

MEMBRESÍA DE REMITLY FLEX Y FLEX PLUS

CONSENTIMIENTO PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS ("ACUERDO DE FIRMA ELECTRÓNICA")

Las firmas electrónicas federales ("Firma electrónica") requieren las siguientes divulgaciones en la Ley de Comercio Global y Nacional (la "Ley"). Antes de que Remitly ADV, Inc. ("Remitly", "nosotros") pueda proporcionar Remitly Flex y Remitly Flex Plus ("Flex Plus") (colectivamente, "Servicios Flex"), debes acusar recibo de estas divulgaciones, aceptar que las leíste y brindar tu consentimiento para el envío electrónico de todas las Comunicaciones (que se definen a continuación) con respecto a tu Adelanto (que se define más adelante) y cualquier producto o servicio relacionado que ofrezcamos.

Este aviso contiene información importante que tienes derecho a recibir antes de brindar tu consentimiento para los registros electrónicos y firmas electrónicas en relación con tu Adelanto que ofrece Remitly. Lee atentamente este aviso e imprime o baja una copia para tus archivos.

Este Acuerdo de comunicaciones electrónicas ("Acuerdo de firma electrónica") se aplica a todas las Comunicaciones relacionadas con tu Adelanto y los servicios complementarios disponibles a través de la app móvil de Remitly ("App móvil"). El Adelanto está destinado a ser utilizado únicamente por personas que deseen y puedan recibir avisos y comunicaciones nuestras exclusivamente a través de medios electrónicos. Si no estás de acuerdo con que te proporcionemos los avisos y las comunicaciones legalmente obligatorias que se describen en este documento de forma electrónica y no en papel, entonces es posible que no puedas recibir el Adelanto. Del mismo modo, si después de brindar tu consentimiento para el Acuerdo de firma electrónica, retiras dicho consentimiento, nos reservamos el derecho de cancelar tu Adelanto como se describe a continuación. "Adelanto" se refiere a un adelanto de dinero en efectivo que ofrece Remitly. "Dispositivo de acceso" se refiere a cualquier dispositivo electrónico que utilices para acceder a servicios móviles o en línea o para visualizar documentos electrónicos. Esto incluye, entre otros: un dispositivo móvil como una tableta o un teléfono inteligente. "Comunicación" se refiere a cualquier acuerdo o modificación del cliente, divulgaciones, avisos, respuestas a reclamos, estados de cuenta periódicos, avisos de resolución de errores, políticas de privacidad, autorización de pagos y cualquier otra información en relación con el Adelanto o la App móvil que la ley nos exija proporcionarte por escrito. "Remitly" se refiere a Remitly ADV, Inc. "Tú" y "tu" se refiere a la persona que se identificó en la cuenta del Adelanto.

Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán en formato electrónico.

Aceptas que podemos proporcionarte cualquier Comunicación en formato electrónico, dentro del marco de la ley, en lugar de enviarte Comunicaciones en papel. Tu consentimiento para recibir Comunicaciones y transacciones electrónicas incluye,

entre otros:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias relacionadas con tu Adelanto y cualquier producto o servicio relacionado;
- Este Acuerdo y cualquier aviso sobre un cambio en los términos de tu Adelanto, o de cualquier otro término de este Acuerdo;
- Estados de cuenta periódicos;
- Políticas y avisos de privacidad;
- Avisos de resolución de errores;
- Acuerdo de autorización de pago;
- Respuestas a reclamos presentados en relación con tu Adelanto;
- Avisos sobre pagos fallidos; y
- Todas las demás comunicaciones entre nosotros (o nuestros proveedores de servicio) y tú con respecto a tu Adelanto y cualquier transacción, producto o servicio relacionado

Método de proporcionarte comunicaciones en formato electrónico. Todas las Comunicaciones que te enviemos en formato electrónico se proporcionarán (1) mediante una publicación en el sitio web de Remitly, (2) por correo electrónico, (3) a través de la App móvil o (4) por mensaje de texto SMS, si brindaste tu consentimiento por separado para recibir comunicaciones a través de mensajes de texto SMS. Se te notificará cuando haya disponible una Comunicación relacionada con tu Adelanto. Es tu responsabilidad verificar estas fuentes de forma regular para ver si hay Comunicaciones y revisar cualquier actualización de este Acuerdo de firma electrónica.

Cómo retirar el consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas en cualquier momento mediante una notificación por correo a:

Remitly ADV, Inc. ATTN: Flex/Flex Plus 401 Union Street, Suite 1000 Seattle, WA 98101

Nos reservamos el derecho de restringir o cancelar el acceso a tu Adelanto y a todos y cada uno de los productos relacionados si retiras tu consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Si como resultado de esto se cierran tus Servicios Flex, ya no tendrás acceso a más Adelantos. Si retiras el consentimiento, la validez legal y aplicabilidad de las Comunicaciones anteriores que se entregaron en formato electrónico no se verán afectadas.

Cómo actualizar tus registros Es tu responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico, una dirección de contacto y otra clase de información relacionada

con este Acuerdo de firma electrónica y tu Adelanto que sean verdaderas, precisas y completas, así como mantener y actualizar de inmediato cualquier cambio en esta información. Puedes actualizar la información (por ejemplo, tu dirección de correo electrónico) por teléfono al 1-844-604-0924 o al actualizar tu información de contacto en la app. No somos responsables de ningún retraso o incumplimiento en la recepción de las Comunicaciones si las enviamos a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionaste.

Para acceder a tu Cuenta y a los documentos electrónicos en un dispositivo móvil, necesitarás:

- Un dispositivo móvil con iOS versión 8.0 o superior o Android versión 4.1 o superior;
- La capacidad de visualizar y conservar archivos en formato de documento portátil (PDF);
- Acceso a una cuenta de correo electrónico activa con un proveedor de servicios de correo electrónico; y
- Una impresora, un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento.

Te notificaremos si nuestros requisitos de hardware o software cambian y si dicho cambio genera un riesgo material de que no puedas acceder o conservar tus documentos electrónicos. Continuar usando tu Cuenta y los productos y servicios relacionados después de recibir la notificación del cambio reafirma tu consentimiento a este Acuerdo de firma electrónica y representa que tienes el hardware, el software, la dirección de correo electrónico y las capacidades que se describieron anteriormente.

Solicitud de comunicaciones en papel. En caso de que después de dar tu consentimiento para recibir Comunicaciones de forma electrónica desees recibir una copia en papel de una Comunicación que pusimos a tu disposición anteriormente, puedes contactarnos y solicitar una copia a ATTN: Flex/Flex Plus Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Te enviaremos una copia en papel con el correo postal de EE. UU. Las copias en papel de las Comunicaciones solicitadas se proporcionarán sin cargos. Solicitar una copia en papel de cualquier Comunicación no se considerará como un retiro de tu consentimiento para recibir Comunicaciones de forma electrónica.

Comunicaciones por escrito. Aceptas las Comunicaciones electrónicas que proporcionamos como un aviso razonable y adecuado, a los efectos de todas y cada una de las leyes, normas y reglamentos, y aceptas que dicho formato electrónico satisface completamente cualquier requisito de que dichas comunicaciones se te proporcionen “por escrito” o en un formato que puedas conservar.

Ley Federal. Reconoces y aceptas que tu consentimiento para las Comunicaciones electrónicas se brinda en relación con una transacción que afecta el comercio interestatal que está sujeto a la Ley, y que tanto tú como nosotros tenemos la intención de que la Ley se aplique en la mayor medida posible para validar nuestra capacidad de realizar negocios contigo por medios electrónicos.

Cancelación y cambios. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de suspender la disposición de tus Comunicaciones electrónicas, o de cancelar o cambiar los términos y condiciones en los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas. Te enviaremos un aviso de dicha cancelación o cambio según lo exija la ley.

Consentimiento. Al hacer clic en “Obtener mi oferta” en la app, adoptas el clic, la verificación o marca de casilla como tu firma electrónica, acusas recibo del Acuerdo de firma electrónica y también reconoces que leíste dicho acuerdo. Das tu consentimiento afirmativo para la recepción electrónica de todas y cada una de las Comunicaciones relacionadas con tu Adelanto o productos y servicios relacionados y confirmas que tienes la capacidad de recibir y revisar Comunicaciones electrónicas de la manera que se describió anteriormente. Además, aceptas que tu Dispositivo de acceso cumple con los requisitos de hardware y software que se especificaron anteriormente y que nos proporcionaste una dirección de correo electrónico actual a la que podemos enviarte Comunicaciones.

Última actualización: 3 de septiembre de 2024.