POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour : le 09/07/2023

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#politique-de-confidentialite)

[À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE](#a-propos-de-la-presente-politique)

[QUI SOMMES-NOUS](#qui-sommes-nous)

[QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS](#quelles-sont-les-donnees-personnelles-que-nous-collectons)

[COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES](#comment-collectons-nous-vos-donnees-personnelles)

[COMMENT UTILISONS-NOUS OU TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES](#comment-utilisons-nous-ou-traitons-nous-vos-donnees-personnelles)

[AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES](#avec-qui-partageons-nous-vos-donnees-personnelles)

[PRENONS-NOUS DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES VOUS CONCERNANT](#prenons-nous-des-decisions-automatisees-vous-concernant)

[QUELS SONT MES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE](#quels-sont-mes-droits-en-matiere-de-protection-de-la-vie-privee)

[COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES](#comment-protegeons-nous-vos-donnees)

[TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES HORS DE L'EEE OU DU ROYAUME-UNI](#transfert-des-donnees-personnelles-hors-de-leee-ou-du-royaume-uni)

[PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES](#pendant-combien-de-temps-conservons-nous-vos-donnees)

[MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE](#modifications-de-la-presente-politique)

[LIENS VERS DES SITES WEB ET SERVICES TIERS](#liens-vers-des-sites-web-et-services-tiers)

[DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LE PROGRAMME DE PARRAINAGE](#declaration-de-confidentialite-concernant-le-programme-de-parrainage)

[ENFANTS](#enfants)

[TRADUCTIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#traductions-de-la-politique-de-confidentialite)

[CONTACT ET RÉCLAMATIONS](#contact-et-reclamations)

[NOTRE RELATION AVEC VOUS](#notre-relation-avec-vous)

[SUR QUELLE BASE JURIDIQUE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES EST-IL FONDÉ](#sur-quelle-base-juridique-le-traitement-de-vos-donnees-personnelles-est-il-fonde)

A PROPOS DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») s'applique aux sites web hébergés sur remitly.com, aux applications mobiles Remitly, ainsi qu'à tout autre programme (y compris les programmes de recherche de Remitly), sites web ou applications appartenant à Remitly et exploité(e)s par Remitly qui vous redirigent vers la présente Politique.

La présente Politique, ainsi que notre [Contrat d'utilisation](https://www.remitly.com/home/agreement) (et toute condition d'utilisation supplémentaire mentionnée dans notre Contrat d'utilisation), s'appliquent à l' utilisation que vous faites de nos Services.

Lorsque nous employons d'autres mots et expressions commençant par une majuscule dans la présente Politique (tels que les termes Contrat, Profil, Services et Transaction), ceux-ci ont la même signification que celle qui leur est donnée dans notre [Contrat d'utilisation](https://www.remitly.com/home/agreement), excepté si nous les avons définis différemment dans la présente Politique.

QUI SOMMES-NOUS

Toute donnée personnelle fournie à ou recueillie par nos Services est contrôlée par l'affilié Remitly concerné selon votre pays de résidence. Consultez le tableau dans la section « Notre relation avec vous » de la présente Politique pour connaître l'entité contrôlant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous dépendent de votre mode d'interaction avec nous, ainsi que de nos produits et services. Par « données personnelles » ou « informations personnelles », nous entendons toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les catégories et types spécifiques de données ou informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter sont indiqués ci-après :

Informations d'identification de base : comprennent votre nom complet (y compris les alias), votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre genre, votre profession et votre employeur, votre nom d'utilisateur ou votre pseudonyme sur les réseaux sociaux, ou d'autres identifiants similaires (notamment un identifiant client autogénéré par nos soins pour vous identifier dans nos systèmes).

Informations sur l'assistance clientèle : les informations que vous nous fournissez lorsque vous contactez le service clientèle ou nos bureaux, y compris les appels enregistrés (par exemple, lorsque nous enregistrons les appels de notre service clientèle pour assurer la qualité de nos services).

Pièces d'identité ou documents officiels : comprennent votre permis de conduire, votre pièce d'identité officielle (comme un passeport, un permis de conduire, une carte d'identité militaire, un titre de séjour, un visa ou une carte nationale d'identité), ainsi qu'une photo ou une vidéo de vous avec votre pièce d'identité, un justificatif de domicile (par ex., une facture émise par les services publics ou un relevé hypothécaire), ou une preuve de la source de financement de la transaction (telle qu'un relevé bancaire ou un bulletin de paie).

Informations sur le marketing et les communications : comprennent vos préférences en matière de marketing à notre égard et à l'égard de nos tiers, vos préférences en matière de communication et les informations que nous recevons légalement des études de marché, des réseaux publicitaires ou des prestataires de services d'analyse.

Informations de paiement : comprennent les informations de votre instrument de paiement ou de financement (carte de crédit ou de débit) ou de votre compte bancaire.

Informations sur les concours et les offres promotionnelles : comprennent votre nom et votre adresse e-mail et certaines informations personnelles supplémentaires qui peuvent vous être demandées pour les offres promotionnelles et les concours.

Informations sur le destinataire : comprennent le nom complet de votre destinataire, son adresse postale, son numéro de téléphone, ou, selon la méthode de versement choisie, certaines informations relatives à l'établissement ou au compte financier, telles que le compte bancaire ou le compte de portefeuille mobile. En cas de litige concernant la réception de l'argent par votre destinataire, des informations supplémentaires peuvent vous être demandées afin de vérifier son identité auprès de l'institution financière.

Informations sur le parrainage : comprennent les informations que vous nous fournissez sur votre proche, notamment son nom et son adresse e-mail pour l'informer de nos services.

Données personnelles sensibles : comprennent les données biométriques, essentiellement des informations provenant de photos et de vidéos que vous fournissez à des fins de vérification d'identité et de contrôle de l'activité de connexion, et de vos interactions avec notre site pour protéger votre compte et pour identifier toute activité suspecte ou frauduleuse.

Informations sur les enquêtes et les avis : comprennent des informations comme votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, des réponses à des enquêtes, des avis, des retours et d'autres informations personnelles susceptibles de vous être demandées (y compris notre enquête #WhyISend).

Informations techniques : comprennent les matériels et logiciels informatiques que vous utilisez pour accéder à nos Services, les informations relatives aux réseaux, le fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation, le type de navigateur que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil (par ex., le numéro IMEI, l'adresse MAC de votre appareil, ou votre numéro de téléphone), votre adresse IP, les autres identifiants uniques similaires, votre localisation actuelle (avec le GPS, certains de nos services de localisation nécessitent vos données personnelles pour fonctionner).

Informations sur les transactions : comprennent l'historique de vos transactions (y

compris un numéro de référence de transaction unique), les reçus de transactions, l'objet des transferts, la relation avec le destinataire, le montant moyen de vos transactions, la fréquence estimée d'utilisation de nos services, votre nombre estimé de destinataires et les récompenses de parrainage.

Informations d'utilisation : comprennent les informations relatives à vos interactions avec nos Services ou nos Sites, ou à vos activités de navigation ou de recherche.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous collectons les données personnelles vous concernant auprès de différentes sources. Nous collectons et obtenons, par exemple, des informations de plusieurs manières :

Directement auprès de vous

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez, par exemple, lorsque vous utilisez notre Service, créez un profil, nous contactez (y compris via le chat), répondez à une enquête, interagissez avec nous lors d'événements, participez à des concours, à des tirages au sort ou à toute autre campagne ou offre promotionnelle similaire (y compris WhyISend), répondez à une enquête, publiez un avis ou vous inscrivez pour recevoir des e-mails, des SMS ou des courriers postaux.

Utilisation des cookies et d'autres technologies de collecte automatique de données

Lorsque vous consultez nos sites web, utilisez notre application, ouvrez ou cliquez sur les e-mails que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos publicités, nous, ou les tiers avec lesquels nous collaborons, collectons automatiquement certaines informations au moyen de technologies telles que des cookies, balises web, GIF transparents, pixels, balises Internet, journaux de serveurs web et autres outils de collecte de données. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](https://www.remitly.com/home/cookies).

À partir d'autres sources

Nous sommes susceptibles d'obtenir des informations vous concernant à partir d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyses de données, des fournisseurs de services marketing ou publicitaires, des plateformes ou réseaux de médias sociaux, des fournisseurs de services de prévention de la fraude ou de vérification d'identité, des

bases de données électroniques, des agences d'évaluation de crédit, des prestataires fournissant des services en notre nom, ou des sources accessibles publiquement.

COMMENT UTILISONS-NOUS OU TRAITONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous n'utilisons vos données personnelles que si les lois et réglementations l'autorisent. Selon votre pays de résidence, le traitement de vos données personnelles repose sur les bases juridiques suivantes :

RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES

Nous utilisons des données personnelles pour respecter nos obligations légales ou réglementaires, pour établir ou exercer nos droits, ainsi que pour assurer notre défense en cas d'action en justice.

Sécurité et prévention de la fraude

Nous utilisons des données personnelles pour détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant d'éventuelles activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illicites, y compris des transactions frauduleuses, des tentatives de manipulation ou de violation de nos politiques, procédures et conditions générales, des incidents de sécurité, ainsi que des atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Remitly et de nos utilisateurs, clients, employés ou autres.

Respect des lois applicables

Nous utilisons vos données personnelles pour respecter les lois et réglementations applicables, telles que celles relatives à la connaissance du client, aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, à la législation sur les sanctions, ainsi qu'aux diverses règles et orientations réglementaires associées en matière d'investigation des risques, d'évaluation des risques, de fraude, de lutte contre le financement du terrorisme, de lutte contre le blanchiment d'argent, de protection des consommateurs et de traitement des réclamations.

AUX FINS D'EXÉCUTION D'UN CONTRAT

Pour la prestation de nos Services

Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous accédez à nos Services ou que vous les utilisez, notamment pour le traitement de votre ou vos transactions, l'administration et la gestion de votre compte, le versement/l'application des offres promotionnelles ou récompenses (y compris via notre programme de parrainage) et le traitement de paiements.

Pour communiquer avec vous

Nous utilisons vos données personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour répondre à vos demandes, questions, problèmes ou commentaires, ou pour en assurer le suivi, ainsi que pour assurer notre service clientèle.

CONSENTEMENT OU INTÉRÊT LÉGITIME

Finalités marketing et promotionnelles

Nous utilisons des données personnelles à des fins de marketing et promotionnelles, notamment pour vous envoyer des communications marketing, publicitaires et promotionnelles par e-mail, SMS ou courrier postal, pour vous présenter des publicités concernant des produits ou services adaptés à vos centres d'intérêt sur les réseaux sociaux et d'autres sites web, ainsi que pour gérer nos offres promotionnelles pour les nouveaux clients, nos tirages au sort, nos concours et d'autres offres promotionnelles similaires.

Analyse et personnalisation

Nous utilisons des données personnelles pour procéder à des recherches et à des analyses, notamment afin d'améliorer nos Services et nos offres de produits ; afin de comprendre la manière dont vous interagissez avec nos sites web, applications mobiles, publicités et communications avec vous, afin d'améliorer nos sites web, notre application et nos campagnes marketing (analyses commerciales et marketing) ; afin de personnaliser votre expérience, vous faire gagner du temps lorsque vous consultez nos sites web et notre application, et personnaliser le marketing et les publicités que nous vous montrons ; ainsi que pour comprendre la façon dont vous utilisez notre application et notre site web.

Autres finalités professionnelles ou commerciales

Sur votre demande ou avec votre consentement, nous sommes susceptibles de traiter

certaines données personnelles à d'autres fins professionnelles ou commerciales.

Pour obtenir plus d'informations concernant nos bases juridiques sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter la section ci-dessous, intitulée « Sur quelle base juridique le traitement de vos données personnelles est-il fondé ? ».

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Outre les situations spécifiques décrites par ailleurs dans la présente Politique de confidentialité, nous communiquons des données personnelles dans les circonstances suivantes :

Entreprises affiliées

Nous sommes susceptibles de partager des données personnelles avec nos entreprises affiliées, y compris notre société mère, nos filiales et nos succursales. Ces entreprises affiliées traitent des données personnelles en notre nom afin de fournir des services, ou dans d'autres circonstances, avec votre consentement ou dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige.

Prestataires de services

Nous partageons certaines données personnelles avec des tiers qui fournissent des services nécessaires à nos principales fonctions commerciales et opérations internes. Il s'agit ici notamment des établissements bancaires, des fournisseurs de services de paiement ou d'autres institutions financières qui effectuent votre transfert ou toute autre demande de service financier (y compris les processeurs de paiement), des fournisseurs de services de vérification d'identité ou de connaissance du client, des tiers fournissant des logiciels et des outils visant à envoyer des courriers postaux, des e-mails et des SMS, d'analyser les données de clientèle, de fournir une assistance marketing, de gérer nos vérifications, d'enquêter sur les activités frauduleuses, de mener des études auprès des clients, ainsi que des fournisseurs de service clientèle externalisés.

Partenaires tiers

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec des tiers avec lesquels nous nous sommes associés dans le but de créer et proposer conjointement un produit, un service ou une offre promotionnelle commune. Nous sommes également

susceptibles de partager vos données personnelles avec nos partenaires bancaires ou de distribution, dans le cas où nous vous soupçonnons d'enfreindre nos conditions ou d'adopter un comportement frauduleux en lien avec nos activités commerciales. L'utilisation que lesdits tiers font de vos informations n'est pas régie par la présente Politique de confidentialité, mais par leurs politiques de confidentialité respectives.

Plateformes et réseaux de médias sociaux

Certains de nos sites web comportent des fonctionnalités telles que des modules d'extension (plug-ins), des widgets ou d'autres outils mis à disposition par des tiers, qui peuvent aboutir à la collecte ou au partage d'informations entre nous et lesdits tiers. C'est par exemple le cas lorsque vous utilisez notre fonction de parrainage pour recommander des personnes par WhatsApp, Facebook, e-mail ou SMS. L'utilisation que lesdits tiers font de vos informations n'est pas régie par la présente Politique de confidentialité.

Transactions commerciales

Dans le cas où nous deviendrions partie prenante à une fusion, à une opération d'achat ou de vente de notre entreprise, ou dans toute autre situation impliquant le transfert de tout ou partie de nos actifs commerciaux, nous sommes susceptibles de partager vos informations avec des entités commerciales ou des personnes impliquées dans la négociation ou le transfert.

Procédures légales

Nous sommes susceptibles de divulguer des données personnelles en réponse à des citations à comparaître, des mandats, des ordonnances judiciaires, des enquêtes gouvernementales ou des investigations, ou pour respecter les lois et réglementations en vigueur. Nous sommes également susceptibles de divulguer des informations pour établir, exercer ou protéger nos droits ou ceux d'autrui ; pour assurer notre défense en cas d'action en justice ; pour préserver la sécurité de nos visiteurs ; pour détecter et assurer la protection contre la fraude ; ainsi que pour prendre des mesures concernant d'éventuelles activités illégales ou violations de nos politiques.

Autres circonstances

Nous sommes susceptibles de vous demander si vous souhaitez que nous partagions vos informations avec d'autres tiers non décrits ailleurs dans la présente Politique.

POURQUOI TRAITONS NOUS DES DONNEES PERSONNELLES SENSIBLES

Lorsque la réglementation en matière de protection de la vie privée l'exige dans votre pays, nous pouvons vous demander de consentir expressément à la collecte, à l'utilisation et au stockage de vos données biométriques au cours de la procédure de vérification. Si vous n'y consentez pas, nous vous proposons d'autres méthodes de vérification de votre identité susceptibles de prendre un peu plus de temps. Nous ne divulguerons ni ne partagerons aucune donnée biométrique, sauf dans les cas suivants : à nos fournisseurs de services de vérification d'identité, lorsque les lois et réglementations applicables l'exigent ou conformément à une ordonnance valide d'un tribunal.

PRENONS-NOUS DES DECISIONS AUTOMATISEES VOUS CONCERNANT

Nous recourons à des processus automatisés pour vérifier que votre accès à nos services et votre utilisation de nos services respectent les règlements, notamment en vérifiant votre identité, et pour participer à la lutte contre la fraude ou d'autres activités illégales. Ces processus peuvent aboutir à une décision automatisée de rejet de la transaction proposée, de blocage d'une tentative suspecte de connexion à votre compte ou de fermeture de votre compte. Si vous pensez qu'un processus automatisé vous a porté préjudice, veuillez contacter notre équipe de confidentialité à l'adresse suivante : DPO@Remitly.com.

QUELS SONT MES DROITS EN MATIERE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Nos clients de certaines régions du monde jouissent de droits spécifiques en matière de confidentialité des données, qui dépendent de la législation en vigueur en la matière (y compris, sans s'y limiter, les législations européennes ou britanniques). Nous nous efforçons de mettre en œuvre les règles de bonne pratique en matière de protection de la vie privée en tant que normes pour tous nos clients.

Accès à vos données et portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous communiquer une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ces informations vous seront fournies sans délai excessif, sous réserve de certaines exceptions ou limitations, notamment en cas d'atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Correction et rectification de vos données

Vous disposez du droit de nous demander de mettre à jour et de corriger les inexactitudes contenues dans vos données personnelles. Vous pouvez mettre à jour certaines informations relatives à votre compte en vous connectant à celui-ci sur notre site ou notre application, selon les cas, ou en nous contactant de la manière décrite ci-dessous à la section « Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée ».

Suppression et effacement de données

Vous pouvez solliciter l'effacement de vos données personnelles, sous réserve de la législation en vigueur. En cas de clôture de votre compte, nous identifierons celui-ci dans notre base de données comme étant « clôturé », mais conserverons pendant un temps donné certaines informations relatives à ce compte, comme décrit ci-après. Ces mesures sont nécessaires afin d'éviter la fraude, en garantissant que les personnes tentant de frauder ne puissent pas contourner la détection simplement en clôturant leur compte et en en ouvrant un nouveau, ainsi que pour respecter nos obligations légales. Toutefois, si vous clôturez votre compte, nous n'utiliserons plus vos données personnelles à d'autres fins et ne les partagerons avec aucun tiers, sauf en cas de nécessité pour prévenir la fraude et prêter assistance aux autorités concernées, si la loi l'exige ou que cela est conforme à la présente Politique.

Restriction du traitement des demandes de données

Vous avez le droit de demander la restriction, ou de vous opposer au traitement ou au transfert de vos données personnelles dans certaines circonstances. Vous pouvez vous opposer à tout traitement en invoquant vos intérêts légitimes si un aspect de votre situation personnelle vous amène à penser que vos droits et libertés fondamentaux seraient affectés par ce traitement pour ce motif.

Désinscription du marketing direct

Vous avez le droit de demander à ce que nous ne traitions pas vos informations personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en effectuant les actions de désinscription mises à votre disposition (par exemple en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail promotionnel que nous vous adressons). Dans ce cas, nous respecterons votre choix et nous abstiendrons de vous envoyer de telles communications. Veuillez noter que si vous nous demandez de ne pas vous contacter par e-mail à une certaine adresse, nous conserverons une copie de cette adresse dans une « liste de suppression », afin de respecter votre souhait de ne pas être contacté par ce biais. Vous êtes libre de modifier à tout moment vos choix en matière de marketing.

Vous pouvez également contrôler la manière dont nous utilisons certaines de vos données personnelles dans le cadre de nos Services (par exemple la manière dont nous sommes susceptibles de communiquer avec vous) en confirmant vos préférences dans votre Profil. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de désactiver certaines communications : à titre d'exemple, nous sommes susceptibles d'être tenus de vous envoyer des avis par e-mail concernant nos Services afin de respecter nos obligations légales en vertu des lois nationales et des exigences réglementaires.

Prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Dans certaines juridictions, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé de vos données personnelles, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur vous, sauf exceptions telles que définies dans les lois de protection des données applicables. Nous sommes susceptibles de rejeter votre demande, conformément au droit applicable, notamment dans le cas où la transmission des informations entraînerait la violation du secret des affaires ou nuirait à la prévention ou à la détection d'une fraude ou de tout autre délit. Dans ces circonstances, nous vérifions généralement que l'algorithme et les données de base fonctionnent comme prévu, sans erreur ni biais, ou si la loi l'exige, nous adaptons le traitement.

Révocation de votre consentement

Vous êtes en droit de retirer votre consentement concernant le traitement des données, dans la mesure où notre base légale est fondée sur ce consentement. Notez que le retrait de votre consentement n'affecte aucunement le traitement effectué avant cette révocation. Si vous souhaitez retirer votre consentement, nous ne serons plus en mesure de vous fournir certains produits ou certains services.

Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée

Pour exercer l'un des droits en matière de protection de la vie privée susmentionnés, veuillez nous adresser une demande en choisissant l'une des méthodes suivantes :

- En nous contactant à l'adresse e-mail suivante : datasubjectrequest@remitly.com ;

ou

- [En nous contactant](https://help.remitly.com/s/contact) par chat ou par téléphone.

Vérification d'identité

Afin de pouvoir traiter certaines demandes, nous devrons vérifier votre identité pour confirmer que vous êtes bien à l'origine de cette demande. Pour ce faire, nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone ou par e-mail.

COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES

Nous appliquons des normes acceptées par l'industrie pour protéger les informations que vous nous communiquez. Nous avons mis en place une technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) pour protéger vos informations sensibles telles que le numéro de compte bancaire, le numéro de carte de crédit, la date de naissance et le numéro d'identification gouvernemental, transmises via notre Site ou notre Application. Nous requérons en outre l'utilisation d'identifiants de sécurité (qui peuvent inclure, par exemple, un nom d'utilisateur et un mot de passe) pour chaque utilisateur qui souhaite accéder à ses informations via notre Site ou notre Application.

Lorsque nous vous avons fourni (ou que vous avez choisi) des identifiants de sécurité (tels qu'un mot de passe) qui vous permettent d'accéder à certaines parties de notre Service, vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité de ces informations. De plus, si vous autorisez l'accès à nos Services en utilisant votre empreinte digitale sur votre appareil (par exemple, via Touch ID d'Apple), vous ne devez permettre à personne d'autre d'enregistrer son empreinte digitale sur cet appareil, car cela pourrait lui permettre d'accéder à nos Services et vous pourriez être tenu pour responsable de ses actes. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ni méthode de stockage électronique, n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir sa sécurité absolue, et toute transmission d'informations personnelles s'effectue à vos risques et périls. Si vous avez des questions concernant la sécurité, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@remitly.com.

TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES HORS DE L'EEE OU DU ROYAUME-UNI

Nous partageons vos données personnelles avec le groupe Remitly et les parties tierces externes (ces catégories sont mentionnées dans la présente Politique). Cela peut impliquer un transfert de vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni et de l'Union européenne. Lors du transfert de vos données personnelles hors de l'Union

européenne et le Royaume-Uni, nous nous assurerons que ces informations jouissent d'un niveau de protection similaire. Dans certaines circonstances, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées vers des pays dont la [Commission européenne](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) a considéré que leur niveau de protection était satisfaisant. Dans d'autres circonstances, nous nous assurerons de la mise en œuvre d'au moins une des mesures de protection légales, ce qui peut comprendre l'utilisation de contrats spécifiques approuvés par le gouvernement britannique ou par la [Commission européenne](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en), qui procure à ces données une protection similaire à celle fournie en Europe.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES

Nous conserverons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour assurer la réalisation des buts définis pour leur collecte, notamment afin de respecter nos obligations légales, comptables ou de reporting. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte les éléments suivants en fonction de votre pays de résidence (entre autres critères) :

- les obligations ou les périodes de conservation qui nous sont imposées par les lois en vigueur ou nos régulateurs ;
- la quantité, la nature et le caractère sensible des données personnelles ;
- le risque de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles ; et
- les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et la possibilité ou non de répondre à ces finalités par d'autres moyens.

En tant qu'institution financière réglementée, nous sommes tenus de respecter les lois sur la conservation de certaines de vos données personnelles et de transaction après la fermeture de votre compte. Veuillez noter qu'en utilisant nos Services, vous consentez expressément à ce que nous conservions vos données personnelles (y compris les données relatives à vos transactions et à nos opérations de collecte et de vérification de votre identité) au moins 7 ans après la fin de notre relation juridique.

MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique à tout moment, et chaque fois que nous le ferons, nous vous en informerons en publiant une version révisée sur notre Site et notre Application. Veuillez consulter la présente Politique chaque fois que

vous effectuez une Transaction, car il se peut qu'elle ait été mise à jour depuis votre inscription initiale à nos Services ou depuis votre dernière Transaction.

Si vous n'acceptez pas une des dispositions de la présente Politique, ou une de ses modifications, vous pouvez mettre fin à votre contrat avec nous et fermer votre Profil en nous envoyant un e-mail à l'adresse datasubjectrequest@remitly.com, ou [en nous contactant](https://help.remitly.com/s/contact).

LIENS VERS DES SITES WEB ET SERVICES TIERS

Certaines parties de notre Service font appel aux services de Google Maps, y compris les API de Google Maps. L'utilisation de ces fonctionnalités est soumise aux [conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) et à la [politique de confidentialité de Google](https://policies.google.com/privacy). En utilisant ce site et le service, vous acceptez également les Conditions d'utilisation de Google (et leurs éventuelles modifications dans le temps).

Notre Site et notre Application incluent des liens renvoyant à d'autres sites web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer de celles de Remitly. À titre d'exemple, Remitly fait appel aux services d'Onfido pour vérifier votre identité. Onfido vérifiera que vos documents d'identité sont en cours de validité et que votre photo correspond à celle qui figure sur les documents. Les résultats de cette vérification seront ensuite communiqués à Remitly. Votre photo et vos documents d'identité seront communiqués à Onfido à cette fin, ainsi que pour permettre à Onfido de gérer, de protéger et d'améliorer ses services. Un exemplaire de la politique de confidentialité d'Onfido est consultable [ici](https://onfido.com/privacy). Nous créons également des informations sur la base de l'analyse que nous faisons des informations recueillies auprès de vous.

Si vous soumettez des informations personnelles sur l'un de ces sites web, elles seront régies par les politiques de confidentialité respectives de ces sites, et nous déclinons toute responsabilité à l'égard de ces politiques ou des informations personnelles susceptibles d'être collectées et traitées via ces sites web ou ces services (telles que les données de contact et de localisation). Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site web ou de toute application logicielle que vous utilisez ou visitez.

La présente Politique ne couvre pas les pratiques des tierces parties avec lesquelles vous êtes susceptible d'entrer en contact lors de l'utilisation des Services, telles que votre opérateur de réseau mobile ou d'autres utilisateurs de nos Services. Il convient,

avant de leur communiquer des informations personnelles, que vous les contactiez pour connaître leur politique de confidentialité.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE CONCERNANT LE PROGRAMME DE PARRAINAGE

Si vous utilisez notre service de parrainage par e-mail pour parler de nos Services à un ami, vous devrez fournir le nom et l'adresse e-mail de votre ami. Avant de nous donner accès aux données de toute autre personne, vous devez obtenir son consentement préalable au partage de ses données personnelles avec nous, et nous l'informerons que vous nous avez fourni ses données.

Chaque fois que vous :

- avez importé vos contacts, à votre demande, nous lui adresserons un e-mail d'invitation et au plus un e-mail de rappel l'invitant à visiter notre Site. Nous conservons ces informations dans le seul but d'envoyer cet e-mail ; ou
- nous avez recommandés auprès de l'un de vos amis, nous enverrons automatiquement à votre ami un e-mail et au plus un e-mail de rappel l'invitant à visiter notre Site. Nous conservons ces informations dans le seul but d'envoyer cet e-mail et de suivre la réussite de votre parrainage.

Dans les deux cas, votre contact ou ami pourra à tout moment [DEMANDER LA SUPPRESSION](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites)* de ces informations de notre base de données et nous exécuterons cette demande. Nous conserverons une copie de cette adresse e-mail dans une « liste de suppression » afin de respecter la demande de cette personne de ne pas être contactée. Celle-ci sera libre de modifier à tout moment ses choix en matière de marketing.*

ENFANTS

Nous demandons à ce que les personnes âgées de moins de 18 ans (que nous considérons comme des enfants et des mineurs) s'abstiennent d'utiliser nos Services ou de nous communiquer des informations personnelles. Les personnes âgées de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser nos Services, et si nous découvrons qu'une personne âgée de moins de 18 ans a enregistré un Profil chez nous, nous le supprimerons.

TRADUCTIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique est rédigée en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous acceptez que, lors de tout litige lié à la présente Politique,

la version en anglais de la Politique prévale en cas d'incohérence entre la version anglaise et la version traduite.

CONTACT ET RECLAMATIONS

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez contacter [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com).

Si vous estimez que nous n'avons pas correctement répondu à vos questions ou interrogations, si vous pensez que vos droits relatifs à la protection des données ou à la vie privée ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un autre organisme public chargé de faire appliquer les lois sur la protection de la vie privée, comme indiqué dans la section intitulée « Notre relation avec vous ».

NOTRE RELATION AVEC VOUS

: Pour les résidents de l'EEE

Entité Remitly**:** Remitly Europe Ltd

Adresse enregistrée**:** 7E ÉTAGE, PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, T23 YY09, IRLANDE

Autorité de protection des données**:** [Commission de protection des données](https://www.dataprotection.ie/)

Délégué à la protection des données (DPD)**:** [DPO@remitly.com] (mailto:DPO@remitly.com)

: Pour les résidents du Royaume-Uni

Entité Remitly**:** Remitly U.K. Ltd

Adresse enregistrée**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDRES W1T 4EZ, ROYAUME-UNI

Autorité de protection des données**:** [Information Commissioner's Office (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Délégué à la protection des données (DPD)**:** [DPO@remitly.com] (mailto:DPO@remitly.com)

SUR QUELLE BASE JURIDIQUE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES EST-IL FONDE

Types de données personnelles: Informations d'identification de base

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne serez pas en mesure d'effectuer une transaction. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Ces informations sont nécessaires pour répondre à nos intérêts légitimes ou à ceux d'une tierce partie, notamment pour : -1. percevoir le paiement pour votre utilisation de nos Services ; -2. résoudre les problèmes liés à votre compte ou à nos Services ; -3. analyser les données, les tendances et les indicateurs financiers, procéder à des tests et suivre nos Services ; -4. répondre, gérer et traiter les requêtes, les questions, les sollicitations, les réclamations et autres demandes similaires ; -5. connaître l'avis des clients sur nos Services, les contenus et la publicité en permettant leur suivi, leur amélioration, leur personnalisation et leur développement ; -6. contrôler et former notre service clientèle et les équipes associées ; -7. vous proposer des récompenses ou des bonus pour l'utilisation et la recommandation de nos Services ; -8. procéder à des analyses commerciales et marketing ; -9. élargir notre activité et informer sur notre stratégie marketing et nos campagnes publicitaires ; -10. recueillir les informations nous permettant de comprendre vos raisons et votre mode d'interaction avec nous et nos Services ; -11. s'associer à nos partenaires tiers pour offrir, fournir ou suivre vos récompenses, bonus ou performances de campagnes ; - 12. vous envoyer des mises à jour de services et des offres promotionnelles ; -13. promouvoir nos Services ou mener des études de marché (à condition que vos préférences commerciales et de communication définies dans votre profil nous le permettent) ; et, -14. exercer des droits juridiques ou contester des réclamations.

Types de données personnelles: Informations sur l'assistance clientèle

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation

Types de données personnelles: Pièces d'identité ou documents officiels

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations sur le marketing et les communications

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations de paiement

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes, à savoir pour percevoir le paiement de votre utilisation de nos Services.

Types de données personnelles: Informations sur les concours et les offres promotionnelles

Notre base légale pour le traitement: Exécution d'un contrat avec vous

Types de données personnelles: Informations sur le destinataire

Notre base légale pour le traitement: Exécution d'un contrat avec vous : notre Contrat d'utilisation Pour respecter nos obligations légales.

Types de données personnelles: Informations sur le parrainage

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes (à savoir pour la commercialisation de nos services).

Types de données personnelles: Données personnelles sensibles

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont également nécessaires pour des raisons d'intérêt public majeur (à savoir la prévention ou la détection de faits illicites, les obligations légales relatives aux pratiques illicites et à la malhonnêteté, et la suspicion de financement du terrorisme ou de blanchiment d'argent). Dans les cas où les lois sur la protection des données ne nous permettent pas de traiter les données biométriques sans votre consentement, nous vous le demanderons avant de procéder au traitement.

Types de données personnelles: Informations sur les enquêtes et les avis

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées. Campagne WhyISend : consentement.

Types de données personnelles: Informations techniques

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations relatives aux transactions

Notre base légale pour le traitement: Pour respecter nos obligations légales. Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué

dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.

Types de données personnelles: Informations d'utilisation

Notre base légale pour le traitement: Ces informations sont nécessaires pour un ou plusieurs intérêts légitimes comme indiqué dans les « Informations d'identification de base » susmentionnées.