Déclaration d'accessibilité pour Remitly Europe Limited (ci-après « Remitly Europe »)

Date d'entrée en vigueur : 28 juin 2025 Dernière modification : 28 juin 2025

Engagement en matière d'accessibilité

Chez Remitly Europe Limited, nous nous engageons à garantir l'accessibilité numérique aux personnes en situation de handicap. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur et appliquons les normes d'accessibilité pertinentes conformément à l'**Acte européen sur l'accessibilité (Directive (UE) 2019/882) (ci-après « Directive européenne »)**.

Notre objectif est de rendre nos services et produits numériques (notamment notre site web, nos applications mobiles et nos interfaces client en ligne) accessibles, fonctionnels, intelligibles et fiables pour tous les utilisateurs, y compris les personnes qui ont recours à des technologies d'assistance. La présente déclaration d'accessibilité s'applique à nos services de transfert d'argent en ligne pour les clients (ci-après « **Service** »). La présente déclaration fournit un aperçu sur la manière dont le Service répond aux exigences d'accessibilité pertinentes de la Directive européenne.

Description générale du Service

Nous proposons un service de transfert d'argent international en ligne accessible via notre application mobile ou notre site web. Nos clients peuvent configurer un compte et commencer à envoyer de l'argent à des destinataires internationaux par le biais de nombreuses méthodes de paiement, généralement en quelques minutes. Les destinataires peuvent recevoir des fonds de différentes manières en utilisant notre réseau mondial de versement. Nos clients peuvent également suivre la progression de leurs transactions au fur et à mesure de leur traitement.

Conformité du Service aux exigences relatives à l'accessibilité

Remitly Europe travaille activement pour garantir la conformité des offres numériques aux exigences d'accessibilité pertinentes énoncées à l'Annexe I de la Directive européenne et les **Règles pour l'accessibilité des contenus web 2.1, Niveau AA**. Nous procédons régulièrement à des audits de nos plateformes afin d'évaluer leur conformité et de combler les lacunes identifiées.

Mesures pour favoriser l'accessibilité

Pour assurer et maintenir l'accessibilité, nous avons mis en place les mesures suivantes :

- **Gouvernance en matière d'accessibilité** : l'accessibilité fait partie intégrante de nos processus de développement de produits et de conformité.
- **Conception inclusive** : nous intégrons des fonctionnalités d'accessibilité dès les phases de conception et de test de notre site web et de nos applications mobiles.
- **Examen par des tiers** : nous faisons appel à des experts externes pour réaliser des audits d'accessibilité et des tests utilisateurs.
- **Compatibilité avec les technologies d'assistance** : nos plateformes ont été testées avec des lecteurs d'écran, des outils de navigation au clavier, des outils de saisie vocale et d'autres technologies d'assistance.

Contenu inaccessible

En dépit de nos efforts, certaines parties de notre site web et de nos applications peuvent ne pas être encore entièrement accessibles. Nous travaillons actuellement sur les points suivants :

- Amélioration du texte alternatif pour certaines images
- Garantie d'un texte de lien cohérent et descriptif
- Amélioration des messages d'erreur et des structures de navigation

Un audit complet et un plan de recours sont en cours pour remédier aux problèmes susmentionnés.

Avis et coordonnées

Votre avis sur l'accessibilité des services numériques de Remitly Europe nous intéresse. Si vous rencontrez des problèmes d'accessibilité ou si vous avez besoin d'informations sous un autre format, veuillez nous contacter :

Adresses e-mail dédiées :

. accessibility@remitly.com pour les questions et préoccupations des clients relatives à l'accessibilité

. complaints@remitly.com pour les réclamations formelles des clients, y compris les problèmes liés au service et aux transactions

. abuse@remitly.com pour signaler les fraudes, les escroqueries et les activités suspectes

. privacy@remitly.com pour les questions liées à la confidentialité et à la protection des données

Assistance en ligne :

Les clients peuvent soumettre leurs doutes directement via le formulaire en ligne à l'adresse suivante : [https://www.remitly.com/ie/fr/help/contact](https://www.remitly.com/ie/en/help/contact)

Assistance téléphonique :

Appelez le +3531800816808.

Autres points de contact :

. Adresse de Remitly Europe (en personne ou par courrier) : Remitly Europe Limited, Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irlande

. Réseaux sociaux de Remitly (Twitter et Facebook)

Procédure d'exécution

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter l'organisme national chargé de l'application de la loi en vertu de l'Acte européen sur l'accessibilité :

- **Irlande (si applicable)** :
- *Banque centrale d'Irlande *
- www.centralbank.ie
- Téléphone : +353 1 224 5800

- E-mail: accessibility@centralbank.ie

Une liste des organismes chargés de l'application de la législation par État membre de l'UE est disponible sur le portail de l'accessibilité de la Commission européenne.

Les informations fournies dans la présente déclaration seront conservées aussi longtemps que le Service sera opérationnel et seront mises à jour si nécessaire afin de refléter toute modification apportée au Service ou aux normes applicables.

Amélioration en continu

Remitly Europe s'engage à améliorer continuellement l'accessibilité et l'inclusion. Nous révisons régulièrement la présente déclaration et nos services numériques afin de répondre aux besoins évolutifs de nos utilisateurs et de nous conformer aux futures mises à jour réglementaires.

© 2025 Remitly Europe Limited. Tous droits réservés.