

[IMPRIMIR Y/O DESCARGAR EN PDF](link)

Información fundamental sobre el servicio

Última actualización: 28 de octubre de 2019

La siguiente información es solo un resumen de determinados aspectos fundamentales que se relacionan con el uso de nuestros Servicios y no forma parte del Acuerdo de usuario. Esta información es válida a partir de la fecha de la última actualización (como se indica más arriba). La oferta que le hacemos para utilizar nuestros Servicios es aplicable siempre que permitamos que los usuarios puedan acceder, registrarse, o de alguna forma, utilizar nuestros Servicios.

Las palabras en mayúscula que se mencionan a continuación tienen el mismo significado que se establece en el Acuerdo de usuario. Consulte el Acuerdo de usuario para obtener toda la información sobre cada uno de nuestros derechos y obligaciones al utilizar los Servicios.

Remitly Europe Limited, con el nombre comercial de Remitly, está regulada por el Banco Central de Irlanda. Remitly Europe Limited está registrada en Irlanda con el número de empresa 629909.

Riesgo de fluctuación de divisas

1. Los riesgos asociados con la utilización de nuestros Servicios abarcan el hecho de que las divisas fluctúan de una manera determinada por los mercados financieros internacionales y que está fuera de nuestro control.

2. Esto significa que cuando nos hace un pago para enviar dinero a un Destinatario en una divisa diferente, la cantidad de dinero que puede usted pagar para hacer una transferencia de dinero un día en particular puede ser diferente a la cantidad que otro día necesita para hacer el mismo pago.

3. Tenga en cuenta también que la fortaleza o debilidad relativa de una divisa en el pasado no es un indicador de si esa divisa seguirá igual en el futuro.

4. Para proporcionarle información clara sobre la cantidad de dinero que necesita para realizar su pago, le informaremos siempre del tipo de cambio utilizado para realizar su pago en el momento en que nos presente una transacción.

Aceptación del Acuerdo de usuario y envío de Transacciones con nosotros

1. Para poder aceptar y acordar el Acuerdo de usuario, debe usar un dispositivo

(un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil) que tenga acceso a Internet y que le permita almacenar y reproducir el Acuerdo y otros avisos que estamos obligados a enviarle cuando utilice nuestros Servicios (como las notificaciones de pago).

2. Establecemos el Acuerdo de usuario en el idioma en que ponemos a su disposición el Acuerdo de usuario durante el proceso de alta. Por ejemplo, si usted es un cliente español que se da de alta en nuestros Servicios, estableceremos el Acuerdo de usuario en español.

3. Cuando se le solicita que se dé de alta en nuestros Servicios y cuando envía Transacciones, se le proporcionan medios para verificar y corregir cualquier error antes del envío. Puede hacerlo a través de las funciones del teclado del dispositivo con el que utiliza nuestros Servicios. Tómese el tiempo necesario para leer y verificar sus datos antes de enviarlos.

4. Tenga en cuenta que para leer nuestros archivos PDF, le sugerimos que instale Acrobat Reader 8.0™ o superior. Es posible que ya tenga este software en su dispositivo pero, de lo contrario, puede descargar una versión gratuita a través de Adobe UK. Si accede a este servicio con tecnología de lectura de pantalla que no puede leer archivos PDF, en Access Adobe puede encontrar software que hará esa conversión por usted.

5. Al utilizar nuestros Servicios, ponemos el Acuerdo de usuario a su disposición en distintas ocasiones, pero probablemente sea más fácil acceder a una copia actual del Acuerdo de usuario a través del pie de página de nuestro sitio web. Sin embargo, usted puede solicitar una copia de este Acuerdo o cualquier otra información a la que tenga derecho bajo la ley en cualquier momento mientras este Acuerdo no haya terminado entre nosotros.

6. Sujeto a cualquier cambio, toda la comunicación que le proporcionemos se hará en español. Vamos a concluir el Acuerdo de Usuario con usted en español. En caso de conflicto entre la versión en inglés del contenido de nuestro Servicio y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés.

7. También puede presentar una queja ante el Defensor del Consumidor de Servicios Financieros y Pensiones de Irlanda ("FSPO"). El FSPO es un servicio independiente y gratuito que ayuda a resolver quejas con proveedores de pensiones y proveedores de servicios financieros regulados. Puede obtener más información sobre el FSPO y los métodos por los cuales puede acceder a sus servicios, a través de [www.fspo.ie](www.fspo.ie). Los datos de contacto del FSPO son los siguientes:

Dirección: Lincoln House, Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29

Teléfono: +353 1 567 7000

Correo electrónico: info@fspo.ie. Además, tenga en cuenta que los conflictos también

pueden presentarse para su resolución en línea a través de la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea, accesible en: <https://ec.europa.eu/odr>.

Cualquier queja que usted pueda tener en relación con los Servicios que prestamos está sujeta a la jurisdicción del FSPO.

Su derecho a cancelar o dejar de usar nuestros Servicios

1. Si se ha registrado para nuestros Servicios pero ya no quiere utilizarlos, puede dejar de utilizar nuestros Servicios en cualquier momento.

2. Si ya no quiere estar registrado con nosotros como cliente, puede cerrar su Perfil en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros de las formas siguientes:

a. nuestra dirección: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irlanda.

b. por correo electrónico: service@remitly.com;

c. llamándonos al +34 901 848636;

3. En virtud de las leyes de contratación electrónica de financiación al consumo, se le concede un derecho general a cancelar su contrato con nosotros. Este derecho comienza el día posterior a la aceptación del Acuerdo de usuario y finaliza catorce (14) días después (el "Período de reflexión").

4. Si cancela el acuerdo durante el Período de reflexión y no nos ha enviado ninguna Transacción durante ese tiempo, no podrá utilizar nuestros Servicios para enviar dinero a los Destinatarios. En este caso no tendrá usted que pagar ninguna tarifa de cancelación. Si cancela el Acuerdo de Usuario, también cancela automáticamente los Términos y Condiciones de Referencia.

5. Si cancela el acuerdo durante el Período de reflexión y nos ha enviado una Transacción durante ese tiempo, le enviaremos un reembolso si cancela la transacción en cualquier momento antes de su "Finalización". Pero tenga en cuenta que no le reembolsaremos nada si ya la hemos "Finalizado". Finalización significa que el destinatario solicitó el dinero que le envió, ya sea mediante una retirada en efectivo, entrega a domicilio o depósito en una cuenta bancaria. Al recibir su solicitud para cancelar una Transacción, es posible que confirmemos su solicitud con nuestros Proveedores de servicios para determinar si la Transacción fue cancelada antes de emitirle un reembolso.

6. Tenga en cuenta también que, según la ley, normalmente no existe ningún derecho general con respecto a un periodo de reflexión de la cancelación, periodo durante el cual, los precios dependen de las fluctuaciones de los mercados financieros que están fuera de nuestro control (como es el caso de las transacciones de divisas).

7. No existe un plazo mínimo para el Acuerdo de Usuario. Más allá del Período

de reflexión, usted puede rescindir el Acuerdo de usuario en cualquier momento y por cualquier motivo cerrando su Perfil mediante el envío de un correo electrónico a service@remitly.com, llamándonos al +34 901 848636; o bien por correo postal a nuestra dirección: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irlanda.

Cómo nos paga y cómo prestamos nuestros Servicios

1. Cuando nos envíe una transacción, le informaremos de la cantidad que debe pagarnos, incluidos los honorarios correspondientes. Le proporcionaremos información clara sobre el importe de la Cuota de Servicio discreta relacionada con una Transacción antes de que usted nos dé su consentimiento para ejecutar la Transacción, dándole tiempo para considerar si desea que se le cobre dicha Cuota por nuestro Servicio.

2. También es posible que sea responsable de devolvernos los costes que incurrimos si su Instrumento de pago se utiliza de forma ilegítima. Por ejemplo, podemos recibir un cargo de su banco si intenta financiar una Transacción desde su cuenta bancaria y no hay fondos suficientes para hacer esa transferencia. El cargo que recibamos se lo pasaremos a usted a. Consulte el Acuerdo de usuario para obtener toda la información sobre nuestros honorarios y cargos.

3. Le solicitamos que nos autorice a cobrar los importes anteriores del Instrumento de pago que haya registrado con nosotros (como sus cuentas bancarias y/o tarjeta de débito o crédito) y/o los importes de los pagos que procesamos para usted.

4. Por lo general, le informaremos de cuánto tiempo tardarán los fondos en estar a disposición de su Destinatario, lo que dependerá de varios factores (no todos están bajo nuestro control). Los factores son (sin limitación):

- a. La divisa y la ubicación del Destinatario que recibirá los fondos
- b. La red de pago y los socios que utilizamos para procesar la transferencia de fondos
- c. El horario de apertura y otros requisitos de la organización que entrega los fondos al Destinatario (por ejemplo, la medida en que el Destinatario debe superar los controles de identidad).

Es responsable de los impuestos y costes de terceros, incluido cuando utiliza nuestros Servicios a través de Internet o su dispositivo móvil

1. Es posible que deba firmar acuerdos con terceros para utilizar nuestros

Servicios. Estos acuerdos pueden ser, por ejemplo, con su operador de red móvil y/o la organización que le proporciona acceso a Internet.

2. Estos proveedores de servicios de terceros pueden cobrarle honorarios u otros costes por usar nuestros Servicios que nosotros no hemos impuesto y no tienen que pagarse a través de nosotros. Estos costes pueden ser honorarios relacionados con el acceso a Internet y el uso de datos y mensajes SMS a través de su dispositivo. Nosotros no cobramos un cargo por separado por usar nuestros Servicios de forma remota.

3. Usted es responsable de pagar estos honorarios y otros costes de la manera en que haya acordado hacerlo.

4. Usted también es responsable de cualquier otro impuesto al que pueda estar sujeto al usar nuestros Servicios.

¿Existe un esquema de compensación aplicable cuando utiliza nuestros Servicios?

Tratamos la gestión de sus fondos de forma muy seria y estamos sujetos a estrictas obligaciones reglamentarias para mantenerlos seguros. Como no estamos obligados por ley a ser parte de ningún plan de compensación gubernamental, no se ofrecerá ninguna compensación en virtud de dicho plan en el improbable caso de que no pudiéramos cumplir con nuestras responsabilidades.

¿Qué legislación es aplicable?

Nuestra relación se rige por la legislación irlandesa. Todas las disputas que surjan del Acuerdo de usuario o del acceso o uso de nuestros Servicios, se someterán a la jurisdicción no exclusiva del tribunal competente de Irlanda. Esto no limita su derecho a presentar reclamaciones ante el tribunal competente de su lugar de residencia.