

# Política de Cookies

## 1. Introducción a nuestro uso de "Cookies" y tecnologías similares

Como casi todos los demás servicios en línea, nuestros Servicios (incluidos nuestro sitio web y aplicación) utilizan cookies y tecnologías similares para brindarle una experiencia de usuario mejorada, así como para permitir que nosotros podamos analizar y mejorar nuestros Servicios. No podríamos proporcionarle todos nuestros Servicios, incluidas algunas funciones personalizadas, de no ser por el uso de cookies y tecnología relacionada y, por consiguiente, su ordenador, teléfono móvil, tablet o cualquier otro dispositivo móvil habilitado (denominados conjuntamente en la presente política "**dispositivo**") tendrán que estar configurados para habilitar dichas tecnologías.

Mediante la visita a y la navegación continua por nuestro sitio web, la descarga y el uso de nuestra aplicación y el uso de su Perfil, incluyendo, cuando corresponda, con sus opciones de configuración del navegador ajustadas para aceptar cookies, usted acepta nuestro (y cuando proceda, nuestro uso de cookies de marketing, analíticas y de socios de riesgo y afiliados) uso de cookies, balizas web y tecnologías similares para proporcionar nuestros Servicios.

## 2. ¿A qué nos referimos cuando utilizamos el término "cookie", "baliza web" o "tecnología similar"?

El siguiente apartado incluye información general sobre el significado de los términos mencionados anteriormente, a partir de los cuales le proporcionaremos los detalles de las cookies que utilizamos, quién las configura y cómo se pueden gestionar.

El término Cookies se utiliza para describir un archivo pequeño de texto (normalmente compuesto de letras y números) que se descarga y se conserva en su navegador o en su dispositivo a través de los sitios web que usted visita. A menudo se las considera como parte integral de la "memoria" de su uso de los sitios web y servicios relacionados, ya que permiten a los proveedores de servicio recordarle y responder adecuadamente.

**Las Cookies** se dividen normalmente en los siguientes 2 tipos principales:

**Cookies de sesión.** Las cookies de Sesión (o transitorias) se almacenan en la memoria de su dispositivo solo durante el periodo de tiempo de su sesión de navegación. Por ejemplo, las cookies de sesión le permiten moverse por nuestro sitio web y sus características de Perfil sin tener que registrarse reiteradamente con su contraseña. No son accesibles después de que su sesión de navegación haya estado inactiva durante un periodo de tiempo y se eliminan de su dispositivo cuando se cierra su navegador.

**Cookies persistentes.** Las cookies persistentes (o permanentes) se almacenan en la memoria de su dispositivo y no se eliminan cuando se cierra su navegador. Las cookies persistentes pueden ser muy útiles para recordarle a usted y sus preferencias cada vez que usted acceda a nuestros Servicios.

Remitly utiliza ambos tipos de cookies.

Las Cookies también se pueden categorizar de la siguiente manera:

- **Cookies estrictamente necesarias.** Estas cookies son necesarias para el funcionamiento adecuado de nuestros Servicios. Estas incluyen, por ejemplo, las cookies que le habilitan para iniciar sesión en las zonas seguras de nuestro sitio web y/o aplicación.

- **Cookies de rendimiento.** Nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo se mueven los visitantes por nuestro sitio web cuando están usándolo. Esto nos ayuda a mejorar la forma en la que funciona nuestro sitio web, por ejemplo, asegurando que los usuarios encuentran lo que están buscando fácilmente.

- **Cookies de funcionalidad.** Se usan para reconocerle cuando vuelve a nuestro sitio web. Esto nos permite personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).

- **Cookies de focalización o "seguimiento".** Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que usted ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para que nuestro sitio web y la publicidad que se muestra en el mismo sean más relevantes para sus intereses. También podemos compartir esta información con terceros con esta finalidad.

Si desea obtener más información general sobre las cookies visite el siguiente sitio web: [<http://www.allaboutcookies.org>](<http://www.allaboutcookies.org/>).

**Balizas web** : el término "baliza web" se utiliza para describir un objeto insertado en un sitio web o correo electrónico. Este objeto normalmente es invisible para usted, pero nos permite confirmar si ha visto el sitio web y/o correo electrónico (según corresponda). Hay otros nombres para las "balizas web" que le resultarán familiares – estos incluyen error web, error de seguimiento, "clear gif" y etiqueta píxel.

**Otras "tecnologías similares"** : también hay otros métodos que almacenan información en su navegador o en sus dispositivos. Es probable, por ejemplo, que usted tenga instalado Adobe Flash en algunos de sus dispositivos. Los sitios que contienen "Flash" también pueden almacenar archivos pequeños en su ordenador que se utilizan de modo similar a las cookies (en ocasiones se las conoce como "cookies del Flash" o, de

manera más general, como "Objeto compartido local" o "LSO", por sus siglas en inglés). Las cookies del Flash pueden actuar también como una copia de seguridad de la información almacenada por otras cookies y, cuando usted elimine dichas cookies, sus cookies del Flash no se eliminarán necesariamente. Esto significa que un sitio web puede aún identificarle si realizó una copia de seguridad de la información de la cookie eliminada en una cookie del Flash. Utilizamos los Objetos compartidos locales como HTML5 para almacenar información de contenido y preferencias. Los terceros con los cuales estemos asociados para proporcionar algunas funciones en nuestro sitio o para mostrar publicidad basada en su actividad del navegador Web usan LSOs como HTML5 o Flash para recabar y conservar información. Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de gestión para remover LSOs de HTML5. Para administrar LSOs del Flash haga [clic aquí](<https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settingsmanager07.html>).

Nosotros también reunimos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/de salida, sistema operativo, marca de fecha/tiempo, y/o datos de visitas. Podemos combinar esta información de registro recogida automáticamente con otra información que recogemos sobre usted. Nosotros hacemos esto para mejorar los servicios que le ofrecemos.

### **3. Nuestra lista de "Cookies"**

**CATEGORÍA:** Estrictamente necesario

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** narwhal\data and ci/session – establecido por nosotros

**PROPÓSITO:** Estas cookies se utilizan para permitirnos autorizarle el uso de nuestros Servicios y para proporcionarle acceso a nuestros Servicios.

**EXPIRACIÓN:** Fin de la sesión del navegador

**CATEGORÍA:** Funcionalidad

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** [\ok, \okbk, \okdetect, \oklv, \okac, \okla, wcsid and q–]establecido por una terceraparte

**PROPÓSITO:** Utilizamos estas cookies para proporcionarle asistencia al cliente y, de ese modo, permitirnos brindarle: medidas de seguridad, para determinar y rastrear cuándo está utilizando nuestra función de "chat en vivo", para almacenar la información que nos ha proporcionado en relación con su uso de nuestras funciones de atención al cliente y para equilibrar nuestra infraestructura de carga. También utilizamos la cookie 'q' para mitigar el correo no deseado y el uso no autorizado de nuestros Servicios.

**EXPIRACIÓN:** Fin de la sesión del navegador

**CATEGORÍA:** Funcionalidad

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** [\okgid, \okck, hblid, olfsk, \BrowserTabStorageNamespace, \okdetect, framestore.index, ss, k, ajs\anonymous\id, fs\uid and framestore.store.olfsk19036413043173872 –]establecido por una terceraparte

**PROPÓSITO:** Utilizamos estas cookies para proporcionarle asistencia al cliente y, de ese modo, permitirnos identificar y rastrear su uso de nuestro servicio de "chat en vivo", para probar si su dispositivo permite almacenar cookies, para identificar y recuperar su uso de nuestro servicio y para mantener el uso de nuestro servicio a lo largo del tiempo. También utilizamos la cookie "k" para mitigar el correo no deseado y el uso no autorizado de nuestros Servicios.

**EXPIRACIÓN:** [\okgid, \okck, \BrowserTabStorageNamespace, \okdetect and framestore.index and framestore.store.olfsk19036413043173872, fs\uid and ss: persistent hblid and olfsk: 2 years k: 3 months ajs\anonymous\id: 1 year] Tome en cuenta que los dígitos numéricos de esta cookie son dinámicos y están sujetos a cambios.

**CATEGORÍA:** Funcionalidad

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** geoloc, new\accand send-money–] establecido por nosotros

**PROPÓSITO:** Estas cookies nos permiten identificar si usted ha registrado un nuevo perfil con nosotros, lo que permite el procesamiento de datos a través de nuestros Servicios y dónde accede y utiliza nuestros Servicios.

**EXPIRACIÓN:** Fin de la sesión del navegador.

**CATEGORÍA:** Funcionalidad

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** [sndcnty, referrer, http\referrer, geox, refld, ref\code, sd, gr and ic –]establecido por nosotros

**PROPÓSITO:** Estas cookies nos permiten verificar en qué país está enviando fondos y donde, y si y cómo usted y otros usuarios están utilizando nuestro programa de referencia, qué sitio web dirigió a un usuario a nuestros Servicios, la gestión de nuestros programas de riesgo y su ubicación geográfica.

**EXPIRACIÓN:** [sndcnty, referrer, gr and http\referrer: 10 years geox: 1 hour refld: persistent ref\code, sd and ic: 1 day]

**CATEGORÍA:** Rendimiento

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** [\ga, \gat, \utma, \utmb, \utmc, \utmt, \utmv and \utmz –] establecido por una terceraparte

**PROPÓSITO:** Estas cookies se utilizan en conjunto con un servicio de Google, conocido como "Google Analytics". Google Analytics utiliza estas cookies para ayudarnos a

tomar y analizar la información de los visitantes, como el uso del navegador, los nuevos visitantes y números, cómo llegó a nuestros servicios y la respuesta a la actividad de mercadeo y cómo utiliza nuestros servicios. Esa información nos ayuda a mejorar nuestros servicios y su experiencia, y a hacer que nuestras campañas de mercadeo sean relevantes. La información almacenada por estas cookies solo puede ser vista por los equipos relevantes en Remitly y Google. Para obtener más información sobre estas cookies, por favor visite [[www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)]([www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)) and [<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>](<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)

**EXPIRACIÓN:** [*\ga: 2 years\utma: 2 years\utmb: 30 minutes from when it is set or updated.\utmz: 6 months from when it is set or updated.\utmt and \gat: 10 minutes from when it is set or updated.\utmj: 2 years.*]

**CATEGORÍA:** Focalización o rastreo de cookies

**NOMBRE DE LA COOKIE Y EMISOR:** [*ar\v4, ssid,ajs\group\id,ajs\user\id,muxData, distillery,ajs\group\properties and ajs\user\traits –*]*establecido por una terceraparte*

**PROPÓSITO:** Estas cookies nos ayudan a rastrear cómo nuestros usuarios usan nuestros Servicios, cómo podemos implementar y focalizarnos a nuestro mercadeo.

**EXPIRACIÓN:** [*ar\v4, \ssid,ajs\group\properties and ajs\user\traits: persistentajs\group\id and ajs\user\id:1 año muxData: 30 años\distillery:1 año*]

#### 4. Cookies de gestión

Usted puede administrar sus cookies (incluyendo habilitar o deshabilitar las cookies) usando su navegador. Por ejemplo, usted bloquea cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la configuración de todas o de parte de las cookies. Sin embargo, si usted usa la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies que sean estrictamente necesarias) puede que no pueda acceder a todas o a algunas partes de nuestros Servicios.

Cada navegador es diferente y, como tal, le sugerimos que verifique el menú de "Ayuda" en su navegador particular (o el manual de su teléfono móvil) para conocer cómo cambiar las preferencias de las cookies. Usted también puede obtener más información sobre cómo administrar sus cookies de sitios web de terceros (como [<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>](<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>)), así como de aplicaciones de terceros (véase, por ejemplo, los servicios como esta aplicación de "gestión de cookies", descrita a través de: [<https://chrome.google.com/webstore/detail/cookie-manager/kbnfbcpkiganjpcanopcgeoehkleeck?hl=en>](<https://chrome.google.com/webstore/detail/cookie-manager/kbnfbcpkiganjpcanopcgeoehkleeck?hl=en>)).

A continuación se presentan algunos enlaces a páginas conocidas de información de cookies de navegación que pueden resultarle útiles como ayuda para la gestión de las cookies.

**Internet Explorer:** [<http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>](<http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>)

**Safari:** [<http://support.apple.com/kb/HT1677>](<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

**Google Chrome:** [<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref\topic=3434352>](<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref\topic=3434352>)

**Mozilla Firefox:** [<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>](<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>)

**Opera:** [<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>](<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>)

## 5. Publicidad basada en el comportamiento en línea

Tenga en cuenta que los terceros (incluidos, por ejemplo, las redes de publicidad y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico web) pueden también utilizar cookies, sobre las que no ejercemos ningún control. Es probable que estas cookies sean cookies analíticas/de rendimiento o cookies de focalización. Por ejemplo, usted puede notar que ve anuncios en nuestros servicios de sitios web o servicios que se han dirigido a usted. Esto es conocido como "publicidad basada en el comportamiento en línea" o "publicidad basada en el interés" y es un método que consiste en mostrarle anuncios en los sitios web que usted visita con el objetivo de hacer que sean más relevantes para usted y para sus intereses. Esto se consigue agrupando los intereses compartidos en torno a su actividad de navegación web previa para ofrecer, más adelante, anuncios relacionados con dichos temas de interés. También se pueden proporcionar otros anuncios basados en el contenido del sitio web que usted acaba de ver. Esto es conocido como "redestinación". Para obtener más información acerca de este tipo de publicidad visite el siguiente sitio web: [<http://www.youronlinechoices.com/>](<http://www.youronlinechoices.com/>).

Tenga en cuenta que nos asociamos con un tercero para gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestro socio tercero puede usar tecnologías como las cookies para

recabar información sobre sus actividades en este sitio y otros sitios para proporcionarle publicidad basada en sus actividades de navegación y en sus intereses.

Si usted desea anular la suscripción a la publicidad basada en el comportamiento en línea, hay ciertos sitios que permiten la cancelación de la publicidad proveniente de empresas de publicidad de terceros que prestan servicios a editores de sitios web.

Algunos de estos sitios son: [<http://www.youronlinechoices.com>](<http://www.youronlinechoices.com/>), [<http://www.networkadvertising.org/choices>](<http://www.networkadvertising.org/choices>) y [<http://preferences-mgr.truste.com/>](<http://preferences-mgr.truste.com/>).

Tenga en cuenta que anular la suscripción a la publicidad basada en el comportamiento en línea usando dichos servicios:

- no implica que la publicidad de los productos de Remitly y los servicios de nuestros propios sitios web o aplicaciones deje de personalizarse según sus intereses
- puede no detener toda la publicidad basada en el comportamiento en línea porque solo se aplica a aquellas agencias de publicidad de terceros que se hayan suscrito a dichos servicios
- no implica que no haya más publicidad acerca del sitio web de Remitly / aplicación u otros sitios web a los que acceda. Sin embargo, la publicidad que usted puede ver es probablemente genérica y menos relevante para sus intereses.

Tenga en cuenta también que eliminar las cookies de navegación puede eliminar sus preferencias de anulación, de modo que puede que usted tenga que cancelar la suscripción de nuevo.

## **6. Usar redes sociales a través de nuestros Servicios**

Si, a través de nuestros Servicios, usted usa los botones que le permiten compartir contenido con nuestros amigos y otros contactos a través de redes sociales como Facebook, estas empresas pueden configurar una cookie en sus dispositivos. Le recomendamos que revise la privacidad y las políticas relacionadas de dichas organizaciones. En los siguientes sitios web puede obtener más información acerca de algunas de las plataformas usadas más usadas:

Facebook: [<https://www.facebook.com/about/privacy/>](<https://www.facebook.com/about/privacy/>)

Twitter: [<http://twitter.com/privacy>](<http://twitter.com/privacy>)

LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>](<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

Esperamos que le haya quedado claro todo lo descrito anteriormente sobre cómo usare las cookies y tecnologías similares, así como lo relativo al modo en que debe gestionar dichos asuntos. A pesar de que hemos proporcionado detalles de sitios web y de servicios de terceros, los cuales consideramos que pueden serles de utilidad, tenga en cuenta que no nos hacemos responsables del contenido, funcionalidad o servicios proporcionados por dichos sitios.