POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 12/08/2025

ACERCA DE ESTE AVISO

Este Aviso de privacidad (el “Aviso”) se aplica a la página de Remitly, remitly.com, a la app móvil de Remitly y a cualquier página web, app o programa que sea propiedad de Remitly y que se vincule con este Aviso. Visita nuestro [Centro de Ayuda sobre la Privacidad](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65) para encontrar respuestas a preguntas frecuentes sobre la privacidad, así como un resumen acerca de nuestras prácticas de privacidad y tus derechos de privacidad.

Este Aviso, junto con nuestra Política de cookies y los Acuerdos de servicio aplicables, que incluyen, entre otros, el [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) de Remitly, se aplican al uso que hagas de nuestros Servicios.

Aquellas palabras o frases del presente Aviso escritas con mayúsculas iniciales (tales como “Acuerdo”, “Cuenta”, “Perfil”, “Servicios” y “Transacción”) tienen el mismo significado que los términos definidos en el Acuerdo de persona usuaria aplicable, a menos que se los defina de manera distinta aquí.

AVISO DEL MARCO DE PRIVACIDAD DE DATOS

Remitly cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la extensión del Reino Unido para el DPF UE-EE. UU. (extensión del Reino Unido) y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU.), tal como lo establece el Departamento de Comercio de EE. UU. (en conjunto, el “DPF”).

Esta certificación del DPF cubre a Remitly, Inc. (EE. UU.), así como a las siguientes entidades con sede en EE. UU. y subsidiarias en EE. UU.:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

Certificamos ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que nos adherimos a los Principios del DPF con respecto a los datos personales recibidos de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza de conformidad con el marco correspondiente. Para obtener más información acerca del programa del Marco de Privacidad de Datos (“DPF”) y para ver nuestra certificación, visita www.dataprivacyframework.gov.

La Comisión Federal del Comercio (FTC) tiene jurisdicción sobre nuestro cumplimiento con el DPF. En determinados casos, es posible que se nos exija divulgar datos personales para atender peticiones legales de las autoridades públicas; esto incluye cumplir con las obligaciones de seguridad nacional o del cumplimiento de la ley, tal como se detalla en esta política.

Seguimos siendo responsables del procesamiento de los datos personales que recibimos en virtud del DPF y que posteriormente transferimos a representantes externos que actúan en nuestro nombre. Cumplimos con los requisitos de la transferencia posterior de datos que exige el DPF, incluidas las disposiciones de responsabilidad.

En el caso de reclamos de privacidad no resueltos relacionados con los datos personales procesados según el DPF (datos de RR. HH. y datos que no sean de RR. HH.), Remitly colabora con las Autoridades de Protección de Datos (DPA) de la UE, la Oficina del Comisario de Información (ICO) del Reino Unido y el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información (FDPIC) de Suiza, según corresponda. Este mecanismo de recursos independiente se ofrece de forma gratuita. Si un reclamo no se resuelve a través de estos canales, en determinadas circunstancias, puedes recurrir a un arbitraje vinculante, tal como se detalla en la página web oficial del DPF.AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY Y RHODE ISLAND

Aviso de recopilación de información personal: enumeramos las categorías de información personal que recopilamos en la sección “¿Qué datos personales recopilamos?”. Recopilamos información personal sobre ti para fines comerciales y empresariales como se describe en la sección “¿Cómo usamos o procesamos tus datos personales?”. Para obtener más información, incluido cómo darte de baja de la venta o el intercambio de información personal, consulta la sección “Términos de privacidad específicos de la región” que figura más adelante.

¿QUIÉNES SOMOS?

Todos los datos personales que recopilamos a través de nuestro Servicio o que se nos proporcionan son controlados por el afiliado de Remitly correspondiente según tu país

de residencia. Consulta la tabla en la sección “Nuestra relación contigo” de este Aviso para determinar qué entidad controla la recopilación y el uso de tus datos personales.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS?

Los datos personales que recopilamos de tu persona dependen de cómo interactúes con nosotros y nuestros productos y servicios. Los términos "datos personales" o "información personal" hacen referencia a cualquier información relativa a una persona física identificable o identificada. A continuación, se encuentran las categorías y los tipos específicos de datos personales e información personal que recopilamos:

Información básica para la identificación: esto incluye tu nombre completo (y tus alias), dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, ocupación y empleador, nombre de la persona usuaria o alias de redes sociales u otros identificadores similares (incluido el ID de cliente que generamos automáticamente para identificarte en nuestros sistemas)*.*

Información de atención al cliente: información que nos brindas cuando te contactas con los servicios de atención al cliente o nuestras oficinas, incluidas las grabaciones de llamadas (como cuando grabamos las llamadas del servicio de atención al cliente por motivos de control de calidad).

Identificaciones o registros emitidos por el gobierno: esto incluye tu licencia de conducir, tus documentos de identidad emitidos por el gobierno estatal o federal \[por ejemplo, pasaportes, licencias de conducir, visas o documentos de identidad de inmigrantes o militares, documentos de identidad nacionales y “My Number” (Mi número) (tarjetas con números individuales) de Japón\], así como fotos o videos tuyos con tus documentos de identidad, registros de verificación de domicilio (por ejemplo, facturas de servicios públicos, préstamos o estados de cuenta de un crédito hipotecario), número de identificación del contribuyente, Número de Seguro Social o pruebas de cómo financiarás tus Transacciones (por ejemplo, un estado de cuenta bancario o recibo de nómina).

Información de marketing y comunicaciones: incluidas tus preferencias para recibir contenido de marketing de parte nuestra y de nuestros terceros, las preferencias de comunicaciones y la información que recibimos legalmente de estudios de mercado, redes publicitarias o proveedores de análisis.

Información de pago: incluidos los datos de tus instrumentos financieros o de pago (ya sea tarjeta de crédito o débito) o información de la cuenta bancaria.

Información de promociones y competencias: incluidos tu nombre y dirección de correo electrónico y otra información que se te pedirá que brindes para participar en promociones y competencias.

Información de personas destinatarias y usuarias autorizadas: incluidos el nombre completo de la persona destinataria o usuaria autorizada, así como su dirección de correo, número de teléfono y ciertos datos de cuenta o institución financiera (como datos de cuenta bancaria o de billetera móvil) dependiendo del método de pago seleccionado. Si hay una disputa sobre si tu persona destinataria o usuaria autorizada recibió dinero, es posible que te pidamos información adicional para verificar su identidad con la institución financiera.

Información de Remitly Flex: incluidos tu historial de transacciones (así como el número único de referencia de transacción), recibos de las transacciones, el propósito de la transacción, la cantidad promedio de las transacciones y otros datos que recopilamos con el fin de cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero y de conocimiento del cliente.

Datos personales sensibles: incluidos los datos biométricos, por lo general, información de escaneos faciales de fotos y videos que nos brindas a fines de verificar la identidad y controlar la actividad de inicio de sesión y tus interacciones con nuestro sitio para proteger tu cuenta e identificar actividad sospechosa o fraudulenta. Si bien no procesamos tus datos biométricos, nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad, Onfido, lo hace en representación nuestra.

Información de encuestas y comentarios: incluidos los datos como tu nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto, respuestas a encuestas, reseñas, comentarios, testimonios y otros datos personales que te solicitemos.

Información técnica: incluidos el hardware y el software que usas para acceder a nuestros Servicios, la información de la red, el proveedor de servicios de Internet, el sistema operativo, el tipo de navegador que usas, el identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número de identidad internacional de equipo móvil \[IMEI\] de tu dispositivo, la dirección de control de acceso a medios \[MAC\] o el número de celular), la dirección IP, otros identificadores únicos similares y tu ubicación actual (mediante la tecnología de GPS, para la cual algunos de nuestros Servicios basados en la ubicación requieren tus datos personales).

Información de transacciones: incluido el historial de transacciones (así como el número único de referencia de transacción), recibos de transacciones, el propósito de esta, tu relación con la persona destinataria o usuaria autorizada, la cantidad promedio

de las transacciones, la frecuencia con la que utilizas el Servicio, si tienes múltiples personas destinatarias o usuarias autorizadas, y otros datos que recopilamos con el fin de cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero y de conocimiento del cliente.

Información sobre el uso: incluida la información sobre tus interacciones con nuestros Servicios o Sitios, o la actividad de navegación o búsqueda.

Los residentes de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky y Rhode Island deben tener en cuenta que podemos recopilar *Información personal sensible*, como su Número de Seguro Social (SSN), licencia de conducir, documento de identificación estatal o número de pasaporte, y *Categorías protegidas* en virtud de la legislación federal y de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky y Rhode Island, como la edad y el género.

¿CÓMO RECOPILAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Recopilamos tus datos personales de diferentes fuentes. Por ejemplo, recopilamos y obtenemos información de la siguiente forma:

Directamente de ti

Recopilamos datos personales que proporcionas, como cuando usas nuestros Servicios, creas una Cuenta o Perfil, nos contactas (incluso a través de un chat), respondes a una encuesta, interactúas con nosotros en eventos, participas en sorteos, concursos u otras campañas o promociones similares, respondes a una encuesta, publicas una reseña o te registras para recibir correos electrónicos, mensajes de texto o correos postales.

Mediante el uso de cookies y otras tecnologías automáticas de recopilación de datos

Cuando visitas nuestros sitios web, usas nuestra app, abres o haces clic en los correos electrónicos que te enviamos o interactúas con nuestros anuncios, nosotros o terceros con quienes trabajamos recopilamos de forma automática determinada información mediante tecnologías como cookies, balizas web, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de Internet, registros del servidor web y otras herramientas de recopilación de datos. Para obtener más información, consulta nuestra [Política de cookies](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies).

De otras fuentes

Podemos obtener tu información de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de servicios de publicidad o marketing, redes o plataformas de redes sociales, proveedores de servicios de prevención de fraude o verificación de identidad, bases de datos electrónicas, agencias de informes crediticios, proveedores que prestan servicios en nuestro nombre o fuentes de acceso público.

**¿CÓMO USAMOS O PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES? **

Solo usaremos tus datos personales cuando la ley nos lo permita. Según tu país de residencia, nos amparamos en los siguientes fundamentos legales para procesar tus datos personales:

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

Utilizamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, establecer o ejercer nuestros derechos y defendernos ante un reclamo legal.

Seguridad y prevención del fraude

Usamos los datos personales para detectar, investigar, prevenir o tomar medidas respecto de posibles actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, que incluyen las transacciones fraudulentas, intentos por manipular o incumplir nuestras políticas, procedimientos y términos y condiciones, incidentes de seguridad y perjuicio a los derechos, la propiedad o la seguridad de Remitly y de nuestras personas usuarias, clientela, personal u otras personas.

Cumplimiento de leyes aplicables

Usamos tus datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, como aquellas que se relacionan con el proceso de “Conoce a tu cliente”, requisitos de prevención del lavado de dinero, legislación sobre sanciones y diferentes normas reglamentarias asociadas y pautas sobre la investigación de riesgos, clasificación de riesgos, fraude, prevención del financiamiento del terrorismo, protección de personas consumidoras y resolución de conflictos.

CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

Prestación de nuestros Servicios

Usamos tus datos personales cuando accedes a nuestros Servicios o los usas, incluso para procesar tus Transacciones, mantener y administrar tu cuenta, enviar o cumplir ofertas promocionales o recompensas y procesar pagos.

La comunicación contigo

Usamos tus datos personales para comunicarnos contigo, por ejemplo, a fin de responder o hacer un seguimiento de tus solicitudes, inquietudes, problemas o comentarios y para prestar el servicio de atención al cliente.

CONSENTIMIENTO O INTERÉS LEGÍTIMO

Fines de marketing y promocionales

Usamos los datos personales para fines de marketing y promocionales, como enviar comunicaciones de marketing, publicidad y promociones por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal; para mostrar anuncios de productos o servicios personalizados según tus intereses en las redes sociales y otros sitios web; y para administrar nuestras promociones para nueva clientela, sorteos, concursos y otras promociones similares.

Análisis y personalización

Usamos tus datos personales para realizar investigaciones y análisis, incluso para mejorar nuestras ofertas de servicios y productos; comprender cómo interactúas con nuestros sitios web, apps móviles, anuncios y comunicaciones que tenemos contigo para mejorar nuestro sitio web, apps y campañas de marketing (análisis de marketing y del negocio); personalizar tu experiencia, ahorrarte tiempo cuando visitas nuestros sitios web y nuestra app; personalizar el marketing y los anuncios que te mostramos; y, por último, comprender cómo usas la app y el sitio web.

Otros fines empresariales y comerciales

Con tus instrucciones y tu consentimiento, podemos procesar determinados datos personales para lograr otros fines empresariales y comerciales.

Si quieres obtener más información sobre nuestros fundamentos legales para procesar tus datos personales, consulta la sección a continuación titulada “¿Cuál es nuestro fundamento legal para procesar tus datos personales?”.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Además de las situaciones específicas que mencionamos en otros apartados de este Aviso de privacidad, divulgamos datos personales en los siguientes casos:

Afiliados corporativos

Podemos compartir datos personales con nuestros afiliados corporativos, que incluyen nuestra compañía matriz, afiliados y subsidiarias. Dichos afiliados corporativos procesan los datos personales en nuestro nombre para prestar servicios o, en otras circunstancias, con tu consentimiento o de acuerdo con los requisitos o permisos de la ley.

Proveedores de servicios

Compartimos determinados datos personales con terceros que prestan servicios a fin de dar soporte a nuestras principales funciones comerciales y operaciones internas. Esto incluye bancos, proveedores de desembolsos u otras instituciones financieras que completan tu envío u otra solicitud de servicio financiero (incluidos los procesadores de pago), proveedores de servicios de Conoce a tu cliente (KYC) o de verificación de identidad, terceros que proveen software y herramientas para enviar correos postales, correos electrónicos y mensajes de texto o que analizan datos de la clientela, brindan asistencia de marketing, administran nuestras reseñas, investigan la actividad fraudulenta y realizan encuestas a la clientela y proveedores tercerizados de servicio de atención al cliente.

Socios externos

Podemos compartir tus datos personales con terceros con los que nos asociamos a fin de crear y ofrecer un producto, un servicio o una promoción conjunta. También podemos compartir tus datos personales con nuestros socios bancarios o de distribución en caso de que sospechemos un incumplimiento de nuestros términos o una conducta fraudulenta en relación con nuestro negocio. El uso que hagan de tu información no se rige por este Aviso de privacidad, sino por sus respectivas políticas de privacidad.

Redes y plataformas de redes sociales

Algunos de nuestros sitios web tienen funciones como complementos, widgets u otras herramientas que terceros ponen a disposición y que pueden tener como resultado la recopilación o el intercambio de información entre nosotros y el tercero. El uso que hagan de tu información no se rige por este Aviso de privacidad, sino por sus respectivas políticas de privacidad.

Transacciones comerciales

En caso de fusión, transacción corporativa u otra situación que implique el envío de la totalidad o parte de nuestros activos comerciales, podemos compartir tu información con las entidades comerciales o personas involucradas en la negociación o el envío.

Procesos legales

Podemos divulgar datos personales en respuesta a citaciones, órdenes y resoluciones judiciales, consultas o investigaciones del Gobierno, o para cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes. También podemos divulgar información para establecer, ejercer o proteger nuestros derechos o los de terceros; para defendernos ante un reclamo legal; para garantizar la protección y seguridad de nuestros visitantes; para detectar y evitar el fraude; y para tomar medidas ante las posibles actividades ilegales o incumplimientos de nuestras políticas.

Otras instancias

Es posible que te preguntemos si te gustaría que compartamos tu información con terceros que no se describen en ninguna sección de este Aviso.

¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES?

Es posible que te solicitemos que brindes tus datos biométricos a alguno de nuestros proveedores de servicios de verificación de identidad. Cuando las leyes de protección de datos solo permiten el procesamiento de datos biométricos con tu consentimiento, lo pediremos antes de procesarlos.

Por ejemplo, para verificar tu identidad, Remitly usa los servicios de Onfido. Onfido comprobará si tus documentos de identidad son válidos y también que tu foto o video

coincida con las fotos de los documentos. Asimismo, puede procesar tus datos biométricos de acuerdo con la [Política de grabación de voz y reconocimiento facial](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) y la [Política de privacidad de Onfido](https://onfido.com/privacy/). Los resultados de la comprobación se compartirán con Remitly. Tu foto y tus documentos de identidad se compartirán con Onfido para este fin, así como para permitir que Onfido mantenga, proteja y mejore sus servicios.

¿TOMAMOS DECISIONES AUTOMATIZADAS SOBRE TI?

Usamos procesos automatizados para controlar que tu acceso a nuestros servicios y tu uso de estos cumplan con los estándares requeridos, incluida la verificación de tu identidad, y para prevenir el fraude u otras actividades ilegales. Estos procesos pueden tomar una decisión automatizada de rechazar la transacción propuesta, bloquear un intento sospechoso de ingresar a tu cuenta o cerrarla. Si sientes que un proceso automatizado te afectó, ponte en contacto con nuestro equipo de Privacidad en privacy@remitly.com.

¿CUÁLES SON MIS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Nuestra clientela en determinadas partes del mundo tiene derechos específicos de privacidad de los datos en función de la legislación y las leyes de privacidad aplicables. Hacemos nuestro mayor esfuerzo por implementar las mejores prácticas de privacidad como norma para toda nuestra clientela.

Acceso y portabilidad de datos

Puedes solicitarnos una copia de los datos personales tuyos que procesamos. Esta información se brindará sin incurrir en demoras indebidas, sujeto a determinadas excepciones o limitaciones, por ejemplo, en caso de que dicha provisión menoscabe derechos y libertades de terceros.

Corrección o rectificación de datos

Tienes derecho a solicitar que actualicemos y corrijamos errores en tus datos personales. Puedes actualizar determinada información relacionada con tu cuenta al iniciar sesión en tu cuenta mediante nuestro sitio o app, según corresponda, o al contactarnos como se describe a continuación en la sección “Ejercicio de tus derechos de privacidad” que figura más abajo.

Eliminación o supresión de datos

Puedes solicitar que suprimamos tus datos personales, en conformidad con la ley aplicable. Si cierras tu cuenta, la marcaremos en nuestras bases de datos como “Cerrada”, pero mantendremos determinada información sobre esta durante un tiempo. Esto es necesario para impedir el fraude, ya que las personas que intentan cometerlo no podrán evitar la detección con solo cerrar su cuenta y abrir una nueva, y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Sin embargo, si cierras tu cuenta, no utilizaremos tus datos personales para otros fines ni los compartiremos con terceros, salvo que sea necesario para prevenir el fraude y ayudar a las autoridades policiales, según las disposiciones legales o de conformidad con este Aviso.

Oposición al procesamiento de datos

En determinadas circunstancias, tienes derecho a objetar el procesamiento o la transferencia de tus datos personales. Puedes objetar el procesamiento basado en los intereses legítimos cuando haya algo en tu situación particular que te haga pensar que el procesamiento por este motivo afecta tus derechos y libertades fundamentales.

Cancelación de la suscripción al marketing directo

Tienes derecho a pedirnos que no procesemos tu información personal con fines de marketing. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento a través de la acción Cancelar suscripción que está a tu disposición (por ejemplo, haciendo clic en el enlace Cancelar suscripción en cada correo electrónico promocional que te enviamos). Respetaremos tu elección y no te enviaremos esas comunicaciones. Ten en cuenta que si nos pides que no te contactemos por correo electrónico en una dirección de correo electrónico en particular, almacenaremos una copia de dicha dirección en una “lista de eliminación” para cumplir con tu solicitud de no contactar. Eres libre de cambiar tus elecciones de marketing en cualquier momento.

También puedes controlar cómo usamos algunos de tus datos personales como parte de nuestros Servicios (como la forma en que nos comunicamos contigo) confirmando tus preferencias en tu Cuenta. Ten en cuenta que no todas las comunicaciones se pueden desactivar. Por ejemplo, es posible que tengamos la obligación de enviarte avisos por correo electrónico sobre nuestros Servicios para cumplir con nuestras obligaciones legales, en virtud de la legislación nacional y las pautas reglamentarias.

Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

En algunas jurisdicciones, tienes derecho a no estar sujeto a una decisión basada

únicamente en el procesamiento automatizado de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que genere efectos legales o de igual relevancia para ti, salvo por las excepciones aplicables en virtud de las leyes pertinentes de protección de datos. Es posible que rechacemos tu solicitud, según lo permitido por la ley aplicable, incluso cuando brindar la información daría como resultado la divulgación de un secreto comercial o interferiría con la prevención o detección de fraude u otro delito. Sin embargo, por lo general, en estas circunstancias verificaremos que el algoritmo y los datos de origen funcionen según lo previsto, sin errores ni sesgos, o, si se exige por ley, ajustaremos el procesamiento.

Retirar tu consentimiento

Tienes derecho a retirar el consentimiento para el procesamiento de tus datos, cuando nuestro fundamento legal para el procesamiento se base en ese consentimiento. Ten en cuenta que retirar el consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento que haya tenido lugar antes de retirarlo. Si retiras tu consentimiento, es posible que no podamos brindarte ciertos productos o servicios.

Residentes de Oregón, EE. UU.: lista de terceros

Si eres residente del estado de Oregón, tienes derecho a obtener, a nuestra discreción, una lista de terceros específicos, que no sean personas físicas, a quienes les hemos divulgado: (i) tus datos personales o (ii) cualquier dato personal.

Ejercicio de tus derechos de privacidad

Para ejercer cualquiera de los derechos de privacidad anteriores, presenta una solicitud a través de uno de los siguientes métodos:

- A través de correo electrónico a privacy@remitly.com. Debes utilizar el correo electrónico asociado a tu cuenta de Remitly; o
- [Contáctanos](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) por chat o teléfono.

No solemos cobrar cargos por el ejercicio de tus derechos de privacidad, pero, si está permitido por ley, podríamos cobrarte un cargo razonable por solicitudes que sean excesivamente o claramente infundadas.

Verificación de identidad

A fin de procesar algunas solicitudes, necesitamos verificar tu identidad para confirmar que fuiste tú quien envió la solicitud. Podemos contactarte por teléfono o por correo electrónico para verificar tu solicitud. Si no logramos contactarte o no respondes a nuestras solicitudes de identificación, es posible que no podamos cumplir con tu solicitud.

¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?

Utilizamos los estándares técnicos y de organización aceptados en la industria para proteger la información que nos envías. Protegemos tu información sensible, como tu número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y número de identificación gubernamental mediante el uso de cifrado de datos en tránsito y en reposo. A través del control de accesos, limitamos el acceso a los datos personales a aquellas personas que necesiten acceder a ellos. También exigimos el uso de credenciales de seguridad (por ejemplo, un alias y una contraseña) a cada persona usuaria que quiera acceder a su información en nuestro Sitio o nuestra App.

En los casos en que te proporcionemos (o elijas) credenciales de seguridad (como una contraseña) que te habiliten a acceder a determinadas partes de nuestro Servicio, serás responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de esa información. Además, si permites el acceso a nuestros Servicios a través de tu huella dactilar en tu Dispositivo (como el Touch ID de Apple), no deberías permitir que otra persona registre su huella dactilar en ese Dispositivo, ya que eso le daría acceso a nuestros Servicios y podrías ser considerado responsable por sus acciones. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por ende, no podemos garantizar su seguridad absoluta, y toda transmisión de información personal se realiza bajo tu propia responsabilidad. Si tienes preguntas sobre seguridad, puedes comunicarte con nosotros al correo electrónico privacy@remitly.com.

Este sitio cuenta con la protección de [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) y se aplica la [Política de privacidad de Google](https://policies.google.com/privacy) y los [Términos de servicio](https://policies.google.com/terms).

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Compartimos tu información personal dentro de la familia de productos Remitly, lo que incluye tanto las entidades de Remitly Group como las subsidiarias, y con terceros externos (cuyas categorías se mencionan en este Aviso). Esto puede incluir la transferencia internacional de tus datos personales, por ejemplo, fuera de tu país de

residencia. Siempre que realicemos transferencias internacionales de tu información personal, nos aseguraremos de que se le proporcione un grado similar de protección. En algunos casos, tu información personal puede ser transferida a países que la autoridad de protección de datos o la agencia gubernamental aplicable han considerado que tienen un nivel adecuado de protección de datos personales (como se especifica en la sección Nuestra relación contigo, más adelante). En otros casos, nos aseguraremos de que se implemente al menos una de las protecciones legales, que puede incluir el uso de contratos entre empresas, protecciones contractuales o contratos específicos aprobados (como por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) por la autoridad de protección de datos o agencia gubernamental aplicable (como se especifica en la sección Nuestra relación contigo más adelante), que les darán a los datos personales la misma protección que tienen en tu país de residencia.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Solo conservaremos tus datos personales en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines para los cuales los recopilamos, que incluye el cumplimiento de requisitos contables, legales o de presentación de informes. Para determinar el período de conservación adecuado de datos personales, tenemos en cuenta los siguientes factores según tu país de residencia (entre otras cosas):

- obligaciones o períodos de conservación impuestos por las leyes aplicables o nuestras autoridades reguladoras;
- cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales;
- riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de tus datos personales; y
- fines para los cuales procesamos tus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios.

Como institución financiera regulada, la ley nos exige que almacenemos algunos de tus datos personales y de transacciones tras el cierre de tu cuenta. Recuerda que, al usar nuestros Servicios, aceptas expresamente que conservemos tus datos personales (incluidos los datos relacionados con tus Transacciones y nuestra recopilación y verificación de tu identidad) durante al menos 10 años después de que finalice nuestra relación legal.

CAMBIOS EN ESTE AVISO

Podremos modificar este Aviso en cualquier momento y, siempre que lo hagamos, te notificaremos mediante la publicación de una versión revisada en nuestro Sitio y en la App. Revisa este Aviso cada vez que hagas una Transacción, ya que es posible que lo hayamos actualizado desde que te registraste inicialmente para usar nuestros

Servicios o desde tu última Transacción.

Si no estás de acuerdo con alguna parte de este Aviso o con alguno de los cambios, puedes rescindir el Acuerdo que tenemos y cerrar tu Cuenta. Para ello, debes enviarnos un correo electrónico a privacy@remitly.com o [contactarnos](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) por otro medio.

ENLACES A SERVICIOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Algunas partes de nuestro Servicio usan los servicios de Google Maps, incluidas las API de Google Maps. El uso de estas funciones está sujeto a los [Términos de uso adicionales de Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms* maps.html) y la [Política de privacidad de Google](https://policies.google.com/privacy). Al usar este Sitio y el Servicio, aceptas los Términos de Google (con sus eventuales modificaciones).

Nuestro Sitio y nuestra App incluyen enlaces a otros sitios web que pueden tener prácticas de privacidad diferentes a las de Remitly.

Si envías información personal a alguno de esos sitios, tu información se regirá por sus Políticas de privacidad. No aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas ni por la información personal que se pueda recopilar y procesar a través de esos sitios web o servicios (como los datos de contacto y ubicación). Te recomendamos leer con atención la política de privacidad de todo sitio web o app de software que uses o visites.

En este Aviso, no se abarcan las prácticas de terceros en las que puedes participar cuando usas los Servicios, como el operador de la red móvil u otras personas usuarias de nuestros Servicios. Recomendamos que te pongas en contacto con los terceros correspondientes para conocer sus políticas de privacidad antes de brindarles información personal.

MENORES DE EDAD

Les pedimos a las personas menores de 18 años (a quienes consideramos menores de edad) que se abstengan de usar nuestros Servicios o de enviarnos información personal. Las personas menores de 18 años no están autorizadas para usar nuestros Servicios y, si descubrimos que alguien menor de 18 años registró una Cuenta o Perfil con nosotros, lo cerraremos.

TRADUCCIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso se redactó en idioma inglés, y podrían facilitarse traducciones a otros idiomas. Aceptas que la versión en inglés del Aviso prevalecerá en caso de que existan contradicciones entre la versión en inglés y alguna de las versiones traducidas en cualquier conflicto relacionado con el presente Aviso.

CONTACTO Y QUEJAS

Si tienes preguntas, comentarios o solicitudes sobre nuestro Aviso de privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestro director de protección de datos, John David O'Brien a DPO@remitly.com.

Si sientes que no atendimos tus preguntas e inquietudes de forma apropiada o si piensas que se infringió la protección de los datos o los derechos de privacidad, puedes quejarte ante cualquier autoridad supervisora u otro organismo público que tenga la responsabilidad de hacer cumplir las leyes de privacidad, como se indica en la sección titulada "Nuestra relación contigo".

NUESTRA RELACIÓN CONTIGO

Residencia del cliente: Para los residentes de Australia

Entidad de Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

Domicilio legal: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

Autoridad de protección de datos: [Oficina del Comisionado de Información de Australia](https://www.oaic.gov.au/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Brasil

Entidad de Remitly: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Domicilio legal: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brazil
Cep: 01310-916

Autoridad de protección de datos: [Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Residencia del cliente: Para los residentes de Canadá

Entidad de Remitly: Remitly Canada, Inc.

Domicilio legal: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

Autoridad de protección de datos: [Oficina del Comisionado de Privacidad](https://www.priv.gc.ca/en/)

Residencia del cliente: Para los residentes del EEE

Entidad de Remitly: Remitly Europe Ltd

Domicilio legal: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ireland, T12 X8N6

Autoridad de protección de datos: [Comisión de Protección de Datos (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Japón

Entidad de Remitly: Remitly Japan K.K.

Domicilio legal: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

Autoridad de protección de datos: [Comisión de Protección de la Información Personal](https://www.ppc.go.jp/en/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Nueva Zelanda

Entidad de Remitly: Remitly NZ Limited

Domicilio legal: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

Autoridad de protección de datos: [Oficina del Comisionado de Privacidad](https://privacy.org.nz/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Filipinas

Entidad de Remitly: Remitly PHL Operations, Inc.

Domicilio legal: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

Autoridad de protección de datos: [Comisión Nacional de Privacidad (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Filipinas

Entidad de Remitly: Remitly Philippines, Inc.

Domicilio legal: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippines

Autoridad de protección de datos: [Comisión Nacional de Privacidad (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Singapur

Entidad de Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd

Domicilio legal: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

Autoridad de protección de datos: [Comisión de Protección de Datos Personales] (https://www.pdpc.gov.sg/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Emiratos Árabes Unidos

Entidad de Remitly: Remitly (DIFC) Limited

Domicilio legal: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
United Arab Emirates

Autoridad de protección de datos: [Comisión de Protección de Datos](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Residencia del cliente: Para los residentes del Reino Unido

Entidad de Remitly: Remitly U.K. Ltd

Domicilio legal: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

Autoridad de protección de datos: [Oficina del Comisario de Información (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Estados Unidos

Entidad de Remitly: Remitly, Inc.

Domicilio legal: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

Autoridad de protección de datos: [Comisión Federal de Comercio (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Residencia del cliente: Para los residentes de Estados Unidos y clientes de Remitly Flex

Entidad de Remitly: Remitly ADV, Inc.

Domicilio legal: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Autoridad de protección de datos: [Comisión Federal de Comercio (FTC)](https://www.ftc.gov/) y [Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

¿CUÁL ES NUESTRO FUNDAMENTO LEGAL PARA PROCESAR TUS DATOS PERSONALES?

Tipos de datos personales: Información de identificación básica

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Si no brindas esta información, no podrás hacer ninguna Transacción. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Se necesita para los intereses legítimos nuestros o de un tercero, entre los que se incluyen los siguientes: 1\. Cobrar el pago por el uso que haces de nuestros Servicios; 2\. Solucionar problemas con tu cuenta o nuestros Servicios; 3\. Llevar a cabo análisis financieros, de datos y de tendencias, pruebas y rastreo de Servicios; 4\. Responder, atender y procesar preguntas, peticiones, quejas, solicitudes y similares; 5\. Solicitar comentarios de los clientes para ayudarnos a rastrear, mejorar, personalizar y desarrollar nuestros Servicios, contenidos y publicidad; 6\. Supervisar y capacitar a nuestro equipo de servicio de atención al cliente y equipos asociados; 7\. Darte recompensas o incentivos por usar o recomendar nuestros Servicios; 8\. Llevar a cabo análisis empresariales y de marketing; 9\. Hacer crecer nuestro negocio y orientar nuestras estrategias de marketing y campañas publicitarias; 10\. Recopilar información que nos permitirá entender por qué y cómo interactúas con nosotros y nuestros Servicios; 11\. Trabajar con nuestros socios externos para que ambos podamos ofrecer, brindar o rastrear recompensas, incentivos o el desempeño de las campañas; 12\. Enviarte actualizaciones de servicio y ofertas promocionales; 13\. Comercializar nuestros Servicios contigo o llevar a cabo investigaciones de mercado (si podemos hacerlo conforme a las preferencias de marketing y comunicaciones de tu Cuenta); y 14\. Ejercer derechos legales o defender demandas.

Tipos de datos personales: Información de atención al cliente

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria.

Tipos de datos personales: Identificación o registros emitidos por el Gobierno.

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de marketing y comunicaciones

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de pago

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos, a saber, cobrar el pago del uso de nuestros Servicios.

Tipos de datos personales: Información de promociones y competencias

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: La celebración de un contrato contigo.

Tipos de datos personales: Información de persona destinataria o usuaria autorizada

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: La celebración de un contrato contigo, también llamado nuestro Acuerdo de persona usuaria. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Tipos de datos personales: Datos personales sensibles

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: En determinadas jurisdicciones, para cumplir con nuestras obligaciones legales, es posible que procesemos datos personales sensibles cuando sea necesario por razones de interés público sustancial, como para prevenir o detectar actos ilícitos, cumplir con requisitos normativos relacionados con actos ilícitos y deshonestidad o responder a una sospecha de financiamiento del terrorismo o lavado de dinero, y dependemos de este fundamento legal para ayudar a identificar a las personas que puedan considerarse clientes vulnerables y apoyarlas, en los casos en que protecciones y adaptaciones adicionales sean adecuadas. Cuando las leyes de protección de datos solo nos permitan (a nosotros o a nuestros proveedores de servicios) procesar datos biométricos con tu consentimiento, lo pediremos antes de procesarlos.

Tipos de datos personales: Información de encuestas y comentarios

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información técnica

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de transacciones

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Se necesita para uno o más de los intereses legítimos

enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

Tipos de datos personales: Información de uso

Nuestro fundamento legal para el procesamiento: Se necesita para uno o más de los intereses legítimos enunciados anteriormente en “Información de identificación básica”.

TÉRMINOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS DE LA REGIÓN

Hacemos nuestro mayor esfuerzo para implementar las mejores prácticas de privacidad de cada región para todos nuestros clientes. Sin embargo, si te encuentras en una región determinada, a continuación detallamos algunos requisitos específicos que pueden aplicar en tu caso.

Si eres residente de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island, puedes ejercer los siguientes derechos de privacidad:

- Derecho a conocer: tienes derecho a conocer qué información personal tuya recopilamos, incluidas las categorías de información personal, las categorías de las fuentes de las cuales se recopila la información personal, los fines empresariales o comerciales para la recopilación, la venta o el intercambio de información personal, las categorías de terceros con quienes podemos compartir la información personal y las partes específicas de tu información personal que recopilamos.
- Derecho a eliminar: tienes derecho a eliminar la información personal tuya que recopilamos. Ten en cuenta que existen algunos motivos por los cuales no podremos atender del todo tu solicitud, por ejemplo, si necesitamos completar una transacción a tu nombre, detectar y ofrecer protección contra actividades ilegales o fraudulentas, ejercer nuestros derechos, por fines internos o cumplir con una obligación legal.
- Derecho a corregir: tienes derecho a corregir la información personal tuya que podamos conservar y sea imprecisa, sujeta a una verificación adecuada.
- Derecho a limitar el uso de la información personal sensible: tienes derecho a limitar el uso de tu información personal sensible solo a lo necesario para proporcionar productos o servicios.
- Derecho a darte de baja de la venta o el intercambio de información personal: tienes derecho a darte de baja de la “venta” o el “intercambio” de tu información personal, tal como se definen esos términos en las leyes de privacidad de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky y Rhode Island. Revisa los pasos para “cancelar la suscripción a los correos electrónicos” o “administrar mis opciones de privacidad” que se proporcionan en [esta](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) página de ayuda.

Para residentes de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky y Rhode Island: si tu cuenta de Remitly tiene dirección postal en California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island, no compartiremos la información que recopilemos sobre ti con terceros no afiliados, excepto en los casos permitidos por ley, incluidos, por ejemplo, aquellos en los que tengamos tu consentimiento o para dar servicio a tu cuenta. Limitaremos cómo se comparte la información con nuestros afiliados en la medida requerida por las leyes de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky y Rhode Island.

Para los residentes de Vermont: si tu cuenta de Remitly tiene dirección postal en Vermont, no divulgaremos información sobre tu capacidad crediticia a nuestros afiliados y no divulgaremos tu información personal o financiera, informes de crédito ni información médica a terceros no afiliados para que se dirijan a ti con fines comerciales, salvo cuando la legislación de Vermont lo permita, a menos que nos autorices a divulgarla.

Si eres residente de Virginia, puedes ejercer determinados derechos de privacidad, como la solicitud para acceder, corregir, eliminar o copiar tu información personal. No "vendemos" información personal, pero podemos realizar "publicidad dirigida", de acuerdo con la definición de estos términos en la legislación de Virginia. También puedes ejercer tu derecho a darte de baja de esas ventas o publicidades dirigidas. Tienes derecho a apelar una denegación de tus derechos de privacidad.

Cómo presentar una solicitud Para aprovechar tu derecho a conocer, eliminar, corregir o contar con la portabilidad de tus derechos de privacidad según la legislación de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky o Rhode Island, o presentar una apelación por la denegación de tus derechos de privacidad, sigue el proceso detallado previamente en la sección "[Ejercicio de tus derechos de privacidad](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)". Podemos solicitar determinada información para verificar tu identidad antes de que podamos responder a tus solicitudes de acceso, eliminación, corrección o portabilidad. Valoramos tu privacidad y no te discriminaremos por ejercer tus derechos de privacidad.

DIVULGACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS ¿Qué categorías de Información personal recopilamos y para qué fin? Puedes encontrar una lista de las categorías de información personal que recopilamos en la sección anterior "¿Qué datos personales recopilamos?". Para obtener información sobre las fuentes de las cuales obtenemos la información personal, consulta la sección anterior "¿Cómo recopilamos tus datos personales?". Recopilamos y usamos la información personal para los fines empresariales o comerciales que se describen en la sección anterior "¿Cómo usamos o

procesamos tus datos personales?”.

Categorías de información personal divulgada y categorías de destinatarios
Divulgamos las siguientes categorías de información personal para fines empresariales o comerciales a las siguientes categorías de destinatarios:

- Compartimos información de identificación básica con proveedores de servicios, afiliados corporativos, socios externos, redes de publicidad y redes sociales.
- Compartimos información de soporte al cliente con proveedores de servicios, afiliados corporativos y socios externos.
- Compartimos identificaciones o registros emitidos por el gobierno con proveedores de servicios, afiliados corporativos y socios externos.
- Compartimos información de marketing y comunicaciones con proveedores de servicios, afiliados corporativos y socios externos.
- Compartimos información de pagos con afiliados corporativos y proveedores de servicios aplicables con quienes participamos ocasionalmente para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones legales relacionadas con la calificación de riesgo, el fraude, la prevención del financiamiento del terrorismo y el lavado de dinero.
- Compartimos información de promociones y concursos con proveedores de servicios, afiliados corporativos, socios externos, redes de publicidad y redes sociales.
- Compartimos información de destinatarios o personas usuarias autorizadas con proveedores de servicios, afiliados corporativos, socios externos, redes de publicidad y redes sociales.
- Compartimos información de Remitly Flex con proveedores de servicios, afiliados corporativos y socios externos.
- Compartimos datos personales sensibles con proveedores de servicios, afiliados corporativos y socios externos.
- Compartimos información de encuestas y comentarios con afiliados corporativos, proveedores de servicios que ayudan a administrar nuestros programas, como la Comunidad o reseñas de productos, y socios externos.
- Compartimos información técnica con proveedores de servicios, afiliados corporativos, socios externos, redes de publicidad y redes sociales.
- Compartimos información de transacciones con proveedores de servicios, afiliados corporativos y socios externos.
- Compartimos información de uso con proveedores de servicios, afiliados corporativos, socios externos, redes de publicidad y redes sociales.
- Para obtener más información sobre cómo se comparte tu información, consulta la sección “¿Con quién compartimos tus datos personales?”. También es posible que tengamos que compartir alguna de las categorías de información anteriores de conformidad con un Proceso Legal.

Nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento pueden considerarse una “venta” o “intercambio” de acuerdo con la ley aplicable. Puedes tener el derecho de excluirte para que tus datos personales no se compartan con fines de publicidad dirigida. No vendemos datos personales de personas consumidoras menores de 16 años de forma intencional.

Categorías de información personal que se pueden considerar una “venta” o “intercambio” según la legislación de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island: Información de identificación básica, Información técnica e Información de uso.

Categorías de terceros con quienes se divulgó la información personal, de forma tal que se puede considerar una “venta” o “intercambio” según la legislación de California, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky o Rhode Island: determinados proveedores de servicios que incluyen anunciantes y socios de marketing, proveedores de análisis de datos y redes sociales.

Para obtener más información sobre cómo se comparte tu información, consulta la sección “¿Con quién compartimos tus datos personales?”, que brinda más detalles sobre nuestros proveedores de servicios y socios externos. También es posible que tengamos que compartir alguna de las categorías de información anteriores de conformidad con un Proceso Legal.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE EE. UU.

El siguiente Aviso de privacidad para consumidores se aplica a ti si eres residente de Estados Unidos y usas alguno de los Servicios de Remitly para fines personales, familiares o domésticos.

¿QUÉ HACE REMITLY CON TU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las compañías financieras eligen cómo comparten tu información personal. Las leyes federales les otorgan a las personas consumidoras el derecho de limitar parcialmente la facilitación de información, aunque no en su totalidad. De acuerdo con las leyes federales, debemos informarte acerca de cómo recopilamos, compartimos y protegemos tu información personal. Lee este aviso con atención para comprender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que adquiriste. Esta información puede incluir lo siguiente:

- información de la cuenta o el Número de Seguro Social (SSN);
- historial de transacciones, además de información e instrucciones sobre transacciones.

¿Cómo?

Todas las compañías financieras deben compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente tabla, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Remitly decide compartirla y si tú puedes limitar que la compartan.

Razones por las cuales podemos compartir tu información personal: Para nuestros fines comerciales diarios, tales como procesar tus transacciones, mantener tus cuentas o responder a órdenes judiciales e investigaciones legales

¿Remitly comparte información?: Sí

¿Puedes limitar la información que se comparte?: No

Razones por las cuales podemos compartir tu información personal: Para nuestros fines de marketing: con el fin de ofrecerte nuestros productos y servicios y entregarte regalos físicos como parte de nuestro programa de lealtad.

¿Remitly comparte información?: Sí

¿Puedes limitar la información que se comparte?: No

Razones por las cuales podemos compartir tu información personal: Para hacer marketing conjunto con otras compañías financieras

¿Remitly comparte información?: Sí

¿Puedes limitar la información que se comparte?: No

Razones por las cuales podemos compartir tu información personal: Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados: información sobre tus transacciones y

experiencias

¿Remitly comparte información?: Sí

¿Puedes limitar la información que se comparte?: No

Razones por las cuales podemos compartir tu información personal: Para que los no afiliados comercialicen contigo

¿Remitly comparte información?: No

¿Puedes limitar la información que se comparte?: No compartimos

¿QUIÉNES SOMOS?

Remitly, Inc. y, para clientes de Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

¿A QUÉ NOS DEDICAMOS?

¿Cómo protege Remitly mi información personal?

Para proteger tu información personal de accesos y usos no autorizados, tomamos medidas de seguridad que cumplen la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardias informáticas y archivos y edificios seguros. Autorizamos a nuestros empleados a acceder a tu información personal solo cuando la necesitan para hacer su trabajo y les exigimos a las compañías que trabajan para nosotros que protejan tu información.

¿Cómo recopila Remitly mi información personal?

Recopilamos tu información personal, por ejemplo, cuando:

- abres una cuenta o nos brindas tu información de contacto;
- usas Remitly para enviar o recibir fondos.

También recopilamos tu información personal de otros, como afiliados u otras compañías.

¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?

La ley federal solo te da derecho a limitar lo siguiente:

- la información sobre tu capacidad crediticia que se comparte para los fines comerciales diarios de los afiliados;
- que los afiliados usen la información para comercializar contigo;
- que se comparta con no afiliados para que comercialicen contigo.

DEFINICIONES

Afiliados: compañías que se relacionan por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. Entre nuestros afiliados, se incluyen empresas con nombres de Remitly, como Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd y Remitly Canada, Inc.

No afiliados: compañías que no se relacionan por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.

Entre los no afiliados con quienes compartimos información personal, se incluyen los proveedores de servicios que brindan servicios o funciones en nuestro nombre.

Marketing conjunto: un acuerdo formal entre las compañías financieras no afiliadas que comercializan, en conjunto, productos o servicios financieros contigo. Entre nuestros socios de marketing conjunto, se incluyen las compañías financieras y los bancos.