Términos y condiciones de la promoción para nuevos clientes que envían a través de WhatsApp

- Para ser elegible, debes registrarte por primera vez a través de la pantalla que te remitió a estos Términos y completar con éxito tu primer envío durante el periodo de la promoción, tal como se describe con más detalle en el mensaje de la promoción que te remitió a estos Términos (dicho envío completado con éxito se considera un "envío que califica").
- Un envío se considera “realizado exitosamente” si se depositó en la cuenta bancaria o billetera móvil del destinatario, se entregó debidamente al destinatario o si el destinatario retiró el dinero enviado en uno de los puntos de retiro asociados (según corresponda). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago o reembolso posteriores no se consideran “realizadas exitosamente”.
- La promoción está disponible solo para clientes nuevos y está limitada a una (1) por persona. Los clientes existentes no pueden participar en esta promoción.

Condiciones de los envíos sin cargos:

- El envío sin cargos se aplicará de forma directa a tu primera transacción realizada exitosamente.
- Los envíos sin cargos no aplican para las transacciones que se realicen con tarjetas de crédito.

Condiciones del tipo de cambio especial:

- Remitly aplicará el tipo de cambio especial directamente a tu primer envío que califique hasta el límite de la promoción, tal como se describe en la tabla a continuación (el “límite de la promoción”). Si eres cliente de EAU, el socio bancario de Remitly (autorizado por el Banco Central de Emiratos Árabes Unidos) será el que aplique el tipo de cambio especial.
- Si la cantidad que envías es inferior al Límite de la Promoción, el tipo de cambio especial no se aplicará a los envíos posteriores.
- Si la cantidad supera el límite de la promoción, se enviará con el tipo de cambio que aplica normalmente al servicio que selecciones cuando hagas la transacción. Los tipos de cambio están sujetos a cambios según sea oportuno a discreción de Remitly.

- Esta promoción no tiene ningún valor en efectivo y no es transferible.
- La Promoción comienza el 21 de enero de 2026 a las 12:00 p. m., hora estándar del Pacífico, y finaliza a las 3:59 p. m., hora estándar del Pacífico, del 31 de diciembre de 2026 (“Período de la promoción”). La hora oficial de la Promoción se determina de acuerdo con el servidor de Remitly. Las fechas están sujetas a modificaciones. Los envíos que se confirmen fuera del Período de la promoción no

serán elegibles para esta Promoción.

- Remitly se reserva el derecho de (a) limitar la cantidad de personas pertenecientes al mismo domicilio que son elegibles para esta promoción; y (b) descalificar cualquier envío que, desde su punto de vista, tenga como objetivo eludir las reglas de esta promoción o se considere abusiva. Si un cliente intenta hacer cualquier tipo de uso abusivo de esta Promoción, cualquiera sea la naturaleza de su acción (por ejemplo, usar varias o diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método), se anulará su participación y se descalificará a esta persona del beneficio de la Promoción, a entera discreción de Remitly (siempre que se actúe de manera justificada).
- Si tienes derecho a recibir algún reembolso, no podrás recibir una cantidad mayor a la que pagaste para hacer el envío de dinero.
- Si decides participar en esta Promoción, no serás elegible para ninguna otra que Remitly pueda llevar a cabo y para la que podrías haber sido elegible. Tu decisión de participar en esta Promoción es definitiva.
- Si cancelas el envío o no tienes fondos suficientes para realizarlo, no serás elegible para esta Promoción. Esta Promoción no será válida para ningún envío que canceles tú o que cancele Remitly.
- No puedes participar en esta Promoción si una ley, norma o reglamento aplicable lo prohíbe.
- Remitly se reserva el derecho de invalidar cualquier canje que parezca fraudulento, resulte de una transacción fraudulenta o no cumpla con el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly.](https://www.remitly.com/home/agreement)
- Remitly se reserva el derecho de cancelar la Promoción en cualquier momento, con o sin aviso previo. Se aceptarán todos los envío que califiquen que se hayan iniciado antes de la cancelación de la Promoción.
- Toda la información que se recolecte como parte de la Promoción estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly.](https://www.remitly.com/home/policy)
- Tu participación en la Promoción también se rige por el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) y está sujeta a otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio. Clientes en el Reino Unido o la Unión Europea: consulten nuestro [documento de información clave sobre los servicios] (https://www.remitly.com/home/key-service-information) que brinda detalles sobre el uso del servicio de Remitly.
- En el caso de que haya un conflicto o una inconsistencia entre los documentos mencionados y estos términos, estos términos prevalecerán en la medida de cualquier conflicto o inconsistencia.
- Es posible que se apliquen otros cargos al envío de dinero. Te recomendamos que revises esto en nuestro servicio y en el [Acuerdo de persona usuaria.](https://www.remitly.com/home/agreement).
- El hecho de que las monedas varíen según los mercados financieros

internacionales es un riesgo que asumes al usar nuestros servicios y no podemos controlarlo. Esto significa que, cuando le pagues a Remitly para enviar dinero a un destinatario en una moneda diferente, la cantidad que pagues para hacer el envío un día puede diferir de la cantidad que necesites para hacer el mismo pago otro día.

- Si la Promoción se ofrece a clientes en Estados Unidos: Remitly, Inc ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Estados Unidos. Remitly, Inc. está autorizada como transmisora de dinero por el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York y en Puerto Rico (PR) (TM-143), como agencia de transmisión extranjera en Massachusetts (MA) y como transmisora de moneda en Rhode Island (RI). NMLS N.º 1028236.

- Si la promoción se ofrece a clientes en Canadá: Remitly Canada, Inc ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Canadá.

- Si la Promoción se ofrece a clientes en Australia: Remitly Australia Pty Ltd ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Australia. Remitly es una empresa registrada en Australia.

- Si la Promoción se ofrece a clientes en el Reino Unido: Remitly U.K, Ltd ("Remitly") proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes del Reino Unido. En Inglaterra y Gales, Remitly es una empresa que está registrada con el número 09896841. Dirección registrada: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. La Financial Conduct Authority autoriza y regula a Remitly conforme a las reglamentaciones de 2017 (número de referencia 728639) para proveer servicios de pagos.

- Si la promoción se ofrece a clientes en la Unión Europea: Remitly Europe Limited ("Remitly") proporciona y opera esta promoción, que solo se ofrece a los residentes de Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España y Suecia. El Banco Central de Irlanda regula a Remitly Europe Limited, que opera como Remitly. En Irlanda, Remitly está registrada con el número 629909. Dirección registrada: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

- Si la Promoción se ofrece a clientes en Singapur: Remitly Singapore Pte. Ltd. proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Singapur. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") tiene una licencia de la Monetary Authority of Singapore para proporcionar servicios internacionales de envío de dinero como una Institución de Pagos Importante (Major Payment Institution [PS20200320]). Ten en cuenta que esto no significa que vayas a poder recuperar todo el dinero que le pagaste a Remitly si la empresa fracasa.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Emiratos Árabes Unidos: Remitly (DIFC) Limited proporciona y opera esta promoción, que solo se ofrecer a los residentes de Emiratos Árabes Unidos. Remitly (DIFC) Limited está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Dubái (DFSA). Este material publicitario está destinado únicamente a clientes particulares.

- Si la promoción se ofrece a clientes de Nueva Zelanda: Remitly NZ Limited, que opera como Remitly, proporciona y opera esta promoción, que solo se ofrece a los residentes de Nueva Zelanda. Remitly NZ Limited, con el nombre comercial de Remitly, es una empresa inscrita en Nueva Zelanda (número de empresa: 8361344). Remitly está inscrita en el Registro de Proveedores de Servicios Financieros (FSP) (número de FSP: 1003229) como operaria de servicios de envío de dinero o valores, y que cobra en moneda extranjera.
- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Japón: Remitly Japan K.K. está registrado como un proveedor de servicios de envío de fondos tipo II según la Ley de Servicios de Pago (Oficina de finanzas locales de Kanto núm. 00077). No somos un banco y no aceptamos depósitos. Domicilio registrado: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.
- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Israel: Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) (“Remitly”) proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Israel. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), con el número de compañía 515193704, cuenta con una licencia para la prestación de servicios de pago e iniciación básica de pagos, supervisada por la Autoridad de Valores de Israel, y una licencia para la prestación de servicios básicos de crédito (número de licencia 63687), supervisada por la Autoridad del Mercado de Capitales, Seguros y Ahorro.
- Si la promoción aplicable se ofrece a clientes de Brasil: Remitly Corretora de Câmbio Ltda proporciona y opera la promoción aplicable, que se ofrece únicamente a quienes residen en Brasil.