

## ACUERDO DE PRÉSTAMO

Última actualización: 9 de agosto de 2026

Este acuerdo de préstamo para la línea de crédito revolving Remitly Pay Later (este "acuerdo") se celebra entre **Coastal Community Bank**, un banco autorizado en el estado de Washington (en adelante, el "**prestamista**", "nosotros", "nos", "nuestro(s)" y "nuestra(s)") y el **PRESTATARIO** mencionado anteriormente (en adelante, "tú" y "tu(s)"), conforme a la solicitud para una línea de crédito revolving Remitly Pay Later ("préstamo" o "crédito") que presentaste a través de la aplicación móvil que ofrece y opera Remitly (u otros canales de solicitud, en conjunto, la "app" disponible en las tiendas de Google y Apple). Si eres residente de AR, AZ, CA, FL, HI, ID, LA, MN, NE, ND, NH, PA, RI, SD, TX, VT, WA o WI, este Acuerdo se ofrece a través de Remitly, Inc., la cual también gestiona tu préstamo. Si eres residente de AK, AL, DE, IN, KS, KY, MI, MO, MS, MT, NC, NJ, NY, OH, OK, SC, TN, UT, VA, o el Distrito de Columbia, este Acuerdo se ofrece a través de Remitly LS, Inc., la cual también gestiona tu préstamo. En adelante, se hace referencia tanto a Remitly, Inc. como a Remitly, LS como "**Remitly**".

**EL PRESENTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE OBLIGATORIO, UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y UNA CLÁUSULA DE RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. TODAS ESTAS CLÁUSULAS AFECTAN TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS CONFLICTOS QUE PUEDAS TENER CON REMITLY Y CON CUALQUIER PARTE RELACIONADA. LEE DETENIDAMENTE CADA SECCIÓN A CONTINUACIÓN.**

Ten en cuenta que el Acuerdo de arbitraje no se aplica a los "prestatarios cubiertos", tal como se define este término en la Ley de Créditos para Militares (Sección 232 del Título 32 del Código de Regulaciones Federales (CFR), con sus modificaciones eventuales).

**Tasa de interés e intereses: Tasa de porcentaje anual (APR) para la línea de crédito de Remitly emitida por Coastal Community Bank**

: 0.00%  
No se cobran intereses por los giros que se efectúen dentro del límite de la línea de crédito.

**Tasa de interés e intereses: Pago de intereses**

: No se te cobrarán intereses por los saldos pendientes.

**Cargos: Cargos por transacción**

: \$0.00

**Cargos: Cargo anual**

: \$0.00

**Cargos: Cargo mensual del plan**

: \$9.99 al mes

**Cargos: Cargo por pago atrasado**

: Si un pago tiene más de 3 días de atraso, se te cobrarán \$8.

**Cargos: Cargo por devolución de pago**

: \$0.00

**Cómo calcularemos tu saldo:** usamos un método llamado “saldo promedio diario”. Para obtener el “saldo promedio diario”, tomamos el saldo inicial de tu cuenta cada día, sumamos los nuevos adelantos o cargos y restamos los intereses pendientes de pago u otros cargos financieros y los pagos o créditos. Esto nos da el saldo diario. Luego, sumamos todos los saldos diarios del periodo de facturación y dividimos el total entre la cantidad de días del periodo de facturación. Esto nos da el “saldo promedio diario”.

**Derechos de facturación:** puedes encontrar información sobre tus derechos a impugnar transacciones y cómo ejercerlos a continuación en este acuerdo.

\\* Coastal Community Bank eximirá del pago de todos los cargos al personal militar y a sus familias que califiquen como “prestatarios cubiertos” de acuerdo con la Sección 232.3(g) del Título 32 del CFR al momento de abrir su línea de crédito.

**ELEGIBILIDAD.** Debes tener por lo menos 18 años (y al menos la mayoría de edad legal en tu jurisdicción) y ser residente de los Estados Unidos para solicitar o recibir una línea de crédito. Este producto no está disponible en algunos estados ni para los residentes de Connecticut, Colorado, Georgia, Illinois, Iowa, Maine, Maryland, Massachusetts, Nevada, Nuevo México, Oregón, Virginia Occidental, Wyoming o los territorios de los EE. UU. Debes ser un miembro activo del plan de Remitly Card para obtener y mantener el uso pleno de tu préstamo.

**PROMESA DE PAGO.** Prometes pagar la cantidad del crédito que hayas utilizado conforme a este acuerdo y según se actualice en la app, así como cualquier otra comisión y cualquier otro cargo permitido de conformidad con este acuerdo por las

cantidades que Coastal Community Bank le facilitará a Remitly para tu línea de crédito y envío.

**LÍMITE DE CRÉDITO.** Este acuerdo tiene un “límite de crédito” que se actualiza en la app. El término “límite de crédito” se refiere a la cantidad máxima de capital que ponemos a tu disposición conforme a este acuerdo en un momento determinado. Sujeto a la ley vigente, podemos reducir tu límite de crédito en cualquier momento. Tendrás a tu disposición un límite de crédito para enviar remesas de manera directa desde Remitly sin que se autorice previamente la transacción de remesa. Te notificaremos sobre cualquier límite de crédito nuevo, ya sea mediante un aviso o mediante tu estado de cuenta periódico. Es posible que el cambio a tu límite de crédito entre en vigor antes de que recibas la notificación de nuestra parte. Debes mantener siempre tu saldo total por debajo del límite de crédito. Sin embargo, si el total adeudado supera tu límite de crédito, aún debes pagarnos.

**UTILIZACIÓN DE LA LÍNEA DE CRÉDITO Y FONDOS.** Coastal Community Bank emitirá el crédito conforme a este acuerdo a petición tuya y con sujeción al presente acuerdo. Autorizas e instruyes a Coastal Community Bank a otorgar los fondos del crédito directamente a Remitly, y aceptas que Coastal Community Bank no te otorgará los fondos directamente a ti o al destinatario designado del envío de dinero que indicaste que debe recibir los fondos de tu línea de crédito. Los fondos del crédito solo se pueden usar para enviar remesas a través de Remitly.

**CARGO POR DISPOSICIÓN.** No se cobra ningún cargo por el crédito que se otorga conforme a este programa.

**CALENDARIO DE PAGOS.** Se pondrá a tu disposición un estado de cuenta periódico de conformidad con nuestro Acuerdo de comunicaciones electrónicas (p. ej., enviado por correo electrónico o disponible en la app) con relación a tu cuenta (tu “estado de cuenta”), a menos que la ley no lo exija o que esta nos prohíba hacerlo. En el estado de cuenta, encontrarás la siguiente información: el pago mínimo adeudado, la fecha de vencimiento del pago, el límite de crédito máximo y disponible, los adelantos que se te concedieron, las comisiones y los cargos acumulados, y los pagos que hagas o que adeudes para cada periodo de facturación mensual (“periodo de facturación”). Cada estado de cuenta muestra la fecha de corte, que es el último día del periodo de facturación. La fecha de vencimiento del pago será siempre 21 días después de la generación del estado de cuenta.

Debes pagarnos por lo menos la cantidad de pago mínimo antes de la fecha de vencimiento del pago. El pago mínimo adeudado se compondrá del saldo del estado de cuenta al final del periodo de facturación, a menos que se aplique una exención. Incluso en caso de que se te exima de hacerlo, de no cumplir con el pago mínimo a la

fecha de vencimiento del pago, se restringirá tu acceso a futuros retiros de tu préstamo hasta que hayas hecho el pago mínimo completo. Tampoco tendrás derecho a acceder a futuros retiros de tu préstamo si no eres un miembro activo del plan de Remitly Card o si tienes un saldo vencido. En cualquier caso, debes pagar el saldo total del estado de cuenta a más tardar 180 días después de la fecha de vencimiento del saldo del estado de cuenta. Además de hacer el pago mínimo, es posible que debas pagar todo o parte del saldo total. **Los pagos manuales deben hacerse antes de 11:59 p. m. PST en la fecha mencionada en tu calendario de pagos. Los pagos automáticos se deducirán antes de la fecha y hora de vencimiento.**

**Cargo por pago atrasado.** Aceptas pagar un cargo de ocho dólares (\$8.00) si no haces un pago como se indica en tu estado de cuenta dentro de los 3 días posteriores a la fecha de vencimiento del pago.

**CÓMO REALIZAR PAGOS.** Los pagos se harán en la app, a menos que autoricemos otro método. Puedes configurar o hacer pagos manuales o pagos automáticos, tal como acordaste hacerlo de conformidad con el Acuerdo de autorización de pago, que también se incorpora al presente acuerdo. No envíes pagos en efectivo. Podemos aceptar pagos atrasados y pagos parciales. Aceptas que los endosos restrictivos, como el “pago en su totalidad”, no tienen efecto alguno y no suponen una renuncia a ninguno de nuestros derechos en virtud del presente acuerdo. Aceptas pagarnos en dólares estadounidenses girados sobre fondos en depósito en los Estados Unidos (A) mediante la opción de hacer un pago de forma manual por débito o (B) mediante otra forma de pago que aprobemos por escrito (puedes solicitar que aceptemos otra forma de pago si te comunicas con Remitly a través del chat en la app o por teléfono al (804) 604-0924)). Si decides hacer pagos automáticos, tienes derecho a interrumpir el pago de estos retiros automáticos o revocar la autorización que diste para estos retiros. En ese caso, debes notificarnos que ejercerás este derecho al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de vencimiento de tu próximo pago.

**PAGO ANTICIPADO.** Puedes pagar de forma anticipada la cantidad adeudada total con relación a tu línea de crédito, en cualquier momento, sin incurrir en un costo o cargo adicional. El pago anticipado no te da derecho a un descuento ni a un reembolso de ningún cargo ya acumulado.

**SERVICIO Y COBRO.** Aceptas permitir que Remitly, como el recaudador de los préstamos del prestamista, te envíe recordatorios de pago y otra información acerca de tu préstamo cuando lo considere oportuno. Aceptas que los recordatorios de pago pueden adoptar la forma de cualquier comunicación disponible, según lo permita la ley vigente. También aceptas que, si no pagas una cantidad adeudada al prestamista conforme a este Acuerdo, se considerará que hay un retraso en el pago y Remitly podrá emprender acciones de cobro para recuperar de tu parte esa cantidad. Como el recaudador de los préstamos del prestamista, Remitly también actuará como el punto

de contacto para gestionar quejas, conflictos y cualquier exclusión relacionada con este Acuerdo o cualquier acuerdo relacionado.

**APLICACIÓN DE LOS PAGOS.** Podemos aplicar tus pagos primero a la cantidad financiada y luego a cualquier cargo aplicable o en el orden que elijamos, a menos que la ley exija un orden específico. Asignaremos cualquier pago excedente que hagas o saldo acreedor que tengas a cualquier saldo pendiente y te reembolsaremos cualquier saldo acreedor restante, según lo exija la ley vigente.

**USO DE LOS FONDOS.** Certificas que los fondos del crédito no se usarán con ningún fin ilegal o fraudulento ni para la compra o tenencia de valores, para ENVIAR CORREOS NO DESEADOS ("SPAM") o SUPLANTAR LA IDENTIDAD DE OTROS ("PHISHING") con el fin de obtener información personal de terceros, para crear o usar una identidad falsa, para alterar o interferir en el disfrute de otro usuario de los productos de préstamo de Coastal Community Bank o de otros productos y servicios ofrecidos por Remitly, o de cualquier manera que sea difamatoria, imprecisa, ofensiva, amenazante o invasiva de la privacidad de una persona, que infrinja nuestros derechos de propiedad o los de terceros, o para financiar cualquier gasto de educación superior en los Estados Unidos, que incluye, entre otras cuestiones, matrícula, cuotas, libros, suministros, gastos educativos varios o alojamiento y comida, o que de otro modo infrinja cualquier ley, incluidas las regulaciones vigentes.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS PARA ABRIR UNA NUEVA CUENTA.** Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una cuenta de línea de crédito con nosotros. Si no podemos verificar tu identidad, no podremos concederte una línea de crédito.

**QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI:** cuando solicites abrir una cuenta de préstamo, nosotros o Remitly te pediremos tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información importante que nos permita identificarte (p. ej., tu Número de Seguro Social, ITIN, etc.). También es posible que nosotros o Remitly te pidamos que presentes una copia de tu licencia de conducir u otros documentos de identificación. Aceptas permitirnos a nosotros y a Remitly guardar de forma segura dicha información de identificación para que se use solo (1) según lo exija la ley vigente, (2) con relación a una investigación relacionada con riesgos o fraudes o (3) con tu consentimiento.

**SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN.** Podemos limitar los servicios disponibles para ti en la app, cancelar o suspender tu préstamo o rechazar una transacción en cualquier momento, sin previo aviso, si tenemos una sospecha razonable de cualquier riesgo de seguridad asociado con tu préstamo o transacción o por la infracción de la Sección

**Uso de los fondos** anterior. Haremos todo lo posible por notificarte antes de tomar dicha medida. No obstante, si no podemos enviarte una notificación previa, te notificaremos a la mayor brevedad posible por correo electrónico u otro método de comunicación después de la suspensión. No tenemos la obligación de notificarte en caso de que fuera imposible, ilegal o pusiera nuestros sistemas en riesgo el hacerte llegar dicha notificación. Podemos cerrar, suspender o cancelar tu préstamo de inmediato y rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso si (i) determinamos, a criterio exclusivo nuestro, que no eres elegible para usar los servicios del prestamista o de Remitly o que estás usándolos para un fin no permitido; (ii) incumpliste sustancialmente la ley, los términos del presente acuerdo u otros términos pertinentes; (iii) participaste de un comportamiento que, a criterio exclusivo nuestro, consideremos sospechoso o preocupante de alguna otra forma; (iv) no nos respondes cuando te contactamos al número de teléfono y la dirección de correo electrónico que nos proporcionaste.

**DERECHOS DE FACTURACIÓN. Tus derechos de facturación: conserva este documento para utilizarlo en el futuro** Este aviso te informa sobre tus derechos y nuestras responsabilidades en virtud de la Ley de Facturación Imparcial del Crédito.

**Qué hacer si encuentras un error en tu estado de cuenta** Si crees que hay un error en tu estado de cuenta, escríbenos a la siguiente dirección:

Remitly, **Attn: Pay Later Support Error Dispute**, Remitly, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 También puedes comunicarte con nosotros por correo electrónico a [paylater\dispute@remitly.com](mailto:paylater\dispute@remitly.com).

En el mensaje, debes brindarnos la siguiente información:

- **Información de la cuenta:** tu nombre y número de cuenta.
- **Cantidad en dólares:** la cantidad en dólares del posible error.
- **Descripción del problema:** si crees que hay un error en la factura, explica qué es lo que crees que está mal y por qué piensas que es un error.

Debes contactarnos:

- Dentro de un plazo de 60 días a partir de la aparición del error en el estado de cuenta.
- Al menos 3 días hábiles antes de la fecha programada para un pago automático, en caso de que desees suspender el pago de la cantidad que crees que es incorrecta.

Debes notificarnos sobre cualquier posible error por escrito, incluso de forma electrónica. Puedes llamarnos, pero si lo haces, no estaremos obligados a investigar ningún posible error, y es posible que debas pagar la cantidad en cuestión.

### **Qué sucederá después de que recibamos tu carta**

Cuando recibamos tu carta, debemos hacer dos cosas:

1. Informarte de que recibimos tu carta dentro de los 30 días posteriores a su recepción. También te informaremos si ya corregimos el error.
2. Corregir el error o explicar por qué creemos que la factura es correcta dentro de los 90 días posteriores a la recepción de tu carta.

Mientras investigamos si se produjo o no un error:

- No podemos cobrar la cantidad en cuestión ni denunciarte como moroso por esa cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en tu estado de cuenta y es posible que sigamos cobrándote intereses por dicha cantidad.
- Si bien no tienes que pagar la cantidad en cuestión, eres responsable del resto de tu saldo.
- Podemos aplicar cualquier cantidad no pagada contra tu límite de crédito.

Tras finalizar nuestra investigación, pueden suceder dos cosas:

- **Si cometimos un error:** no tendrás que pagar la cantidad en cuestión ni ningún interés ni otro cargo relacionado con esa cantidad.
- **Si consideramos que no se cometió ningún error:** tendrás que pagar la cantidad en cuestión, junto con los intereses y cargos que se apliquen. Te enviaremos un estado de cuenta de la cantidad que adeudas y la fecha en que vence el pago. Es posible que te denunciemos como moroso si no pagas la cantidad que creemos que adeudas.

Si te brindamos una explicación, pero aún crees que la factura es incorrecta, debes avisarnos por escrito dentro de un plazo de 10 días que aún te niegas a pagar. Si lo haces, no podemos denunciarte como moroso sin también informar que estás impugnando la factura. Debemos decirte el nombre de cualquier entidad ante la cual te hayamos denunciado como moroso y debemos informar a dichas organizaciones

cuando la cuestión se haya resuelto entre nosotros.

Si no cumplimos con todas las reglas anteriores, no tendrás que pagar los primeros \$50 de la cantidad en cuestión, incluso si la factura es correcta.

### **Tus derechos si no estás conforme con tu compra a través de Remitly**

Si no estás conforme con el servicio de remesas que compraste a través de Remitly e intentaste de buena fe corregir el problema con el comerciante, es posible que tengas derecho a no pagar la cantidad restante adeudada por la compra.

Para ejercer este derecho, se debe cumplir todo lo siguiente:

**1.** La compra debe haberse efectuado en tu estado de origen o dentro de un radio de 100 millas de tu dirección postal actual, y el precio de la compra debió ser superior a los \$50. (Nota: No se debe cumplir con ninguno de los requisitos anteriores si hiciste la compra por un anuncio que te enviamos por correo o si somos propietarios de la compañía que te vendió los bienes o servicios).

**2.** Debes haber usado tu línea de crédito para la compra. Las compras hechas con adelantos de dinero en efectivo de un cajero automático o con un cheque que acceda a tu cuenta de línea de crédito no califican.

**3.** Aún no debes haber pagado la compra en su totalidad.

Si todos los criterios antes mencionados se cumplen y sigues sin estar conforme con la compra, contáctanos *por escrito* a:

Remitly, **Attn: Pay Later Dispute**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 o por correo electrónico a [paylater\dispute@remitly.com](mailto:paylater\dispute@remitly.com)

Mientras investiguemos, las mismas reglas indicadas anteriormente se aplicarán a la cantidad en conflicto. Después de que concluyamos nuestra investigación, te informaremos nuestra decisión. En este punto, si creemos que adeudas una cantidad y no pagas, es posible que te denunciemos como moroso.

**AUTORIZACIÓN DE INFORME CREDITICIO.** Autorizas de manera expresa al prestamista y a Remitly (por sí mismo o en nombre del prestamista) a obtener informes del consumidor sobre ti de parte de agencias de informes del consumidor (1) cuando solicites ofertas o un préstamo, (2) periódicamente a lo largo del plazo de tu préstamo

(que incluye el mes siguiente a aquel en el que pagues o saldes el préstamo) y (3) ocasionalmente, con relación a cualquier otro servicio que ofrezcamos o que obtengas de nosotros.

En cada caso, autorizas de manera expresa a Remitly y al prestamista a usar dicho informe del consumidor sobre ti, así como la información que de él se derive, con relación a lo siguiente:

(i) tu préstamo, que incluye determinar tu elegibilidad, gestionar o mantener tu préstamo o cuenta, verificar tu identidad, verificar la información que le brindas a Remitly o al prestamista, verificar tu estado de prestatario cubierto según la Ley de Créditos para Militares, y a fin de cobrar cualquier cantidad que nos adeudes a nosotros o al prestamista o a cualquiera de sus correspondientes sucesores o cesionarios

(ii) marketing, que incluye las precalificaciones y otras formas de marketing, para los préstamos y otros productos que pueda conceder el prestamista o Remitly

(iii) nuestro uso interno, que incluye análisis estadísticos y desarrollar, mejorar, analizar, estudiar y mantener los productos y servicios que Remitly o el prestamista ofrecen o pueden ofrecer a través de Remitly

(iv) brindarte información o servicios, lo que incluye información sobre tu perfil crediticio y brindarte servicios que solicites (como herramientas de perfil crediticio).

Si solicitas ofertas o varios préstamos, préstamos adicionales o servicios adicionales, también autorizas a Remitly y al prestamista a que se compartan entre sí la información que tengan sobre ti (como un informe del consumidor) con el fin de determinar tu elegibilidad para dichas ofertas o solicitudes.

Entiendes que Remitly y el prestamista pueden reportar información sobre tu cuenta a agencias de crédito. Es posible que los pagos atrasados, pagos faltantes y otros incumplimientos en tu cuenta se reflejen en tu informe crediticio.

**INCUMPLIMIENTO.** Estarás en incumplimiento si (i) no nos pagas oportunamente las cantidades de pago acordadas exigidas por el presente acuerdo; (ii) no puedes o no estás dispuesto a pagar tus obligaciones según este acuerdo, incluso en caso de fallecimiento o incapacidad legalmente declarada; (iii) infringes tus obligaciones con respecto al uso de los fondos en virtud del presente acuerdo; (iv) das información falsa o engañosa para obtener esta línea de crédito o mientras tengas una deuda pendiente

con respecto a esta línea; o (v) se entabla un proceso de quiebra o insolvencia de parte tuya o en tu contra o se designa un beneficiario para tu propiedad.

**RECURSOS.** Si te encuentras en incumplimiento con respecto a este acuerdo, podemos, en la medida en que lo permita la ley, sin previo aviso o requerimiento, a menos que lo exija la ley, solicitar el pago inmediato de todo el saldo adeudado de este préstamo, así como cualquier otro cargo o cantidad permitidos conforme al presente acuerdo, y usar todos y cada uno de los recursos disponibles por ley. A nuestra discreción, también podemos concederte un periodo de gracia para subsanar dicho incumplimiento.

**CARGOS.** Si una ley que se aplica al presente acuerdo y que establece cargos máximos se interpreta en última instancia de tal modo que los cargos cobrados o por cobrarse con relación a tu línea de crédito superaron o superan el límite permitido, entonces (a) cualquiera de esos cargos se reducirá en la cantidad necesaria para que no supere el límite permitido y (b) cualquier suma que ya se te haya cobrado y que superara los límites permitidos se te reembolsará, sujeto al derecho de compensación que nos corresponde. Podemos elegir hacer este reembolso mediante una reducción de la cantidad que debes o mediante un pago directo a ti.

**CONSENTIMIENTO PARA LAS COMUNICACIONES.** Al brindarnos a nosotros o a Remitly un número de teléfono celular o de otro dispositivo inalámbrico, lo cual incluye un número que más adelante vincules a un dispositivo celular, das tu consentimiento expreso para recibir comunicaciones, que incluyen, entre otras, llamadas con mensajes de voz pregrabados o artificiales, mensajes de texto y llamadas hechas por un sistema de marcación telefónica automática, de nuestra parte, de Remitly, nuestros afiliados, los afiliados de Remitly, nuestros agentes y los agentes de Remitly a ese número. Este consentimiento expreso se aplica a este número de teléfono que nos brindes a nosotros o a Remitly ahora o en el futuro y permite esas llamadas por cualquier razón, incluidos fines que no sean de marketing y comunicaciones relacionadas al cobro de deudas. Las llamadas y los mensajes pueden generar cargos de acceso de tu proveedor de servicios de celular. Puedes negarte a recibir notificaciones o mensajes de texto si cambias tus ajustes en la app o nos envías una solicitud por escrito a Loan Support, Remitly, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Al darnos a nosotros o a Remitly tu correo electrónico, das tu consentimiento expreso para recibir las comunicaciones por correo electrónico que se envíen por cualquiera de esas razones, incluido el cobro de deudas y la información sobre transacciones. Si no mantienes actualizada la información en tu perfil ni mantienes o consultas tus notificaciones, correos electrónicos o mensajes de texto y otros métodos de comunicación, te perderás información sobre tus transacciones y el Acuerdo de préstamo. No seremos responsables de ninguna consecuencia o pérdida si no mantienes al menos un método de comunicación abierto con nosotros. Si no nos das tu consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte o lo retiras, nos reservamos el derecho a

rechazar tu solicitud para un préstamo o a restringir o cancelar el préstamo.

Declaras que cualquier número de teléfono que nos brindes te pertenece o que estás autorizado para brindarnos este número. Además, aceptas informarnos de inmediato si cambias tu dirección (postal o de correo electrónico) o cualquier número de teléfono asociado con tu préstamo o cuenta en Remitly. También nos autorizas a escuchar y grabar las llamadas telefónicas que tengas con nosotros, Remitly o nuestros agentes con fines de control de calidad.

## **AUTORIZACIÓN DE PAGO ELECTRÓNICO.**

Al confirmar expresamente una solicitud para iniciar el pago de tu préstamo en la app de Remitly, aceptas y autorizas al prestamista, Remitly o uno de sus proveedores de servicios (“nosotros” o “nos”) a cargar a tu método de pago designado cualquier pago único, pago programado o pago automático recurrente por la cantidad y en las fechas acordadas al momento de tu solicitud. Cualquier pago realizado antes de las 11:59 p. m. PST se aplicará ese mismo día. Todos los pagos realizados después de las 11:59 p. m. PST se aplicarán el siguiente día hábil. También aceptas y autorizas las siguientes disposiciones:

- Si no podemos hacer el cargo a tu método de pago designado para tu pago, este se considerará fallido. No te cobraremos ningún cargo por un pago fallido.
- Eres responsable de cualquier cargo (como pagos rechazados, devueltos o sobregiros) que cobre la institución financiera que emite tu método de pago o mantiene tu cuenta. Estos cargos no los cobraremos nosotros.
- En caso de un pago fallido, podemos volver a intentar hacer el cargo a tu método de pago designado.

Puedes cancelar tu pago programado o automático o modificarlo, como la cantidad y el método de pago, en la app de Remitly.

### ***Pago automático (vigente hasta que se cancela):***

Al seleccionar de manera expresa los pagos autorizados previamente (“pago automático”) en la app de Remitly, aceptas y nos autorizas a realizar cargos electrónicos o ACH recurrentes a través del método de pago designado.

- ***La adhesión al pago automático es voluntaria*** y no constituye una condición para tu cuenta de Crédito Remitly ni para tu capacidad de acceder a un crédito.

- *Cantidad del cargo*: la cantidad del cargo dependerá de lo que selecciones en la app de Remitly para el pago automático.

1. Si seleccionas “Saldo completo”, se tomará la cantidad de tu saldo a la fecha del pago automático. Solo haremos el cargo por esta cantidad si tienes un saldo en la fecha del pago automático. La cantidad del pago automático nunca excederá tu saldo actual, y podría ser inferior..

2. Si seleccionas “Saldo del estado cuenta” (solo disponible para el pago automático mensual), se tomará la cantidad que figura en tu estado de cuenta como “Saldo nuevo”. Solo haremos el cargo por esta cantidad si tienes un saldo en tu estado de cuenta. La cantidad del pago automático nunca excederá el Saldo de tu estado de cuenta, y podría ser inferior.

3. Si seleccionas “Otra cantidad” al configurar el pago automático, se tomará la cantidad específica en dólares que ingresaste al configurar el pago automático. El cargo nunca excederá la Otra cantidad que designes, y podría ser inferior.

- *Fecha del cargo*: si se trata de un ciclo mensual, la fecha límite de pago de tu cuenta, como se identifica en tu estado de cuenta mensual. Los cargos se harán todos los meses hasta la cancelación. Si se trata de un ciclo quincenal, cada dos semanas, a partir del primer día que seleccionaste al configurar el pago automático. Los cargos se repetirán cada dos semanas hasta que se cancelen.

- *Frecuencia*: mensual o quincenal, según lo que seleccionaste al configurar el pago automático.

- *Cambios o cancelación*: puedes desactivar el pago automático o modificar los ajustes de este, como la cantidad, la fecha, la frecuencia y el método de pago, en cualquier momento antes de que se cargue el pago. Estos cambios se pueden hacer en la app de Remitly al activar o desactivar el pago automático o revisar los ajustes de este, o se pueden solicitar verbalmente en la información de contacto que se muestra a continuación. Si cancelas el pago automático menos de 3 días hábiles antes de la fecha programada de pago, es posible que no podamos procesar tu solicitud y que igual se te cobre o se realice el cargo de ese pago.

- *Aviso de variación de las cantidades*: la cantidad del pago automático puede variar de un mes al otro, por lo que tienes derecho a recibir un aviso anticipado de cada variación. La cantidad estará disponible en todo momento en la app de Remitly, en la sección de tarjetas. También te enviaremos un aviso por escrito con la cantidad y la fecha de cada cargo del pago automático al menos 10 días antes de la fecha programada para realizar el cargo.

**LEY DE CRÉDITOS PARA MILITARES.** La ley federal ofrece protecciones importantes a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus dependientes con relación a las prórrogas de los créditos al consumidor. En general, el costo del crédito al consumidor para un miembro de las Fuerzas Armadas y su dependiente no puede superar la tasa de porcentaje anual para militares del 36 por ciento. Esta tasa debe incluir, según se

aplique a la transacción o cuenta de crédito, los costos asociados con las primas del seguro de crédito; los cargos por productos complementarios que se vendan con relación a la transacción de crédito; cualquier cargo que se cobre por la solicitud (excepto determinados cargos por la solicitud para transacciones o cuentas de crédito especificados) y cualquier cargo que se cobre por participación (excepto determinados cargos por participación de una cuenta de tarjeta de crédito).

Para obtener una declaración verbal acerca de la tasa de porcentaje anual para militares y una descripción de la obligación de pago, los prestatarios cubiertos pueden llamar al servicio de atención al cliente de Remitly: (844) 604-0924.

**RENUNCIAS GENERALES.** En la medida en que lo permita la ley, renuncias individualmente a cualquier aviso de presentación, demanda, notificación de falta de pago, vencimiento anticipado, intención de adelantar el vencimiento, protesta y cualquier otro aviso y defensa debido a extensiones de tiempo u otra prórroga de parte del Prestamista. "Presentación" se refiere al derecho a exigirnos que requiramos el pago de las cantidades adeudadas. "Notificación de falta de pago" se refiere al derecho a exigirnos que te avisemos de las cantidades adeudadas que no se pagaron. Ningún incumplimiento o demora de parte del prestamista, así como ningún curso de una negociación entre el prestatario y el prestamista, constituirá una renuncia a dicha facultad o derecho, y ningún ejercicio único o parcial de cualquier facultad o derecho limitará el ejercicio posterior o adicional de dicha facultad o derecho, ni el ejercicio de otra facultad o derecho.

**CESIÓN Y EJECUCIÓN.** Coastal Community Bank puede ceder o transferir el presente acuerdo o cualquiera de nuestros derechos conforme al presente de manera total o parcial, en cualquier momento, sin que des tu consentimiento ni recibas un aviso. Si aprobamos este acuerdo, aceptas que este será vinculante y ejecutable para ti, el prestatario, y para cualquier parte a la que Coastal Community Bank le ceda o transfiera el presente acuerdo o cualquiera de sus derechos conforme al presente. Tú no puedes ceder, transferir, sublicenciar ni de otro modo delegar los derechos o las obligaciones en virtud del presente acuerdo a otra persona sin nuestro previo consentimiento por escrito. Cualquier cesión, transferencia, sublicencia o delegación en infracción de esta sección será nula y no tendrá efecto.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE ACUERDOS VERBALES.** Este acuerdo constituye el acuerdo final entre las partes y no puede contradecirse con pruebas de acuerdos verbales previos, simultáneos o posteriores entre las partes. No existen acuerdos verbales no escritos entre las partes.

**TERCERO BENEFICIARIO.** Reconoces y aceptas que Remitly y sus afiliados son los terceros beneficiarios previstos de este acuerdo, que gozan de sus derechos y

beneficios y pueden hacer cumplir las disposiciones de este acuerdo como si fueran partes de él, lo cual incluye las Disposiciones de arbitraje y renuncia a una demanda colectiva, a continuación.

**DIVISIBILIDAD.** Si un tribunal de jurisdicción competente determina que un término o una disposición del presente acuerdo no es válido o está prohibido según la ley vigente, ese término o esa disposición será ineficaz en la medida necesaria. Cualquier término o disposición que se determine no válido o prohibido se dividirá del resto de este acuerdo sin invalidar el resto de la disposición afectada o de este acuerdo, salvo lo estipulado en la sección Resolución de conflictos.

**ENCABEZADOS.** Los encabezados que preceden el texto en este acuerdo existen por una cuestión de conveniencia general para identificar el tema. Sin embargo, no tienen una repercusión limitante en el texto que sigue a cualquier encabezado en particular.

**IDIOMA.** El presente acuerdo se redactó en el idioma inglés y podrían hacerse traducciones a otros idiomas. Aceptas que la versión en inglés del acuerdo prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y las versiones traducidas en cualquier conflicto relacionado con el presente acuerdo.

**LEYES APLICABLES.** Este acuerdo se registrará por las leyes del estado de Washington, excepto en la medida en que prevalezca la ley federal. Asimismo, ten en cuenta que el acuerdo de arbitraje en la sección de Resolución de conflictos más adelante se rige por la Ley Federal de Arbitraje.

**HONORARIOS DE ABOGADOS Y OTRAS COSTAS.** Si resulta necesario emprender una acción civil para hacer cumplir este acuerdo y se obtiene un fallo en contra tuya, aceptas pagar las costas y los gastos con relación a la mencionada ejecución, que incluye, entre otras cuestiones, los honorarios razonables de los abogados, en la medida en que lo permita la ley.

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS; LÉELA CON ATENCIÓN ANTES DE ACEPTAR ESTE ACUERDO. **Si surge un conflicto relacionado con este acuerdo entre tú y nosotros o entre tú y Remitly, nuestro objetivo es conocer y abordar tus inquietudes.** Si nosotros o Remitly no podemos abordar tus inquietudes de forma satisfactoria, trataremos de ofrecerte un medio neutral y rentable para resolver el conflicto rápidamente. Los conflictos entre tú y nosotros o entre tú y Remitly pueden informarse en línea al servicio de atención al cliente por el chat en la app, por teléfono al (844) 604-0924 o por correo a Loan Support, Remitly LS, Inc., 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. **Si eres un “prestatario cubierto”, tal como se define en la Ley de Créditos para Militares (Sección 232 del Título 32 del CFR, con sus modificaciones**

**eventuales), es decir, si eres un miembro en servicio activo de las fuerzas militares o dependiente de un miembro activo de las fuerzas militares, al momento de celebrar este acuerdo, no se te aplica esta cláusula relativa al arbitraje y no tienes que excluirte ni tomar ninguna medida para asegurarte de que no se aplique.**

El término “reclamo”, tal como se utiliza en este acuerdo, incluye cualquier queja, conflicto o controversia pasada, presente o futura que tengas con nosotros o Remitly en relación con el presente acuerdo o como resultado de este, o con respecto a las actividades o relaciones que involucren o conlleven al presente acuerdo, o que deriven de este.

Si consideras que tienes un reclamo contra nosotros y Remitly, o nosotros o Remitly consideramos que tenemos un reclamo contra ti, las partes se comprometen a tratarlo de manera informal durante un periodo de sesenta (60) días para intentar llegar a una resolución. Durante ese periodo, tú, nosotros y Remitly aceptamos suspender los periodos de prescripción aplicables. El periodo de sesenta (60) días comenzará cuando se envíe una notificación del reclamo, la cual deberá incluir una breve descripción del posible reclamo, así como los hechos y la ley que lo respalde. Deberás enviarnos la notificación a Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En el caso de que la parte reclamante seamos nosotros o Remitly, se te notificará del reclamo por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada en la sección Perfil de tu cuenta de Remitly.

Si nosotros y Remitly no logramos resolver el reclamo dentro de un periodo de sesenta (60) días tras recibir la notificación, la parte reclamante podrá entonces comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores, la cual se describe más adelante.

Tú, nosotros y Remitly aceptamos que enviar una notificación del reclamo y llevar a cabo los procesos de resolución de conflicto informales descritos anteriormente es un prerrequisito necesario para poder comenzar un proceso de arbitraje o una acción de reclamos menores. El incumplimiento del requisito de la notificación del reclamo es un fundamento para desestimar cualquier proceso de arbitraje o de acción de reclamos menores.

**Acuerdo para arbitrar.** TÚ, NOSOTROS Y REMITLY NOS COMPROMETEMOS A RESOLVER CUALQUIER RECLAMO A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL Y VINCULANTE. TODAS LAS PARTES RENUNCIAN POR EL PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO, Y ACEPTAMOS QUE PODEMOS INICIAR RECLAMOS CONTRA OTRA DE LAS PARTES SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. La parte que inicie el arbitraje

deberá hacerlo por medio de JAMS, un proveedor reconocido de servicios de resolución alternativa de conflictos. Para obtener más información sobre JAMS, puedes visitar su página web: <https://www.jamsadr.com/>. Asimismo, tú, nosotros y Remitly aceptamos que un árbitro resolverá cualquier conflicto sobre la aplicabilidad de esta sección, la arbitrabilidad de un reclamo o el alcance de la aplicabilidad de esta sección.

Las normas que regirán cualquier arbitraje entre tú, nosotros y Remitly dependerán de la cantidad en disputa. Para los reclamos entre tú y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de los abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) supere la suma de \$250,000, JAMS llevará a cabo el arbitraje de conformidad con sus Reglas y procedimientos de arbitraje integral. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Para los reclamos entre tú, nosotros y Remitly, cuyo valor total (incluidos los honorarios de los abogados hasta el máximo alcance permitido por las leyes aplicables) no supere la suma de \$250,000, JAMS llevará a cabo el arbitraje de acuerdo con sus Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje simplificado de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

En los procesos de arbitraje, no hay juez ni jurado, y la revisión de la resolución arbitral por parte de un tribunal está limitada de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos \[U.S.C.\]. Sin embargo, un árbitro puede, de manera individual, otorgar la misma compensación y las mismas reparaciones que un tribunal (incluida la compensación legal y las medidas cautelares y declaratorias) y debe seguir las mismas normas que un tribunal. Para evitar dudas, un árbitro puede otorgar medidas cautelares públicas solo si está legalmente autorizado y respaldado por los reclamos individuales.

**a. Arbitraje masivo.** No obstante lo mencionado anteriormente, si más de 75 clientes, representados por el mismo abogado o bufete de abogados, relacionados o coordinados, inician un proceso de arbitraje contra nosotros o Remitly con reclamos similares o relacionados, dichos reclamos serán administrados por un árbitro masivo de conformidad con las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS (procedimientos). De acuerdo con los procedimientos, los reclamos pueden consolidarse o agruparse según el criterio del árbitro de JAMS o del administrador del procedimiento. Cuando se solicita un arbitraje masivo conforme a los Procedimientos, las partes deben pagar a JAMS un honorario inicial de solicitud, de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de honorarios de procedimientos de arbitraje masivo de JAMS. Puedes encontrar una copia de las Reglas y procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. Puedes encontrar una copia del Cronograma de honorarios de

procedimientos de arbitraje masivo de JAMS en la siguiente página web: <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs\4.29.24.pdf>.

**b. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO Y A LAS DEMANDAS COLECTIVAS.** EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, RECONOCES QUE, AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE RECLAMOS DE LA MANERA DESCRITA EN ESTE ACUERDO, TÚ, NOSOTROS Y REMITLY NOS COMPROMETEMOS A RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO PARTE ACTORA O DE MANERA COLECTIVA EN DEMANDAS COLECTIVAS Y EN PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.

**c. Cláusula de exclusión voluntaria.** Puedes optar por excluirte de la presente sección, para lo cual debes notificar a Remitly por escrito dentro del periodo de 60 días naturales de haber firmado el presente acuerdo. Debes enviar la notificación por correo a Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. En la notificación, debes incluir una declaración firmada de tu deseo de excluirte de la presente sección. Se considerará que la notificación se realizó a tiempo si el matasello indica que se envió dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la celebración del presente acuerdo.

**d. Excepción de acción de reclamos menores.** No obstante lo mencionado anteriormente, tú, nosotros y Remitly aceptamos que, si el valor total de todos los reclamos entre tú, nosotros y Remitly no supera el límite jurisdiccional impuesto por el tribunal de reclamos menores del estado en el que resides, la parte reclamante debe iniciar una acción de reclamos menores en el estado en el que resides.

**e. Costos y honorarios.** El pago de todos los honorarios de árbitros, solicitudes y administración se regirá por las normas de JAMS aplicables, sujetas a las limitaciones estatales relativas a costas de arbitraje. Si el arbitraje es favorable para ti, puedes tener derecho a una indemnización por los honorarios y gastos de tu abogado en la medida que lo establezca la ley vigente. Ni nosotros ni Remitly solicitaremos el pago de los honorarios y gastos de los abogados si el arbitraje es favorable para nosotros y, por medio del presente, renunciamos a los derechos que pudiéramos tener según la ley aplicable para recuperarlos, salvo que el árbitro determine que el fondo de tu reclamo o la reparación solicitada son frívolos o se presentaron con un propósito indebido.

**f. Ley Federal de Arbitraje.** Remitly, nosotros y tú reconocemos que este acuerdo involucra transacciones de comercio interestatal; por ende, el acuerdo está regido por la Ley Federal de Arbitraje (Sección 1 y ss. del Título 9 del Código de los Estados Unidos \[U.S.C.\]), incluidas las disposiciones procesales en todos los aspectos. Esto significa que la Ley Federal de Arbitraje rige, entre otras cuestiones, la interpretación y

la aplicación del Acuerdo de arbitraje, así como todas sus disposiciones, incluida la renuncia a la demanda colectiva.

**Jurisdicción para los reclamos.** En el caso de que un tribunal determine que esta sección es inejecutable, todas las partes aceptamos que debemos resolver los reclamos en un tribunal estatal o federal del condado de King, Washington. Tú, nosotros y Remitly nos comprometemos a someternos a la jurisdicción personal de los tribunales estatales y federales del condado de King, Washington, con el fin de litigar dichos reclamos.

**Exclusión de la cláusula de arbitraje.** En el caso de que un árbitro determine que la sección relacionada con la **Renuncia al juicio por jurado y a las demandas colectivas** es inválida o inejecutable, toda esta sección debe ser excluida del presente acuerdo y este debe ejecutarse de modo tal que esta sección de Resolución de conflictos se considere no incluida en él.

## **NOTIFICACIONES ESTATALES.**

**RESIDENTES DE CALIFORNIA:** si estás casado, puedes solicitar una cuenta separada a tu propio nombre.

**RESIDENTES DE OHIO:** las leyes de Ohio contra la discriminación exigen que todos los acreedores tengan crédito disponible por igual para todos los clientes meritorios y que las agencias de informes crediticios mantengan historiales crediticios separados para cada persona tras la solicitud. La Comisión de Derechos Civiles de Ohio administra el cumplimiento de esta ley.

**RESIDENTES DE NUEVA YORK:** se puede obtener un informe crediticio del consumidor para evaluar tu solicitud y, posteriormente, para actualizar, renovar o extender el crédito para el cual se haga esta solicitud. Tras haber hecho la solicitud, se te informará si se obtuvo un informe y, de ser así, el nombre y la dirección de la agencia de informes del consumidor.

**RESIDENTES DE NUEVA JERSEY:** determinadas disposiciones de este acuerdo están sujetas a la ley vigente. Como resultado, pueden ser nulas, inejecutables o inaplicables en algunas jurisdicciones. No obstante, ninguna de estas disposiciones es nula, inejecutable o inaplicable en Nueva Jersey.

**RESIDENTES DE TENNESSEE:** este acuerdo no entrará en vigencia, excepto y hasta que (1) hagamos las divulgaciones requeridas conforme a la Ley Federal de Veracidad en

los Préstamos, (2) tú o una persona usuaria autorizada use la cuenta y (3) te concedamos un crédito para esa transacción en tu cuenta.

**RESIDENTES DE DAKOTA DEL SUR:** si se produce alguna irregularidad en la gestión de este préstamo, comunícate con la División de Banca de SD: South Dakota Division of Banking, 1714 Lincoln Ave., Suite 2, Pierre, SD 57501, (605) 773-3421.

**RESIDENTES DE WISCONSIN:** ninguna disposición de un acuerdo matrimonial, una declaración unilateral según la sec. 766.59 de los estatutos de Wisconsin ni un decreto de un tribunal conforme a la sec. 766.70 de los estatutos de Wisconsin afecta de manera adversa el interés del acreedor, a menos que este, antes de que se le otorgue el crédito, reciba una copia del acuerdo, la declaración o el decreto o tenga conocimiento efectivo de la disposición adversa cuando se contraiga la obligación ante el acreedor. Los residentes casados de Wisconsin que soliciten una cuenta individual deben brindar el nombre y la dirección de su cónyuge si también es residente de Wisconsin, sin importar si usa la tarjeta.

Al seleccionar o hacer clic en “**aceptar**” en la app, reconoces que este acuerdo se rellenó antes de que tú lo hicieras, que toda la información es exacta, que leíste y recibiste una copia completa de este acuerdo, la [Política de privacidad del Prestamista] (<https://www.coastalbank.com/privacy-notice>), la [Política de privacidad de Remitly] (<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>) y que, tras haber reconocido y aceptado previamente nuestros [Términos de firma electrónica] (<https://www.remitly.com/us/en/home/esign>), firmaste este acuerdo. También garantizas que no eres un deudor en ningún procedimiento de quiebra y que no tienes intención alguna de presentar una solicitud de compensación conforme a ningún capítulo del Código de Quiebras de los Estados Unidos. Aceptas y garantizas que la información que nos brindaste antes de celebrar este acuerdo y cualquier información como parte de este acuerdo es y sigue siendo exacta. **Además, reconoces que leíste, comprendes y aceptas todos los términos del presente acuerdo.**