personnelles sont-elles protégées par Remitly ?

Pour protéger vos données personnelles contre tout accès et utilisation non autorisés, nous appliquons des mesures de sécurité conformes à la législation fédérale américaine. Ces mesures comprennent des sauvegardes informatiques et la sécurisation des dossiers et des bâtiments. Nous autorisons nos employés à accéder à vos informations personnelles uniquement lorsqu'ils en ont besoin dans le cadre de leur travail, et nous demandons aux entreprises qui travaillent pour nous de protéger

vos informations.

Comment mes informations personnelles sont-elles collectées par Remitly ?

Nous recueillons vos informations personnelles, par exemple, lorsque vous :

- ouvrez un profil ou nous communiquez vos coordonnées ;
- utilisez Remitly pour envoyer ou recevoir des fonds.

Nous recueillons également vos informations personnelles auprès d'autres sources, telles que des sociétés affiliées ou d'autres entreprises.

Pourquoi ne puis-je pas limiter tous les partages ?

La loi fédérale américaine vous confère le droit de limiter uniquement :

- le partage à des fins commerciales courantes pour les sociétés affiliées (informations relatives à votre solvabilité) ;
- l'utilisation de ces informations par des sociétés affiliées à des fins de prospection commerciale ;
- le partage avec des sociétés non affiliées à des fins de prospection commerciale.

DÉFINITIONS

Affiliés : sociétés liées par une détention ou un contrôle commun. Il peut s'agir de sociétés financières ou non. Nos affiliés comprennent des entreprises dont la raison sociale inclut le nom Remitly, notamment mais sans s'y limiter, Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd, ou encore Remitly Canada, Inc.

Non affiliés : sociétés non liées par une propriété ou un contrôle commun. Il peut s'agir de sociétés financières ou non.

Les non affiliés avec lesquels nous partageons des informations personnelles comprennent les prestataires de services qui exécutent des services ou des fonctions en notre nom.

Marketing conjoint : accord formel conclu entre des sociétés financières non affiliées qui commercialisent ensemble des produits ou services financiers à votre intention. Nos partenaires de marketing commun comprennent des sociétés financières et des établissements bancaires.