

CONSENTIMIENTO PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS ("ACUERDO DE FIRMA ELECTRÓNICA")

Las firmas electrónicas federales ("Firma electrónica") requieren las siguientes divulgaciones en la Ley de Comercio Global y Nacional (la "Ley"). Antes de que Remitly pueda abrir tu Cuenta de Remitly (o subcuenta para una persona usuaria autorizada) y prestar cualquier Servicio relacionado, debes acusar recibo de estas divulgaciones, aceptar que las leíste y brindar tu consentimiento para el envío electrónico de todas las Comunicaciones (según se definen a continuación) con respecto a tu Cuenta (según se define más adelante) y cualquier producto o servicio relacionado que ofrezcamos.

Este aviso contiene información importante que tienes derecho a recibir antes de brindar tu consentimiento para los registros electrónicos y las firmas electrónicas en relación con tu Cuenta de envío de dinero de Remitly y cualquier producto y servicio asociados que se ofrezca por y a través de Remitly Inc. (los "Productos"). Lee atentamente este aviso e imprime o baja una copia para tus archivos.

Este Acuerdo de comunicaciones electrónicas ("Acuerdo de firma electrónica") se aplica a todas las Comunicaciones relacionadas con los Productos y servicios complementarios, incluidos aquellos disponibles a través de la aplicación móvil de Remitly ("App móvil"). Los Servicios están hechos solo para el uso de parte de personas o determinados negocios que estén dispuestos y puedan (i) recibir avisos y Comunicaciones de nuestra parte exclusivamente a través de medios electrónicos, en la medida en que lo permita la ley, y (ii) proporcionar firmas electrónicas con relación a dichas Comunicaciones. Si no estás de acuerdo con que te proporcionemos los avisos y las comunicaciones legalmente obligatorias que se describen en este documento de forma electrónica y no en papel, entonces es posible que no puedas abrir una Cuenta con nosotros ni usar los Servicios. Del mismo modo, si después de brindar tu consentimiento para el Acuerdo de firma electrónica, retiras dicho consentimiento, nos reservamos el derecho de cancelar tu Cuenta y el acceso a los Servicios como se describe a continuación. "Cuenta" se refiere a un perfil configurado para nuestros Servicios al cual accedes a través de tu App móvil o en línea. "Dispositivo de acceso" se refiere a cualquier dispositivo electrónico que utilices para acceder a servicios móviles o en línea o para visualizar documentos electrónicos. Esto incluye, entre otros, un dispositivo móvil como una tableta o un teléfono inteligente. "Comunicación" se refiere a cualquier acuerdo o modificación del cliente (o persona usuaria autorizada), divulgaciones, avisos, respuestas a reclamos, estados de cuenta periódicos, avisos de resolución de errores, políticas de privacidad, política de uso aceptable y cualquier otra información en relación con los Servicios o la App móvil que la ley nos exija proporcionarte por escrito. "Remitly" hace referencia a Remitly, Inc. y a cada uno de sus agentes, representantes autorizados, sucesores y cesionarios. "Tú" y "tu" hace referencia a la persona identificada en el Perfil de tu cuenta y cualquier persona usuaria autorizada. "Nosotros", "nos" y "nuestro" hace referencia a Remitly.

Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán en formato electrónico.

Aceptas que podemos proporcionarte cualquier Comunicación en formato electrónico, dentro del marco de la ley, en lugar de enviarte Comunicaciones en papel. Tu consentimiento para recibir Comunicaciones y transacciones electrónicas incluye, entre otros:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias relacionadas con los Servicios y cualquier producto o servicio relacionado.
- Este Acuerdo y cualquier aviso sobre un cambio en los términos de los Productos, o de cualquier otro término de este Acuerdo.
- Políticas y avisos de privacidad.
- Avisos de resolución de errores.
- Autorizaciones de pago y recibos o confirmaciones de transacción.
- Respuestas a reclamos presentados en relación con los Productos.
- Cualquier estado de cuenta periódico relevante.
- Todas las demás comunicaciones entre nosotros (o nuestros proveedores de servicio) y tú con respecto a los Productos y cualquier transacción o servicio relacionado.

Además, nos das tu consentimiento expreso para recibir, ver y firmar electrónicamente las Comunicaciones que mostramos en cualquier sitio web, a través de cualquier navegador web o en cualquier aplicación de software (incluida la App móvil). Aceptas que las Comunicaciones que enviamos a tu dirección de correo electrónico designada pueden incluir Comunicaciones que se muestran en el mensaje del correo electrónico, que se adjuntan allí o se muestran cuando seleccionas enlaces incluidos en el mensaje. Cuando una Comunicación se muestra electrónicamente en tu computadora o en tu dispositivo móvil o portátil, aceptas que tu firma electrónica para la Comunicación puede incluir hacer clic en los botones que se muestran, seleccionar las casillas que aparecen, ingresar tu nombre en un campo designado o de otro modo seleccionar una firma facsímil electrónica para el campo, enviar una respuesta por correo electrónico a un mensaje transmitido a tu dirección de correo electrónico designada, o tomar otras acciones afirmativas descritas cuando ves una Comunicación electrónica que aparece en tu computadora o en tu dispositivo móvil o portátil. Tu consentimiento para nuestro uso de las Comunicaciones electrónicas y firmas estará vigente, a menos que lo retires de la manera descrita a continuación.

Método de proporcionarte comunicaciones en formato electrónico. Todas las Comunicaciones que te enviemos en formato electrónico se proporcionarán (1) mediante una publicación en el sitio web de Remitly, (2) por correo electrónico, (3) a través de la App móvil o (4) por mensaje de texto SMS si brindaste tu consentimiento

con el fin de que te incluyan para recibir comunicaciones a través de mensajes de texto SMS. Se te notificará cuando haya disponible una Comunicación relacionada con el uso de los Productos. Es tu responsabilidad verificar estas fuentes de forma regular para ver si hay Comunicaciones y revisar cualquier actualización de este Acuerdo de firma electrónica.

Cómo retirar el consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas en cualquier momento mediante una notificación por correo a:

Remitly, Inc. **Attention: Customer Success** 401 Union Street, Suite 1000
Seattle, WA 98101

Nos reservamos el derecho de restringir o cancelar el acceso a los Servicios si retiras tu consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Si, como resultado, se cierra tu Cuenta, aún deberás pagar cualquier fondo pendiente que adeudes y enviaremos un cheque de reembolso por cualquier saldo restante en tu Cuenta al Titular de la cuenta. Si retiras el consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las Comunicaciones anteriores que se entregaron en formato electrónico no se verán afectadas.

Cómo actualizar tus registros Es tu responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico, una dirección de contacto y otra clase de información relacionada con este Acuerdo de firma electrónica y tu perfil de Remitly que sean verdaderas, precisas y completas, así como mantener y actualizar de inmediato cualquier cambio en esta información. Puedes actualizar la información (por ejemplo, tu dirección de correo electrónico) por teléfono al 1-888-736-4859 o al actualizar tu información de contacto en la App móvil. No somos responsables de ningún retraso o incumplimiento en la recepción de las Comunicaciones si las enviamos a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionaste.

Si usas un filtro para correo basura que bloquee o redirija los correos electrónicos de remitentes que no figuren en tu libreta de contactos de correo electrónico es posible que tu capacidad de recibir nuestras Comunicaciones se vea afectada. Por lo tanto, debes agregarnos a tu libreta de contactos de correo electrónico para poder recibir las Comunicaciones que te enviamos.

Para acceder a los Servicios y los documentos electrónicos en un dispositivo móvil, necesitarás:

- Un dispositivo móvil con iOS versión 8.0 o superior o Android versión 4.1 o

superior;

- La capacidad de visualizar y conservar archivos en formato de documento portátil (PDF);
- Acceso a una cuenta de correo electrónico activa con un proveedor de servicios de correo electrónico; y
- Una impresora, un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento.

Te notificaremos si nuestros requisitos de hardware o software cambian y si dicho cambio genera un riesgo material de que no puedas acceder o conservar tus documentos electrónicos. Continuar usando los Productos y los servicios relacionados después de recibir la notificación del cambio reafirma tu consentimiento a este Acuerdo de firma electrónica y representa que tienes el hardware, el software, la dirección de correo electrónico y las capacidades que se describieron anteriormente.

Solicitud de comunicaciones en papel.

En caso de que después de dar tu consentimiento para recibir Comunicaciones de forma electrónica desees recibir una copia en papel de una Comunicación que pusimos a tu disposición anteriormente, puedes contactarnos y solicitar una copia a ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Te enviaremos una copia en papel con el correo postal de EE. UU. Las copias en papel de las Comunicaciones solicitadas se proporcionarán sin cargos. Solicitar una copia en papel de cualquier Comunicación no se considerará como un retiro de tu consentimiento para recibir Comunicaciones de forma electrónica.

Comunicaciones por escrito. Aceptas las Comunicaciones electrónicas que proporcionamos como un aviso razonable y adecuado, a los efectos de todas y cada una de las leyes, normas y reglamentos, y aceptas que dicho formato electrónico satisface completamente cualquier requisito de que dichas comunicaciones se te proporcionen “por escrito” o en un formato que puedas conservar.

Ley Federal. Reconoces y aceptas que tu consentimiento para las Comunicaciones electrónicas se brinda en relación con una transacción que afecta el comercio interestatal que está sujeto a la Ley, y que tanto tú como nosotros tenemos la intención de que la Ley se aplique en la mayor medida posible para validar nuestra capacidad de realizar negocios contigo por medios electrónicos.

Cancelación y cambios. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de suspender la disposición de tus Comunicaciones electrónicas, o de cancelar o cambiar los términos y condiciones en los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas.

Te enviaremos un aviso de dicha cancelación o cambio según lo exija la ley.

Consentimiento. Al hacer clic o marcar la casilla en la app o en línea, adoptas la verificación o marca como tu firma electrónica y reconoces haber recibido el Acuerdo de firma electrónica y además reconoces haber leído el Acuerdo de firma electrónica; aceptas afirmativamente la recepción electrónica de todas y cada una de las Comunicaciones en relación con tu uso de los Productos o cualquier servicio relacionado y confirmas que puedes recibir y revisar las Comunicaciones Electrónicas de la manera descrita anteriormente. Además, aceptas que tu Dispositivo de acceso cumple con los requisitos de hardware y software que se especificaron anteriormente y que nos proporcionaste una dirección de correo electrónico actual a la que podemos enviarte Comunicaciones.

Última actualización: 8 de noviembre de 2024