ACUERDO DEL PROGRAMA DE REMITLY GLOBAL CARD

Última actualización: 30 de octubre de 2026

Te damos la bienvenida a la Remitly Global Card, que proporciona Remitly, Inc. (en adelante, “Remitly”, “nosotros”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)”). El Programa de Remitly Global Card (el “Programa”) ofrece acceso a diversos servicios y beneficios financieros dentro de la App de Remitly. Remitly ofrece el Programa de Remitly Global Card a través de uno o más planes. Tu acceso al Programa y a los servicios y beneficios financieros que este ofrece (tu “Plan”) se rige por este Acuerdo del Programa de Remitly Global Card (el “Acuerdo”).

Al usar la Remitly Global Card o tomar cualquier otra medida acorde con la aceptación de este Acuerdo, reconoces que leíste, comprendes y aceptas regirte por este Acuerdo y todos los demás acuerdos que se incorporan por referencia. Una vez que aceptas la versión electrónica de este Acuerdo, este pasa a ser legalmente vinculante para ti. Si no estás de acuerdo con lo estipulado en el presente, no uses la Remitly Global Card. Si no entiendes algo o deseas obtener más detalles, consulta la información en nuestro sitio web o aplicación móvil (“App móvil”), chatea con nosotros en la App móvil o contáctanos al 1-844-604-0924.

LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. EL PRESENTE ACUERDO INCLUYE, ENTRE OTRAS CUESTIONES, UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE OBLIGATORIO, UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. TODAS ESTAS CLÁUSULAS AFECTAN TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS CONFLICTOS QUE PUEDAS TENER CON REMITLY Y CON CUALQUIER PARTE RELACIONADA. LEE ATENTAMENTE LA SECCIÓN 10 A CONTINUACIÓN. LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO SON JURÍDICAMENTE VINCULANTES.

1. SOBRE ESTE ACUERDO

1.1 **Acerca de nosotros** Somos Remitly, Inc., una corporación de Delaware con sede central en 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

1.2 **Acerca de ti** Cuando decimos “tú” y “tu(s)” en el presente Acuerdo, nos referimos a ti como la persona inscrita y la persona usuaria del Programa.

1.3 **Otros acuerdos que debes aceptar** Para acceder al Programa, debes aceptar los siguientes documentos: (i) Acuerdo de persona usuaria de Remitly, (ii) Política de

privacidad, (iii) Política de cookies y (iv) Acuerdo de firma electrónica. Asegúrate de leer y entender los otros términos que se aplican al uso que hagas del Programa.

Para acceder al Programa de Remitly Global Card, también debes aceptar los acuerdos específicos que rigen el uso de determinados servicios y que se ponen a disposición conforme al Programa. Esos son acuerdos entre las entidades que ofrecen esos productos en particular y tú. Los términos de los acuerdos específicos de productos se estipulan en la Sección 2.2 a continuación. En caso de que surja algún conflicto entre este Acuerdo y un acuerdo específico de un producto con respecto al objeto de ese producto, prevalecerá el acuerdo específico del producto. Este Acuerdo rige la estructura general, la administración y los términos del Programa de Remitly Global Card.

1.4 **Términos definidos.** Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo tienen un significado específico. Los respectivos significados se encuentran explicados en el presente Acuerdo. Los términos con mayúscula inicial no definidos en este Acuerdo se definen en el Acuerdo de persona usuaria de Remitly.

2. Acerca del Programa de Remitly Global Card

2.1 **El Programa de Remitly Global Card** El Programa de Remitly Global Card es un programa que reúne herramientas financieras, productos y beneficios para satisfacer las necesidades particulares de los clientes de Remitly.

La inscripción al Programa de Remitly Global Card es totalmente opcional. Puedes enviar dinero mediante los servicios principales de remesas de Remitly sin que para ello debas inscribirte a este Programa.

2.2 **Acuerdos del Programa de Remitly Global Card** El plan del Programa de Remitly Global Card proporciona acceso a los siguientes productos:

- Remitly Financial Account (o Wallet). Esta es una cuenta que te permite guardar valor como se muestra en línea o en la App móvil. La Remitly Financial Account funciona con tecnología de Stripe Payments Company, y los fondos se mantienen en Fifth Third Bank, miembro de la FDIC. Consulta los términos y condiciones en los Términos de servicio de Remitly Wallet.
- Remitly Debit Card. Lead Bank emite la Remitly Debit Card de uso general conforme a una licencia de Visa® U.S.A. Inc. Consulta los términos y condiciones en el Acuerdo de persona titular de una Remitly Debit Card emitida por Lead Bank y en los Términos de servicio de Stripe Issuing.

3. Elegibilidad e inscripción

3.1 **Elegibilidad**

A fin de ser elegible para el Programa, debes:

- Ser un cliente registrado de Remitly que tenga una Cuenta de Remitly con un buen historial.
- Tener al menos 18 años (o la mayoría de edad en tu estado, si fuera una edad mayor).
- Aceptar este Acuerdo y todos los otros acuerdos requeridos, lo cual incluye cualquier acuerdo específico de productos.
- Cumplir con cualquier requisito adicional de elegibilidad o aseguramiento requerido por nuestros socios externos que ofrecen la Remitly Wallet y la Remitly Debit Card. Esto incluye cualquier verificación de identidad u otros criterios establecidos por nuestros socios y estipulados en los acuerdos de producto correspondientes.

3.2 **Cómo inscribirse**

Si eres elegible, puedes inscribirte al Programa a través de la App móvil o el sitio web tras revisar y aceptar los términos y acuerdos correspondientes (lo cual incluye términos específicos de productos).

3.3 **Inscripción para depósito directo**

Puedes inscribirte en el Programa de Remitly Global Card con el fin de recibir el depósito directo de tu sueldo, salario u otra remuneración en tu Remitly Wallet. Si te inscribes a través de los referidos de una agencia de empleo, aceptas que completarás tu inscripción y la apertura de tu cuenta íntegramente tú mismo a través de la App móvil o el sitio web de Remitly. Ninguna agencia de empleo, empleador ni tercero te inscribirá en el Programa de Remitly Global Card o creará tu Cuenta en tu nombre. Remitly no garantiza en qué momento se hará ninguno de los depósitos directos. Los depósitos directos están sujetos a las reglas de procesamiento de la red de ACH y a los procesos internos de tu empleador o del procesador de nómina. Si crees que un depósito directo no se recibió a tiempo, primero comunícate con tu empleador o procesador de nómina. Si crees que ocurrió un error después de que los fondos se recibieron en tu Remitly Wallet, sigue los procedimientos de resolución de errores que se describen en los Términos de servicio de Remitly Wallet.

4. Cancelación y rescisión

4.1 **Cómo cancelar tu Remitly Global Card** Puedes cancelar tu Remitly Global Card en cualquier momento. Para cancelar, comunícate con el Servicio de atención al cliente al 1-844-604-0924 o por chat en la App móvil.

4.2 **Derecho de Remitly de rescindir o hacer una pausa**

Remitly puede rescindir, poner en pausa o suspender los beneficios que se ofrecen conforme a este Acuerdo sin previo aviso en los siguientes casos: (a) si incumples un término sustancial de este Acuerdo o del acuerdo específico de producto correspondiente; (b) si tu Cuenta de Remitly se cierra o suspende por cualquier razón; (c) si la ley vigente, una regulación, o una orden judicial nos obliga a hacerlo; (d) si determinamos de manera razonable que el uso que haces del Programa representa un riesgo de fraude o delito financiero o (e) por cualquier otra razón. Te enviaremos un aviso por adelantado de dicha cancelación o suspensión según lo exija la ley.

5. Modificación de este Acuerdo

Remitly se reserva el derecho de enmendar, rescindir o suspender este Acuerdo en cualquier momento. Todas las características, beneficios, ofertas, recompensas y servicios del Programa están sujetos a disponibilidad y pueden modificarse en cualquier momento. Te informaremos antes de realizar cualquier cambio, tal como lo exige la ley vigente. También te notificaremos sobre cualquier cambio a este Acuerdo mediante la publicación del Acuerdo actualizado en nuestro sitio web o en la App móvil. Todos los cambios entrarán en vigor al momento de su publicación. Actualizaremos la fecha de entrada en vigor para reflejar la fecha de cada revisión. Al seguir usando la App móvil, el sitio web o el Programa después de que se hagan cambios a este Acuerdo, aceptarás sujetarte a tales cambios.

6. Relación con las remesas de Remitly

Tu uso del Programa no modifica los términos y condiciones que rigen el uso que hagas de los Servicios de remesas, que se estipulan en el Acuerdo de persona usuaria de Remitly y cualquier otro término correspondiente.

Los beneficios del Programa de Remitly Global Card que incluyan descuentos, exenciones de cargos u otros beneficios correspondientes a tus Servicios de remesas estarán sujetos a cualquier condición vigente estipulada en este Acuerdo y en el Acuerdo de persona usuaria de Remitly. A menos que se indique de forma expresa en este Acuerdo, la inscripción al Programa de Remitly Global Card no cambia los cargos, los tipos de cambio ni ningún otro término que se aplique a tus transacciones de Servicios de remesas. Si surge algún conflicto entre este Acuerdo y el Acuerdo de persona usuaria de Remitly, prevalecerá este Acuerdo.

7. Comunicaciones e información de contacto

Al inscribirte al Programa, das tu consentimiento para recibir comunicaciones de nuestra parte, con respecto al Programa y cualquier beneficio que se proporcione según el plan, por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas y notificaciones push a través de la información de contacto que tenemos en archivo. Estas comunicaciones pueden incluir, entre otras, avisos de facturación, recordatorios de renovación, información de beneficios, recibos y soporte de la cuenta. Las comunicaciones por medio de llamadas y mensajes de texto podrían generarse mediante sistemas de marcado telefónico automático. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos. Para dejar de recibir las comunicaciones promocionales, consulta nuestra Política de privacidad.

Las preguntas, los conflictos y las solicitudes para obtener información se pueden enviar a Remitly de las siguientes maneras: por chat en la App móvil; por teléfono al 1-844-604-0924 (fuera de los Estados Unidos, al [206] 535-6152); o por correo postal a Remitly, Inc., attn: Remitly Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

8. Privacidad

El uso que haces del Programa está sujeto a la Política de privacidad. Al inscribirte al Programa, das tu consentimiento para la recopilación, el uso y el intercambio de tu información, tal como se describe en la Política de privacidad. Cuando los beneficios del Programa involucren a proveedores externos, como Remitly Wallet y la Remitly Debit Card, autorizas a Remitly a compartir tus datos con esos proveedores, según sea necesario para obtener y administrar los beneficios del producto.

9. Incorporación de los términos generales

Las siguientes secciones del Acuerdo de persona usuaria de Remitly se incorporan a este Acuerdo por referencia y se aplican al uso que hagas del Programa como si se estipularan por completo en el presente: Aviso legal, garantías limitadas y recursos (Sección 16), Indemnización (Sección 17) y Limitación de la responsabilidad (Sección 18).

10. Resolución de conflictos y acuerdo para arbitrar

ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS. LEE ATENTAMENTE ANTES DE FIRMAR ESTE ACUERDO.

10.1 El término “Reclamo”, tal como se utiliza en este Acuerdo, incluye cualquier queja,

conflicto o controversia pasada, presente o futura que tengas con Remitly en relación con el presente Acuerdo o como resultado de este, o en relación con las actividades o relaciones que involucren o conlleven al presente Acuerdo, o que deriven de este.

Si crees que tienes un Reclamo en contra de Remitly o Remitly cree que tiene un reclamo en tu contra, tú y Remitly se comprometen a analizar el Reclamo de manera informal durante un periodo de sesenta (60) días para intentar llegar a una posible resolución. Durante ese periodo, tú y Remitly aceptan suspender los periodos de prescripción aplicables. El periodo de sesenta (60) días comenzará cuando se envíe una Notificación del reclamo, la cual deberá incluir una breve descripción del supuesto Reclamo, así como los hechos y la ley que lo respalde. Deberás enviarnos la notificación a Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En el caso de que Remitly crea que tiene un Reclamo en tu contra, se te notificará del Reclamo a través de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección Perfil de tu cuenta de Remitly.

Si tú y Remitly no logran resolver el conflicto dentro de un periodo de sesenta (60) días de que hayamos recibido la notificación, la parte reclamante deberá entonces comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores, la cual se describe a continuación.

Tú y Remitly aceptan que enviar una notificación del reclamo y llevar a cabo los procesos de resolución de conflicto informales descritos anteriormente es un prerrequisito necesario para poder comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores. El incumplimiento del requisito de la notificación del reclamo es un fundamento para desestimar cualquier proceso de arbitraje o de acción de reclamos menores.

10.2. **Acuerdo para arbitrar.** TÚ Y REMITLY SE COMPROMETEN A RESOLVER CUALQUIER RECLAMO A TRAVÉS DE UN PROCESO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL. AMBAS PARTES RENUNCIAN POR EL PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y SE COMPROMETEN A INICIAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. La parte que inicie el arbitraje deberá hacerlo por medio de JAMS, un importante proveedor de servicios de resolución alternativa de conflictos. Para obtener más información sobre JAMS, puedes visitar su página web: https://www.jamsadr.com/. Asimismo, tú y Remitly aceptan que un árbitro resolverá cualquier conflicto en cuanto a la aplicabilidad de esta Sección 10, la arbitrabilidad de un reclamo, o el alcance o la aplicabilidad de esta Sección. Las normas que regirán cualquier arbitraje entre tú y Remitly dependerán de la cantidad en disputa. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) supere la suma de

$250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de conformidad con sus Reglas y procedimientos de arbitraje integral. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) no supere la suma de $250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de acuerdo con sus Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1. En los procesos de arbitraje, no hay juez ni jurado, y la revisión de la resolución arbitral por parte de un tribunal está limitada de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]. Sin embargo, un árbitro puede, de manera individual, otorgar la misma compensación y las mismas reparaciones que un tribunal (incluida la compensación legal y las medidas cautelares y declaratorias) y debe seguir las mismas normas que un tribunal. Para evitar dudas, un árbitro puede otorgar medidas cautelares públicas solo si está legalmente autorizado y respaldado por los reclamos individuales.

10.2.A. *Arbitraje masivo.* No obstante lo mencionado anteriormente, si más de 75 clientes, representados por el mismo abogado o bufete de abogados, relacionados o coordinados, inician un proceso de arbitraje contra Remitly con reclamos similares o relacionados, dichos reclamos serán administrados por un árbitro masivo de conformidad con las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS (Procedimientos). De acuerdo con los Procedimientos, los Reclamos pueden consolidarse o agruparse según el criterio del árbitro de JAMS o del administrador del procedimiento. Cuando se solicita un arbitraje masivo conforme a los Procedimientos, las partes deben pagar a JAMS un honorario inicial de solicitud, de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures. Puedes encontrar una copia del Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf*.

10.2.B. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, RECONOCES QUE, AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE RECLAMOS DE LA MANERA DESCRITA EN ESTE ACUERDO, TÚ Y REMITLY SE COMPROMETEN A RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN DEMANDAS COLECTIVAS Y EN PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.

10.2.C. *Exclusión voluntaria.* Puedes optar por excluirte de la presente Sección 10, para

lo cual debes notificarnos por escrito dentro del plazo de 30 días naturales de haber firmado el presente Acuerdo. La notificación debe ser enviada por correo a Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En la notificación, debes incluir una declaración firmada de tu deseo de excluirte de la presente Sección 10. Se considerará que la notificación se realizó a tiempo si el matasellos indica que se envió dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la celebración del presente Acuerdo.

10.2.D. *Excepción de acción de reclamos menores.* No obstante lo mencionado anteriormente, tú y Remitly aceptan que, si el valor total de todos los Reclamos entre tú y Remitly no supera el límite jurisdiccional impuesto por el tribunal de reclamos menores del estado en el que resides, la parte reclamante debe iniciar una acción de reclamos menores en el estado en el que resides.

10.2.E. *Costos y honorarios.* El pago de todos los honorarios de árbitros, solicitudes y administración se regirá por las normas de JAMS aplicables, sujetas a las limitaciones estatales relativas a costos de arbitraje. Si el arbitraje es favorable para ti, puedes tener derecho a una indemnización por los honorarios y gastos de tu abogado en la medida que lo establezca el derecho aplicable. Remitly no solicitará el pago de los honorarios y gastos de los abogados si el arbitraje es favorable para nosotros y, por medio del presente, renuncia a los derechos que pudiera tener según la ley aplicable para recuperarlos, salvo que el árbitro determine que el fondo de tu Reclamo o la reparación solicitada son fútiles o se presentaron con un propósito indebido.

10.2.F *Ley Federal de Arbitraje.* Remitly y tú reconocen que este Acuerdo involucra transacciones de comercio interestatal; por ende, el Acuerdo está regido por la Ley Federal de Arbitraje (artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]), incluidas las disposiciones procesales. Esto significa que la Ley Federal de Arbitraje rige, entre otras cuestiones, la interpretación y la aplicación del Acuerdo de arbitraje, así como todas sus disposiciones, incluida la renuncia a la demanda colectiva.

10.3. **Jurisdicción para los reclamos.** En el caso de que un tribunal determine que la Sección 12 es inejecutable, ambas partes aceptan que deben resolver las disputas en un tribunal estatal o federal del condado de King, Washington. Tú y Remitly se comprometen a someterse a la jurisdicción personal de los tribunales estatales y federales del condado de King, Washington, con el fin de litigar dichos reclamos.

10.4. **Exclusión de la cláusula de arbitraje.** En el caso de que un árbitro determine que la Sección 10.2.B (RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS) es inválida o inejecutable, toda la Sección 10 debe ser excluida del presente Acuerdo y el Acuerdo debe ejecutarse de modo tal que dicha sección se

considere no incluida en él.

11. Ley aplicable

En el caso de conflictos debido a la interpretación del presente Acuerdo, distintos de los relacionados con los términos de la sección 10, ambas partes aceptan que el presente Acuerdo se rige por las leyes de Washington y que todos los reclamos deben resolverse en conformidad con dichas leyes, salvo las normas que rigen los conflictos de leyes; asimismo, todas las actividades en relación con el Programa se considerarán llevadas a cabo en Washington.

12. Términos varios

12.1. **Acuerdo completo.** El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre Remitly y tú, rige tu uso del Programa y sustituye cualquier acuerdo anterior entre Remitly y tú. El uso que hagas de los servicios de Remitly, incluido los Servicios de remesas, o beneficios específicos de productos provistos conforme al Programa están sujetos a términos y condiciones independientes para cada uno de esos productos o servicios.

12.2. **Prohibición de renuncia.** El hecho de que Remitly no ejerza o exija el cumplimiento de algún derecho o disposición del Acuerdo no constituye una renuncia a ese derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberá procurar darle el efecto adecuado de validez a la intención del Acuerdo tal como se refleja en la disposición, y que las demás disposiciones del Acuerdo seguirán siendo plenamente válidas.

12.3. **Fuerza mayor.** Excepto en la medida requerida por la ley aplicable, no nos responsabilizaremos de ninguna falla o retraso en la prestación del Programa en la medida en que estos sean consecuencia de asuntos que escapan a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, cambios en el derecho aplicable; cierre o falta de disponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento de la deuda pública; falla eléctrica o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

12.4. **Cesión.** No podrás transferir ni ceder este Acuerdo ni ningún derecho o licencia otorgados en virtud de este, y cualquier intento de transferencia o cesión será nulo y sin efecto.

12.5. **Idioma.** El presente Acuerdo se redactó en el idioma inglés y podrían hacerse traducciones a otros idiomas. Si tu Equipo está configurado en otro idioma cuando uses Remitly o leas y aceptes este Acuerdo, solo la versión en inglés de este Acuerdo

se aplicará. Aceptas que la versión en inglés del Acuerdo prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier conflicto relacionado con el presente Acuerdo.

12.6. **Otros términos.** El presente Acuerdo se puede complementar con los términos aplicables a otras promociones, nuestro Programa de referidos y otros términos aplicables a ti en función de tu uso del Programa. Esos términos están incorporados al presente Acuerdo como referencia. A menos que se indique lo contrario en el presente, en caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier otro acuerdo que puedas celebrar con Remitly o con otro miembro del grupo de Remitly, prevalecerán los términos de este Acuerdo, excepto según se estipula en la Sección 1.3 con respecto a los acuerdos específicos de productos.

13. Promociones y recompensas

13.1. **Promociones y recompensas en general.** Ocasionalmente, Remitly puede poner a disposición promociones, ofertas, bonificaciones, reembolsos en efectivo (cashback), descuentos, sorteos, incentivos por referidos u otras recompensas en relación con el Programa (cada una, una “Promoción”, y cualquier beneficio resultante, una “Recompensa”). Cada Promoción se ofrece a exclusivo criterio de Remitly y puede regirse por sus propios términos y condiciones adicionales (los “Términos de la oferta”), que se incorporan a este Acuerdo por referencia cuando participas en esa Promoción. En caso de conflicto entre este Acuerdo y los Términos de la oferta de una Promoción en particular, prevalecerán los Términos de la oferta con respecto a esa Promoción.

13.2 **Elegibilidad para las Promociones.** Las Promociones están disponibles solo para clientes elegibles. Remitly determina la elegibilidad para cada Promoción a su exclusivo criterio, y la elegibilidad puede limitarse a determinados clientes, como clientes nuevos, personas que usan por primera vez un producto en particular o clientes que completen una acción requerida dentro de un plazo indicado. Remitly puede verificar tu elegibilidad antes de aplicar una Recompensa, en el momento de aplicarla o después, y puede rechazar, retener o revertir una Recompensa si no cumples con los criterios de elegibilidad correspondientes. Para participar en una Promoción, es posible que debas inscribirte o aceptar los Términos de la oferta correspondientes.

13.3 **Disponibilidad y limitaciones geográficas.** Las Promociones y Recompensas no están disponibles en todas partes y pueden limitarse, modificarse o no estar disponibles según tu ubicación, tu residencia, el corredor de envío o recepción correspondiente, o los requisitos de la ley o regulación aplicables o de nuestros socios. Una Promoción será nula donde esté prohibida, gravada con impuestos, restringida o no permitida de otro modo por la ley aplicable. Nada de lo incluido en una Promoción constituye una oferta o solicitud en ninguna jurisdicción en la que no esté autorizada.

13.4 **Cambios y retiro de Promociones.** Remitly se reserva el derecho de agregar, cambiar, suspender, descontinuar o finalizar cualquier Promoción o Recompensa, así como de agregar, cambiar o eliminar criterios de elegibilidad, en cualquier momento y por cualquier motivo, sujeto a cualquier aviso previo que exija la ley aplicable. A menos que se indique expresamente en los Términos de la oferta correspondientes, no se garantiza que ninguna Promoción se vuelva a ofrecer ni que se ofrezca en los mismos términos.

13.5 **Naturaleza de las Recompensas.** A menos que los Términos de la oferta correspondientes indiquen expresamente lo contrario: (a) las Recompensas no tienen valor en efectivo y no se pueden canjear por dinero en efectivo; (b) las Recompensas son personales, intransferibles y no se pueden vender, ceder ni combinar con ninguna otra oferta o Promoción; (c) las Recompensas pueden estar sujetas a un requisito mínimo de actividad, de período de retención o de consolidación antes de que se acrediten o se puedan usar; y (d) las Recompensas pueden vencer. Un crédito promocional aplicado a tu Remitly Wallet es un beneficio promocional que proporciona Remitly y no constituye un depósito, pago ni transferencia que hagas tú o que se haga en tu nombre. Si tu Cuenta de Remitly o tu inscripción en el Programa se cierra, suspende o rescinde por cualquier motivo antes de que una Recompensa se haya consolidado o acreditado, perderás cualquier Recompensa no consolidada o no acreditada.

13.6 **Derechos relacionados con las Recompensas.** Remitly puede retener, cancelar, revertir o recuperar cualquier Recompensa, y puede descalificarte de Promociones actuales o futuras, si Remitly determina razonablemente que participaste en actividades de fraude, abuso o manipulación, o en cualquier actividad que infrinja este Acuerdo, los Términos de la oferta correspondientes o el espíritu de una Promoción, incluida la creación de cuentas múltiples o duplicadas, el uso de información falsa o alterada, o el intento de obtener una Recompensa para la que no eres elegible.

13.7 **Impuestos.** Eres responsable de cualquier impuesto que pueda aplicarse a las Recompensas que recibas. Cuando lo exija la ley aplicable, Remitly puede informar el valor de las Recompensas a las autoridades fiscales y puede emitirte el formulario fiscal correspondiente. Remitly no brinda asesoramiento fiscal; debes consultar con tu propio asesor fiscal sobre el tratamiento de cualquier Recompensa.