AVISO DE PRIVACIDAD PARA NUESTROS VENDEDORES, PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES

Tómate el tiempo para leer detenidamente la siguiente información a fin de entender por completo nuestros puntos de vista y nuestras prácticas con respecto a tu información personal, cómo la usaremos, con quién la compartiremos y cuáles son tus derechos en relación con tu información personal. Recomendamos que bajes este documento y lo guardes en un lugar seguro.

Este Aviso de privacidad (este **Aviso**) se aplica a la información de contacto de la empresa que procesamos con relación a terceros (actuales, probables y antiguos) que nos proveen bienes, servicios o software. Asegúrate de que los empleados con quienes quizás nos comuniquemos estén informados sobre este Aviso. Sin embargo, hay ciertas leyes de protección de datos que:

- no consideran la información de contacto de la empresa como información personal, siempre y cuando solo se use para comunicados o transacciones de empresa a empresa (por ejemplo, la Ley de Protección de Datos Personales de 2012 de Singapur);
- consideran la información de contacto de la empresa como información personal, aunque esas disposiciones aún no entraron en vigor (por ejemplo, la Ley de Privacidad del Consumidor de 2018 de California [y sus enmiendas]);
- no nos exigen que proporcionemos un aviso de privacidad previamente o al momento de recopilar información personal (por ejemplo, la mayoría de los estados de Estados Unidos).

Este Aviso se actualizó por última vez el 16 de septiembre de 2025.

Además de este Aviso, es posible que proporcionemos otros avisos de privacidad en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos tu información personal para que sepas plenamente cómo y por qué la usamos. Este Aviso complementa otros avisos de privacidad y no pretende reemplazarlos.

Este Aviso se proporciona en formato segmentado para que puedas hacer clic en las secciones específicas que se establecen a continuación y consultarlas:

- [1. ¿QUIÉNES SOMOS?](#1-who-are-we)
- [2. CÓMO CONTACTARNOS Y TU DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)

- [3. CAMBIOS EN ESTE AVISO](#3-changes-to-this-notice)
- [4. ¿CÓMO RECOPILAMOS, USAMOS Y COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)
- [5. ENVÍOS INTERNACIONALES DE DINERO](#5-international-transfers)
- [6. TUS DERECHOS Y OPCIONES](#6-your-rights-and-choices)
- [7. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL](#7-how-we-protect-personal-information)
- [8. MARKETING DIRECTO](#8-direct-marketing)

1\. ¿QUIÉNES SOMOS?

Toda la información personal que recibimos o recopilamos se somete al control de las siguientes entidades dentro del grupo Remitly:

Australia Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Canadá Remitly Canada Inc (una corporación de la Columbia Británica) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

EEE (excepto Polonia) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

Nueva Zelanda Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

Polonia Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Poland

Singapur TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

Centro Financiero Internacional de Dubái (DIFC) de EAU Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

Reino Unido Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez United Kingdom

Estados Unidos Remitly Inc (una corporación de Delaware) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

Cuando hacemos referencia a **Remitly**, **nosotros**, **nos**, **nuestro o nuestra** en este Aviso, nos referimos a las entidades de Remitly pertinentes con las que te comunicas.

2\. CÓMO CONTACTARNOS Y TU DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA

Si tienes problemas, preguntas o quejas sobre el procesamiento de tu información personal, envía un correo electrónico a DPO@remitly.com. Nuestros directores de protección de datos son los siguientes:

Australia John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Nueva Zelanda John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Singapur John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Filipinas Dave McDermitt (contacto a través de DPO@remitly.com)

EEE John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Reino Unido John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Israel John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

DIFC (EAU) John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Canadá John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

Estados Unidos Dave McDermitt (contacto a través de DPO@remitly.com)

Nicaragua John David O'Brien (contacto a través de DPO@remitly.com)

También tienes derecho a presentar una queja ante tu regulador de protección de datos

sobre cómo procesamos tu información personal. Sin embargo, nos gustaría que nos des la oportunidad de abordar tus inquietudes antes de que te comuniques con el regulador de protección de datos. Primero, comunícate con DPO@remitly.com. La información de contacto de los reguladores de protección de datos es la siguiente:

Australia OAIC www.oaic.gov.au Correo electrónico: enquiries@oaic.gov.au Teléfono: 1300 363 992

Canadá OPC www.priv.gc.ca Teléfono: 1-800-282-1376

EEE Dependerá del lugar en el que vivas en el EEE: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/members*en*

Singapur PDPC www.pdpc.gov.sg Teléfono: +65 6377 3131

Reino Unido ICO https://ico.org.uk/ Teléfono: 0303 123 1113

Estados Unidos Dependerá del lugar en el que vivas en Estados Unidos: www.usa.gov/state-attorney-general

3\. CAMBIOS EN ESTE AVISO

Podremos modificar este Aviso en cualquier momento y, siempre que lo hagamos, te notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en nuestro Sitio y en la app. Sin embargo, si tenemos previsto hacer un cambio sustancial en la forma en que recopilamos, utilizamos o guardamos tu información personal, publicaremos un aviso previo en nuestro sitio web y lo enviaremos por correo electrónico.

Si no estás de acuerdo con alguna sección de este Aviso o con algún cambio, envíanos un correo electrónico a DPO@remitly.com.

4\. ¿CÓMO RECOPILAMOS, USAMOS Y COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Información personal que recopilamos: si tú o tus empleados nos contactan (por teléfono, correo electrónico o de otro modo), almacenaremos la siguiente información personal:

- Nombre, cargo e información de contacto (como correo electrónico,

dirección(es), dirección del lugar de trabajo y número(s) de teléfono), así como cualquier otra información que tú o el personal nos brinden en la comunicación.

- Información y documentación que obtengamos sobre ti y los empleados a partir de información pública disponible (por ejemplo, tu sitio web, las redes sociales y Companies House) cuando investiguemos (para asegurarnos de que te entendemos a ti, a los empleados y a tu empresa).

Si tus empleados visitan nuestro sitio web, también procesaremos cierta información personal sobre la visita. Consulta nuestra Política de cookies.

Es posible que también recopilemos información sobre tus empleados en redes sociales (por ejemplo, LinkedIn), incluido cuándo interactúan con nosotros en esas plataformas o acceden al contenido de nuestras redes sociales, o si lo hacen (la información que recibamos está regulada por los ajustes de privacidad, las políticas o los procedimientos de la red social correspondiente y recomendamos que tanto tú como tus empleados los revisen).

En determinadas circunstancias, es posible que la ley o los términos de nuestro contrato contigo nos exijan que recopilemos y procesemos datos personales específicos. Si no proporcionas la información necesaria, existe la posibilidad de que no podamos celebrar ni ejecutar una relación contractual contigo.

Usar tu información personal con fines comerciales: usaremos la información que mencionamos previamente para lo siguiente:

- Brindarte la información que nos solicitaste para poder analizar el posible suministro en pos de nuestros intereses legítimos.
- Poder ejercer nuestro contrato con el tercero que nos provee servicios, bienes o software o para tomar medidas a fin de celebrar dicho contrato.
- Administrar pagos, cargos y tarifas adeudadas en el contexto de cualquier contrato relevante que hayamos celebrado con el tercero que nos provee servicios, bienes o software.
- Administrar nuestra relación con el tercero que nos provee servicios, bienes o software, incluida la notificación de cambios a nuestros términos o este Aviso, y mantener nuestros registros actualizados.
- Perseguir los siguientes intereses legítimos: (i) proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Remitly, a nuestros clientes, vendedores, proveedores, socios comerciales y otros contactos profesionales; (ii) mantener registros de proveedores potenciales o para hacer recomendaciones (o de algún otro modo); (iii) mejorar nuestros servicios y productos; (iv) ejercer, establecer o defender nuestros derechos

legales; y (v) enviar información o materiales que pensemos que pueden ser de interés o que se nos hayan solicitado.

- Cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si tenemos que divulgar información personal ante cualquier organismo de seguridad competente, organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero, como, entre otros, la policía, las autoridades de supervisión financiera, las agencias de seguridad tributaria y social, los reguladores de protección de datos y los tribunales).

Actualmente, no tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles en relación con tus datos personales. Te informaremos si esto cambia en el futuro.

Solo usaremos tu información personal para los fines por los que la recopilamos, a menos que consideremos razonable y necesario usarla por otra razón y esa razón sea compatible con el fin original. Si quieres una explicación respecto de si el procesamiento para el nuevo fin es compatible con el fin original, envía un correo electrónico a DPO@remitly.com. Si necesitamos usar tu información personal para un fin no relacionado, te notificaremos y explicaremos los fundamentos legales que nos permiten hacerlo. Ten en cuenta que es posible que procesemos tu información personal sin tu conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas mencionadas, cuando la ley lo requiera o lo permita.

Compartir tu información personal: solo compartiremos información personal con terceros en los siguientes casos:

- Otras empresas de nuestro grupo (ver sección 1), incluidos nuestros empleados (sin embargo, su uso se limitará al desempeño de sus obligaciones y será coherente con el motivo del procesamiento).
- Vendedores, proveedores de servicios y socios (quienes tienen contrato con nosotros) que provean servicios tales como los siguientes:
    - Alojamiento web de plataformas, bases de datos y sitios web.
    - Tecnología de la información e infraestructuras relacionadas (por ejemplo, correo electrónico, mensajería instantánea, administración de documentos y uso compartido de archivos).
    - Asuntos legales, tributarios y de auditorías.
- Terceros en caso de venta, adquisición o fusión de algunos o todos nuestros activos si tu información personal es parte de los activos enviados (te notificaremos en caso de que esto suceda, así como cualquier opción que tengas con respecto a tu información personal).

Almacenar tu información personal: en el caso de que ambos decidamos lo siguiente:

- Celebrar un contrato u otro acuerdo entre nosotros, en cuyo caso esta información sobre tus empleados se almacenará durante el tiempo que dure nuestra relación y por 7 años más a fin de ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales.
- No celebrar un contrato u otro acuerdo con el otro, en cuyo caso la información se almacenará durante el período que dure tu consulta y por el tiempo que sea necesario para cumplir los fines por los que la recopilamos, incluidos los de satisfacer todo requisito legal, de cuentas o de informes; o, si la ley nos exige almacenarla más tiempo, lo haremos por el período requerido o, cuando la información se use en el contexto de procedimientos legales (incluidos los posibles procesos judiciales), se almacenará por el período que duren esos procedimientos legales (y toda ejecución).

5\. ENVÍOS INTERNACIONALES DE DINERO

Es posible que enviemos tu información personal a varias jurisdicciones para llevar a cabo nuestras obligaciones en virtud de este acuerdo y otros acuerdos relacionados, incluidos (entre otros) los países en los que operamos (ver sección 2). Es posible que las leyes de protección de datos aplicables de esas jurisdicciones sean diferentes de las de tu país de residencia y, en algunos casos, pueden no brindar tanta protección. Siempre que enviemos tu información personal fuera de tu país de residencia, nos aseguraremos de que se le otorgue un grado de protección similar al que tienen las leyes de protección de datos de tu país de residencia. Por ejemplo, si vives en el Reino Unido o el EEE, es posible que tu información personal se envíe a países que (según sea el caso) el Gobierno del Reino Unido o la Comisión Europea consideren que tienen un nivel adecuado de protección para la información personal. En otros casos, nos aseguraremos de que se implemente al menos otra protección legal, que puede incluir el uso de contratos específicos aprobados por el Gobierno del Reino Unido o la Comisión Europea (según sea el caso).

Comunícate con nosotros a DPO@remitly.com si deseas obtener más información sobre el mecanismo específico que usamos al enviar tu información personal.

6\. TUS DERECHOS Y OPCIONES

Con relación a la información personal sobre ti que almacenamos, independientemente del lugar donde vives, puedes hacer lo siguiente:

- Acceder a tu información personal y a la información sobre cómo la procesamos.
- Solicitarnos que corrijamos el registro de tu información personal si es

incorrecta o que completemos la información personal incompleta.

- Solicitarnos, en ciertos casos limitados, que eliminemos tu información personal o que dejemos de procesarla.
- Oponerte a que procesemos tu información personal con fines de marketing directo.
- Interpelar el procesamiento de tu información personal justificada por nuestros intereses legítimos.
- Solicitarnos, en ciertos casos limitados, que restrinjamos el procesamiento de la información personal solo al almacenamiento.
- Solicitarnos, en ciertos casos limitados, que enviemos tu información personal a otro proveedor en línea.
- Oponerte a decisiones que se basan solo en el procesamiento automatizado, incluida la creación de perfiles.

Si te gustaría ejercer alguno de estos derechos, comunícate a través de DPO@remitly.com (es posible que te solicitemos que verifiques tu identidad. Colabora con nosotros en nuestros esfuerzos por hacerlo). Ten en cuenta que es posible que necesitemos cierta información personal que nos habilite a trabajar contigo o para ti, por lo que cualquier cambio en tus preferencias o restricciones que nos pidas en cuanto a cómo usamos tu información personal pueden afectar la información que podemos brindarte.

No tendrás que pagar un cargo para acceder a tu información personal (o ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, es posible que cobremos un cargo cuando las leyes de protección de datos aplicables nos lo permitan. Por ejemplo, si vives en el Reino Unido o el EEE, podemos cobrar un cargo razonable si tu solicitud es claramente injustificada, repetitiva o excesiva. Por otra parte, podemos rehusarnos a satisfacer la solicitud en esas circunstancias.

Ten en cuenta, también, que a veces no podremos dejar de usar tu información personal cuando lo solicites (por ejemplo, cuando tengamos que usarla porque nos lo exige la ley o necesitemos almacenarla a efectos reglamentarios). Cuando nos contactes, te diremos si no podemos satisfacer tu solicitud o en qué modo te afectará la solicitud.

7\. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Establecimos medidas de seguridad adecuadas para prevenir que tu información personal se pierda accidentalmente, alguien la use o acceda a ella de forma no autorizada, alterada o divulgada. Además, limitamos el acceso a tu información personal a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una

necesidad comercial. Solo procesarán tu información personal bajo nuestras instrucciones y están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Establecimos procedimientos para lidiar con cualquier sospecha de infracción a la privacidad de datos y te notificaremos a ti y a cualquier regulador correspondiente de una sospecha de infracción cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8\. MARKETING DIRECTO

Tienes derecho a pedirnos que no procesemos tu información personal con fines de marketing. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento mediante la acción de “desuscribirse” que está a tu disposición (como hacer clic en el enlace de “desuscribirse” en cada correo electrónico promocional que te enviamos). Respetaremos tu decisión y no te enviaremos tales comunicados. Ten en cuenta que si nos pides que no te contactemos por correo electrónico en una dirección de correo electrónico en particular, almacenaremos una copia de dicha dirección en una “lista de eliminación” para cumplir con tu solicitud de no contactar. Eres libre de cambiar tus elecciones de marketing en cualquier momento.