

La promoción de Estados Unidos a Ecuador del primer envío sin cargos y el segundo envío con un descuento

Términos y condiciones:

- Para poder participar de la promoción de Estados Unidos a Ecuador del primer envío sin cargos y el segundo envío con un descuento ("promoción") debes registrarte por primera vez mediante la página que contenía el enlace a estos términos y realizar exitosamente el primer y el segundo envío de Estados Unidos a Ecuador durante el periodo promocional (ambos deben ser "envíos admisibles").

- Un envío se considera "realizado exitosamente" si se depositó en la cuenta bancaria o billetera móvil del destinatario, se entregó debidamente al destinatario o si el destinatario retiró el dinero enviado en uno de los puntos de retiro asociados (según corresponda). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago o reembolso posteriores no se consideran "realizadas exitosamente".

- La promoción está disponible solo para clientes nuevos y está limitada a una (1) por persona. Los clientes existentes no pueden participar de esta promoción.

- **Condiciones de los envíos sin cargos.**

- El envío sin cargos se aplicará de forma directa a tu primera transacción realizada exitosamente.

- Los envíos sin cargos no aplican para las transacciones que se realicen con tarjetas de crédito.

- **Condiciones del descuento en el envío.**

- Una vez que realices exitosamente tu primer envío que califique, Remitly aplicará el descuento a tu siguiente envío que califique. El descuento en el envío solo estará disponible para ese envío si cumple con cualquier requisito de gasto mínimo que se detalle en la pantalla que contiene el enlace a estos términos y si se realiza exitosamente durante el periodo de la promoción.

- Ten en cuenta que la cantidad del descuento no contará para ningún requisito de gasto mínimo.

- No se podrá utilizar el descuento en envíos posteriores.

- La promoción no tiene ningún valor en efectivo y no se puede transferir.

- La promoción comienza el noviembre 19º 2025 a las 12:00 AM, hora del Pacífico, y finaliza a las 11:59 PM, hora del Pacífico del diciembre 31º 2026 ("Período promocional"). La hora oficial de la promoción se determina de acuerdo con el servidor de Remitly. Todas las fechas están sujetas a cambios. Los envíos realizados fuera del período promocional no se tendrán en cuenta para esta promoción.

- Remitly se reserva el derecho de (a) limitar la cantidad de personas residentes en el mismo domicilio familiar que pueden participar en esta promoción; y (b) descalificar cualquier envío que, a su entera discreción, tenga como objetivo eludir

las reglas de esta promoción o se considere abusivo. Si un cliente intenta hacer cualquier tipo de uso abusivo de esta promoción, cualquiera sea la naturaleza de su acción (por ejemplo, usar diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método), se anulará su participación y se descalificará a esta persona del beneficio de la promoción, a entera discreción de Remitly (siempre que se actúe de manera justificada).

- Si tienes derecho a recibir algún reembolso, este no podrá superar la cantidad que pagueste para hacer el envío de dinero.

- Si decides participar en esta promoción, no podrás participar en ninguna otra promoción que Remitly pueda llevar a cabo y para la que podrías calificar. Tu decisión de participar en esta promoción es definitiva.

- Si cancelas el envío o no tienes fondos suficientes para realizarlo, no podrás participar en la promoción. Esta promoción no será válida para ningún envío que cancelen tú o Remitly.

- No podrás participar en la promoción cuando lo prohíba alguna ley, norma o reglamento aplicable.

- [Remitly se reserva el derecho de anular cualquier canje de oferta que parezca fraudulento, que derive de una transacción fraudulenta o que no cumpla con el Acuerdo de persona usuaria de Remitly.](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>)

- Remitly se reserva el derecho de cancelar la promoción en cualquier momento, sin necesidad de dar aviso de esta decisión. Se aceptarán todos los envíos que califiquen si se iniciaron antes de que se cancele la promoción.

- [Toda la información que se recolecte como parte de la promoción estará sujeta a la Política de privacidad de Remitly.](<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>)

- [Tu participación en la promoción también está regulada por los términos del Acuerdo de persona usuaria de Remitly, además de otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio, y sujeta a ellos.](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>)

- En caso de que se presente algún conflicto o discrepancia entre los documentos mencionados y los presentes Términos y condiciones, prevalecerán estos últimos en la medida en que corresponda a dicho conflicto o discrepancia.

- [Es posible que se apliquen otros cargos y costos al envío de dinero. Te recomendamos que revises este punto en nuestro servicio y Acuerdo de persona usuaria.](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>)

- Un riesgo de usar nuestros servicios incluye el hecho de que las monedas fluctúan de la manera que lo determinan los mercados financieros internacionales y que está fuera de nuestro control. Esto significa que, cuando le pagues a Remitly para enviarle dinero a un destinatario en una moneda diferente, la cantidad que pagues para hacer el envío un día puede ser diferente a la cantidad que necesites para hacer el mismo pago otro día.

- Si la promoción se ofrece a clientes de EE. UU.: Remitly, Inc ("Remitly")

proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en los Estados Unidos. Remitly, Inc. está autorizada como transmisora de dinero por el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York y en Puerto Rico (PR) (TM-143), como agencia de transmisión extranjera en Massachusetts (MA) y como transmisora de moneda en Rhode Island (RI). NMLS N.º 1028236.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Canadá: Remitly Canada, Inc ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en Canadá.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Australia: Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en Australia.

- Si la promoción se ofrece a clientes del Reino Unido: Remitly UK, Ltd ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en el Reino Unido. Remitly es una compañía registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro de compañía 09896841. Domicilio registrado: 90 Whitfield Street, W1T 4EZ Londres, Inglaterra, Reino Unido. Remitly está autorizada y regulada por Financial Conduct Authority según las reglamentaciones de 2017 sobre los servicios de pagos (número de referencia: 728639) para la prestación de servicios de pagos. Si la promoción se ofrece a clientes de la UE: Remitly Europe Limited ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Italia, Irlanda, Países Bajos, Noruega, España y Suecia. El Banco Central de Irlanda regula a Remitly Europe Limited, que funciona como Remitly. Remitly está registrada en Irlanda con el número 629909. Domicilio registrado: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Singapur: Remitly Singapore Pte. Ltd. proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en Singapur. Remitly Singapore Pte. Ltd. (UEN 201920838N) está autorizada por Monetary Authority of Singapore para brindar servicios de envío de dinero internacional.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Nueva Zelanda: Remitly NZ Limited, que funciona como Remitly, proporciona y opera esta promoción, que se ofrece únicamente a quienes residen en Nueva Zelanda. Remitly NZ Limited, que funciona como Remitly, es una compañía registrada en Nueva Zelanda (el número de compañía es 8361344). Remitly está registrada en Financial Service Providers Register (número FSP 1003229) como operadora de un servicio de envío de dinero o valores y de cambio de moneda extranjera.