

Acuerdo de Remitly Flex Plus

Última actualización: 18 de junio de 2025

Te damos la bienvenida a la membresía de Remitly Flex Plus, que proporciona Remitly ADV, Inc. ("Remitly", "nosotros", "nuestro"), una empresa constituida en Delaware con sede en Seattle, WA. Este acuerdo ("Acuerdo") describe los términos y condiciones bajo los cuales tú ("Cliente", "tú") puedes utilizar nuestro servicio ("Servicio") de la membresía de Remitly Flex Plus ("Remitly Flex Plus"). Al acceder o utilizar este Servicio, aceptas cumplir con este Acuerdo y estar sujeto a sus disposiciones. Al dejar de utilizar estos productos, puedes dar por terminado este Acuerdo en cualquier momento. Una vez que aceptas la versión electrónica de este Acuerdo, este pasa a ser jurídicamente vinculante para ti. No utilices este Servicio si no puedes aceptar alguna disposición de este Acuerdo. Si no entiendes algo o deseas obtener más información, consulta la información en nuestro sitio web o aplicación móvil ("App móvil" o "en la app") o contáctanos al **1-888-736-4859**.

Ofrecemos nuestro producto de Adelantos con base en créditos con garantía. Garantizamos que no tenemos ningún derecho legal ni contractual en tu contra basado en la falta de pago de un adelanto de efectivo pendiente ("Adelanto"). Consulta la Cláusula 3 más adelante para obtener más información.

Reconoces que leíste todos los términos y condiciones que contiene este Acuerdo, estás conforme con ellos y los aceptas. Considerando las promesas y las respectivas representaciones, garantías, convenios, acuerdos y condiciones que aparecen a continuación y en las siguientes páginas, Remitly y tú celebran este Acuerdo, están conformes y aceptan los términos y condiciones establecidos.

Información que debes proteger. Ten en cuenta que nunca solicitaremos la contraseña de tu cuenta o de la App móvil. Si crees que tal vez alguien más haya accedido a tu cuenta de Remitly sin tu permiso, avísanos lo antes posible. Para obtener información sobre cómo recopilamos, guardamos, utilizamos y compartimos tu información, consulta la [Política de privacidad de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>).

Cómo contactarnos en caso de quejas, disputas u otros problemas. Esperamos que te guste usar Remitly Flex Plus. Si no cumplimos con tus expectativas, contáctanos por teléfono al **1-888-736-4859** o primero por chat en nuestra App móvil para ver si podemos encontrar una solución.

LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. ESTE ACUERDO TAMBIÉN INCLUYE, ENTRE OTRAS COSAS, UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE CONTIENE UNA

RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS. CONSULTA LA CLÁUSULA 8 MÁS ADELANTE PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN. LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO SON JURÍDICAMENTE VINCULANTES.

1. SOBRE ESTE ACUERDO DE CLIENTE Términos definidos. Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo tienen un significado específico. Su definición se explica en este Acuerdo y el término definido aparecerá en letra negrita.

Otros Acuerdos. Además de este Acuerdo, debes aceptar los siguientes documentos:

(i) [Acuerdo de persona usuaria de remesas](<https://www.remitly.com/us/es/home/agreement>), (ii) [Política de privacidad](<https://www.remitly.com/us/es/home/policy>), (iii) [Política de cookies](<https://www.remitly.com/us/es/home/cookies>), (iv) [Acuerdo de firma electrónica](<https://www.remitly.com/us/es/home/remitlex-e-sign-agreement>) y (v) el [Acuerdo de autorización de pago](<https://www.remitly.com/us/es/home/remitlex-payment-authorization>). Asegúrate de leer y entender los otros términos que se aplican al uso de nuestros Servicios.

2. MODIFICACIÓN DE ESTE ACUERDO Remitly se reserva el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento y te notificará sobre cualquier cambio mediante la publicación del Acuerdo actualizado en el sitio web o en la app. Te recomendamos que consultes este Acuerdo de forma periódica para ver si hay cambios. Todos los cambios entrarán en vigor al momento de su publicación. Los términos tendrán la fecha del último día de revisión. El uso continuado de la App móvil, sitio web o Remitly Flex Plus después de cualquier cambio en este Acuerdo constituye tu aceptación a estar sujeto a tales cambios. Remitly puede cancelar, suspender, modificar o restringir el acceso de forma total o parcial a la App móvil, el sitio web o este Servicio sin previo aviso o responsabilidad.

3. DESCRIPCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS. LA GARANTÍA QUE TE OFRECEMOS La misión de Remitly es transformar vidas al ofrecer servicios financieros confiables que trascienden fronteras. Esto lo logramos a través de la App móvil y la tecnología de soporte que proporcionan productos de servicios financieros personales. El Servicio te proporciona acceso a lo siguiente, sujeto a los términos que se aplican:

- **Remitly Flex Plus.** Si cumples con los requisitos, Remitly Flex Plus es un servicio de suscripción que incluye Financiación instantánea para cada Adelanto y la posibilidad de retirar varios Adelantos hasta alcanzar tu límite por la tarifa mensual que se muestra en tu aplicación móvil. Los Adelantos se pueden utilizar de forma exclusiva para actividades de remesas en Remitly que ayuden a satisfacer tus necesidades de efectivo inmediatas. Una vez que pagues los Adelantos pendientes, podrás retirar Adelantos adicionales hasta alcanzar tu límite, sujeto a cumplir con los requisitos. Remitly Flex Plus solo se puede utilizar para fines personales, familiares o domésticos.

Garantía. Ofrecemos Adelantos con base en créditos con garantía. Garantizamos que no tenemos ningún derecho legal ni contractual en tu contra basado en la falta de pago de un Adelanto. También garantizamos que, con respecto a cualquier Adelanto que te proporcionemos, (i) no participaremos en ninguna actividad de cobro de deudas si no pagas el Adelanto; (ii) no consignaremos la cantidad del Adelanto como deuda ni la venderemos a un tercero y (iii) no reportaremos el Adelanto a ninguna agencia de informes del consumidor. Sin embargo, no te proporcionaremos ningún Adelanto pasado tu límite hasta que pagues los Adelantos pendientes, si los hay, o si tu primer Adelanto permanece pendiente después de 12 meses.

Remitly no renuncia a ningún derecho con respecto a actividades fraudulentas y tomará acciones en caso de fraude.

4. MEMBRESÍA DE REMITLY FLEX PLUS

ELEGIBILIDAD Al celebrar este Acuerdo, aceptas que eres mayor de 18 años y tienes la edad legal suficiente para celebrar un contrato en el estado en el que resides, y que eres residente de los Estados Unidos ("EE. UU.") al momento de ejecutar este Acuerdo. Entiendes que no todos los productos o funciones de la app o Servicios de Remitly están disponibles en todos los estados. Aceptas que tienes la obligación afirmativa de notificarnos en caso de que tu dirección física cambie por cualquier motivo.

Remitly Flex Plus solo está disponible para clientes que residen en estados selectos de EE. UU. y que realizan envíos a corredores elegibles. Para poder utilizar Remitly Flex Plus, también debes cumplir con ciertos requisitos mínimos, incluido estar en regla con la cuenta de Remitly y pagar tu tarifa mensual de membresía. La cantidad del Adelanto de Remitly Flex Plus oscilará entre \$50 y \$250. Nos reservamos el derecho de reducir o aumentar este rango según tu comportamiento de pago.

Como miembro de Remitly Flex Plus, si no pagas la totalidad de un Adelanto pendiente dentro de los 12 meses posteriores a la fecha en la que este se realizó, ya no serás elegible para Adelantos. Con el fin de que sigas siendo elegible para los Adelantos en Remitly Flex Plus, debes mantener tu membresía y pagar tus Adelantos pendientes dentro de los 12 meses posteriores a las fechas en las que se realicen tus Adelantos. Podemos considerar tus envíos con Remitly como un pago de saldos de adelanto existentes con un nuevo adelanto posterior que se proporciona para financiar el envío, lo que puede mantener tu elegibilidad para los adelantos.

Aceptas que utilizarás el Adelanto para actividades de remesas que cumplan con el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](<https://www.remitly.com/us/es/home/>)

agreement), incluido el cumplimiento de las restricciones en la Cláusula 5 del [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/us/es/home/agreement).

Podemos modificar los criterios de elegibilidad en cualquier momento sin previo aviso.

CARGO DE LA MEMBRESÍA Algunos Servicios pueden estar disponibles sin cargos, mientras que el acceso a otros puede requerir el pago de un cargo mensual ("Cargo de la membresía") que se detalla aquí. Te informaremos sobre cualquier cambio en los Servicios disponibles antes de que entre en vigor para que puedas determinar si deseas continuar o no con la membresía, y se verá reflejado en la App móvil.

La tarifa de membresía se mostrará en tu aplicación móvil. La cantidad del Cargo de la membresía está sujeta a cambios a criterio exclusivo nuestro. El Cargo de la membresía se renovará de forma automática cada 30 días hasta que canceles la membresía en la pantalla de inicio de la membresía en la app. Cuando pagas el Cargo de la membresía, obtienes acceso a los beneficios de la membresía durante 30 días a partir de que realizas el pago de dicho cargo de manera exitosa.

Autorizas a Remitly a retirar de forma electrónica el Cargo de la membresía de la tarjeta de débito que proporcionas al registrarte a Remitly Flex Plus. El Cargo de la membresía se cargará por separado de cualquier pago de tu Adelanto.

Todos los cargos que se cobren como resultado de un envío de dinero, independientemente de si tal envío se financió con un Adelanto, se cobran por separado y de forma distinta al Cargo de la membresía. No nos hacemos responsables de cargos que puedan imponer instituciones financieras asociadas con tu tarjeta de débito vinculada, incluidos cargos por fondos insuficientes (NSF), cargos por devolución u otros similares que puedan imponerte tu banco u otro proveedor.

CÓMO REALIZAR EL PAGO DE LA MEMBRESÍA Y EL PAGO DE LOS ADELANTOS Pagos de la membresía. El pago mensual de membresía se cargará de forma electrónica a la tarjeta de débito vinculada de la siguiente forma:

- *Importe de los cargos:* Cantidad del cargo mensual
- *Frecuencia de los cargos:* Una vez al mes, como se indica en la sección "Administrar mi membresía" de la app.

En caso de que el pago no se pueda completar en la fecha acordada, podríamos intentar procesarlo nuevamente con la tarjeta de débito vinculada. Si no podemos completar el pago mensual de la membresía, deberás ingresar a la app y hacer un pago manual. El incumplimiento de un pago mensual de membresía puede afectar tu

capacidad para utilizar Remitly Flex Plus y sus beneficios.

Pagos de los Adelantos. El Adelanto se puede pagar en una (1) cuota mediante la configuración de pagos automáticos ("Pago automático") o mediante un pago manual con la tarjeta de débito vinculada. En general, los pagos se debitan el mismo día que el pago se completa correctamente en la aplicación. Según lo dispongas, puedes realizar un pago parcial del Adelanto hasta la cantidad total del Adelanto pendiente.

Pago automático Puedes configurar el Pago automático para pagar los Adelantos pendientes. Al registrarte para el Pago automático, aceptas los términos del Pago automático que se detallan en nuestra [Autorización de pago](https://www.remitly.com/us/es/home/remitly-flex-payment-authorization). Nos reservamos el derecho de cargar el pago de tu Adelanto a la tarjeta de débito vinculada en las fechas de pago programadas, de acuerdo con los términos de la autorización del Pago automático. Puedes cambiar la cantidad del Pago automático o el método de pago, o desactivar el Pago automático en cualquier momento en la app de Remitly. Si cambias la cantidad del Pago automático o el método de pago en la fecha en la que se programó el Pago automático, el cambio puede demorar hasta 24 horas en entrar en vigencia.

Pago manual Puedes hacer un pago electrónico del Adelanto de forma manual al pagar la totalidad del Adelanto pendiente o al realizar pagos parciales. No hacer un pago en la fecha de pago programada que se indica en la app de Remitly y en tu estado de cuenta periódico puede afectar tu capacidad para retirar otro Adelanto.

Puedes realizar un pago parcial del Adelanto al ingresar en la app de Remitly y seleccionar "Otra cantidad". Puedes ingresar una cantidad hasta el total del Adelanto pendiente. Si eliges este método, deberás autorizar el cargo a tu tarjeta de débito por una cantidad determinada cada vez que realices un pago.

CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA Puedes cancelar la membresía de Remitly Flex Plus en cualquier momento. Debes cancelar la membresía al menos 3 días hábiles antes de la fecha programada del cobro. Una vez cancelada la membresía, ya no tendrás acceso a los beneficios de Remitly Flex Plus. Puedes seguir usando los servicios de Remitly Flex para no miembros sin costo adicional. Cancelar la membresía con un saldo pendiente puede afectar tu capacidad para obtener un Adelanto en el futuro con el servicio de Remitly Flex para no miembros.

Si deseas cancelar la membresía, debes ingresar a la página de inicio de Préstamos y seguir las siguientes instrucciones:

- En la página de inicio de Préstamos, haz clic en Más ☰ Administrar membresía
- ☑ Cancelar membresía.

Si crees que no se te debería haber cobrado un Cargo de la membresía, comunícate con el Servicio de atención al cliente por medio de la app o al **1-844-604-0924**.

5. COMUNICACIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO Aceptas recibir comunicaciones de nuestra parte, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push al número de teléfono móvil que proporcionas al consultar sobre tu cuenta o al actualizar tu información de contacto. Tales comunicaciones pueden incluir, entre otras, comunicaciones relacionadas con solicitudes para un Adelanto, decisiones sobre Adelantos, divulgaciones y otras solicitudes relacionadas, solicitudes de verificación secundaria, recibos, recordatorios y notificaciones sobre actualizaciones de tu cuenta o del soporte de la cuenta. Las comunicaciones mediante llamadas y mensajes de texto podrían ser generadas por sistemas de marcado telefónico automático. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos de tu proveedor de telefonía móvil a los mensajes de texto que recibas.

Puedes optar por no recibir nuestras comunicaciones promocionales por correo electrónico al seguir las opciones para cancelar la suscripción que se indican en tales correos electrónicos. Puedes optar por no recibir nuestras llamadas telefónicas promocionales al informarle a quien te llama que no deseas recibir más llamadas promocionales. También puedes optar por no recibir nuestros mensajes de texto en cualquier momento al enviar un mensaje con la palabra END al número del cual recibiste el mensaje. Reconoces que optar por no recibir comunicaciones puede impactar tu uso de nuestros servicios y los de Remitly.

Las preguntas, notificaciones y solicitudes para obtener un reembolso o más información se pueden enviar a Remitly de las siguientes maneras: en línea; por teléfono al 1-888-736-4859 (fuera de los Estados Unidos al [206] 535-6152); o por correo postal a Remitly ADV, Inc., a la atención de Remitly Flex Plus Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

6. INDEMNIZACIÓN Te comprometes a indemnizar y a liberar de responsabilidad a Remitly, a los Proveedores de servicios y a sus respectivas subsidiarias, afiliados, ejecutivos, mandatarios, socios y empleados frente a todo reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que entable algún tercero a causa o como resultado del uso de Remitly Flex Plus, el incumplimiento del Acuerdo o la violación de derechos de terceros.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO REMITLY, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O

EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CUANTIFICABLE, EMERGENTE O PUNITIVO QUE SUPERE LA SUMA DE \$500.00 (ADEMÁS DEL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSACCIÓN Y DE LOS CARGOS POR SERVICIO), INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE LUCRO CESANTE, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE NOTIFICÓ A REMITLY SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTIERAN TALES DAÑOS) QUE SEAN RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE REMITLY, LOS SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, EJECUTIVOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS.

8. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ACUERDO PARA ARBITRAR

ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS, LEE ATENTAMENTE ANTES DE FIRMAR ESTE ACUERDO.

8.1. Disputas con Remitly. El término “Reclamo”, tal como se utiliza en este Acuerdo, incluye cualquier queja, conflicto o controversia pasada, presente o futura que tengas con Remitly en relación con el presente Acuerdo o como resultado de este, o en relación con las actividades o relaciones que involucren o conlleven al presente Acuerdo, o que deriven de este.

Si cualquiera de las partes sospecha que puede llegar a existir un reclamo contra la otra parte, ambas partes se comprometen a resolver el conflicto de manera informal durante un periodo de sesenta (60) días para intentar llegar a una resolución del conflicto. Durante ese periodo, ambas partes aceptan suspender los periodos de prescripción aplicables. El periodo de sesenta (60) días comenzará cuando se envíe una notificación del reclamo, la cual deberá incluir una breve descripción del supuesto reclamo así como los hechos y la ley que lo respalde. Deberás enviarnos la notificación a Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En el caso de que la parte reclamante sea Remitly, se te notificará del reclamo a través de un correo electrónico a la dirección proporcionada en la sección Perfil de tu cuenta de Remitly.

Si tú y Remitly no logran resolver el conflicto dentro de un periodo de sesenta (60) días de que hayamos recibido la notificación, la parte reclamante deberá entonces comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores, la cual se describe a continuación.

Tú y Remitly aceptan que enviar una notificación del reclamo y llevar a cabo los procesos de resolución de conflicto informales descritos anteriormente es un prerequisite necesario para poder comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores. El incumplimiento del requisito de la notificación del reclamo es un

fundamento para desestimar cualquier proceso de arbitraje o de acción de reclamos menores.

8.2. Arbitraje. Tú y Remitly se comprometen a resolver cualquier reclamo a través de un proceso de arbitraje vinculante e individual. **AMBAS PARTES RENUNCIAN POR EL PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y SE COMPROMETEN A INICIAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** La parte que inicie el arbitraje deberá hacerlo por medio de JAMS, un importante proveedor de servicios de resolución alternativa de conflictos. Para obtener más información sobre JAMS, puedes visitar su página web: <https://www.jamsadr.com/>. Asimismo, tú y Remitly aceptan que cualquier conflicto en cuanto a la aplicabilidad de esta Sección 8, la arbitrabilidad de un reclamo o el alcance de la aplicabilidad de esta Sección 8 serán resueltos por un árbitro.

Las normas que regirán cualquier arbitraje entre tú y Remitly dependerán de la suma en disputa. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) supere la suma de \$250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de conformidad con sus Reglas y procedimientos de arbitraje integral. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) no supere la suma de \$250,000, el arbitraje será llevado a cabo por JAMS de acuerdo con sus Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

En los procesos de arbitraje, no hay juez ni jurado, y la revisión de la resolución arbitral por parte de un tribunal está limitada de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]. Sin embargo, un árbitro puede, de manera individual, otorgar la misma compensación y las mismas reparaciones que un tribunal (incluida la compensación legal y las medidas cautelares y declaratorias) y debe seguir las mismas normas que un tribunal. Para evitar dudas, un árbitro puede otorgar medidas cautelares públicas solo si está legalmente autorizado y respaldado por los reclamos individuales.

8.2.A. Arbitraje masivo. No obstante a lo mencionado anteriormente, si más de 75 clientes, representados por el mismo abogado o bufete de abogados, relacionados o coordinados, inician un proceso de arbitraje contra Remitly con reclamos similares o relacionados, dichos reclamos serán administrados por un árbitro masivo de

conformidad con las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS ("Procedimientos"). De acuerdo con los Procedimientos, los reclamos pueden consolidarse o agruparse según el criterio del árbitro de JAMS o del administrador del procedimiento. Cuando se solicita un arbitraje masivo conforme a los Procedimientos, las partes deben pagar a JAMS un honorario inicial de solicitud, de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. Puedes encontrar una copia del Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf>.

8.2.B RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, RECONOCES QUE, AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE RECLAMOS DE LA MANERA DESCRITA EN ESTE ACUERDO, TÚ Y REMITLY SE COMPROMETEN A RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN DEMANDAS COLECTIVAS Y EN PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.

8.2.C. Exclusión voluntaria. Puedes optar por excluirte de la presente Sección 8, para lo cual debes notificarnos de ello por escrito dentro del plazo de 30 días naturales antes de haber firmado el presente Acuerdo. La notificación debe ser enviada por correo a Remitly ADV, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. La notificación debe incluir una declaración firmada de tu intención de excluirte de la presente Sección 8. El aviso se considerará a tiempo si tiene un matasellos con fecha igual o anterior al 30° día natural después de aceptar este Acuerdo.

8.2.D Excepción de acción de reclamos menores. No obstante a lo mencionado anteriormente, tú y Remitly aceptan que, si el valor total de todos los reclamos entre tú y Remitly no supera el límite jurisdiccional impuesto por el tribunal de reclamos menores del estado en el que resides, la parte reclamante debe iniciar una acción de reclamos menores en el estado en el que resides.

8.2.E. Costos y honorarios. El pago de todos los honorarios de árbitros, solicitudes y administración se regirá por las normas de JAMS aplicables, sujetas a las limitaciones estatales relativas a costas de arbitraje. Si tú ganas el proceso de arbitraje, es posible que te otorguen una indemnización de los honorarios y los gastos de los abogados hasta el alcance permitido por las leyes aplicables. Remitly no solicitará el pago de los honorarios y gastos de los abogados si el arbitraje es favorable para nosotros y, por medio del presente, renuncia a los derechos que pudiera tener según la ley aplicable para recuperarlos, salvo que el árbitro determine que el fondo de tu Reclamo o la reparación solicitada son frívolos o se presentaron con un propósito indebido.

8.2.F Ley Federal de Arbitraje. Remitly y tú reconocen que este Acuerdo involucra transacciones de comercio interestatal; por ende, el Acuerdo está regido por la Ley Federal de Arbitraje (artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [U.S.C.]), incluidas las disposiciones procesales. Esto significa que la Ley Federal de Arbitraje rige, entre otras cosas, la interpretación y la aplicación del Acuerdo de arbitraje, así como todas sus disposiciones, incluida la renuncia a la demanda colectiva.

8.3. Jurisdicción para los reclamos. En el caso de que un tribunal determine que la Sección 19 es inejecutable, ambas partes aceptan que deben resolver las disputas en un tribunal estatal o federal del condado de King, Washington. Tú y Remitly se comprometen a someterse a la jurisdicción personal de los tribunales estatales y federales del condado de King, Washington, a los fines de litigar dichos reclamos.

8.4. Exclusión de la disposición de arbitraje. En el caso de que un árbitro determine que la Sección 11.2.B (RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS) es inválida o inejecutable, toda la Sección 8 debe ser excluida del presente Acuerdo y el Acuerdo debe ejecutarse de modo tal que dicha sección se considere no incluida en él.

9. LEY APLICABLE En el caso de conflictos debido a la interpretación del presente Acuerdo, aparte de la Sección 8, ambas partes aceptan que el presente Acuerdo se rige por las leyes de Washington, y todos los reclamos deben resolverse en conformidad con dichas leyes, y todas las actividades en relación con el Servicio se considerarán llevadas a cabo en Washington.

10. DISPOSICIONES VARIAS 10.1. Acuerdo completo. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre Remitly y tú, rige tu uso del Servicio y sustituye cualquier acuerdo anterior entre Remitly y tú.

10.2. Prohibición de renuncia. El hecho de que Remitly no ejerza o exija el cumplimiento de algún derecho o disposición del Acuerdo no constituye una renuncia de ese derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del Acuerdo no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberían procurar darle el efecto adecuado de validez a la intención del Acuerdo tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones del Acuerdo seguirán siendo plenamente válidas.

10.3. Fuerza mayor. Excepto en la medida requerida por la ley aplicable con respecto a un Adelanto, no nos responsabilizaremos de ninguna falla o retraso en la prestación del

Servicio en la medida en que estas sean consecuencia de asuntos que escapen a nuestro control razonable, incluidos, entre otros: cambios en el derecho aplicable; cierre o falta de disponibilidad de la infraestructura física y de red requerida; incumplimiento de la deuda pública; falla eléctrica o de Internet; disturbios civiles; guerra; y terremotos, incendios, inundaciones u otros desastres naturales.

10.4. Cesión. Este Acuerdo, y cualquier derecho y licencia otorgados en virtud del mismo, no pueden ser transferidos ni cedidos por ti y cualquier intento de transferencia o cesión será nulo y sin efecto.

10.5. Idioma. El presente Acuerdo se redactó en el idioma inglés y podrían hacerse traducciones a otros idiomas. Si tu Equipo está configurado en otro idioma cuando uses los Servicios de Remitly Flex Plus o leas y aceptes este Acuerdo, solo la versión en inglés de este Acuerdo y de los Servicios de Remitly Flex Plus se aplicarán. Aceptas que la versión en inglés del Acuerdo prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier conflicto relacionado con el presente Acuerdo.

10.6. Otros términos. El presente Acuerdo se puede complementar con los términos aplicables a otras promociones, nuestro programa de referidos y otros términos aplicables a ti en función del uso que hagas de los Servicios. Estos términos están incorporados al presente Acuerdo como referencia. A menos que se indique lo contrario en el presente, en caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier otro acuerdo que puedas celebrar con Remitly o con otro miembro del grupo de Remitly, prevalecerán los términos de este Acuerdo.