

## Promoción de descuento para transferencias de \$10 a Colombia e incentivo de cambio

### Términos y condiciones:

- Para poder disfrutar de la promoción de descuento para transferencias de \$10 de los Estados Unidos a Colombia e incentivo de cambio (en lo sucesivo, la "Promoción"), debe registrarse en Remitly a través de la página de inicio de referidos de Remitly o su página de inicio promocional correspondiente y completar con éxito su primera transferencia a Colombia (por ejemplo, una "transferencia válida").

- Una transferencia se considera "completada con éxito" cuando los fondos se depositan en la cuenta bancaria del destinatario deseado, el destinatario los recauda en un lugar de retiro de efectivo, se envían correctamente al destinatario o se depositan en la billetera móvil del destinatario (según el caso). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago posterior o devolución de encargo no se consideran transacciones completadas "con éxito". Si la transacción no se completa con éxito, no se aplicará el tipo de cambio especial disponible en el inicio a ninguna futura transferencia.

- **La Promoción solo se encuentra disponible para nuevos clientes y se limita a una (1) por cliente. Los clientes ya registrados no pueden beneficiarse de esta promoción. Esta Promoción no es acumulable a ninguna otra oferta. Esta es una oferta por tiempo limitado.**

- Remitly se reserva el derecho de limitar el número de personas por hogar que pueden beneficiarse de esta Promoción. Cualquier intento por parte de un cliente de abusar de esta Promoción mediante el uso de múltiples o diferentes identidades, registros o inicios de sesión, o de cualquier otro método, resultará en la nulidad y descalificación del cliente para ser beneficiario de la Promoción, según la voluntad exclusiva de Remitly.

- La Promoción dará derecho a los clientes que cumplan los requisitos a beneficiarse de: (a) la aplicación de un descuento de \$10 al importe de su transferencia; y (b) una (1) transferencia de hasta \$500 al tipo de cambio (en lo sucesivo, el "Tipo de cambio especial") publicado en la página de inicio del cambio especial de Remitly o en la aplicación móvil vinculada a estos Términos y condiciones, ya que ese tipo se publicó en el momento en que usted envió la transferencia válida.

- **Descuento para transferencias y condiciones del tipo de cambio especial.** Siempre que haya enviado una transferencia válida en su primera transacción, Remitly aplicará automáticamente el descuento de \$10 y el tipo de cambio especial a dicha transferencia. Remitly aplicará directamente el descuento por transferencia de \$10 y el tipo de cambio especial a su transferencia válida y estará disponible solo para dicha transferencia si se completa con éxito. Las transferencias realizadas fuera del Periodo de la promoción no serán válidas para esta Promoción.

- El tipo de cambio especial está sujeto a cambios ocasionales a voluntad de Remitly.

- El descuento por transferencia y el tipo de cambio especial no se pueden

utilizar en futuras transferencias. El descuento por transferencia y el tipo de cambio especial no tienen valor en efectivo.

- Si decide participar en esta Promoción, no podrá participar en otras promociones que Remitly pueda llevar a cabo y en las que usted podría haber participado, si no fuese el caso. Su elección de participar en esta Promoción es definitiva.
- La Promoción se podrá aplicar a las transferencias válidas que se realicen durante el Periodo de la promoción. El "Periodo de la promoción" comienza el diciembre 31º 2025 a las 12:00 AM Hora del Pacífico y finaliza a las 11:59 PM Hora del Pacífico en enero 2º 2026. El servidor de Remitly marca la hora oficial de la Promoción.
- Si los fondos de su transferencia son insuficientes, no podrá participar en esta Promoción. La Promoción no se podrá aplicar a ninguna transferencia que usted o Remitly cancele, aunque sea una transferencia válida.
- Remitly se reserva el derecho de cancelar la Promoción en cualquier momento, con o sin notificación previa. Se aceptará cualquier transferencia válida que se haya iniciado con anterioridad a la cancelación de la Promoción. Remitly se reserva el derecho de anular la Promoción, o las transferencias individuales, si sospecha que estas son fraudulentas o no cumplen con el [Contrato de usuario de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>). Remitly se reserva el derecho de inhabilitar las transferencias que, en su opinión, pretendan eludir las normas de la Promoción o que se consideren abusivas.
- Si usted tiene derecho a algún reembolso, no podrá recibir una cantidad mayor que la que ha pagado para hacer la transferencia.
- No podrá participar en la Promoción en aquellos lugares en los que la ley aplicable, los estatutos o reglamentos en vigencia lo prohíban. Toda la información proporcionada por usted como parte de la Promoción estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>).
- Su participación en la Promoción también está regida y sujeta a los términos del [Contrato de usuario de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>), así como a otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio.
- Esta Promoción está emitida y gestionada por Remitly U.K, Ltd ("**Remitly**") y se ofrece solo a residentes de los Estados Unidos. Remitly es una compañía registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro corporativo 09896841. Dirección registrada: 116 Park Street, Park House, London, Reino Unido, W1K 6SS. Remitly posee autorización y está reglamentada por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA, Financial Conduct Authority) en el marco del Reglamento de Servicios de Pago de 2017 (número de referencia 728639) para la prestación de servicios de pago. Remitly también está registrada por el Departamento de Hacienda y Aduanas del Reino Unido (HM Revenue and Customs, HMRC) como empresa de servicios monetarios (con número de registro 12861136).