

****ACUERDO DE MEMBRESÍA DE REMITLY ONE****

Última actualización: 26 de noviembre de 2025

Te damos la bienvenida a la membresía de Remitly One, que proporciona Remitly, Inc. ("Remitly", "nosotros", "nuestro(s)", "nuestra(s)"), una empresa constituida en Delaware con sede en Seattle, WA. Este acuerdo ("Acuerdo") describe los términos y condiciones bajo los cuales tú ("Cliente", "tú") puedes utilizar nuestro servicio ("Servicio") de la membresía de Remitly One ("Remitly One"). Al acceder o utilizar este Servicio, aceptas cumplir con este Acuerdo y sujetarte a sus disposiciones. Puedes terminar este Acuerdo en cualquier momento al cancelar tu membresía. Una vez que aceptas la versión electrónica de este Acuerdo, este pasa a ser legalmente vinculante para ti. No utilices este Servicio si no puedes aceptar alguna disposición de este Acuerdo. Si no entiendes algo o deseas obtener más información, consulta la información de nuestro sitio web o aplicación móvil ("App móvil" o "en la app") o contáctanos al **1-844-604-0924**.

Reconoces que leíste todos los términos y condiciones que contiene este Acuerdo, estás conforme con ellos y los aceptas. Considerando las promesas y las respectivas representaciones, garantías, convenios, acuerdos y condiciones que aparecen a continuación y en las siguientes páginas, Remitly y tú celebran este Acuerdo, están conformes y aceptan los términos y condiciones establecidos.

Información que debes proteger. Ten en cuenta que nunca solicitaremos la contraseña de tu cuenta o de la App móvil. Si crees que tal vez alguien más haya accedido a tu cuenta de Remitly sin tu permiso, avísanos lo antes posible. Para obtener información sobre cómo recopilamos, guardamos, utilizamos y compartimos tu información, consulta la **[Política de privacidad]**(<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>) de Remitly.

Cómo contactarnos en caso de quejas, conflictos u otros problemas. Esperamos que disfrutes usar Remitly One. Si no cumplimos con tus expectativas, contáctanos por teléfono al **1-844-604-0924**, o primero escríbenos en el chat de nuestra App móvil para ver si podemos encontrar una solución.

LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. EL PRESENTE ACUERDO INCLUYE, ENTRE OTRAS CUESTIONES, UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE OBLIGATORIO, UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. TODAS ESTAS CLÁUSULAS AFECTAN TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON CONFLICTOS QUE PUEDAS TENER CON REMITLY Y CON CUALQUIER PARTE RELACIONADA. LEE ATENTAMENTE LA SECCIÓN 8 A CONTINUACIÓN. LOS

TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO SON JURÍDICAMENTE VINCULANTES.

1. SOBRE ESTE ACUERDO DE CLIENTE Términos definidos. Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo tienen un significado específico. Los respectivos significados se encuentran explicados en el presente Acuerdo.

Otros Acuerdos. Además de este Acuerdo, debes aceptar los siguientes documentos: (i) [Acuerdo de persona usuaria de remesas](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>), (ii) [Política de privacidad](<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>), (iii) [Política de cookies](<https://www.remitly.com/us/es/home/cookies>) y (iv) [Acuerdo de firma electrónica](<https://www.remitly.com/us/es/home/esign>). Asegúrate de leer y entender los otros términos que se aplican al uso de nuestros Servicios. Para obtener el uso pleno de tu membresía de Remitly One ("Remitly One"), es posible que debas aceptar otros acuerdos de servicios, como el [Acuerdo de Remitly Flex](<https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-user-agreement>), el [Acuerdo de autorización de pago de Remitly Flex](<https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-payment-authorization>), el [Acuerdo de firma electrónica de Remitly Flex](<https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-e-sign-agreement>) y el [Acuerdo de Remitly Wallet y recompensas Boost](<https://www.remitly.com/us/es/home/wallet-rewards-customer-agreement>).

2. MODIFICACIÓN DE ESTE ACUERDO Todos los beneficios de la membresía, ofertas, recompensas y servicios están sujetos a disponibilidad y Remitly puede modificarlos en cualquier momento, sin previo aviso. Remitly se reserva el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento y proporcionará la notificación correspondiente sobre cualquier cambio, según lo exija la ley. También te notificaremos sobre cualquier cambio mediante la publicación del Acuerdo actualizado en nuestro sitio web o en la app. Te recomendamos que consultes este Acuerdo de forma periódica para comprobar si se realizaron cambios. Todos los cambios entrarán en vigor al momento de su publicación. Los términos se fecharán con el último día en que se actualizaron. Al seguir usando la App móvil, sitio web o Remitly One después de cualquier cambio hecho a este Acuerdo, aceptarás sujetarte a tales cambios. Remitly puede cancelar, suspender, modificar o restringir el acceso de forma total o parcial a la App móvil, el sitio web o este Servicio sin previo aviso o responsabilidad alguna.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA Y LOS SERVICIOS DE REMITLY ONE. LA GARANTÍA QUE TE OFRECEMOS La misión de Remitly es transformar vidas al ofrecer servicios financieros confiables que trascienden fronteras. Esto lo logramos a través de la App móvil, el sitio web y la tecnología de soporte con los que proporcionamos productos de servicios financieros personales.

Remitly One es un servicio de suscripción de pago que ofrece distintos beneficios por

un cargo mensual fijo simple. Ocasionalmente, podemos ofrecer promociones o descuentos a la tarifa mensual estándar. Remitly One es totalmente opcional y es tu decisión unirse y pagar el cargo de la membresía. Remitly One te ofrece acceso a los siguientes beneficios de la membresía, sujetos a los términos aplicables:

- **Remitly Flex.** Este es un servicio de Remitly Adv, Inc. que ofrece un producto de adelanto de fondos con base en créditos con garantía. El adelanto se puede utilizar de forma exclusiva para actividades de remesas en Remitly que ayuden a satisfacer tus necesidades de fondos inmediatas. Garantizamos que no tenemos ningún derecho legal ni contractual en tu contra basado en la falta de pago de un adelanto pendiente. No se cobran cargos obligatorios ni interés en Remitly Flex. Este producto solo se puede utilizar para fines personales, familiares o domésticos. Debes cumplir con determinados requisitos de elegibilidad y con todos los términos y condiciones aplicables, tal como se describe en el [Acuerdo de Remitly Flex](<https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-user-agreement>). Actualmente no está disponible en los siguientes estados: CT, MA, MD, NV, NY y ME.

- Si bien Remitly Flex está disponible para todas las personas usuarias de Remitly, Remitly One proporciona los siguientes beneficios adicionales a los clientes: (i) la capacidad de obtener varios adelantos hasta tu límite; (ii) financiamiento instantáneo de tu adelanto; y (iii) la capacidad de pagar tu adelanto en cualquier momento dentro de un plazo de 90 días, sin perder la elegibilidad para adelantos adicionales. Si no pagas la totalidad de un adelanto pendiente dentro de los 90 días posteriores a la fecha en la que este se realizó, ya no serás elegible para adelantos. Con el fin de que sigas siendo elegible para los adelantos como miembro de Remitly One, debes mantener tu membresía y pagar los adelantos pendientes dentro de los 90 días posteriores a las fechas en las que estos se realicen. Podemos considerar tus remesas con Remitly como un pago de saldos de adelantos existentes con un nuevo adelanto posterior que se proporciona para financiar el envío, lo que puede mantener tu elegibilidad para los adelantos.

- **Recompensas Boost de Remitly.** Remitly Wallet es una cuenta que puedes abrir y que te permitirá guardar valor o mantener un saldo según se muestre en nuestra App móvil. Debes cumplir con determinados requisitos de elegibilidad y con todos los términos y condiciones aplicables, tal como se describe en el [Acuerdo de Remitly Wallet](<https://www.remitly.com/us/es/home/wallet-rewards-customer-agreement>). Como miembro de Remitly One, tendrás la oportunidad de elegir participar en el [Programa de recompensas Boost de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/wallet-rewards-customer-agreement#remitly-wallet-rewards-program>), en donde obtendrás recompensas en efectivo por el dinero que guardes en tu Remitly Wallet. Debes guardar al menos \$1 en tu Wallet para obtener recompensas de cashback. Calcularemos tus recompensas a diario y las acreditaremos a tu cuenta cada semana.

- **Cashback de Remitly.** Como valioso cliente de Remitly One, te daremos una recompensa de cashback del 1 % en determinadas acciones que realices, hasta \$5 por mes en total. Debes abrir una Remitly Wallet, a menos que se permita lo contrario. Las siguientes acciones califican para obtener cashback:

- Cuando uses Remitly Flex, regístrate para el pago automático y paga puntualmente la totalidad del adelanto pendiente de acuerdo con los términos de Remitly Flex. Por cada pago puntual que hagas de la totalidad del adelanto, te daremos un bonus de cashback del 1% hasta el límite mensual de \$5.

- Cuando uses tu Remitly Wallet o hagas un depósito bancario (también conocido como depósito de Cámara de Compensación Automatizada o ACH) en tu Wallet, te daremos un bonus de cashback del 1 % hasta el límite mensual de \$5.

- **Recompensas de cashback por la tarjeta de débito Remitly.** Como cliente de Remitly One, puedes ser elegible para ganar un cashback del 1% de parte de Remitly en compras hechas con tu tarjeta de débito Visa virtual de Remitly al participar en el Programa de cashback por tarjeta de débito ("**Programa**").

- **Descripción general del Programa.** Puedes obtener Recompensas de cashback por la tarjeta de débito Remitly con base en las compras que califiquen y que hagas con tu tarjeta de débito Remitly Wallet. Obtendrás Recompensas de cashback por tarjeta de débito del 1 % en compras con tarjeta de débito que califiquen, hasta \$4,000 en compras por mes calendario. La cantidad máxima de Recompensas de cashback por tarjeta de débito que se puede obtener por mes es de \$40 por cuenta.

- **Elegibilidad.** Para participar en el Programa de cashback por tarjeta de débito, debes ser un miembro activo del programa de membresía de Remitly One, y tus cuentas de Remitly y Remitly Wallet deben estar continuamente en regla. Si tu cuenta de Remitly o tu Remitly Wallet no está en regla por cualquier motivo, o si determinamos, a nuestra exclusiva discreción, que estás haciendo un uso indebido del Programa de recompensas de cashback o que incumpliste estos términos o los Acuerdos de Remitly, podrías dejar de ser elegible para participar en el Programa, y podrías perder las Recompensas de cashback que obtuvieras o acumularas anteriormente. Podemos descalificarte de manera temporal o permanente para que no participes en el Programa de recompensas de cashback por tarjeta de débito o ajustar o hacer que pierdas alguna o todas las Recompensas de cashback acumuladas si determinamos, a nuestra exclusiva discreción, que incurres en un comportamiento abusivo, fraude, tergiversación, incumplimiento de la ley, incumplimiento de cualquier otro acuerdo con nosotros o con alguno de nuestros afiliados, o cualquier otra violación de estos Términos de las recompensas de cashback. Podemos cancelar o anular cualquier Recompensa de cashback que acumules como parte del Programa de recompensas de cashback si incumples alguna de las disposiciones de estos Términos de las recompensas de cashback o de los Acuerdos de Remitly.

- **Recompensas de cashback.** Calculamos tus Recompensas de cashback por tarjeta de débito al multiplicar tus Compras que califican elegibles por 1 % (0.01). Las Recompensas de cashback por tarjeta de débito se calculan con base en cada compra con tarjeta de débito elegible y se redondea al dólar más cercano.

- **Compras que califican.** Las compras con tarjeta de débito que califican incluyen las siguientes:

débito y

- (a) compras en puntos de venta hechas con tu tarjeta de débito y
- (b) compras en línea hechas con tu tarjeta de débito.
- **Compras que no califican.** Las transacciones con tarjeta de débito que no son elegibles para las Recompensas de cashback por tarjeta de débito del 1% incluyen las siguientes:
 - (a) transacciones realizadas en un cajero automático;
 - (b) la compra de giros bancarios, divisa, monedas u otros equivalentes de efectivo, como Bitcoins, títulos negociables pendientes de depósito, bonos del Tesoro de EE. UU. y pagarés;
 - (c) pagos entre pares o entre personas (P2P), que son envíos electrónicos de dinero hechos de la Cuenta bancaria o tarjeta de crédito de una persona a la Cuenta bancaria o tarjeta de crédito de otra persona a través de una aplicación de pagos P2P;
 - (d) excedente en efectivo de las compras en un punto de venta;
 - (e) pagos de préstamos o financiación de una Cuenta hechos con tu tarjeta de débito, como pagos de un préstamo para automóvil o recargas de tarjetas prepagas;
 - (f) compras hechas mediante Cuentas de pagos externas (pagos P2P mediante el uso de servicios como Venmo® o PayPal®), a menos que acordemos algo diferente; y
 - (g) transacciones en sitios de apuestas deportivas en línea o juego por internet.
- A los comerciantes que aceptan tarjetas de débito Visa se les asignan códigos de categoría de comercio según los tipos principales de productos y servicios que venden. Ni Remitly ni Lead Bank asignan los códigos de categoría de comercio. Aunque un comerciante o alguno de los artículos que vende puedan parecer aptos para entrar en una categoría elegible para recompensas, es posible que el código de categoría de comercio no entre en esa categoría. La elegibilidad de las recompensas se determina según el código de categoría de comercio que Remitly recibe con relación

a una transacción con tarjeta de débito. Obtienes Recompensas de cashback por tarjeta de débito solo cuando se procesan, lo cual puede ocurrir después de tu fecha de compra. Es posible que algunos comerciantes recopilen compras y las publiquen en una fecha posterior, la cual puede ser diferente al día en que se inició la compra.

- **Obtención de las Recompensas de cashback por tarjeta de débito.**

Tus Recompensas de cashback por tarjeta de débito se obtendrán cada mes calendario por las compras que califiquen y se cargarán al saldo de tu Remitly Wallet el día hábil siguiente a la fecha de corte de tu estado de cuenta, sujetas a una cantidad de canje mensual total de \$40. Debes tener una cuenta y membresía de Remitly Wallet activas cuando se publiquen las Recompensas de cashback por tarjeta de débito.

- **Ajustes y cancelación de las recompensas.** Nos reservamos el derecho a determinar, a nuestra exclusiva discreción, si una transacción en particular es una transacción que califique y podemos hacer ajustes a tus Recompensas de cashback por tarjeta de débito según la actividad de tu tarjeta de débito. Cualquier devolución, crédito o contracargo generará cashback “negativo” que se deducirá de las Recompensas de cashback por tarjeta de débito obtenidas o se debitará del saldo de tu billetera, según corresponda.

- **Comprobante de compra.** Nos reservamos el derecho de solicitar recibos de tus compras con tarjeta de débito dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra, y aceptas presentar dichos recibos cuando se soliciten. En caso de no presentar los recibos solicitados, esas compras con tarjeta de débito no serán elegibles para las Recompensas de cashback.

- **Impuestos.** Las recompensas de cashback se clasifican como reembolsos o descuentos por la compra de bienes y servicios en comercios y no se declararán como ingresos gravables hasta el límite establecido en los reglamentos del IRS. Eres el único responsable de cualquier impuesto que se pueda adeudar como resultado de las Recompensas de cashback por tarjeta de débito obtenidas conforme a este Programa. Consulta a tu asesor fiscal.

- Podemos, sin previo aviso ni responsabilidad hacia ti, discontinuar el Programa o modificarlo, ya sea agregando o eliminando funciones o características, o actualizando estos términos, incluso si esos cambios afectan tu elegibilidad o tu capacidad para acceder a las Recompensas de cashback por tarjeta de débito. Podemos limitar la acumulación de Recompensas de cashback, por ejemplo, mediante límites, cargos y vencimientos. También podemos realizar cambios a los términos que rigen las Recompensas de cashback en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción, de conformidad con la legislación aplicable. Al seguir accediendo, probando o usando el Programa después de hacer cualquier modificación a estos términos de las Recompensas de Wallet, aceptas sujetarte a ellos.

- Lead Bank proporciona los servicios bancarios y la tarjeta de débito Remitly. Lead Bank emite la tarjeta de débito Remitly de conformidad con la licencia de Visa® U.S.A. Inc. Pueden aplicarse cargos. Remitly, Inc. es una empresa de envío de dinero autorizada, no un banco. Lead Bank solamente emite la tarjeta y no es

responsable de las cuentas asociadas ni de otros productos, servicios u ofertas de Remitly. Consulta los Términos y el Acuerdo del titular de la tarjeta para obtener más detalles.

4. CARGO DE LA MEMBRESÍA DE REMITLY ONE Es posible que algunos de los beneficios y servicios descritos anteriormente en la Sección 3 estén disponibles sin cargo, mientras que el acceso a otros solo esté a disposición de los miembros de Remitly One. Para mantener la membresía de Remitly One activa, debes pagar un cargo mensual ("Cargo de Remitly One"). Te informaremos sobre cualquier cambio sustancial en los Servicios disponibles a través de Remitly One antes de que entre en vigor para que puedas determinar si deseas continuar o no con la membresía, y se verá reflejado en la App móvil.

El Cargo de Remitly One se mostrará en tu App móvil. La cantidad del Cargo de Remitly One está sujeta a cambios a nuestra exclusiva discreción. El Cargo de Remitly One se renovará de manera automática cada mes, a menos que canceles tu membresía en la App móvil y hasta que lo hagas. Cuando pagas el Cargo de Remitly One, tienes acceso a los beneficios de la membresía durante 30 días a partir del momento en que haces correctamente el pago del Cargo de Remitly One. Los beneficios de la membresía se detallan en la Sección 3 anterior.

Al seleccionar afirmativamente inscribirte en Remitly One, das una autorización previa a Remitly para que haga un pago recurrente por el Cargo de Remitly One, a menos que canceles tu membresía y hasta que lo hagas. De ese modo, autorizas a Remitly a cobrar de forma electrónica el cargo de Remitly One de la tarjeta de débito que proporcionas a Remitly. El cargo de Remitly One se cobrará por separado de los pagos hechos por otros productos y servicios de Remitly.

Todos los cargos que se cobren como resultado de una remesa, independientemente de si esta se financió con un adelanto de Remitly Flex o de tu Wallet, se cobran por separado y de forma distinta al Cargo de Remitly One. No nos hacemos responsables de cargos que puedan imponer instituciones financieras asociadas con tu tarjeta de débito vinculada, cuenta bancaria, billetera digital u otra cuenta, incluidos cargos por fondos insuficientes (NSF), contracargos u otros similares que puedan imponerte tu banco u otro proveedor.

El pago mensual de la membresía se cobrará de forma electrónica de la tarjeta de débito vinculada de la siguiente forma:



Importe de los cargos: cantidad del Cargo de Remitly One mensual, tal como se muestra en la App móvil. ***Frecuencia de los cargos:*** una vez al mes, como se indica

en la sección “Administrar mi membresía” en la app.

En caso de que el pago no se pueda completar en la fecha acordada, podríamos intentar procesarlo nuevamente con la tarjeta de débito vinculada. Si no podemos completar el pago mensual de la membresía, deberás ingresar a la app y hacer un pago manual. El incumplimiento de un pago mensual de la membresía puede afectar tu capacidad para utilizar los Servicios de Remitly One.

CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA Puedes cancelar Remitly One en cualquier momento. Debes cancelar la membresía al menos 3 días hábiles antes de la fecha programada del cobro. Una vez cancelada la membresía, ya no tendrás acceso a los beneficios de Remitly One después de tu periodo de elegibilidad en curso.

Si deseas cancelar la membresía, debes seguir las siguientes instrucciones:

- En tu App móvil, haz clic en Administrar  Administrar membresía  Cancelar membresía.

Si crees que no se te debería haber cobrado un Cargo de la membresía, comunícate con el Servicio de atención al cliente por medio de la app o al **1-844-604-0924**.

5. COMUNICACIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO Aceptas recibir comunicaciones de nuestra parte, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push al número de teléfono móvil que proporcionas al consultar sobre Remitly One y cualquiera de sus beneficios, tu cuenta o al actualizar tu información de contacto. Tales comunicaciones pueden incluir, entre otras, comunicaciones relacionadas con Remitly One y cualquiera de sus beneficios relacionados con Remitly Flex y Remitly Wallet, decisiones, divulgaciones y otras solicitudes relacionadas, solicitudes de verificación secundaria, recibos, recordatorios y notificaciones sobre actualizaciones de tu cuenta o del soporte de la cuenta. Las comunicaciones mediante llamadas y mensajes de texto podrían generarse mediante sistemas de marcado telefónico automático. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos de tu proveedor de telefonía móvil a los mensajes de texto que recibas.

Puedes optar por no recibir nuestras comunicaciones promocionales por correo electrónico al seguir las opciones para cancelar la suscripción que se indican en tales correos electrónicos. Puedes optar por no recibir llamadas telefónicas promocionales de nuestra parte al informarle a la persona que llama que no deseas recibir más estas llamadas. También puedes optar por no recibir nuestros mensajes de texto en cualquier momento al enviar un mensaje con la palabra STOP al número del cual

recibiste el mensaje. Aceptas que el rechazo a recibir comunicaciones puede afectar tu uso de nuestros servicios de Remitly.

Las preguntas, notificaciones y solicitudes para obtener un reembolso o más información se pueden enviar a Remitly de las siguientes maneras: en línea; por teléfono al 1-844-604-0924 (fuera de los Estados Unidos al [206] 535-6152); o por correo postal a Remitly, Inc., attn: Remitly Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

6. INDEMNIZACIÓN Te comprometes a indemnizar y a liberar de responsabilidad a Remitly, a los Proveedores de servicios y a sus respectivas subsidiarias, afiliados, ejecutivos, mandatarios, socios y empleados frente a todo reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que entable algún tercero a causa o como resultado del uso de Remitly One, el incumplimiento de este Acuerdo o la violación de derechos de terceros.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO REMITLY, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CUANTIFICABLE, EMERGENTE O PUNITIVO QUE SUPERE LA SUMA DE \$500.00, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE LUCRO CESANTE, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE NOTIFICÓ A REMITLY SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTIERAN TALES DAÑOS) QUE SEAN RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE REMITLY, LOS SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS RELACIONADOS CON REMITLY ONE.

8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ACUERDO PARA ARBITRAR Conflictos con Remitly **ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS. LEE ATENTAMENTE ANTES DE FIRMAR ESTE ACUERDO.**

8.1. El término “Reclamo”, tal como se utiliza en este Acuerdo, incluye cualquier queja, conflicto o controversia pasada, presente o futura que tengas con Remitly en relación con el presente Acuerdo o como resultado de este, o en relación con las actividades o relaciones que involucren o conlleven al presente Acuerdo, o que deriven de este.

Si crees que tienes un Reclamo en contra de Remitly o Remitly cree que tiene un reclamo en tu contra, tú y Remitly se comprometen a analizar el Reclamo de manera informal durante un periodo de sesenta (60) días para intentar llegar a una posible resolución. Durante ese periodo, tú y Remitly aceptan suspender los periodos de

prescripción aplicables. El periodo de sesenta (60) días comenzará cuando se envíe una Notificación del reclamo, la cual deberá incluir una breve descripción del supuesto Reclamo, así como los hechos y la ley que lo respalde. Deberás enviarnos la notificación a Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En el caso de que Remitly crea que tiene un Reclamo en tu contra, se te notificará del Reclamo a través de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección Perfil de tu cuenta de Remitly.

Si tú y Remitly no logran resolver el conflicto dentro de un periodo de sesenta (60) días de que hayamos recibido la notificación, la parte reclamante deberá entonces comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores, la cual se describe a continuación.

Tú y Remitly aceptan que enviar una notificación del reclamo y llevar a cabo los procesos de resolución de conflicto informales descritos anteriormente es un prerequisite necesario para poder comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores. El incumplimiento del requisito de la notificación del reclamo es un fundamento para desestimar cualquier proceso de arbitraje o de acción de reclamos menores.

8.2 Acuerdo para arbitrar. TÚ Y REMITLY SE COMPROMETEN A RESOLVER CUALQUIER RECLAMO A TRAVÉS DE UN PROCESO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO E INDIVIDUAL. AMBAS PARTES RENUNCIAN POR EL PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y SE COMPROMETEN A INICIAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. La parte que inicie el arbitraje deberá hacerlo por medio de [JAMS] (<https://www.jamsadr.com/>), un importante proveedor de servicios de resolución alternativa de conflictos. Para obtener más información sobre JAMS, puedes visitar su página web: <https://www.jamsadr.com/>. Asimismo, tú y Remitly aceptan que cualquier conflicto en cuanto a la aplicabilidad de esta Sección 8, la arbitrabilidad de un reclamo o el alcance de la aplicabilidad de esta Sección 8 serán resueltos por un árbitro.

Las normas que regirán cualquier arbitraje entre tú y Remitly dependerán de la suma en disputa. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) supere la suma de \$250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de conformidad con sus Reglas y procedimientos de arbitraje integral. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo

alcance permitido por las leyes aplicables) no supere la suma de \$250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de acuerdo con sus Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

En los procesos de arbitraje, no hay juez ni jurado, y la revisión de la resolución arbitral por parte de un tribunal está limitada de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]. Sin embargo, un árbitro puede, de manera individual, otorgar la misma compensación y las mismas reparaciones que un tribunal (incluida la compensación legal y las medidas cautelares y declaratorias) y debe seguir las mismas normas que un tribunal. Para evitar dudas, un árbitro puede otorgar medidas cautelares públicas solo si está legalmente autorizado y respaldado por los reclamos individuales.

8.2.A. Arbitraje masivo. No obstante lo mencionado anteriormente, si más de 75 clientes, representados por el mismo abogado o bufete de abogados, relacionados o coordinados, inician un proceso de arbitraje contra Remitly con reclamos similares o relacionados, dichos reclamos serán administrados por un árbitro masivo de conformidad con las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS (Procedimientos). De acuerdo con los Procedimientos, los Reclamos pueden consolidarse o agruparse según el criterio del árbitro de JAMS o del administrador del procedimiento. Cuando se solicita un arbitraje masivo conforme a los Procedimientos, las partes deben pagar a JAMS un honorario inicial de solicitud, de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. Puedes encontrar una copia del Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf>.

8.2.B RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, RECONOCES QUE, AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE RECLAMOS DE LA MANERA DESCRITA EN ESTE ACUERDO, TÚ Y REMITLY SE COMPROMETEN A RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN DEMANDAS COLECTIVAS Y EN PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.

8.2.C. Exclusión voluntaria. Puedes optar por excluirte de la presente Sección 8, para lo cual debes notificarnos por escrito dentro del plazo de 30 días naturales de haber

firmado el presente Acuerdo. La notificación debe ser enviada por correo a Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. La notificación debe incluir una declaración firmada de tu intención de excluirte de la presente Sección 8. El aviso se considerará a tiempo si tiene un matasellos con fecha igual o anterior al 30.º día natural después de aceptar este Acuerdo.

8.2.D. Excepción de acción de reclamos menores. No obstante lo mencionado anteriormente, tú y Remitly aceptan que, si el valor total de todos los Reclamos entre tú y Remitly no supera el límite jurisdiccional impuesto por el tribunal de reclamos menores del estado en el que resides, la parte reclamante debe iniciar una acción de reclamos menores en el estado en el que resides.

8.2.E. Costos y honorarios. El pago de todos los honorarios de árbitros, solicitudes y administración se regirá por las normas de JAMS aplicables, sujetas a las limitaciones estatales relativas a costos de arbitraje. Si el arbitraje es favorable para ti, puedes tener derecho a una indemnización por los honorarios y gastos de tu abogado en la medida que lo establezca el derecho aplicable. Remitly no solicitará el pago de los honorarios y gastos de los abogados si el arbitraje es favorable para nosotros y, por medio del presente, renuncia a los derechos que pudiera tener según la ley aplicable para recuperarlos, salvo que el árbitro determine que el fondo de tu Reclamo o la reparación solicitada son frívolos o se presentaron con un propósito indebido.

8.2.F Ley Federal de Arbitraje. Remitly y tú reconocen que este Acuerdo involucra transacciones de comercio interestatal; por ende, el Acuerdo está regido por la Ley Federal de Arbitraje (artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]), incluidas las disposiciones procesales. Esto significa que la Ley Federal de Arbitraje rige, entre otras cosas, la interpretación y la aplicación del Acuerdo de arbitraje, así como todas sus disposiciones, incluida la renuncia a la demanda colectiva.

8.3. Jurisdicción para los reclamos. En el caso de que un tribunal determine que la Sección 8 es inejecutable, ambas partes aceptan que deben resolver las disputas en un tribunal estatal o federal del condado de King, Washington. Tú y Remitly se comprometen a someterse a la jurisdicción personal de los tribunales estatales y federales del condado de King, Washington, a los fines de litigar dichos reclamos.

8.4. Exclusión de la cláusula de arbitraje. En el caso de que un árbitro determine que la Sección 8.2.B (RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS) es inválida o inejecutable, toda la Sección 8 debe ser excluida del presente Acuerdo y el Acuerdo debe ejecutarse de modo tal que dicha sección se considere no incluida en él.

9. LEY APLICABLE En el caso de conflictos debido a la interpretación del presente Acuerdo, aparte de la Sección 8, ambas partes aceptan que el presente Acuerdo se rige por las leyes de Washington, y todos los reclamos deben resolverse en conformidad con dichas leyes, y todas las actividades en relación con el Servicio se considerarán llevadas a cabo en Washington.

10. DISPOSICIONES VARIAS 10.1. Acuerdo completo. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre Remitly y tú, rige tu uso del Servicio y sustituye cualquier acuerdo anterior entre Remitly y tú.

10.2. Prohibición de renuncia. El hecho de que Remitly no ejerza o exija el cumplimiento de algún derecho o disposición del Acuerdo no constituye una renuncia de ese derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberían procurar darle el efecto adecuado de validez a la intención del Acuerdo tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones del Acuerdo seguirán siendo plenamente válidas.

10.3. Fuerza mayor. Excepto en la medida requerida por la ley aplicable, no nos responsabilizaremos de ninguna falla o retraso en la prestación del Servicio en la medida en que estas sean consecuencia de asuntos que escapen a nuestro control razonable, incluidos, entre otros: cambios en el derecho aplicable; cierre o falta de disponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento de la deuda pública; falla eléctrica o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

10.4. Cesión. Este Acuerdo, y cualquier derecho y licencia otorgados en virtud del mismo, no pueden ser transferidos ni cedidos por ti y cualquier intento de transferencia o cesión será nulo y sin efecto.

10.5. Idioma. El presente Acuerdo se redactó en el idioma inglés y podrían hacerse traducciones a otros idiomas. Si tu Equipo está configurado en otro idioma cuando uses Remitly One o leas y aceptes este Acuerdo, solo la versión en inglés de este Acuerdo y de los beneficios de Remitly One se aplicarán. Aceptas que la versión en inglés del Acuerdo prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier conflicto relacionado con el presente Acuerdo.

10.6. Otros términos. El presente Acuerdo se puede complementar con los términos aplicables a otras promociones, nuestro Programa de referidos y otros términos aplicables a ti en función de tu uso de los Servicios. Estos términos están incorporados

al presente Acuerdo como referencia. A menos que se indique lo contrario en el presente, en caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier otro acuerdo que puedas celebrar con Remitly o con otro miembro del grupo de Remitly, prevalecerán los términos de este Acuerdo.