**Solmimalla Käyttäjäsopimuksemme suostut siihen, että tarjoamme Palvelumme englannin kielellä ja että viestimme kanssasi englanniksi.**

**Riippumatta siitä, millä kielellä käytät palvelua, hyväksyt tämän käyttöoikeussopimuksen kielellä, johon se on laadittu.**

Sinua palvellaksemme, voimme tarjota tämän asiakirjan muullakin kielellä, kuten espanjaksi. Jos tämän sopimuksen suomenkielisessä versiossa ja sen käännöksessä on ristiriita, suomenkielinen teksti on sitova.

**Keskeiset palvelutiedot**

**Huomaa** : Laki edellyttää, että tarjoamme sinulle tärkeää tietoa etenkin ennen sopimuksen solmimista. Tarjoamme tämän tiedon ilmoituksessamme, jota kutsutaan nimellä [Keskeiset palvelutiedot](https://www.remitly.com/home/key-service-information). Nämä tiedot eivät muodosta osaa sopimuksestamme, mutta ne tarjoavat määrättyjä yksityiskohtia sopimuksen solmimisesta ja Palvelujemme käytöstä. Se sisältää tietoja esimerkiksi oikeudestasi peruuttaa tai lopettaa palvelujemme käyttö, ja suosittelemme painokkaasti sen lukemista ennen Sopimuksen solmimista.

# REMITLY-KÄYTTÄJÄSOPIMUS

*Ennen kuin suostut Palvelujemme käyttöön, lue huolellisesti seuraavat tiedot. Suosittelemme myös, että tallennat tämän asiakirjan turvalliseen paikkaan -- Käyttäjäsopimuksemme ehdot ovat laillisesti sitovia.*

Tämä käyttäjäsopimus (**\"Sopimus\"**) on voimassa 28 lokakuuta 2019 lähtien. Sitä sovelletaan Remitly-palvelujen käyttäjiin, jotka ovat kirjoilla ja asuvat Suomessa.

## 1. SOPIMUS KANSSASI

**1.1 Tämä on sopimus sinun ja Remitly Europe Limited (\"Remitly\", \"me\", \"meitä\" ja \"meidän\") välillä**. Se kuvaa sinua sitovat ehdot, kun saat pääsyn ja/tai käytät tuotteitamme (palveluja tai digitaalista sisältöä) (**\"Palvelut\"**). Kun käytämme sanoja **\"sinä\"** ja **\"sinun\"** tässä sopimuksessa, ne viittaavat Palvelujemme käyttäjiin. Tämä sopimus sisältää ehtoja, jotka liittyvät erityisesti tietojesi rekisteröintiin kanssamme (eli \"Profiilin\" luomiseen -- katso osiota 3.1 jäljempänä), ja myös ehtoja, joihin sinun on suostuttava joka kerta, kun pyydät meitä tekemään maksutapahtumia. Nämä molemmat ehtojoukot on sisällytetty tähän yhteen asiakirjaan viittausten helpottamiseksi.

**1.2 Muita tärkeitä asiakirjoja**.

[Tietosuojakäytäntömme](https://www.remitly.com/home/policy) ja [Evästekäytäntömme](https://www.remitly.com/home/cookies) (\"Käytännöt\") sisältävät tärkeää tietoa siitä, miten käsittelemme henkilökohtaista tietoasi tarjotessamme palveluitamme sinulle, mukaan lukien tietosuojalainsäädännössä säädetyt oikeutesi sekä ohjeet, miten otetaan yhteyttä tietosuojavaltuutettuun. Jos osallistut \"Palkkio\"-ohjelmaamme, sovelletaan sinuun myös erikoisehtoja. Ne löytyvät napsauttamalla [tästä](https://www.remitly.com/home/referral-program-tnc).

**1.3 Mistä muualta voin löytää tämän Sopimuksen ja siihen liittyvien Käytäntöjen kopion?** Tämän Sopimuksen, Tietosuojakäytännön ja Evästekäytännön nykyiset versiot ovat saatavilla sivustomme alatunnisteessa. **Suosittelemme painokkaasti, että tulostat tai lataat ja tallennat kopion näistä asiakirjoista ja kun käytät Palvelujamme ajoittain, katso asiakirjan uusinta versiota.**

**1.4 Milloin tämän Sopimuksen ehdot sitovat minua laillisesti?** Hyväksyt ja suostut tämän Sopimuksen ehtoihin (mukaan lukien kaikkiin Käytäntöihin), kun

a\. hyväksyt tämän sopimuksen sähköisen version, kun tämä valinta esitetään (kuten silloin, kun rekisteröidyt Remitly-palveluihin tai pyydät meitä suorittamaan yhden rahansiirron tapahtumakohtaisesti -- sivustomme tai mobiilisovelluksemme kautta) tai

b\. aloitat Palvelujemme käytön tai yrität aloittaa Palvelujemme käytön (mukaan lukien, jos pääset Remitlyn Palveluihin, lataat Remitlyn Palveluja ja/tai käytät niitä) -- näissä olosuhteissa suostut siihen, että katsomme Palvelujen käyttösi tämän sopimuksen hyväksynnäksi siitä hetkestä eteenpäin.

**1.5 Huomaa seuraavat tärkeät tiedot**

Koska tämä sopimus sisältää Palvelujemme käyttöön soveltuvia laillisesti sitovia ehtoja, lue ja varmista, että hyväksyt ne molemmat, ennen kuin niistä tulee sitovia, ja joka kerta, kun käytät Palvelujamme. Varmista erityisesti, että ne sisältävät kaiken haluamasi eikä mitään, mihin et ole valmis suostumaan, ennen hyväksyntää ja Palvelujemme käyttöä. Jos et suostu johonkin tämän Sopimuksen osaan, älä käytä Palvelujamme. Tämä Sopimus sisältää joitakin rajoituksia, riskejä ja ohjeita Palvelujemme asianmukaiseen käyttöön. Auttaaksemme sinua käymään tekstin läpi, olemme korostaneet jäljempänä joitakin keskeisiä määräyksiä, jotka kannattaa lukea erityisen tarkasti ja ymmärtää ennen Palvelujemme käyttöä. Jos olet edelleenkin

epävarma jostakin asiasta tai haluat lisätietoja, katso tietoja sivustollamme tai ota yhteyttä (https://www.remitly.com/home/contact).

**Keskeiset osiot:**

**\"Palvelumme\" ja \"Palveluistamme maksaminen ja valuutanvaihto\"** (osiot 2 ja 5) -- Nämä osiot sisältävät tietoja tarjoamistamme palveluista ja soveltuvista maksuista. Ne sisältävät myös tärkeitä ohjeita siitä, kuinka maksat meille Palvelujemme käytöstä. **Suosittelemme, että et käytä Palveluja rahan lähettämiseen tuntemattomille henkilöille.**

**\"Aloittaminen ja palvelujemme käyttö\"** (osio 3) -- tässä osiossa selitetään, kenen annamme käyttää Palvelujamme. **On hyvin tärkeää, että et käytä Palvelujamme jonkun muun henkilön puolesta.**

**\"Rahan lähettäminen\"** (osio 4) -- tämä osio tarjoaa tärkeitä tietoja siitä, kuinka käsittelemme rahansiirtoja.

**\"Tärkeitä palvelunrajoituksia\"** (osio 7) -- käy tämä osio läpi huolellisesti. Se erityisesti listaa **\"Rajoitettua toimintaa\"** , joita ei saa harjoittaa palvelujamme käytettäessä. Se myös sisältää tietoja siitä, mihin toimenpiteisiin me voimme ryhtyä, jos et käytä palvelujamme asianmukaisesti (mihin saattaa sisältyä kieltäytyminen tapahtumiesi käsittelystä).

**\"Tärkeitä vastuuvapautuslausekkeita\" ja \"vastuumme sinulle koituneista menetyksistä ja vahingoista\"** (osiot 12 ja 14) -- nämä osiot selittävät olosuhteet, joissa olemme (tai emme ole) vastuussa tarjotessamme sinulle palveluja.

**\"Vastuusi aiheuttamistasi menetyksistä\"** (osio 13) -- tämä osio selittää olosuhteet, joissa saatat olla vastuussa aiheuttamistasi menetyksistä.

**\"Muutokset Palveluihimme ja Sopimukseemme\"** (osio 18) -- tämä osio antaa tärkeää tietoa siitä, kuinka saatamme muuttaa Sopimustamme kanssasi.

**2. PALVELUMME**

**2.1 Rahansiirrot.** Palvelumme sallivat Suomessa sijaitsevien ja asuvien henkilöiden lähettää rahalähetyksiä vastaanottajille maissa ja alueilla, joista ilmoitamme sivustolla

ja/tai mobiilisovelluksessa. Palvelumme toimivat siten, että **Lähettäjä** käyttää Palvelujamme rahan lähettämiseen ja **Vastaanottaja** saa rahan, joka maksetaan Palvelujemme kautta. A \"**Tapahtuma**\" viittaa Lähettäjän antamaan maksumääräykseen, joka pyytää meitä suorittamaan summan Vastaanottajalle Palvelujemme välityksellä. **\"Tapahtumamaksu\"** on summa, jonka Lähettäjä maksaa meille siitä, että toimitamme rahalähetyksen Vastaanottajalle. **\"Maksusumma\"** on summa, jonka maksamme Vastaanottajalle.

**2.2 Suosittelemme, että käytät Palvelujamme rahalähetyksiin ystävillesi ja perheelle** ja tämän vuoksi sinun ei tule käyttää Palvelujamme rahan lähettämiseksi tuntemattomille henkilöille.

**2.3 Kolmannen osapuolen sopimukset.** Palvelujemme käyttöä varten sinun on mahdollisesti solmittava sopimuksia muiden palveluntarjoajien kanssa, joita kutsumme **\"Kolmannen osapuolen palveluntarjoajiksi\"**. Jos esimerkiksi käytät Palvelujamme mobiilisovelluksen kautta, sinun on mahdollisesti tarpeen solmia sopimus mobiililaitteesi valmistajan ja verkko-operaattorin kanssa. Suostut noudattamaan sopimusehtoja, joita solmit Kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kanssa ja jotka liittyvät Palvelujemme käyttöösi.

**3. PALVELUJEMME KÄYTÖN ALOITTAMINEN**

(Huomaa myös tärkeät palvelurajoitukset, jotka on asetettu osiossa 7)

**3.1 Profiilin luominen.** Palvelujemme käyttöä varten sinun on luotava Remitly-profiili ( **\"Profiili\"** ). Profiilisi sallii meidän tallentaa määrättyjä tietoja sinusta, kuten Tietosuojakäytänteissämme kerrotaan. Profiiliasi ei käytetä maksutapahtumien toteuttamisvälineenä. Profiili ei ole pankki- tai maksutili eikä se tallenna mitään arvon muotoa (sähköistä tai muuta).

**3.2 Kuinka Profiili luodaan.** Luodaksesi Profiilin, olet vastuussa seuraavasta ja sinun täytyy:

**1.** antaa meille ajoittain pyytämämme täydelliset, täsmälliset ja todenmukaiset tiedot (mukaan lukien itseäsi koskevat tiedot ja tiedot ja/tai asiakirjat, joita saatamme kohtuudella vaatia). Käytämme antamiasi tietoja määrittelemään, voitko käyttää Palvelujamme.

**2.** suorittaa rekisteröintitehtävät tavalla ja muodossa, jota vaadimme

kohtuudella. Tähän saattaa sisältyä suojaustunnisteiden luominen (kuten salasana ja henkilökohtainen tunnusluku) ( **\"Suojaustunnisteet\"** ), ja/tai mobiilisovelluksemme lataaminen (jos soveltuu) ja

**3.** muun toiminnan harjoittaminen, jota me, kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme tai sinun kolmannen osapuolen palveluntarjoajasi saatamme vaatia kohtuudella päästäksesi Palveluihin ja käyttääksesi niitä.

**3.3 Sinun täytyy käyttää Palvelujamme vain itseäsi varten.** Et saa luoda Profiilia tai suorittaa Tapahtumaa jonkun muun henkilön puolesta tai käyttäen toisen henkilön henkilöllisyyttä.

**3.4 On hyvin tärkeää, että antamasi tiedot pysyvät täsmällisinä ja erityisesti, että ilmoitat meille aina nykyisen osoitteesi.** Ensisijaisen osoitteesi muutokset saattavat edellyttää erilaisten Remitly-palveluehtojen hyväksynnän alueella, johon olet muuttanut. Koska määrättyjä Palveluja tarjotaan tällä hetkellä vain valituilla alueilla, saattavat ensisijaisen osoitteesi muutokset lisäksi johtaa siihen, että et voi käyttää joitakin Palveluja. Jos meille antamasi tiedot (mukaan lukien postiosoite ja/tai sähköpostiosoite) muuttuvat ajan kuluessa, sinun on ilmoitettava meille välittömästi ja/tai muutettava Profiilin tietoja välittömästi, jotta tiedot olisivat aina täsmällisiä, todenmukaisia ja kattavia. Palvelujamme käyttäessäsi olet aina vastuussa täsmällisten ja kattavien tietojen antamisesta.

**3.5 Palvelujemme käytön kelpoisuusvaatimukset.** Osana Profiilin luomisprosessia sinua pyydetään suostumaan tähän Sopimukseen (ja muihin asiakirjoihin, joita saatamme pyytää ajoittain). Sinun täytyy olla vähintään kahdeksantoista (18) vuoden ikäinen voidaksesi käyttää Palvelujamme lähettäjänä. Olemme rekisteröitynyt maksulaitos Irlannissa Irlannin keskuspankin kanssa. Sinun täytyy asua Suomessa voidaksesi käyttää tämän sopimuksen mukaisia Palveluja. Jos olet jonkin muun alueen asukas, voit käyttää omaan alueeseesi soveltuvaa sopimusta sivustolta Palvelujamme varten omassa maassasi tai alueellasi. Katso myös osiosta 8 kuinka ja miksi keräämme ja varmennamme henkilötietoja.

**3.6 Rajoitetut henkilöt ja alueet.** Lait ja määräykset asettavat sanktioita joillekin tietyille maille ja henkilöille. Tämä merkitsee, että yrityksemme kaltaiset organisaatiot eivät voi tarjota Palveluja, jos kyseiset maat tai henkilöt ovat osallisina. Et saa käyttää palvelujamme, jos sijaitset tai suoritat tapahtumia määrätyillä alueilla tai olet muutoin paikassa, jossa Palvelujemme tarjoaminen on lailla kielletty. Nämä alueet on lueteltu valtion viranomaisten asiakirjoissa, kuten kiellettyjen henkilöiden lista (Specially

Designated Nationals) ja yhteistyöhaluttomien maiden ja alueiden lista (NCCT).

Saatamme myös olla tarjoamatta kaikkia tai joitakin Palveluja muille henkilöille tai alueilla (riippumatta siitä, ovatko ne yhteydessä sanktiolistaan), jos esimerkiksi tehdessämme siten emme pystyisi noudattamaan Palveluihimme liittyviä lakeja. Määrättyjen Palvelujen käytössä saattaa myös olla muita kelpoisuusvaatimuksia, jotka on varmistettava ennen sellaisten Palvelujen käyttöä.

**3.8 Profiiliraja.** Voit rekisteröidä ja avata vain 1 (yhden) Profiilin ja saatamme asettaa rajan sähköpostiosoitteiden ja maksuvälineiden määrälle, jotka voidaan liittää Profiiliisi.

4\. RAHAN LÄHETTÄMINEN

**4.1 Rahoitusvälineet.** Lähettääksesi rahaa Palvelujemme kautta sinun on käytettävä sallittua rahoitusvälinettä ("Rahoitusväline\"), kuten

a\) pankki- tai luottokorttia Palveluissa kuvatulla tavalla ("Korttimaksut"), tai

b\) pankkisiirtoa (esim. EU/EFTA "SEPA" -järjestelmä" ("Pankkimaksut"), yhdessä "Rahoitusvälineet".

Saatamme asettaa rajan sivustomme kautta käytettävissä olevien Rahoitusvälineiden määrälle.

**4.2 Korttimaksut.** Jos maksat Palvelujemme käytöstä pankki- tai luottokortin välityksellä, suostut maksamaan meille Tapahtumamaksun määrän sekä mahdolliset muut kulut, jotka veloitamme sinulta tämän Sopimuksen nojalla valitsemasi pankki- tai luottokortin välityksellä. Joka kerta, kun lähetät meille Tapahtumamaksun, hyväksyt sen, että meillä on valtuudet veloittaa valitsemaltasi pankki- tai luottokortiltasi Tapahtumamaksun määrä sekä muut kulut, jotka olet velvollinen meille maksamaan, ennen kuin tarjoamme sinulle maksupalvelujamme tai muita tapahtumia. Voit ilmoittaa meille pankki- tai luottokorttisi tiedot vain jos:

a\. kyseessä on pankki- tai luottokortti, joka ei ole vanhentunut ja on muutoin moitteeton.

b\. olet kyseisen pankki- tai luottokortin valtuutettu ja laillinen käyttäjä.

Valtuutat meidät varmistamaan maksun suorittavalta palveluntarjoajalta, että pankki- tai luottokorttisi on hyväksyttävässä tilassa. Saatamme varmistaa pankki- tai luottokorttisi lähettämällä pyynnön maksuvaltuutuksesta ja/tai alhaisen arvon luotto- ja/tai pankkimaksusta pankki- tai luottokortillesi, asianmukaisten kortti- ja/tai maksuohjelmien sääntöjen mukaisesti. Noudatamme kaikkia pankki- tai luottokortillesi laskutetun testimaksusi palauttamista koskevia kortti- ja maksuohjelman sääntöjä.

**4.3 Pankkimaksut.** Jos maksat Palvelujemme käytöstä (mukaan lukien Tapahtumamaksun summa ja mahdolliset sovellettavat palvelumaksut) käyttämällä pankkimaksua, sinun on noudatettava ohjeitamme, jotka lähetämme sinulle, kun pyydämme suorittamaan tällaisen maksun. Erityisesti seuraavia ehtoja sovelletaan tiukasti tämän maksutavan käyttöön:

a\. Sinun on maksettava meille pankkitililtä, joka vastaa Profiilisi nimeä, ja sinun on myös siirrettävä varat meille käyttämällä sellaista pankkirahoitusjärjestelmää, jonka ilmoitamme sinulle olevan käytettävissä. Pankkimaksusi on oltava peräisin suomalaiselta pankkitililtä, jonka nimi vastaa täysin Profiilisi nimeä ja maksu on suoritettava sähköisesti.

b\. Sinun on suoritettava maksu ilmoittamamme määräajan sisällä. Sinun on suoritettava pankkimaksu oman sovellettavan sähköisen pankkikanavasi kautta siten, että saamme sen ilmoittamamme määräajan sisällä -- ilmoitamme sinulle tämän määräajan, kun lähetät meille tapahtumasi käsittelyä varten.

c\. Sinun on annettava oikeat maksutiedot ja maksettava tarkka summa. Sinun on annettava ja käytettävä täsmällisiä tietoja, jotka annamme sinulle pankkimaksujen suorittamista varten. Tällaisiin tietoihin kuuluvat tilisi tiedot sekä tarkka maksusumma ja meiltä saamasi Tapahtumaan liittyvä viitenumero. On erittäin tärkeää, että sisällytät nämä täsmälliset tiedot maksutietoihin. Jos antamasi tiedot ovat virheellisiä, maksusi voi mennä jollekin toiselle taholle, etkä mahdollisesti pysty enää saamaan rahaa takaisin. Emme ole vastuussa mistään vahingosta, jota saatat kärsiä, emmekä ole velvollisia minkäänlaiseen korvaukseen, jos lähetät rahaa jollekin muulle taholle kuin meille ja/tai jos me emme tunnista maksuasi, koska et ole liittänyt siihen oikeita tietoja.

**4.4 Väärin suoritettujen maksujen seuraukset.** Jos et noudata osiossa 4 esitettyjä sääntöjä suorittaessasi maksuja meille, käsittelemme maksusi (tai maksuyrityksesi) Rajoitettuna Toimintona (katso osio 7) ja tämän sopimuksen meille suomien muiden oikeuksien lisäksi:

a\. Tapahtumasi saatetaan peruuttaa ja/tai viivästyttää; ja/tai

b\. saatamme palauttaa pankkimaksusi, edellyttäen, että olemme saaneet tehtyä kaikki riski- ja muut tarkastukset; ja/tai

c\. saatamme lopettaa tai keskeyttää Palvelujemme käyttösi, mikä lisäksi saattaa johtaa siihen, että lopetamme meidän ja sinun välisen oikeussuhteen (ennakkoilmoituksella tai ilman sitä); ja/tai

d\. maksusi saattaa joutua oikeudellisen tai sääntelyprosessin kohteeksi, jonka johdosta et mahdollisesti pysty saamaan rahanpalautusta.

**4.5 Tapahtumiesi käsittely.** Lähettämällä Tapahtuman pyydät meitä käsittelemään sen. Suostut siihen, että tämän Sopimuksen ehtojen alaisena saatamme hyväksyä tai hylätä Tapahtuman käsittelypyyntösi ja ettei meillä ole velvollisuutta suorittaa Tapahtumia puolestasi, jos esimerkiksi olet rikkonut tämän Käyttäjäsopimuksen sisältämiä velvollisuuksiasi ei-vähäpätöisellä tavalla (ja varmista tässä tarkoituksessa, ettet suorita mitään osiossa 7 mainittua \"Rajoitettua toimintaa\"). Palvelumme annetaan vain kuluttajien käytettäväksi eli vain sellaisille henkilöille, jotka toimivat täysin tai pääasiassa asianomaisen henkilön elinkeinon, liiketoiminnan tai ammatin ulkopuolisessa tarkoituksessa. Jos käytät Palvelujamme liiketoimintaan ja rikot tätä sopimusta, saatamme lopettaa Palvelujesi käytön milloin tahansa ilman velvollisuutta sinua kohtaan. Katso myös osion 7.2 rajoitukset varojen lähettämisestä Intiaan.

**4.6 Tapahtuman toteutusajat.** Tämän Sopimuksen muiden ehtojen alaisena suostut siihen, että käytämme asiaankuuluvaa ja kohtuullista taitoa, huolellisuutta ja ahkeruutta Tapahtumasi suorittamiseksi ja varojen hyvittämiseksi Vastaanottajasi maksupalveluntarjoajalle seuraavilla toteutusajoilla siitä hetkestä, kun olemme saaneet pätevän Tapahtuman maksumääräyksesi pankkipäivänä. Tämä saattaa olla:

a\. niin pian kuin kumppanimme ja käytettävissämme olevat maksuverkot sallivat tai

b\. kuten saatamme muutoin ilmoittaa sinulle siirtoa lähettäessäsi (joka saattaa tapahtua tuntien sisällä pätevän maksumääräyksesi vastaanotosta).

Maksumääräyksesi vastaanottoaika on hetki, jolloin saamme sen tämän Sopimuksen ehtojen alaisena. Jos emme saa maksumääräystäsi Pankkipäivänä, saatamme katsoa maksumääräyksen vastaanottohetkeksi seuraavan Pankkipäivän.

Erikoisia sääntöjä sovelletaan sellaisten maksujen ajoittamiseen, joissa Palvelumme mahdollistaa rahan lähettämisen Euroopan talousalueen (lyhennettynä "ETA" -- tämä alue käsittää kaikkien EU:n jäsenmaiden lisäksi myös Liechtensteinin, Islannin ja

Norjan).

Kyseiset erikoiset maksusäännöt koskevat:

• ETA:ssa olevalle Saajalle euroilla suoritettavia maksuja, jotka saatetaan Saajan maksupalvelun tuottajan saataville viimeistään seuraavan arkipäivän loppuun mennessä saatuamme sinulta hyväksyttävän tämän Sopimuksen ehtojen mukaisen maksutoimeksiannon.

• Kaikkia muilla ETA-maiden valuutoilla suoritettavia maksuja ETA:ssa olevalle saajalle saatetaan Saajan maksupalvelun tuottajan saataville viimeistään neljännen arkipäivän loppuun mennessä saatuamme sinulta säännönmukaisen ja tämän Sopimuksen ehtojen mukaisen maksutoimeksiannon.

Sovimme, että yllä luonnostellut "erikoiset maksusuoritusta koskevat säännöt" eivät koske muilla valuutoilla suoritettavia maksuja.

Maksumääräyksesi vastaanottoaika on hetki, jolloin saamme sen tämän Sopimuksen ehtojen alaisena. Jos emme saa maksumääräystäsi Pankkipäivänä, saatamme katsoa maksumääräyksen vastaanottohetkeksi seuraavan Pankkipäivän. Vaikka Vastaanottajan maksupalvelun tarjoaja todennäköisesti on lainmukaisen velvoitteen alainen antamaan nämä varat käytettäväksi vastaanotettuaan ne, saattaa Vastaanottajan varojen saaminen viivästyä riippuen tekijöistä, kuten Vastaanottajan maksupalvelun tarjoajan aukioloajoista sekä Vastaanottajan henkilöllisyystarkastuksen suorittamisesta.

**4.7 Mitä tarvitsemme sinulta Tapahtuman käsittelyä varten.** Edellä osiossa 4.4. mainitut velvollisuutemme ovat myös seuraavien tekijöiden alaisia:

**a. Annat meille tarvitsemamme tiedot.** Katsomme, että olemme saaneet pätevän maksumääräyksen sinulta, jos olet antanut meille ajantasaiset, täsmälliset ja kattavat tiedot seuraavista asioista:

i\. sinusta ja Palvelujemme käytöstäsi -- kuten sähköpostiosoitteesi, matkapuhelinnumerosi, salasana ja muut suojaustunnisteet tai muu tunniste, jonka saatamme pyytää sinulta ja

ii\. Tapahtumasta -- kuten oikeat, tarkat ja kattavat tiedot Vastaanottajasta ja kaikki pakolliset tiedot, joita sinua pyydetään antamaan, kun suoritat maksutapahtuman

toteutusprosessimme. Emme ole vastuussa menetyksistä, jotka liittyvät Tapahtuman toteutukseen, jos et anna oikeita, täsmällisiä ja kattavia tietoja Vastaanottajasta (mukaan lukien rajoittumatta hänen pankkitietonsa).

Lisäksi, ja tämän Sopimuksen muiden ehtojen mukaisesti, jos maksat meille palveluistamme pankkimaksun välityksellä, käsittelemme maksumääräystäsi pätevänä vain siinä tapauksessa, että noudatat siinä kaikkia osiossa 4.3 esitettyjä ohjeita.

**b. sinulla on riittävät varat.** Vaikka joissakin olosuhteissa saatammekin toimia toisin, meillä ei ole velvollisuutta katsoa sinulta saamaamme maksumääräystä vastaanotetuksi eikä käsitellä Tapahtumaasi, jos sinulla ei ole (tai emme ole saaneet) riittäviä selvitettyjä varoja, joilla voimme suorittaa Tapahtuman. Näissä tarkoituksissa \"selvitetyt varat\" ovat varoja, jotka eivät ole vireillä, ja jotka ovat pankkipartnereidemme maksamia, ja liittyen korttimaksuihin, ovat käytettävissä rajoituksetta rekisteröidystä ja pätevästä pankki- tai luottokortistasi ja suoritetaan soveltuvan maksuverkko-ohjelman mukaisesti.

**c. Annat meille pätevän suostumuksen Tapahtuman toteuttamiseksi.** Pätevä suostumuksesi annetaan seuraavalla tavalla:

i\. kun olet pätevästi luonut Profiilin ja kirjautunut sisään Palveluumme oikein tavalla, jonka kohtuudella edellytämme (saattaa sisältää sähköpostiosoitteesi ja salasanasi), napsautat \"Lähetä rahaa\" -painiketta tai muita Palvelumme painikkeita, jotka kertovat meille, että Tapahtuma, johon olet suostunut, on käsittelyssä ja/tai

ii\. pyydät meitä suorittamaan Tapahtuman millä tahansa kohtuullisella tavalla, josta saatamme kertoa sinulle, kun haluat suorittaa Tapahtuman käyttäessäsi Palveluamme.

**d. Muut sallitut viiveet Tapahtumiesi käsittelyssä.** Tapahtumasi käsittely saattaa viivästyä henkilöllisyytesi varmistamisen vuoksi tai koska hankimme lisätietoja Palvelujemme käytöstäsi (kuten suorittaessamme menorajojen \"porrastarkastuksia\", kuten palveluissamme myöhemmin selitetään), suoritamme petos- ja rahanpesun tarkastuksia, varmennamme Rahoitusvälineesi ja muutoin noudatamme lakeja ja/tai hallinnoimme taloudellista riskiämme. Emme katso Tapahtuman käsittelypyyntöäsi asianmukaisesti lähetetyksi tai vastaanottamaksemme, ennen kuin olemme kohtuudella vakuuttuneita, että nämä asiat on suoritettu meitä tyydyttävällä tavalla (toimimalla kohtuullisesti).

**4.8 Meille antamasi korttimaksuvaltuutuksesi.** Mikäli maksat Palvelujemme käytöstä pankki-tai luottokortin välityksellä, voidaksemme käsitellä Tapahtumasi valtuutat meidät laskuttamaan hyväksymäämme pankki- tai luottokorttiasi. Voit peruuttaa meille

antamasi valtuutuksen pankki- tai luottokorttisi veloittamisesta poistamalla sen Profiilistasi. Jos maksu ei onnistu, valtuutat meidät yrittämään uudelleen yhden tai useamman kerran käyttämällä samaa pankki- tai luottokorttia. Lisäämällä pankki- tai luottokortin Profiiliisi tai muutoin rahoittamalla maksun sitä käyttäen, ilmaiset meille, että olet pankki- tai luottokortin laillinen käyttäjä. Ole hyvä ja muista, että saatat olla vastuussa määrätyistä maksuista, kun käytät erityyppisiä pankki- tai luottokorttia, kuten on kuvattu osiossa 5 (Palveluistamme maksaminen ja valuutanvaihto).

**4.9 Tapahtumatiedot.** Jos emme olemme rajoittaneet Palvelujemme käyttöäsi, voit katsoa suoritettujen maksutapahtumien tietoja ja muita tapahtumahistoriaa kirjautumalla sisään Profiiliisi. Suostut tarkastamaan tapahtumasi Profiilisi kautta sen sijaan, että saisit säännöllisiä tiliotteita postitse. Suostut siihen, että tallennamme kaikki vastaanottajan tiedot, jotka olet antanut, jotta voit jatkossa helpommin suorittaa transaktioita kyseiselle vastaanottajalle. Näin toimiessasi hyväksyt sen, että olet luonut listan luotettavista vastaanottajistasi ja heidän tiedoistaan.

Saat myös ladattavan raportin Profiilissasi. Saat asiaankuuluvat tiedot tapahtumistasi ja kaikista kertyneitä kuluista ja muista summista, jotka on laskutettu sinulta kyseisen ajanjakson aikana. Päivitämme nämä tiedot (ja annamme ne saatavillesi) vain, jos ne sisältävät tapahtumia tai maksuja kyseisen kauden aikana. Voit tallentaa ja kopioida tapahtuma tietoja muuttumattomina esimerkiksi tulostamalla niistä kopion. Varmistamme, että jokaisen Tapahtuman tiedot annetaan sinun saatavillesi verkkopalveluun vähintään 13 kuukauden ajaksi siitä, kun ne ensiksi tulivat saataville.

**4.10 Varmista, että annat meille oikeat Tapahtumatiedot** -- niitä ei mahdollisesti voi korjata jälkeenpäin. Kun suoritat Tapahtuman palvelussamme on vastuullasi varmistaa, että kaikki Tapahtumatiedot ovat kattavia, täsmällisiä ja oikeita (mukaan lukien rajoittumatta vastaanottajan ja maksun yksityiskohtaiset tiedot). Kun olemme saaneet Tapahtuman maksumääräyksesi, emme pysty muuttamaan sitä (emmekä voi \"kumota\" sitä tässä vaiheessa), paitsi jäljempänä mainitussa poikkeustapauksessa. Sinulla saattaa kuitenkin olla oikeus palautukseen joissakin olosuhteissa, ja voit mahdollisesti peruuttaa pätevän, vireillä olevan Tapahtuman milloin tahansa. Katso lisätietoa osiosta 9.

**4.11 Muut oikeudet, joita sinulla on.** Sinulla saattaa olla muita oikeuksia ja suojauksia, jotka Rahoitusvälineen tarjoajan tai myöntäjän kanssa solmittu sopimus tarjoaa tai jotka laki yleisesti tarjoaa rekisteröidyistä pankkitilillä tai luotto- tai pankkikortilla tehdyille Tapahtumamaksuille. Katso lisätietoa kyseisistä suojauksista Rahoitusvälineen tarjoajan kanssa solmimastasi sopimuksesta.

## 5. PALVELUISTAMME MAKSAMINEN JA VALUUTANVAIHTO

**5.1 Palvelumaksumme.** Palvelujemme tarjoamisen vastineena suostut maksamaan meille palvelumaksun (\"Palvelumaksu\" ) jokaisesta tapahtumasta, jonka lähetät meille. Palvelumaksu veloitetaan Tapahtumamaksun lisäksi tapahtuman lähetyshetkellä. Selvitä yksityiskohdat erillisistä Tapahtumiin liittyvistä Palvelumaksuista ennen kuin suostut Tapahtumaan, jotta saisit aikaa harkita, haluatko maksaa Palvelumaksun Palveluistamme. Löydät tietoa Palvelumaksuistamme myös täältä. Joissakin palveluissa saatamme suostua siihen, että emme veloita Palvelumaksua. Palvelumaksumme ja Tapahtumamaksun maksaminen käytetyssä valuutassa lankeaa maksettavaksi heti, kun lähetät Tapahtuman käsiteltäväksi. Suostut siihen, että voimme vähentää Palvelumaksun tai muun mahdollisesti maksettavaksesi tulevan maksun Tapahtumasummasta, jonka lähetämme nimeämäsi Vastaanottajan saataville.

**5.2 Kuinka voit maksaa meille Palveluistamme.** Vain sinä voit maksaa meille Palveluistamme (mukaan lukien Tapahtumasumman ja soveltuvien Palvelumaksujen maksu)

a\. noudattaen ohjeita, jotka Palvelumme lähettää maksua varten ja

b\. käyttämällä joko (a) nimellistä pankkisiirtoa; tai (b) pankki- tai luottokorttia, jonka hyväksyttävät tuotemerkit ilmoitamme Palveluissamme (\"Pikatapahtuma\").

Emme missään olosuhteissa ole velvollisia hyväksymään maksua Palveluistamme käyttämällä muita maksutapoja. Jos maksat meille (tai yrität maksaa meille) eri maksutavalla (esimerkiksi käteisellä) tai tavalla, jolla emme ilmoita maksua tehtäväksi, ei meillä ole velvollisuutta tarjota sinulle Palvelujamme, ja katsomme, että rikot tämän Sopimuksen aineellista ehtoa. Jos käytät \"Pikatapahtuma\"-palvelua, suostut maksamaan meille pankki- tai luottokortilla ja suostut maksamaan Tapahtumasumman lisäksi tämän Sopimuksen velvoittaman maksun tai kulun pankki- tai luottokortillasi. Aina kun lähetät meille Tapahtuman, suostut , että meidät on valtuutettu veloittamaan nimetyltä pankki- tai luottokortiltasi rahasiirtotapahtuman kuluineen, ennen kuin suoritamme maksupalveluja tai muita tapahtumia.

**5.3 Muut maksut ja kulut, jotka sinun on maksettava.** Jos lähetät Tapahtuman, jonka johdosta meiltä laskutetaan maksu Rahoitusvälineesi mahdollisen lainvastaisen käytön ja/tai riittämättömien varojen vuoksi, suostut maksamaan meille saman summan kuin mikä meiltä veloitetaan. Jos erityisesti lähetät tapahtuman, joka johtaa siihen, että meiltä laskutetaan \"NSF-maksuja\", \"takaisinveloitusmaksuja\", Tapahtumasumman palautuksia tai muita vastaavia maksuja ja kuluja, suostut korvaamaan kyseiset maksut ja kulut Remitlylle. Nämä muut maksut ja kulut on maksettava meille heti, kun ilmoitamme kyseisestä maksusta tai kulusta. Lisätietoja kyseisistä maksuista: \"NSF\"-maksu (tunnetaan myös maksuna \"riittämättömistä varoista\") syntyy tilanteessa,

jossa meille ilmoitetaan ja pankkikumppanimme laskuttaa meiltä maksun riittävien varojen puutteesta Tapahtuman rahoittamiseen käytetyllä pankkitilillä. \"Takaisinveloitusmaksu\" syntyy, kun kortinhaltija kiistää maksun ilmoittamalla suoraan kortin myöntäjälle (kuten pankille). Tämä saattaa tapahtua esimerkiksi, jos kortinhaltija esittää vaatimuksen pankilleen väittäen, että kyseiseltä kortilta veloitettu maksu Palvelumme käyttöä varten on tehty laittomasti ja sitten kortin myöntäjä esittää lopullisen vaatimuksen meille, koska olemme osallistuneet kyseiseen tapahtumaan. Jos olet velvollinen maksamaan meille mitä tahansa maksuja, pidätämme oikeuden vaatia saatavamme oikeudellisten keinojen kautta, ilman rajoituksia, esim. käyttämällä perintätoimiston palveluja.

**5.4 Valuutan vaihto ja valuuttakurssit.** Palvelumme sallii rahansiirtolähetykset vain määrätyissä valuutoissa. Yleensä tämä on valuutta, jota käytetään Vastaanottajan maassa tai alueella, mutta muita valuuttoja saatetaan myös käyttää. Verkkolomakkeemme laskevat valuutan, jota Vastaanottaja käyttää ja mikä valuuttakurssi soveltuu. Pystyt tarkistamaan nämä tiedot ennen Tapahtuman tekemistä ja niistä ilmoitetaan sinulle myös Tapahtuman vahvistusilmoituksessamme. Hyväksyt ja suostut siihen, että voimme ansaita tuloja Tapahtumaan käytetystä valuuttakurssista ja pyytämällä meitä käsittelemään Tapahtuman Palvelumme välityksellä, suostut Tapahtumaa varten laskettuun valuuttakurssiin.

**5.5 Olet vastuussa kolmannen osapuolen maksuista ja kuluista.** Käyttäessäsi Palvelujamme muut kolmannen osapuolet saattavat periä maksuja, kuluja ja muita velvoitteita. Niihin saattaa sisältyä pankki, kortin myöntäjä, puhelinpalvelujen tarjoaja ja internet-palvelujen tarjoaja. Esimerkiksi jotkut luottokorttien myöntäjät saattavat katsoa luottokorttisi käytön Palvelujamme varten \"Käteisennakoksi\" ja saattavat määrätä lisämaksuja ja korkokustannuksia tapahtumalle. Myös puhelin- ja internet-palveluntarjoajasi saattavat veloittaa maksuja liittyen data- ja viestipalveluihin. Sinä (emme me) olet vastuussa kaikista Palvelujemme käyttöösi liittyvistä maksuista, kuluista ja/tai kustannuksista, joita kyseiset kolmannet osapuolet laskuttavat. Tarkista näiden kolmansien osapuolten kanssa solmimasi sopimukset näitä lisäkustannuksia koskevien yksityiskohtien osalta.

**5.6 Verot.** Velvollisuutenasi on ilmoittaa ja maksaa näiden Palvelujen käytöstä koituvat verot. Suostut noudattamaan kaikkia Palvelujen käyttöösi liittyviä soveltuvia verolakeja, mukaan lukien rajoittumatta Palvelujemme kautta suoritettuun Tapahtumaan liittyvien verojen ilmoittaminen ja maksaminen.

## 6. RAHAN VASTAANOTTAMINEN

**6.1 Palveluntarjoajat.** Työskentelemme paikallisten pankkien ja muiden kolmannen osapuolen tahojen kanssa (jokainen erikseen **\"Palveluntarjoaja\"** ) lähettääksemme

Vastaanottajille varoja, jotka voidaan antaa saataville pankkitalletuksen, käteisnoudon tai muun menetelmän avulla Palveluissamme kuvatulla tavalla. Yritämme tarjota ajantasaista tietoa sivustollamme Palveluntarjoajimme sijainnista, saatavuudesta ja aukioloajoista. Nämä voivat muuttua tietämättämme ja emme ole vastuussa virheellisistä tai puuttuvista tiedoista, jotka saatetaan julkaista sivustolla, jos olemme itse saaneet virheellisiä, puuttuvia tai vanhentuneita tietoja. Peruutamme varat, jotka on annettu Vastaanottajien saataville käteisnoudon muodossa, jos niitä ei pätevästi haeta 60 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun ne ensiksi annettiin saataville. Pyrimme sitten mahdollisuuksien rajoissa palauttamaan summat Rahoitusvälineelle, jota käytettiin maksun lähettämiseen (lisäksi maksukäsittelykumppaneiden asettamien ajankohtien ja ehtojen mukaisesti).

**6.2 Varmistus.** Vastaanottajien on todistettava henkilöllisyytensä ennen varojen vastaanottamista esittämällä voimassa olevan henkilöllisyystodistuksen. Vastaanottajien on annettava viitenumero tai muu Tapahtumaan liittyvä vastaava tunniste. Vaaditut erityistiedot riippuvat Vastaanottajan Palveluntarjoajasta ja niistä ilmoitetaan sinulle Palvelumme välityksellä.

## 7. TÄRKEITÄ RAJOITUKSIA PALVELUSSA

**7.1 Yleinen oikeutemme rajoittaa palvelumme käyttöäsi.** Muualla tässä Sopimuksessa kuvattujen rajoitusten lisäksi, saatamme kieltäytyä kaikista Tapahtumista, joiden suhteen on kohtuudella tarpeen suojata sinua ja/tai meitä, tai kun muutoin edellytetään noudattamaan lakia tai sääntelyvaatimuksia. Suostut siihen, että saatamme myös vakiinnuttaa Palvelujemme käyttöön liittyviä yleisiä käytäntöjä ja rajoja, mukaan lukien rajoittumatta, siirrettävään summaan sovellettavat rajat joko tapahtumakohtaisesti tai kertyvältä pohjalta. Määrittelemme nämä rajat ja perustamme ne suoritus- ja riskitekijöitä koskevaan arvioomme, joka saattaa sisältää jotakin tai kaiken seuraavasta: profiilisi, sijaintisi, Vastaanottajan sijainnin riskiarvioinnin, meille antamasi rekisteröintitiedot ja kykymme vahvistaa ne, kaikki oikeusvelvoitteet, joita meidän on noudatettava (esimerkiksi jotkin lait määrätyillä alueilla eivät salli meidän tarjoavan Palvelujamme samoilla ominaisuuksilla kuin mitä tarjoamme sinulle). Näitä rajoja voidaan määrätä yksittäisille Profiileille tai kuten olemme kohtuudella päättäneet linkitettyjen Profiilien asettamien todisteiden perusteella. Käytämme myös petos- ja riskimallinnusta arvioidessamme Palvelujesi käyttöön liittyvää riskiä (myös silloin, kun rekisteröidyt Profiiliin).

**7.2 Tapahtumat Intiaan.** Remitly käsittelee Intiaan osoitettuja tapahtumia Reserve Bank of India -pankin Rupee Drawing Arrangement -sopimusten mukaisesti. Ymmärrät, että palvelun käyttö kaupallisiin tarkoituksiin tai lahjoituksiin hyväntekeväisyysjärjestöille on kielletty.

**7.3 Rajoitetut toiminnot.** Edellä mainittujen lisäksi katsomme seuraavat asiat **\"Rajoitetuiksi toiminnoiksi\"** jos

a\. käytät Palvelujamme (tai kun kohtuudella epäilemme, että olet käyttänyt tai tulet käyttämään Palvelujamme) laittomiin tarkoituksiin tai rikkomalla soveltuvaa lakia, mikä vaikuttaa meihin tai Palvelujemme käyttöösi (mukaan lukien rajoittumatta petoksiin, terroristijärjestöjen rahoittamiseen ja/tai rahanpesuun).

b\. käytät Palvelujamme sisällöltään seksuaalisten materiaalien tai palvelujen, uhkapeliin, tupakkatuotteitten oston tai myynnin, tupakkatarvikkeiden, ampuma-aseiden, reseptilääkkeitten tai muiden valvottujen aineiden yhteydessä. Et myöskään saa käyttää Palvelujamme yrittäen väärinkäyttää, hyväksikäyttää tai ohittaa meidän tai jonkun muun käyttäjän määräämiä käyttörajoituksia,

c\. rikot tämän sopimuksen aineellisia ehtoja (tai muuta kanssamme solmittua sopimusta) tai lähetät rahaa Vastaanottajalle, jonka teot tai tekemättä jättämiset katsottaisiin sopimuksen rikkomiseksi kanssamme, jos he olisivat solmineet sopimuksen kanssamme (mikä ei kummassakaan tapauksessa ole vähäpätöinen tai tekninen rikkomus),

d\. aiheutat velvollisuuden muodon, luotto- ja/tai petosriskin meille ja/tai käyttäjiemme, jota emme voi hyväksyä (kuten voimme kohtuudella määritellä todisteiden perusteella),

e\. annat vääriä, vaillinaisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka eivät ole vain vähäpätöisiä (mukaan lukien rajoittumatta kaikki tiedot osana Profiilin luomisprosessia ja/tai Tapahtuman toteuttamiseen sinulta pyytämämme tiedot),

f\. et osallistu tutkimukseen tai anna meille lisätietoa tai vahvistusta, jota voimme kohtuudella pyytää ja joka liittyy sinuun tai Palvelujemme käyttöön.

g\. annat itsellesi käteisennakon luottokortiltasi (tai autat muita tekemään niin) tai muutoin yrität saada enemmän varoja kuin mihin olet oikeutettu (johon joskus viitataan kaksoismaksuna tai perusteettomana etuna) kiistan aikana vastaanottamalla tai yrittämällä vastaanottaa varoja sekä meiltä, joltakulta muulta Palvelujemme käyttäjältä, pankilta tai pankki- tai luottokorttiyhtiöltä samaa tapahtumaa varten,

h\. hallitset Profiilia, joka on linkitetty johonkin toiseen Profiiliin, mukaan lukien henkilöt, jotka ovat osallistuneet johonkin tällaisesta rajoitetusta toiminnasta,

i\. käytät Palvelujamme maasta tai alueelta, joka on Suomen ulkopuolella ja jota emme ole sallineet, tai muutoin käytät \"anonyymia välityspalvelua\" tai muuta työkalua, joka tekee internet-käytöstäsi jäljittämättömän,

j\. käytät robottia,hämähäkkiä, raappaa tai automaattista laitetta tai manuaalista prosessia valvomaan tai kopioimaan sivustoamme, sovellustamme tai muutoin näyttämään, käyttämään, kopioimaan tai muuttamaan Remitlyn immateriaaliomaisuutta jollakin tavalla (katso myös osiota 11 Remitlyn immateriaaliomaisuudesta),

Lisäksi hyväksyt ja suostut siihen, että edellä mainitun Rajoitetun toiminnan harjoittaminen ei ole meidän valtuuttamaamme ja että se heikentää sinun ja muiden Remitlyn asiakkaiden turvallista pääsyä ja/tai rahoitusvälineesi, Profiilisi tai Palvelujesi käyttöä yleisesti. Lisäksi suostut yhteistyöhön kanssamme, kuten kohtuudella saatamme edellyttää, jotta voisimme tutkia mitä tahansa Rajoitettua toimintaa, joka liittyy Palvelujen käyttöösi.

**7.4 Suostut siihen, että et harjoita mitään Rajoitettua toimintaa. Jos:**

a\. harjoitat tai yrität harjoittaa Rajoitettua toimintaa, tai jos kohtuudella uskomme joko todellisten tai epäiltyjen todisteiden perusteella, että olet näin tehnyt, tai

b\. kohtuudella epäilemme, että Palvelujen valtuuttamaton tai petollinen käyttö tai Palvelujen käyttösi turvallisuus (mukaan lukien Profiilisi ja/tai käyttämiesi Suojaustunnisteiden turvallisuusominaisuudet) on vaarantunut, tai

c\. kuten olemme erityisesti maininneet muualla tässä Sopimuksessa,

meillä on näin oikeus, ilman vastuuta, ryhtyä toimenpiteisiin, joihin on viitattu jäljempänä osiossa 7.5.

**7.5 Toimenpiteet, joihin saatamme ryhtyä.** Toimenpiteet, joihin saatamme ryhtyä, kuten on mainittu osiossa 7.4, saattavat sisältää yhden tai useamman seuraavista, riippuen olosuhteista:

a\. viivytämme, peruutamme, kiellämme tai kieltäydymme käsittelemästä maksupyyntöjä ja/tai muuttamasta tapahtumatietoja (tai ryhtymästä vastaaviin toimiin muiden maksupalvelujen tarjoajien kautta) ja/tai

b\. suljemme tai keskeytämme Profiilisi, määrätyn Rahoitusvälineen käyttösi ja/tai Palvelujemme käyttösi (kokonaan tai osittain), johon sisältyy kieltäytyminen Palvelujen tarjoamisesta sinulle tulevaisuudessa, ja/tai

c\. muutamme, muokkaamme, kieltäydymme julkaisemasta sisältöä ja/tai kieltäydymme toimeenpanemasta maksuohjeita tai suorittamasta tiedonsiirtoa, joka liittyy Rajoitettuun toimintaan, ja/tai

d\. raportoimme tapahtumasta ja muista sinuun ja Palvelujemme käyttöön liittyvistä asiaankuuluvista tiedoista (mukaan lukien Profiilitiedot ja henkilötietosi) sääntelyviranomaiselle (mukaan lukien tietosuojavaltuutettu), poliisille tai muulle lainvalvontaviranomaiselle ja/tai valtion viranomaiselle tai virastolle, ja/tai

e\. asianmukaisissa tapauksissa vaadimme sinua korvaamaan vahingot.

**7.6** Siinä tapauksessa, että epäilemme, kieltäydymme toteuttamasta maksutapahtumaa ja/tai muutoin rajoitamme Palvelujemme käyttöäsi, yritämme ilmoittaa sinulle lain salliessa sähköisesti (kuten sivustollamme, mobiilisovelluksessa, sähköpostitse, älypuhelimen ilmoituksilla, puhelimitse ja tekstiviestillä) paitsi jos viestimme kanssasi erilaisella, arkoituksenmukaisemmalla ja/tai turvallisemmalla tavalla. Ilmoitamme myös sinulle kyseisten toimenpiteiden syistä etukäteen, tai jos emme pysty ilmoittamaan heti, välittömästi, kun keskeytys tai rajoitukset on määrätty (paitsi jos ilmoittaminen rikkoisi lakeja tai muutoin vaarantaisi kohtuullisia turvallisuusetuja). Palvelujemme käyttösi keskeytykseen tai lopetukseen liittyvien olosuhteiden perusteella saatamme poistaa keskeytyksen ja/tai rajoituksen niin pian kuin on käytännöllistä, kun keskeytyksen ja/tai rajoituksen syyt eivät ole enää olemassa. Palvelun käyttösi keskeytys ei vaikuta tämän Sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi ja velvollisuuksiisi ennen keskeytystä tai sen jälkeen tai kun se liittyy Palveluihin, joita ei ole keskeytetty.

**7.7 Mikään tässä osiossa ei rajoita oikeuttasi valittaa** päätöksistämme (epämuodollisesti asiakaspalvelukanavien kautta, tehden valituksen meistä rahoituspalvelu- ja eläkeasiamiehelle (katso osio 15) tai tuomioistuimelle).

## 8. KUINKA JA MIKSI KERÄÄMME HENKILÖTIETOJA

**8.1 Tietosuoja- ja Evästekäytäntömme.** Henkilötietojesi käsittelyä hallitsevat [Tietosuojakäytäntömme](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) ja [Evästekäytäntömme](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies), jotka löytyvät sivustoltamme ja niitä on myös kuvattu yksityiskohtaisemmin tässä Sopimuksessa. Hyväksymällä tämän Sopimuksen vahvistat, että sinulle on annettu tietoa näistä

käytänteistä. Sinun pitäisi tulostaa tai ladata ja tallentaa näiden Käytäntöjen kopio tämän Sopimuksen kanssa.

**8.2 Tietojesi jakaminen Euroopan talousalueen ulkopuolelle.** Huomaa, että Palvelujen kautta meille antamasi tiedot (mukaan lukien sivustomme, mobiilisovelluksen ja/tai profiilin kautta) siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tämä siirto tehdään meidän, konsernimme yritysten ja huolellisesti valittujen kolmansien osapuolten palveluntarjoajien käsittelytarkoituksiin, ja se sisältää siirron Yhdysvaltoihin ja muihin maihin, joissa tietojesi käsittelyä koskevat lait ovat lievempiä kuin omassa maassasi. Lisätietoja saa [Tietosuojakäytännöstämme](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy).

**8.3 Asiakkaan henkilöllisyyden tunnistamisohjelma.** Lain vaatimuksesta meidän on hankittava, varmistettava ja tallennettava tietoja sinusta. Saatamme pyytää, että annat meille yksityisiä, henkilökohtaisia, henkilöllisyyden tunnistavia ja muita niihin liittyviä asiakirjoja. Saatamme myös laillisesti hankkia tietoja sinusta muista lähteistä tietämättäsi, kuten julkisesti käytettävistä luottotietotoimistoista, tai ei-henkilötietoja, jotka saatamme hankkia, kun käytät ja/tai saat pääsyn Palveluihimme. Katso lisätietoa [Tietosuojakäytännöstämme](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) ja [Evästekäytännöstämme](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies).

**8.4 Luovutukset viranomaisille.** Oikeudellisten velvoitteidemme mukaisesti saatamme antaa tietoja sinusta ja Tapahtumistasi valtion viranomaisille ja lainvalvontaviranomaisille lainsäädännöllisten velvollisuuksiemme mukaisesti, kuten kuvataan [Tietosuojakäytännössämme](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy).

**8.5 Henkilötietojen varmistaminen.** Valtuutat meidät tekemään tiedusteluja, joko sinulta tai muilta, kun ne ovat tarpeen meille antamiesi tietojen vahvistusta varten. Tähän saattaa sisältyä lisätietojen pyytäminen sinulta, tai pyyntö siitä, että vahvistat sähköpostiosoitteesi ja Rahoitusvälineittesi omistuksen, tietojesi tarkistaminen kolmannen osapuolen tietokannoista tai muista lähteistä kuten luottotietoyrityksistä.

**9. VIRHEIDEN RATKAISU, PERUUTUKSET JA PALAUTUKSET**

**9.1 Virheiden ratkaisu.** Ilmoita meille, mikäli sinulla on Palvelun kanssa ongelmia jossakin vaiheessa. Emme aseta sinua vastuuseen jonkun muun henkilön tekemästä Profiilisi valtuuttamattomasta käytöstä, jos olemme varmistaneet, että et ole toiminut petollisesti. Ilmoita meille viipymättä kaikista valtuuttamattomista tai virheellisistä Tapahtumista ja/tai muista Palvelujemme käyttöön liittyvistä menetyksistä, varkauksista tai väärinkäytöksistä. Sinun täytyy ottaa meihin yhteyttä enintään 13 kuukautta Tapahtuman toteuttamisen jälkeen. Jos et nopeasti ilmoita meille tämän

ajanjakson kuluessa, emme välttämättä pysty auttamaan tai myöntämään maksunpalautusta. Voit ottaa meihin yhteyttä osion 16.1 yhteystietoihin tai sähköpostitse osoitteeseen [abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com). Saadaksesi lisätietoa **virheiden ratkaisusta,** [napsauta tästä](https://www.remitly.com/gb/en/home/errors)lukeaksesi Virheiden ratkaisu ja peruutusilmoitus. Jos Käyttäjäsopimuksessa ja Virheiden ratkaisussa ja peruutusilmoituksessa on ristiriita, on jälkimmäinen sitova.

**9.2 Palautus ennen kuin Tapahtumasi on suoritettu.** Voit peruuttaa pätevän Tapahtuman milloin tahansa ennen sen suorittamista loppuun. Suorittaminen loppuun merkitsee, että Vastaanottaja hakee lähettämäsi varat (esim. käteishakuna, toimituksena tai hyvitettynä Vastaanottajan pankkitilille). Saatuamme Tapahtumasi peruutuspyynnön, saatamme tarkistaa Palveluntarjoajiltamme määritelläksemme pystyttiinkö tapahtuma peruuttamaan, ennen kuin voimme maksaa maksunpalautuksen. Tapahtumasummaa ei palauteta loppuunsuorittamisen jälkeen.

**9.3 Goodwill-takuumme.**

**Jos et jostakin syystä ole tyytyväinen Palveluihimme, palautamme kyseisen Tapahtuman Palvelumaksun summan** ( **\"Goodwill-takuumme\"** ). Goodwill-takuustamme on vastuussa Remitly Europe Limited, 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Ireland. Saadaksesi Goodwill-takuumme ota yhteyttä joko soittamalla numeroon +358 800 552 085, [ottamalla yhteyttä](https://www.remitly.com/home/contact) tai kirjoittamalla osoitteeseen: Remitly Europe Limited, Customer Service 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Ireland, 180 päivän sisällä Tapahtumasta.

**9.4 Palautusten maksu.** Kaikki maksunpalautukset hyvitetään samaa Rahoitusvälinettä käyttäen, jota käytettiin Tapahtuman maksamiseen. Maksunpalautuksia tehdään vain siinä valuutassa, jossa maksoit meille, ja niitä ei muokata kattamaan muutoksia valuuttasummien arvossa tai missään ulkomaisessa valuutassa Tapahtuman lähettämisen jälkeen. Paitsi tapaukset, joissa sinulla on pätevä varojen palautusvaade valtuuttamattoman maksun perusteella, jos Tapahtuman maksamiseen alunperin käyttämäsi Rahoitusväline ei ole enää voimassa emmekä pysty löytämään molemminpuolisesti hyväksyttävää ratkaisua, ei meillä ole velvoitetta maksaa palautusta. **Lisäksi emme ole vastuussa tai velvollisia maksamaan sinulle mahdollisesti aiheutuneita menetyksiä (tai palautusta missään muodossa), jos lähetät Palvelujemme käyttöösi liittyviä varoja jollekin muulle vastaanottajalle kuin meille ja/tai emme tunnista maksuasi, koska et anna oikeita tietoja.**

**9.5 Maksusi jäljittäminen.** Jos pyydät meitä jäljittämään maksun, jonka suoritit ETA:ssa olevalle saajalle, teemme niin ja ilmoitamme sinulle tuloksen. Voit myös ottaa

yhteyttä meihin, jos olet lähettänyt säännönmukaisen maksun ETA:ssa olevalle Saajalle mutta tämä on saanut sen myöhemmin kuin olemme tässä Sopimuksessa sopineet (kts. kohta 5). Tapauksen mukaan pyydämme Saajan pankkia (tai muuta kyseessä olevaa maksupalvelun tuottajaa) oikaisemaan maksutapahtuman.

**10. KUINKA PITKÄÄN TÄMÄ SOPIMUS ON VOIMASSA JA KUINKA SE VOIDAAN LOPETTAA? (VAIKKA OLISITKIN MUUTTANUT MIELESI)**

**10.1 Tämän Sopimuksen kesto**. Tämän Sopimuskausi alkaa siitä hetkestä, kun Sopimuksesta tulee sinulle sitova (katso osio 1.4), ja päättyy, kun Sopimus lopetetaan jostakin syystä. Sopimuksella ei ole vähimmäiskestoa.

**10.2 Milloin voit lopettaa tämän Sopimuksen ilman syytä.** Voit lopettaa tämän Sopimuksen milloin tahansa mistä tahansa syystä sulkemalla Profiilisi tai [ottamalla yhteyttä](https://www.remitly.com/home/contact) tai soittamalla numeroon +358 800 552085 tai kirjoittamalla osoitteeseen 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Ireland.

**10.3 Harkinta-aika.** Muiden tämän sopimuksen alaisten oikeuksien lisäksi, laki myöntää sinulle oikeuden peruuttaa ja lopettaa tämän sopimuksen neljäntoista (14) päivän aikana. Ajanjakso alkaa päivästä, jolloin hyväksyt tämän Sopimuksen, ja ajankohdasta, jolloin olet saanut tai olisit voinut saada Käyttäjäsopimuksen **\"harkinta-aikaan\" liittyvät tiedot.** Tämä on määrättyjen jäljempänä mainittujen ehtojen alaista.

**10.4 Kuinka voit peruuttaa Sopimuksen harkinta-ajan kuluessa.** Voit peruuttaa ja lopettaa tämän Sopimuksen harkinta-ajan kuluessa lähettämällä peruutusilmoituksen:

a\. (henkilökohtaisesti tai postitse) osoitteeseen 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Ireland.

b. [ottamalla yhteyttä](https://www.remitly.com/home/contact)

c\. tai soittamalla numeroon +358 800 552085.

**10.5 Ehdot liittyen peruutusoikeuteesi harkinta-ajan kuluessa.** Jos päätät tämän Sopimuksen harkinta-ajan aikana, harkinta-aika on seuraavien alaista:

a. **ennen kuin olet lähettänyt Tapahtuman** tai muutoin tehnyt rahansiirron kanssamme,

tämä Sopimus loppuu maksutta tai ilman peruutusmaksua etkä voi sen jälkeen käyttää Palvelujamme, tai

b. **sen jälkeen, kun olet lähettänyt Tapahtuman** tai muutoin tehnyt rahansiirron kanssamme, hyvitämme sinulle Tapahtumamaksun (ja kulumme) milloin tahansa ennen sen suorittamista valmiiksi. Suorittaminen valmiiksi merkitsee, että Vastaanottaja on saanut lähettämäsi rahat joko käteisnoutona, toimituksena tai pankkisiirtotalletuksena. Tapahtumamaksua ei kuitenkaan palauteta valmiiksi suorittamisen jälkeen. Valuutanvaihtoon liittyvien palvelujen suhteen ei ole olemassa yleistä harkinta-aikaa. **Jos kuitenkin olet tyytymätön Palveluumme jostakin syystä, palautamme palvelumaksun osion 9.3 alaisena (Goodwill-takuumme).**

**10.6 Milloin voimme päättää tämän sopimuksen ilman syytä.** Saatamme päättää tämän Sopimuksen tarpeemme mukaan ja ilman vastuuta antamalla sinulle vähintään kahden (2) kuukauden ennakkoilmoituksen kirjallisesti. Tämä oikeus täydentää muita oikeuksia, joita meillä saattaa olla Palvelujen käyttösi keskeyttämiseen tai lopettamiseen, jotka voivat tapahtua välittömästi tai alle kahden (2) kuukauden kuluessa kirjallisesta ennakkoilmoituksesta -- katso esimerkki osiosta 7 (tärkeitä Palvelunrajoituksia).

**10.7 Mitä tapahtuu sen jälkeen, kun Profiilini suljetaan tai tämä Sopimus on loppunut?** Jos Profiilisi suljetaan ja/tai tämä Sopimus on loppunut, suostut siihen, että

a\. lopetat Palvelujemme käytön välittömästi,

b\. tämän Sopimuksen alaisena tarjotut lisenssit loppuvat,

c\. varaamme oikeuden (mutta emme velvollisuutta) poistaa kaikki tietosi ja tilitiedot, jotka on tallennettu osana Palvelujemme käyttöäsi sijainteihin, joihin meidän täytyy säilyttää kyseiset tiedot soveltuvien lakien mukaisesti, ja

d\. meillä ei ole vastuuta sinulle tai kolmannelle osapuolelle käyttöoikeuden lopettamisesta Palveluihimme tai niiden tietojen tai tilitietojen poistamisesta.

**10.8 Vaikka Sopimuksemme onkin päättynyt, saatat silti olla vastuussa maksuista.** Tämän Sopimuksen päättyminen ei vapauta sinua velvollisuuksistasi maksaa Tapahtumista, maksuista tai kuluista, jotka olit meille velkaa ennen lopettamista ja muista summista, jotka olet velkaa tämän Sopimuksen alaisena. Remitly varaa nimenomaisesti oikeuden panna vireille saatavien perinnän tai esittää vaatimuksia sinulla kyseisistä maksamattomista summista.

**10.9 Sopimuksen osien voimaan jääminen sopimuksen loppumisen jälkeen.** Tämän sopimuksen osat, jotka ovat kohtuudella tarpeellisia tämän Sopimuksen tarkoituksen saavuttamiseen tai toimeenpanoon sen loppumisen jälkeen, jäävät voimaan ja pysyvät voimassa ehtojensa mukaisesti tämän Sopimuksen loppuessa.

## 11. REMITLYN IMMATERIAALIOMAISUUS

**11.1 Mitä on immateriaaliomaisuus?** Immateriaaliomaisuus saattaa olla tuote- tai tavaramerkki, ohjelmistokoodi, keksintö, suunnitelma, laulu tai muuta henkistä omaisuutta.

**11.2 Palvelun immateriaaliomaisuuden omistajuus.** Hyväksyt, että palvelu, mukaan lukien tämän sivuston sisältö, teksti, grafiikka, logot ja kuvat sekä Remitlyn muut tekijänoikeudet, tuotemerkit, logot ja tuote- ja palvelunimet ovat meidän, yhden konsernin yrityksen tai valtuutetun lisenssinomistajan yksinomaisesti omistamia ( **\"Remitlyn immateriaaliomaisuus\"** ). Sinut on valtuutettu katsomaan ja säilyttämään kopio sivustomme tai sovelluksen sivuista omaan henkilökohtaiseen ei-kaupalliseen käyttöösi.

**11.3 Oikeuksiamme immateriaaliomaisuuteen ei siirretä.** Paitsi mitä sanotaan kohdassa 11.4, tämä Sopimus ei siirrä tai takaa sinulle mitään tämän Sopimuksen solmimispäivänä olemassa olevia oikeuksiamme immateriaaliomaisuuteen, eikä se siirrä puolestamme tai takaa sinulle tai muutoin tämän Sopimuksen voimassaolon aikana tai luotuja tai kehitettyjä oikeuksia immateriaaliomaisuuteen. Lisäksi suostut siihen, ettet (i) poista tai muuta tekijää, tuotemerkkiä, logoa tai muuta sivustoillamme ja/tai sovelluksessa näkyvää (tai niistä tulostetuilla sivuilla) omistusoikeudellista ilmoitusta tai selostetta tai (ii) riko meidän tai muun kolmannen osapuolen tekijänoikeutta, patenttia, tuotemerkkiä, liikesalaisuutta tai muuta immateriaaliomaisuuden oikeutta tai julkisuus- tai yksityisyysoikeutta.

**11.4 Lisenssin myöntäminen.** Jos käytät ohjelmistoamme osana Palvelujemme käyttöä, me ja lisenssinantajamme myönnämme sinulle lisenssin, joka on henkilökohtainen vain sinua varten, rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa oleva, ei-siirrettävä ja ei-alilisensioitava. \"Lisenssi\" on laillinen tapa, jolla pystymme myöntämään oikeuden käyttää jotakin tiettyä ja rajattua tarkoitusta varten -- tässä yhteydessä käytämme sitä kuvaamaan, kuinka myönnämme sinulle oikeuden käyttää Palvelua (mukaan lukien sen ohjelmisto). Saat käyttää tarjoamaamme ohjelmistoa vain Palvelujemme hyödyntämisen tämän Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin eikä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Mitään tässä Sopimuksessa ei pidä tulkita käyttöoikeuden tai lisenssin myöntönä mihinkään ohjelmistomme tai immateriaaliomaisuutemme oikeuksiin mitään muuta tarkoitusta varten, paitsi jos

myönnämme sen nimenomaan tässä Sopimuksessa.

**11.5 Ehdotukset ja palaute.** Jos annat meille ehdotuksia tai palautetta (\"Asiakaspalaute\") Palveluistamme, me (ja konsernimme yritykset) omistamme kaikki oikeudet ja edut Asiakaspalautteeseen, vaikka olisitkin tarkoittanut Asiakaspalauutteen luottamukselliseksi Me ja konsernimme yritykset olemme oikeutettuja käyttämään Asiakaspalautetta rajoittumatta. Luovutat meille kaikki oikeudet ja edut Asiakaspalautteeseen ja suostut tarjoamaan meille apua, jos meidän täytyy dokumentoida, kehittää ja ylläpitää oikeuksiamme Asiakaspalautteeseen. Tässä tarkoituksessa sana \"luovuttaa\" on juridinen termi, joka merkitsee laillista edun siirtämistä, esim. sinä laillisesti siirrät Asiakaspalautteen edun meille.

## 12. TÄRKEITÄ VASTUUVAPAUSLAUSEKKEITA

**12.1 Yleinen Palvelujemme vastuuvapauslauseke.** Vaikka pyrimmekin ylläpitämään keskeytymätöntä Palvelua ja kohtuullisin keinoin varmistamaan, että kaikki Tapahtumat käsitellään nopeasti, emme lupaa, että pääsysi Palveluihimme tai niiden käyttösi, mukaan lukien aika, joka tarvitaan maksutapahtumien käsittelyyn, toimitetaan keskeytymättömästi, turvallisesti, nopeasti tai virheettömästi tai että sivustollamme, mobiilisovelluksessamme tai Palvelussamme ei ole viruksia tai muita vahingollisista ominaisuuksia, jos emme olosuhteiden vuoksi voi valvoa niitä tai jos meidän on keskeytettävä Palvelumme tai muutettava niitä (kokonaan tai osittain) suojataksemme jonkin syyttömän osapuolen etuja. Kaikki Palvelumme eivät ole aina käytettävissä käyttösi mukaisella tavalla. Esimerkiksi jotkin Palvelumme tai ominaisuutemme, joita saatat käyttää sivustollamme, eivät välttämättä ole käytettävissä mobiilisovelluksemme kautta (ja päinvastaisesti). Tämä merkitsee, että vastuumme sinulle on rajoitettu, jos Palveluissamme on katkoksia, mukaan lukien rajoittumatta: järjestelmähäiriöt tai muut keskeytykset, jotka vaikuttavat Tapahtumien tai Palvelujen vastaanottoon, käsittelyyn, hyväksyntään, suorittamiseen valmiiksi tai ratkaisemiseen. Jos olet tyytymätön Palveluihimme, voit lopettaa niiden käytön ja/tai sulkea Profiilisi milloin tahansa [ottamalla yhteyttä](https://www.remitly.com/home/contact) tai soittamalla numeroon +358 800 552085.

**12.2 Digitaalinen sisältö tarjotaan ilmaiseksi.** Siinä määrin, kun et maksa meille tarjoamastamme digitaalisesta sisällöstä (esim. mobiilisovelluksestamme), tarjoamme digitaalisen sisällön \"sellaisenaan\" ja ilman esitystä tai takuuta laadusta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, jonkin kuvauksen tai tarjottujen tietojen vastaavuudesta tai oikeuksista, joita meillä on sen tarjontaan. Osion14.2(b) (\"viallinen digitaalinen sisältö\") alaisena emme ole vastuussa eikä meillä ole velvollisuutta sinua kohtaan menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle saattaa koitua tähän digitaaliseen sisältöön pääsyn tai sen käytön vuoksi.

**12.3 Palvelujemme keskeytyminen.** Muiden Palvelujemme mahdolliseen keskeytykseen liittyvien oikeuksien lisäksi, meidän on ehkä keskeytettävä Palvelujemme tarjoaminen voidaksemme hoitaa teknisen ongelman tai tehdä vähäisiä teknisiä muutoksia, päivittää Palvelumme heijastamaan asiaankuuluvien lakien ja sääntelyvaatimusten muutoksia ja/tai tehdä Palveluihimme muutoksia, joista olemme ilmoittaneet sinulle (tai joista sinä olet ilmoittanut meille). Lisäksi saatamme ajoittain huoltaa Palveluja, mikä saattaa keskeyttää Palvelujemme tiettyjen osien saatavuuden, jolloin pyrimme ilmoittamaan asiasta etukäteen. Emme ole vastuussa Palvelujemme saatavilla olemattomuudesta näistä syistä.

**12.4 Kaupalliset tapahtumat.** Sinun ei tule käyttää Palvelua rahan lähettämiseen muille kuin tuntemillesi henkilöille. Emme ole vastuussa hyödykkeiden tai palvelujen laadusta tai toimituksesta, joista maksat Palveluamme käyttäen. Hyväksyt, että käytät Palvelujamme hyödykkeiden ja palvelujen maksamiseen omalla vastuullasi. Erityisesti, koska emme osallistu emmekä ole vastuussa emmekä valvo Palvelujen käyttöösi liittyviä taustajärjestelyjä, joita sinulla saattaa olla jonkun muun henkilön kanssa, emme toimi välittäjänä erimielisyyksissä, emmekä toteuta tai toimeenpane järjestelyjä, joita sinulla saattaa olla kyseisten henkilöiden kanssa.

**12.5 Ei takuuta kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista.** Emme takaa emmekä ole vastuussa tai velvollisia tarkkuuden, kattavuuden tai hyödyllisyyden suhteen, kun on kyseessä kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, jonka kanssa olet solminut sopimuksen ja johon viitataan Palvelujen käyttösi yhteydessä (mukaan lukien internet-palveluntarjoajasi, Rahoitusvälineesi myöntäjä ja/tai matkapuhelinlaitteesi valmistaja tai verkko-operaattori). Hyväksyt, että kyseisten henkilöiden valinta tai hyödykkeiden ja/tai palvelujen ostaminen heiltä on täysin oma valintasi. Rohkaisemme vahvasti tutkimaan kyseisiä palveluntarjoajia ennen valintaa.

**12.6 Tietosuojatoimenpiteet.** Olemme toteuttaneet joitakin menetelmiä, jotka on suunniteltu suojaamaan henkilötietojasi tahattomalta menetykseltä ja valtuuttamattomalta pääsyltä, käytöltä, muuttamiselta ja paljastamiselta. Emme kuitenkaan pysty takaamaan, että valtuuttamattomat kolmannet osapuolet eivät pystyisi kumoamaan noita toimenpiteitä tai käyttämään henkilötietojasi vääriin tarkoituksiin. Hyväksyt, että kaikki henkilötiedot ja muut tiedot annetaan meille omalla vastuullasi.

**12.7 Vastuullasi on pitää yllä laitettasi ja toteuttaa turvatoimia.** Vastuullasi on ylläpitää riittäviä suojatoimia ja menetelmiä varmistaaksesi, että Palvelujen kautta lähetetty tietosi ei sisällä viruksia ja muita vahingollisia ominaisuuksia. Lisäksi vastuullasi on hankkia ja ylläpitää kaikkia viestintäverkkoja, laitteistoja ja muita laitteita, joita tarvitaan Palveluihimme pääsyyn ja käyttöön, ja olet vastuussa kaikista niihin liittyvistä kustannuksista. Emme lupaa, että Palvelumme tukevat laitettasi tai että sivustomme ja/tai mobiilisovelluksemme tukevat kaikkia selaintyyppejä tai ovat muutoin yhteensopivia

viestintälaitteittesi kanssa. Lisäksi jos pääset ja/tai käytät Palvelujamme mobiililaitteen välityksellä, suostut ja hyväksyt, että matkapuhelinverkon operaattorisi ja/tai laitteen valmistaja saattaa rajoittaa määrättyjen mobiilisovellusten lataamista, asentamista ja käyttämistä ja että kaikki Palvelut eivät välttämättä toimi kaikilla matkapuhelinverkkojen operaattoreilla tai laitteilla. Suostut olemaan käyttämättä Palvelujamme laitteilla, joita on muokattu valmistajan ohjelmisto- tai laitteisto-ohjeiden vastaisesti.

**13. VASTUUSI AIHEUTTAMISTASI MENETYKSISTÄ**

**13.1 Tämä osio on tärkeä sopimusehto, jossa määritellään koska ja kuinka sinun on maksettava meille kohtuullinen korvaus.** Osio sisältää joitakin isolla alkukirjaimella kirjoitettuja termejä, joilla on erityismerkityksiä ja jotka selitetään yksityskohtaisemmin osion lopussa. Lue termien selitykset, ennen kuin käyt läpi tämän osion.

**13.2 Lupaat että maksat** , olet välittömästi velkaa ja vastuussa Remitly-osapuolelle vastaavan summan tämän menetyksistä, jos Remitly-osapuolelle koituu tai se joutuu vastuuseen menetyksistä, jotka liittyvät tai johtuvat

a\. Palvelujen käytöstäsi tai ovat niihin yhteydessä,

b\. tämän Sopimuksen rikkomisestasi (mukaan lukien Käytännöt),

c\. erimielisyyksistä tai riita-asioista, jotka aiheutuvat teoistasi tai laiminlyönneistäsi ja/tai

d\. huolimattomuudestasi tai rikkomisestasi tai väitetystä rikkomisestasi soveltuvien lakien, määräysten tai kolmansien osapuolten oikeuksien suhteen.

**13.3 Sanat, joilla on erityismerkityksiä:**

a. **\"Remitly-osapuoli\"** merkitsee meitä ja konsernimme yrityksiä (ja niiden johtajia, toimihenkilöitä, omistajia, yhteistuotemerkkitahoja tai muita kumppaneita, tietopalvelujen tarjoajia, lisenssinantajia, konsultteja, työntekijöitä, alihankkijoita, edustajia ja muita soveltuvia kolmannen osapuolen palveluntarjoajia) ja

b. **\"Menetykset\"** merkitsevät kaikkia nettokustannuksia, joita Remitly-osapuolelle on kohtuudella koitunut osiossa 13.2 mainituista asioista ja joiden järkevä henkilö katsoisi

olevan todennäköisen tuloksen näistä asioista, ja jotka ehkä liittyvät vaateisiin, vaatimuksiin, kanneperusteluihin, velkoihin, kustannuksiin, kuluihin, maksuihin tai muihin vastuisiin, mukaan lukien kohtuulliset asianajokustannukset. Tällaisiin menetyksiin saattavat kuulua seurannastasi, viestinnästämme kanssasi, toimenpiteistämme rikottuasi sopimustamme ja meille velkaa olevan maksun reklamoinnista meille koituneet kustannukset. Menetyksiin eivät kuitenkaan sisälly mitään sellaisia kustannuksia, joista Remitly-osapuoli saattaa saada korvauksen kahdesti samasta menetyksestä (esim. kustannusten ja tuottojen menetys, jos väitetään että molemmat menetykset johtavat korvaukseen kahdesti.

**13.4 Sinun ei missään tapauksessa pidä solmia minkään osapuolen kanssa mitään sovintoratkaisua tai vastaavaa sopimusta** , joka vaikuttaa oikeuksiimme tai sitoo meitä millään tavoin, ilman etukäteen antamaamme kirjallista lupaamme..

## 14. VASTUUMME SINULLE AIHEUTUNEISTA MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA

**14.1 Olemme vastuussa sinulle aiheuttamistamme ennakoitavista menetyksistä ja vahingoista.** Jos emme noudata tätä Sopimusta, olemme vastuussa sinulle aiheuttamistamme menetyksistä ja vahingoista, jotka ovat ennakoitava tulos tämä Sopimuksen rikkomisesta tai epäonnistumisestamme noudattaa kohtuullista huolellisuutta ja taitoa. Emme kuitenkaan ole vastuussa ennakoimattomista menetyksistä tai vahingoista. Menetyksen tai vahingon voi ennakoida, jos sen tapahtuminen on ilmeistä tai jos sopimuksen tekohetkellä sekä me että sinä kumpikin olimme tietoisia, että se saattaisi tapahtua. Emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingosta, joita sinulle koituu tuloksena Sopimuksen rikkomisestasi tai vilpillisestä toiminnastasi.

**14.2 Viallinen digitaalinen sisältö.** Vastuutasomme sinulle koituneista menetyksistä tai vahingoista toimitettuamme sinulle digitaalista sisältöä (esim. mobiilisovellus) riippuu siitä, oletko maksanut Palvelusta. Emme katso, että mobiilisovelluksemme on digitaalista sisältöä, josta olet maksanut (suoraan tai epäsuorasti), koska se on ilmainen ja yleisesti saatavilla ja myös saatavilla ilman palvelujemme maksullisen osan käyttöä.

a\. Jos tarjoamme digitaalista sisältöä maksusta, Sopimuksemme ei rajaa pois vastuutamme määrätyistä lain alaisista oikeuksistasi. Nämä ovat oikeuksia, jotka liittyvät digitaalisen sisällön tarjontaan: laadultaan tyydyttävä, sopiva määrättyyn tarkoitukseen, vastaa antamaamme kuvausta ja tietoja, eikä siihen sisälly yleistä väitettä, ettei meillä ei ole oikeutta tarjota digitaalista sisältöä. Jos tarjoamme digitaalisen sisällön maksullisena ja sinulle koituu menetyksiä siitä, ettemme pysty täyttämään edellä mainittuja ehtoja, saatamme korjata tai korvata digitaalisen sisällön ja/tai maksaa korvauksen olosuhteista riippuen ja myös muiden tämän Sopimuksen

ehtojen alaisena.

b\. Jos tarjoamamme virheellinen digitaalinen sisältö vahingoittaa sinulle kuuluvaa laitetta tai digitaalista sisältöä, ja tämä johtuu siitä, että epäonnistumme kohtuullisen huolellisuuden ja taidon harjoittamisessa, korjaamme vahingon tai maksamme sinulle korvauksen. Emme kuitenkaan ole vastuussa vahingosta, joka olisi pystytty välttämään, jos olisit noudattanut neuvojamme maksuttomasta päivityksestä. Emme myöskään ole vastuussa vahingosta, jonka aiheutit, kun et noudattanut asennusohjeita oikein tai järjestelmäsi ei täyttänyt järjestelmän vähimmäisvaatimuksia, joita suosittelimme pääsyyn digitaaliseen sisältöön ja käyttöön (mukaan lukien, mitä on esitetty tässä Sopimuksessa).

**14.3 Poikkeukset vastuustamme sinulle.** Vastuumme tämän Sopimuksen alaiset rajoitukset sinua kohtaan eivät sovellu, jos sinulle koituu menetys, joka on tulosta:

a\. toimintamme tai laiminlyömisemme (tai huolimattomuutemme) aiheuttama kuolema tai henkilövahinko ja/tai

b\. tekemämme petos tai petollinen harhaanjohtaminen toimestamme.

**14.4 Emme ole vastuussa liiketoiminnasta tai määrätyistä muista menetyksistä.** Tarjoamme palvelujamme ja digitaalista sisältöä vain kotimaiseen ja yksityiseen käyttöön. Jos käytät palvelujamme kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, emme me emmekä palveluntarjoajamme (eikä mikään konsernin yritys, toimihenkilö, edustaja, kumppani, urakoitsija ja/tai työntekijä) ole vastuussa sinulle tuottojen tai liiketoiminnan menetyksistä, liiketoiminnan keskeytyksestä tai liiketoiminnan mahdollisuuksien menetyksestä. Emme myöskään ole vastuussa menetyksistä, joita sinulle koituu maksupalvelukumppaniemme vuoksi, niiden maksaessa varat Vastaanottajille. Kuten edellä mainittiin, emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita ei voi ennakoida.

**14.5 Emme ole vastuussa teoistamme lakien noudattamiseksi tai Tapahtumista, joihin emme voi vaikuttaa.** Emme ole velvollisia tai vastuussa sinulle mahdollisesti koituneista menetyksistä, jotka eivät ole meidän syytämme tai jotka johtuivat siitä, että emme suorittaneet (osaksi tai kokonaan) tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitamme tai niiden suorittaminen viivästyi, kun suorittamatta jättäminen tai viivästys johtui lain tai määräyksen (mukaan lukien pyrkimyksemme noudattaa rahanpesun tai terrorismin vastaista lakia tai määräystä niihin rajoittumatta) noudattamisesta tai \"tapahtumasta, johon emme voineet vaikuttaa\".

**14.6 \"Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa\". \"Tapahtuma, johon emme voi**

**vaikuttaa**\" merkitsee mitä tahansa toimea tai tapahtumaa kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella, jonka seuraamukset olisivat olleet väistämättömiä kaikista vastakkaisista pyrkimyksistämme riippumatta. Ne sisältävät rajoittumatta lakot, työsulut ja muut kolmansien osapuolten työtaistelutoimet, levottomuudet, mellakat, maahanhyökkäys, terroristihyökkäys tai sen uhka, sota (julistettu tai ei) tai sodan uhka tai valmistelu, tulipalo, räjähdyt, myrsky, tulva, maanjäristys, vajoaminen, epidemia tai muu luonnonkatastrofit, tai julkisten tai yksityisten televerkkojen toimintahäiriö (mukaan lukien ilman rajoituksia sähkökatkot, matkapuhelinverkkojen häiriöt ja internet-palveluhäiriöt). Tämä myös sisältäisi Palvelujemme keskeytymisen, joka johtuu järjestelmiemme huollosta ja päivityksistä tai minkä tahansa osapuolen järjestelmähuollosta ja päivityksistä, jota käytämme tarjoamaan Palvelujamme. Se sisältäisi myös puhelinverkkojen sähkökatkot tai matkapuhelinverkkojen sähkökatkot, jos et ole matkapuhelinverkon katealueella.

## 15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA SOVELTUVA LAINSÄÄDÄNTÖ

**15.1 Erimielisyydet Remitlyn kanssa -- ota meihin ensin yhteyttä.** Jos sinun ja Remitlyn välille nousee erimielisyyttä, on tavoitteenamme ymmärtää ja ottaa huomioon huolenaiheesi. Sinun ja Remitlyn väliset Palveluun liittyvät riidat on ilmoitettava meille sähköpostitse: [fi-complaints@remitly.com](mailto:fi-complaints@remitly.com); puhelimitse: +358 800 552085 tai postitse osoitteeseen 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Ireland.

****15.2 Vaihtoehtoinen erimielisyyksien ratkaiseminen.** Vaihtoehtoinen erimielisyyksien ratkaiseminen on prosessi, jossa itsenäinen taho tarkastelee erimielisyyteen liittyviä tosiasioita ja pyrkii ratkaisemaan sen ilman oikeudenkäyntiä. Jos et ole tyytyväinen tapaamme käsitellä valitus, voit ottaa yhteyttä vaihtoehtoiseen erimielisyyksien ratkaisuun erikoistuneeseen palveluntarjoajaan, jonka saat käytettäväksesi.

Voit jättää valituksen Irish Financial Services and Pensions Ombudsman ("**FSPO**").

FSPO on ilmainen, itsenäinen palvelu, joka saattaa auttaa ratkaisemaan valituksia kohdistuen eläkekassoihin ja virallisiin maksupalvelujen tarjoajiin. Voit saada lisätietoa FSPO:sta sekä sen palveluista verkkosivulla www.fpso.ie. FSPO:n yhteystiedot ovat seuraavat:

Osoite: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Puhelinnumero: +353 1 567 7000

Sposti: info\@fspo.ie.

Lisäksi huomaa, että riita-asiat voidaan saattaa ratkaistavaksi verkkovälitteiselle vaihtoehtoiselle riidanratkaisun eurooppalaiselle foorumille osoitteessa: \ [http://ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

Kaikki mahdolliset valituksesi koskien Palveluitamme, kuuluvat FSPO:n toimivaltaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) voi myös avustaa ratkaistaessa erimielisyyksiä, mutta se ei voi antaa juridisesti sitovaa päätöstä asiasta. Neuvonnan palvelut ovat ilmaisia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvontapalvelu palvelee yleisöä viikonpäivisin klo 10-16 numerossa (09) 6850 120. Neuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja on vakuutus- ja rahoitusneuvonnan sivustolla [www.fine.fi](http://www.fine.fi/).

Kuluttajariitalautakunta saattaa antaa suosituksen kuluttajan ja yrittäjän välisen erimielisyyden ratkaisemiseksi, joka liittyy hyödykkeen ostoon, esim. rahoituspalvelut tai hyödykesopimus. Yhteystiedot: Hämeentie 3, PO Box 306, 00531 Helsinki, puh. +358 29 566

**200.** Lisätietoja

sivustolta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi/).

**15.3 Mitkä lait soveltuvat tähän Sopimukseen ja mihin voin jättää oikeuskanteen.** Tämän sopimuksen ehtoja hallitsevat Irlannin lait. Tämä merkitsee, että tätä Sopimusta ja siitä aiheutuvaa tai siihen liittyvää erimielisyyttä tai vaadetta hallitsevat Irlannin lait. Sinä ja me molemmat suostumme siihen, että Irlannin tuomioistuimilla on ei-yksinomainen toimivalta. Kaikki Käyttäjäsopimuksesta aiheutuvat riidat voidaan selvittää Suomessa kihlakunnanoikeudessa kotipaikkasi tai pysyvän asuinpaikkasi toimivalta-alueella.

## 16. TIETOJA MEISTÄ JA KUINKA VIESTIMME KANSSASI

**16.1 Tietomme ja yhteystietomme.** Yhtiömme nimi on Remitly Europe Limited ja olemme Irlannissa rekisteröity yritys, jonka yritysnumero on

**629909.** Rekisteröity osoitteemme on Remitly Europe Limited: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, IRLANTI. Pääkonttorimme sijaitsee

osoitteessa Remitly Europe Limited: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irlanti. Kysymykset, ilmoitukset,

maksunpalautuspyynnöt tai lisätiedot voi lähettää Remitlyyn seuraavasti: internetissä; puhelimitse +358 800 552085; tai postitse Remitly Europe Limited, Customer Service, 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Ireland.

**16.2 Sääntelyviranomaiset.** Remitly Europe Limited, kauppanimi Remitly, on Irlannin keskuspankin valvonnassa.

**16.3 Kuinka viestimme kanssasi.** Solmimme tämän Sopimuksen suomeksi, tarjoamme palvelumme ja viestimme kanssasi englanniksi. Hyväksyt, että tämä Käyttäjäsopimus solmitaan sähköisesti ja että seuraavat tietokategoriat (\"viestinnät\") saatetaan tarjota sähköisesti (kuten sivustojemme, mobiilisovelluksen, sähköpostin, älypuhelimen ilmoitusten, puhelimen ja tekstiviestien välityksellä) paitsi jos viestimme kanssasi eri tavalla, jos se on tarkoituksenmukaista ja jos laki tai sääntelyvaatimus edellyttää meitä tekemään niin (esimerkiksi olosuhteissa, joissa meidän on lähetettävä sinulle määrättyjä tietoja postitse, jos ryhdymme johonkin oikeusriitaan):

a\. tämä Käyttäjäsopimus ja korjaukset, muutokset ja täydennysosat,

b\. tallenteet palvelun kautta suorittamistasi tapahtumista (tällaiset tiedot lähetään sinulle sähköpostitse tai julkaisemme ne Profiilissasi, jonka pääsee kirjautumalla sisään Palveluun),

c\. kaikki alku-, ajoittaiset tai muut luovutukset tai ilmoitukset, jotka liittyvät Palveluun, mukaan lukien rajoituksetta lain tai määräyksen vaatimat,

d\. asiakaspalveluviestintä, mukaan lukien rajoittumatta viestinnän väitetyistä virheistä tai Palvelun valtuuttamattomasta käytöstä,

e\. epäiltyyn tai todelliseen petokseen tai turvallisuusuhkiin liittyvä viestintä ja/tai

f\. kaikki Palveluihimme tai Remitlyyn liittyvä muu viestintä.

Näitä tietoja tarjotaan ajoittain tai muualla tässä Sopimuksessa mainituilla aikaväleillä tai kuten ilmoitamme sinulle Palvelujemme kautta. Sinulla täytyy olla laite, jolla saa internet-yhteyden (kuten pöytätietokone tai älypuhelin); internet-yhteydellä ja sähköpostitilillä pystyt vastaanottamaan viestintää ja tietoa Palveluista.

**16.4 Milloin pidämme viestintää sinun vastaanottamanasi.** Paitsi tämän Sopimuksen muutokset (katso osio 18), pidämme sinulle antamaamme ilmoitusta vastaanottamanasi 24 tunnin sisällä siitä, kun se on julkaistu sivustollamme ja lähetetty sinulle sähköpostilla tai tekstiviestillä. Jos jostakin syystä meidän on lähetettävä ilmoitus postitse, katsomme sen saavuttaneen sinut kolmen pankkipäivän kuluessa lähettämisestä.

**16.5 Viestintä puhelimitse ja tekstiviesteillä.** Sinulle saatetaan viestiä automaattisesti soitetuilla tai esinauhoitetuilla viestipuheluilla tai tekstiviesteillä meille antamaasi puhelinnumeroon. Emme käytä automaattisesti soitettuja tai esinauhoitettuja puheluja ei-toivottuihin markkinointitarkoituksiin ilman suostumustasi. Suostut siihen, että saatamme nauhoittaa puhelumme kanssasi oikeutettuihin liiketoiminnan tarkoituksiin, kuten puhelujen aikana keskusteltujen tietojen muodostamiseen, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin, Palvelujemme laittoman käytön havaitsemiseen ja/tai laillisten ja sääntelyvaatimusten noudattamista varten.

**16.6 Saatamme käyttää kolmansia osapuolia yhteydenottoon.** Saatamme ottaa sinuun yhteyttä suoraan tai antaa yhteystietosi (kuten puhelinnumerosi) palveluntarjoajille, jotka olemme palkanneet viestintään. Tavalliset puhelujen minuutti- ja tekstiviestimaksut saattavat soveltua.

**16.7 Pääsysi määrättyihin tietoihin.** Voit pyytää meiltä kopion tästä Sopimuksesta ja muista tiedoista, joihin sinulla on lain mukaan oikeus, milloin tahansa Sopimuksen voimassaolon aikana. Tarjoamme sinulle myös tietoa Tapahtumistasi ja muuta lain edellyttämää tietoa sähköpostitse, Profiillissasi, sivustoillamme ja/tai mobiilisovelluksessa. Paitsi jos laki toisin edellyttää, Palvelumme eivät salli viestinnän tarjoamista paperimuodossa tai muulla ei-sähköisellä tavalla. Voit peruuttaa suostumuksesi viestinnän vastaanottoon sähköisesti, mutta jos teet näin, Palvelun käyttösi päättyy. Voit peruuttaa suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä osion 16.1 yhteystietoihin.

## 17. PALVELUJEMME TURVALLINEN KÄYTTÖ

**17.1 Turvallisuutesi on hyvin tärkeää Remitlylle,** ja käytämme useita suojatoimia varmistamaan tietojesi suojauksen. Kehotamme harkitsemaan huolellisesti ennen kuin lähetät rahaa henkilölle, jota et tunne hyvin. Ole erityisen varovainen kauppojen suhteen, jotka vaikuttavat liian hyviltä ollakseen totta.

**17.2** Velvollisuutesi käyttää Palvelujamme turvallisesti. Suostut suorittamaan seuraavat toimet käyttääksesi Palvelujamme turvallisesti:

(a)et ryhdy mihinkään Rajoitettuun toimintaan (katso osiota 7)

\(b) pidät Rahoitusvälineittesi ja Suojaustunnisteittesi tiedot turvassa (esim. salasanasi)

\(c) et anna kenenkään muun käyttää Rahoitusvälineitäsi tai Suojaustunnisteitasi (kuten salasanatietojasi), etkä paljasta Suojaustunnisteitasi, paitsi kun käytät Palvelujamme

\(d) et koskaan kirjoita Suojaustunnisteitasi muistiin tavalla, jonka joku toinen voi ymmärtää, etkä valitse helposti muistettavaa salasanaa, kuten helposti arvattavaa kirjainten ja numeroiden sarjaa

\(e) varmistat, että Palveluihin käytetyissä laitteissa on virustarkistukset ja palomuurisuojaus

\(f) ilmoitat meille mahdollisimman pian, jos huomaat vian, viivästymisen, toimintahäiriön, viruksen tai virheen Palveluissamme

\(g) muodostat hätäsuunnitelman, jos Palvelumme eivät ole käytettävissä tai jos niissä on järjestelmä- tai toimintahäiriöitä

\(h) noudatat kaikkia järkeenkäypiä ohjeita, joita saatamme antaa varmistaaksemme Rahoitusvälineittesi ja Palvelujesi turvallisen käytön.

**17.3 Sormenjälkesi käyttö palveluihin pääsyyn.** Saatamme tarjota sinulle mahdollisuuden skannata biometriset tietosi yhteensopivalle laitteellesi Palveluumme pääsyä varten (esimerkiksi skannaamalla sormenjälkesi \"Touch ID\" -ominaisuudella). Kuten selitetty Tietosuojakäytänteissämme, huomaa, että kaikki henkilöt, joiden biometriset tiedot on rekisteröity sellaiselle laitteelle (kuten sormenjälki), voivat käyttää Palvelujasi. Jos tämä toiminto on annettu käyttöön ja valitset tämän vaihtoehdon:

a\. yhteensopivassa laitteessasi täytyy olla mobiilisovellus ladattuna ja asianmukaiset sovellukset käytössä, jotta biometriset tiedot voitaisiin skannata (mukaan lukien soveltuvissa tapauksissa biometriikkasi (kuten sormenjälkesi), jota ollaan rekisteröimässä)

b\. sinun on varmistettava, että vain omat biometriset tietosi (kuten sormenjälkesi)

rekisteröidään laitteelle, sillä saatat joutua vastuuseen valtuuttamattomista maksuista, joita suoritetaan Palvelujemme kautta, jos biometriset tietosi eivät ole ainoat laitteelle rekisteröidyt tiedot.

**17.4 Jos epäilet, että Palvelujesi käyttö on vaarantunut, ota meihin yhteyttä välittömästi.** Jos epäilet, että olet ollut tai saatat olla petoksen uhri tai että Palveluja on käytetty ilman lupaasi (myös jos uskot, että Palveluun rekisteröity sähköpostiosoite on vaarantunut), ota meihin yhteyttä välittömästi puhelimitse numeroon +358 800 552085. Jos olet tietoinen, että joku käyttää Palvelua sopimattomasti, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com). Jos saat tekaistuja (tietoja kalastelevia) sähköposteja, joiden väitetään olevan Remitlyltä, lähetä ne eteenpäin meille osoitteeseen [abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com).

## 18. MUUTOKSET PALVELUIHIMME JA TÄHÄN SOPIMUKSEEN

**18.1 Muutokset ja päivitykset Palveluihimme.** Saatamme ajoittain tarjota muita palveluominaisuuksia tai palveluja. Niihin saattavat sisältyä olemassa olevien Palvelujen ohjelmiston ylläpito, palvelutiedot, ohjesisältö, virheiden korjaus, ylläpitoversiot, muutokset, lisäykset ja/tai päivitykset. Meidän on tehtävä muutoksia Palveluihimme esimerkiksi turvallisuusuhan huomioimista varten. Meidän on ehkä tarpeen myös pyytää sinua päivittämään digitaalista sisältöä, jos digitaalinen sisältö vastaa kuvausta siitä, mitä tarjosimme sinulle, ennen kuin hankit sen. Nämä lisäpalvelut ovat tämän Sopimuksen ehtojen alaisia (joita saatetaan muuttaa tämän osion mukaisesti) tai muiden ehtojen alaisia, joista viestitään, kun annamme muita palveluominaisuuksia käytettäväksi.

**18.2 Muutokset tähän Sopimukseen.** Saatamme tehdä muutoksia tähän Sopimukseen ajoittain sillä perusteella, että voit päättää Sopimuksen ilman perimäämme maksua.

**18.3 Tämän Sopimuksen mahdollisen muuttamisen syyt.** Saatamme muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja seuraavista syistä:

a\. tehdäksemme muutoksia eduksesi tai emme halua vaikuta oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi

b\. korjataksemme virheitä, puutteita, epätarkkuuksia tai epäselvyyksiä

c\. heijastaaksemme uusien tuotteitten tai palvelujen ehtoja, tai muutoksia olemassa oleviin tuotteisiin tai palveluihin

d\. heijastaaksemme liiketoimintamme tai konsernin yritysten rakennemuutoksia

e\. kattaaksemme uudesta tietoturvallisuudesta tai muista prosesseista johtuvia eroja palveluissa

f\. heijastaaksemme muutoksia asiakaskysynnässä tai -vaatimuksissa

g\. saadaksemme meidät linjaan markkinakäytännön kanssa

h\. vastataksemme suhteellisesti muutoksiin yleislainsäädännössä

i\. vastataksemme sääntelyvaatimuksiin

j\. vastataksemme suhteellisesti muutoksiin missä tahansa vaatimuksissa, jotka ovat kolmannen osapuolen palveluntarjoajiemme kanssa solmitun sopimuksen alaisia

k\. heijastaaksemme uutta alan ohjeistoa ja käytäntöjä, jotka nostavat kuluttajasuojauksen standardeja ja/tai

l\. heijastaaksemme suhteellisesti muita päteviä kustannusten nousuja tai vähennyksiä, jotka liittyvät määrätyn tuotteen tai palvelun tarjontaan.

**18.4 Muutoksista ilmoittaminen.** Kaikki tämän Sopimuksen ehtoihin ja hinnastoon tehdyt muutokset annetaan saataville julkaisemalla sivustollamme ja/tai sovelluksessa tämän Sopimuksen päivitetyn version päivitetyllä versiopäivämäärällä (mikä saattaa tarkoittaa sitä, että saatamme ajanmukaisen version tästä Sopimuksesta saatavillesi osana prosessia, kun suoritat Transaktion kauttamme).18.5. **Muut oikeutemme yksipuolisesti muuttaa tätä sopimusta.**

Jos tämän Sopimuksen tarkistettu versio sisältää "**Materiaalisen muutoksen**", toimitamme sinulle vähintään kaksi kuukautta etukäteen ilmoituksen muutoksista " **Ilmoitus muutoksesta**" tai muutoin yritämme saada siihen suostumuksesi. Jos toimitamme sinulle Ilmoituksen muutoksesta, on sinulla oikeus purkaa tämä Sopimus välittömästi ilman kuluja ottamalla meihin yhteyttä jollain niistä keinoista, jotka on mainittu kohdassa 10 sillä ehdolla, että ilmoitat sopimuksen purkamisesta antamassamme määräajassa, ennen kuin muutos Sopimuksessa astuu voimaan. Kun Ilmoitus muutoksestamme menee umpeen (ja jos et ole purkanut tätä Sopimusta määräajassa), katsotaan sinun hyväksyneen muutokset tässä Sopimuksessa kahden

(2) kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut Ilmoituksen muutoksesta.

**18.6 "Materiaalisten muutosten" merkitys.** "Materiaalinen muutos" tarkoittaa muutosta, joka ei ole sellainen muutos:

a\. josta on etua sinulle

b\. joka täytyy tehdä sovellettavien lakien ja/tai säädösten vuoksi tai jota viranomaiset muutoin vaativat

c\. joka liittyy uuteen tuotteeseen tai palveluun, jota tarjotaan sinulle tai joka muutoin selvittää olemassa olevaa ehtoa.

**19. MUITA TÄRKEITÄ EHTOJA**

**19.1 Vaikka viivyttäisimmekin tämän Sopimuksen toimeenpanoa, voimme silti panna sen toimeen myöhemmin.** Jos emme vaadi välittömästi, että teet kaiken näiden ehtojen edellyttämän, tai jos viivytämme toimiin ryhtymistä sinua vastaan rikkoessasi sopimusta, se ei tarkoita, että sinun ei tarvitse tehdä kyseisiä asioita eikä se estä meitä ryhtymästä toimiin sinua vastaan myöhemmin. Jos esimerkiksi et maksa meille erääntyvää summaa, ja me emme hoputa sinua, vaan jatkamme Palvelujen tarjoamista, voimme silti edellyttää, että maksat myöhempänä ajankohtana.

**19.2 Jos tuomioistuin päättää, että Sopimuksen osa on laiton, pysyvät Sopimuksen muut osat voimassa.** Jokainen tämän Sopimuksen osa toimii erillisenä. Jos tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen päättää, että jokin osa ei ole lainmukainen, pysyvät jäljelle jäävät osat täysin voimassa.

**19.3 Saatamme siirtää tämän Sopimuksen toiselle taholle.** Voimme siirtää Sopimuksen alaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle. Ilmoitamme sinulle, jos päätämme tehdä näin. Jos olet tyytymätön siirtoon, voit päättää Sopimuksemme sulkemalla Profiilisi tai ottamalla meihin yhteyttä osion 10.4 yhteystiedoilla.

**19.4 Tarvitset suostumuksemme oikeuksiesi siirtoon toiselle henkilölle.** Voit siirtää tämän Sopimuksen alaiset oikeutesi tai velvollisuutesi toiselle henkilölle vain, jos me nimenomaisesti suostumme siihen kirjallisesti. Emme mahdollisesti pysty suostumaan tähän, sillä se todennäköisesti rikkoo lainsäädännöllisiä ja sääntelyvelvollisuuksiamme (mukaan lukien velvollisuutemme noudattaa rahanpesun vastaisia lakeja).

**19.5 Muut henkilöt, joilla saattaa olla oikeuksia tämän Sopimuksen alaisena** Tämä sopimus on ainoastaan sinun ja meidän välinen. Muilla henkilöillä ei ole oikeuksia minkään sen ehtojen toimeenpanoon, paitsi kuten on selitetty osiossa 13 (korvaus, jonka saatat olla meille velkaa).

**19.6 Korvausjärjestelmän soveltamattomuus Palveluiden käyttöön:** Suhtaudumme varojesi käsittelyyn hyvin vakavasti ja noudatamme tiukkoja sääntelyvelvollisuuksia pitääksemme ne turvassa. Koska meillä ei ole lainmukaista velvollisuutta kuulua mihinkään valtiolliseen korvausjärjestelmään, siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että emme pysty täyttämään velvollisuuksiamme, emme tule maksamaan tällaisen korvausjärjestelmän mukaisia korvauksia.

**19.7 Joidenkin tiettyjen sanojen ja sanontojen merkitys, jota ei ole määritelty muualla:**

a. **\"Pankkipäivä\"** merkitsee päivää (muu kuin lauantai tai sunnuntai), jolloin pankit ovat avoinna Irlannissa liiketoimintaa varten (muutoin kuin vain 24 tunnin sähköistä pankkiasiointia varten).

b. **Sanojen laajennettu merkitys: \"Remitly\", \"me\", \"meitä\" ja \"meidän\".** Käyttäessämme näitä sanoja sisällytämme niihin myös henkilöt, jotka työskentevät Remitlyllä (kuten työntekijät ja johtokunnan jäsenet) sekä \"seuraajamme\" ja \"luovutuksensaajat\". \"Seuraaja\" on oikeudellinen käsite, joka merkitsee meidät korvaavaa tahoa. \"Luovutuksensaaja\" on toinen oikeudellinen käsite, joka merkitsee toista henkilöä, joka on saanut jonkin edun, jonka olemme siirtäneet hänelle (\"luovutuksensaaja\" voi olla esimerkiksi henkilö, jolle voimme siirtää tämän Sopimuksen alaisten oikeuksiemme edut).

c. **\"Kirjallisesti\" sisältää sähköpostit.** Kun käytämme sanoja \"kirjoitus\" tai \"kirjallisesti\" tässä asiakirjassa, ne sisältävät sähköpostit.

**19.8 Otsikkojen käyttömme.** Käytämme otsikoita ja kuvauksia korostamaan tarkoitustamme niiden jälkeisissä osioissa, mutta ne tarjotaan vain käyttömukavuuden vuoksi eivätkä muodosta osaa laillisesta sopimuksestamme.

**19.9 Yleinen lainsäädäntö.** Yleinen lainsäädäntö (koskien esimerkiksi kuluttajansuojaa) koskee tätä Sopimusta ja niitä Palveluita, joita sinulle sen mukaisesti tarjoamme.