

[TULOSTA JA/TAI LATAA PDF](link)

Keskeiset palvelutiedot

Viimeksi päivitetty: 28 lokakuuta 2019

Nämä keskeiset palvelutiedot kokoavat yhteen yleiset ennakkotiedot, jotka on annettava kuluttajalle ennen etäsopimuksen tekemistä. Rahoituspalvelujen etämyynnin ennakkotietojen vaatimukset kuvataan Suomen kuluttajansuojalain luvussa 6A.

Ennakkotiedot ja sopimusehdot ovat suomen kielellä ja asiakaspalvelu englanniksi. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Seuraavat tiedot sisältävät yhteenvedon määräytyistä keskeisistä aiheista, jotka liittyvät palvelujen käyttöösi, eivätkä muodosta Käyttäjäsopimuksemme osaa. Nämä tiedot ovat voimassa viimeisimmästä päivityksen päiväyksestä eteenpäin (kuten on mainittu edellä). Tarjouksemme sinulle palvelun käytöstä on voimassa niin pitkään kuin sallimme käyttäjien päästä, rekisteröityä ja muutoin käyttää Palvelujamme.

Jäljempänä mainituilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla sanoilla on sama merkitys kuin Käyttäjäsopimuksessamme. Katso Käyttäjäsopimuksesta lisätietoa oikeuksistamme ja velvollisuuksistamme, kun Palveluja käytetään.

Palveluntarjoajan tiedot

Remitly Europe Limited, joka käy kauppaa nimellä Remitly, on Irlannin keskuspankin valvonnassa. Remitly Europe Limited on rekisteröity Irlannissa kaupparekisterinumerolla 629909.

Palveluntarjoajan valvojana toimii:

Taloudellisen toiminnan viranomainen ("FCA", Financial Conduct Authority). Sen pääkonttori: 25 The North Colonnade, London E14 5HS. Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PO Box 103, FI-00101 Helsinki.

Kuluttajansuojaan liittyvissä asioissa menettelytapoja valvoo myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PO Box 5, 00531 Helsinki, puh: +358 29505 3000, www.kkv.fi.

Rahansiirtopalvelu

Palvelumme sallivat Suomessa asuville henkilöille rahansiirrot niihin maihin ja alueille, joista ilmoitamme sivustolla ja/tai mobiilisovelluksessa. Palvelumme toimivat siten, että lähettäjä lähettää rahaa käyttämällä Palvelujamme ja vastaanottaja vastaanottaa rahat Palvelujemme kautta.

Palvelujemme käyttöä varten sinun on mahdollisesti solmittava sopimuksia muiden palveluntarjoajien kanssa, joita kutsumme "**Kolmannen osapuolen palveluntarjoajiksi**". Jos esimerkiksi käytät Palvelujamme mobiilisovelluksen kautta, sinun on mahdollisesti tarpeen solmia sopimus mobiililaitteesi valmistajan ja verkko-operaattorin kanssa. Suostut noudattamaan sopimusehtoja, jotka solmit kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kanssa ja jotka liittyvät Palvelujemme käyttöösi.

Valuuttakurssivaihteluiden riski

1. Palvelujemme käyttöön liittyvä riski sisältää kansainvälisten rahoitusmarkkinoiden aiheuttaman valuuttakurssien vaihtelun, joka ei ole hallinnassamme.
2. Tämä merkitsee sitä, että kun maksat meille lähettääksesi rahaa toisessa valuutassa vastaanottajalle, maksamasi rahasumma yhtenä päivänä saattaa poiketa siitä summasta, jonka lähetät toisena päivänä.
3. Valuutan aiempi suhteellinen heikkous tai vahvuus ei osoita, pysyykö valuutta sellaisena tulevaisuudessa.
4. Selvyiden vuoksi kerromme aina käytetyn valuuttakurssin sillä hetkellä, kun lähetät tapahtuman meille, jotta tietäisit tarvittavan rahasumman.

Käyttäjäsopimuksemme solmiminen ja maksutapahtuman lähettäminen

1. Hyväksymällä ja suostumalla Käyttäjäsopimuksemme, sinun on käytettävä laitetta (kuten tietokonetta, älypuhelinta, tablettia tai muuta mobiililaitetta), jossa on internet-yhteys ja johon voit myös tallentaa ja jäljentää sopimuksen ja muut lähettämämme ilmoitukset Palvelujamme käyttäessäsi (kuten maksuilmoitukset).
2. Solmimme Käyttäjäsopimuksen kielellä, jolla annamme Käyttäjäsopimuksen saatavillesi rekisteröintiprosessissa. Jos olet esimerkiksi Yhdistyneen kuningaskunnan asiakas rekisteröimässä Palveluamme, solmimme Käyttäjäsopimuksen englannin kielellä.
3. Kun sinua kehoitetaan rekisteröitymään Palveluihimme ja kun lähetät Tapahtumia, pystyt tarkistamaan ja korjaamaan mahdolliset virheet ennen lähettämistä. Tämän voit tehdä palveluihin käytetyn laitteen näppäimistötoiminnoilla. Lue huolellisesti ja tarkista kaikki tiedot ennen lähettämistä.
4. Suosittelemme, että asennat Acrobat Reader 8.0™ -ohjelman tai uudemman voidaksesi lukea PDF-tiedostojamme. Ohjelmisto saattaa jo olla laitteellasi, mutta jos se puuttuu, voit ladata ilmaisen version Yhdistyneen kuningaskunnan Adobesta. Jos

käytät näyttölukupalvelulla, joka ei pysty lukemaan PDF-tiedostoja, Access Adobella on ohjelma, joka pystyy muuntamaan sen luettavaan muotoon.

5. Annamme Käyttäjäsopimuksemme saatavillesi Palvelujamme käyttäessäsi, mutta todennäköisesti helpointa on katsoa Käyttäjäsopimuksen uusinta versiota Sivustomme alatunnisteen kautta. Emme tallenna solmitun Käyttäjäsopimuksen kopiota.

6. Muutosten ollessa mahdollisia yhteydenpitomme kanssasi tapahtuu englanniksi. Solmimme Käyttäjäsopimuksen kanssasi suomeksi. Jos Palvelun englantilaisen kieliversion sisällön ja sen käännöksen välillä on ristiriita, englantilainen versio on voimassa.

7. Voit myös tehdä valituksen Irish Financial Services and Pensions Ombudsman:lle ("FSPO"). FSPO on riippumaton ja ilmainen palvelu, joka auttaa ratkaisemaan ristiriitoja eläkkeiden maksajien ja valvottujen maksupalvelujen tarjoajien kanssa. Saat lisätietoa FSPO:sta sekä keinoista käyttää heidän palveluksiaan verkkosivulla www.fspo.ie. FSPO:n yhteystiedot ovat seuraavat:

Osoite: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Puhelinnumero: +353 1 567 7000

Sähköpostiosoite: info@fspo.ie.

Huomaa lisäksi, että kiistoista voi ilmoittaa sähköisesti Euroopan verkkovälitteiselle vaihtoehtoiselle riidanratkaisuforumille: <http://ec.europa.eu/odr>.

Kaikki valituksesi koskien Palveluitamme kuuluvat FSPO:n tuomiovaltaan.

Oikeus peruuttaa tai lopettaa Palvelujemme käyttö

1. Jos olet rekisteröitynyt Palveluihimme, mutta et halua enää käyttää niitä, voit lopettaa käytön milloin tahansa.

2. Jos et halua enää olla rekisteröitynyt asiakkaamme, voit sulkea Profilisi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä jollakin seuraavista menetelmistä:

a. osoitteeseemme WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Ireland.

b. sähköpostitse: [\[service@remitly.com\]](mailto:service@remitly.com)(<mailto:service@remitly.com>)

c. soittamalla numeroon +358 800 552085

3. Suomen kuluttajansuojalain alaisena sinulla on yleisoikeus peruuttaa sopimus kanssamme. Tämä oikeus alkaa sinä päivänä, kun hyväksyt Käyttäjäsopimuksemme ja kun saat tai sait Käyttäjäsopimukseen liittyvät sopimusmateriaalit, ja se päättyy neljetoista (14) päivää sen jälkeen ("Harkinta-aika").

4. Jos peruutat sopimuksemme Harkinta-aikana etkä ole lähettänyt Tapahtumaa tuon ajan kuluessa, et pysty käyttämään Palvelujamme rahan lähettämiseksi Vastaanottajille. Tässä tapauksessa sinun ei tarvitse maksaa peruutuksesta.

5. Jos peruutat sopimuksemme Harkinta-aikana ja olet lähettänyt Tapahtuman tuon ajan kuluessa, palautamme varat sinulle, jos peruutat Tapahtuman ennen sen "suorittamista valmiiksi". Huomaa kuitenkin, että emme palauta varoja, jos olemme jo suorittaneet Tapahtuman valmiiksi. Suorittaminen valmiiksi tarkoittaa sitä, että vastaanottaja on saanut lähettämäsi rahat joko käteisnoutona, toimituksena tai talletuksena. Saatuamme Tapahtuman peruutuspyyntösi, tarkistamme ennen palautuksen maksua Palveluntarjoajiltamme, pystyttiinkö Tapahtuma peruuttamaan.

6. Laki ei tavallisesti tarjoa yleisoikeutta "harkinnan" peruutusaikaan, kun tuon ajan kuluessa hinnat riippuvat rahoitusmarkkinoiden vaihteluista, jotka eivät ole hallinnassamme (kuten valuuttatapahtumat).

7. Käyttäjäsopimuksen voimassaololle ei ole minimiaikaa. Harkinta-ajan jälkeen voit million tahansa irtisanoa Käyttäjäsopimuksen poistamalla Profiilisi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen service@remitly.com, soittamalla numeroon +358 800 552085 tai kirjoittamalla osoitteeseemme WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Ireland.

Meille maksaminen ja Palvelujen suorittaminen

1. Kun lähetät meille tapahtuman, kerromme paljonko sinun on maksettava ja mitä ovat tapahtumaan liittyvät kulut.

2. Jos Maksuvälinettäsi käytetään lainvastaisesti, joudut korvaamaan meille aiheutuneet kustannukset – voimme esimerkiksi joutua maksamaan maksun pankillesi, jos yrität rahoittaa Tapahtuman pankkitililtäsi ja tilillä ei ole tarpeeksi varoja siirron tekemiseen. Tällainen maksu siirretään sinun maksettavaksesi. Lisätietoa maksuistamme ja kuluistamme voi katsoa Käyttäjäsopimuksesta.

3. Edellytämme, että valtuutat meidät veloittamaan edellä mainitut summat Maksuvälineellä, jonka rekisteröit kanssamme (kuten pankkitilisi ja/tai pankki- tai luottokortti) ja/tai puolestasi käsittelemämme maksusummat.

4. Kerromme yleensä, kuinka kauan kestää, ennen kuin varat ovat Vastaanottajasi saatavilla, mikä riippuu useista eri tekijöistä (ja ne kaikki eivät ole meidän hallinnassamme). Tekijöihin yleensä sisältyy (rajoittumatta) seuraavaa:

a. valuutta ja paikka, joissa Vastaanottaja saa varat

b. maksuverkko ja -kumppanit, joita käytämme rahansiirron käsittelyyn

c. Vastaanottajalle rahat maksavan organisaation aukioloajat ja vaatimukset (esimerkiksi kuinka Vastaanottajan henkilöllisyys tarkastetaan).

Vastuusi veroista ja kolmannen osapuolen kustannuksista – mukaan lukien kustannukset palvelujemme käytöstä internetin tai mobiililaitteesi kautta.

1. Sinun on ehkä tarpeen solmia sopimuksia kolmansien osapuolten kanssa voidaksesi käyttää Palvelujamme. Niihin saattavat kuulua esimerkiksi sopimukset matkapuhelinverkon operaattorin ja/tai organisaation kanssa internet-yhteyttä varten.

2. Nämä kolmannen osapuolen palveluntarjoajat saattavat veloittaa maksuja ja muita kustannuksia Palvelujemme käytöstä, joita emme määrää tai maksa. Niihin voi sisältyä internetiin pääsyyn liittyvät maksut ja datan ja tekstiviestien käyttömaksut laitettasi varten. Emme laskuta erillistä maksua Palvelujemme etäkäytöstä.

3. Olet vastuussa näiden maksujen ja muiden kustannusten maksusta sopimallasi tavalla.

4. Olet myös vastuussa kaikista muista veroista, jotka saattavat tulla vastuullesi Palvelujamme käyttäessäsi.

Onko olemassa maksuohjelma, joka soveltuu Palvelujemme käyttöösi?

Otamme varojesi käsittelyn erittäin vakavasti ja olemme niiden suojaamisessa tiukkojen sääntelyvelvollisuuksien alaisia. Koska laki ei edellytä meidän osallistuvan viranomaisten korvausjärjestelmään, korvausta ei anneta kyseisessä ohjelmassa siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että emme pystyisikään täyttämään velvoitteitamme.

Mikä lakia soveltuu?

Sopimussuhteeseemme soveltuvat Irlannin lait. Kaikki Käyttäjäsopimusta koskevat riita-asiat kuuluvat Irlannin toimivaltaisen oikeusistuimen ei-yksinomaiseen toimivaltaan. Sinulla on kuitenkin mahdollisuus esittää vaatimuksia kotipaikkasi toimivaltaiselle oikeusistuimelle.