Términos y condiciones de la Promoción del código de oferta para obtener envíos sin cargos:

- A fin de ser elegible para la Promoción del código de oferta para obtener envíos sin cargos (“Promoción”), debes canjear el código de oferta para obtener envíos sin cargos correspondiente. Esto se realiza desde la notificación de Remitly que contenía el enlace a estos términos. Otra forma de hacerlo es ingresar el código de oferta para obtener envíos sin cargos correspondiente en una página “Canjear oferta” o “Aplicar una oferta” cuando inicies sesión en tu cuenta de Remitly. Debes completar correctamente un envío durante el Período Promocional según se describe con más detalle en el mensaje de código de oferta para obtener descuentos en envíos que contenía el enlace a estos términos (un envío realizado de forma exitosa es un “envío admisible”).
- Condiciones para envíos sin cargos. Después de canjear el código de oferta para obtener envíos sin cargos correspondiente de la Promoción, este se aplicará de forma directa al siguiente envío admisible si se completa correctamente durante el Período Promocional. Los envíos sin cargos no se aplican a las transacciones realizadas con tarjeta de crédito.
- Un envío se considera “realizado correctamente” si se depositó en la cuenta bancaria o billetera móvil del destinatario, se entregó debidamente al destinatario, o si el destinatario debe recoger el dinero enviado en uno de nuestros locales asociados (según corresponda). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago o a un contracargo posterior no se consideran transacciones “exitosas”.
- La Promoción está disponible para clientes que hayan recibido la notificación de Remitly sobre la Promoción y se limita a un (1) descuento por persona.
- Un envío se considera “realizado correctamente” si se depositó en la cuenta bancaria o billetera móvil del destinatario, se entregó debidamente al destinatario, o si el destinatario debe recoger el dinero enviado en uno de nuestros locales asociados (según corresponda). Las transacciones sujetas a un rechazo de pago o a un contracargo posterior no se consideran transacciones “exitosas”.
- Esta Promoción no tiene ningún valor en efectivo y no se puede transferir.
- El Período Promocional del código de oferta para obtener envíos sin cargos comienza en la fecha y hora de la notificación de Remitly que contenía el enlace a estos términos y finaliza en la fecha y hora que se indican con más detalle en dicha notificación (“Período Promocional”). La hora oficial de la Promoción se determina de acuerdo con el servidor de Remitly. Las fechas están sujetas a modificaciones. Los envíos que se confirmen fuera del Período Promocional no serán elegibles para esta Promoción.
- Remitly se reserva el derecho de (a) limitar la cantidad de personas pertenecientes al mismo domicilio que son elegibles para esta Promoción; y (b) descalificar cualquier envío que, desde su punto de vista, tenga como objetivo eludir las reglas de esta Promoción o se considere abusivo. Si un cliente intenta hacer cualquier tipo de uso abusivo de esta Promoción, cualquiera sea la naturaleza de su acción (por

ejemplo, usar varias o diferentes identidades, registros, inicios de sesión o cualquier otro método), se anulará su participación y se descalificará a esta persona del beneficio de la Promoción, a entera discreción de Remitly (siempre que se actúe de manera justificada).

- Si tienes derecho a recibir algún reembolso, no podrás recibir una cantidad mayor que la que pagaste para hacer el envío de dinero.
- Si decides participar en esta Promoción, no podrás participar en ninguna otra promoción que Remitly pueda llevar a cabo y a la que podrías haber accedido. Tu decisión de participar en esta Promoción es definitiva.
- Si cancelas el envío o no tienes fondos suficientes para realizarlo, no podrás participar en esta Promoción. Esta Promoción no será válida para ningún envío que canceles tú o que cancele Remitly.
- No puedes participar en esta Promoción si una ley, una norma o un reglamento aplicable lo prohíben.
- Remitly se reserva el derecho de invalidar cualquier canje que parezca fraudulento, resulte de una transacción fraudulenta o no cumpla con el [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/de/es/home/agreement).
- Remitly se reserva el derecho de cancelar la promoción en cualquier momento, con o sin aviso previo. Se aceptarán los envíos admisibles que se hayan iniciado antes de la cancelación de la Promoción.
- Toda la información que se recolecte como parte de la Promoción estará sujeta a la [Política de privacidad de Remitly](https://www.remitly.com/de/es/home/policy).
- La participación en la Promoción también se rige por los términos del [Acuerdo de persona usuaria de Remitly](https://www.remitly.com/de/es/home/agreement). Si eres cliente de la Unión Europea o del Reino Unido, consulta además nuestro documento de [Información clave sobre el servicio](https://www.remitly.com/gb/en/home/key-service-information), donde encontrarás más detalles sobre el uso del servicio de Remitly.
- En caso de que se presente algún conflicto o discrepancia entre los documentos mencionados y los presentes términos, prevalecerán estos últimos en la medida en que corresponda a dicho conflicto o discrepancia.
- Es posible que se apliquen otros cargos al envío de dinero. Te recomendamos que revises esto en nuestro servicio y en el [Acuerdo de persona usuaria](https://www.remitly.com/de/es/home/agreement).
- Las variaciones de las monedas determinadas por los mercados financieros internacionales son un riesgo del uso de nuestros servicios que excede nuestro control. Esto significa que, cuando le pagues a Remitly para enviar dinero a un destinatario en una moneda diferente, el monto que pagues para hacer el envío un día puede diferir del monto que necesites para hacer el mismo pago otro día.
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en Estados Unidos:** Remitly, Inc

(“Remitly”) proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Estados Unidos. Remitly, Inc. está autorizada como transmisora de dinero por el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York y en Puerto Rico (PR) (TM*143), como agencia de transmisión extranjera en Massachusetts (MA) y como transmisora de moneda en Rhode Island (RI). NMLS número 1028236.

- **Si la promoción se ofrece a clientes en Canadá:** Remitly Canada, Inc (“Remitly”) proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Canadá.
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en Australia:** Remitly Australia Pty Ltd (“Remitly”) proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Australia.
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en Emiratos Árabes Unidos:** Remitly (DIFC) Limited proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Emiratos Árabes Unidos. Remitly (DIFC) Limited está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Dubái (DFSA). Este material publicitario está destinado únicamente a clientes particulares.
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en el Reino Unido:** Remitly U.K, Ltd (“Remitly”) proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes del Reino Unido. En Inglaterra y Gales, Remitly es una empresa que está registrada con el número 09896841. Dirección registrada: 90 Whitfield Street, W1T 4EZ London, England, United Kingdom. La Financial Conduct Authority autoriza y regula a Remitly conforme a las reglamentaciones de 2017 (número de referencia 728639) para proveer servicios de pagos. Remitly también está registrada en el HMRC como una empresa de servicios monetarios (con el número de registro 12861136).
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en la Unión Europea:** Remitly Europe Limited (“Remitly”) proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Irlanda, Países Bajos, Noruega, España y Suecia. El Banco Central de Irlanda regula a Remitly Europe Limited, que funciona como Remitly. En Irlanda, Remitly está registrada con el número 629909. Dirección registrada: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ireland T12 X8N6.
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en Singapur:** Remitly Singapore Pte. Ltd. proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Singapur. Remitly Singapore Pte. Ltd. (UEN 201920838N) tiene una licencia de la Monetary Authority of Singapore para proporcionar servicios de envío de dinero internacional.
- **Si la Promoción se ofrece a clientes en Nueva Zelanda:** Remitly NZ Limited, con el nombre comercial Remitly, proporciona y opera esta Promoción, que solo se ofrece a los residentes de Nueva Zelanda. Remitly NZ Limited, con el nombre comercial de Remitly, es una empresa inscrita en Nueva Zelanda (número de empresa: 8361344). Remitly está inscrita en el Registro de Proveedores de Servicios Financieros (FSP) (número de FSP: 1003229) como operaria de servicios de envío de dinero o valores, y que cobra en moneda extranjera.