Términos de servicio de Remitly Business

Reino Unido

Te damos la bienvenida a Remitly Business, proporcionado por Remitly UK Ltd, una empresa registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro 09896841 (**Remitly**, **nosotros**, **nuestro(s), nuestra(s)** o **nos**).Remitly U.K., Ltd. está regulada por la Financial Conduct Authority en virtud del Reglamento sobre dinero electrónico de 2011, con el número de referencia 1047222, para la prestación de servicios de dinero electrónico y pagos. Nuestra oficina registrada se encuentra en 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, Reino Unido, y nuestra dirección operativa se encuentra en 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Reino Unido.

Los Términos de servicio de Remitly Business (**Acuerdo**) enumeran los términos y condiciones que tu negocio (**Cliente**, **tú** o **tu**) debe seguir para utilizar nuestros servicios de remesas para enviar dinero a nivel internacional con fines comerciales (**Servicio** o **Servicio comercial**), así como utilizar otras funciones que podamos poner a tu disposición a través de la cuenta comercial que abras con nosotros (**Cuenta comercial**). Al acceder a nuestros servicios o utilizarlos, aceptas cumplir con los términos del presente Acuerdo y quedar vinculado por él. El presente Acuerdo aplica a la Cuenta de Remitly Business en el Reino Unido (**Reino Unido**). También hacemos referencia a **Remitly Group** en este Acuerdo, lo cual significa Remitly y otras empresas dentro de nuestro grupo.

Remitly se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar el presente Acuerdo o cualquiera de las políticas descritas a continuación, lo que incluye cambiar, agregar o eliminar secciones del presente Acuerdo en cualquier momento. Haremos lo posible para notificarte de cualquier cambio al presente Acuerdo. En caso de que un cambio pueda afectar negativamente tus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo, te lo notificaremos al menos 2 meses antes de que dicho cambio entre en vigor. Al usar el Servicio después de que los cambios al Acuerdo entren en vigor, indicas que estás de acuerdo y aceptas los cambios. Puedes encontrar la versión más actualizada del Acuerdo en nuestra página web en cualquier momento. Te comprometes a no modificar este Acuerdo y reconoces que cualquier intento de modificación por tu parte será ineficaz.

No debes crear una Cuenta comercial si no aceptas quedar vinculado por los términos del presente Acuerdo. Si, después de haber creado una Cuenta de Remitly Business, deseas rescindir el presente Acuerdo, puedes hacerlo cerrando tu Cuenta de Remitly Business. El presente Acuerdo no rige los servicios para el consumidor. Si tu uso de Remitly va a tener fines meramente personales, familiares o domésticos, no debes crear una Cuenta comercial. Si deseas usar Remitly tanto para fines comerciales como

personales, puedes crear una cuenta de consumidor y una cuenta comercial aparte para administrar tus actividades. Visita nuestra página web para obtener más información.

LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE. Los términos del presente Acuerdo son legalmente vinculantes.

1. SOBRE ESTE ACUERDO

Sobre este acuerdo. Este Acuerdo describe los términos y condiciones sobre cómo prestamos el Servicio y cómo puedes usarlo. Lee este Acuerdo y asegúrate de estar conforme con sus términos antes de usar el Servicio. Una vez que aceptas la versión electrónica de este Acuerdo, este pasa a ser legalmente vinculante para ti. No utilices nuestro Servicio si no puedes aceptar alguna disposición de este Acuerdo. Si no entiendes algo o deseas obtener más información, consulta la información de nuestro sitio web o aplicación móvil (**App móvil**) o [contáctanos por este medio](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

Puedes bajar una versión en PDF de este Acuerdo al hacer clic en el enlace que aparece en la parte superior de esta página si quieres tener una copia para consultarla en el futuro. También puedes solicitarnos una copia de este Acuerdo en cualquier momento.

Términos definidos. Los términos con mayúscula inicial que aparecen en este Acuerdo tienen un significado específico. Los respectivos significados se encuentran explicados en el presente Acuerdo.

Regulación que nos rige. Seguimos las normas y los requisitos de la Financial Conduct Authority (número de referencia 1047222) y estamos regulados por ella como una entidad de dinero electrónico. También estamos registrados en el Comisionado de Información del Reino Unido (registro ZA169080).

Otros acuerdos y otras políticas que debes respetar: al utilizar el Servicio comercial, nuestra [Política de privacidad](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) y [Política de cookies](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) se aplicarán a tu uso de ese servicio cada vez que envíes dinero a través de Remitly.

También debes leer nuestra [Política de privacidad](https://www.remitly.com/gb/en/

home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) y [Política de cookies](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos tus datos personales. Nos reservamos el derecho, a criterio exclusivo nuestro, de modificar cualquiera de las políticas mencionadas anteriormente en cualquier momento. **Remitly puede cancelar, suspender, modificar o restringir el acceso de forma total o parcial a la App móvil, al sitio web o a los Servicios sin previo aviso o responsabilidad alguna.**

para acceder a las funciones de la Cuenta comercial, debes registrarte en Remitly y crear una Cuenta de Remitly Business en la página web de Remitly o en la app móvil de Remitly. Para crear una Cuenta de Remitly Business por primera vez, debes indicar tu dirección de correo electrónico y crear una contraseña. Una vez que completemos con éxito todos los pasos que debemos seguir para verificar la información de tu negocio, tendrás acceso a tu Cuenta de Remitly Business. Debes ser mayor de 18 años para crear una Cuenta de Remitly Business.

Tu Portal: una vez configurada tu Cuenta comercial, podrás acceder a tu portal personalizado en nuestro sitio web o en nuestra app móvil (**Portal**), y podrás enviar dinero a través de él. Ten en cuenta que el Portal es una herramienta que puedes usar para enviar dinero y no es una cuenta (como una cuenta bancaria o de pago). No podrás guardar dinero o fondos de ningún tipo (como dinero electrónico) en el Portal.

Autorizaciones: entiendes y aceptas que la persona física que firme este Acuerdo está autorizada a actuar en representación de tu negocio y a vincular tu negocio a este Acuerdo, así como a utilizar el Servicio. Es posible que te solicitemos, en cualquier momento, que adjuntes pruebas de dicha autorización. Si no proporcionas pruebas que consideremos aceptables, podríamos cerrar o suspender tu Cuenta de Remitly Business o negarte el acceso.

Si tu empresa está registrada en el Registro Mercantil del Reino Unido (UK Companies House), también debe estar en regla con dicha entidad. Podemos solicitarte en cualquier momento que proporciones pruebas que respalden que el negocio está en regla. Si no proporcionas dichas pruebas que consideremos aceptables, podríamos cerrar o suspender tu Cuenta de Remitly Business o negarte el acceso.

Seguridad de la cuenta: la Cuenta de Remitly Business está destinada solo a tu negocio. Está prohibido realizar transacciones no comerciales con tu Cuenta comercial. No debes compartir la información de tu Cuenta comercial con personas que no estén autorizadas a utilizar la cuenta o enviar dinero en nombre de tu negocio.

Si crees que alguien que no debería haber accedido a tu Cuenta de Remitly Business pudo haberlo hecho, debes notificarnos de inmediato. Puedes acceder [aquí](https://www.remitly.com/gb/en/help) a nuestro sistema de notificación en línea 24/7 y no incurrirás en ningún gasto por notificarnos cuestiones relacionadas con la seguridad de tu cuenta. **También ten en cuenta que nunca solicitaremos la contraseña de tu Cuenta de Remitly Business**. Para obtener información sobre cómo recopilamos, guardamos y compartimos tu información, consulta nuestra [Política de privacidad](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy).

2. COMUNICACIONES ENTRE TÚ Y NOSOTROS

Cómo contactarnos. Esperamos que disfrutes usar tu Cuenta de Remitly Business. No obstante, si lo necesitas, nos puedes contactar si tienes preguntas o quejas, o para solicitar un reembolso, de cualquiera de estas formas:

1. en línea, en nuestras páginas de [contacto](https://help.remitly.com/s/contact?language=en*US) o [quejas](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process);*

2. por teléfono al +44-808-169-2816; o

3. por correo a nuestra dirección registrada en 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK a la atención del servicio de atención al cliente.

Para contactarnos en línea, por correo electrónico o a través de tu Portal, necesitarás determinado equipo. Este puede ser un dispositivo móvil, un teléfono inteligente, una tableta o una computadora que sea compatible con nuestros Servicios y sistemas y que te dé acceso a Internet (en conjunto, **Equipo**).

Cómo contactarnos por asuntos graves. Contáctanos por teléfono de inmediato si crees que fuiste víctima de fraude o de una violación de seguridad (por ejemplo, si los Servicios se usaron desde tu cuenta sin tu permiso o si la dirección de correo electrónico en tu Cuenta comercial estuvo en peligro). Tras la notificación, suspenderemos el uso de tu Cuenta comercial y de tu Portal hasta que se resuelvan los problemas de seguridad. Si crees que alguien está usando nuestros Servicios de manera inapropiada, o si recibes correos electrónicos falsos o de phishing que afirmen que son de Remitly, reenvíanoslos a abuse@remitly.com. Ten en cuenta que nunca solicitaremos tu contraseña del Portal o información de pago. Te contactaremos por el medio más rápido y seguro si sospechamos de fraude o de una amenaza a la seguridad de tu Cuenta comercial o Portal. Podríamos hacerlo mediante una llamada, un mensaje de texto o una alerta a tu celular.

Cómo nos comunicaremos contigo. Nos comunicaremos contigo por correo

electrónico o por teléfono (incluidos mensajes de texto), a través de tu Cuenta comercial, de nuestra página web o de nuestra App móvil. No nos comunicaremos contigo por correo postal u otros medios no electrónicos, a menos que lo exija la ley. Puedes retirar tu consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas si nos lo notificas. Sin embargo, si lo haces, no podrás utilizar nuestros Servicios.

Información que te compartiremos. Te brindaremos información sobre lo siguiente:

1. este Acuerdo y tu uso del Servicio;

2. divulgaciones sobre el Servicio o Remitly;

3. comunicaciones del servicio de atención al cliente (que incluyen cualquier cuestión relacionada con fraudes, amenazas a la seguridad, errores o el uso no autorizado del Servicio); y

4. cualquier otra información que debamos darte de acuerdo con la ley.

Las comunicaciones se harán en inglés. Prestaremos nuestros Servicios, nos comunicaremos y acordaremos el presente Contrato contigo en inglés. Si tu Equipo está configurado en otro idioma cuando uses los Servicios o leas y aceptes este Acuerdo, solo la versión en inglés de este Acuerdo y de los Servicios se aplicarán.

Cuándo se considera que se entregaron las comunicaciones. Los avisos se consideran entregados en un plazo de 24 horas desde que están disponibles en nuestro sitio web o se envían por correo electrónico o por mensaje de texto. Si enviamos un aviso por correo postal, se considera entregado el segundo día hábil después de enviarlo. Un **Día hábil** es cualquier día (excepto sábados, domingos y feriados) en el que los bancos del Reino Unido están abiertos al público.

Para dejar de utilizar la Cuenta comercial, debes cerrarla o ponerte en contacto con nosotros para que te asesoremos.

3. INTRODUCCIÓN A LA CUENTA COMERCIAL Y CÓMO UTILIZARLA

Descripción general de la Cuenta comercial\ El Servicio de Remitly Business permite a las personas usuarias comerciales registradas realizar envíos internacionales de dinero desde el Reino Unido a destinatarios de ciertos países. Podemos actualizar estos países y agregar o eliminar países a criterio exclusivo nuestro, y trataremos de publicar un aviso en nuestro sitio web con antelación a dichos cambios siempre que sea posible.

Creación de la cuenta. Para utilizar el Servicio, debes ser una sociedad limitada (Ltd.) del Reino Unido o un comerciante individual. Debes crear una Cuenta de Remitly Business. Solo puedes crear una Cuenta de Remitly Business a través del sitio web de Remitly. Para crear una Cuenta de Remitly Business y utilizar el Servicio, te solicitaremos que proporciones información sobre tu negocio, incluido el nombre registrado de tu negocio, el domicilio comercial, el nombre comercial, el número de empresa, el número de identificación fiscal (**UTR**), el lugar de establecimiento, la descripción de la empresa, el tipo de entidad y la propiedad. Tu Cuenta de Remitly Business nos permite registrar cierta información sobre ti, tal como se explica en nuestra [Política de privacidad](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy). **Si esa información cambia, debes comunicarte con el Servicio de atención al cliente para actualizarla lo antes posible. En caso contrario, podríamos suspender el uso del Servicio para ti.**

Para crear una cuenta de Remitly Business, eres responsable de los siguientes pasos y debes cumplirlos:

- Proporcionar la información que solicitemos de manera completa, precisa y verídica. También utilizaremos estos datos con el fin de establecer si cumples con los requisitos para utilizar nuestro Servicio.

- Crear las credenciales de seguridad, como una contraseña o un número de identificación personal, que Remitly considere necesarias (**Credenciales de seguridad**), o bajar nuestra App móvil.

Instrumentos de pago. Un instrumento de pago es, por ejemplo, una cuenta bancaria, una tarjeta de débito o crédito, o una app móvil para hacer pagos. Debes darnos acceso a cada instrumento de pago que quieras utilizar con nuestro Servicio (tu **Instrumento de pago**). También utilizaremos tus Instrumentos de pago para cobrarte si nos debes comisiones por utilizar el Servicio.

Además de cumplir con los demás requisitos del presente Acuerdo, debes ser la persona usuaria autorizada y legal de cada Instrumento de pago de tu Cuenta comercial, y todos los Instrumentos de pago deben estar vigentes. Nos autorizas a enviar una solicitud de pago de prueba por una cantidad baja y a hacer verificaciones con el emisor de tu tarjeta para comprobar que tu Instrumento de pago se encuentre en regla. Seguiremos las reglas del emisor de tu tarjeta y de cualquier esquema de pagos al completar los pagos de prueba y te reembolsaremos el importe de dichos pagos. Asimismo, declaras y garantizas lo siguiente:

- Cada transacción que realizas a través del Servicio cumple con el presente

Acuerdo, así como con las leyes aplicables, regulaciones y normas.

- Llevarás a cabo todas aquellas acciones que nosotros o nuestros Proveedores de servicios externos (definidos a continuación) puedan llegar a requerirte razonablemente para que accedas o uses el Servicio.

Cómo iniciar un envío de dinero. Para iniciar una transacción, en la etapa del resumen de la transacción, debes hacer clic en “Enviar dinero” o “Pagar”.

Aceptas el envío de dinero cuando haces clic en “Enviar dinero”, “Pagar” o en la opción equivalente de tu cuenta.

Siempre que el envío de dinero se inicie antes de las 5 p. m. (hora del Reino Unido) de un Día hábil, la orden de pago se considerará recibida en esa fecha. Cuando un envío de dinero se inicie después de las 5 p. m. (hora del Reino Unido) de un Día hábil, o en un día que no sea hábil, se considerará que se recibió el siguiente día hábil. Intentaremos informarte de cuándo debería completarse la transacción (lo que puede ocurrir en las horas siguientes a la recepción de la transacción y, por lo general, ocurre a más tardar al final del siguiente Día hábil).

Cuándo una transacción se considera completada. Es posible que el Destinatario tenga que comprobar su identidad en el banco local o en otra entidad (una Institución financiera) antes de poder reclamar el Pago. Una vez que la Institución financiera recibe el Pago, se le suele exigir que lo ponga a disposición del Destinatario inmediatamente después de que inicien sus actividades comerciales. En función de cómo quieras que el Destinatario reciba el Pago, una transacción se considera completada cuando ocurre lo siguiente:

1. *Depósito bancario*: el Pago se acredita a la cuenta bancaria del Destinatario.

2. *Billetera móvil*: el Pago se acredita a la billetera móvil del Destinatario.

3. *Retiro en efectivo*: el Destinatario cobra el Pago en efectivo.

4. *Entrega en efectivo*: el Pago en efectivo se entrega al Destinatario.

Cómo cancelar una transacción. Puedes cancelar una transacción en cualquier momento antes de que se complete si [nos contactas](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) y nos proporcionas información que nos ayude a identificar la Transacción que quieres cancelar. Si la transacción no se completó, por lo general, te devolveremos la cantidad enviada y la Comisión por servicio de la transacción en un plazo de 3 Días hábiles a partir de que solicites la

cancelación. Sin embargo, esto puede llevar más tiempo.

Seguridad de tu Cuenta de Remitly Business. Eres exclusivamente responsable de proteger tus Credenciales de seguridad. Debes tomar todas las medidas necesarias para mantener a salvo tus Credenciales de seguridad. Entre ellas, se incluyen las siguientes:

1. no compartir nunca tus datos de inicio de sesión con nadie, excepto con otras personas usuarias autorizadas a utilizar esta cuenta;

2. establecer la autenticación de dos factores siempre que sea posible;

3. asegurarte de utilizar una contraseña segura (con una mezcla de letras, números y símbolos) que no sea fácil de adivinar;

4. cambiar regularmente la contraseña y no utilizar la misma contraseña de otras de las cuentas que tengas con nosotros o con otros servicios;

5. mantener segura tu cuenta de correo electrónico;

6. actualizar con regularidad la App móvil, los sistemas operativos y los navegadores (según proceda) de tu Equipo a las últimas versiones disponibles; e

7. instalar y mantener un software antivirus adecuado en tu Equipo.

Nos notificarás de inmediato si se produce un uso no autorizado de tu contraseña o de tu Cuenta de Remitly Business, o cualquier otra violación de la seguridad. Para ello, deberás ponerte en contacto con nosotros a través del Centro de ayuda.

4. REQUISITOS GENERALES PARA NUESTROS SERVICIOS

Elegibilidad. Debes tener 18 años o más para abrir una Cuenta comercial. Debes tener domicilio legal en el Reino Unido. Tu negocio debe estar al corriente de sus obligaciones con las autoridades competentes para poder tener una Cuenta comercial.

Persona con funciones de control. Confirmas que eres una persona con funciones de control de este negocio. Con “persona con funciones de control”, nos referimos a que eres una persona con responsabilidad sustancial para gestionar este negocio.

Autorizaciones para actuar en nombre del negocio. Confirmas que tú o las personas que hayas autorizado para utilizar esta cuenta serán las únicas personas usuarias de la cuenta en nombre de este negocio. Confirmas que tienes autorización para vincular al negocio en cuyo nombre utilizas nuestro Servicio, y el negocio acepta los términos de este Acuerdo. Es posible que te solicitemos, en cualquier momento, que adjuntes

pruebas de dichas autorizaciones.

Eres responsable de todas las actividades que se lleven a cabo con tu Cuenta comercial. El hecho de permitir que otras personas accedan a tu Cuenta de Remitly Business no te exime de tu responsabilidad en virtud de este Acuerdo, lo cual incluye notificarnos si tu Cuenta de Remitly Business se encuentra en peligro o si hay sospechas de que una transacción sea incorrecta o no esté autorizada.

Debes utilizar nuestro Servicio solo para tu negocio. Está prohibido crear Cuentas de Remitly Business o realizar transacciones en nombre de cualquier otro negocio o a título personal. Este Servicio se encuentra disponible solo para negocios válidos, es decir, para el uso de clientes comerciales que desempeñen funciones empresariales o comerciales. Si utilizas nuestro Servicio con cualquier otro fin, estarás incumpliendo el presente Acuerdo. Nos reservamos el derecho de cerrar tu Cuenta de Remitly Business, suspender o dejar de ofrecerte nuestro Servicio, o prohibirte el uso de nuestro Servicio en cualquier momento y sin responsabilidad hacia ti, si incumples el presente Acuerdo al utilizar nuestro Servicio para fines distintos a los de tu negocio.

Información que compartes. Toda la información que nos brindes debe ser precisa y estar completa y actualizada. Esto también significa que debes notificarnos y actualizar tu Cuenta comercial si tu información cambia en el futuro. Si te mudas fuera del Reino Unido, es posible que tengas que aceptar Términos de servicio de Remitly Business distintos para tu nuevo lugar de residencia y que algunos de nuestros Servicios no estén disponibles.

Personas y territorios restringidos. Por ley, no podemos prestar nuestro Servicio en determinados países y a determinadas personas. No debes usar nuestro Servicio si te encuentras en una región en donde tengamos legalmente prohibido prestar los Servicios ni si quieres enviar dinero a uno de esos lugares. Para obtener más información al respecto, consulta la lista de nacionales especialmente designados y la lista de países y territorios no cooperantes en el [sitio web del gobierno del Reino Unido](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.).

5. CONVERSIÓN DE MONEDA Y TIPOS DE CAMBIO

Realizamos envíos de dinero en determinadas monedas. Si la moneda que eliges al enviar una transacción es distinta de la moneda del Destinatario, se aplica un tipo de cambio a la transacción que incluye un pequeño margen que conservamos nosotros. Los tipos de cambio que ofrecemos en un momento dado están disponibles en nuestro sitio web y App móvil (**Nuestro tipo de cambio**) y, en su mayoría, cambian a lo largo del

día. A menos que acordemos un tipo de cambio específico, convertiremos todas las transacciones a Nuestro tipo de cambio aplicable en el momento en que se procese la transacción. También se te notificará al respecto en el aviso de confirmación de la transacción.

No procesaremos la conversión de moneda hasta que hayamos recibido de tu parte los fondos para el envío y cualquier comisión aplicable. Es tu responsabilidad asegurarte de que recibamos el dinero para financiar una conversión de moneda a tiempo, incluido el tiempo que tarde el banco o el proveedor de servicios de pago en enviarnos los fondos.

6. CÓMO USAR NUESTROS SERVICIOS DE MANERA SEGURA

Autenticación de la Cuenta comercial y del Portal. Es posible que debas seguir instrucciones para autenticar e iniciar sesión correctamente en la Cuenta comercial o el Portal. Estas instrucciones pueden incluir confirmar tu dirección de correo electrónico y contraseña para que podamos estar seguros de que eres tú quien nos está brindando la instrucción de iniciar sesión en tu Cuenta comercial y no otra persona.

Tus responsabilidades sobre la seguridad. Usamos distintas medidas de seguridad para cerciorarnos de que tu información esté a salvo y se encuentre protegida. Sin embargo, tú también tienes las siguientes responsabilidades sobre la seguridad:

1. asegurarte de que tu Cuenta comercial y el Portal no se usen incorrectamente;

2. mantener tu Equipo y tus Credenciales de seguridad a salvo (consulta la sección **Seguridad de tu Cuenta de Remitly** mencionada anteriormente y conoce los pasos mínimos necesarios para mantener a salvo tus Credenciales de seguridad);

3. seguir cualquier instrucción de seguridad que te indiquemos;

4. asegurarte de que la información que compartas para usar el Servicio no contenga virus, malware u otra información nociva; y

5. no usar nuestro Servicio en Equipos que se hayan modificado en contra de las pautas del fabricante.

Acceso con huella digital. Podemos permitirte escanear tu huella digital en tu Equipo para acceder al Servicio (por ejemplo, “TouchID”). Si esta funcionalidad está disponible para ti y quieres usarla, debes bajar la App móvil en tu Equipo y permitir a la App móvil escanear tu huella digital. Debes asegurarte de que solo tu huella digital esté registrada en tu Equipo para evitar pagos accidentales y no autorizados por parte de otra persona.

Suspensión del Servicio. Es posible que necesitemos suspender el acceso a los Servicios para realizar lo siguiente:

1. atender problemas técnicos o hacer cambios técnicos menores;

2. actualizar los Servicios para reflejar cambios que se hayan realizado a las leyes o los requisitos regulatorios;

3. hacer otros cambios a los Servicios de los que te hayamos notificado; o

4. realizar mantenimiento, del que trataremos de notificarte con anticipación.

No somos responsables de ninguna pérdida financiera que puedas sufrir si nuestro Servicio no se encuentra disponible por estas razones.

Actividades restringidas. Al usar nuestro Servicio, habrá determinadas actividades que no estarán permitidas porque pueden poner en riesgo la seguridad y el uso seguro de nuestro Servicio para otras personas usuarias de Remitly. Estas actividades restringidas, así como las medidas que podemos tomar si participas en una actividad restringida, se describirán detalladamente en nuestra Política de uso aceptable más adelante.

Cuando neguemos la ejecución de una orden de pago, te notificaremos la denegación, los motivos y los procedimientos para subsanar el problema que haya dado lugar a la denegación (por ejemplo, si no proporcionaste fondos suficientes). Te notificaremos al final del día hábil siguiente a la recepción de la orden de pago, a menos que tengamos motivos para pensar que la orden de pago se realizó en relación con un fraude o una violación de la seguridad de la cuenta. Sin embargo, no realizaremos dicha notificación si nos lo impide un requisito reglamentario.

7. Aviso por problemas con una transacción.

Si crees que una transacción no está autorizada o que se ejecutó incorrectamente, debes comunicárnoslo en un plazo de 13 meses a partir de la fecha en que te notificamos que la cantidad enviada estaba disponible para el destinatario. Si no nos lo comunicas dentro de este plazo, es posible que no podamos atenderte o reembolsarte el dinero. Cuando nos contactes por este asunto, indícanos lo siguiente:

1. tu nombre y dirección de correo electrónico;

2. una descripción del problema con la transacción y por qué crees que es un problema;

3. el nombre del Destinatario y, si lo sabes, su número de teléfono o dirección;

4. la cantidad de la transacción; y

5. el número de referencia de la transacción que figura en el recibo que te entregamos cuando procesamos la transacción.

Corrección de errores en las transacciones. Revisaremos esta información en un plazo de 90 días a partir de su recepción y decidiremos si se produjo un error. Si consideramos que se produjo un error, lo solucionaremos rápidamente y te comunicaremos los resultados en un plazo de 3 Días hábiles. Si tu inquietud se debe a una transacción no autorizada, la investigaremos y, si es necesario, te reembolsaremos la cantidad enviada y la Comisión por servicio tan pronto como nos sea posible y a más tardar al final del día hábil siguiente a la fecha en que tengamos conocimiento del error. Si determinamos que no hubo ningún error, te enviaremos una explicación por escrito. Puedes solicitarnos las copias de los documentos que utilizamos en la investigación.

Reembolsos por transacciones no autorizadas. Si se realiza una transacción no autorizada debido a un error de nuestra parte, te reembolsaremos la cantidad enviada y la Comisión por servicio lo antes posible. Sin embargo, este reembolso no está disponible en los siguientes casos:

1. Si debiste haber tenido conocimiento de la pérdida, el robo o el uso no autorizado de tu Cuenta comercial o Portal, en cuyo caso deberás abonar las primeras 35 GBP de la transacción no autorizada. Sin embargo, no tendrás que pagar esta cantidad si la transacción no autorizada se debe a nuestras acciones u omisiones (o las de un tercero que actúe en nuestro nombre), o si se procesó después de que nos notificaras que tu Cuenta comercial podría haber estado en peligro.

2. Si actuaste fraudulentamente. En tal caso, serás responsable de todas las pérdidas en que hayas incurrido.

3. Si actuaste con dolo o negligencia grave al no notificarnos sin demora innecesaria un problema de seguridad con tu Cuenta comercial o Portal. En esa situación, eres responsable de las pérdidas en que hayas incurrido hasta la fecha en que nos notificaste.

De qué no somos responsables. No somos responsables de las pérdidas que sufras

que no sean nuestra culpa, o que se produzcan debido a 1) un problema con nuestro socio de desembolso que proporciona los fondos enviados a tu Destinatario o 2) que no podemos procesar una transacción porque nos proporcionaste información incorrecta. En estos casos, no se efectuará ningún reembolso.

Entrega garantizada. Antes de que envíes una transacción, y en el comprobante de la transacción, te indicaremos la fecha y hora en que puedes esperar que el dinero llegue a tu destinatario. Si el dinero llega después de la fecha y hora que te mostramos, tanto antes de enviar tu Transacción como en el comprobante, tienes derecho al reembolso de las Comisiones del servicio que te hayamos cobrado por esa Transacción. Haremos todo lo posible por reembolsarte las comisiones de los servicios en un plazo de 3 días hábiles. Si no recibes el reembolso de las Comisiones de los servicios en un plazo de 3 días hábiles, contáctanos a través de los medios que se indican a continuación y solicita el reembolso de las Comisiones del servicio cobradas en la Transacción correspondiente. Remitly UK Ltd. ofrece la Garantía de buena voluntad a los clientes que utilizan nuestro servicio en el Reino Unido. Para solicitar nuestra Garantía de buena voluntad, debes contactarnos llamando al ++44 808-169-2816 o escribiéndonos a: Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Reino Unido, dentro de los 180 días posteriores a la Transacción. Nuestra Garantía de buena voluntad se suma a tus derechos legales y no afecta tus derechos conforme a la ley, por ejemplo, en lo que respecta a nuestra obligación de prestar los servicios con la debida competencia y cuidado.

Cómo recibirás el reembolso. Todos los reembolsos se acreditarán al mismo Instrumento de pago utilizado para pagar la transacción y en la misma moneda en la que nos pagaste. Los reembolsos no se ajustarán si se produjo un cambio en el valor de la moneda con respecto al momento en que enviaste la transacción. Si el Instrumento de pago ya no es válido y no podemos encontrar una solución de mutuo acuerdo para reembolsarte el pago, no estaremos obligados a hacerlo.

8. PAGO POR NUESTROS SERVICIOS

Nuestra Comisión por servicio. Dependiendo de los Servicios que utilices, podemos cobrarte una comisión por servicio (**Comisión por servicio**) por un Servicio en particular. Te informaremos si se aplica una Comisión por servicio y cuál es el importe antes de que utilices el Servicio, para que puedas decidir si deseas continuar. Puedes consultar esta información en el sitio web de Remitly, en la sección “Tipos de cambio y comisiones”, o en la App móvil de Remitly, una vez que hayas seleccionado un corredor para el envío.

Cómo puedes pagarnos. Cargaremos a tu Instrumento de pago la Comisión por servicio, las cantidades adicionales correspondientes al Servicio comercial y que te

notifiquemos con antelación, y cualquier otra comisión que nos debas y del que ya te hayamos notificado. Los Instrumentos de pago deben ser algunos de los siguientes:

1. Tarjeta de débito o crédito, y te indicaremos las marcas que aceptamos por adelantado (**Pagos con tarjeta**).

2. Envío bancario a través del sistema británico de pagos rápidos “Faster Payments” (**Pagos con fondos bancarios**).

Pagos con tarjeta. Si eliges Pagos con tarjeta, nos autorizas a hacer cargos a tu método de Pago con tarjeta para realizarnos un pago.

Pagos con fondos bancarios. Si eliges Pagos con fondos bancarios, deberás seguir las instrucciones que te facilitemos para realizar ese pago. También puedes optar por usar cualquiera de las siguientes funciones:\ *envío bancario sencillo*, a través del cual nuestros socios de banca abierta (como TrueLayer) están autorizados para darte acceso a tus cuentas con otros proveedores y realizar pagos desde ellas hacia nosotros. Si decides utilizar esta función, deberás ingresar los datos de inicio de sesión de tu cuenta con precisión para poder realizar el pago y cumplir los términos y condiciones que hayas acordado con nuestros socios de banca abierta para utilizar sus servicios.

Envío bancario manual, en el que el Pago con fondos bancarios debe tener el mismo nombre que el de tu Cuenta comercial y proceder de una cuenta bancaria o de una sociedad de crédito hipotecario del Reino Unido. También debes hacer lo siguiente:

1. Enviarnos dinero electrónicamente mediante el sistema británico de pagos rápidos Faster Payments (más información en [http://www.fasterpayments.org.uk/] (http://www.fasterpayments.org.uk/)). Comprueba con tu banco o sociedad de crédito hipotecario que realizan pagos rápidos mediante Faster Payments antes de iniciar el pago.

2. Completar a tiempo el Pago con fondos bancarios para que lo recibamos dentro del plazo que te notifiquemos.

3. Ingresa la misma información de pago que te proporcionamos para realizar un Pago con fondos bancarios (como el código de clasificación de nuestra cuenta bancaria, el número de cuenta, la cantidad exacta del pago y los números de referencia). Si nos facilitas la información de pago incorrecta, es posible que no puedas recuperar tu dinero y no seremos responsables de ninguna de tus pérdidas. Ten cuidado al ingresar la información de pago.

Impuestos. Aceptas cumplir con las leyes fiscales vigentes al usar el Servicio, incluida cualquier obligación de informe y pago de impuestos que se adeuden cuando uses nuestro Servicio.

Consecuencias por pagos incorrectos. Si no cumples los requisitos anteriores al realizarnos un pago, podremos interrumpir o suspender inmediatamente el uso de los Servicios sin notificártelo con antelación. También podremos reembolsarte el Pago con fondos bancarios, aunque quizá esto no sea posible.

Otras comisiones que podrías adeudarnos. Si se nos cobra alguna comisión por un problema relacionado con tu Instrumento de pago, aceptas pagarnos la cantidad que se nos cobre inmediatamente después de que te notifiquemos la comisión. Estas comisiones pueden deberse a que no haya fondos suficientes en tu cuenta bancaria para pagar las comisiones que adeudas o a una “comisión por devolución”, por el que la persona que utiliza la tarjeta reclama a su banco que un pago efectuado con su tarjeta es ilegítimo, y el emisor de la tarjeta presenta una queja contra Remitly por estar implicado.

El Portal no conlleva comisiones adicionales. No cobramos ninguna comisión adicional por acceder al Portal de una manera en particular, como a través de la App móvil.

Eres responsable de las comisiones del Proveedor de servicios. El emisor y otras entidades que intervengan en el funcionamiento de tu Instrumento de pago (**Proveedores de servicios**) podrán cobrarte comisiones adicionales cuando utilices nuestro Servicio. Por ejemplo, algunos emisores de tarjetas de crédito pueden cobrarte comisiones adicionales e intereses porque tratan el uso de tu tarjeta de crédito para alguno de nuestros Servicios como un “adelanto en efectivo”. Eres exclusivamente responsable de todas las comisiones que cobren tus Proveedores de servicios con relación al uso de nuestro Servicio.

9. CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE FACTURAS

a. Remitly puede poner a tu disposición la función de creación de facturas y otras funciones relacionadas a través de este Servicio, según su criterio. La disponibilidad de estas funciones no está garantizada, y Remitly puede restringirlas, modificarlas o interrumpirlas, de manera parcial o total, en cualquier momento y sin responsabilidad hacia ti. Cuando la función de crear facturas esté disponible, podrás usarla por medio del Servicio.

b. Puedes usar el Servicio para enviar tus facturas y darles seguimiento. Remitly proporciona estas funciones solo como herramientas de software y no actúa como tu agente para fines de facturación, cobro, impuestos o cumplimiento normativo. Al utilizar estas funciones del Servicio, declaras y garantizas que tienes todos los

derechos y el consentimiento necesarios para enviar facturas y recordatorios a tus clientes y que toda la información en tus facturas es completa, precisa y que cumple legalmente con cualquier acuerdo vigente y la ley aplicable.

c. Remitly no proporciona ningún tipo de asesoramiento fiscal, legal o de cumplimiento normativo mediante la función de facturación. Remitly no se hace responsable de las facturas o los recordatorios que envíes con el Servicio, incluidos aquellos que se envíen a una dirección incorrecta o no se reciban. Remitly no asume ninguna responsabilidad relacionada con las transacciones subyacentes a las facturas creadas o enviadas desde el Servicio, y eres responsable de resolver cualquier conflicto relacionado.

d. Remitly no declara ni garantiza que las facturas generadas desde el Servicio cumplan con las leyes, reglamentos o requisitos aplicables a ti o a tu negocio, incluido en lo que respecta al contenido, formato o forma de entrega requeridos. Eres la única persona responsable de garantizar que tus facturas cumplan con todos los requisitos legales y regulatorios aplicables.

10. USOS ACEPTABLES

Esta sección establece los términos a los que te sujetas al utilizar nuestro Servicio y comienza a regir en el momento en que accedes a la Cuenta comercial o la utilizas.

a. Cumplimiento: podrás utilizar nuestro Servicio únicamente con fines lícitos y de conformidad con los términos de este Acuerdo y de cualquier otro acuerdo que hayas celebrado con cualquier entidad de Remitly. Te comprometes a utilizar el Servicio de conformidad con todas las leyes aplicables, normas y regulaciones, incluidas, entre otras, la Ley contra el Lavado de Dinero (**AML**), la Ley contra el Financiamiento del Terrorismo (**CTF**) y la Ley “Conozca a su Cliente” (**KYC**), así como los requisitos “Conozca su Negocio” (**KYB**). Está prohibido cualquier uso del Servicio que:

- Incumpla cualquier ley o regulación local, nacional o internacional aplicable, o que cause un incumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable por parte de Remitly, incluido el acceso a los Servicios desde un país en el que Remitly no esté autorizada para operar.
- Sea difamatorio, calumnioso, que implique amenazas o que constituya acoso.
- Sea ilícito o fraudulento, o que tenga cualquier fin o efecto ilícito o fraudulento.
- Tenga como propósito causar daño o intentar causar daño de cualquier manera a menores.
- Tenga fines abusivos, dañinos o que no cumplan con nuestros estándares de

contenido.

- Tenga por objeto anuncios no autorizados ni solicitados, material promocional o cualquier forma de spam.
- Esté vinculado con programas dañinos como virus, programas espía o códigos informáticos destinados a afectar negativamente el funcionamiento del software o hardware de cualquier computadora.
- Evada, ya sea local o internacionalmente, impuestos aplicables o facilite la evasión fiscal.

b. Actividades prohibidas: está prohibido utilizar este Servicio para realizar transacciones ilegales, como lavado de dinero, juegos de azar ilegales, fraude o para financiar actividades terroristas. Asimismo, te comprometes a no utilizar este Servicio de cualquier manera que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o alterar nuestros sistemas o nuestra seguridad.

En este Acuerdo, confirmas que no enviarás dinero a un Destinatario que sepas que incumplió este Acuerdo, ni intentarás utilizar nuestros Servicios para proporcionarte un adelanto en efectivo mediante una tarjeta de crédito. También aceptas que no utilizarás en modo alguno nuestro Servicio en relación con los negocios o actividades comerciales que se enumeran a continuación en esta sección. Esta lista es representativa pero no exhaustiva, y nos reservamos el derecho a suspender, limitar o denegar el Servicio, o cerrar tu cuenta, a nuestra entera discreción, para cualquier cliente que consideremos que pueda haber violado esta sección, cualquier parte de este Acuerdo o que exceda nuestra tolerancia al riesgo.

- productos o servicios destinados al entretenimiento de adultos (a través de cualquier medio, ya sea Internet, teléfonos o materiales impresos)
- negocios del sector de bebidas alcohólicas
- productos del tabaco
- cannabis
- ciertas sustancias controladas u otros productos que representen un riesgo a la seguridad de los consumidores
- accesorios para el consumo de drogas
- productos farmacéuticos
- sustancias químicas
- productos de contrabando o no autorizados (por ejemplo, la venta no autorizada de productos de marca o de diseñador)
- juegos de azar
- violación de derechos de propiedad o de propiedad intelectual

- productos y servicios que no sean legales en la jurisdicción en la cual se ofrecen
- armas de fuego, partes de armas de fuego, municiones, armas o cualquier dispositivo destinado a causar daño físico
- comercio de especies animales en peligro de extinción o restringidas, así como productos derivados de ellas
- servicios basados en donaciones o en el financiamiento colectivo
- consultoría de crédito o agencias de reparación de crédito
- servicios de protección crediticia o de protección contra robo de identidad
- abogados especializados en quiebras o agencias involucradas en la cobranza de deudas
- empresas involucradas en el intercambio o comercio de criptomonedas o cualquier moneda digital
- servicios de fideicomiso
- instituciones y productos financieros, servicios y títulos como facilitadores de pagos, empresas de servicios financieros, transacciones “P2P”, tarjetas prepagadas, seguro de cheques u otros servicios o productos financieros
- productos con restricciones de edad (por ejemplo, el tabaco) por Internet, correo o teléfono
- empresas de marketing multinivel, esquemas piramidales y marketing de referidos
- productos y servicios de alto riesgo, incluidas las ventas vía telemarketing
- transacciones y servicios inmobiliarios

c. Personas y territorios restringidos: por ley, no podemos prestar nuestros Servicios en determinados países y a determinadas personas. No debes usar nuestro Servicio si te encuentras en una región en donde tengamos legalmente prohibido prestar los Servicios ni si quieres enviar dinero a uno de esos lugares. Para obtener más información al respecto, consulta la lista de nacionales especialmente designados y la lista de países y territorios no cooperantes en el [sitio web del gobierno del Reino Unido](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets).

d. Veracidad de la información: te comprometes a proporcionar información completa, actualizada y precisa sobre ti y tus transacciones, así como a mantenerla al día para garantizar que esté completa, actualizada y que sea precisa.

e. Responsabilidad por pérdidas: eres responsable de pagar de inmediato a Remitly Group cualquier costo en el que incurra un miembro y que esté relacionado con lo

siguiente:

1. el incumplimiento del presente Acuerdo

2. disputas o litigios causados por tus acciones u omisiones

3. tu negligencia o violación de las leyes aplicables o de los derechos de un tercero

También aceptas reembolsarnos todos los costos en los que incurramos para rastrearte y tomar medidas con el fin de hacer frente al incumplimiento de este Acuerdo o de cobrar los pagos que adeudes.

f. Cambios a esta sección: podemos realizar cambios a esta sección en cualquier momento. Te recomendamos que visites esta página con regularidad, ya que es legalmente vinculante para ti.

11. CUMPLIMIENTO Y VERIFICACIÓN

a.Información para el requisito KYB: debes proporcionar información precisa y completa, según se requiera, para el cumplimiento del requisito KYB y debes mantener esta información actualizada.

b. Revisión de cumplimiento: nos reservamos el derecho de realizar revisiones de cumplimiento y auditorías para verificar tu adhesión a este Acuerdo y a las leyes aplicables.

12. COMISIONES Y PAGOS

Se te informará acerca de las comisiones por los Servicios. Las comisiones pueden actualizarse según se considere necesario. Te comprometes a pagar todas las comisiones aplicables por los Servicios utilizados.

Las comisiones por nuestro Servicio estarán especificados en la pantalla de inicio de tu cuenta o en una tabla de comisiones aparte. Tienes la responsabilidad de pagar todas las comisiones asociadas a tus transacciones, así como cualquier impuesto aplicable.

Límites de transacciones: es posible que se apliquen límites de transacciones a tu uso del Servicio, los cuales pueden variar según tu estado de cumplimiento, tu historial de

transacciones y nuestra evaluación de riesgos. Nos reservamos el derecho de ajustar estos límites de acuerdo con los requisitos regulatorios y nuestra política de manejo de riesgos.

13. DURACIÓN Y FINALIZACIÓN DE ESTE ACUERDO

Duración de este Acuerdo. Este Acuerdo comienza cuando aceptas la versión electrónica de este Acuerdo o comienzas a usar los Servicios (como cuando te registras para los Servicios en nuestro sitio web o App móvil). En cualquier caso, esa es la Fecha de inicio. Este Acuerdo continuará hasta que tú o nosotros lo rescindamos. No hay un período mínimo sobre cuánto durará este Acuerdo.

Cómo terminar este Acuerdo por cualquier razón. Puedes rescindir este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier razón. Para hacerlo, [contáctanos](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) y cierra tu Cuenta comercial.

Podemos rescindir este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier razón mediante una notificación por escrito con al menos 2 meses de anticipación.

Qué sucede cuando este Acuerdo termina. Cuando este Acuerdo termina, sucede lo siguiente:

1. Debes dejar de usar el Servicio de inmediato.

2. Sigues siendo responsable del pago de todas las comisiones que nos adeudabas antes de que el Acuerdo terminara.

3. Todas las licencias que se te otorgaron conforme a este Acuerdo terminarán.

4. Podemos borrar toda tu información y datos de la cuenta que guardamos para que hicieras uso del Servicio (excepto si por ley debemos conservarla por una determinada cantidad de tiempo).

5. No somos responsables ante ti ni ante ningún tercero por ningún problema que surja de tu incapacidad para acceder al Servicio ni por borrar tu información o tus datos de la cuenta.

Términos que aún se aplicarán. Cualquier sección de este Acuerdo que sea necesaria para ejecutar el propósito de este Acuerdo después de que haya terminado seguirá en vigencia después de que termine.

14. CAMBIOS A NUESTROS SERVICIOS O A ESTE ACUERDO

Cambios a nuestros Servicios. Podemos ofrecer nuevos servicios o actualizaciones a los Servicios existentes, como mantenimiento, soluciones a amenazas de seguridad, nuevo contenido de ayuda, soluciones a errores, mejoras u otros cambios generales a los Servicios. También podemos exigirte que actualices el contenido digital (como nuestra App móvil), pero todas las actualizaciones coincidirán con la descripción que te dimos cuando lo usaste al principio. Este Acuerdo se aplica a todos los servicios adicionales descritos en esta sección, pero también podemos informarte de términos y condiciones adicionales que se aplicarán cuando pongamos esos servicios a disposición.

Cambios generales a este Acuerdo. Podemos hacer uno de los siguientes **Cambios generales** a este Acuerdo en el futuro, para hacer lo siguiente:

1. hacer un cambio que te beneficiará o no afectará de manera negativa tus derechos y obligaciones según el presente Acuerdo;

2. corregir errores, omisiones, inexactitudes o ambigüedades;

3. reflejar cambios que hagamos en la estructura de nuestro negocio o en Remitly Group;

4. explicar las diferencias en el servicio debidas a nuevos procesos informáticos o de otro tipo en nuestro negocio;

5. reflejar los cambios en las exigencias o los requisitos de otras personas usuarias de Remitly;

6. reflejar los cambios que se hagan a la ley o a las regulaciones;

7. asegurarnos de que sigamos las prácticas estándar en nuestra industria que mejoren la protección del consumidor;

8. reflejar cambios en nuestros acuerdos con proveedores de servicios externos; o

9. reflejar aumentos o reducciones legítimos de los costos internos que pagamos al prestar un determinado Servicio.

Cambios sustanciales a este Acuerdo. También podemos hacer un **Cambio sustancial** a este Acuerdo que conlleve lo siguiente:

1. que afecte de manera negativa tus derechos y obligaciones según el presente Acuerdo;

2. que sea necesario para que podamos cumplir nuestros requisitos legales o reglamentarios; o

3. que se relacione con un nuevo producto o servicio o con cambios en un Servicio existente.

Cómo te notificaremos los cambios. Para informarte si hacemos un Cambio general a este Acuerdo, publicaremos una nueva versión de él en nuestro sitio web o en la App móvil con la fecha en que se haya actualizado. Te avisaremos tan pronto como nos sea razonablemente posible y, por lo general, al menos dos (2) meses antes de realizar un cambio sustancial a este Acuerdo. Se considerará que aceptaste la nueva versión de este Acuerdo si continúas usando nuestro Servicio después de que la nueva versión se publique en nuestro sitio web o después de que el periodo de aviso del cambio sustancial termine.

Si no estás de acuerdo con algún cambio. Si no estás de acuerdo con algún cambio a este Acuerdo, puedes dejar de usar nuestro Servicio y finalizar este Acuerdo por completo cerrando tu Cuenta comercial y [contactándonos](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you).

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Nuestra propiedad intelectual. Los Servicios, incluido el contenido de nuestros sitios web, la App móvil, el texto, los gráficos, los logotipos y las imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y nombres de productos y servicios de Remitly son propiedad exclusiva de nosotros, de un miembro de Remitly Group o de uno de nuestros socios. Solo tienes autorización para ver y conservar una copia de las páginas de este sitio web o de la App móvil para tu uso personal y no comercial.

El otorgamiento de tu licencia. Si usas nuestro software al utilizar los Servicios, entonces nosotros y nuestros licenciantes te otorgamos una licencia solo con el fin de que uses el software y los Servicios de acuerdo con los términos de este Acuerdo. Esta licencia es personal para ti solamente, y es limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no es susceptible de sublicenciarse. Este Acuerdo no te da ningún otro derecho o licencia sobre nuestra propiedad intelectual en ningún momento, ya sea que esos derechos de propiedad intelectual existan ahora o se creen en el futuro.

Restricciones al usar nuestra propiedad intelectual. Al usar nuestros Servicios, estás de acuerdo con no hacer nada de lo siguiente:

1. retirar ni cambiar ningún autor, marca comercial ni otro aviso de propiedad que aparezca en nuestro sitio web o App móvil (o páginas impresas de aquellos);

2. mostrar, usar, copiar o modificar nuestra propiedad intelectual de una manera que no esté expresamente permitida por este Acuerdo; o

3. infringir nuestros derechos de propiedad o privacidad o los de un tercero.

Compartir tus comentarios. Si nos facilitas sugerencias, comentarios o reseñas (**Comentarios**) sobre los Servicios, aceptas ceder legalmente todos los derechos e intereses con respecto a los Comentarios a Remitly Group. Podemos usar los Comentarios sin ninguna restricción, incluso para fines comerciales o de publicidad. También aceptas brindarnos asistencia si fuera necesario para asegurar que Remitly Group posea de forma válida los Comentarios.

164. NUESTROS AVISOS LEGALES

Aviso legal general del Servicio. Intentamos asegurarnos de que el Servicio funciona correctamente, pero no podemos garantizar que siempre sea ininterrumpido, seguro, oportuno o que esté libre de errores. Tampoco somos responsables de ningún virus ni de ninguna tecnología perjudicial que pueda afectar nuestro sitio web, App móvil o Servicios.

Contenido digital gratuito. Si te ofrecemos contenido digital (como nuestra App móvil) sin costo alguno, se brinda “tal cual”, sin ninguna garantía. No somos responsables de ninguna pérdida ni daño que puedas sufrir por el uso de este contenido digital gratuito.

Tu uso de los Proveedores de servicios. No garantizamos ni somos responsables de la exactitud, totalidad y utilidad de ningún Proveedor de servicios que uses con nuestros Servicios. Tú eliges qué Proveedor de servicios usar, y no podemos garantizar que nuestro Servicio sea compatible con tu Equipo. Te recomendamos encarecidamente investigar a tus Proveedores de servicios antes de usarlos con nuestro Servicio.

Medidas de seguridad de los datos. Tomamos medidas para proteger tus datos personales, pero no podemos garantizar que terceros no autorizados no puedan superar esas medidas y acceder a tus datos personales. Cualquier dato personal que nos brindes, lo brindas bajo tu propio riesgo.

Sitios web y contenido de sitios web de terceros. Cualquier enlace externo a otros sitios web o al contenido de un tercero disponible en nuestro sitio web se brinda como una facilidad y está disponible bajo tu propio riesgo. No apoyamos, controlamos ni asumimos responsabilidad alguna por la exactitud, totalidad, legalidad ni por ningún otro aspecto del sitio web o contenido de un tercero.

17. RESPONSABILIDADES POR PÉRDIDAS

De qué eres responsable. Eres responsable de pagar de inmediato a Remitly Group cualquier costo en el que incurra un miembro y que esté relacionado con lo siguiente:

1. el incumplimiento del presente Acuerdo

2. disputas o litigios causados por tus acciones u omisiones

3. tu negligencia o violación de las leyes aplicables o de los derechos de un tercero

También aceptas reembolsarnos todos los costos en los que incurramos para rastrearte y tomar medidas con el fin de hacer frente al incumplimiento de este Acuerdo o de cobrar los pagos que adeudes.

Nuestra responsabilidad general hacia ti. Si incumplimos este Acuerdo o no utilizamos la destreza y el cuidado razonables en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de él, seremos responsables de pagarte cualquier pérdida o daño previsible que sufras.

Cuándo tenemos plena responsabilidad. Tenemos responsabilidad ilimitada ante ti en virtud de este Acuerdo si sufres pérdidas por muerte o lesiones personales causadas por nuestros actos, omisiones o negligencia, y por nuestro fraude o tergiversación fraudulenta.

De qué no somos responsables. No nos hacemos responsables de las pérdidas que sufras (incluido el reembolso) que no sean culpa nuestra o que se produzcan por las siguientes causas:

1. Nos retrasamos o no podemos cumplir nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo porque se produce un acontecimiento sobre el que no tenemos control, incluido el cumplimiento de las leyes o normativas vigentes o sus futuros cambios.

2. Envías dinero a otra persona distinta de Remitly al pagar por nuestro Servicio.

Otros derechos a tu disposición. Puedes tener derechos y protecciones adicionales en virtud del acuerdo que tengas con el proveedor de tu Instrumento de pago o por ley (como la posibilidad de responsabilizar al emisor de tu tarjeta de crédito de determinadas pérdidas en virtud de la Sección 75 de la Ley de Crédito al Consumidor de 1974, según corresponda). Te recomendamos que revises el acuerdo con tu proveedor de Instrumentos de pago para obtener información sobre protecciones

adicionales.

Sin responsabilidad por pérdidas empresariales. Ni nosotros ni nuestros socios (incluidas nuestras empresas y las de su grupo, directivos, agentes, socios, contratistas y empleados) tenemos responsabilidad alguna hacia ti por lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades de negocio.

Contenidos digitales de pago defectuosos. Si compras contenido digital (**Contenido digital de pago**) a través de nosotros y este resulta defectuoso, nos hacemos responsables del defecto y, según el caso, lo repararemos, lo reemplazaremos o te compensaremos. También somos responsables si el Contenido digital de pago daña otro artículo de tu propiedad y repararemos el daño o te pagaremos una indemnización. Sin embargo, no nos hacemos responsables si el daño pudiera haberse evitado siguiendo nuestras instrucciones para instalar y utilizar el Contenido digital de pago (como instalando una actualización gratuita) o siguiendo los requisitos mínimos del sistema.

18. CÓMO SE GESTIONARÁN LOS CONFLICTOS

Esperamos que disfrutes de nuestro Servicio, pero si surge un conflicto entre tú y nosotros, contáctanos para que podamos entender y resolver tus dudas. Contáctanos por correo electrónico a uk-complaints@remitly.com o por teléfono, utilizando los datos que encontrarás [aquí](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Las quejas por correo postal pueden enviarse a nuestra dirección operativa, ubicada en 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, Reino Unido. Solicitamos que las reclamaciones judiciales formales se envíen a nuestra dirección registrada, ubicada en 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, Reino Unido.

Resolución alternativa de conflictos. Si no estás conforme con la forma en que gestionamos tu queja, puedes ponerte en contacto con un proveedor alternativo de resolución de conflictos para intentar resolverlo sin tener que acudir a los tribunales. Puedes presentar una queja ante el Servicio del Defensor del Pueblo Financiero del Reino Unido (FOS), un servicio gratuito e independiente que podría ayudarte a resolver una queja entre tú y nosotros. Encontrarás más información y los datos de contacto del FOS en www.financial-ombudsman.org.uk. Si no estás satisfecho con el resultado, aún puedes emprender acciones legales contra Remitly.

Otros lugares donde puedes encontrar ayuda. Para obtener más información sobre tus derechos legales, comunícate con la oficina local de Normas Comerciales o con el

Servicio de Asesoría al Ciudadano.

Derecho aplicable y jurisdicción para iniciar acciones legales. El presente Acuerdo y cualquier conflicto o queja relacionados con él se regirán por la legislación inglesa. Ambas partes aceptamos que, dependiendo del lugar donde residas, los tribunales de Inglaterra y Gales, Irlanda del Norte o Escocia tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier queja.

19. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES

Prohibición de renuncia. Si una de las partes retrasa o no hace valer uno de sus derechos en virtud del presente Acuerdo, ello no supone una renuncia a ese derecho y podrá seguir haciéndolo valer en el futuro. Por ejemplo, si no nos pagas una cantidad cuando es debido, pero seguimos prestándote el Servicio, podemos seguir exigiéndote que nos pagues en el futuro.

No existe agencia. Este Acuerdo no crea ninguna asociación o agencia entre tú y nosotros. No debes firmar ningún acuerdo o convenio con terceros que afecte nuestros derechos o nos vincule legalmente de algún modo sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Divisibilidad. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguna sección de este Acuerdo es ilegal, las secciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Cesión. Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo a otra organización, pero nos pondremos en contacto contigo con antelación para informarte al respecto. Si no estás de acuerdo con la cesión propuesta, puedes dejar de utilizar el Servicio y cerrar tu Cuenta comercial [poniéndote en contacto con nosotros](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Solo podrás ceder tus derechos y obligaciones en virtud del presente Contrato a otra persona si así lo acordamos expresamente por escrito. Sin embargo, es posible que no podamos aceptarlo si ello puede hacernos incumplir nuestras obligaciones legales o regulatorias.

Derechos de terceros. El presente Acuerdo se celebra entre tú, tu negocio y nosotros. A excepción de Remitly Group, ninguna otra persona o entidad tiene derecho a hacer cumplir ninguno de sus términos.