

****Acuerdo de titular de tarjeta de Lead Bank para la tarjeta de débito Remitly****

Lee este Acuerdo con atención y consévalo para futuras consultas. El presente Acuerdo de titular de tarjeta (el "Acuerdo") se revisa periódicamente, por lo que podría incluir cambios con respecto a versiones anteriores.

Este Acuerdo detalla los términos y condiciones conforme a los cuales Lead Bank (el "Banco"), miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos ("FDIC"), expidió la Tarjeta de débito Remitly ("Tarjeta") digital o virtual para ti. Remitly, Inc. ("Remitly") es el socio del programa responsable de administrar la Cuenta de tarjeta, y esta Tarjeta se emite en conjunto con tu cuenta de valor guardado de Remitly Wallet y para usarla con dicha cuenta. "Cuenta de tarjeta" se refiere a la cuenta que abres con nosotros para tu Tarjeta, e incluye los registros que llevamos del valor disponible para hacer transacciones con tu Tarjeta y de las transacciones asociadas a la Tarjeta. "Nosotros", "nos", "nuestro(s)" y "nuestra(s)" se refieren al Banco, nuestros sucesores, afiliados, cesionarios y proveedores de servicios externos. Los términos en mayúscula que de otro modo no se definen en el presente Acuerdo tienen los significados que se les adjudican en el Acuerdo de Remitly Wallet. La Tarjeta es una tarjeta de débito y su fecha de vencimiento se puede verificar en la Aplicación móvil de Remitly ("App móvil"). Después del vencimiento, se expedirá de manera automática una nueva Tarjeta, a menos que cierres la Cuenta de tarjeta.

La Tarjeta te permite hacer transacciones hasta alcanzar la cantidad total que tengas en tu Remitly Wallet. Debes tener una cuenta de valor guardado de Remitly Wallet en regla para solicitar y mantener una Cuenta de tarjeta. Si tu Remitly Wallet se cierra por alguna razón, tu Cuenta de tarjeta se cerrará y tu Tarjeta se cancelará.

Este Acuerdo complementa, mas no sustituye, el Acuerdo de Remitly Wallet y otros acuerdos aplicables entre tú y Remitly que hayas celebrado al abrir tu Remitly Wallet. Este Acuerdo se te proporcionó en formato electrónico, de conformidad con el Acuerdo de comunicaciones electrónicas que aceptaste al abrir tu Remitly Wallet. Al aceptar y usar la Tarjeta, aceptas sujetarte a los términos y condiciones de este Acuerdo, y al seguir manteniendo una Cuenta de tarjeta con nosotros, aceptas la versión más reciente de este Acuerdo, a la cual puedes acceder llamando al número que se indica más adelante en este Acuerdo.

Aceptas que la Tarjeta se utilizará sobre todo para fines personales, familiares y del hogar solamente y no para uso comercial. Podemos cerrar la Tarjeta y la Cuenta de la tarjeta si determinamos que se está usando con fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda infringir los términos de este Acuerdo.

IMPORTANTE: LEE CON ATENCIÓN. ESTE ACUERDO ESTÁ SUJETO AL ARBITRAJE OBLIGATORIO CONFORME A LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE. PUEDES RECHAZAR LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SI NOS ENVÍAS UN AVISO POR ESCRITO DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA PRIMERA COMPRA QUE HAGAS CON LA TARJETA. Consulta la Sección III.I a continuación.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, llámanos al 1-844-604-0924 o escríbenos por el chat de tu App móvil antes para averiguar si podemos resolverlo.

1. Aspectos básicos de la Cuenta de tarjeta.

1. Elegibilidad. La Tarjeta te permite hacer transacciones hasta alcanzar la cantidad total que tengas en tu Remitly Wallet. Debes tener un saldo de Remitly Wallet en regla para solicitar y mantener una Cuenta de tarjeta. Si tu Remitly Wallet se cierra por alguna razón, tu Cuenta de tarjeta se cerrará y tu Tarjeta se cancelará.

La Cuenta de tarjeta está disponible para residentes de los 50 estados de Estados Unidos ("EE. UU.") y el Distrito de Columbia, a menos que Remitly y el Banco permitan lo contrario, que tengan por lo menos 18 años de edad y que cuenten con una identificación expedida por el gobierno y aceptada (por ejemplo, un pasaporte extranjero o una tarjeta de identidad nacional) o un número válido de Seguro Social o ITIN. La Cuenta de tarjeta se ofrece y opera exclusivamente de acuerdo con las leyes federales y estatales de Estados Unidos y no está prevista para utilizarse en ninguna jurisdicción donde su uso u oferta podría infringir las leyes, los reglamentos o los requisitos para obtener licencias a nivel local. Remitly no pide, comercia ni promociona la Cuenta de tarjeta a personas fuera de los Estados Unidos ni de otras jurisdicciones en las que Remitly tiene licencia. Todo acceso o uso de parte de personas que residan fuera de los Estados Unidos es autónomo y se ejerce según la propia iniciativa de la persona usuaria. Remitly y el Banco rechazan cualquier cumplimiento con los regímenes de licencias de servicios financieros fuera de Estados Unidos, a menos que se indique lo contrario.

Para poder usar la Tarjeta, debes activarla en tu App móvil. Al activar la Tarjeta o al conservar, usar o autorizar el uso de la Tarjeta, declaras y manifiestas ante nosotros lo siguiente: (i) que tienes al menos 18 años de edad (o más, si resides en un estado en donde la mayoría de edad sea superior); (ii) que eres ciudadano de EE. UU. o resides en uno de los (50) estados de EE. UU. o el Distrito de Columbia, a menos que Remitly y el Banco permitan lo contrario; (iii) que nos proporcionaste un domicilio verificable (no un apartado postal); (iv) que la información personal que nos suministras con relación a la Tarjeta es verdadera, correcta y está completa; (v) que recibiste una copia de este Acuerdo y que aceptas sujetarte a sus términos y cumplir

con estos; y (vi) que aceptas la Tarjeta.

2. Debes estar de acuerdo con aceptar estados de cuenta electrónicos y no en papel. Esto significa lo siguiente: (i) debes cerciorarte de que tengamos tu información de contacto más reciente, incluida una dirección de correo electrónico y número de teléfono válidos, y (ii) debes estar de acuerdo con aceptar la entrega electrónica de todas las comunicaciones de la cuenta (como los formularios fiscales de fin año y los estados de cuenta electrónicos).

Podemos usar información de terceros para que nos ayude a determinar si deberíamos abrir tu Cuenta.

3. INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE PROCEDIMIENTOS PARA ABRIR UNA NUEVA CUENTA DE TARJETA. Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una Cuenta de tarjeta.

Qué significa esto para ti: cuando solicites abrir una Cuenta de tarjeta, nosotros o Remitly te pediremos tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información importante que nos permita identificarte. También es posible que te pidamos una copia de tu licencia de conducir u otros documentos de identificación.

4. Consentimiento para compartir los datos. Para abrir tu Cuenta de tarjeta con el Banco, das tu consentimiento y autorizas a Remitly a compartir con el Banco tu información de identificación personal, según sea necesario.

5. El uso de la Cuenta de tarjeta es sin cargo. No aplicamos ningún cargo por usar la Tarjeta. No hay cargos por transacciones en puntos de venta o en el extranjero ni por inactividad. Tampoco hay cargos mensuales ni cargos por el servicio de atención al cliente.

6. Sin sobregiros ni saldo negativo. No tienes permitido sobregirar tu Cuenta de tarjeta. No debes hacer compras que superen la cantidad de dinero disponible en tu Remitly Wallet. Si alguna compra supera tus fondos disponibles, o los límites de la tarjeta indicados en este Acuerdo o en tu App móvil, declinaremos la transacción. Si aun así se produce un saldo negativo en tu Cuenta de tarjeta como resultado de una compra que hayas efectuado, ese saldo negativo representa una cantidad que nos adeudas.

7. Derecho a compensación. Si el saldo de tu Cuenta de tarjeta se vuelve negativo y permanece así durante 15 días, el Banco puede usar los fondos de alguna de tus cuentas para pagar la cantidad adeudada en el saldo negativo en tu Cuenta de tarjeta. Esto significa que tenemos el derecho a compensar cualquier pasivo, directo o contingente, pasado, presente o futuro, que adeudes de cualquier cuenta que tengas con nosotros. Asimismo, nos concedes un gravamen y un derecho real de garantía sobre los fondos en depósito en cada una de tus cuentas como garantía de todas tus responsabilidades y obligaciones con nosotros, ahora o en el

futuro. Te enviaremos una notificación por correo electrónico si ejercimos los derechos de compensación.

8. Cambios a los Servicios de la cuenta. Entiendes y aceptas que los servicios de la Cuenta de tarjeta (que incluyen los requisitos de acceso, funciones de los servicios y cronogramas de procesamiento) y los sistemas que el Banco usa para prestar los servicios de la Cuenta de tarjeta pueden cambiar a lo largo del tiempo. Si creemos, a nuestra exclusiva discreción, que dicho cambio tendrá un impacto sustancial para ti (cada uno un "Cambio sustancial"), te daremos un aviso con 21 días de anticipación acerca del cambio, a menos que la Ley vigente permita un período de aviso más corto. Se considerará que diste el consentimiento para (i) un Cambio sustancial si usas la Tarjeta después de la fecha de vigencia indicada en el aviso o (ii) cualquier otro cambio si usas la Tarjeta después de la fecha en la que se implementó el cambio. Si no estás de acuerdo con un Cambio sustancial, debes cerrar tu Cuenta de tarjeta.

9. Veracidad en las divulgaciones de los ahorros.

1. Sin interés. La Cuenta de tarjeta no es una cuenta que genere intereses. No se pagará ningún interés.

2. Requisitos de saldo mínimo. No se requiere ningún depósito inicial para abrir una Cuenta de tarjeta.

3. Sin cargos. No cobramos cargos para el uso que haces de la Cuenta de tarjeta. Consulta la Sección I.D. (Sin cargos por el uso de la Cuenta de tarjeta) para obtener más información.

4. Límites de las transacciones. Se aplican límites máximos y mínimos para las extracciones. Para obtener más información sobre estos límites, consulta las Secciones: II.B (Autorización de transacciones y fondos suficientes); II.C (Retenciones de comercios sobre fondos disponibles); II.E (Sin retiros en cajeros automáticos ni acceso a dinero en efectivo) y III.B (Suspensión y cierre de la cuenta).

10. Servicio de atención al cliente y cierre. Para acceder al servicio de atención al cliente o para obtener información adicional acerca de la Tarjeta, comunícate con nosotros en tu App móvil o llámanos al 1-844-604-0924.

2. Uso de tu Tarjeta virtual

1. Tu Tarjeta se puede usar en cualquier dispositivo de punto de venta, según lo permita un comercio que tenga la marca Visa®, y en función de tu límite diario de compra o gasto. Cada vez que uses la Tarjeta, el número de tarjeta o el número de identificación personal (PIN), autorizas las transacciones y nos autorizas a reducir el registro del valor disponible en tu Remitly Wallet por la cantidad de la transacción y cualquier cargo que se aplique.

2. En la App móvil, se te dará un PIN de 4 dígitos que puede ser necesario para completar determinadas transacciones. No compartas este PIN con

nadie más; si lo haces, alguien podría acceder sin autorización a tu cuenta y realizar transacciones de las cuales serás la única persona responsable. Si crees que alguien obtuvo acceso no autorizado a tu PIN, cámbialo llamando a Soporte al cliente al **1-844-604-0924**, o, si está disponible, cambia tu PIN en la App móvil, e informa a Remitly de inmediato por chat en la App móvil o llamando a Soporte al cliente.

3. Autorización de transacciones y fondos suficientes. Tu Tarjeta se puede usar para autorizar transacciones hasta alcanzar la cantidad de fondos disponibles en tu Remitly Wallet. Consulta el saldo de tu Remitly Wallet si no sabes con certeza que tienes fondos suficientes para hacer una compra o una transacción. Debes mantener en todo momento un saldo suficiente de fondos disponibles en tu Remitly Wallet para cubrir todas las transacciones de la tarjeta. Si no tienes un saldo suficiente en tu Remitly Wallet, podemos declinar la transacción de la Tarjeta a nuestra discreción. Si se realiza una transacción que supere el saldo de Remitly Wallet que no podemos declinar o que de otro modo no declinamos, aceptas pagar a la brevedad la cantidad excedente. También podemos declinar tu transacción, a nuestra discreción, en caso de que el proveedor de un bien o servicio no pueda obtener una autorización en línea de que tienes fondos suficientes para las transacciones.

4. Retenciones de comercios sobre fondos disponibles. Al usar tu Tarjeta para adquirir bienes o servicios de determinados comercios, sitios web o aplicaciones móviles, como hoteles, restaurantes, compañías de vehículos en alquiler y gasolineras en donde la cantidad de compra final se desconoce al momento de la autorización, es posible que se haga una retención en tu Cuenta de tarjeta por una cantidad equivalente a la cantidad de la transacción final o que supere dicha cantidad. Esta retención también afectará la disponibilidad de fondos de tu Remitly Wallet. Los fondos sujetos a la retención no estarán a tu disposición para ningún otro propósito hasta que el comercio nos envíe la cantidad final de la transacción. Una vez que recibamos la cantidad final de la transacción, demorará hasta 10 días en que se elimine la retención. Durante ese período, no tendrás acceso a los fondos sujetos a la retención.

Ten en cuenta lo siguiente: (i) **Uso de gasolinera.** Si pagas en el surtidor, la transacción puede autorizarse previamente por una cantidad de hasta \$100. Si la Tarjeta es declinada y sí tienes fondos suficientes disponibles en tu cuenta de valor guardado de Remitly Wallet, usa la tarjeta dentro del negocio en la caja para pagar tu compra. La retención puede tardar hasta 10 días en liberarse después de que la gasolinera envíe la transacción para su procesamiento. (ii) **Restaurantes, hoteles, alquileres de vehículos.** Estas transacciones pueden autorizarse previamente por la cantidad de la compra más hasta un 20 % adicional para cubrir propinas o gastos incidentales y es posible que esta cantidad no esté disponible durante hasta 10 días después de que el comercio nos envíe la cantidad final de la transacción. Aceptas que no seremos responsables si alguna transacción no se completa debido a alguna retención de autorización previa.

5. Transacciones divididas. Si no tienes suficientes fondos disponibles en tu Remitly Wallet para una transacción determinada, puedes indicar en el comercio

que cobren una parte de la compra a la Tarjeta y pagar la cantidad restante usando otro método de pago. Estas se llaman “transacciones divididas”. Algunos comercios no permiten dividir las transacciones. Si deseas realizar una transacción dividida y el comercio lo permite, debes indicarles que cobren la cantidad a la que deseas acceder usando tu Tarjeta, sujeto a la cantidad de fondos disponibles a través de tu Tarjeta y sujeto a cualquier límite de transacciones. Luego, deberás pagar la diferencia con otro método de pago. Algunos comercios pueden solicitar que el pago de la cantidad restante sea en efectivo. Si no informas al comercio que quieres completar una transacción dividida antes de usar la Tarjeta, es posible que la Tarjeta sea declinada.

6. Retiros en cajeros automáticos y acceso a efectivo no disponibles.

Actualmente, la Tarjeta no ofrece retiros en cajeros automáticos ni retiros de efectivo.

7. Efectivo y cheques en papel no disponibles.

Ni el Banco ni Remitly son responsables de ningún depósito, incluido en efectivo, que se pierda en el correo, que se pierda en el tránsito o que no recibamos. Efectivo. No se aceptarán depósitos en efectivo. Si el Banco o Remitly reciben un depósito en efectivo por correo, el efectivo se enviará de vuelta a la dirección que tienes registrada con el Banco o Remitly. Próximamente, es posible que permitamos que se deposite efectivo en tu cuenta a través de un envío de dinero de terceros. Cheques en papel. Actualmente, no puedes depositar cheques en papel en tu Cuenta de tarjeta. Los cheques no se pueden depositar por correo y se devolverán. Tu Cuenta de tarjeta no tiene cheques para retirar dinero.

8. Transacciones internacionales.

La Tarjeta puede usarse en EE. UU. y a nivel internacional. Si concretas una compra en una moneda que no sean dólares estadounidenses, Visa, Inc. o Remitly, Inc. convertirán la cantidad de la transacción deducida de tu Remitly Wallet en una cantidad en la moneda de la Tarjeta. El tipo de cambio de conversión de la moneda que utilice Visa es o bien (a) un tipo de cambio que Visa elija de los tipos de cambio disponibles en los mercados mayoristas de monedas para la fecha de procesamiento correspondiente, que puede ser diferente al tipo de cambio que Visa reciba, o bien (b) el tipo de cambio que exija el gobierno o un organismo gubernamental que esté vigente para la fecha de procesamiento correspondiente. Si Remitly se encarga de la conversión de moneda, se indicará en tu Remitly Wallet, y el tipo de cambio de conversión que Remitly haya usado para las transacciones de la Tarjeta se mostrará en tu Remitly Wallet. Si Remitly asigna un tipo de cambio a tu transacción internacional, determinará ese tipo de cambio a su exclusiva discreción según los factores que considere relevantes, incluidos, entre otros, las condiciones del mercado, los tipos de cambio que cobran otras partes, la tasa de rendimiento deseada, el riesgo del mercado, el riesgo crediticio y otros factores del mercado, económicos y comerciales. Además, el tipo de cambio está sujeto a cambio en cualquier momento sin previo aviso. Ten en cuenta que los tipos de cambio fluctúan, a veces de manera significativa, y reconoces y aceptas todos los riesgos que pueden resultar de dichas fluctuaciones.

9. Personas usuarias autorizadas.

Eres responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas al usar la Tarjeta. Si permites que otra persona acceda a la Tarjeta o al número de Tarjeta, comprendes que le das autorización a esa

persona para que utilice tu Tarjeta. Consideraremos esta acción como si hubieras autorizado dicho uso y serás responsable de todas las transacciones en las que incurra cualquiera de las personas usuarias autorizadas.

10. Titular secundario de la tarjeta. Actualmente, no puedes solicitar una Tarjeta para otra persona.

11. Derechos a obtener recibos y estados de cuenta periódicos. Debes obtener un recibo al momento en que haces una transacción con la Tarjeta. Tienes derecho a recibir un estado de cuenta de la Cuenta de tarjeta que muestre la actividad de tu Tarjeta, incluido un registro de las transacciones hechas usando la Tarjeta. Estos estados de cuenta estarán disponibles en la App móvil o si llamas a Remitly al 1-844-604-0924.

12. Nuestra responsabilidad por la imposibilidad de concretar transacciones. Si no completamos una transacción de la Tarjeta a tiempo o por la cantidad correcta de conformidad con este Acuerdo contigo, seremos responsables por las pérdidas o daños que sufras. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo, en los siguientes casos:

1. Si no tienes fondos suficientes disponibles para completar la transacción, salvo por nuestra culpa;
2. si un comercio se niega a aceptar la Tarjeta;
3. si la terminal electrónica de donde estás haciendo una transacción no funciona correctamente y tú sabías del problema cuando iniciaste la transacción;
4. si el acceso a la Tarjeta se bloqueó después de haber denunciado el robo o extravío de esta;
5. si existe una retención o si tus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
6. si tu Remitly Wallet se cierra o no se encuentra en regla;
7. si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada o es ilegal;
8. si circunstancias ajenas a nuestro control (como un incendio, una inundación o una falla informática o de las comunicaciones) evitan que se complete la transacción, pese a las precauciones razonables que tomamos; o
9. cualquier otra excepción indicada en nuestro Acuerdo contigo.

13. La responsabilidad que tienes por las transacciones no autorizadas

1. Para protegerte de la actividad no autorizada en tu cuenta, debes iniciar sesión con frecuencia en tu Remitly Wallet y revisar las transacciones y los estados de cuenta mensuales de tu Tarjeta. Tu información e historial de transacciones se encuentran disponibles en la App móvil y en el estado de cuenta de tu Tarjeta. Puedes llamar a Soporte al cliente para conocer tu saldo y recibir una copia por correo electrónico del estado de cuenta de tu Tarjeta. Te enviaremos una notificación

por cada transacción a través de la App móvil. Debes tener un medio de comunicación disponible seleccionado para usar la App móvil. Revisa estas notificaciones de transacciones para asegurarte de que hayas autorizado cada transacción y que se haya completado de manera precisa.

2. Por ley, se te brindan ciertas protecciones con relación a la actividad no autorizada en tu Remitly Wallet y Cuenta de tarjeta. Te ofreceremos determinadas protecciones siempre y cuando cooperes con nosotros y sigas los procedimientos descritos a continuación.

3. Qué es una Transacción no autorizada. Una Transacción no autorizada ocurre cuando se envía dinero de tu Cuenta de tarjeta y tú no autorizaste ese envío ni te benefició. Por ejemplo, si alguien roba u obtiene de manera fraudulenta tus credenciales de inicio de sesión de Remitly y usa esta información para acceder a tu Tarjeta y envía un pago usando esos fondos, se trata de una Transacción no autorizada.

4. Lo que no se considera una Transacción no autorizada. No es una Transacción no autorizada si otorgas autoridad a una persona para usar tu Cuenta de tarjeta y supera la autoridad que le diste. Eres responsable de las transacciones hechas en esta situación, a menos que hayas notificado previamente a Remitly que ya no autorizas los envíos de esa persona.

5. Cómo denunciar una Transacción no autorizada. Si crees que tu información de inicio de sesión de Remitly se perdió o fue robada o que de otra forma se vio comprometida, **comúnícate con el Soporte al cliente de Remitly de inmediato a través de la App móvil, llama al 1-844-604-0924** o escribe a Remitly, Inc., Attn: Disputes, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

1) Comunícate con nosotros de inmediato si crees que tu Tarjeta se perdió, fue robada o de otro modo se vio comprometida. Hablar por teléfono o por chat con nosotros en la App móvil es la mejor manera de reducir las posibles pérdidas. Si nos informas dentro de 2 días hábiles después de enterarte de la pérdida o el robo de la información de tu Cuenta de tarjeta, puedes perder no más de \$50 si alguien usó tu Cuenta de tarjeta sin tu permiso.

2) Si NO nos informas dentro de 2 días hábiles después de enterarte de la pérdida o el robo de la información de tu Cuenta de tarjeta, y podemos probar que podíamos haber impedido que alguien usara tu Cuenta de tarjeta sin tu permiso si nos hubieras avisado, puedes llegar a perder hasta \$500.

3) Además, si el estado de cuenta de tu Tarjeta muestra transacciones que no hiciste, infórmalos enseguida. Si no nos lo informas dentro de un plazo 60 días después de haber recibido el estado de cuenta, es posible que no se te devuelva nada de dinero luego de que transcurran los 60 días si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si nos hubieras informado

a tiempo. Si existe una buena razón (como un viaje largo o que te hayan hospitalizado) que te impida informarnos, extenderemos los periodos de tiempo.

14. ERRORES Y RESOLUCIÓN DE ERRORES; NUESTRA RESPONSABILIDAD

1. Aplicabilidad. Esta Sección se aplica tanto a las transacciones que tú inicies como a las que inicie cualquier persona que use tu Tarjeta con autorización.

2. Resolución de errores. Un Error significa lo siguiente:

- 1) Una Transacción no autorizada.
- 2) Un abono o cargo incorrecto a o desde tu Cuenta de tarjeta.
- 3) Una transacción faltante o que no esté debidamente identificada en el estado de cuenta de tu Tarjeta.
- 4) Cometemos un error de cómputo o matemático con relación a tu Cuenta de tarjeta.
- 5) Solicitas documentos de recibo o estado de cuenta de tu Cuenta de tarjeta o un aviso de envío previamente autorizado que estamos obligados a proporcionarte.
- 6) Solicitas información adicional o aclaración sobre un envío hacia o desde tu Cuenta de tarjeta, incluida una solicitud que hagas para determinar si ocurrió un error.

3. Lo que no se considera un Error. Los siguientes no se consideran Errores:

- 1) Si le das a alguien acceso a tu Remitly Wallet o a tu Tarjeta y esta persona usa tu Tarjeta sin tu conocimiento o permiso. Eres responsable de las transacciones que se realicen en esta situación.
- 2) Invalidación o anulación de un pago como resultado de un reembolso, anulación o devolución.
- 3) Consultas de rutina sobre el saldo de tu Cuenta de tarjeta.
- 4) Solicitudes de duplicados de documentación u otra información para fines fiscales u otros fines de mantenimiento de registros.

4. En caso de Errores o preguntas sobre tus envíos electrónicos.

Comunícate con nosotros en tu App móvil o por chat, llámanos al 1-844-604-0924 o escríbenos a Remitly, Inc., Attn: Disputes, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

5. Infórmanos inmediatamente si crees que el estado de cuenta de tu Cuenta de tarjeta o tu recibo presenta errores o si necesitas más información sobre un envío que aparece en el estado de cuenta de tu Cuenta de tarjeta o en tu recibo. Tendrás una mejor protección si nos lo informas antes de los 60 días posteriores a que pongamos a tu disposición el primer estado de cuenta de tu Cuenta de tarjeta en la App móvil en la cual apareció el problema o el error. **Esta es la**

información que necesitamos que nos proporciones:

1) Dinos tu nombre y número de cuenta (si corresponde).
2) Describe el error o la transacción sobre la que tienes dudas, y explica con la mayor claridad posible por qué crees que hay un error o por qué necesitas más información.

3) Dinos la cantidad en dólares del supuesto error.

6. Si nos informas verbalmente, es posible que te pidamos que nos envíes tu error o pregunta por escrito dentro de 10 días hábiles.

7. Determinaremos si ocurrió o no un error dentro de los 10 días hábiles después de que nos informes y corregiremos cualquier error a la brevedad. No obstante, si necesitamos más tiempo, es posible que demoremos hasta 45 días en investigar tu reclamo o pregunta. Si decidimos hacer esto, iniciaremos lo que se conoce como un crédito provisional en tu Remitly Wallet dentro de un plazo de 10 Días hábiles por la cantidad correspondiente al supuesto error. Podrás usar este dinero durante el tiempo que tardemos en completar la investigación. Si te pedimos que realices tu reclamo o pregunta por escrito y no recibimos nada dentro de un plazo de 10 Días hábiles, es posible que no acreditemos el saldo de tu Remitly Wallet. Cualquiera de esos créditos se procesará automáticamente en tu Remitly Wallet.

8. Para errores que involucren nuevas Cuentas de tarjeta, transacciones en puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos demorar hasta 90 días en investigar tu reclamo o pregunta. Para Cuentas de tarjeta nuevas, en vez de 10 Días hábiles, podemos tardar hasta 20 Días hábiles para acreditar tu Remitly Wallet por la cantidad correspondiente al supuesto error. Cualquiera de esos créditos se procesará automáticamente en tu Remitly Wallet.

9. Te informaremos los resultados dentro de 3 días hábiles posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, te enviaremos una explicación por escrito, y debitaremos el crédito provisional de tu Remitly Wallet. Nos puedes pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación y te las daremos.

15. Devoluciones y reembolsos. Si tienes derecho a un reembolso por cualquier razón por bienes o servicios obtenidos con la Tarjeta, acuerdas aceptar créditos a la Cuenta de tarjeta por reembolsos y aceptas la política de reembolso del comercio. Cualquiera de esos reembolsos se procesará en tu Remitly Wallet. Ni el Banco ni Remitly son responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad ni otros aspectos de los bienes o servicios que adquieras de otros con la Tarjeta. Si tienes un problema con una compra que hayas hecho con la Tarjeta, o si tienes una disputa con el comercio, debes manejarla directamente con el comercio.

16. No hay garantía con respecto a los bienes o servicios. A menos que uses la Tarjeta para adquirir un bien o servicio de parte de Remitly, Remitly no es responsable de la calidad, la seguridad, la legalidad ni de ningún otro aspecto de cualquier bien o servicio que adquieras con tu Tarjeta. Todo conflicto o problema con cualquier bien o servicio que adquieras con tu Tarjeta debe dirigirse a los comercios o

personas de quien adquiriste los bienes y servicios.

17. Errores de procesamiento. Rectificaremos cualquier error de procesamiento que descubramos entre tu Cuenta de tarjeta y tu Remitly Wallet. Si recibes menos de la cantidad correcta a la que tienes derecho debido al error, acreditaremos a tu Cuenta de tarjeta la diferencia y Remitly aumentará el registro de valor disponible en tu Remitly Wallet. Si recibes más de la cantidad correcta a la que tienes derecho debido al error, cargaremos la cantidad extra de tu Remitly Wallet y Remitly reducirá el registro de valor disponible en tu Remitly Wallet. Si no concretamos una transacción a tiempo o por la cantidad correcta debido al error, seremos responsables de tus pérdidas o daños causados directamente por este error, salvo en los siguientes casos: (a) por causas ajenas a nosotros, no tenías los fondos disponibles suficientes para completar la transacción; (b) nuestro sistema no estaba funcionando correctamente y sabías del mal funcionamiento al iniciar la transacción; o (c) circunstancias ajenas a nuestro control (como un incendio, una inundación o pérdida de la conexión a internet) evitaron la transacción, pese a nuestras precauciones razonables.

3. Disposiciones generales

1. Confidencialidad. El Banco o Remitly pueden divulgar información a terceros acerca de tu Cuenta de tarjeta, Tarjeta o las transacciones que hagas:

1. en los casos en que sea necesario para completar las transacciones;
2. para verificar la existencia y situación de tu Cuenta de tarjeta o Tarjeta para un tercero, como una agencia de crédito o un comercio;
3. para cumplir con una agencia gubernamental, orden judicial u otro requisito de informe legal o administrativo;
4. si das tu consentimiento al otorgarle un permiso por escrito al Banco o a Remitly;
5. a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicio o abogados, según sea necesario; o
6. de otro modo, según sea necesario, para cumplimentar nuestras obligaciones conforme a este Acuerdo.

2. Suspensión de la Cuenta. A nuestra exclusiva discreción, podemos declinar el uso de tu Tarjeta o suspender o cerrar tu Tarjeta y Cuenta de tarjeta para situaciones que incluyen, entre otras, las siguientes:

1. si existe la sospecha de que la Tarjeta se esté usando para explotar vulnerabilidades en el procesamiento de pago o el ecosistema de pago de tarjetas del comercio;
2. si tenemos razones para creer que hiciste declaraciones falsas en un intento por obtener un reembolso por una transacción anterior;
3. si infringiste o creemos que infringiste este Acuerdo, lo que

incluye, entre otras cuestiones, el uso de la Tarjeta para cualquier Uso prohibido detallado en la Sección III.F (Uso prohibido).

3. Cancelación de la cuenta. Puedes cancelar tu Tarjeta en cualquier momento sin previo aviso y sin ningún cargo al iniciar sesión en tu Remitly Wallet o a través de la App móvil. Puedes cerrar tu Cuenta de tarjeta siempre que no haya transacciones pendientes y de conformidad con este Acuerdo.

4. Comunicación contigo. Al proporcionarnos tu número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico, das el consentimiento para recibir llamadas o mensajes de texto (SMS) con relación a la transacción o a la cuenta y notificaciones push de parte nuestra sobre tu Tarjeta y Cuenta de tarjeta o transacciones. Podemos contactarte a través de una llamada o mensaje de texto para cualquier fin que sea coherente con los términos de este Acuerdo y nuestro Aviso de privacidad, que incluyen, entre otros, recibos de transacciones y notificaciones acerca de actualizaciones de tu cuenta. Es posible que se apliquen tarifas estándar por mensajes y datos según nuestro contrato con el operador móvil.

5. Monitoreo y grabación telefónica. De vez en cuando, podemos monitorear o grabar las llamadas telefónicas que tengas con nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo requiera la ley vigente.

6. Prevalece el idioma inglés. Toda traducción de este Acuerdo se te facilita para tu comodidad. Los significados de los términos, las condiciones y las representaciones en el presente están sujetos a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Es posible que alguna traducción provista no represente de manera fiel la información en el inglés original.

7. Uso prohibido. Debes utilizar nuestros Servicios únicamente para fines lícitos. No puedes usar nuestros Servicios para nada de lo siguiente:

1. para quebrantar o intentar quebrantar de cualquier manera la ley o regulación vigente o para hacer que el Banco o Remitly quebranten cualquier ley o reglamentación vigente;

2. para realizar o intentar realizar de cualquier manera una conducta o actividad que sea ilegal o fraudulenta, o que tenga un propósito o efecto ilegal o fraudulento;

3. para realizar o intentar realizar cualquier anuncio no autorizado ni solicitado, material promocional o cualquier forma de spam;

4. para vincularse con programas dañinos como virus, programas espía o códigos informáticos destinados a afectar negativamente el funcionamiento del software o hardware de cualquier computadora;

5. para realizar o intentar realizar una transacción que involucre (i) cualquier sustancia controlada, medicamento recetado u otro producto que represente un riesgo para la seguridad de los consumidores; (ii) parafernalia de drogas; (iii) productos de tabaco; (iv) productos de cannabis; (v) productos falsificados; (vi) apuestas; (vii) la promoción del odio, la violencia, intolerancia racial u otras formas de intolerancia que sean discriminatorias, o maltrato de ancianos; (viii) infracción o

violación de derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de privacidad o de propiedad; o (vi) alcohol.

8. Recompensas de la tarjeta de débito Remitly. Los miembros de Remitly One pueden ser elegibles para obtener Recompensas de cashback con base en las compras que califiquen y que se hagan con la tarjeta de débito Remitly Wallet. Lead Bank solamente emite la tarjeta y no es responsable de las cuentas asociadas ni de otros productos, servicios u ofertas de Remitly. Consulta tu Acuerdo de membresía de Remitly One para obtener los detalles.

9. Otros términos varios. La Tarjeta y tus obligaciones conforme a este Acuerdo no se pueden ceder. Podemos transferir nuestros derechos según este Acuerdo. No renunciamos a nuestros derechos si retrasamos el ejercerlos o si no los ejercemos en cualquier momento. Excepto según otro modo estipulado en la Sección III.H.3 (Exclusión de la cláusula de arbitraje de disputas), si un tribunal determina que cualquier disposición de este Acuerdo es inválida o imposible de ejecutar, dicha determinación no hará que el resto del Acuerdo sea inválido o imposible de ejecutar. En la medida de lo posible, se considerará modificar cualquier disposición de ese tipo como para que sea ejecutable o válida; no obstante, si dicha disposición no puede modificarse, se excluirá y todas las demás disposiciones del presente Acuerdo en todos los demás aspectos permanecerán válidas y se podrán ejecutar. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Misuri, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

10. Resolución de conflictos. ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS, LEE ATENTAMENTE ANTES DE FIRMAR ESTE ACUERDO.

1. El término "Reclamo", tal como se utiliza en este Acuerdo, incluye cualquier queja, conflicto o controversia pasada, presente o futura en relación con el presente Acuerdo o como resultado de este, la Tarjeta, tu adquisición o uso de la Tarjeta o en relación con las actividades o relaciones que involucren o conduzcan al presente Acuerdo, o que deriven de este o el uso de tu Tarjeta. Informa cualquier Reclamo a nuestro equipo de Soporte al cliente a través de nuestro soporte por chat en la App móvil, al número 1-844-604-0924, o a la dirección de Remitly, Inc., Attn: Customer Support, 1401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Sin perjuicio de lo anterior, antes de comenzar el arbitraje o una demanda, aceptas que nos enviarás un aviso (**Aviso del reclamo**) a Attn: Legal, 1401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

2. Arbitraje. Acordamos que cualquier Reclamo se resolverá mediante un proceso de arbitraje vinculante individual, salvo que las partes se reserven el derecho de iniciar una acción individual en un tribunal con competencia en asuntos de menor cuantía. Si una de las partes opta por el arbitraje, dicha parte iniciará el proceso de arbitraje por medio de JAMS o AAA, que son proveedores de resolución alternativa de disputas (ADR). El proveedor de ADR y las partes deben cumplir con las siguientes reglas: (a) el arbitraje se llevará a cabo por teléfono o en línea, o se basará únicamente en presentaciones escritas, y la parte que inicie el arbitraje elegirá la forma

específica; (b) el arbitraje no implicará la comparecencia personal de las partes ni de los testigos, excepto que las partes acuerden lo contrario; (c) el árbitro no podrá consolidar los Reclamos de más de una persona y, de ningún modo, podrá presidir ningún tipo de acción colectiva o representativa; y (d) la sentencia sobre el laudo arbitral dictado por el árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

3. Exclusión de la cláusula de resolución de conflictos. Esta Sección III.H seguirá vigente (i) tras la rescisión del Acuerdo; (ii) tras la quiebra de cualquiera de las partes; (iii) tras cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta o cualquier cantidad adeudada en tu Remitly Wallet o la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad; o (iv) tras el vencimiento de la Tarjeta. Si alguna parte de esta Sección III.H se considera inválida o imposible de ejecutar, las partes restantes permanecerán plenamente vigentes.

4. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. RECONOCES Y ACEPTAS QUE TANTO TÚ COMO REMITLY RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADOS O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE PRINCIPAL O COLECTIVO EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA.

5. Costos y honorarios. Si tu Reclamo no es por un monto indemnizatorio mayor a \$75,000, Remitly pagará los honorarios asociados al arbitraje, salvo que el árbitro considere que el fondo de tu Reclamo o la reparación solicitada son frívolos o se presentaron con un propósito indebido. Si el arbitraje es favorable para ti, puedes tener derecho a una indemnización por los honorarios y gastos de tu abogado en la medida que lo establezca el derecho aplicable. Remitly no solicitará el pago de los honorarios y gastos de los abogados si el arbitraje es favorable para nosotros y, por medio del presente, renuncia a los derechos que pudiera tener según la ley aplicable para recuperarlos, salvo que el árbitro determine que el fondo de tu Reclamo o la reparación solicitada son frívolos o se presentaron con un propósito indebido.

6. Cláusula de exclusión voluntaria. Puedes optar por excluirte de esta cláusula de arbitraje, para lo cual debes notificarnos de ello por escrito dentro del plazo de 30 días naturales tras haber firmado el presente Acuerdo. La notificación debe ser enviada por correo a Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101.

7. Derecho aplicable. Esta Sección III.H (Resolución de conflictos) se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. § 1 y siguientes, y todos los Reclamos se resolverán de conformidad con dicha ley.

8. SI NO ACEPTAS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVES NI USES LA TARJETA, O SI YA LA ACTIVASTE, CANCELALA. PUEDES CANCELAR LA TARJETA SI LLAMAS AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE AL 1-844-604-0924

Fecha de vigencia: 25 de agosto de 2025