

# **\*\*POLÍTICA DE PRIVACIDAD\*\***

Última actualización: 12/11/2024

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#privacy-policy)

[ACERCA DE ESTA POLÍTICA](#about-this-policy)

[¿QUIÉNES SOMOS?](#who-are-we)

[¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?](#what-personal-data-do-we-collect)

[¿CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS PERSONALES?](#how-do-we-collect-your-personal-data)

[¿CÓMO USAMOS O PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES?](#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)

[¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?](#who-do-we-share-your-personal-data-with)

[¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES?](#why-do-we-process-sensitive-personal-data)

[¿TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS SOBRE TI?](#do-we-make-automated-decisions-about-you)

[¿CUÁLES SON MIS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#what-are-my-privacy-rights)

[¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?](#how-do-we-protect-your-data)

[TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES](#transferring-personal-data-outside-the-eea-or-uk)

[¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?](#how-long-do-we-retain-your-data)

[CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA](#changes-to-this-policy)

[ENLACES A SERVICIOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS](#links-to-third-party-websites-and-services)

[MENORES DE EDAD](#children)

[TRADUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#privacy-policy-translation)

[CONTACTO Y QUEJAS](#contact-and-complaints)

[NUESTRA RELACIÓN CONTIGO](#our-relationship-with-you)

[¿CUÁL ES NUESTRO FUNDAMENTO LEGAL PARA PROCESAR TUS DATOS PERSONALES?](#what-is-our-legal-basis-for-processing-your-personal-data)

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE EE. UU.

## **\*\*ACERCA DE ESTA POLÍTICA\*\***

Esta política de privacidad (en adelante, la "Política") se aplica a la página de Remitly, remitly.com, (excepto al blog, blog.remitly.com), a la app de Remitly y a cualquier página web, app o programa propiedad de Remitly que se vincule con esta Política.

**Visita nuestro Centro de Ayuda sobre Privacidad, en el que encontrarás respuestas a preguntas frecuentes relativas a cuestiones de privacidad, así como un resumen acerca de nuestras prácticas de privacidad y tus derechos de privacidad.**

Tanto esta Política como nuestra Política de cookies y el acuerdo de persona usuaria aplicable, incluidos el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement), el Acuerdo de persona usuaria de Remitly Flex, el Acuerdo de persona usuaria de Remitly Flex Plus, el Acuerdo de Perfil comercial de Remitly y cualquier término de uso mencionado en nuestro Acuerdo de persona usuaria aplican al uso que hagas del Servicio.

Aquellas palabras o frases de la presente Política escritas con mayúsculas iniciales (tales como "Acuerdo", "Cuenta", "Perfil", "Servicios" y "Transacción") tienen el mismo significado que los términos definidos en el Acuerdo de persona usuaria aplicable, a

menos que se los defina de manera distinta aquí.

## **AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA**

Notificación sobre la recopilación de información personal: en la sección “¿Qué datos personales recopilamos?” se encuentran enumeradas las categorías de información personal que recopilamos. Recopilamos tu información personal para fines comerciales y empresariales como se describe en la sección “¿Cómo usamos o procesamos tus datos personales?”. Para obtener más información, incluso sobre cómo darte de baja de la venta o el intercambio de información personal, consulta la sección “Derechos de privacidad estatales de EE. UU.”, que se muestra a continuación.

### **\*\*¿QUIÉNES SOMOS?\*\***

Todos los datos personales que recopilamos a través de nuestro Servicio o que se nos proporcionan son controlados por el afiliado de Remitly correspondiente según tu país de residencia. Para saber qué entidad controla la recopilación y el uso de tus datos personales, consulta la tabla “Nuestra relación contigo”.

### **\*\*¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?\*\***

Los datos personales que recopilamos de tu persona dependen de cómo interactúes con nosotros y nuestros productos y servicios. Los términos "datos personales" o "información personal" hacen referencia a cualquier información relativa a una persona física identificable o identificada. A continuación, se encuentran las categorías y los tipos específicos de datos personales e información personal que recopilamos:

\*Información básica para la identificación:\* esto incluye tu nombre completo (y tus alias), dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, ocupación y empleador, nombre de la persona usuaria o alias de redes sociales u otros identificadores similares (incluido el ID de cliente que generamos automáticamente para identificarte en nuestros sistemas)\*.\*

\*Información de atención al cliente:\* información que nos brindas cuando te contactas con los servicios de atención al cliente o nuestras oficinas, incluidas las grabaciones de llamadas (como cuando grabamos las llamadas del servicio de atención al cliente por motivos de control de calidad).

\*Identificación o registros emitidos por el gobierno:\* datos como tu licencia de conducir, documentos de identidad emitidos por el gobierno estatal o federal (por ejemplo, pasaportes, licencias de conducir, visas o documentos de identidad de

inmigrantes o militares y documentos de identidad nacionales), así como fotos o videos tuyos con tu documentación de identidad, registros de comprobantes de domicilio (por ejemplo, recibos de servicios públicos, préstamos o estados de hipotecas), números de identificación del contribuyente, Número de Seguro Social, o prueba sobre cómo financiarás tus Transacciones (por ejemplo, estados de cuenta o recibo de nómina).

**\*Información de marketing y comunicaciones:\*** incluidas tus preferencias para recibir contenido de marketing de parte nuestra y de nuestros terceros, las preferencias de comunicaciones y la información que recibimos legalmente de estudios de mercado, redes publicitarias o proveedores de análisis.

**\*Información de pago:\*** incluidos los datos de tus instrumentos financieros o de pago (ya sea tarjeta de crédito o débito) o información de la cuenta bancaria.

**\*Información de promociones y competencias:\*** incluidos tu nombre y dirección de correo electrónico y otra información que se te pedirá que brindes para participar en promociones y competencias.

**\*Información de personas destinatarias y usuarias autorizadas:\*** incluidos el nombre completo de la persona destinataria o usuaria autorizada, así como su dirección de correo, número de teléfono y ciertos datos de cuenta o institución financiera (como datos de cuenta bancaria o de billetera móvil) dependiendo del método de pago seleccionado. Si hay una disputa sobre si tu persona destinataria o usuaria autorizada recibió dinero, es posible que te pidamos información adicional para verificar su identidad con la institución financiera.

**\*Información de Remitly Flex:\*** incluido tu historial de transacciones (así como el número único de referencia de transacción), recibos de las transacciones, el propósito de la transacción, el monto promedio de las transacciones y otros datos que recopilamos con el fin de cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero y de conocimiento del cliente.

**\*Datos personales sensibles:\*** incluidos los datos biométricos, por lo general, información de escaneos faciales de fotos y videos que nos brindas a fines de verificar la identidad y controlar la actividad de inicio de sesión y tus interacciones con nuestro sitio para proteger tu cuenta e identificar actividad sospechosa o fraudulenta. Si bien no procesamos tus datos biométricos, nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad, Onfido, lo hace en representación nuestra.

**\*Información de encuestas y comentarios:\*** incluidos\* los datos como tu nombre,

dirección de correo electrónico y otra información de contacto, respuestas a encuestas, reseñas, comentarios, testimonios y otros datos personales que te solicitemos.

**\*Información técnica:** incluidos el hardware y el software que usas para acceder a nuestros Servicios, la información de la red, el proveedor de servicios de Internet, el sistema operativo, el tipo de navegador que usas, el identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número de identidad internacional de equipo móvil \[IMEI\] de tu dispositivo, la dirección de control de acceso a medios \[MAC\] o el número de celular), la dirección IP, otros identificadores únicos similares y tu ubicación actual (mediante la tecnología de GPS, para la cual algunos de nuestros Servicios basados en la ubicación requieren tus datos personales).

**\*Información de transacciones:** incluido el historial de transacciones (así como el número único de referencia de transacción), recibos de transacciones, el propósito de esta, tu relación con la persona destinataria o usuaria autorizada, el monto promedio de las transacciones, la frecuencia con la que utilizas el Servicio, si tienes múltiples personas destinatarias o usuarias autorizadas, y otros datos que recopilamos con el fin de cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero y de conocimiento del cliente.

**\*Información sobre el uso:** incluida la información sobre tus interacciones con nuestros Servicios o Sitios, o la actividad de navegación o búsqueda.

**Para los residentes de California,** recuerden que podemos recopilar **\*información personal confidencial\***, como su Número de Seguro Social (SSN), licencia de conducir, documento de identificación estatal o número de pasaporte y **\*categorías protegidas\*** en virtud de la legislación federal y de California, como la edad y el género.

## **\*\*¿CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS PERSONALES?\***

Recopilamos tus datos personales de diferentes fuentes. Por ejemplo, recopilamos y obtenemos información de la siguiente forma:

Directamente de ti

Recopilamos datos personales que proporcionas, como cuando usas nuestros Servicios, creas una Cuenta o Perfil, nos contactas (incluso a través de un chat), respondes a una encuesta, interactúas con nosotros en eventos, participas en sorteos, concursos u otras campañas o promociones similares, respondes a una encuesta, publicas una reseña o te registras para recibir emails, mensajes de texto o correos postales.

Mediante el uso de cookies y otras tecnologías automáticas de recopilación de datos

Cuando visitas nuestros sitios web, usas nuestra app, abres o haces clic en los emails que te enviamos o interactúas con nuestros anuncios, nosotros o terceros con quienes trabajamos recopilamos de forma automática determinada información mediante tecnologías como cookies, balizas web, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de Internet, registros del servidor web y otras herramientas de recopilación de datos. Para obtener más información, consulta nuestra [Política de cookies](https://www.remitly.com/home/cookies).

De otras fuentes

Podemos obtener tu información de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de servicios de publicidad o marketing, redes o plataformas de redes sociales, proveedores de servicios de prevención de fraude o verificación de identidad, bases de datos electrónicas, agencias de informes crediticios, proveedores que prestan servicios en nuestro nombre o fuentes de acceso público.

## **\*\*¿CÓMO USAMOS O PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

**\*\***

Solo usaremos tus datos personales cuando la ley nos lo permita. Según tu país de residencia, nos amparamos en los siguientes fundamentos legales para procesar tus datos personales:

### CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

Utilizamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, establecer o ejercer nuestros derechos y defendernos ante un reclamo legal.

### Seguridad y prevención del fraude

Usamos los datos personales para detectar, investigar, prevenir o tomar medidas respecto de posibles actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, que incluyen las transacciones fraudulentas, intentos por manipular o incumplir nuestras políticas, procedimientos y términos y condiciones, incidentes de seguridad y perjuicio a los derechos, la propiedad o la seguridad de Remitly y de nuestras personas usuarias, clientela, personal u otras personas.

## Cumplimiento de leyes aplicables

Usamos tus datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, como aquellas que se relacionan con el proceso de “Conoce a tu cliente”, requisitos de prevención del lavado de dinero, legislación sobre sanciones y diferentes normas reglamentarias asociadas y pautas sobre la investigación de riesgos, clasificación de riesgos, fraude, prevención del financiamiento del terrorismo, protección de personas consumidoras y resolución de conflictos.

## CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

### Prestación de nuestros Servicios

Usamos tus datos personales cuando accedes a nuestros Servicios o los usas, incluso para procesar tus Transacciones, mantener y administrar tu cuenta, enviar o cumplir ofertas promocionales o recompensas y procesar pagos.

### La comunicación contigo

Usamos tus datos personales para comunicarnos contigo, por ejemplo, a fin de responder o hacer un seguimiento de tus solicitudes, inquietudes, problemas o comentarios y para prestar el servicio de atención al cliente.

## CONSENTIMIENTO O INTERÉS LEGÍTIMO

### Fines de marketing y promocionales

Usamos los datos personales para fines de marketing y promocionales, como enviar comunicaciones de marketing, publicidad y promociones por email, mensaje de texto o correo postal; para mostrar anuncios de productos o servicios personalizados según tus intereses en las redes sociales y otros sitios web; y para administrar nuestras promociones para nueva clientela, sorteos, concursos y otras promociones similares.

### Análisis y personalización

Usamos tus datos personales para realizar investigaciones y análisis, incluso para

mejorar nuestras ofertas de servicios y productos; comprender cómo interactúas con nuestros sitios web, apps móviles, anuncios y comunicaciones que tenemos contigo para mejorar nuestro sitio web, apps y campañas de marketing (análisis de marketing y del negocio); personalizar tu experiencia, ahorrarte tiempo cuando visitas nuestros sitios web y nuestra app; personalizar el marketing y los anuncios que te mostramos; y, por último, comprender cómo usas la app y el sitio web.

Otros fines empresariales y comerciales

Con tus instrucciones y tu consentimiento, podemos procesar determinados datos personales para lograr otros fines empresariales y comerciales.

Si quieres obtener más información sobre nuestros fundamentos legales para procesar tus datos personales, consulta la sección a continuación titulada “¿Cuál es nuestro fundamento legal para procesar tus datos personales?”.

## **\*\*¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?\*\***

Además de las situaciones específicas que analizamos en otros apartados de esta Política de privacidad, divulgamos datos personales en los siguientes casos:

Afiliados corporativos

Podemos compartir datos personales con nuestros afiliados corporativos, que incluyen nuestra compañía matriz, afiliados y subsidiarias. Dichos afiliados corporativos procesan los datos personales en nuestro nombre para prestar servicios o, en otras circunstancias, con tu consentimiento o de acuerdo con los requisitos o permisos de la ley.

Proveedores de servicios

Compartimos determinados datos personales con terceros que prestan servicios a fin de dar soporte a nuestras principales funciones comerciales y operaciones internas. Esto incluye bancos, proveedores de desembolsos u otras instituciones financieras que completan tu envío u otra solicitud de servicio financiero (incluidos los procesadores de pago), proveedores de servicios de Conoce a tu cliente (KYC) o de verificación de identidad, terceros que proveen software y herramientas para enviar correos postales, emails y mensajes de texto o que analizan datos de la clientela, brindan asistencia de marketing, administran nuestras reseñas, investigan la actividad fraudulenta y realizan encuestas a la clientela y proveedores tercerizados de servicio de atención al cliente.



## Socios externos

Podemos compartir tus datos personales con terceros con los que nos asociamos a fin de crear y ofrecer un producto, un servicio o una promoción conjunta. También podemos compartir tus datos personales con nuestros socios bancarios o de distribución en caso de que sospechemos un incumplimiento de nuestros términos o una conducta fraudulenta en relación con nuestro negocio. El uso que hagan de tu información no se rige por esta Política de privacidad, sino por sus respectivas políticas de privacidad.

## Redes y plataformas de redes sociales

Algunos de nuestros sitios web tienen funciones como complementos, widgets u otras herramientas que terceros ponen a disposición y que pueden tener como resultado la recopilación o el intercambio de información entre nosotros y el tercero. El uso que hagan de tu información no se rige por esta Política de privacidad, sino por sus respectivas políticas de privacidad.

## Transacciones comerciales

En caso de fusión, transacción corporativa u otra situación que implique el envío de la totalidad o parte de nuestros activos comerciales, podemos compartir tu información con las entidades comerciales o personas involucradas en la negociación o el envío.

## Procesos legales

Podemos divulgar datos personales en respuesta a citaciones, órdenes y resoluciones judiciales, consultas o investigaciones del Gobierno, o para cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes. También podemos divulgar información para establecer, ejercer o proteger nuestros derechos o los de terceros; para defendernos ante un reclamo legal; para garantizar la protección y seguridad de nuestros visitantes; para detectar y evitar el fraude; y para tomar medidas ante las posibles actividades ilegales o incumplimientos de nuestras políticas.

## Otras instancias

Es posible que te preguntemos si te gustaría que compartamos tu información con terceros que no se describen en ninguna parte de esta Política.

## **\*\*¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES?\*\***

Es posible que te solicitemos que brindes tus datos biométricos a alguno de nuestros proveedores de servicios de verificación de identidad. Cuando las leyes de protección de datos solo permite el procesamiento de datos biométricos con tu consentimiento, lo pediremos antes de procesarlos.

Por ejemplo, para verificar tu identidad, Remitly usa los servicios de Onfido. Onfido comprobará si tus documentos de identidad son válidos y también que tu foto o video coincida con las fotos de los documentos. Asimismo, puede procesar tus datos biométricos de acuerdo con la [Política de grabación de voz y reconocimiento facial] (<https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>) y la [Política de privacidad de Onfido] (<https://onfido.com/privacy/>). Los resultados de la comprobación se compartirán con Remitly. Tu foto y tus documentos de identidad se compartirán con Onfido para este fin, así como para permitir que Onfido mantenga, proteja y mejore sus servicios.

## **\*\*¿TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS SOBRE TI?\*\***

Usamos procesos automatizados para controlar que tu acceso a nuestros servicios y tu uso de estos cumplan con los estándares requeridos, incluida la verificación de tu identidad, y para prevenir el fraude u otras actividades ilegales. Estos procesos pueden tomar una decisión automatizada de rechazar la transacción propuesta, bloquear un intento sospechoso de ingresar a tu cuenta o cerrarla. Si sientes que un proceso automatizado te afectó, ponte en contacto con nuestro equipo de Privacidad [enprivacy@remitly.com](mailto:enprivacy@remitly.com).

## **\*\*¿CUÁLES SON MIS DERECHOS DE PRIVACIDAD?\*\***

Nuestra clientela en determinadas partes del mundo tiene derechos específicos de privacidad de los datos en función de la legislación y la leyes de privacidad aplicables. Hacemos nuestro mayor esfuerzo por implementar las mejores prácticas de privacidad como norma para toda nuestra clientela.

\*Acceso y portabilidad de datos\*

Puedes solicitarnos una copia de los datos personales tuyos que procesamos. Esta información se brindará sin incurrir en demoras indebidas, sujeto a determinadas excepciones o limitaciones, por ejemplo, en caso de que dicha provisión menoscabe derechos y libertades de terceros.

#### \*Corrección o rectificación de datos\*

Tienes derecho a solicitar que actualicemos y corrijamos errores en tus datos personales. Puedes actualizar determinada información relacionada con tu cuenta al iniciar sesión en tu cuenta mediante nuestro sitio o app, según corresponda, o al contactarnos como se describe a continuación en la sección “Ejercicio de tus derechos de privacidad” que figura más abajo.

#### \*Eliminación o supresión de datos\*

Puedes solicitar que suprimamos tus datos personales, en conformidad con la ley aplicable. Si cierras tu cuenta, la marcamos en nuestras bases de datos como “Cerrada”, pero mantendremos determinada información sobre esta durante un tiempo. Esto es necesario para impedir el fraude, ya que las personas que intentan cometer fraude no podrán evitar la detección por el mero cierre de su cuenta y la apertura de una nueva, y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Sin embargo, si cierras tu cuenta, no utilizaremos tus datos personales para otros fines ni los compartiremos con terceros, salvo que sea necesario para prevenir el fraude y ayudar a las autoridades policiales, según las disposiciones legales o de conformidad con esta Política.

#### \*Oposición al procesamiento de datos\*

En determinadas circunstancias, tienes derecho a objetar el procesamiento o la transferencia de tus datos personales. Puedes objetar el procesamiento basado en los intereses legítimos cuando haya algo en tu situación particular que te haga pensar que el procesamiento por este motivo afecta tus derechos y libertades fundamentales.

#### \*Cancelación de la suscripción al marketing directo\*

Tienes derecho a pedirnos que no procesemos tu información personal con fines de marketing. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento a través de la acción Cancelar suscripción que está a tu disposición (por ejemplo, haciendo clic en el enlace Cancelar suscripción en cada email promocional que te enviamos). Respetaremos tu elección y no te enviaremos esas comunicaciones. Ten en cuenta que si nos pides que no te contactemos por email en una dirección de email en particular, almacenaremos una copia de dicha dirección en una “lista de eliminación” para cumplir con tu solicitud de no contactar. Eres libre de cambiar tus elecciones de marketing en cualquier momento.

También puedes controlar cómo usamos algunos de tus datos personales como parte

de nuestros Servicios (como la forma en que nos comunicamos contigo) confirmando tus preferencias en tu Cuenta. Ten en cuenta que no todas las comunicaciones se pueden desactivar. Por ejemplo, es posible que tengamos la obligación de enviarte avisos por email sobre nuestros Servicios para cumplir con nuestras obligaciones legales, en virtud de la legislación nacional y las pautas reglamentarias.

**\*Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles\***

En algunas jurisdicciones, tienes derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que genere efectos legales o de igual relevancia para ti, salvo por las excepciones aplicables en virtud de las leyes pertinentes de protección de datos. Es posible que rechacemos tu solicitud, según lo permitido por la ley aplicable, incluso cuando brindar la información daría como resultado la divulgación de un secreto comercial o interferiría con la prevención o detección de fraude u otro delito. Sin embargo, por lo general, en estas circunstancias verificaremos que el algoritmo y los datos de origen funcionen según lo previsto, sin errores ni sesgos, o, si se exige por ley, ajustaremos el procesamiento.

**\*Retirar tu consentimiento\***

Tienes derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de tus datos, cuando nuestro fundamento legal para el procesamiento se base en ese consentimiento. Ten en cuenta que retirar el consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento que haya tenido lugar antes de retirarlo. Si retiras tu consentimiento, es posible que no podamos brindarte ciertos productos o servicios.

**\*Residentes de Oregón, EE. UU.: lista de terceros\***

Si eres residente del estado de Oregón, tienes derecho a obtener, a nuestra discreción, una lista de terceros específicos, que no sean personas físicas, a quienes les hemos divulgado: (i) tus datos personales o (ii) cualquier dato personal.

**Ejercicio de tus derechos de privacidad**

Para ejercer cualquiera de los derechos de privacidad anteriores, presenta una solicitud a través de uno de los siguientes métodos:

- A través de correo electrónico a [privacy@remitly.com](http://

a%20privacy@remitle.com). Debes utilizar el correo electrónico que tienes asociado a tu cuenta de Remitle; o

- [Contáctanos](https://help.remitle.com/s/contact) por chat o teléfono.

No solemos cobrar cargos por el ejercicio de tus derechos de privacidad, pero, si está permitido por ley, podríamos cobrarte un cargo razonable para solicitudes que sean excesivamente o claramente infundadas.

#### \*Verificación de identidad\*

A fin de procesar algunas solicitudes, necesitamos verificar tu identidad para confirmar que fuiste tú quien envió la solicitud. Podemos contactarte por teléfono o por email para verificar tu solicitud. Si no logramos contactarte o no respondes a nuestras solicitudes de identificación, es posible que no podamos cumplir con tu solicitud.

### **\*\*¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?\***

Utilizamos los estándares técnicos y de organización aceptados en la industria para proteger la información que nos envías. Protegemos tu información sensible, como tu número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y número de identificación gubernamental mediante el uso de cifrado de datos en tránsito y en reposo. A través del control de accesos, limitamos el acceso a los datos personales a aquellas personas que necesiten acceder a ellos. También exigimos el uso de credenciales de seguridad (por ejemplo, un alias y una contraseña) a cada persona usuaria que quiera acceder a su información en nuestro Sitio o nuestra App.

En los casos en que te proporcionamos (o elijas) credenciales de seguridad (como una contraseña) que te habilite a acceder a determinadas partes de nuestro Servicio, eres responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de esa información. Además, si permites el acceso a nuestros Servicios a través de tu huella dactilar en tu Dispositivo (como el Touch ID de Apple), no deberías permitir que otra persona registre su huella dactilar en ese Dispositivo, ya que eso le daría acceso a nuestros Servicios y podrías ser considerado responsable por sus acciones. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por ende, no podemos garantizar su seguridad absoluta, y toda transmisión de información personal se realiza bajo tu propia responsabilidad. Si tienes preguntas sobre seguridad, puedes comunicarte con nosotros al email [privacy@remitle.com] (<http://enviar%20correo%20electrónico%20a%20privacy@remitle.com>).

Este sitio cuenta con la protección de [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-

a-modern-fraud-prevention-platform) y se aplica la [Política de privacidad de Google] (<https://policies.google.com/privacy>) y los [Términos de servicio](<https://policies.google.com/terms>).

## **\*\*TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES\*\***

Compartimos tu información personal dentro de la familia de productos Remitly lo que incluye tanto a las entidades de Remitly Group como a las subsidiarias, y con terceros externos (a cuyas categorías nos referimos en esta Política). Esto puede incluir la transferencia internacional de tus datos personales, ya sea dentro o fuera de tu país de residencia. Siempre que realicemos transferencias internacionales de tu información personal, nos aseguraremos de que se le proporcione un grado similar de protección. En algunos casos, tu información personal puede ser transferida a países que la autoridad de protección de datos o la agencia gubernamental aplicable han considerado que tienen un nivel adecuado de protección de datos personales (como se especifica en la sección Nuestra relación contigo, más adelante). En otros casos, nos aseguraremos de que se implemente al menos una de las protecciones legales, que puede incluir el uso de contratos entre empresas, protecciones contractuales o contratos específicos aprobados (como por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) por la autoridad de protección de datos o agencia gubernamental aplicable (como se especifica en la sección Nuestra relación contigo más adelante), que les darán a los datos personales la misma protección que tienen en tu país de residencia.

## **\*\*¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?\***

Solo conservaremos tus datos personales en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines para los cuales los recopilamos, que incluye el cumplimiento de requisitos contables, legales o de presentación de informes. Para determinar el período de conservación adecuado de datos personales, tenemos en cuenta los siguientes factores según tu país de residencia (entre otras cosas):

- obligaciones o períodos de conservación impuestos por las leyes aplicables o nuestras autoridades reguladoras;
- cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales;
- riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de tus datos personales; y
- fines para los cuales procesamos tus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios.

Como institución financiera regulada, la ley nos exige que almacenemos algunos de tus datos personales y de transacciones más allá del cierre de tu cuenta. Recuerda que, al usar nuestros Servicios, aceptas expresamente que conservemos tus datos personales

(incluidos los datos relacionados con tus Transacciones y nuestra recopilación y verificación de tu identidad) durante al menos 7 años después de que finalice nuestra relación legal.

## **\*\*CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA\*\***

Podemos modificar esta Política en cualquier momento y, siempre que lo hagamos, te notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en nuestro Sitio y app. Revisa esta Política cada vez que hagas una Transacción, ya que es posible que la hayamos actualizado desde que te registraste inicialmente en nuestros Servicios o desde tu última Transacción.

Si no estás de acuerdo con alguna parte de esta Política o con alguno de los cambios, puedes rescindir el Acuerdo que tenemos y cerrar tu Cuenta. Para ello, debes enviarnos un email a [privacy@remitle.com](http://enviar%20correo%20electrónico%20a%20privacy@remitle.com) o [contactarnos](https://help.remitle.com/s/contact) por otro medio.

## **\*\*ENLACES A SERVICIOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS\*\***

Algunas partes de nuestro Servicio usan los servicios de Google Maps, incluidas las API de Google Maps. El uso de estas funciones está sujeto a los [Términos de uso adicionales de Google Maps](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/terms\_maps.html) y la [Política de privacidad de Google](https://policies.google.com/privacy). Al usar este Sitio y el Servicio, aceptas los Términos de Google (con sus eventuales modificaciones).

Nuestro Sitio y nuestra app incluyen enlaces a otros sitios web que pueden tener prácticas de privacidad diferentes a las de Remitle.

Si envías información personal a alguno de esos sitios, tu información se registrará por sus Políticas de privacidad. No aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas ni por la información personal que se pueda recopilar y procesar a través de esos sitios web o servicios (como los datos de contacto y ubicación). Te recomendamos leer con atención la política de privacidad de todo sitio web o app de software que uses o visites.

En esta Política, no se abarcan las prácticas de terceros en las que puedas participar cuando uses los Servicios, como el operador de la red móvil u otras personas usuarias de nuestros Servicios. Recomendamos que te pongas en contacto con los terceros correspondientes para saber acerca de sus políticas de privacidad antes de brindarles información personal.

## **\*\*MENORES DE EDAD\*\***

Les pedimos a las personas menores de 18 años (a quienes consideramos menores de edad) que se abstengan de usar nuestros Servicios o de enviarnos información personal. Las personas menores de 18 años no están autorizadas para usar nuestros Servicios y, si descubrimos que alguien menor de 18 años registró una Cuenta o Perfil con nosotros, lo cerraremos.

## **\*\*TRADUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD\*\***

La presente Política se redactó en idioma inglés, y podrían facilitarse traducciones a otros idiomas. Aceptas que la versión en inglés de la Política prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y alguna de las versiones traducidas en cualquier disputa relacionada con la presente Política.

## **\*\*CONTACTO Y QUEJAS\*\***

Si tienes preguntas, comentarios o solicitudes sobre nuestra política de privacidad, puedes contactarte a través de email a [privacy@remitle.com](http://enviar%20correo%20electrónico%20a%20privacy@remitle.com) o ponerte en contacto con nuestro director de protección de datos a DPO@remitle.com.

Si sientes que no atendimos tus preguntas e inquietudes de forma apropiada o si piensas que se infringió la protección de los datos o los derechos de privacidad, puedes quejarte ante cualquier autoridad supervisora u otro organismo público que tenga la responsabilidad de hacer cumplir las leyes de privacidad, como se indica en la sección titulada "Nuestra relación contigo".

## **\*\*NUESTRA RELACIÓN CONTIGO\*\***

: Para los residentes de Australia

**Entidad de Remitle:** Remitle Australia, Pty Ltd

**Domicilio legal:** King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

**Autoridad de protección de datos:** [Oficina del comisionado de información de Australia](https://www.oaic.gov.au/)

: Para los residentes de Brasil

**Entidad de Remitle:** Remitle Corretora de Cambio Ltda

**Domicilio legal:** Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista



Sao Paulo, Brazil  
Cep: 01310-916

**Autoridad de protección de datos:** [Autoridad nacional de protección de datos personales (ANPD)](<https://www.gov.br/anpd/pt-br>)

: Para los residentes de Canadá

**Entidad de Remitly:** Remitly Canada, Inc.

**Domicilio legal:** 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

**Autoridad de protección de datos:** [Oficina del comisionado de privacidad](<https://www.priv.gc.ca/en/>)

: Para los residentes del EEE

**Entidad de Remitly:** Remitly Europe Ltd

**Domicilio legal:** Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ireland, T12 X8N6

**Autoridad de protección de datos:** [Comisión de Protección de Datos (DPC)](<https://www.dataprotection.ie/>)

: Para los residentes de Nueva Zelanda

**Entidad de Remitly:** Remitly NZ Limited

**Domicilio legal:** Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

**Autoridad de protección de datos:** [Oficina del comisionado de privacidad](<https://privacy.org.nz/>)

: Para los residentes de Filipinas

**Entidad de Remitly:** Remitly PHL Operations, Inc.

**Domicilio legal:** Romulo Mabanta Buenaventura Sayoc & De Los Angeles 21st Floor Philamlife Tower 8767 Paseo De Roxas Makati City 1226 Philippines

**Autoridad de protección de datos:** [Comisión nacional de privacidad (NPC)](<https://privacy.gov.ph/>) [Registro en el NPC](<https://media.remitly.io/remitlyinccertificateofregistration.pdf>)

: Para los residentes de Singapur

**Entidad de Remitly:** Remitly Singapore Pte. Ltd

**Domicilio legal:** 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

**Autoridad de protección de datos:** [Comisión de protección de datos personales]

(<https://www.pdpc.gov.sg/>)

: Para los residentes de Emiratos Árabes Unidos

**Entidad de Remitly:** Remitly (DIFC) Limited

**Domicilio legal:** Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,  
United Arab Emirates

**Autoridad de protección de datos:** [Comisión de protección de datos](<https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection>)

: Para los residentes del Reino Unido

**Entidad de Remitly:** Remitly U.K. Ltd

**Domicilio legal:** 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

**Autoridad de protección de datos:** [Oficina del Comisario de Información (ICO)](<http://www.ico.org.uk/>)

: Para los residentes de Estados Unidos

**Entidad de Remitly:** Remitly, Inc.

**Domicilio legal:** 1111 3rd Ave, Suite 2400 Seattle WA 98101 USA

**Autoridad de protección de datos:** [Comisión federal de comercio (FTC)](<http://www.ftc.gov/>)

: Para los residentes de Estados Unidos y clientes de Remitly Flex

**Entidad de Remitly:** Remitly ADV, Inc.

**Domicilio legal:** Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

**Autoridad de protección de datos:**

##

## **\*\*¿CUÁL ES NUESTRO FUNDAMENTO LEGAL PARA PROCESAR TUS DATOS PERSONALES?\*\***

**Tipos de datos personales:** Información de identificación básica

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Si no brindas esta información, no podrás hacer ninguna Transacción. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo

de persona usuaria. Se necesita para los intereses legítimos nuestros o de terceros, incluso para: 1\ Recolectar los pagos del uso que haces de nuestros Servicios; 2\ Solucionar problemas con tu cuenta o nuestros Servicios; 3\ Llevar a cabo análisis de datos, tendencias y asuntos financieros, pruebas y rastreo de Servicios; 4\ Responder, atender y procesar preguntas, solicitudes, quejas, aplicaciones y similares; 5\ Solicitar comentarios de la clientela para que nos ayude a rastrear, mejorar, personalizar y desarrollar nuestros Servicios, contenidos y publicidades; 6\ Controlar y capacitar a nuestro servicio de atención al cliente y nuestros asociados; 7\ Recompensarte o incentivarte por usar o recomendar nuestros Servicios; 8\ Llevar a cabo análisis del negocio o de marketing; 9\ Hacer crecer el negocio y dar a conocer nuestras estrategias de marketing y campañas publicitarias; 10\ Recopilar información que nos permitirá entender por qué y cómo interactúas con nosotros y nuestros Servicios; 11\ Trabajar con nuestros socios externos para que ambos podamos ofrecer, brindar o rastrear recompensas, incentivos o el desempeño de las campañas; 12\ Enviarte actualizaciones de servicio y ofertas promocionales; 13\ Comercializar nuestros Servicios contigo o llevar a cabo investigaciones de mercado (si podemos hacerlo conforme a las preferencias de marketing y comunicaciones de tu Cuenta); y 14\ Ejercer derechos legales o defender demandas.

**Tipos de datos personales:** Información de atención al cliente

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria.

**Tipos de datos personales:** Identificación o registros emitidos por el Gobierno.

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

**Tipos de datos personales:** Información de marketing y comunicaciones

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

**Tipos de datos personales:** Información de pago

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos, a saber, cobrar el pago del uso de nuestros Servicios.

**Tipos de datos personales:** Información de promociones y competencias

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** La celebración de un contrato contigo.

**Tipos de datos personales:** Información de persona destinataria o usuaria autorizada

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

**Tipos de datos personales:** Datos personales sensibles

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. También se necesita por motivos de interés público sustancial (a saber, prevenir o detectar acciones ilegales, requisitos reglamentarios relacionados con acciones ilegales, y deshonestidad y sospecha de financiación del terrorismo o lavado de dinero). Cuando las leyes de protección de datos solo nos permitan (a nosotros o a nuestros proveedores de servicios) procesar datos biométricos con tu consentimiento, lo pediremos antes de procesarlos.

**Tipos de datos personales:** Información de encuestas y comentarios

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en "Información de identificación básica".

**Tipos de datos personales:** Información técnica

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en "Información de identificación básica".

**Tipos de datos personales:** Información de transacciones

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en "Información de identificación básica".

**Tipos de datos personales:** Información de uso

**Nuestro fundamento legal para el procesamiento:** Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en "Información de identificación básica".

## **\*\*AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE EE. UU.\*\***

El siguiente Aviso de privacidad para consumidores se aplica a ti si eres residente de Estados Unidos y usas alguno de los Servicios de Remitly para fines personales, familiares o domésticos.

### ¿QUÉ HACE REMITLY CON TU INFORMACIÓN PERSONAL?

#### \*¿Por qué?\*

Las compañías financieras eligen cómo comparten tu información personal. Las leyes federales le otorgan a las personas consumidoras el derecho de limitar parcialmente el facilitamiento de información, aunque no en su totalidad. De acuerdo con las leyes federales, debemos informarte acerca de cómo recopilamos, compartimos y protegemos tu información personal. Lee este aviso con atención para comprender lo que hacemos.

#### \*¿Qué?\*

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que adquiriste. Esta información puede incluir lo siguiente:

- información de la cuenta o el Número de Seguro Social (SSN);
- historial de transacciones, además de información e instrucciones sobre transacciones.

#### \*¿Cómo?\*

Todas las compañías financieras deben compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Remitly decide compartirla y si tú puedes limitar que la compartan.

**Razones por las cuales podemos compartir tu información personal:** Para nuestros fines comerciales diarios, tales como procesar tus transacciones, mantener tus cuentas o responder a órdenes judiciales e investigaciones legales

**¿Remitly comparte información?:** Sí

**¿Puedes limitar la información que se comparte?: No**

**Razones por las cuales podemos compartir tu información personal:** Para nuestros fines de marketing, es decir, para ofrecerte nuestros productos y servicios

**¿Remitly comparte información?: Sí**

**¿Puedes limitar la información que se comparte?: No**

**Razones por las cuales podemos compartir tu información personal:** Para hacer marketing conjunto con otras compañías financieras

**¿Remitly comparte información?: Sí**

**¿Puedes limitar la información que se comparte?: No**

**Razones por las cuales podemos compartir tu información personal:** Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados: información sobre tus transacciones y experiencias

**¿Remitly comparte información?: Sí**

**¿Puedes limitar la información que se comparte?: No**

**Razones por las cuales podemos compartir tu información personal:** Para que los no afiliados comercialicen contigo

**¿Remitly comparte información?: No**

**¿Puedes limitar la información que se comparte?: No compartimos**

**¿QUIÉNES SOMOS?**

Remitly, Inc. y, para clientes Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

**¿A QUÉ NOS DEDICAMOS?**

**\*¿Cómo protege Remitly mi información personal?\***

Para proteger tu información personal de accesos y usos no autorizados, tomamos medidas de seguridad que cumplen la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardias informáticas y archivos y edificios seguros. Autorizamos a nuestros empleados a acceder a tu información personal solo cuando la necesitan para hacer su trabajo y les exigimos a las compañías que trabajan para nosotros que protejan tu

información.

**\*¿Cómo recopila Remitly mi información personal?\***

Recopilamos tu información personal, por ejemplo, cuando:

- abres una cuenta o nos brindas tu información de contacto;
- usas Remitly para enviar o recibir fondos.

También recopilamos tu información personal de otros, como afiliados u otras compañías.

**\*¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?\***

La ley federal solo te da derecho a limitar lo siguiente:

- la información sobre tu capacidad crediticia que se comparte para los fines comerciales diarios de los afiliados;
- que los afiliados usen la información para comercializar contigo;
- que se comparta con no afiliados para que comercialicen contigo.

## DEFINICIONES

**Afiliados:** compañías que se relacionan por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. Entre nuestros afiliados, se incluyen empresas con nombres de Remitly, como Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd y Remitly Canada, Inc.

**No afiliados:** compañías que no se relacionan por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.

Entre los no afiliados con quienes compartimos información personal, se incluyen los proveedores de servicios que brindan servicios o funciones en nuestro nombre.

**Marketing conjunto:** un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que comercializan, en conjunto, productos o servicios financieros contigo. Entre

nuestros socios de marketing conjunto, se incluyen las compañías financieras y los bancos.