

****La promoción del envío sin cargos****

****Términos y condiciones:****

- Serás elegible para la promoción del envío sin cargos (“promoción”) si te registras por primera vez en la pantalla que contenía el enlace a estos términos y realizas exitosamente tu primer envío durante el periodo promocional, tal como se describe en mayor detalle en el mensaje de la promoción que contenía el enlace a estos términos (tal envío realizado exitosamente es un “envío que califica”).

- Un envío se considera “realizado exitosamente” si se depositó en la cuenta bancaria o billetera móvil del destinatario, se entregó debidamente al destinatario o si el destinatario retiró el dinero enviado en uno de los puntos de retiro asociados (según corresponda). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago o reembolso posteriores no se consideran “realizadas exitosamente”.

- La promoción está disponible solo para clientes nuevos y está limitada a una (1) por persona. Los clientes existentes no pueden participar en esta promoción.

Condiciones de los envíos sin cargos:

- El envío sin cargos se aplicará de forma directa a tu primera transacción realizada exitosamente.

- Los envíos sin cargos no aplican para las transacciones que se realicen con tarjetas de crédito.

- Esta promoción no tiene ningún valor en efectivo y no es transferible.

- La Promoción comienza el marzo 9º 2026 a las 5:00 PM [hora estándar del pacífico / hora de verano del Pacífico] y finaliza a las 3:59 PM [hora estándar del pacífico / hora de verano del Pacífico] del diciembre 31º 2027 (“Período de la promoción”). La hora oficial de la Promoción se determina de acuerdo con el servidor de Remitly. Las fechas están sujetas a modificaciones. Los envíos que se confirmen fuera del Período de la promoción no serán elegibles para esta Promoción.

- Remitly se reserva el derecho de (a) limitar la cantidad de personas pertenecientes al mismo domicilio que son elegibles para esta promoción; y (b) descalificar cualquier envío que, desde su punto de vista, tenga como objetivo eludir las reglas de esta promoción o se considere abusiva. Si un cliente intenta hacer cualquier tipo de uso abusivo de esta Promoción, cualquiera sea la naturaleza de su acción (por ejemplo, usar varias o diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método), se anulará su participación y se descalificará a esta persona del beneficio de la Promoción, a entera discreción de Remitly (siempre que se actúe de manera justificada).

- Si tienes derecho a recibir algún reembolso, no podrás recibir una cantidad mayor a la que pagaste para hacer el envío de dinero.

- Si decides participar en esta Promoción, no serás elegible para ninguna otra que Remitly pueda llevar a cabo y para la que podrías haber sido elegible. Tu decisión

de participar en esta Promoción es definitiva.

- Si cancelas el envío o no tienes fondos suficientes para realizarlo, no serás elegible para esta Promoción. Esta Promoción no será válida para ningún envío que canceles tú o que cancele Remitly.
- No puedes participar en esta Promoción si una ley, norma o reglamento aplicable lo prohíbe.
- Remitly se reserva el derecho de invalidar cualquier canje que parezca fraudulento, resulte de una transacción fraudulenta o no cumpla con el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly.](<https://www.remitly.com/home/agreement>)
- Remitly se reserva el derecho de cancelar la Promoción en cualquier momento, con o sin aviso previo. Se aceptarán todos los envíos que califiquen que se hayan iniciado antes de la cancelación de la Promoción.
- Toda la información que se recolecte como parte de la Promoción estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly.](<https://www.remitly.com/home/policy>)
- Tu participación en la Promoción también se rige por el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](<https://www.remitly.com/home/agreement>) y está sujeta a otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio. Clientes en el Reino Unido o la Unión Europea: consulten nuestro [documento de información clave sobre los servicios](<https://www.remitly.com/home/key-service-information>) que brinda detalles sobre el uso del servicio de Remitly.
- En el caso de que haya un conflicto o una inconsistencia entre los documentos mencionados y estos términos, estos términos prevalecerán en la medida de cualquier conflicto o inconsistencia.
- Es posible que se apliquen otros cargos al envío de dinero. Te recomendamos que revises esto en nuestro servicio y en el [Acuerdo de persona usuaria.](<https://www.remitly.com/home/agreement>).
- El hecho de que las monedas varíen según los mercados financieros internacionales es un riesgo que asumes al usar nuestros servicios y no podemos controlarlo. Esto significa que, cuando le pagues a Remitly para enviar dinero a un destinatario en una moneda diferente, la cantidad que pagues para hacer el envío un día puede diferir de la cantidad que necesites para hacer el mismo pago otro día.
- Si la Promoción se ofrece a clientes en Estados Unidos: Remitly, Inc ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Estados Unidos. Remitly, Inc. está autorizada como transmisora de dinero por el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York y en Puerto Rico (PR) (TM-143), como agencia de transmisión extranjera en Massachusetts (MA) y como transmisora de moneda en Rhode Island (RI). NMLS N.º 1028236.
- Si la promoción se ofrece a clientes en Canadá: Remitly Canada, Inc ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Canadá.
- Si la Promoción se ofrece a clientes en Australia: Remitly Australia Pty Ltd

("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Australia. Remitly es una empresa registrada en Australia.

- Si la Promoción se ofrece a clientes en el Reino Unido: Remitly U.K, Ltd ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes del Reino Unido. En Inglaterra y Gales, Remitly es una empresa que está registrada con el número 09896841. Dirección registrada: 90 Whitfield Street, W1T 4EZ London, England, United Kingdom. La Financial Conduct Authority autoriza y regula a Remitly conforme a las reglamentaciones de 2017 (número de referencia 728639) para proveer servicios de pagos.

- Si la promoción se ofrece a clientes en la Unión Europea: Remitly Europe Limited ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que solo se ofrece a los residentes de Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España y Suecia. El Banco Central de Irlanda regula a Remitly Europe Limited, que opera como Remitly. En Irlanda, Remitly está registrada con el número 629909. Dirección registrada: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- Si la Promoción se ofrece a clientes en Singapur: Remitly Singapore Pte. Ltd. proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Singapur. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") tiene una licencia de la Monetary Authority of Singapore para proporcionar servicios internacionales de envío de dinero como una Institución de Pagos Importante (Major Payment Institution [PS20200320]). Ten en cuenta que esto no significa que vayas a poder recuperar todo el dinero que le pagaste a Remitly si la empresa fracasa.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Emiratos Árabes Unidos: Remitly (DIFC) Limited proporciona y opera esta promoción, que solo se ofrecer a los residentes de Emiratos Árabes Unidos. Remitly (DIFC) Limited está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Dubái (DFSA). Este material publicitario está destinado únicamente a clientes particulares.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Nueva Zelanda: Remitly NZ Limited, que opera como Remitly, proporciona y opera esta promoción, que solo se ofrece a los residentes de Nueva Zelanda. Remitly NZ Limited, con el nombre comercial de Remitly, es una empresa inscrita en Nueva Zelanda (número de empresa: 8361344). Remitly está inscrita en el Registro de Proveedores de Servicios Financieros (FSP) (número de FSP: 1003229) como operaria de servicios de envío de dinero o valores, y que cobra en moneda extranjera.