# **Términos y condiciones de la oferta para nuevos clientes**

• La promoción específica que tienes disponible se detalla en el mensaje promocional que te remitió a estos términos (la “promoción aplicable”). Serás elegible para la promoción aplicable si te registras por primera vez en la pantalla relacionada con la promoción que contenía el enlace a estos términos y realizas exitosamente uno o más envíos durante el periodo promocional, tal como se describe en mayor detalle en la promoción aplicable (tal envío realizado exitosamente es un “envío que califica”).

• Un envío se considera “realizado exitosamente” si se depositó en la cuenta bancaria o billetera móvil del destinatario, se entregó debidamente al destinatario o si el destinatario retiró el dinero enviado en uno de los puntos de retiro asociados (según corresponda). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago o a un contracargo posterior no se consideran transacciones “exitosas”.

• La promoción aplicable solo está disponible para clientes nuevos y está limitada a una (1) por persona. Los clientes existentes no son elegibles.

**Condiciones de la promoción Los únicos beneficios que aplican para ti son los que se describen en la promoción aplicable. Las siguientes secciones relacionadas con los beneficios explican las condiciones para obtener varios beneficios promocionales de Remitly; consulta solo las secciones relacionadas con los beneficios que correspondan a la promoción aplicable.**

**Condiciones del tipo de cambio especial:**

• Si calificas para recibir un tipo de cambio especial en virtud de la promoción aplicable, Remitly aplicará el tipo de cambio especial a tus envíos que califican hasta el límite de la promoción, tal como se establece en la pantalla o el mensaje relacionados con la promoción aplicable (el “límite de la promoción”), y hasta la cantidad de envíos que califican que se especifique para la promoción aplicable. Si eres un cliente de EAU, el socio bancario de Remitly (autorizado por el Banco Central de Emiratos Árabes Unidos) será quien aplique el tipo de cambio especial.

• Si la cantidad que envías es inferior al límite de la promoción para la promoción aplicable, el tipo de cambio especial no se aplicará a los envíos posteriores.

• Si la cantidad supera el límite de la promoción, se enviará con el tipo de cambio que aplica normalmente al servicio que selecciones cuando hagas la transacción.

• Los tipos de cambio están sujetos a cambios según sea oportuno a discreción de Remitly.

**Condiciones de los envíos sin cargos:**

• Si calificas para recibir un envío sin cargos en virtud de la promoción aplicable, Remitly aplicará el envío sin cargos directamente a tus envíos que califican

hasta la cantidad de envíos que califican que se especifique para la promoción aplicable.

- Los envíos sin cargos no aplican para las transacciones que se realicen con tarjetas de crédito.

**Condiciones del descuento en el envío:**

- Si calificas para recibir un descuento en el envío en virtud de la promoción aplicable, Remitly aplicará el descuento en el envío directamente a tus envíos que califican hasta la cantidad de envíos que califican que se especifique para la promoción aplicable y solo si los envíos que califican cumplen con cualquier gasto mínimo requerido.
- Ten en cuenta que la cantidad del descuento no contará para ningún requisito de gasto mínimo.
- La promoción aplicable no tiene ningún valor en efectivo y no se puede transferir.
- La promoción aplicable comienza el junio 1º 2026 a las 5:00 PM [hora estándar del pacífico u hora de verano del Pacífico, según corresponda] y finaliza a las 3:59 PM [hora estándar del pacífico u hora de verano del Pacífico, según corresponda] del diciembre 31º 2027 (“periodo promocional”). La hora oficial de la promoción aplicable se determina de acuerdo con el servidor de Remitly. Todas las fechas están sujetas a cambios. Los envíos que se confirmen fuera del periodo de la promoción para la promoción aplicable no serán elegibles para esta promoción.
- Remitly se reserva el derecho de (a) limitar la cantidad de personas residentes en el mismo domicilio familiar que pueden participar en la promoción aplicable; y (b) descalificar cualquier envío que, a su entera discreción, tenga como objetivo eludir las reglas de la promoción aplicable o se considere abusivo. Cualquier intento por parte de un cliente de infringir la promoción aplicable mediante el uso de múltiples o diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método anulará y descalificará al cliente para recibir la promoción aplicable a la entera discreción de Remitly (actuando razonablemente).
- Si tienes derecho a recibir algún reembolso, este no podrá superar la cantidad que pagaste para hacer el envío de dinero.
- Si decides participar en la promoción aplicable, no podrás participar en ninguna otra promoción que Remitly pueda llevar a cabo y para la que podrías calificar. Tu decisión de participar en la promoción aplicable es definitiva.
- Si cancelas el envío o no tienes fondos suficientes para realizarlo, no serás elegible para la promoción aplicable. La promoción aplicable no será válida para ningún envío que canceles tú o que cancele Remitly.
- No podrás participar en la promoción aplicable cuando lo prohíba alguna ley, norma o reglamento aplicable.
- Remitly se reserva el derecho de invalidar cualquier canje que parezca

fraudulento, resulte de una transacción fraudulenta o no cumpla con el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Remitly se reserva el derecho de cancelar la promoción aplicable en cualquier momento, sin necesidad de dar aviso de esta decisión. Se aceptarán todos los envíos que califican si se iniciaron antes de que se cancele la promoción aplicable.

- Toda la información que se recopile como parte de la promoción aplicable estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

- Tu participación en la promoción aplicable también se rige y está sujeta a los términos del [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) y a otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio. Clientes en el Reino Unido o la Unión Europea: consulta nuestro [documento de información clave sobre el servicio](https://www.remitly.com/home/key-service-information), que proporciona detalles sobre el uso del servicio de Remitly.

- En caso de que se presente algún conflicto o discrepancia entre los documentos mencionados y los presentes Términos y condiciones, prevalecerán estos últimos en la medida en que corresponda a dicho conflicto o discrepancia.

- Es posible que se apliquen otros cargos al envío de dinero. Te recomendamos que revises este punto en nuestro servicio y [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Las variaciones de las monedas determinadas por los mercados financieros internacionales son un riesgo del uso de nuestros servicios que excede nuestro control. Esto significa que, cuando le pagues a Remitly para enviarle dinero a un destinatario en una moneda diferente, la cantidad que pagues para hacer el envío un día puede ser diferente a la cantidad que necesites para hacer el mismo pago otro día.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de EE. UU.: Remitly, Inc (“Remitly”) proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en los Estados Unidos. Remitly, Inc. está autorizada como transmisora de dinero por el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York y en Puerto Rico (PR) (TM-143), como agencia de transmisión extranjera en Massachusetts (MA) y como transmisora de moneda en Rhode Island (RI). NMLS N.º 1028236.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Canadá: Remitly Canada, Inc (“Remitly”) proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Canadá.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Australia: Remitly Australia Pty Ltd (“Remitly”) proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Australia. Remitly es una empresa registrada en Australia.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes del Reino Unido: Remitly U.K, Ltd (“Remitly”) proporciona y opera esta promoción y solo se ofrece a los residentes del Reino Unido. Remitly es una compañía registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro de compañía 09896841. Domicilio registrado: 78 Cannon Street,

EC4N 6AF Londres, Inglaterra, Reino Unido. Remitly está autorizada y regulada por Financial Conduct Authority según las regulaciones de dinero electrónico de 2011 (número de referencia 1047222) para la prestación de servicios de dinero electrónico y pagos.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes en la Unión Europea: Remitly Europe Limited ("Remitly") proporciona y opera la promoción aplicable, que solo se ofrece a los residentes de Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España y Suecia. El Banco Central de Irlanda regula a Remitly Europe Limited, que opera como Remitly. En Irlanda, Remitly está registrada con el número 629909. Domicilio registrado: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Singapur: Remitly Singapore Pte. Ltd. proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Singapur. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") tiene una licencia de la Monetary Authority of Singapore para proporcionar servicios internacionales de envío de dinero como una Institución de Pagos Importante (Major Payment Institution [PS20200320]). Esto no significa que vayas a poder recuperar todo el dinero que le pagaste a Remitly en caso de que la empresa quiebre.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Emiratos Árabes Unidos: Remitly (DIFC) Limited proporciona y la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Emiratos Árabes Unidos. Remitly (DIFC) Limited está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Dubái (DFSA). Este material publicitario está destinado únicamente a clientes particulares.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Nueva Zelanda: Remitly NZ Limited, que opera con el nombre comercial de "Remitly", proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Nueva Zelanda. Remitly NZ Limited, que funciona como Remitly, es una compañía registrada en Nueva Zelanda (el número de compañía es 8361344). Remitly está inscrita en el Registro de Proveedores de Servicios Financieros (FSP) (número de FSP: 1003229) como operaria de servicios de envío de dinero o valores, y de cambio de moneda extranjera.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Japón: Remitly Japan K.K. está registrado como un proveedor de servicios de envío de fondos tipo II según la Ley de Servicios de Pago (Oficina de finanzas locales de Kanto núm. 00077). No somos un banco y no aceptamos depósitos. Domicilio registrado: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Israel: Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) ("Remitly") proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Israel. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), con el número de compañía 515193704, cuenta con una licencia para la prestación de servicios de pago e iniciación básica de pagos, supervisada por la Autoridad de Valores de Israel, y una licencia para la prestación de servicios básicos de crédito (número de licencia 63687), supervisada por la Autoridad

del Mercado de Capitales, Seguros y Ahorro.

- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Brasil: Remitly Corretora de Câmbio Ltda proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Brasil.