

****Acuerdo del cliente de Remitly Wallet****

Este Acuerdo del cliente de Remitly Wallet (el **Acuerdo de Wallet**) crea un contrato legalmente vinculante entre Remitly, Inc. (**Remitly, nosotros, nos**) y tú. Este Acuerdo de Wallet rige el uso del producto de valor almacenado de Remitly que se ofrece a las personas usuarias con Cuenta de Remitly ubicadas en los Estados Unidos. En este Acuerdo de Wallet, se hace referencia a dicho producto como **Remitly Wallet**. Se aplica solo a los servicios de Remitly Wallet. Al abrir una Remitly Wallet o usar los servicios de Remitly Wallet, te sujetas al presente Acuerdo, así como a los términos del [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>), la [Política de privacidad](<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>), el [Aviso de divulgación y consentimiento de firma electrónica](<https://www.remitly.com/us/es/home/esign>), la [Política de cookies](<https://www.remitly.com/us/es/home/cookies>) y cualquier otro acuerdo que se aplique entre Remitly, Inc. y tú.

1.1 Acerca del presente Acuerdo de Wallet. Este Acuerdo de Wallet ofrece a las personas usuarias información importante acerca de Remitly Wallet. Lee este Acuerdo detenidamente. Si existe alguna inconsistencia entre este Acuerdo de Wallet y el Acuerdo de persona usuaria o cualquiera de los documentos que se aplican a tu Cuenta de Remitly, este Acuerdo de Wallet se aplicará con relación a los servicios de Remitly Wallet. Puedes terminar este Acuerdo de Wallet y dejar de usar nuestros servicios en cualquier momento al cerrar tu cuenta.

No utilices los servicios de Remitly Wallet si no puedes aceptar alguna disposición de este Acuerdo de Wallet. Si no entiendes algo o deseas obtener más información, consulta la información de nuestro sitio web o App móvil o contáctanos al **1-844-604-0924**. Al usar los servicios de Remitly Wallet, reconoces que leíste detenidamente este Acuerdo de Wallet, que lo comprendiste y que aceptas regirte por él.

1.2 Servicios de Remitly Wallet. **Remitly Wallet** es una cuenta que te permite guardar valor o mantener un saldo. El uso de tu Remitly Wallet para Servicios de remesas se rige por el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>), que se incorpora a este Acuerdo de Wallet. Otros servicios de Remitly Wallet que se ofrecen a través de la App móvil de Remitly se rigen por este Acuerdo de Wallet o, en los casos en que corresponda, por términos específicos para esos servicios. Todos los servicios que se ofrecen a través de Remitly Wallet se denominan en conjunto los **Servicios de Remitly Wallet**. Los Servicios de Remitly Wallet forman parte del **Servicio**, como se define en el Acuerdo de persona usuaria de Remitly.

1.3 Tú. Cuando decimos **tú** o **tu** en este Acuerdo de Wallet, nos referimos a ti como la persona titular de la Cuenta de Remitly y la persona usuaria del Servicio. Debes vivir en

los Estados Unidos (**EE. UU.**) para usar los Servicios de Remitly Wallet.

1.4 Términos definidos. Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo de Wallet tienen un significado específico. A menos que se defina de otra forma en el Acuerdo de persona usuaria, la definición de los términos con mayúscula inicial se explica en este Acuerdo de Wallet, y el término definido aparecerá en negrita.

ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN EL ACUERDO DE PERSONA USUARIA SE APLICA A ESTE ACUERDO DE WALLET, QUE CONTIENE UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE OBLIGATORIO, UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA Y UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA AL DERECHO DE UN JUICIO POR JURADO. TODAS ESTAS CLÁUSULAS AFECTAN TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON CONFLICTOS QUE PUEDAS TENER CON REMITLY Y CON CUALQUIER PARTE RELACIONADA. LEE DETENIDAMENTE EL ACUERDO DE ARBITRAJE EN EL [ACUERDO DE PERSONA USUARIA DE REMITLY](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>).

1. Después de abrir una Remitly Wallet, podrás verla en tu App móvil. Tras llenar y verificar la información que te identifica de acuerdo con los requisitos legales, podrás guardar y recibir dinero en tu Remitly Wallet. También podrás enviar dinero desde Remitly Wallet a los socios de desembolso de Remitly, en donde tu destinatario designado recibirá el dinero. La disponibilidad de los socios de desembolso varía por país y se mostrará en tu App móvil.

2. Antes de que puedas abrir una Remitly Wallet, debemos comunicarte la siguiente notificación sobre la información que recopilamos para verificar tu identidad.

Notificación sobre la Ley Patriótica

Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta:

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una cuenta.

Qué significa esto para ti:

Cuando abras una nueva cuenta, te pediremos tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información importante que nos permita identificarte. También es posible que te pidamos una copia de tu licencia de conducir u otros documentos de identificación. Mantendremos y compartiremos toda tu información de manera segura.

1. Usa los Servicios de Remitly Wallet solo para ti. Tienes permitido crear solo una Remitly Wallet para tu propio uso, y podemos limitar el número de direcciones de correo electrónico e **Instrumentos de pago** que están asociados a tu Remitly Wallet. Un Instrumento de pago es, por ejemplo, una tarjeta de débito o crédito, una cuenta bancaria o una aplicación móvil para hacer pagos. No debes abrir una Remitly Wallet ni usar los Servicios de Remitly Wallet por otra persona.

2. Sin fines comerciales. Los Servicios de Remitly Wallet solo están disponibles para clientes, lo cual se refiere a personas que usan los Servicios de Remitly Wallet por razones personales y no para sus negocios ni su profesión. No debes usar los Servicios de Remitly Wallet para ningún fin comercial; si lo haces, podremos interrumpir el uso que hagas de los Servicios de Remitly Wallet sin ninguna otra responsabilidad hacia ti.

3. Información que compartes. Toda la información que nos brindes debe ser precisa, estar completa y actualizada. Esto también significa que debes notificarnos y actualizar tu Perfil si tu información cambia en el futuro. Si te mudas fuera de los Estados Unidos, es posible que tengas que aceptar un Acuerdo de persona usuaria de Remitly distinto para tu nuevo lugar de residencia y es posible que algunos de los Servicios de Remitly Wallet no estén disponibles.

4. Tus Proveedores de servicios. Para usar los Servicios de Remitly Wallet, es posible que debas celebrar acuerdos con proveedores externos (**Proveedores de servicios**), como el emisor de tu Instrumento de pago, el proveedor de servicios de Internet, el fabricante del dispositivo móvil y el operador de red, que te proporcionan tu Equipo. Aceptas cumplir con cualquier acuerdo que celebres con los Proveedores de servicios que estén relacionados con el uso que hagas de los Servicios de Remitly Wallet. No nos responsabilizamos por ninguna obligación que puedas tener en los acuerdos que celebres con tus Proveedores de servicios.

5. Personas y territorios restringidos. Por ley, no podemos prestar los Servicios de Remitly Wallet en determinados países y a determinadas personas. No debes usar los Servicios de Remitly Wallet si te encuentras en una región en donde tengamos legalmente prohibido prestar los Servicios de Remitly Wallet ni si quieres enviar dinero a uno de esos lugares. Para obtener más información sobre esto, consulta la lista de nacionales especialmente designados y personas bloqueadas y todas las otras listas de sanciones administradas por la [OFAC en su sitio web](<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>).

1. REVISAR EL [ACUERDO DE PERSONA USUARIA DE REMITLY](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>) PARA CONSULTAR LOS MODOS Y REQUISITOS PARA MANTENER UN USO SEGURO DE NUESTROS SERVICIOS.

2. Disponibilidad de los Servicios. No garantizamos que los Servicios de Remitly Wallet estarán siempre disponibles o que no sufrirán interrupciones. Tenemos derecho a suspender, retirar, discontinuar o cambiar todo o cualquier parte de nuestro servicio sin aviso. No seremos responsables ante ti si los Servicios de Remitly Wallet no están disponibles por alguna razón (de manera total o parcial) en cualquier momento o durante cualquier periodo. Eres responsable de hacer todos los arreglos

necesarios para que tengas acceso a los Servicios de Remitly Wallet (entre los que se incluyen todo el hardware y todos los servicios de telecomunicaciones). Es posible que necesitemos suspender el acceso a los Servicios de Remitly Wallet para lo siguiente:

1. Atender problemas técnicos o hacer cambios técnicos menores.
2. Actualizar los Servicios de Remitly Wallet para que reflejen los cambios en las leyes o requisitos regulatorios.
3. Hacer otros cambios a los Servicios de Remitly Wallet de los que te hayamos notificado.
4. Realizar mantenimiento, del que trataremos de notificarte con anticipación en caso de que pueda afectar los servicios.

No somos responsables de ninguna pérdida financiera que puedas sufrir si los Servicios de Remitly Wallet no se encuentran disponibles por estas razones.

3. Actividades prohibidas. Con relación al uso que hagas de nuestra App móvil, nuestro sitio web o los Servicios de Remitly Wallet, o en el curso de tus interacciones con Remitly, tratamos lo siguiente como **Actividades prohibidas (cada una, una Actividad prohibida), las cuales no podrás hacer:**

1. Incumplir este Acuerdo de Wallet ni ningún otro acuerdo entre Remitly y tú.
2. Usar los Servicios de Remitly Wallet para ningún fin ilegal ni en incumplimiento de ninguna ley vigente que nos afecte a nosotros o al uso que hagas de los Servicios de Remitly Wallet (lo cual incluye, entre otras cuestiones, fraude, el financiamiento de organizaciones terroristas o el lavado de dinero).
3. Usar el Servicio para lo siguiente: materiales o servicios de carácter sexual; actividades de apuestas; fraude; lavado de dinero; financiamiento de organizaciones terroristas o la compra o venta de tabaco, parafernalia relacionada con el tabaco, armas de fuego, medicamentos de venta con receta u otras sustancias controladas.
4. Proporcionar información sustancial falsa, imprecisa o confusa (que incluye, entre otras cuestiones, cualquier información como parte del proceso de configuración de Remitly Wallet o la información que te solicitamos para realizar un Envío o cualquier transacción).
5. Negarte a colaborar en cualquier investigación, a darnos más información o a confirmar información sobre ti, tu identidad o el uso que hagas de los Servicios de Remitly Wallet que solicitemos.
6. Utilizar un anonimizador.
7. Proporcionarte un adelanto en efectivo de tu tarjeta de crédito (o

ayudar a otras personas a hacerlo).

8. Intentar obtener más fondos de aquellos a los que tienes derecho durante una disputa al recibir o intentar recibir un reembolso u otra devolución de fondos por el mismo Envío o la misma transacción de nuestra parte, de otra persona usuaria de los Servicios de Remitly Wallet, del banco o del emisor de tu tarjeta de débito o crédito.

9. Utilizar un robot, una araña, un rastreador o algún dispositivo automático o proceso manual para controlar o copiar nuestro sitio web o nuestra app, o bien, para mostrar, utilizar, copiar o modificar la Propiedad intelectual de Remitly de modo alguno.

10. Infringir cualquier ley o ayudar a otros a que lo hagan.

11. Actuar de una manera que sea difamatoria, calumniosa, amenazante o acosadora.

12. Acceder a los Servicios de Remitly Wallet desde un país que esté en la lista de sanciones del gobierno de EE. UU.

13. Interferir, alterar o intentar interferir o alterar nuestro sitio web, nuestra Cuenta, nuestro software y nuestros sistemas relacionados con los Servicios de Remitly Wallet.

14. Acosar o amenazar a nuestros empleados, agentes u otras personas.

4. Si determinamos que tú participas o que puedes haber participado en actividades que infrinjan esta sección o cualquier parte de este Acuerdo de Wallet o cualquier otro acuerdo que hayas celebrado con nosotros, podemos tomar cualquiera de las siguientes medidas, aunque no tenemos la obligación de hacerlo:

5. Retrasar, revertir, cancelar, declinar o rechazar procesar un Envío o un retiro, o modificar la información del Envío (o tomar cualquier otra medida similar a través de otros Proveedores de servicios de pago).

6. Cerrar, limitar o cerrar o suspender tu Remitly Wallet de manera temporal o permanente.

7. Editar, modificar o negarnos a publicar cualquier contenido, o negarnos a llevar a cabo cualquier instrucción de pago o transferencia de datos asociada con cualquier Actividad prohibida.

8. Informar sobre el Envío y cualquier otra información relevante sobre ti y el uso que hagas de los Servicios de Remitly Wallet a nuestras instituciones financieras asociadas, un regulador, la policía u otro organismo encargado del cumplimiento de la ley, o un departamento u organismo del gobierno.

9. Negarnos a prestarte los Servicios de Remitly Wallet en el futuro.

10. Tomar acciones legales en tu contra.

Si cerramos o suspendemos tu Remitly Wallet, puedes perder todo derecho, título e

interés sobre el dinero en la cuenta. Ten en cuenta que si un tribunal de jurisdicción competente nos notifica o si recibimos otro proceso legal que te afecte a ti o tu Remitly Wallet, o si determinamos que debemos hacerlo para cumplir con las leyes vigentes, es posible que debamos tomar determinadas medidas, como retener tus fondos, suspender o limitar tu Remitly Wallet, o liberar fondos de Remitly Wallet según nos lo ordenen. Tomaremos la medida correspondiente, a nuestra discreción. Sin embargo, a menos que la ley nos lo prohíba o que creamos que hacerlo nos pondría en riesgo a nosotros o a los demás, intentaremos notificarte de manera electrónica o a través de otro medio.

1. Agregar dinero. Puedes agregar o cargar dinero a tu Remitly Wallet desde cualquier Instrumento de pago que aceptemos. Cada vez que nos ordenes agregar fondos desde tu Instrumento de pago a tu Remitly Wallet, nos autorizas a debitar o cobrar cargos de inmediato al Instrumento de pago especificado por ti al momento del envío de la cantidad ordenada. Según tu ubicación, es posible que solo determinados Instrumentos de pago estén a disposición para que los uses. No somos responsables de los cargos que puedan imponer las entidades financieras asociadas a tus instrumentos de pago.

1. Cómo agregar dinero mediante ACH o Envío bancario. Podemos darte una cuenta y un routing number (número de ruta) específicos para que puedas proporcionar esta información a terceros con el fin de enviar dinero a tu Remitly Wallet. Estos datos de la cuenta se ofrecen a través de nuestros socios bancarios externos. Si decides recibir dinero usando este método, no tendrás acceso a esos fondos hasta que los recibamos en nuestra cuenta especificada. La información de la cuenta bancaria que podemos proporcionarte con el propósito de que recibas fondos de terceros es para cuentas que mantiene Remitly y sus afiliados (y acreditaremos tu Remitly Wallet, que mantenemos nosotros, tras recibir dichos fondos). No es para una cuenta bancaria que mantienes tú.

Reconoces que el dinero recibido en tu Remitly Wallet a través de este método puede quedar sujeto a una revocación o devolución y aceptas que podemos deducir la cantidad recibida de tu Remitly Wallet si la persona que pagó la cantidad o el proveedor de servicios de pago correspondiente realiza la cancelación o revocación. Si, por cualquier razón, la transacción se cancela o se rechaza, entonces devolveremos de inmediato el depósito a la cuenta bancaria desde la cual se originó la transacción. Si, por cualquier razón, una transacción por ACH o envío bancario se revoca, cancela o rechaza y ya acreditamos tu Remitly Wallet, aceptas que tenemos derecho a deducir de inmediato la cantidad de tu Remitly Wallet o compensar cualquier cantidad de ese tipo a partir de los fondos que se agreguen posteriormente a tu Cuenta de Remitly Wallet.

2. Brindar información sobre el Instrumento de pago. Debes proporcionar información sobre tu Instrumento de pago, como los detalles de cualquier tarjeta, entre

los que se incluyen el número de tarjeta, tu nombre completo como aparece en la tarjeta, la fecha de vencimiento, el CVV o CVC o el código de seguridad, y la dirección. Al agregar dinero a través de cualquier Instrumento de pago, das fe de que la información del Instrumento de pago es correcta y que cuentas con autorización para acceder y usar dicho Instrumento de pago. Hay límites para una transacción individual y límites mensuales sobre la cantidad que puedes agregar a tu Remitly Wallet. Estos límites se mencionan en tu App móvil.

3. Almacenamiento de la información del Instrumento de pago. También aceptas y autorizas que guardemos la información de tu Instrumento de pago para tu conveniencia y futuro uso. Almacenaremos esta información de manera segura. Los Instrumentos de pago anteriormente agregados a tu Remitly Wallet pueden estar disponibles para que los uses a través de la App de Remitly para agregar dinero.

4. Requisitos del Instrumento de pago. Además de todos los demás requisitos que se describen en el presente, todos los Instrumentos de pago deben estar vigentes. Nos autorizas a enviar una solicitud de pago de prueba por una cantidad de valor bajo y a hacer verificaciones con el emisor de tu Instrumento de pago para comprobar que tu Instrumento de pago se encuentre en regla. Seguiremos las reglas del emisor de tu Instrumento de pago y cualquier esquema de pagos al completar los pagos de prueba y te reembolsaremos cualquier cantidad de pago de prueba.

5. Acreditación de fondos. Acreditaremos tu Remitly Wallet una vez que hayamos recibido tu dinero. También te enviaremos una confirmación de la transacción de acuerdo con nuestra [política de comunicaciones electrónicas](<https://www.remitly.com/us/es/home/esign>). Según el Instrumento de pago, es posible que, a nuestra discreción, elijamos acreditar el dinero a tu Remitly Wallet antes de recibir los fondos. Todo crédito previo a la recepción de fondos está sujeto a nuestro derecho de revocación. Esto significa que si tu dinero no nos llega dentro de un tiempo razonable, podemos deducir esa cantidad de tu saldo disponible. Si no tienes el dinero suficiente en tu Remitly Wallet para cumplir con esta revocación, nos reservamos el derecho a exigir la devolución conforme a la ley y a compensar cualquier fondo que agregues en el futuro a tu Cuenta de Wallet.

6. Retención del dinero. Todo el dinero retenido en una Remitly Wallet es dinero por decreto y no una criptomoneda ni ninguna otra forma de activo. En la actualidad, solo puedes tener fondos en dólares estadounidenses en tu Remitly Wallet. **Remitly no es un banco y tu Remitly Wallet no es una cuenta bancaria.** Tu Remitly Wallet es una cuenta de valor almacenado. Solo usamos bancos autorizados y regulados a nivel estatal y federal para mantener tu dinero. Los fondos en tu Remitly Wallet se retendrán o se enviarán a Lead Bank, una institución asegurada por la FDIC. Mientras tus fondos están allí, Remitly los retiene en una cuenta asegurada. El seguro de la FDIC no protege tus fondos contra riesgos de robo o fraude o quiebra de Remitly. En el improbable caso de que el banco quiebre, Remitly recibirá un pago de la FDIC y te reembolsará el dinero. El valor retenido como saldo en tu Remitly Wallet representa un reclamo no garantizado contra Remitly. Podemos colocar los fondos de clientes en inversiones de liquidez autorizadas por reguladores del estado y de conformidad con las leyes estatales de transmisores de dinero. Remitly posee el interés y otras ganancias sobre estas

inversiones, si corresponde. No usaremos los saldos que se mantengan en nombre de los clientes para ningún gasto operativo ni otros fines corporativos.

7. Envío y retiro de dinero de tu Remitly Wallet. Puedes transferir o enviar dinero que hayas agregado a tu Remitly Wallet a destinatarios que se encuentren en los países puestos a disposición en la App móvil (dicha transacción es un **Envío**). Los Envíos se hacen cuando el dinero se envía a través de una remesa desde tu Remitly Wallet a los socios de desembolso disponibles de Remitly para la entrega a un destinatario. A través de nuestra amplia red de socios de desembolso, pondremos a disposición el dinero para los destinatarios en la moneda local o, cuando corresponda, en otras monedas, como el dólar estadounidense (**USD**). **Revisa el [Acuerdo de persona usuaria](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>) para conocer los términos adicionales que rigen los Envíos.** También puedes solicitar que te devolvamos dinero de tu Remitly Wallet. En caso de una solicitud de ese tipo, podemos devolver el dinero al Instrumento de pago que inicialmente usaste para agregar fondos a tu Remitly Wallet. Hay límites para una transacción individual y límites mensuales sobre la cantidad que puedes retirar de tu Remitly Wallet. Estos límites se pueden encontrar en tu App móvil. Siempre nos aseguraremos de que tengas al menos un método de pago de Instrumento de pago a tu disposición para realizar un Envío o retiro de dinero desde tu Remitly Wallet, a menos que la ley vigente nos lo prohíba. Una vez que el Envío o retiro se complete, te daremos una confirmación de conformidad con nuestra [política de comunicaciones electrónicas](<https://www.remitly.com/us/es/home/esign>).

8. Nuestro derecho a limitar tu uso de los Servicios de Remitly Wallet. Además de las limitaciones descritas en otros lugares en este Acuerdo de Wallet, podemos negarnos a procesar cualquier transacción o retiro (incluidos los Envíos) a nuestra exclusiva discreción en los casos en los que tengamos la creencia razonable o un motivo razonable para creer que es necesario protegerte a ti, a nosotros o a otros clientes, o cuando de otro modo así se requiera para que podamos cumplir con requisitos legales o regulatorios. También aceptas que es posible que suspendamos, limitemos o retrasemos una transacción o un retiro en determinadas circunstancias, por ejemplo, si tenemos que confirmar que autorizaste la transacción o el retiro, o cuando el dinero que hayas agregado o cargado esté sujeto a una anulación o devolución. Si ponemos tu transacción o retiro en espera, podemos solicitarte y exigirte que nos presentes información y documentación adicionales antes de que completemos la transacción o retiro.

9. Cargos por agregar, enviar o retirar dinero de tu Remitly Wallet. Actualmente, no cobramos ningún cargo por agregar o retirar dinero de tu Remitly Wallet. Tampoco cobramos ningún cargo por acceder a tu Remitly Wallet de una manera en particular, como por la App móvil. Las tarifas por los Envíos se detallan en nuestra App móvil o en nuestro sitio web y se le mostrarán para su aceptación antes de iniciar cualquier Envío. Nosotros y nuestros Proveedores de servicios podemos ganar dinero del interés sobre los fondos guardados en la Remitly Wallet y cuando pagas por un Envío en una moneda y el Envío se paga en otra moneda, debido a la diferencia entre el tipo de cambio en que compramos la moneda extranjera y el tipo de cambio que se te da al momento del Envío. Los tipos de cambio pueden variar según el país del

destinatario y otros factores y están sujetos a modificaciones. Si un tipo de cambio de moneda extranjera se aplica a un Envío que solicitas, se te informará antes de que autorices el Envío.

10. Eres responsable de financiar las transacciones. A menos que se señale lo contrario, tienes la exclusiva responsabilidad por todos los fondos necesarios para completar cualquier transacción iniciada a través de tu Remitly Wallet. Aceptas reembolsarnos cualquier cargo, cualquier costo o los gastos en los que incurramos como resultado de fondos insuficientes o no disponibles con relación a cualquier transacción que inicies a través de los Servicios de Remitly Wallet. Hasta el punto en que sea necesario y esté permitido por la ley, podemos buscar recolectar cualquier cantidad de fondos insuficientes.

11. Impuestos. Aceptas cumplir con las leyes fiscales vigentes al usar los Servicios de Remitly Wallet, incluida cualquier obligación de informe y pago de impuestos que se adeuden cuando uses los Servicios de Remitly Wallet.

12. Eres responsable de los cargos de los Proveedores de servicios. Tus Proveedores de servicios pueden cobrarte cargos adicionales al hacer uso de los Servicios de Remitly Wallet. Por ejemplo, algunos emisores de tarjetas de crédito pueden cobrarte cargos adicionales e intereses porque tratan el uso de tu tarjeta de crédito para alguno de los Servicios de Remitly Wallet como un “adelanto de efectivo”. Otros cargos por los cuales no somos responsables incluyen cargos de terceros, como cargos impuestos por la institución financiera o el banco que emite tu Instrumento de pago por sobregirar, fondos insuficientes o hacer retiros de cajeros automáticos. Eres exclusivamente responsable de todos los cargos que cobren tus Proveedores de servicios con relación al uso de los Servicios de Remitly Wallet.

1. Duración de este Acuerdo. Este Acuerdo de Wallet comienza cuando aceptas la versión electrónica de este Acuerdo o comienzas a usar los Servicios de Remitly Wallet (como cuando te registras para usar los Servicios de Remitly Wallet en nuestro sitio web o App móvil). En cualquier caso, esa es la **Fecha de inicio**. Este Acuerdo de Wallet continuará hasta que tú o nosotros lo rescindamos. No hay un periodo mínimo de duración de este Acuerdo.

2. Cómo terminar este Acuerdo por cualquier razón. Puedes rescindir este Acuerdo de Wallet en cualquier momento y por cualquier razón. Para hacerlo, contáctanos por teléfono al **1-844-604-0924** o por chat y cierra tu Perfil.

Podemos rescindir este Acuerdo de Wallet en cualquier momento y por cualquier razón mediante un aviso con al menos 15 días de anticipación. Podemos rescindir este Acuerdo y cerrar tu Remitly Wallet de inmediato si infringes estos términos o cualquiera de nuestras políticas, incluidas nuestras actividades restringidas.

3. Qué sucede cuando este Acuerdo de Wallet termina. Cuando este Acuerdo termina:

1. Debes dejar de usar los Servicios de Remitly Wallet de inmediato.
2. Sigues siendo responsable del pago de todos y cada uno de los cargos que nos adeudabas antes de que el Acuerdo terminara.
3. Todas las licencias que se te otorgaron conforme a este Acuerdo terminarán.
4. Podemos borrar toda tu información y todos tus datos de Remitly Wallet que almacenamos para que hicieras uso de los Servicios de Remitly Wallet (excepto si por ley debemos conservarlos por una determinada cantidad de tiempo).
5. No somos responsables ante ti ni ante un tercero por ningún problema que surja de tu incapacidad para acceder a los Servicios de Remitly Wallet ni por borrar tu información o tus datos de Remitly Wallet.

4. Términos que aún se aplicarán. Cualquier sección de este Acuerdo de Wallet que sea necesaria para ejecutar el propósito de este Acuerdo después de que haya terminado seguirá en vigencia después de que este Acuerdo termine.

1. Cambia a los Servicios de Remitly Wallet. Podemos ofrecer nuevos servicios o actualizaciones a los servicios existentes, como mantenimiento, resolver amenazas de seguridad, nuevo contenido de ayuda, solucionar errores, mejoras u otros Cambios generales (según la definición a continuación) a los Servicios de Remitly Wallet. También podemos exigirte que actualices el contenido digital (como nuestra App móvil), pero todas las actualizaciones coincidirán con la descripción que te dimos cuando la usaste al principio. Este Acuerdo de Wallet se aplica a todos los servicios adicionales descritos en esta sección, pero también podemos informarte de términos y condiciones adicionales que se aplicarán cuando pongamos esos servicios a disposición.

2. Cambios generales a este Acuerdo de Wallet. Remitly se reserva el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de modificar este Acuerdo de Wallet o cualquiera de las políticas mencionadas en él, lo cual incluye cambiar, agregar o eliminar partes de este Acuerdo en cualquier momento. Te daremos un aviso con 30 días de anticipación si nuestros cambios reducen los derechos o aumentan las responsabilidades que tienes conforme a este Acuerdo de Wallet. Al usar el Servicio después de que los cambios al Acuerdo de Wallet entren en vigor, indicas que estás de acuerdo y aceptas los cambios. Puedes encontrar la versión más actualizada del Acuerdo de Wallet en nuestra página web en cualquier momento. Te comprometes a no modificar este Acuerdo de Wallet y reconoces que cualquier intento de modificación por tu parte será nulo.

1. Para protegerte de la actividad no autorizada en tu Remitly Wallet, debes iniciar sesión con frecuencia en tu Cuenta de Remitly y revisar tus transacciones. Tu historial de transacciones está disponible en la App móvil y puedes llamar a Soporte al cliente para obtener el saldo y una copia por correo electrónico de tu historial de

transacciones. Toda la información sobre las transacciones estará disponible en la App móvil. Te enviaremos una notificación por cada transacción a través de la App móvil. Debes tener un medio de comunicación disponible seleccionado para usar la App móvil. Revisa estas notificaciones de transacciones para asegurarte de que sí hayas autorizado cada transacción y que se haya completado de manera precisa.

2. Por ley, se te brindan ciertas protecciones con relación a la actividad no autorizada en tu Remitly Wallet. Te ofreceremos determinadas protecciones siempre y cuando cooperes con nosotros y sigas los procedimientos descritos a continuación.

3. Qué es una Transacción no autorizada. Una **Transacción no autorizada** ocurre cuando el dinero se envía de tu cuenta y tú no lo autorizaste y no te benefició. Por ejemplo, si alguien roba u obtiene de manera fraudulenta tus Credenciales de seguridad, usa las Credenciales de seguridad para acceder a los fondos de tu cuenta, y envía un pago usando esos fondos, se trata de una Transacción no autorizada.

4. Lo que no se considera una Transacción no autorizada. No es una Transacción no autorizada si otorgas autoridad a una persona para usar tu cuenta (al darle tu información de inicio de sesión) y usa tu cuenta sin tu conocimiento o permiso, o de otro modo supera la autoridad que le diste. Eres responsable de las transacciones hechas en esta situación, a menos que hayas notificado previamente a Remitly que ya no autorizas los envíos de esa persona.

5. Cómo denunciar una Transacción no autorizada. Si crees que tu información de inicio de sesión se perdió o fue robada, comunícate con el Soporte al cliente de Remitly *de inmediato* a través de la App móvil o llama al **NÚMERO** o escribe a Remitly, Inc., Attn: Disputes, Remitly, Inc., 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

6. Cuéntanos en cuanto sospeches que un envío electrónico de fondos se hizo sin tu permiso con tu información de inicio de sesión o a través de otro medio. Esto ayudará a evitar otras pérdidas.

Cuéntanos tan pronto como sea posible si crees que un envío electrónico de fondos se hizo sin tu permiso usando la información de tu cuenta. El teléfono o el chat es la mejor manera de reducir las pérdidas. Si nos informas dentro de 2 días hábiles después de enterarte de la pérdida o el robo de la información de tu cuenta, puedes perder no más de \$50 si alguien usó tu cuenta sin tu permiso.

Si NO nos informas dentro de 2 días hábiles después de enterarte de la pérdida o el robo de la información de tu cuenta, y podemos probar que podríamos haber impedido que alguien usara tu cuenta sin tu permiso si nos hubieras avisado, puedes llegar a perder hasta \$500.

Además, si tu estado de cuenta muestra envíos que no hiciste, incluidos aquellos hechos por tarjeta, código u otros medios, infórmanos de inmediato. Si no nos cuentas dentro de 60 días después de que el estado de cuenta estuvo a tu disposición, es posible que no se te devuelva nada de dinero después de los 60 días si podemos

demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si nos hubieras informado a tiempo. Si existe una buena razón (como un viaje largo o que te hayan hospitalizado) que te impida informarnos, extenderemos los periodos de tiempo.

1. Aplicabilidad. Esta Sección se aplica a las transacciones en tu Remitly Wallet y en cualquier dispositivo de acceso o tarjeta asociados.

2. Resolución de errores. Un **Error** significa lo siguiente:

1. Una Transacción no autorizada.
2. Cuando por error se toma dinero de tu Remitly Wallet o se deposita por error en tu Remitly Wallet, o cuando una transacción se registra de manera incorrecta en tu Remitly Wallet.
3. Una cantidad incorrecta se acredita o debita de tu Remitly Wallet.
4. Una transacción faltante o que no esté debidamente identificada en tu estado de cuenta.
5. Cometemos un error de cómputo o matemático con relación a tu Remitly Wallet.
6. Solicitas documentos de recibo o estado de cuenta que estamos obligados a proporcionarte.
7. Solicitas información adicional o una aclaración sobre un envío hacia tu Remitly Wallet o desde ella, incluida una solicitud que hagas para determinar si ocurrió un error.
8. Solicitas documentación u otra información, a menos que la solicitud sea por una copia duplicada con fines fiscales u otros fines de mantenimiento de registros.

3. Lo que no se considera un Error. Los siguientes no se consideran Errores:

4. Si le das a una persona acceso a tu Remitly Wallet (al darle tu información de inicio de sesión y Credenciales de seguridad) y esa persona usa tu Remitly Wallet sin tu conocimiento o permiso. Eres responsable de las transacciones que se realicen en esta situación.
5. Invalidación o anulación de un pago como resultado de un reembolso, una anulación o una devolución.
6. Consultas de rutina sobre el saldo en tu Remitly Wallet.
7. Solicitudes de duplicados de documentación u otra información para fines fiscales u otros fines de mantenimiento de registros.

8. En caso de Errores o preguntas sobre tus envíos electrónicos. Comunícate con nosotros por chat, llámanos al **1-844-604-0924**, o escríbenos a Remitly, Inc., Attn: Disputes, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

Infórmanos inmediatamente si crees que el estado de cuenta de tu cuenta o tu recibo

está mal o si necesitas más información sobre un envío que aparece en el estado de cuenta de tu cuenta o en tu recibo. Tendrás una mejor protección si nos lo informas antes de los 60 días posteriores a que pongamos a disposición el primer estado de cuenta para ti en la App móvil en la cual apareció el problema o el error. **Esta es la información que necesitamos que nos proporciones:**

1. Dinos tu nombre y número de cuenta (si corresponde).
2. Describe el error o el envío sobre el que tienes dudas, y explica con la mayor claridad que puedas por qué crees que hay un error o por qué necesitas más información.
3. Dinos la cantidad en dólares del supuesto error.

Si nos informas verbalmente, es posible que te pidamos que nos envíes tu error o pregunta por escrito dentro de 10 días hábiles.

Determinaremos si ocurrió o no un error dentro de los 10 días hábiles después de que nos informes y corregiremos cualquier error a la brevedad. No obstante, si necesitamos más tiempo, es posible que demoremos hasta 45 días en investigar tu reclamo o pregunta. Si decidimos hacer esto, concederemos lo que se conoce como un crédito provisional en tu cuenta dentro de 10 días hábiles por la cantidad correspondiente al supuesto error. Podrás usar este dinero durante el tiempo que tardemos en realizar la investigación. Si te pedimos que realices tu reclamo o pregunta por escrito y no recibimos nada dentro de 10 días hábiles, es posible que no acreditemos el saldo de tu Cuenta de Wallet.

Para errores que involucren cuentas nuevas, transacciones en puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos demorar hasta 90 días en investigar tu reclamo o pregunta. Para cuentas nuevas, en vez de 10 días hábiles, podemos tardar hasta 20 días hábiles para acreditar tu cuenta por la cantidad correspondiente al supuesto error.

Te informaremos los resultados dentro de 3 días hábiles posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si determinamos que no hubo ningún error, te enviaremos una explicación por escrito. Nos puedes pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación y te las daremos.

1. Tus derechos y responsabilidades con relación a los Servicios de remesas, incluidos la resolución de errores de envío de remesas, las cancelaciones y los reembolsos, así como los derechos a reembolsos y procedimientos de reclamos específicos del estado se estipulan en el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly] (<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>).

1. Revisa el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/us/es/home/agreement) para conocer los avisos legales, las garantías y los recursos limitados, la indemnización y la limitación de responsabilidad que se aplican a los Servicios (incluidos los Servicios de Remitly Wallet).

1. En el caso de conflictos debido a la interpretación del presente Acuerdo, aparte de la Resolución de disputas y el Acuerdo de arbitraje (Sección 19) del Acuerdo de persona usuaria de Remitly, ambas partes aceptan que el presente Acuerdo se rige por las leyes de Washington, y todos los reclamos deben resolverse en conformidad con dichas leyes, y todas las actividades en relación con el Servicio se considerarán llevadas a cabo en Washington.

1. Prohibición de renuncia. El hecho de que Remitly no ejerza o exija el cumplimiento de algún derecho o disposición del Acuerdo de Wallet no constituye una renuncia a ese derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo de Wallet no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberían procurar darle el efecto adecuado de validez a la intención del Acuerdo de Wallet tal como se refleja en la disposición, y que las demás disposiciones del Acuerdo de Wallet seguirán siendo plenamente válidas.

2. Fuerza mayor. No nos responsabilizaremos de ninguna falla o ningún retraso en la prestación de los Servicios de Remitly Wallet en la medida en que estas fallas o estos retrasos sean consecuencia de asuntos que escapen a nuestro control razonable, incluidos, entre otros: cambios en el derecho aplicable; cierre o falta de disponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento de la deuda pública; falla eléctrica o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

3. Otros términos. El presente Acuerdo de Wallet se puede complementar con los términos aplicables a otras promociones (p. ej., Recompensas Boost de Remitly), nuestro programa de referidos, los servicios ofrecidos a través de tu App móvil y otros términos aplicables a ti en función del uso que hagas de los Servicios de Remitly Wallet. Estos términos están incorporados al presente Acuerdo de Wallet como referencia. En la medida en que se determine que alguno de estos términos es contrario al presente Acuerdo de Wallet, este último prevalecerá.

4. Propiedad sin reclamar. Si tu Remitly Wallet está inactiva durante un periodo prolongado, es posible que se considere “sin reclamar” o “abandonada” según la ley vigente. Si esto ocurre, te avisaremos, tal como lo exige la ley vigente. Si aún hay fondos en tu Remitly Wallet, revertiremos los fondos tal como lo exija la ley vigente.

5. Cesión. Este Acuerdo de Wallet, y cualquier derecho y licencia otorgados en virtud de este, no pueden ser transferidos ni cedidos por ti y cualquier intento de transferencia o cesión será nulo y sin efecto.

Fecha de vigencia: 5 de julio de 2025

Programa de recompensas de Remitly Wallet

Puedes calificar para participar en uno o más programas de recompensas de Remitly Wallet (en conjunto, el **programa de recompensas de Wallet**). Si calificas y decides participar en un programa de recompensas de Wallet, estos términos del programa de recompensas de Remitly Wallet (los **términos de las recompensas de Wallet**) establecen las condiciones de tu participación. Debes leerlos y comprenderlos junto con los demás términos y condiciones aplicables que se mencionan en el Acuerdo de Wallet y en el Acuerdo de persona usuaria de Remitly (en conjunto, los **acuerdos de Remitly**). Si hay alguna inconsistencia entre estos términos de las recompensas de Wallet y tus acuerdos de Remitly, o cualquier otro documento relacionado con tu cuenta de Wallet, se aplicarán los términos de las recompensas Boost en lo que respecta al programa de recompensas de Wallet.

1.1 Aceptación de los términos. Al acceder al programa de recompensas de Wallet o utilizarlo, reconoces que leíste, comprendiste y aceptas regirte por estos términos de las recompensas de Wallet, y que cumplirás con todas las leyes y regulaciones aplicables.

1.2 Incorporación de otros acuerdos. Reconoces que tu relación con Remitly también puede regirse por acuerdos adicionales, incluidos, entre otros, los acuerdos de Remitly. Cualquiera de estos acuerdos adicionales seguirá aplicándose con plena vigencia. Para mayor claridad, el programa de recompensas de Wallet se considera un “servicio” tal como este se define en los acuerdos de Remitly y está sujeto a todas las disposiciones pertinentes que rigen los servicios en dichos acuerdos, incluidas, entre otras, la exclusión de declaraciones y garantías, la limitación de responsabilidad, la legislación y jurisdicción aplicables, el arbitraje y la renuncia al juicio por jurado.

1.3 Elegibilidad. Para participar en el programa de recompensas de Remitly Wallet, tu cuenta de Remitly y tu Remitly Wallet deben estar siempre al día y debes tener al menos \$1 USD en tu Remitly Wallet. Si tu cuenta de Remitly o tu Remitly Wallet no está al día por cualquier motivo, o si determinamos, a nuestra exclusiva discreción, que estás haciendo uso indebido del programa de recompensas de Remitly Wallet o que incumpliste estos términos de las recompensas de Wallet o los acuerdos de Remitly, podrías perder el derecho a participar en el programa, y podrías perder las recompensas de Wallet que hayas obtenido o acumulado previamente. Podemos descalificarte temporal o permanentemente para que no participes en el programa de recompensas de Remitly Wallet o ajustar o cancelar total o parcialmente las

recompensas de Wallet acumuladas si determinamos, a nuestra exclusiva discreción, que incurres en un comportamiento abusivo, fraude, tergiversación, incumplimiento de la ley, incumplimiento de cualquier otro acuerdo con nosotros o con alguno de nuestros afiliados, o cualquier otra violación de estos términos de las recompensas de Wallet. Podemos cancelar o anular cualquier recompensa de Wallet que acumules como parte del programa de recompensas de Wallet si incumples alguna de las disposiciones de estos términos de las recompensas de Wallet o de los acuerdos de Remitly.

2.1 Descripción general del programa. Si mantienes al día tu Remitly Wallet, tal como se define en el Acuerdo de Wallet, y cumples con los criterios de elegibilidad que se describen más adelante, podrás optar por participar en el programa de recompensas Boost de Remitly (el **programa de recompensas Boost**). El propósito del programa de recompensas Boost es incentivarte a mantener fondos de valor guardado en Remitly Wallet. A cambio, te otorgaremos recompensas Boost (“recompensas” o “aumentos”) como un reembolso en efectivo acreditado a tu Remitly Wallet.

2.2 Recompensas en efectivo. Te daremos recompensas en efectivo según el saldo promedio diario de valor guardado (al final del día) que hayas tenido en tu Remitly Wallet durante la semana anterior.

Recibirás recompensas Boost tal y como se detalla y se muestra en la app móvil. La cantidad de la recompensa en efectivo es variable y puede cambiar en cualquier momento a nuestra discreción. Los fondos en tu cuenta de valor guardado, para fines del cálculo de tus recompensas Boost, no incluyen créditos promocionales, recompensas por referidos u otros bonus que Remitly haya aplicado a tu cuenta.

Podemos redondear la cantidad de recompensas Boost concedidas a la cantidad entera en dólares más cercana según nuestra exclusiva discreción. Las recompensas Boost se pagarán semanalmente, y las recompensas de la semana anterior se agregarán a tu Remitly Wallet cada lunes siguiente a la semana por la que se otorgaron. Si cierras tu cuenta antes de que se acredite una recompensa Boost, perderás cualquier derecho, título e interés sobre esa recompensa.

2.3 Errores en el cálculo de recompensas. Es tu responsabilidad asegurarte de que tus recompensas Boost se calculen y acrediten correctamente de acuerdo con estos términos de las recompensas de Wallet. Si crees que tienes derecho a una recompensa que no se acreditó correctamente, podemos exigirte que nos envíes pruebas documentales que respalden tu reclamo y que nos resulten satisfactorias. Debes enviar el reclamo por recompensas indebidamente acreditadas dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en la que se efectuó la acreditación o a la fecha en la que afirmas que dicha acreditación debería haberse efectuado y no ocurrió. Si no presentas el reclamo dentro de sesenta (60) días, las recompensas Boost acreditadas a tu

Remitly Wallet se considerarán correctas y habrás renunciado a cualquier reclamo de ajuste. Nos reservamos el derecho (pero no estamos obligados) a corregir las recompensas Boost incorrectas y a ajustarlas a nuestra exclusiva discreción. Si no acreditamos o si denegamos incorrectamente un canje de recompensas Boost al que tenías derecho, tu único recurso será la emisión de las recompensas Boost denegadas incorrectamente, si están disponibles, o algún otro beneficio alternativo que determinemos a nuestra exclusiva discreción.

3.1 Impuestos. Ningún pago que recibas relacionado con el programa de recompensas de Wallet incluye retenciones, impuestos sobre ventas, uso, consumo, valor agregado u otros impuestos aplicables. Reconoces y aceptas que eres responsable de determinar, pagar, retener, presentar y declarar todos los impuestos, derechos y demás cargas gubernamentales relacionadas con tu actividad en conexión con cualquier recompensa Boost. No somos responsables de determinar si debes pagar impuestos por el acceso a las recompensas Boost o el uso que hagas de ellas, ni de recaudar, declarar o remitir impuestos que surjan de tu acceso a las recompensas Boost o el uso que hagas de ellas, excepto en lo que respecta a nuestros propios impuestos sobre la renta. Podrías recibir documentos fiscales si tus recompensas de Remitly Wallet superan los límites establecidos por el IRS.

3.2 Remitly no es un banco. Tu Remitly Wallet es una cuenta de valor guardado emitida por Remitly, Inc., una empresa de envío de dinero autorizada (NMLS ID 1028236). No es una cuenta bancaria, y Remitly no paga intereses en relación con el programa de recompensas de Wallet.

3.3 Reconoces que el programa de recompensas de Wallet es un programa promocional por el que no se te pagará ninguna contraprestación. No tienes ningún derecho, reclamo ni interés legal adquirido sobre las recompensas Boost acumuladas hasta que Remitly haya enviado los fondos relacionados con tus recompensas y estos se hayan acreditado a tu Remitly Wallet. Las recompensas Boost no tienen valor en efectivo y no son de tu propiedad.

Se te puede descalificar para participar en el programa de recompensas de Wallet si en algún momento incumples estos términos de recompensas de Wallet, el Acuerdo de Wallet, o si creemos razonablemente que estás violando alguna ley aplicable.

Podemos, sin previo aviso ni responsabilidad hacia ti, discontinuar el programa de recompensas de Wallet o modificarlo, ya sea agregando o eliminando funciones o características, o actualizando estos términos, incluso si esos cambios afectan tu elegibilidad o tu capacidad para acceder a las recompensas Boost. Podemos limitar la acumulación de recompensas Boost, por ejemplo, mediante límites, cargos y vencimientos. También podemos realizar cambios a los términos que rigen las

recompensas en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción, de conformidad con la legislación aplicable. Al seguir accediendo, probando o usando el programa de recompensas de Wallet después de cualquier modificación a estos términos de las recompensas de Wallet, aceptas sujetarte a ellos.

3.4 Prioridad. Con respecto al programa de recompensas de Wallet, en caso de cualquier conflicto entre estos términos de las recompensas de Wallet y los acuerdos de Remitly, prevalecerán los términos de las recompensas de Wallet.

Fecha de vigencia: 5 de julio de 2025