Acuerdo de Remitly Flex

Última actualización: 26 de noviembre de 2025

Te damos la bienvenida a Remitly Flex, que proporciona Remitly ADV, Inc. (“Remitly”, “nosotros”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)”), una empresa constituida en Delaware con sede en Seattle, WA. Este acuerdo (“Acuerdo”) describe los términos y condiciones bajo los cuales tú (“Cliente”, “tú”) puedes utilizar nuestro servicio (“Servicio”) de Remitly Flex (“Remitly Flex”). Al acceder o utilizar este Servicio, aceptas cumplir con este Acuerdo y sujetarte a sus disposiciones. Al dejar de utilizar Remitly Flex, puedes dar por terminado este Acuerdo en cualquier momento. Una vez que aceptas la versión electrónica de este Acuerdo, este pasa a ser jurídicamente vinculante para ti. No utilices este Servicio si no puedes aceptar alguna disposición de este Acuerdo. Si no entiendes algo o deseas obtener más información, consulta la información de nuestro sitio web o aplicación móvil (“App móvil” o “en la app”) o contáctanos al **1-844-604-0924**.

Ofrecemos nuestro producto de adelantos, Remitly Flex, con base en créditos con garantía. Garantizamos que no tenemos ningún derecho legal ni contractual en tu contra basado en la falta de pago de un adelanto de fondos pendiente. Consulta la Sección 3 más adelante para obtener más información.

Reconoces que leíste todos los términos y condiciones que contiene este Acuerdo, estás conforme con ellos y los aceptas. Considerando las promesas y las respectivas representaciones, garantías, convenios, acuerdos y condiciones que aparecen a continuación y en las siguientes páginas, Remitly y tú celebran este Acuerdo, están conformes y aceptan los términos y condiciones establecidos.

Información que debes proteger. Ten en cuenta que nunca solicitaremos la contraseña de tu cuenta o de la App móvil. Si crees que tal vez alguien más haya accedido a tu cuenta de Remitly sin tu permiso, avísanos lo antes posible. Para obtener información sobre cómo recopilamos, guardamos, utilizamos y compartimos tu información, consulta la [**Política de privacidad**](https://www.remitly.com/us/es/home/policy) de Remitly.

Cómo contactarnos en caso de quejas, disputas u otros problemas. Esperamos que disfrutes usar Remitly Flex. Si no cumplimos con tus expectativas, contáctanos por teléfono al **1-844-604-0924**, o primero escríbenos en el chat de nuestra App móvil para ver si podemos encontrar una solución.

LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. EL PRESENTE ACUERDO INCLUYE, ENTRE OTRAS CUESTIONES, UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y

ARBITRAJE OBLIGATORIO, UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. TODAS ESTAS CLÁUSULAS AFECTAN TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON CONFLICTOS QUE PUEDAS TENER CON REMITLY Y CON CUALQUIER PARTE RELACIONADA. LEE ATENTAMENTE LA SECCIÓN 8 A CONTINUACIÓN. LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO SON JURÍDICAMENTE VINCULANTES.

1. SOBRE ESTE ACUERDO DE CLIENTE Términos definidos. Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo tienen un significado específico. Los respectivos significados se encuentran explicados en el presente Acuerdo.

Otros Acuerdos. Además de este Acuerdo, debes aceptar los siguientes documentos: (i) [Acuerdo de persona usuaria de remesas](https://www.remitly.com/us/es/home/agreement), (ii) [Política de privacidad](https://www.remitly.com/us/es/home/policy), (iii) [Política de cookies](https://www.remitly.com/us/es/home/cookies), (iv) [Acuerdo de firma electrónica](https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-e-sign-agreement) y (v) el [Acuerdo de autorización de pago](https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-payment-authorization). Asegúrate de leer y entender los otros términos que se aplican al uso de nuestros Servicios.

2. MODIFICACIÓN DE ESTE ACUERDO Remitly se reserva el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento y proporcionará las notificaciones que exija la ley. También te notificaremos sobre cualquier cambio mediante la publicación del Acuerdo actualizado en nuestro sitio web o en la app. Te recomendamos que consultes este Acuerdo de forma periódica para comprobar si se realizaron cambios. Todos los cambios entrarán en vigor al momento de su publicación. Los términos se fecharán con el último día de revisión. El uso continuado de la App móvil, sitio web o Remitly Flex después de cualquier cambio en este Acuerdo constituye tu aceptación a estar sujeto a tales cambios. Remitly puede cancelar, suspender, modificar o restringir el acceso a una parte o a la totalidad de la App móvil, el sitio web o Remitly Flex sin previo aviso ni responsabilidad.

3. DESCRIPCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS. LA GARANTÍA QUE TE OFRECEMOS La misión de Remitly es transformar vidas al ofrecer servicios financieros confiables que trascienden fronteras. Esto lo logramos a través de la App móvil y la tecnología de soporte con las que proporcionamos productos de servicios financieros personales. El Servicio te proporciona acceso a lo siguiente, sujeto a los términos que se aplican:

- **Remitly Flex.** Si cumples con los requisitos, Remitly Flex te permite recibir un adelanto que se puede utilizar de forma exclusiva para remesas en Remitly que ayuden a satisfacer tus necesidades de fondos inmediatas sin ningún cargo adicional. Si no eres miembro de Remitly One, solo puedes retirar un adelanto a la vez; tras pagar

satisfactoriamente el adelanto, siempre y cuando seas elegible, podrás retirar otro. No se cobran cargos obligatorios ni interés en Remitly Flex. Este producto solo se puede utilizar para fines personales, familiares o domésticos. Un saldo pendiente de Flex puede afectar tu elegibilidad para otros productos de Remitly, incluida la membresía mensual de la Tarjeta de Remitly.

Garantía. Ofrecemos Remitly Flex con base en créditos con garantía. Garantizamos que no tenemos ningún derecho legal ni contractual en tu contra basado en la falta de pago de un adelanto. También garantizamos que, con respecto a cualquier adelanto que te proporcionemos, (i) no participaremos en ninguna actividad de cobro de deudas, (ii) no consignaremos la cantidad del adelanto como deuda ni la venderemos a un tercero y (iii) no reportaremos el adelanto a ninguna agencia de informes del consumidor. Sin embargo, no te proporcionaremos más adelantos mientras haya algún adelanto pendiente de pago, salvo en determinadas circunstancias para los miembros de Remitly One.

Remitly no renuncia a ningún derecho con respecto a actividades fraudulentas y tomará acciones en caso de fraude.

4. REMITLY FLEX

ELEGIBILIDAD Al celebrar este Acuerdo, aceptas que tienes 18 años o más y la edad legal suficiente para celebrar un contrato en el estado en el que resides, y que eres residente de los Estados Unidos (“EE. UU.”) al momento de ejecutar este Acuerdo. Entiendes que no todos los productos o las funciones de la app o los Servicios de Remitly están disponibles en todos los estados. Aceptas que tienes la obligación positiva de notificarnos en caso de que tu dirección física cambie por cualquier motivo.

Remitly Flex solo está disponible para clientes que residen en determinados estados de EE. UU. y que realizan envíos a corredores elegibles. Para poder utilizar Remitly Flex, también debes cumplir con ciertos requisitos mínimos, incluido que tu cuenta de Remitly esté en regla en caso de ser un cliente existente. La cantidad del adelanto oscilará entre $50 y $250. Nos reservamos el derecho de reducir o aumentar este rango según tu comportamiento de pago o a criterio nuestro por cualquier motivo. También nos reservamos el derecho de cancelar, suspender o dejar de prestarte nuestro Servicio o suspender tu uso de nuestro Servicio en cualquier momento sin responsabilidad hacia ti.

Salvo en determinadas circunstancias para miembros de Remitly One, no te proporcionaremos ningún otro adelanto mientras haya un pago pendiente si no pagas tu adelanto en la fecha programada de pago, que se indica en la app de Remitly y en tu

estado de cuenta periódico, o antes de dicha fecha. Podemos considerar tus remesas con Remitly como un pago de saldos de adelantos existentes con un nuevo adelanto posterior que se proporciona para financiar el envío, lo que puede mantener tu elegibilidad para los adelantos.

Aceptas que utilizarás el adelanto para remesas que cumplan con el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/us/es/home/agreement) y con las restricciones estipuladas en la Sección 5 del [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/us/es/home/agreement).

Podemos modificar los criterios de elegibilidad en cualquier momento sin previo aviso.

EFECTUAR PAGOS Pagos. El adelanto se puede pagar en una (1) cuota mediante la configuración de pagos automáticos (“Pago automático”) o mediante un pago manual con la tarjeta de débito vinculada. Por lo general, estos pagos se cobran el mismo día en el que se completa de forma exitosa el pago en la app. Según lo dispongas, puedes realizar un pago parcial del adelanto hasta la cantidad total del adelanto pendiente.

Pago automático Puedes configurar el Pago automático para pagar los adelantos pendientes. Al registrarte para el Pago automático, aceptas los términos del Pago automático que se detallan en nuestra [Autorización de pago](https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-payment-authorization). Nos reservamos el derecho de cobrar el pago de tu adelanto a tu tarjeta de débito vinculada por la cantidad y en las fechas de pago que establezcas al configurar el Pago automático, de acuerdo con los términos de la autorización del Pago automático. Puedes hacer cambios a la cantidad o el método de pago para el Pago automático, o desactivarlo en cualquier momento en la app de Remitly.

Pago manual Puedes hacer un pago electrónico del adelanto de forma manual al pagar la totalidad del adelanto pendiente o al realizar pagos parciales. Al no efectuar un pago en la fecha de pago programada que se indica en la app de Remitly y en tu estado de cuenta periódico, tu capacidad para retirar otro adelanto podría verse afectada.

Puedes realizar un pago parcial de un adelanto al ingresar en la app de Remitly y seleccionar “Otra cantidad”. Puedes ingresar una cantidad hasta el total del adelanto pendiente. Si eliges este método, deberás autorizar el cargo a tu tarjeta de débito por una cantidad determinada cada vez que realices un pago.

CARGOS Remitly Flex no cobra ningún cargo obligatorio ni interés por un adelanto al momento de su emisión ni posteriormente. No se te aplicará ningún cargo por retraso

si no pagas tu adelanto en la fecha programada de pago, que se indica en la app de Remitly y en tu estado de cuenta periódico, o después de dicha fecha.

Puedes solicitar que Remitly acelere el financiamiento de la transacción de tu remesa mediante el pago de un cargo opcional para la asignación instantánea de los fondos (el "Cargo por fondos instantáneos" o el "Cargo"). El cargo es opcional, y no es obligatorio pagarlo para obtener un adelanto. Salvo en determinadas circunstancias para miembros de Remitly One, el Cargo por fondos instantáneos es de **$3.99**, y se cobra por cada nuevo adelanto en el que elijas el Cargo. A criterio nuestro y en cualquier momento, nos reservamos el derecho de modificar este cargo o eliminar la opción de acelerar la asignación de los fondos de la transacción de tu remesa.

Si pagas el Cargo por fondos instantáneos, por lo general, tus fondos estarán disponibles minutos después de pagar el Cargo y completar tu transacción del adelanto. Si decides no pagar el Cargo por fondos instantáneos, tus fondos estarán disponibles en 3 días calendario. Si pagas el Cargo por fondos instantáneos, pero se cancela tu remesa, te reembolsaremos la cantidad total del cargo a tu tarjeta de débito vinculada.

Todos los cargos que se cobren como resultado de una remesa, independientemente de si esta se financió con un adelanto de Remitly Flex, se cobran por separado y de forma distinta de Remitly Flex o cualquier adelanto provisto en virtud del Servicio. Remitly no te cobrará un cargo por Remitly Flex ni por ningún adelanto, a menos que elijas pagar el Cargo por fondos instantáneos opcional. No nos hacemos responsables de cargos que puedan imponer instituciones financieras asociadas con tu tarjeta de débito vinculada, incluidos cargos por fondos insuficientes (NSF), cargos por devolución u otros similares que puedan imponerte tu banco u otro proveedor.

5. COMUNICACIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO Aceptas recibir comunicaciones de nuestra parte, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push al número de teléfono móvil que proporciones al consultar sobre Remitly Flex, cualquier producto de Remitly o al actualizar tu información de contacto. Tales comunicaciones pueden incluir, entre otras, comunicaciones relacionadas con solicitudes para Remitly Flex, decisiones sobre Remitly Flex, divulgaciones y otras solicitudes relacionadas, solicitudes de verificación secundaria, recibos, recordatorios y notificaciones sobre actualizaciones de tu cuenta o del soporte de la cuenta. Las comunicaciones mediante llamadas y mensajes de texto podrían generarse mediante sistemas de marcado telefónico automático. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos de tu proveedor de telefonía móvil a los mensajes de texto que recibas.

Puedes optar por no recibir nuestras comunicaciones promocionales por correo

electrónico al seguir las opciones para cancelar la suscripción que se indican en tales correos electrónicos. Puedes optar por no recibir llamadas telefónicas promocionales de nuestra parte al informarle a la persona que llama que no deseas recibir más estas llamadas. También puedes optar por no recibir nuestros mensajes de texto en cualquier momento al enviar un mensaje con la palabra STOP al número del cual recibiste el mensaje. Aceptas que el rechazo a recibir comunicaciones puede afectar tu uso de nuestros servicios y los de Remitly.

Las preguntas, notificaciones y solicitudes para obtener un reembolso o más información se pueden enviar a Remitly de las siguientes maneras: en línea; por teléfono al 1-844-604-0924 (fuera de los Estados Unidos al [206] 535-6152); o por correo postal a Remitly ADV, Inc., attn: Remitly Flex Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

6. INDEMNIZACIÓN Te comprometes a indemnizar y a liberar de responsabilidad a Remitly, a los Proveedores de servicios y a sus respectivas subsidiarias, afiliados, ejecutivos, mandatarios, socios y empleados frente a todo reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que entable algún tercero a causa o como resultado del uso de Remitly Flex, el incumplimiento del Acuerdo o la violación de derechos de terceros.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO REMITLY, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CUANTIFICABLE, EMERGENTE O PUNITIVO QUE SUPERE LA SUMA DE $500.00, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE LUCRO CESANTE, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE NOTIFICÓ A REMITLY SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTIERAN TALES DAÑOS) QUE SEAN RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE REMITLY, LOS SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS.

8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ACUERDO DE ARBITRAJE ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS. LEE ATENTAMENTE ANTES DE FIRMAR ESTE ACUERDO.

8.1. Conflictos con Remitly. El término “Reclamo”, tal como se utiliza en este Acuerdo, incluye cualquier queja, conflicto o controversia pasada, presente o futura que tengas con Remitly en relación con el presente Acuerdo o como resultado de este, o en relación con las actividades o relaciones que involucren o conlleven al presente Acuerdo, o que deriven de este.

Si cualquiera de las partes sospecha que puede llegar a existir un reclamo contra la otra parte, ambas partes se comprometen a resolver el conflicto de manera informal durante un periodo de sesenta (60) días para intentar llegar a una resolución del conflicto. Durante ese periodo, ambas partes aceptan suspender los periodos de prescripción aplicables. El plazo de sesenta (60) días comenzará cuando se envíe una Notificación del reclamo, la cual deberá incluir una breve descripción de este, así como los hechos y la ley que lo respalde. Deberás enviarnos la notificación a Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En el caso de que la parte reclamante sea Remitly, se te notificará del reclamo a través de un correo electrónico a la dirección proporcionada en la sección Perfil de tu cuenta de Remitly.

Si tú y Remitly no logran resolver el conflicto dentro de un periodo de sesenta (60) días de que hayamos recibido la notificación, la parte reclamante deberá entonces comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores, la cual se describe a continuación.

Tú y Remitly aceptan que enviar una notificación del reclamo y llevar a cabo los procesos de resolución de conflicto informales descritos anteriormente es un prerrequisito necesario para poder comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores. El incumplimiento del requisito de la notificación del reclamo es un fundamento para desestimar cualquier proceso de arbitraje o de acción de reclamos menores.

8.2. Arbitraje.

Tú y Remitly se comprometen a resolver cualquier reclamo a través de un proceso de arbitraje vinculante e individual. AMBAS PARTES RENUNCIAN POR EL PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y SE COMPROMETEN A INICIAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. La parte que inicie el arbitraje deberá hacerlo por medio de [JAMS](https://www.jamsadr.com/), un importante proveedor de servicios de resolución alternativa de conflictos. Para obtener más información sobre JAMS, puedes visitar su página web: https://www.jamsadr.com/. Asimismo, tú y Remitly aceptan que cualquier conflicto en cuanto a la aplicabilidad de esta Sección 8, la arbitrabilidad de un reclamo o el alcance de la aplicabilidad de esta Sección 8 serán resueltos por un árbitro.

Las normas que regirán cualquier arbitraje entre tú y Remitly dependerán de la suma en disputa. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) supere la suma de $250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de

conformidad con sus Reglas y procedimientos de arbitraje integral. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) no supere la suma de $250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de acuerdo con sus Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1.

En los procesos de arbitraje, no hay juez ni jurado, y la revisión de la resolución arbitral por parte de un tribunal está limitada de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]. Sin embargo, un árbitro puede, de manera individual, otorgar la misma compensación y las mismas reparaciones que un tribunal (incluida la compensación legal y las medidas cautelares y declaratorias) y debe seguir las mismas normas que un tribunal. Para evitar dudas, un árbitro puede otorgar medidas cautelares públicas solo si está legalmente autorizado y respaldado por los reclamos individuales.

8.2.A. Arbitraje masivo. No obstante lo mencionado anteriormente, si más de 75 clientes, representados por el mismo abogado o bufete de abogados, relacionados o coordinados, inician un proceso de arbitraje contra Remitly con reclamos similares o relacionados, dichos reclamos serán administrados por un árbitro masivo de conformidad con las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS ("Procedimientos"). De acuerdo con los Procedimientos, los reclamos pueden consolidarse o agruparse según el criterio del árbitro de JAMS o del administrador del procedimiento. Cuando se solicita un arbitraje masivo conforme a los Procedimientos, las partes deben pagar a JAMS un honorario inicial de solicitud, de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures. Puedes encontrar una copia del Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: [https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf](https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf)*(*https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs*4.29.24.pdf).

8.2.B RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, RECONOCES QUE, AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE RECLAMOS DE LA MANERA DESCRITA EN ESTE ACUERDO, TÚ Y REMITLY SE COMPROMETEN A RENUNCIAR AL DERECHO A UN

JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN DEMANDAS COLECTIVAS Y EN PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.

8.2.C. Exclusión voluntaria. Puedes optar por excluirte de la presente Sección 8, para lo cual debes notificarnos por escrito dentro del plazo de 30 días naturales de haber firmado el presente Acuerdo. La notificación debe enviarse por correo a Remitly ADV, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. La notificación debe incluir una declaración firmada de tu intención de excluirte de la presente Sección 8. El aviso se considerará a tiempo si tiene un matasellos con fecha igual o anterior al 30° día natural después de aceptar este Acuerdo.

8.2.D Excepción de acción de reclamos menores. No obstante lo mencionado anteriormente, tú y Remitly aceptan que, si el valor total de todos los reclamos entre tú y Remitly no supera el límite jurisdiccional impuesto por el tribunal de reclamos menores del estado en el que resides, la parte reclamante debe iniciar una acción de reclamos menores en el estado en el que resides.

8.2.E. Costos y honorarios. El pago de todos los honorarios de árbitros, solicitudes y administración se regirá por las normas de JAMS aplicables, sujetas a las limitaciones estatales relativas a costas de arbitraje. Si tú ganas el proceso de arbitraje, es posible que te otorguen una indemnización de los honorarios y los gastos de los abogados hasta el alcance permitido por las leyes aplicables. Remitly no solicitará el pago de los honorarios y gastos de los abogados si el arbitraje es favorable para nosotros y, por medio del presente, renuncia a los derechos que pudiera tener según la ley aplicable para recuperarlos, salvo que el árbitro determine que el fondo de tu Reclamo o la reparación solicitada son frívolos o se presentaron con un propósito indebido.

8.2.F Ley Federal de Arbitraje. Remitly y tú reconocen que este Acuerdo involucra transacciones de comercio interestatal; por ende, el Acuerdo está regido por la Ley Federal de Arbitraje (artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]), incluidas las disposiciones procesales. Esto significa que la Ley Federal de Arbitraje rige, entre otras cosas, la interpretación y la aplicación del Acuerdo de arbitraje, así como todas sus disposiciones, incluida la renuncia a la demanda colectiva.

8.3. Jurisdicción para los reclamos. En el caso de que un tribunal determine que la Sección 8 es inejecutable, ambas partes aceptan que deben resolver las disputas en un tribunal estatal o federal del condado de King, Washington. Tú y Remitly se comprometen a someterse a la jurisdicción personal de los tribunales estatales y federales del condado de King, Washington, a los fines de litigar dichos reclamos.

8.4. Exclusión de la disposición de arbitraje. En el caso de que un árbitro determine que la Sección 11.2.B (RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS) es inválida o inejecutable, toda la Sección 8 debe ser excluida del presente Acuerdo y el Acuerdo debe ejecutarse de modo tal que dicha sección se considere no incluida en él.

9. LEY APLICABLE En el caso de conflictos debido a la interpretación del presente Acuerdo, aparte de la Sección 8, ambas partes aceptan que el presente Acuerdo se rige por las leyes de Washington, y todos los reclamos deben resolverse en conformidad con dichas leyes, y todas las actividades en relación con el Servicio se considerarán llevadas a cabo en Washington.

10. DISPOSICIONES VARIAS 10.1. Acuerdo completo. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre Remitly y tú, rige tu uso del Servicio y sustituye cualquier acuerdo anterior entre Remitly y tú.

10.2. Prohibición de renuncia. El hecho de que Remitly no ejerza o exija el cumplimiento de algún derecho o disposición del Acuerdo no constituye una renuncia de ese derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberían procurar darle el efecto adecuado de validez a la intención del Acuerdo tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones del Acuerdo seguirán siendo plenamente válidas.

10.3. Fuerza mayor. Excepto en la medida requerida por la ley aplicable, no nos responsabilizaremos de ninguna falla o retraso en la prestación del Servicio en la medida en que estas sean consecuencia de asuntos que escapan a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, cambios en el derecho aplicable; cierre o falta de disponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento de la deuda pública; falla eléctrica o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

10.4. Cesión. Este Acuerdo, y cualquier derecho y licencia otorgados en virtud del mismo, no pueden ser transferidos ni cedidos por ti y cualquier intento de transferencia o cesión será nulo y sin efecto.

10.5. Idioma. El presente Acuerdo se redactó en el idioma inglés y podrían hacerse traducciones a otros idiomas. Si tu Equipo está configurado en otro idioma cuando uses los Servicios de Remitly Flex o leas y aceptes este Acuerdo, solo la versión en inglés de este Acuerdo y de los Servicios de Remitly Flex se aplicarán. Aceptas que la versión en inglés del Acuerdo prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre

la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier conflicto relacionado con el presente Acuerdo.

10.6. Otros términos. El presente Acuerdo se puede complementar con los términos aplicables a otras promociones, nuestro Programa de referidos y otros términos aplicables a ti en función de tu uso de los Servicios. Estos términos están incorporados al presente Acuerdo como referencia. A menos que se indique lo contrario en el presente, en caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier otro acuerdo que puedas celebrar con Remitly o con otro miembro del grupo de Remitly, prevalecerán los términos de este Acuerdo.