

Conditions d'utilisation de l'offre promotionnelle code d'offre de transfert sans frais :

- Pour être éligible à l'offre promotionnelle Code d'offre de transfert sans frais (ci-après l'« Offre promotionnelle »), vous devez utiliser le code d'offre de transfert sans frais respectif via la notification de Remitly qui vous a lié(e) aux présentes conditions, ou saisir le code d'offre de transfert sans frais respectif sur la page « Bénéficiez de l'offre » ou « Utiliser un code d'offre » une fois connecté(e) à votre compte Remitly ; ensuite vous devez effectuer avec succès un transfert durant la Période d'Offre promotionnelle applicable, précisée dans le message relatif au code d'offre de remise sur transfert, qui vous a amené(e) aux présentes conditions (votre premier transfert effectué avec succès est dénommé ci-après « transfert éligible »).

- Conditions de transfert sans frais. Après avoir utilisé votre code d'offre de transfert sans frais concerné dans le cadre de cette Offre promotionnelle, la remise de transfert sans frais applicable sera effectuée directement sur votre prochain transfert éligible, s'il est effectué avec succès durant la Période d'Offre promotionnelle. Les transferts sans frais ne peuvent pas s'appliquer aux transactions effectuées par carte de crédit.

- Pour qu'un transfert soit considéré comme « ayant été effectué avec succès », il doit avoir été déposé sur le compte bancaire ou le portefeuille mobile du destinataire prévu, avoir bien été livré au destinataire, ou l'argent envoyé doit avoir été retiré par le destinataire dans l'un de nos sites partenaires (selon le cas applicable). Les transactions qui font ultérieurement l'objet d'un refus de paiement ou d'une rétrofacturation ne sont pas considérées comme des transactions « effectuées avec succès ».

- L'Offre promotionnelle est disponible pour les clients qui ont reçu une notification de Remitly concernant l'Offre promotionnelle et est limitée à une (1) par personne.

- Pour qu'un transfert soit considéré comme « ayant été effectué avec succès », il doit avoir été déposé sur le compte bancaire ou le portefeuille mobile du destinataire prévu, avoir bien été livré au destinataire, ou l'argent envoyé doit avoir été retiré par le destinataire dans l'un de nos sites partenaires (selon le cas applicable). Les transactions qui font ultérieurement l'objet d'un refus de paiement ou d'une rétrofacturation ne sont pas considérées comme des transactions « effectuées avec succès ».

- Cette Offre promotionnelle n'a aucune valeur monétaire et ne peut être transférée.

- La Période de l'Offre promotionnelle pour le code d'offre de transfert sans frais concerné commence à la date et à l'heure de la notification de Remitly qui vous a transmis le lien de ces conditions et se termine à la date et à l'heure indiquées dans ladite notification (« Période de l'Offre promotionnelle »). L'horloge du serveur de Remitly est l'horloge officielle de cette Offre promotionnelle. Toutes les dates évoquées sont sujettes à changement. Les transferts envoyés en dehors de la Période de l'offre

promotionnelle seront exclus de cette Offre promotionnelle.

- Remitly se réserve le droit (a) de limiter le nombre de personnes par foyer pouvant bénéficier de cette Offre promotionnelle ; et (b) de rejeter les transferts qui, de son avis, visent à contourner les règles de l'Offre promotionnelle, ou sont considérés comme frauduleux. Toute tentative d'utilisation abusive de cette Offre promotionnelle par un client en ayant recours à plusieurs ou différentes identités, inscriptions, connexions ou toute autre méthode entraînera la nullité de l'Offre et déchoira le client de son droit à bénéficier de l'Offre promotionnelle à la seule discrétion de Remitly (et ce dans la limite du raisonnable).

- Si vous avez droit à un remboursement, vous ne percevrez pas un montant supérieur à celui que vous avez payé pour effectuer le transfert.

- En participant à cette Offre promotionnelle, il est possible que vous ne soyez plus éligible à d'autres Offres promotionnelles que Remitly pourrait organiser et auxquelles vous auriez pu participer. Votre choix de participer à cette Offre promotionnelle est définitif.

- L'annulation de votre transfert ou des fonds insuffisants pour l'effectuer vous rendra inéligible à cette Offre promotionnelle. L'Offre promotionnelle ne sera pas valable pour tout transfert annulé par vous ou par Remitly.

- Vous ne pouvez pas participer à l'Offre promotionnelle si cela est interdit par une loi, un statut ou un règlement applicable.

- Remitly se réserve le droit d'annuler toute utilisation d'offre qui semble être frauduleuse, résulte d'une transaction frauduleuse ou n'est pas conforme au [Contrat d'utilisation](<https://www.remitly.com/be/fr/home/agreement>) de Remitly.

- Remitly se réserve le droit d'annuler l'Offre promotionnelle à tout moment, avec ou sans préavis. Tout transfert éligible sera honoré s'il est initié avant l'annulation de l'Offre promotionnelle.

- Toutes les informations recueillies auprès de vous dans le cadre de l'Offre promotionnelle sont soumises à la [Politique de confidentialité de Remitly](<https://www.remitly.com/be/fr/home/policy>).

- Votre participation à l'Offre promotionnelle est également régie et soumise aux conditions du [Contrat d'utilisation](<https://www.remitly.com/be/fr/home/agreement>) de Remitly. Pour les clients britanniques et les clients européens, nous vous invitons à consulter notre document d'[informations clé sur le service](<https://www.remitly.com/fr/fr/home/key-service-information>) qui fournit des détails sur l'utilisation du service Remitly.

- Si, et dans la mesure où il existe un conflit ou une incohérence entre les documents susmentionnés et les présentes conditions, ces dernières prévalent.

- D'autres frais et coûts peuvent s'appliquer à votre transfert d'argent et nous vous recommandons de les consulter via notre service et notre [Contrat d'utilisation](<https://www.remitly.com/be/fr/home/agreement>).

- L'un des risques de l'utilisation de nos services est la fluctuation des taux de

change des devises sur les marchés financiers internationaux, que nous ne pouvons en aucun cas contrôler. Par conséquent, lorsque vous envoyez de l'argent à un destinataire avec Remitly dans une autre devise, les frais du transfert qui vous sont demandés aujourd'hui peuvent être différents de ceux qui vous seront demandés demain pour le même paiement.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients américains:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly, Inc (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant aux États-Unis d'Amérique. Remitly, Inc. est agréée en tant que société de transfert d'argent par le département des services financiers de l'État de New York et à Porto Rico (TM*143), en tant qu'agence de transfert de fonds à l'étranger au Massachusetts, et en tant que transmetteur de devises à Rhode Island. Système national de licence hypothécaire (NMLS) n° 1028236.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients canadiens:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Canada, Inc (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant au Canada.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients australiens:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Australia Pty Ltd (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Australie.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients des Émirats arabes unis:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly (DIFC) Limited et est proposée uniquement aux personnes habitant aux Émirats arabes unis. Remitly (DIFC) Limited est réglementée par la Dubai Financial Services Authority (DFSA). Ce matériel de marketing est destiné uniquement aux particuliers.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients britanniques:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly U.K, Ltd (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant au Royaume-Uni. Remitly est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 09896841. Adresse enregistrée : 90 Whitfield Street, W1T 4EZ Londres, Angleterre, Royaume-Uni. Remitly est autorisée et réglementée par l'instance de régulation du secteur financier britannique Financial Conduct Authority en vertu du Règlement de 2017 sur les services de paiement (numéro de référence 728639) pour la fourniture de services de paiement. Remitly est également enregistrée par le HMRC en tant qu'entreprise de services monétaires (numéro d'enregistrement 12861136).

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients de l'Union européenne:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Europe Limited (« Remitly ») et est proposée uniquement aux personnes habitant en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Finlande, en France, en Allemagne, en Italie, en Irlande, aux Pays-Bas, en Norvège, en Espagne et en Suède. Remitly Europe Limited, opérant sous le nom de Remitly, est réglementée par la Banque centrale d'Irlande. Remitly est immatriculée en Irlande sous le numéro d'entreprise 629909. Adresse enregistrée : Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Irlande T12 X8N6.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients de Singapour:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly Singapore Pte. Ltd. est proposée

uniquement aux personnes habitant au Royaume-Uni. Remitly Singapore Pte. Ltd. (UEN 201920838N) est autorisée par l'Autorité monétaire de Singapour à fournir des services de transfert d'argent transfrontaliers.

- **Si l'Offre promotionnelle est proposée aux clients néozélandais:** cette Offre promotionnelle est fournie et gérée par Remitly NZ Limited, opérant sous le nom Remitly, et est proposée uniquement aux personnes habitant en Nouvelle-Zélande. Remitly NZ Limited, opérant sous le nom de Remitly, est une société enregistrée en Nouvelle-Zélande (numéro de société 8361344). Remitly est inscrit au registre des prestataires de services financiers (numéro FSP 1003229) en tant qu'exploitant d'un service de transfert d'argent ou de fonds, et de change de devises étrangères.