

## TIETOSUOJAILMOITUS MYYJILLE, TOIMITTAJILLE JA LIIKEKUMPPANEILLE

**Lue alla olevat tiedot huolella, jotta ymmärrät näkemyksemme ja käytäntömme koskien henkilötietojasi, miten käsittelemme niitä, kenelle niitä jaetaan ja mitä oikeuksia sinulla on henkilötietoihisi liittyen. Suosittelemme lataamaan ja tallentamaan tämän asiakirjan talteen.**

Tämä tietosuojailmoitus (tämä **Ilmoitus**) koskee liiketoiminnallisia yhteystietoja, joita käsittelemme osana toimintaamme sellaisten kolmansien osapuolten (nykyiset, mahdolliset ja edelliset) kanssa, jotka välittävät meille tavaroita, palveluita ja/tai ohjelmistoja. Varmista, että henkilökuntasi, jonka kanssa saatamme asioida, saa tiedon tästä ilmoituksesta. On tiettyä tietosuojalakeja, joiden mukaan

- liiketoiminnalliset yhteystiedot eivät ole henkilötietoja, jos tietoja käytetään ainoastaan yritysten väliseen viestintään tai liiketoimintaan (esimerkiksi Singaporen Personal Data Protection Act 2012 -laki)
- liiketoiminnalliset yhteystiedot ovat henkilötietoja, mutta vastaavat lait eivät ole vielä voimassa (esimerkiksi California Consumer Privacy Act 2018 (sellaisena kuin se on muutettuna)); tai
- meidän ei tarvitse erikseen tehdä tietosuojailmoitusta ennen henkilötietojen keräämistä tai henkilötietojen keräämisen aikana (esimerkiksi valtaosassa Yhdysvaltain osavaltioista).

Tämä ilmoitus on päivitetty viimeksi 14. marraskuuta 2023.

Saatamme antaa muita tietosuojailmoituksia tämän Ilmoituksen lisäksi tilanteissa, joissa keräämme tai käsittelemme henkilötietojasi, jotta olet täysin tietoinen siitä, miten ja miksi käytämme henkilötietojasi. Tämä ilmoitus täydentää eikä kumoa näitä muita ilmoituksia.

Tämä ilmoitus on muotoiltu niin, että voit napsauttamalla valita tietyn alla olevan aihealueen:

- [KEITÄ OLEMME?](#1-keitä-olemme)
- [YHTEYDEN OTTAMINEN JA OIKEUS TEHDÄ VALITUS](#2-yhteyden-ottaminen-ja-oikeus-tehdä-valitus)
- [TÄMÄN ILMOITUKSEN MUUTOKSET](#3-tämän-ilmoituksen-muutokset)
- [MITEN KERÄÄMME, KÄYTÄMME JA JAAMME HENKILÖTIETOJA?](#4-miten-keräämme-käytämme-ja-jaamme-henkilötietoja)

- [KANSAINVÄLISET SIIRROT](#5-kansainväliset-siirrot)
- [OIKEUTESI JA VALINTASI](#6-oikeutesi-ja-valintasi)
- [MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJA](#7-miten-suojaamme-henkilötietoja)
- [SUORAMARKKINOINTI](#8-suoramarkkinointi)

## 1\ KEITÄ OLEMME?

Seuraavat osapuolet käsittelevät kaikkia Remitlyn saamia tai keräämiä henkilötietoja:

**Australia** Remitly Australia Pty Ltd Governor Philip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

**Kanada** Remitly Canada Inc (Brittiläisessä Kolumbiassa sijaitseva yhtiö) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

**ETA (lukuun ottamatta Puolaa)** Remitly Europe Ltd 7th Floor Penrose Two, Penrose Dock Cork, Ireland T23 Yy09

**Uusi-Seelanti** Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

**Puola** Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Poland

**Singapore** TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

**Yhdistyneet arabiemiirikunnat, DIFC** Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

**Yhdistynyt kuningaskunta** Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez United Kingdom

**Yhdysvallat** Remitly Inc (Delawaressa sijaitseva yhtiö) 1111 3rd Avenue, Suite 2400 Seattle WA 98101

Kun käytämme tässä ilmoituksessa sanoja **Remitly, me**, tai **meidän**, tarkoitamme

asianomaista Remitlyn osapuolta, johon olet yhteydessä.

## 2\ YHTEYDEN OTTAMINEN JA OIKEUS TEHDÄ VALITUS

Jos sinulla on ongelmia, kysyttävää tai valitettavaa liittyen henkilötietojesi käsittelyyn, ota yhteys lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com).

Tietosuojavastaaviamme yhteystiedot ovat seuraavat:

**Australia** ei saatavilla

**Kanada** DPO (lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com))

**ETA** Eimear Sugrue (lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com))

**Singapore** Robson Chia (lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com))

**Yhdistynyt kuningaskunta** Gabriela Galazka (lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com))

**Yhdysvallat** Mariana Paonessa (lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com))

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle henkilötietojesi käsitlemisestä. Haluaisimme kuitenkin, jos vain mahdollista, käydä asian läpi kanssasi ennen kuin otat yhteyttä tietosuojavaltuutettuun. Toivomme siis, että otat ensisijaisesti yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com). Asiaankuuluvien tietosuojavaltuutettujen yhteystiedot ovat seuraavat:

**Australia** OAIC [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au) Sähköpostiosoite: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)  
Puhelinnumero: 1300 363 992

**Kanada** OPC [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca) Puhelinnumero: 1-800-282-1376

**ETA** Määräytyy sen mukaan, missä maassa Euroopan talousalueella olet:  
[www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/membersen](http://www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/membersen)

**Singapore** PDPC [www.pdpc.gov.sg](http://www.pdpc.gov.sg) Puhelinnumero: +65 6377 3131

**Yhdistynyt kuningaskunta** ICO <https://ico.org.uk/> Puhelinnumero: 0303 123 1113

**Yhdysvallat** Määräytyy sen mukaan, mikä on sijaintisi Yhdysvalloissa: [www.usa.gov/state-attorney-general](http://www.usa.gov/state-attorney-general)

### **3\ TÄMÄN ILMOITUKSEN MUUTOKSET**

Voimme muuttaa tätä ilmoitusta ajoittain, ja kun teemme niin, ilmoitamme siitä sinulle julkaisemalla muutetun version sivustollamme ja sovelluksessamme. Jos olemme tekemässä merkittävän muutoksen, joka vaikuttaa siihen, miten keräämme, käytämme ja tallennamme henkilötietojasi, ilmoitamme muutoksesta etukäteen verkkosivustollamme ja sähköpostitse.

Jos et hyväksy tätä ilmoitusta tai muutoksia, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com).

### **4\ MITEN KERÄÄMME, KÄYTÄMME JA JAAMME HENKILÖTIETOJA?**

Keräämämme henkilötiedot: jos sinä otat tai henkilökuntasi ottaa meihin yhteyttä (puhelimella, sähköpostitse tai muulla tavalla), säilytämme seuraavat henkilötiedot:

- nimi, työnimike ja yhteystiedot (kuten sähköpostiosoitteet, työosoite ja puhelinnumerot) ja kaikki muut tiedot, joita meille jaetaan asiointin aikana; ja
- sinun ja henkilökuntasi tiedot ja asiakirjat, jotka saamme julkisista lähteistä (kuten verkkosivusi, sosiaalinen media ja rekisterit), kun tutkimme tilannetta (jotta voisimme ymmärtää sinua, henkilökuntaasi ja liiketoimintaasi).

Jos henkilökuntasi käy verkkosivuillamme, käsittelemme tiettyjä kyseistä käyntiä koskevia henkilötietoja. Tutustu evästekäytäntöömme.

Saatomme kerätä tietoja henkilökunnastasi sosiaalisen median alustoilta (kuten LinkedIn), muun muassa sen, ovatko he ottaneet yhteyttä meihin näillä alustoilla tai katsoneet sosiaalisen mediamme sisältöä (saamiimme tietoihin sovelletaan asiaankuuluvan sosiaalisen median alustan tietosuojasetuksia, käytäntöjä ja/tai toimenpiteitä, ja suositlemme sinua ja henkilökuntaasi käymään ne läpi).

**Henkilötietojesi käyttäminen liiketoiminnallisiin tarkoituksiin:** Käytämme yllä mainittuja tietoja, jotta voimme

- tarjota pyytämiäsi tietoja ja näin käsitellä mahdollista oikeutettuja etujamme edistävien asioiden toimittamista
- toteuttaa sopimuksemme palveluita, tavaroita ja/tai ohjelmistoja välittävän kolmannen osapuolen kanssa tai jotta voisimme tehdä asianomaisen sopimuksen
  - hallinnoida asianomaisia palveluita, tavaroita ja/tai ohjelmistoja välittävän kolmannen osapuolen kanssa solmittuihin sopimuksiin liittyviä maksuja ja palkkioita
  - hallinnoida suhdettamme palveluita, tavaroita ja/tai ohjelmistoja välittävään kolmanteen osapuoleen, mukaan lukien ehtojemme tai tämän ilmoituksen muutokset ja asiakirjojemme päivittäminen
- edistää oikeutettuja etujamme, joita ovat (i) Remitlyn, asiakkaidemme, tuottajiemme, liikekumppanien, toimittajiemme ja muiden ammattisopimusten alaisen tahojemme oikeuksien, omaisuuden ja turvallisuuden suojaaminen; (ii) mahdollisten toimittajien asiakirjojen ylläpitäminen tai suositusten (tai vastaavien) antaminen; (iii) palveluidemme ja/tai tuotteidemme kehittäminen; (iv) laillisten oikeuksiemme täytäntöönpano, esittäminen tai puolustaminen ja/tai (v) sellaisten tietojen tai materiaalien lähettäminen, joiden uskomme olevan asiaankuuluvia tai joita on pyydetty; ja
- noudattaa oikeudellisia velvoitteitamme (jos esimerkiksi joudumme luovuttamaan henkilötietoja toimivaltaiselle lainvalvontaviranomaiselle, sääntelyelimelle, hallintoelimelle, tuomioistuimelle tai muulle kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien muun muassa poliisi, rahoitusvalvontaviranomainen, vero- ja sosiaaliturvaviranomainen, tietosuojavaltuutettu ja oikeusistuimet).

Käytämme henkilötietojasi ainoastaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, elleimme perustellusti katso, että niitä on tarpeen käyttää jotain toista tarkoitusta varten, jolloin tämä tarkoitus on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa. Jos haluat saada selvityksen siitä, miten käsittely uutta tarkoitusta varten on yhteensopivaa alkuperäisen tarkoituksen kanssa, lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com). Jos joudumme käyttämään henkilötietojasi niiden alkuperäiseen tarkoitukseen liittymättömään tarkoitukseen, ilmoitamme siitä sinulle ja selitämme oikeusperusteen, jonka perusteella voimme tehdä niin. Huomaa, että saatamme käsitellä henkilötietojasi tietämättäsi tai ilman suostumustasi yllä mainittujen sääntöjen mukaisesti, kun niin laissa vaaditaan tai sallitaan.

**Henkilötietojesi jakaminen:** Jaamme henkilötietoja seuraaville kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- muut konsernimme yhtiöt (katso osio 1), mukaan lukien henkilökunta (käyttö rajoitetaan työtehtävien suorittamiseen ja käsittelyn tarkoituksen mukaan)
- myyjät, palveluiden välittäjät ja (sopimuksen alaiset) kumppanit, jotka

välittävät palveluita, kuten

- alustan, tietokannan ja verkkosivustojen ylläpito;
- tietotekniikka ja siihen liittyvä infrastruktuuri (esimerkiksi sähköposti, pikaviestintä, asiakirjojen hallinta ja tiedostojen jakaminen)
- oikeudelliset palvelut, vero- ja tilintarkastuspalvelut; ja
- kolmannet osapuolet, jos osa omaisuudestamme tai koko omaisuutemme myydään, hankitaan tai siirretään osana yritysfuusiota ja jos henkilötietosi ovat osa siirrettyä omaisuutta (ilmoitamme sinulle, jos näin tapahtuu, ja kerromme myös vaihtoehtoista, joita sinulla on henkilötietoihisi liittyen).

**Henkilötietojesi säilyttäminen:** Jos päätämme yhdessä

- tehdä sopimuksen ja/tai muun keskinäisen sitoumuksen, yrityksesi henkilökunnan tiedot säilytetään yhteistyömme ajan ja 7 vuotta sen loppumisen jälkeen, jotta voimme perustella, esittää tai puolustaa laillisia oikeuksiamme; tai
- olla tekemättä sopimuksen ja/tai muun keskinäisen sitoumuksen, yrityksesi henkilökunnan tiedot säilytetään selvittelyn ajan ja niin pitkään, että voimme toteuttaa tarkoituksen, jota varten ne on kerätty. Näitä ovat tarpeelliset lailliset, kirjanpidon ja tiedonannon vaatimukset tai tilanteet, joissa joudumme lain perusteella säilyttämään tietoja pidempään, jolloin säilytämme niitä tarvittavan ajanjakson ajan, ja/tai tapaukset, joissa tietoja käytetään osana oikeudellisia menettelyjä (mukaan lukien mahdolliset oikeudelliset menettelyt), jolloin tietoja säilytetään menettelyjen (ja täytäntöönpanojen) ajan.

## 5\ KANSAINVÄLISET SIIRROT

Saatamme siirtää henkilötietojasi eri hallintoalueille toteuttaaksemme tämän ilmoituksen ja muiden asiaankuuluvien sopimusten mukaiset velvoitteemme, mukaan lukien (muun muassa) valtioissa, joissa toimimme (lue osio 2). Hallintoalueiden sovellettava tietosuojalainsäädäntö saattaa poiketa asuinmaasi tietosuojalainsäädännöstä, ja joissain tapauksissa lainsäädäntö ei suojaa tietojasi yhtä hyvin. Kun siirrämme henkilötietojasi asuinmaasi ulkopuolelle, takaamme samanvertaisen suojauksen asuinmaasi tietosuojalainsäädännön kanssa. Jos sijaintisi on esimerkiksi Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Euroopan talousalueella, henkilötietojasi voidaan siirtää maihin, joiden Yhdistynyt kuningaskunta tai Euroopan komissio (soveltuvien osin) katsoo tarjoavan henkilötiedoille riittävän tietosuojan tason. Muissa tapauksissa varmistamme, että vähintään yksi muu laillinen suojaustoimi on otettu käyttöön, mikä voi sisältää tiettyjen Yhdistyneen kuningaskunnan ja/tai Euroopan komission (soveltuvien osin) hyväksymien erityissopimusten käytön.

Lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com), jos haluat pyytää lisätietoja

järjestelystä, jolla siirrämme henkilötietojasi.

## 6\ OIKEUTESI JA VALINTASI

Säilytetyistä henkilötiedoistasi, välittämättä sijainnistasia, voit

- nähdä henkilötietosi ja saada tietoa niiden käsittelystä
- pyytää meitä korjaamaan ylläpitämiämme henkilötietojasi, jos ne ovat virheellisiä, tai täydentämään vaillinaisia henkilötietoja
- pyytää rajoitetuissa tapauksissa henkilötietojesi poistamista tai käsittelyn lopettamista
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoraa markkinointia varten
- vaatia oikeutettujen etujemme mukaisen henkilötietojesi käsittelymme muuttamista
- pyytää rajoitetuissa tapauksissa henkilötietojesi käsittelyn muuttamista pelkäsi tietojen säilyttämiseksi
- pyytää meitä rajoitetuissa tapauksissa siirtämään henkilötietosi toiselle verkkopalveluntarjoajalle ja
- vastustaa automaattisen käsittelyn pohjalta tehtyjä päätöksiä, mukaan lukien profilointi.

Jos haluat käyttää näitä oikeuksia, lähetä sähköpostia osoitteeseen [DPO@remitly.com](mailto:DPO@remitly.com) (saatamme pyytää sinulta henkilöllisyyden varmennusta – tee yhteistyötä, kun varmennamme henkilöllisyyttäsi). Huomaa, että saatamme tarvita tiettyjä henkilötietoja, jotta voimme toimia kanssasi ja/tai välittää tietoja sinulle, joten asetuksiisi tehdyt muutokset tai henkilötietoihisi liittyvät rajoituspyynnöt saattavat vaikuttaa välittämäämme tietoon.

Sinun ei tarvitse maksaa mitään pääsystä omiin henkilötietoihisi (tai minkään muun oikeutesi käyttämisestä). Saatamme kuitenkin laskuttaa sinua, jos sovellettava tietosuojalainsäädäntö näin sallii. Jos esimerkiksi sijaintisi on Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Euroopan talousalueella, voimme periä kohtuullisen maksun, jos pyyntösi on perusteeton, toistuva tai liiallinen. Vaihtoehtoisesti saatamme kieltäytyä yhteistoiminnasta näissä tapauksissa.

Huomaa, että emme välttämättä voi lopettaa henkilötietojesi käyttämistä, vaikka olet niin pyytänyt (esimerkiksi jos tarvitsemme niitä lainsäädännöllisen vaatimuksen perusteella tai jos joudumme säilyttämään tietoja osana sääntelytarkoituksia). Ilmoitamme sinulle, jos emme voi noudattaa pyyntöäsi. Ilmoitamme sinulle myös, miten pyyntösi vaikuttaa sinuun, kun otat meihin yhteyttä.

## **7\ MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJA**

Käytämme asianmukaisia turvatoimenpiteitä, jotta henkilötietojasi ei vahingossa menetetä, käytetä luvattomalla tavalla, muuteta tai luovuteta. Rajoitamme lisäksi pääsyn henkilötietoihisi ainoastaan työntekijöille, edustajille, alihankkijoille ja kolmansille osapuolille, joilla on liiketoiminnallinen tarve tietää ne. Henkilötietojasi käsitellään ainoastaan ohjeidemme mukaisesti, ja niitä koskee salassapitovelvollisuus.

Käytämme asianmukaisia toimenpiteitä epäilyihin tietoturvaloukkauksiin puuttumiseen. Ilmoitamme sinulle ja asianmukaiselle sääntelyvastaavalle epäillyistä tietoturvaloukkauksista oikeudellisten velvoitteiden mukaisesti.

## **8\ SUORAMARKKINOINTI**

Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käsittelemättä henkilötietojasi markkinointitarkoituksessa. Voit käyttää tätä oikeutta helposti milloin vain tilauksen peruuttamistoiminnoilla, jotka ovat saatavillasi (kuten napsauttamalla jokaisessa sinulle lähettämässämme kampanjasähköpostissa olevaa tilauksen peruuttamislinkkiä). Toimimme valintasi mukaisesti, emmekä lähetä kyseisiä viestejä. Huomaa, että jos pyydät meitä olemaan lähettämättä sinulle sähköpostia tiettyyn sähköpostiosoitteeseen, säilytämme kopion kyseisestä sähköpostiosoitteesta "estoluettelossa", jotta voimme noudattaa yhteydenottokieltopyyntöäsi. Voit muuttaa markkinointivalintojasi milloin tahansa.