

****La promoción de tipo de cambio especial de Colombia****

****Términos y condiciones:****

- Para ser elegible para la promoción de tipo de cambio especial de Colombia ("Promoción"), debes registrarte en la página de inicio de tipo de cambio especial de Remitly y realizar correctamente tu primer envío a Colombia.

- **La Promoción solo está disponible para clientes nuevos y se limita a una (1) por persona. Los clientes existentes no son elegibles para esta Promoción. Esta Promoción no es válida con ninguna otra oferta.**

- Remitly se reserva el derecho a limitar la cantidad de personas por grupo familiar que son elegibles para esta Promoción. Si un cliente intenta hacer cualquier tipo de uso abusivo de esta Promoción, cualquiera sea la naturaleza de su acción (por ejemplo, usar diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método), se anulará su participación y se descalificará a esta persona del beneficio de la Promoción, a entera discreción de Remitly.

- La Promoción les dará a los clientes elegibles el derecho de: hacer un (1) envío a Colombia al tipo de cambio (el "tipo de cambio especial") publicado en la página de inicio de tipo de cambio especial de Remitly o en la aplicación móvil que tiene el enlace a estos Términos y condiciones de hasta €1500.00 (el "Límite de la Promoción").

- **Condiciones del tipo de cambio especial.** Remitly aplicará el tipo de cambio especial directamente al envío admisible que no supere el Límite de la Promoción. El tipo de cambio especial es válido para los envíos admisibles confirmados durante el Período promocional y estos deben haberse realizado correctamente a fin de ser elegibles para el tipo de cambio especial. Si la cantidad que envías es inferior al Límite de la Promoción, el tipo de cambio especial no se aplicará a los envíos posteriores.

- Un envío se "realiza correctamente" cuando los fondos se depositan en la cuenta bancaria del destinatario. Si la transacción no se realiza correctamente, el tipo de cambio especial que estaba disponible cuando esta se inició no se aplicará a los envíos posteriores.

- Si la cantidad supera el Límite de la Promoción, se enviará con el tipo de cambio aplicable según el servicio que selecciones cuando hagas la transacción.

- **Todos los tipos de cambio pueden modificarse periódicamente a discreción de Remitly.** El tipo de cambio especial no posee valor de dinero en efectivo ni puede enviarse.

- Si decides participar en la Promoción, no serás elegible para ninguna otra que Remitly pueda llevar a cabo y para la que podrías ser elegible. Tu decisión de participar en la Promoción es definitiva.

- La Promoción comienza el abril 29º 2024 a las 12:00 AM, hora del Pacífico y finaliza a las 11:59 PM, hora del Pacífico, el diciembre 31º 2025. El servidor de Remitly es el reloj oficial de la Promoción. Todas las fechas están sujetas a modificaciones.

Los envíos que se confirmen fuera del Período promocional no podrán participar en esta Promoción.

- Si no tienes fondos suficientes para realizar el envío, no serás elegible para la Promoción. La Promoción no es válida para ninguna otra transacción admisible que tú o Remitly cancelen.

- Es una oferta por tiempo limitado. Remitly se reserva el derecho de suspender, modificar o cancelar la Promoción en cualquier momento, sin necesidad de dar aviso de esta decisión. Se aceptarán todos los envíos admisibles que se hayan iniciado antes de que se cancele la Promoción. Remitly se reserva el derecho de anular la Promoción o los envíos individuales si estos aparentan ser fraudulentos o transgreden el [Acuerdo de usuario de Remitly] (<https://www.remitly.com/home/agreement>). Remitly se reserva el derecho de descalificar cualquier envío que, a su entera discreción, tenga como objetivo eludir las reglas de esta Promoción o se considere abusivo.

- Si tienes derecho a recibir algún reembolso, no podrás recibir una cantidad mayor a la que pagueste para hacer el envío de dinero. Ten en cuenta que los tipos de cambio están sujetos a modificaciones.

- No puedes participar en esta Promoción si una ley, norma o reglamento aplicable lo prohíbe. Toda la información que se recolecte como parte de la Promoción estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly](<https://www.remitly.com/home/policy>).

- Tu participación en la Promoción también se rige por el [Acuerdo de usuario de Remitly](<https://www.remitly.com/home/agreement>) y está sujeta a otros términos y avisos disponibles en nuestro servicio. Si hay un conflicto o inconsistencia entre esos documentos y estos términos, estos términos prevalecerán.

- Es posible que se apliquen otros cargos al envío de dinero. Te recomendamos que revises esto en nuestro servicio y en el [Acuerdo de usuario] (<https://www.remitly.com/home/agreement>).

- Remitly Europe Limited ("Remitly") ofrece y gestiona esta Promoción, la cual está destinada exclusivamente a los residentes de Colombia. El Banco Central de Irlanda regula a Remitly Europe Limited, que funciona como Remitly. En Irlanda, Remitly está registrada bajo el número 629909. Dirección registrada: 1st Floor, Penrose One, Penrose Dock, Cork, Ireland T23 KW81.