MEMBRESÍA DE REMITLY FLEX Y FLEX PLUS

ACUERDO DE AUTORIZACIÓN DE PAGO

Última actualización: 5 de mayo de 2025

Al hacer clic en Pagar en la app de Remitly, indicas que estás de acuerdo y que autorizas a Remitly ADV, Inc o a sus proveedores de servicios (“nosotros”) a cargar tu método de pago designado para cualquier pago único que inicies para pagar tu Adelanto, o una parte de este, por la cantidad y en la fecha que se acordó al momento de tu pago único. Cualquier pago realizado antes de las 11:59 a. m. PST se aplicará ese día. Todos los pagos realizados después de las 11:59 a. m. PST se aplicarán el siguiente día hábil.

También aceptas y autorizas las siguientes disposiciones:

- Si no podemos debitar tu método de pago designado para tu pago, este se considerará fallido. No te cobraremos ningún cargo por un pago fallido.
- Eres responsable de cualquier cargo (como pagos rechazados, devueltos o sobregiros) que cobre la institución financiera que emite tu método de pago o mantiene tu cuenta. Estos cargos no los cobraremos nosotros.

Al seleccionar de manera afirmativa la programación de un pago único en una fecha posterior (“Pago programado”), aceptas y autorizas los siguientes términos:

- A Remitly ADV, Inc. o a sus proveedores de servicios (“nosotros”) a cargar tu
- método de pago designado para pagar tu Adelanto por la cantidad y en la fecha
- que se acordó al momento que seleccionaste Pago programado.
- Si no podemos debitar tu método de pago designado para tu pago, este se
- considerará fallido. No te cobraremos ningún cargo por un pago fallido.
- Eres responsable de cualquier cargo (como pagos rechazados, devueltos o
- sobregiros) que cobre la institución financiera que emite tu método de pago o
- mantiene tu cuenta. Estos cargos no los cobraremos nosotros.

Puedes cancelar tu Pago programado o hacer modificaciones, como la cantidad o el método de pago, en cualquier momento previo a que se deduzca tu pago en la app de Remitly al seleccionar Administrar > Remitly Flex > Pagar > Programar un pago o en el banner en la parte superior de la página que indica que ya se programó un pago > Editar pago programado > Eliminar pago.

Pago del Adelanto Al seleccionar de manera afirmativa un pago único preautorizado ("Pago automático"), aceptas y autorizas los siguientes términos:

- A Remitly ADV, Inc o a sus proveedores de servicios ("nosotros") a cargar tu método de pago designado para pagar tu Adelanto por la cantidad y en las fechas que se acordaron al momento de retirar tu Adelanto.
- Si no podemos debitar tu método de pago designado para tu pago futuro, este se considerará fallido. No te cobraremos ningún cargo por un pago fallido.
- Eres responsable de cualquier cargo (como pagos rechazados, devueltos o sobregiros) que cobre la institución financiera que emite tu método de pago o mantiene tu cuenta. Estos cargos no los cobraremos nosotros.

Si seleccionas **"Saldo del estado de cuenta"** como tu cantidad para el Pago automático:

- La cantidad de este pago se detallará en tu estado de cuenta como "Nuevo saldo". Esta cantidad se pagará de forma automática en las fechas de vencimiento de la cuenta. Tu saldo del estado de cuenta se ajusta para los pagos realizados a partir de la fecha de tu último estado de cuenta. Solo cobraremos la cantidad del Pago automático si tienes un saldo del estado de cuenta.
- La cantidad del Pago automático nunca excederá el Nuevo saldo. Sin embargo, puede ser inferior debido a que los pagos, los envíos de dinero fallidos y otros créditos pueden reducir la cantidad del Pago automático si tales eventos se registran en tu cuenta entre la fecha de autorización de pago y la fecha en la que este se procesa.

Si seleccionas **"Otra cantidad"** como tu cantidad para el Pago automático:

- Se deducirá la cantidad que selecciones en tus fechas para el Pago automático. Solo cobraremos la cantidad del Pago automático si tienes un saldo del estado de cuenta.
- La cantidad del Pago automático nunca excederá la Otra cantidad. Sin embargo, podría ser inferior si el saldo que se detalla en tu estado de cuenta es inferior a la Otra cantidad. Los pagos registrados y otros créditos también pueden reducir el saldo de tu cuenta a una cantidad inferior a la Otra cantidad del Pago automático.

Puedes desactivar el Pago automático o modificar los ajustes, como la cantidad y el método de pago, en cualquier momento previo a que se deduzca tu pago en la app de Remitly al seleccionar Administrar > Remitly Flex > Más > Detalles de la membresía.

Si eres miembro de Remitly Flex Plus, al registrarte para una membresía de Remitly Flex Plus, aceptas y autorizas los siguientes términos:

- A Remitly ADV, Inc o a sus proveedores de servicios ("nosotros") a cargar tu

método de pago designado para pagar tu cargo por la membresía mensual por la cantidad y en la fecha que se acordó al momento que te registraste a la membresía.

- Si no podemos cargar tu método de pago designado para la membresía, este se considerará un pago fallido. No te cobraremos ningún cargo por el pago fallido. Sin embargo, no podrás retirar más Adelantos ni utilizar ninguno de los beneficios de la membresía de Flex Plus hasta que pagues el cargo por la membresía.
- Si cancelas el Pago automático de la membresía, se cancelará tu inscripción de Remitly Flex Plus al final del periodo actual, y volverás a la categoría de no miembro de Remitly Flex.
- Si no podemos cargar tu método de pago designado para tu pago, podríamos reintentar el cargo con tu método de pago designado.
- Eres responsable de cualquier cargo (como pagos rechazados, devueltos o sobregiros) que cobre la institución financiera que emite tu método de pago.

No puedes modificar la cantidad ni la fecha del Pago automático que se acordaron al momento en el que te registraste a Remitly Flex Plus. Puedes desactivar el Pago automático al cancelar tu membresía en la app de Remitly.

1. Puedes cancelar el Pago automático para los pagos de tu Adelanto en cualquier momento en la app. También puedes notificarnos para suspender un pago de manera oral o escrita al menos 3 días hábiles antes de la fecha programada de pago. Si cancelas el Pago automático después de las 11:59 a. m. PST de la fecha programada de pago, es posible que no podamos procesar tu solicitud y que igual se te cobre o cargue por ese pago al método de pago designado.

2. Si cancelas el Pago automático del cargo mensual por la membresía de Flex Plus, ya no reunirás los requisitos necesarios para la membresía y volverás a Remitly Flex. Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento en la app. También puedes notificarnos para suspender un pago de manera oral o escrita al menos 3 días hábiles antes de la fecha programada de pago. Si cancelas el Pago automático después de las 11:59 a. m. PST de la fecha programada de pago, es posible que igual se cobre o se cargue ese pago al método de pago designado.

Ten en cuenta que esta autorización representa tu permiso para cargar o cobrar a tu cuenta de acuerdo con sus términos y no constituye tu acuerdo de pagarnos ninguna cantidad. Nuestra provisión de adelantos se rige por el Acuerdo de persona usuaria, que establece que no tenemos ningún derecho legal ni contractual contra ti en función de la falta de pago en caso de que la cantidad del adelanto no se pague por completo y en el que garantizamos que no participaremos en ninguna actividad de cobro de deudas si el adelanto no se paga en la fecha programada, no consignaremos la cantidad del adelanto como deuda ni la venderemos a un tercero y no reportaremos el adelanto a ninguna agencia de informes del consumidor.

Para el Pago automático, entiendes que es tu responsabilidad contactar a Remitly para suspender o cancelar el Pago automático al menos 3 días hábiles antes de la fecha programada de pago.

Si tienes preguntas o problemas con el Pago automático, puedes comunicarte con el Servicio de atención al cliente de Remitly Flex o Flex Plus en la app mediante el chat o por correo electrónico a advance@remitly.com.